

Nvl 1 A0- en Lichtmastreclame

Nr.	Vragenronde	Perceel	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	1	Perceel 1: A0-reclame, Perceel 2: Lichtmastreclame	Looptijd van de opdracht	In de leidraad staat de volgende informatie: "We sluiten per perceel een overeenkomst met één ondernemer. Beide overeenkomsten gaan in op 1 augustus 2024 en hebben een looptijd van 48 maanden. Hierna kunnen wij beide overeenkomsten twee keer met 36 maanden verlengen." Wij willen de exploitatie van dit perceel vastleggen voor een periode van zes (6) jaar, met de mogelijkheid tot verlenging van twee (2) keer twee (2) jaar. Kunt u bevestigen welke looptijd als correct moet worden aangehouden?	De overeenkomsten voor perceel 1 en 2 hebben een looptijd van 6 jaar met 2 opties van verlenging van 2 jaar.
2	1	Perceel 1: A0-reclame	Onderwerp van aanbesteding / Organogram Draggers	In bijlage 14 Organogram Draggers staan als dragers 'PRIS' en 'DRIP' genoemd. Voor welke objecten in de openbare ruimte staan deze beide afkortingen?	PRIS staat voor Parkeer Reizigers Informatie Systeem en DRIP staat voor Digitale Reis Informatie Systeem.

3	1	Perceel 1: A0-reclame	Onderwerp van aanbesteding / Organogram Dragers	In bijlage 14 Organogram Dragers zijn VRI als drager van een frame benoemd als 'buiten scope'. Dit vatten wij op als dat de VRI-kasten in de gemeente Groningen niet meer gebruikt kunnen worden voor het plaatsen van reclameframes. Is dit correct? Indien de VRI's afvallen als drager vallen bijna alle goede locaties voor de montage van reclameframes die in eigendom zijn van de gemeente Groningen weg, zeker als je het actuele areaal reclameframes overziet en montage van reclameframes op allerlei andere en nu niet gebruikte dragers amper mogelijk is. Het is ons ook bekend dat een deel van de VRI's vervangen is en niet meer geschikt is voor de montage van reclameframes vanwege de indeling van de deuren, roosters en antiplak-coating. Kunnen de VRI's waar montage nu en in de toekomst nog wel mogelijk is weer toegestane drager worden?	Ja dit is correct. De Concessieverlener staat niet toe dat de VRI's waar nu montage mogelijk is, als toegestane drager wordt toegevoegd. De VRI is geen toegestane drager.
4	1	Perceel 2: Lichtmastreclame	Programma van Eisen Algemeen, p.3, artikel 5.1	Mogen landelijke opererende bedrijven of bedrijven die geen vestiging in de directe omgeving van de stad Groningen hebben geen gebruik maken van de lichtmastreclames?	Nee, dat is niet mogelijk. De lichtmastreclames zijn bedoeld voor bedrijven die een vestiging hebben in de gemeente Groningen.

5	1	Perceel 2: Lichtmastreclame	Programma van Eisen Algemeen, p.3, artikel 4.9	Wat is de reden dat een pijlverwijzing niet groter dan 10% van het totale oppervlakte mag zijn?	De eis is niet juist. De pijlverwijzingsformaten moet voldoen aan afmetingen, pijlvorm en locatie genoemd in bijlage 12 vanwege verkeersveiligheid. De eis wordt: Het gebruik van pijlen op een reclame-uiting is toegestaan, mits voldaan wordt aan de eisen ten aanzien van afmetingen, pijlvorm en locatie in Bijlage 12.
6	1	Perceel 2: Lichtmastreclame	Programma van Eisen Algemeen, p.1, artikel 1.8	Wat is de hoogte van deze reclamebelasting ?	Het tarief 2025 staat in de Verordening op de heffing en invordering van reclamebelasting 2025 in artikel 4: https://lokaleregelgeving.overheid.nl/CVDR728260/1
7	1	Perceel 2: Lichtmastreclame	Programma van Eisen Algemeen, p.1, artikel 1.5	Hoe gaat de gemeente deze eis handhaven? en geldt deze eis voor zowel het betrokken kantoorpersoneel, directie als het uitvoerend personeel, inclusief evenuetele onderaannemers ?	De Concessieverlener schrapt deze eis voor perceel 1 en perceel 2.
8	1	Perceel 2: Lichtmastreclame	Programma van Eisen Proces, p.6, artikel 2.3.4 ^[1] _{SEP}	Wie draagt de kosten voor de elektriciteit van de verlichte borden?	De Concessieverlener.
9	1	Perceel 2: Lichtmastreclame	Programma van Eisen Technisch, p.2, artikel 4.1	Wat is het maximaal toegestane vermogen (wattage) van de lichtmastreclames?	Conform de overeenkomst dient alle Lichtmastreclame van Led te zijn voorzien en te voldoen aan de lichtsterkte/helderheidseisen en lichtuitstraling.
10	1	Perceel 2: Lichtmastreclame	Programma van Eisen Technisch, p.2, artikel 4.1	Is het toegestane formaat hetzelfde als de huidige geplaatste lichtmastreclames?	Nee, het toegestane format is niet hetzelfde als de huidige geplaatste lichtmastreclame. Het toegestane formaat staat onjuist vermeld in dit artikel. Dit moet zijn maximaal 700 x 700 mm.

11	1	Perceel 2: Lichtmastreclame	Programma van Eisen Proces, p.11, artikel 6.1.5	Zijn er boetes of sancties als een concessiehouder het onderhoud niet goed uitvoert?	De Concessieverlener wil zich richten op een correcte uitvoering van de overeenkomst volgens de gestelde eisen. Hierbij wil de Concessieverlener inzetten op samenwerking en overleg. In uiterste gevallen kan er gebruik worden gemaakt van de boetes in artikel 5 van de concessieovereenkomst.
12	1	Perceel 2: Lichtmastreclame	Programma van Eisen Proces, p.11, artikel 6.1.5	Wat zijn de specifieke kwaliteits- en onderhoudseisen voor de reclameobjecten?	Zie eis 6.1. t/m 6.1.5.
13	1	Perceel 2: Lichtmastreclame	Programma van Eisen Proces, p.4, artikel 1.2.2	Wat zijn de totale (lege)kosten voor het verkrijgen van de benodigde vergunningen voor 1 lichtmastreclame?	De benodigde legeskosten voor één lichtmastreclame zijn voor 2025 €276,63. Voor de bouwactiviteit (2.6 Omgevingsplanactiviteit voor de bouwactiviteit) is het startbedrag €19,98 plus €59,95 is €79,93. Voor de reclame (artikel 2.19 Omgevingsplanactiviteit: reclame) bedraagt dat €196,70.
14	1	Perceel 2: Lichtmastreclame	Programma van Eisen Proces, p.3, artikel 1.2.1	Dienen er nieuwe vergunningen aangevraagd te worden voor de reeds geplaatste lichtmastreclames ? En geldt dit ook voor de zittende exploitant indien zij de aanbesteding win ?	Het perceel wordt leeg opgeleverd. Als de zittende exploitant de aanbesteding wint dient ook deze opnieuw een vergunning aan te vragen voor de locaties.
15	1	Perceel 2: Lichtmastreclame	Programma van Eisen Proces, p.3, artikel 1.2.1	Kunnen de vergunning voor de huidig geplaatste lichtmastreclames worden overgedragen aan de nieuwe exploitant ?	Dit is niet mogelijk.
16	1	Perceel 2: Lichtmastreclame	Programma van Eisen Proces, p.3, artikel 1.1	Wat is de gemiddelde doorlooptijd van een aanvraag tot plaatsing van een reclameobject?	De Concessiehouder heeft hier zelf invloed op. Dit hangt mede af van de kwaliteit van de de door Concessiehouder uitgevoerde verificatie en het aantoonbaar voldoen aan de eisen van de concessieovereenkomst .

17	1	Perceel 2: Lichtmastreclame	Programma van Eisen Technisch, p.7, artikel 2.1.2	U geeft aan dat de concessie leeg opgeleverd wordt. Kunt u specificeren wat hiermee bedoeld wordt ?	Hiermee wordt bedoeld dat alle lichtmastreclames die er nu hangen worden verwijderd.
18	1	Perceel 2: Lichtmastreclame	Programma van Eisen Technisch, p.1, artikel 2.1	Wat zijn met het oog op duurzaamheid de materiaal- en duurzaamheidsvereisten voor de reclameborden?	De eis is functioneel omschreven. Invulling is aan de Concessiehouder, zie ook GC3.
19	1	Perceel 2: Lichtmastreclame	Programma van Eisen Technisch, p.2, artikel 4.1	Wat is het formaat van de huidige geplaatste lichtmastreclameobjecten?	Het huidige formaat is 120 cm x 100 cm.
20	1	Perceel 2: Lichtmastreclame	Algemeen	T.o.v. het aantal inwoners (245.005) is het aantal geplaatste lichtmastreclames erg laag. Wat is de reden dat er momenteel zo weinig lichtmastreclames geplaatst zijn in Groningen?	Het aantal inwoners is hier niet van belang. Het aantal komt door de afspraken uit de vorige overeenkomst.
21	1	Perceel 1: A0-reclame	Bijlage 3a artikel 4.4.	Worden de 27 zuilen zonder mankementen opgeleverd?	Deze worden in principe schoon en leeg opgeleverd zonder mankementen. Als dit niet het geval is dient u dit zo spoedig mogelijk te melden bij Concessieverlener.
22	1	Perceel 1: A0-reclame	Bijlage 3a artikel 2.4	Dient er per lichtmast een eigen berekening gedaan te worden of kan er worden volstaan met 1 berekening per type lichtmast.	Er kan worden volstaan met 1 berekening per lichtmast type afhankelijk van de grootte en plaatsing van het reclameobject.
23	1	Perceel 1: A0-reclame	Bijlage 3a artikel 1.1	Wat is het idee achter het 2x vermelden van het identificatienummer op een RO? Kan er ook met enkel QR-code waarin identificatienummer staat volstaan worden?	Het fysieke identificatienummer is voor de burger en Relatics bedoeld. De QR is mede voor het inspectie/handhaving.
24	1	Perceel 1: A0-reclame	Bijlage 3a artikel 1.1	Welke informatie dient door de QR ontsloten te worden?	Tenminste het identificatienummer van het reclameobject en de drager, zodat een inspecteur/handhaver alle relevante informatie in Relatics kan inzien.

25	1	Perceel 1: A0-reclame	Bijlage 2a artikel 8.1.1.	Wat is precies de bedoeling? Plakken de studenten zelf op deze RO's?	Nee, het is de bedoeling dat de studenten zelf de posters aanleveren bij de Concessienemer. De Concessienemer plaatst deze vervolgens in de RO's.
26	1	Perceel 1: A0-reclame	Bijlage 2a artikel 8.1.1.	Mogen dit in plaats van de locaties in bijlage 19 ook 30 bestaande locaties zijn.	Nee, zie beantwoording vraag 28.
27	1	Perceel 1: A0-reclame	Bijlage 2a artikel 8.1.3	Waar kunnen we bijlage 19 vinden?	Bijlage 19 is 20a geworden en toegevoegd aan de documenten
28	1	Perceel 1: A0-reclame	Bijlage 2a artikel 7.1.	Kunt u definiëren welke uitingen verstaan worden onder gemeentelijke uitingen?	Dit zijn uitingen die door de Concessieverlener aan de Concessiehouder worden voorgelegd als gemeenteuiting.
29	1	Perceel 1: A0-reclame	Bijlage 2a artikel 7.1. en 7.2.	Mag concessiehouder de kosten voor het drukwerk wel doorberekenen aan concessieverlener?	De Concessieverlener levert zelf het drukwerk/posters bij de Concessiehouder aan. Is dat niet het geval, dan kan de Concessieverlener ervoor kiezen om het drukwerk door de Concessiehouder te laten uitvoeren. Deze kosten mogen in rekening gebracht worden.
30	1	Perceel 1: A0-reclame	Bijlage 2a artikel 7.1.	Hier staat per ongeluk i.p.v. concessiehouder; "Concessieverlener dient de gemeentelijke...."	Uw constatering klopt. De zin is aangepast.
31	1	Perceel 1: A0-reclame	Bijlage 2a artikel 5.2.	Deze eis is ons niet duidelijk. Kunt u uitleggen wat hier bedoeld wordt?	Deze eis is aangepast: De 2-signsborden en de wisselframes worden hoofdzakelijk ingezet om culturele- en evenementactiviteiten dan wel citypromotion (lees; niet-commerciële reclame) aan te kondigen. Het aandeel commerciële reclame mag nooit groter zijn dan het aandeel niet-commerciële reclame gedurende de uitvoering van de overeenkomst.

32	1	Perceel 1: A0-reclame	Bijlage 2a 2.2.	Een straal van 25 meter maakt het aantal potentiële plekken wel erg klein. Normaliter wordt een afstand van 25 meter in de zichtlijnen toegepast. Is de gemeente bereid deze eis aan te passen waardoor het mogelijk wordt om tegenover bijvoorbeeld eenabri (d.w.z aan de andere kant van de weg) een RO te realiseren.	De concessieverlener verduidelijkt deze eis aan voor perceel 1 en perceel 2: Concessiehouder moet bij het bepalen van de locatie van het RO een straal van minimaal 25 meter in acht nemen ten opzichte van andere RO's die daar op basis van overeenkomsten met Concessieverlener in de omgeving staan (denk hierbij o.a. aan: vrijstaande reclamevitruines,abri's, etc.). Waarbij de straal van 25 meter niet over de as van de weg doorloopt, zie ook bijlage 21.
33	1	Perceel 1: A0-reclame	Bijlage 2a 1.8	Wordt er naast een afdracht ook nog reclamebelasting geheven op de aangebrachte RO's? Zo ja hoeveel bedragen dan de kosten per RO?	Ja, er geldt een tarief voor het hebben van één of meerdere openbare aankondiging(en) niet zijnde reclamevoorwerpen, per vestiging. Zie de verordening: https://lokaleregelgeving.overheid.nl/CVDR728260/1 (artikel 1 voor begripsomschrijvingen en artikel 4 voor tarieven).
34	1	Perceel 1: A0-reclame	Bijlage 2a 1.5	Welke strafbare feiten moeten via een VOG worden gecheckt?	De Concessieverlener schrapt deze eis voor perceel 1 en perceel 2.
35	1	Perceel 1: A0-reclame	Bijlage 1.a 6.1.1	Klopt het dat als een viaduct waarop RO's zijn gemonteerd volledig beklad wordt met graffiti, de opdrachtnemer enkel de graffiti 50cm rondom het RO hoeft te verwijderen?	Nee, in eis 6.1.1 staat een straal van 50cm rondom het object genoemd. Hiermee wordt bedoeld reclameuitingen niet zijnde op viaducten. Het onderhouden van A0-reclame op viaducten is volgens de afstanden benoemd in PVE algemeen artikel 1. =1 meter rondom de RO,s.
36	1	Perceel 1: A0-reclame	Bijlage 1.a 3.2.2	Gelden voor groep A nog maximale tarieven of is dit volledig ter bepaling van opdrachtnemer?	Er zijn geen maximale tarieven vastgesteld. Wel dient de Concessiehouder een aantoonbaar marktconform tarief aan de Concessieverlener voor te leggen bij start van de concessieovereenkomst.

37	1	Perceel 1: A0-reclame	Bijlage 1.a 3.2.1.	Conform 1.1.4 moet opdrachtnemer voor alle RO's een omgevingsvergunning bouwen en reclame aanvragen. Waarom moet er vervolgens nog een keer eenzelfde vergunning aangevraagd worden als de reclame-uiting op het object langer dan 6 weken geëxploiteerd wordt? De vergunningen zijn immers toch al verleend of zien wij dit verkeerd.	Er dient voor het plaatsen van een RO een omgevingsvergunning activiteit bouwen te worden aangevraagd, dit kan per batch van max. 25% van het totale aantal te plaatsen RO's. Indien (later) een reclameuiting wordt geplaatst die langer dan 6 weken geëxploiteerd wordt, dient er voor die specifieke reclameuiting een omgevingsvergunning activiteit Reclame te worden aangevraagd. Indien een reclameuiting korter dan 6 weken geëxploiteerd wordt, dient er een melding gedaan te worden (artikel 3.2.1) bij Concessieverlener.
38	1	Perceel 1: A0-reclame	Bijlage 1.a 2.3.3	Kan in plaats van een VCA Certificaat ook volstaan worden met een certificaat veilig werken langs de weg?	Dit is niet mogelijk.
39	1	Perceel 1: A0-reclame	Bijlage 1a 1.1.4	Hoeveel bedragen de totale kosten voor een reclamevergunning?	Zie beantwoording vraag 14.
40	1	Perceel 1: A0-reclame	Bijlage 1a 1.1.4	Kan de reclamevergunning voor alle geverifieerde locaties in 1 keer worden ingediend of dient dit per locatie afzonderlijk gedaan te worden	Zie beantwoording vraag 38.
41	1	Perceel 1: A0-reclame	Bijlage 1a 1.1.4	Hoeveel bedragen de totale kosten voor een omgevingsvergunning?	Zie beantwoording vraag 14.
42	1	Perceel 1: A0-reclame	Bijlage 1a 1.1.4	Kan de omgevingsvergunning voor de activiteit bouwen voor alle geverifieerde locaties in 1 keer worden ingediend of dient dit per locatie afzonderlijk gedaan te worden?	Zie beantwoording vraag 38.
43	1	Perceel 1: A0-reclame	Aanbestedingsleidraad 2.3.1.	Op welk aantal 2-signs en A0 frames is deze waardering gebaseerd is? Kunt u de achterliggende berekening van deze waardering delen?	De Concessiehouder heeft een zorgvuldige raming opgesteld op basis van de huidige concessie en de mogelijkheden die er zijn.

44	1	Perceel 1: A0-reclame	Conceptovereenkomst perceel 1 artikel 6	In de aanbestedingsleidraad wordt gesproken over start 1 augustus in dit artikel 7 juli. Wat is de juiste startdatum van de overeenkomst.	De concessieovereenkomsten voor perceel 1 en 2 hebben beide een startdatum van 7 juli 2025.
45	1	Perceel 1: A0-reclame	Concessieovereenkomst perceel 1 art 6	De looptijd wijkt af van de eerder vermelde looptijd van 6 jaar en 2 opties van 2 jaar verlenging. Welke looptijd is juist?	Zie antwoord op vraag 1.
46	1	Perceel 1: A0-reclame	Concessieovereenkomst perceel 1 art 3.4.	Betreft het meetmoment; het meetmoment van oktober van het voorgaande jaar?	Dit is correct.
47	1	Perceel 1: A0-reclame	Concessieovereenkomst perceel 2 art 3.1.	Klopt het dat als de exploitant 150 2-signs circa 300m2 in de overige gebieden van de gemeente bevestigd de bijbehorende reclamebelasting maximaal € 8.275,20 bedraagt?	Nee, zie ook antwoord vraag 34. Aan een lichtmast kan een 2-signsbord (met twee zijdes) worden bevestigd. In dat geval is de maatstaf voor de heffing de oppervlakte van de openbare aankondigingen en het tarief is per vestiging (per lichtmast). De reclamebelasting wordt stapsgewijs ingevoerd. In 2024 en 2025 geldt een nultarief voor reclame-uitingen tot en met 2 vierkante meter. In 2026 is er een nultarief voor uitingen tot en met 1 vierkante meter. De tarieven voor 2026 zijn nog niet bekend. Voorbeeld: Aan een lichtmast is een 2-signsbord bevestigd met een totale oppervlakte van 2 vierkante meter. Het tarief in 2025 is in dit voorbeeld € 0.
48	1		Concessieovereenkomst perceel 1 art 2.4	Als slechts 10% van alle RO's voorzien mag worden met handelsreclame is het niet haalbaar om op een maatschappelijk verantwoorde wijze de exploitatie vorm te geven. Bent u bereid dit artikel te schrappen?	Zie beantwoording vraag 32.
49	1	Perceel 2: Lichtmastreclame	programma van eisen bijlage 3b 4.1	Het formaat van het RO is max 700 x700 cm. 700 x 700 lijkt ons geen realistisch formaat. Kan de gemeente deze eis specificeren?	Zie beantwoording vraag 11.

50	1	Perceel 2: Lichtmastrecl ame	programma van eisen bijlage 3b 4.1	Het formaat van het RO is max 700 x700 cm. Kan de gemeente bevestigen dat zowel centriscche als vlaggende modellen zijn toegestaan?	Dit is toegestaan, zie programma van eisen bijlage 2b artikel 3.8.
51	1	Perceel 2: Lichtmastrecl ame	programma van eisen bijlage 3b 4.1	Het formaat van het RO is max 700 x700 cm. Kan de gemeente bevestigen dat er meerdere formaten mogen worden gevoerd?	Zie beantwoording vraag 11.
52	1	Perceel 2: Lichtmastrecl ame	programma van eisen bijlage 1b 6.7.1	De Concessiehouder dient (tijdelijke) RO'en die beklad zijn met graffiti, racistisch of kwetsend teksten of de functie is van het RO belemmert, binnen 1 kalenderdag na constatering door Concessiehouder of Concessieverlener te verwijderen. Kan de gemeente bevestigen dat graffiti binnen 5 werkdagen verwijderd moet worden aangezien het geen spoed is?	Dit kan de Concessieverlener niet bevestigen. Het is tot nu toe het nog nooit voorgekomen dat er graffiti op een lichtmastreclame is aangebracht.
53	1	Perceel 2: Lichtmastrecl ame	programma van eisen bijlage 1b 3.2.3	De rapportage dient eens per 13 weken gelijk aan het voortgangsoverleg gedeeld te worden met Concessieverlener. Vraag; Kan de gemeente bevestigen dat concessiehouder eens per jaar een managmentrapportage deelt met concessieverlener?	Nee, de Concessieverlener kan dit niet bevestigen.
54	1	Perceel 2: Lichtmastrecl ame	programma van eisen bijlage 1b 3.1.7	De Concessiehouder dient tenminste 1 maal per 13 weken een contract-/ procesoverleg tussen Concessieverlener en Concessiehouder te verzorgen. De frequentie van het Procesoverleg kan op basis van behoeften afgestemd worden tussen de Concessieverlener en Concessiehouder. Vraag; Kan de gemeente bevestigen dat de concessie houder 1x per jaareen contract-/procesoverleg verzorgt?	Nee, de Concessieverlener kan dit niet bevestigen.

55	1	Perceel 2: Lichtmastreclame	Aanbestedingsleidraad 4.3.3 GC3	Beschrijving, SMART: Maximaal 3 pagina's A4. Kan de gemeente bevestigen dat het plan van aanpak 4 pagina's mag beslaan?	De uitwerking mag maximaal 3 pagina's beslaan, dit is exclusief de voorpagina en de inhoudsopgave.
56	1	Perceel 2: Lichtmastreclame	Aanbestedingsleidraad 2.1.2	Dit perceel omvat zowel het beheer, onderhoud als de exploitatie van de lichtmastreclames aan de beschikbare lichtmasten. Wij hebben momenteel de exploitatie, het beheer en het onderhoud van de lichtmastreclames uitbesteed aan een gespecialiseerde marktpartij, deze markt partij levert de concessie leeg op. De huidige partij moet leeg opleveren. Kan de gemeente bevestigen dat de huidige partij de huidige borden kan laten hangen indien zij de aanbesteding wint?	Nee, de Concessieverlener kan dit niet bevestigen.
57	1	Perceel 2: Lichtmastreclame	programma van eisen bijlage 3b 5.5	Vraag: Als de concessiehouder een reële kans wil geven een rendabele business case op te bouwen vanaf een lege concessie en deze ook weer leeg opleverd. Zou de overeenkomst minstens 10 jaar moeten duren met extra optie 5 jaar. Kan gemeente dit aanpassen dan wel toelichten waarom zij dit niet nodig acht? Vraag: Kan de gemeente verder verduidelijken wat zij hier precies mee bedoelen?	De concessieovereenkomst heeft een duur van 6 jaar met 2 opties van verlenging van 2 jaar. De Concessieverlener is voornemens om de volledige duur van de concessieovereenkomst, zijnde 10 jaar, te benutten. Echter, er kunnen zich omstandigheden voordoen die een verlenging niet-wenselijk maken. Om die reden heeft de Concessieverlener de mogelijkheid tot verlenging opgenomen in de concessieovereenkomst.

58	1	Perceel 2: Lichtmastrecl ame	Bijlage 4b conceptovereenkomst 6	Deze concessieovereenkomst heeft een duur van vier (4) jaar en gaat in op 7 juli 2025 en eindigt op 7 juli 2029. De Concessieverlener behoudt zich het recht voor om de overeenkomst twee (2) keer met drie (3) jaar te kunnen verlengen tegen dezelfde condities, hiermee eindigt de concessie ten alle tijden uiterlijk op 7 juli 2025. Indien de Concessieverlener gebruik wil maken van de verlengingsopties, dient hij dit uiterlijk drie (3) maanden voor het aflopen van de overeenkomst aan de Concessiehouder kenbaar te maken. Inleiding: De overeenkomst kan dus na 4 jaar eindigen op eenzijdig besluit van gemeente. Exploitant begint met een lege concessie en moet de concessie leeg opleveren. Ook mogen overeenkomsten met ondernemers niet door einddatum lopen, terwijl het tot slechts 3 maanden voor einddatum kan duren voordat bekend is of er verlengd wordt. Vraag: Als gemeente de concessiehouder een reële kans wil geven een rendabele business case op te bouwen vanaf een lege concessie en deze ook weer leeg opleverd. Zou de overeenkomst minstens 10 jaar moeten duren met extra optie 5 jaar. Kan gemeente dit aanpassen dan wel toelichten waarom zij dit niet nodig acht?	Zie antwoord op vraag 58.
----	---	------------------------------------	-------------------------------------	---	---------------------------

59	1	Perceel 2: Lichtmastrecl ame	Bijlage 4b conceptovereenkomst 6	Deze concessieovereenkomst heeft een duur van vier (4) jaar en gaat in op 7 juli 2025 en eindigt op 7 juli 2029. De Concessieverlener behoudt zich het recht voor om de overeenkomst twee (2) keer met drie (3) jaar te kunnen verlengen tegen dezelfde condities, hiermee eindigt de concessie ten alle tijden uiterlijk op 7 juli 2025. Indien de Concessieverlener gebruik wil maken van de verlengingsopties, dient hij dit uiterlijk drie (3) maanden voor het aflopen van de overeenkomst aan de Concessiehouder kenbaar te maken. Inleiding: De overeenkomst kan dus na 4 jaar eindigen op eenzijdig besluit van gemeente. Exploitant begint met een lege concessie en moet de concessie leeg opleveren. Ook mogen overeenkomsten met ondernemers niet door einddatum lopen, terwijl het tot slechts 3 maanden voor einddatum kan duren voordat bekend is of er verlengd wordt. Vraag: Kan gemeente deze bepaling aanpassen en bevestigen dat beide partijen akkoord moeten geven voor de verlening en beide partijen zich inspannen om een zo lang mogelijke succesvolle samenwerking aan te gaan?	De Concessiehouder behoudt zich het recht voor om eenzijdig te verlengen. Het doel is wel om de volledige looptijd van de concessieovereenkomst te benutten indien de omstandigheden dit toelaten. De Concessieverlener kan bevestigen dat zij zich gaat inspannen voor een succesvolle samenwerking.
----	---	------------------------------------	-------------------------------------	--	--

60	1	Perceel 2: Lichtmastreclame	Bijlage 4b conceptovereenkomst 6	6 Looptijd en tussentijdse beëindiging Deze concessieovereenkomst heeft een duur van vier (4) jaar en gaat in op 7 juli 2025 en eindigt op 7 juli 2029. De Concessieverlener behoudt zich het recht voor om de overeenkomst twee (2) keer met drie (3) jaar te kunnen verlengen tegen dezelfde condities, hiermee eindigt de concessie ten alle tijden uiterlijk op 7 juli 2025. Indien de Concessieverlener gebruik wil maken van de verlengingsopties, dient hij dit uiterlijk drie (3) maanden voor het aflopen van de overeenkomst aan de Concessiehouder kenbaar te maken. Vraag: Kan de gemeente onderbouwen hoe zij verwachten dat een exploitant in slechts 4 jaar een rendabele business case op kan bouwen?	Zie antwoord op vraag 58.
61	1	Perceel 2: Lichtmastreclame	Bijlage 4b conceptovereenkomst 3.3	3.3 Concessienemer zal jaarlijks per 1 juli de jaarlijkse afdracht indexeren aan de hand van het Consumentenprijsindex (CPI), jaarmutatie, op basis van 2015=100, als gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS). De Concessiehouder doet 2 maanden voor het indexatiemoment een onderbouwd voorstel. Vraag: Kan gemeente bevestigen dat eerste indexatie per 1 juli 2027 plaatsvindt?	De Concessieverlener bevestigt dit.
62	1	Perceel 2: Lichtmastreclame	Bijlage 4b conceptovereenkomst 2.8	2.8 Vermindering van het aantal Lichtmastreclames op verzoek van de Concessiehouder is niet toegestaan zonder toestemming van de Concessieverlener. Vraag; Kan de gemeente uitleggen wat zij hiermee bedoelt en in welke gevallen zij dit mogelijk acht?	De Concessieverlener schrapt deze eis voor perceel 1 en perceel 2.

63	1	Perceel 2: Lichtmastrecl ame	Programma van eisen bijlage 3b 5.7	5.7 De Concessiehouder dient te voldoen aan de aangepaste NSVV lichthinder richtlijnwaardes in de Groninger situatie. Zie Reclamenota onderdeel 4.3 Digitale reclame, de kaart “digitale reclame en zonering oppervlakte luminantie” en bijlage 3 Richtlijn lichthinder. Vraag; Aangezien de luminantie wordt beïnvloed door de gebruikte kleuren van de decoratieplaten en dit vanzelfsprekend erg verschilt per ondernemer, kan dit betekenen dat per decoratie-uiting een andere lichtopbrengst ontstaat, ondanks gebruik van identieke LED-verlichting. Om te voorkomen dat per afzonderlijke uiting een nieuwe berekening moet worden gemaakt en verschillende typen LED's toegepast moeten worden, stellen wij voor om een vast wattage te hanteren als richtlijn, bijvoorbeeld max 35 watt. Dit waarborgt eenduidigheid en voorkomt complexiteit in de uitvoering. Is de gemeente bereid hiermee akkoord te gaan?	Nee, de concessieverlener gaat hiermee niet akkoord.
----	---	------------------------------------	---------------------------------------	--	--

64	1	Perceel 2: Lichtmastrecl ame	Programma van eisen bijlage 3b 2.4	2.4 De Drager dient als gevolg van de belasting door het RO aantoonbaar te voldoen aan de NENEN 40-3-3 (Berekening lichtmasten). Vraag: Indien uit de berekeningen blijkt dat een aanzienlijk aantal masten niet voldoet aan NEN-EN 40-3-3 en plaatsing van RO's daardoor niet mogelijk is, terwijl de aanvragen verder aan alle gestelde eisen voldoen, ontstaat een situatie van overmacht die een gezonde exploitatie ernstig beperkt. Dit risico is vooraf niet in te schatten. Daarom het dringende verzoek om in een dergelijk geval overleg te voeren tussen de concessiehouder en de concessieverlener, met als uitgangspunt een redelijke aanpassing van de afdracht naar rato van de daadwerkelijk exploiteerbare locaties. Kan gemeente dit bevestigen dan wel toelichten hoe zij dit waarborgt?	Concessieverlener is van mening dat concessiehouder hier creatief en naar eigen inzicht mee om kan gaan, bijvoorbeeld door afmetingen dusdanig aan te passen dat wel aan de eisen kan worden voldaan. Concessieverlener ziet dit dan ook niet als een situatie van overmacht. Er zal dan ook geen aanpassing van afdracht plaatsvinden.
65	1	Perceel 2: Lichtmastrecl ame	Programma van eisen bijlage 3b 2.4	2.4 De Drager dient als gevolg van de belasting door het RO aantoonbaar te voldoen aan de NENEN 40-3-3 (Berekening lichtmasten). Vraag: Kan de concessieverlener verduidelijken of de berekening volgens NEN-EN 40-3-3 eenmalig volstaat voor het type Drager en RO, of dat per individuele mast een berekening vereist is? Wie dient de berekening uit te voeren en wie is verantwoordelijk voor de kosten? Indien uit de berekening blijkt dat een aanzienlijk aantal Dragers niet voldoet, welke consequenties heeft dit dan voor de Concessiehouder en wordt er een alternatieve oplossing geboden?"	Zie ook beantwoording vraag 65. Indien de uitgangspunten voor de berekening (o.a. type, buisdiameter, wanddikte, etc.) hetzelfde zijn kan concessiehouder volstaan met een berekening per type mast en locatie RO aan de mast. De berekening dient door concessiehouder of in opdracht van concessiehouder te worden uitgevoerd. Concessieverlener is van mening dat alle beschikbare en relevante informatie is verstrekt zodat inschrijver op basis van haar kennis en ervaring een goede inschatting kan maken. .

66	1	Perceel 2: Lichtmastreclame	Programma van eisen bijlage 2b 5.1	5.1 Het RO dient benut te worden door regionale MKB-bedrijven. Vraag: Kan gemeente toelichten wat wordt verstaan onder MKB-bedrijven en bevestigen dat bijvoorbeeld franchisers van grote ketens ook lichtmastreclame mogen inzetten.	Ja, zolang er een vestiging van het bedrijf in de gemeente Groningen gevestigd is.
67	1	Perceel 2: Lichtmastreclame	Programma van eisen bijlage 2b 4.9	4.9 Het gebruik van pijlen op een reclame-uiting is toegestaan, mits deze uniform zijn en niet het karakter hebben van de RVV-bewegwijzering. Tevens mogen de pijlen niet groter zijn dan 10% van de totale oppervlakte van de reclame-uiting. Zie bijlage 12 welke pijlvormen gebruikt mogen worden. Vraag; Kan gemeente bevestigen dat het uniform zijn van pijlen, betrekking heeft op de uiting van dat bord en niet op alle te plaatsen borden?	Zie beantwoording vraag 6. Bijlage 12 heeft betrekking op alle te plaatsen RO's (Lichtmastreclames).

68	1	Perceel 2: Lichtmastreclame	Programma van eisen bijlage 2b 4.2.3, 4.3.2, 4.5	4.2.3 Op een toeleidende weg van een kruispunt, rotonde of spoorwegovergang met meerdere rij-stroken mag binnen 50 meter voor het kruisingsvlak geen RO worden geplaatst. 4.3.2 Als zich op een toeleidende weg van een kruispunt of rotonde met meerdere rijstroken een voetgangersoversteekplaats (zebrapadmarkering of kanalisatiestrepen) geheel of gedeeltelijk buiten het kruisingsvlak bevindt, mag binnen 50 meter voor de voetgangersoversteekplaats geen RO worden geplaatst; 4.5 Voor RO's die niet direct aan het hoofdwegenverkeersnetwerk staan, geldt een maximale afwijkingmarge van 25 meter bij Enkelvoudige wegen en 50 meter bij Meervoudige wegen, gemeten vanuit het Kruispuntplateau (zie Bijlage 11) Inleiding: Het inzetten van lichtmastreclame met pijlen kan de verkeersstroom zelfs bevorderen. Bijvoorbeeld; In geval van een voorsorteer vak, waarbij mast aan rechterkant van de weg is geplaatst, hier een bord geplaatst wordt die ook naar rechts verwijst. In geval van masten aan linkerkant van de weg, vice versa. Vraag: Kan gemeente bevestigen dat in dit geval, plaatsing binnen een voorsorteer vak in overleg toegestaan is?	Nee, dat kan Concessieverlener niet bevestigen. In bijlage 12 staat dat:" bij aanwezigheid van voorsorteervakken een pijlverwijzing alleen is toegestaan op lichtmasten voor het begin van het voorsorteervak".
----	---	--------------------------------	---	--	---

69	1	Perceel 2: Lichtmastreclame	Programma van eisen bijlage 2b 4.2.3, 4.3.2, 4.5	4.2.3 Op een toeleidende weg van een kruispunt, rotonde of spoorwegovergang met meerdere rij-stroken mag binnen 50 meter voor het kruisingsvlak geen RO worden geplaatst. 4.3.2 Als zich op een toeleidende weg van een kruispunt of rotonde met meerdere rijstroken een voetgangersoversteekplaats (zebrapadmarkering of kanalisatiestrepen) geheel of gedeeltelijk buiten het kruisingsvlak bevindt, mag binnen 50 meter voor de voetgangersoversteekplaats geen RO worden geplaatst; 4.5 Voor RO's die niet direct aan het hoofdwegenverkeersnetwerk staan, geldt een maximale afwijkingmarge van 25 meter bij Enkelvoudige wegen en 50 meter bij Meervoudige wegen, gemeten vanuit het Kruispuntplateau (zie Bijlage 11) Vraag: Deze opsomming aan afwijkende eisen maakt het administratief en strategisch lastig om locaties uit te zoeken. Kan de gemeente deze eisen allen vaststellen op 25m zodat er eenduidigheid is en zo een efficiëntere exploitatie mogelijk maakt?	De Concessiehouder gaat deze eisen niet op 25 meter vaststellen.
70	1	Perceel 2: Lichtmastreclame	Programma van eisen bijlage 2b 3.4	3.4 Aan de Europaweg dienen om-en-om RO en banieren aan de Drager bevestigd te zijn. Vraag: Wie is verantwoordelijk voor de banieren en wat als hier niet om-en-om geplaatst wordt?	Concessieverlener bedoelt hiermee dat hier de om-en-om regel bij de Europaweg niet van toepassing is, omdat hier om-en-om een banier en een lichtmastreclame mag hangen. De Europaweg wijkt af van algemene eis 2.1.b . De gemeente Groningen is verantwoordelijk voor de invulling en het plaatsen van de banieren.

71	1	Perceel 2: Lichtmastreclame	Programma van eisen bijlage 2b 3.3	3.3 Indien het wenselijk is een verkeersbord of andere voorziening te plaatsen aan een RO waar Concessiehouder met toestemming van Concessieverlener al een RO heeft geplaatst, wordt in onderling overleg een alternatieve locatie gezocht. Vraag; Draagt gemeente zorg voor de kosten van deze noodzakelijke verplaatsing op initiatief van gemeente?	Ja, de Concessieverlener draagt deze kosten. Concessiehouder dient een aantoonbaar marktconform voorstel in te dienen voor de kosten van de verplaatsing. Indien het voorstel niet marktconform is, behoudt de Concessieverlener zich het recht toe om het bord te laten verwijderen.
72	1	Perceel 2: Lichtmastreclame	Programma van eisen bijlage 2b 3.2	3.2 Een RO in combinatie met een verkeersbord of andere voorziening aan een Drager is niet toegestaan. Inleiding: Praktijk leert dat plaatsen op afstand van beslismomenten, niet boven verkeersbord en niet boven A0, het onrealistisch maken om een gezond aantal borden te exploiteren. Vraag: Kan gemeente akkoord gaan dat deze eis niet geldt in combinatie met A0-reclame of verkeersbord?	Nee, de Concessieverlener gaat hier niet mee akkoord.
73	1	Perceel 2: Lichtmastreclame	Programma van eisen bijlage 2b 2.7	2.7 De RO's dienen om de andere Drager te worden geplaatst. Dus bij 2 opeenvolgende dragers dient bij 1 drager geen RO te worden aangebracht. Vraag: Kan gemeente toelichten waarom zij voor deze eis gekozen heeft en geldt dit in combinatie met andere vormen buitenreclame? En kan de gemeente deze eis aanpassen naar de mogelijkheid hier in overleg van af te wijken? Ook hier geldt dat een effectieve verwijzing voor een ondernemer erg nauw luistert met een specifieke locatie/lichtmast.	Voor zowel de lichtmastreclame als de 2signborden (A0) geldt de om-en-om omdat beide RO's aan dezelfde drager geplaatst kunnen worden. Dit houdt in dat er een lichtmast met bv. lichtmastreclame kan worden gevolgd door een lichtmast met A0 reclame enz.

74	1	Perceel 2: Lichtmastrecl ame	Programma van eisen bijlage 2b 2.3	2.3 Het RO mag niet binnen een straal van 50 meter rondom een Kunstwerk of Gedenkmonument aangebracht zijn. (Link Kunstkaart. Groningen) naar de Kunstwerken: https://www.kunstpuntgroningen.nl/kunstkaart/). Vraag: Groningen telt minimaal 650 van deze kunstwerkpunten, 50 meter is dan ook erg veel voor dit aantal en kan een enorme impact hebben op het vinden van een effectieve verwijzing voor ondernemers. Kan gemeente deze eis aanpassen dat dit alleen geldt als het RO direct het zichtveld van het kunstwerk belemmert?	Nee, de Concessieverlener past deze eis niet aan.
----	---	------------------------------------	---------------------------------------	--	---

75	1	Perceel 2: Lichtmastreclame	Programma van eisen bijlage 2b 2.2	2.2 Concessiehouder moet bij het bepalen van de locatie van het RO een straal van minimaal 25 meter in acht nemen ten opzichte van andere RO's die daar op basis van overeenkomsten met Concessieverlener in de omgeving staan (denk hierbij o.a. aan: vrijstaande reclamevitruines, abri's, etc.). Een uitzondering op deze regel is de Europaweg. Vraag; Zoals gemeente zelf ook omschrijft heeft lichtmastreclame een verwijzend karakter, dit is dan ook het grootste selling point naar ondernemers. Een specifieke locatie (lichtmast) luistert erg nauw voor een effectieve verwijzing naar desbetreffende ondernemer. Genoemde reclamemediums staan overal verspreid door te stad en hebben geen verwijzend karakter. Het is daarom cruciaal dat gemeente deze eis laat vervallen om zo optimaal effectieve locaties te zoeken zonder deze beperking. Kan gemeente deze eis laten vervallen?	Zie antwoord op vraag 33.
----	---	--------------------------------	---------------------------------------	--	---------------------------

76	1	Perceel 2: Lichtmastrecl ame	Programma van eisen bijlage 2b 1.6	1.6 Een overeenkomst die de Concessiehouder aangaat met derden voor de exploitatie van reclame mag nooit een langere looptijd hebben dan de Concessieovereenkomst tussen de Concessiehouder en de Concessieverlener. Vraag; Kunt u toelichten waarom de gemeente zich wil mengen in de contractduur tussen de Concessiehouder en derden? Zolang de Concessiehouder bij het einde van de concessie de ruimte schoon en conform de afspraken oplevert, zou de looptijd van overeenkomsten met derden een commerciële beslissing moeten zijn die buiten de invloed van de gemeente valt. Kunt u aangeven op welke juridische grondslag deze beperking is gebaseerd en kan de gemeente bevestigen dat zij de eis laten vervallen?	Een contract met derden kan nooit langer doorlopen dan de looptijd van deze concessieovereenkomst. Dit geldt alleen voor reclames die binnen deze concessie geplaatst worden.
77	1	Perceel 2: Lichtmastrecl ame	Programma van eisen bijlage 1b 6.7.1	6.7.1. De Concessiehouder dient (tijdelijke) RO'en die beklad zijn met graffiti, racistisch of kwetsend teksten of de functie is van het RO belemmert, binnen 1 kalenderdag na constatering door Concessiehouder of Concessieverlener te verwijderen Vraag; Dit is geen hoge spoed, kan gemeente deze eis aanpassen naar 5 werkdagen?	Zie antwoord op vraag 54.

78	1	Perceel 2: Lichtmastrecl ame	Programma van eisen bijlage 1b 6.5.1 t/m 6.5.3	6.5.1. In het geval van calamiteiten heeft de Concessiehouder tot taak binnen twee uur na de eerste melding (melding gepleegd door politie, Gemeentelijke dienst, wegbeheerder, bedrijven of burger) op locatie te zijn en het RO veilig te stellen. Deze afspraak is geldig binnen en buiten de normale werktijden. 6.5.2. In het geval van calamiteiten heeft de Concessiehouder tot taak binnen twee uur na de eerste melding (melding gepleegd door politie, Gemeentelijke dienst, wegbeheerder, bedrijven of burger) op locatie te zijn en de RO veilig te stellen. Deze afspraak is geldig binnen en buiten de normale werktijden. Na afronding van deze werkzaamheden dient de Concessiehouder dit (direct)af te melden aan de melder en de Concessieverlener. 6.5.3. In geval van calamiteiten zal de Concessiehouder binnen twee uur na de eerste melding op de locatie zijn en het RO, zowel binnen als buiten normale werktijden, veiligstellen. De kosten gemoeid met het onderhoud en het herstel van de RO komen volledig voor rekening van de Concessiehouder. Vraag: Inschrijvers evenals haar aannemers zijn niet gevestigd rondom Groningen, binnen 2 uur is zal dus in meeste gevallen per definitie onmogelijk zijn. Kan gemeente deze eisen aanpassen naar 24 uur.	Nee, de Concessieverlener past deze eis niet aan.
----	---	------------------------------------	---	---	---

79	1	Perceel 2: Lichtmastrecl ame	Programma van eisen bijlage 1b 6.2.1	6.2.1. De Concessiehouder verplicht zich ertoe een (of haar) beheersysteem aan de Concessieverlener beschikbaar te stellen en gedurende de Concessieovereenkomst dagelijks toegankelijk beschikbaar en operationeel te houden. Vraag; Dit is onmogelijk, gemeente vraagt inschrijver om mensen buiten haar bedrijf inloggevens te geven. Dit is tegen de huidige cyber veiligheidsvoorschriften. Wel kan exploitant deze informatie bij opvraag van gemeente binnen 2 dagen delen. Kan gemeente deze eis aanpassen?	De Concessiehouder verplicht zich ertoe een (of haar) beheersysteem in te richten en gedurende de Concessieovereenkomst dagelijks toegankelijk beschikbaar en operationeel te houden. Waarbij de concessieverlener de mogelijkheid wordt geboden op afstand het systeem te kunnen raadplegen (viewer rechten).
80	1	Perceel 2: Lichtmastrecl ame	Programma van eisen bijlage 1b 5.4.1	5.4.1. De Concessieverlener behoudt zich te allen tijde het recht voor om een reeds aangebrachte reclame uiting te weigeren en/of te laten verwijderen door de Concessiehouder. Een reclame-uiting die naar het oordeel van de Concessieverlener ongewenst is, wordt door de Concessiehouder op de eerste aanzegging binnen 24 uur verwijderd Vraag; Een verkeerde uiting is geen spoed en is reeds door het aanvraagproces van gemeente gekomen. Kan gemeente bevestigen dat de tijdspan zal worden aangepast naar 10 werkdagen in plaats van 24 uur?	Nee, de Concessieverlener past deze eis niet aan.
81	1	Perceel 2: Lichtmastrecl ame	Programma van eisen bijlage 1b 5.3.1	5.3.4. Concessieverlener behoudt altijd het recht om RO's te laten verwijderen en niet te laten herplaatsen. Vraag; Dit is nogal afschrikkend voor inschrijvers. Kan gemeente aangeven in welke gevallen zij dit nodig acht en wat dit betekent voor de afdracht en de plaatsingsmogelijkheden?	Met grote uitzonderling zal dit plaats kunnen vinden. Aanleiding hiertoe zou kunnen zijn: klachten van burgers (lichthinder) en/of herinrichtingen.

82	1	Perceel 2: Lichtmastrecl ame	Programma van eisen bijlage 1b 5.3.1	5.3.1. Indien een RO in strijd met Concessieovereenkomst is aangebracht, dient de Concessiehouder voor haar rekening het RO op eerste aanzegging van de Concessieverlener en binnen de door de Concessieverlener te stellen termijn te verwijderen. Indien Concessiehouder het RO niet binnen de gestelde termijn verwijdt, zal Concessieverlener de hiervoor benodigde werkzaamheden voor rekening van Concessiehouder uitvoeren. Vraag: Kan gemeente bevestigen dat dit niet geldt voor aanvragen waar expliciet akkoord voor is gegeven?	Dat kan de Concessieverlener niet bevestigen, zie ook antwoord bij vraag 81.
83	1	Perceel 2: Lichtmastrecl ame	Programma van eisen bijlage 1b 4.1.1	4.1.1. Alle kosten die gemoeid zijn voor het (tijdelijke) verwijderingen en (ver) plaatsen van een RO gedurende de gehele looptijd van deze Concessieovereenkomst komen en zijn voor rekening van de Concessiehouder. Vraag: Als er borden verwijderd moeten worden wegens een reconstructie, dan kan niet verlangd worden dat exploitant zowel kosten draagt voor de verwijdering als de vaste afdracht blijft gelden. Daarnaast luistert een locatie erg nauw voor effectieve verwijzing naar klant, er kan daarom niet altijd een andere locatie gevonden worden. Kan gemeente daarom bevestigen dat bij tijdelijke verwijderingen langer dan 1 maand en definitieve verwijderingen waar exploitant geen invloed op heeft, deze naar rato in mindering worden gebracht op de vaste afdracht?	De concessieverlener kan dit bevestigen met dien verstande dat, in onderling overleg, eerst naar een alternatieve locatie wordt gezocht. Indien er geen alternatieve locatie gevonden kan worden is vermindering van de vaste afdracht naar rato een optie. Eventuele verekening van kosten vindt plaats op basis van de aantoonbaar werkelijk gemaakte kosten tegen marktconforme tarieven. Dit geldt eveneens met betrekking tot het gestelde in bijlage 2b, artikel 3.3.

84	1	Perceel 2: Lichtmastrecl ame	Programma van eisen bijlage 1b 3.1	Vraag: De concessieverlener neemt deze voorwaarden op omdat zij haar maatschappelijke verantwoordelijkheid wil bewaken. Echter, deze voorwaarden stellen dat de Concessiehouder verplicht is om overleggen te organiseren en hieraan deel te nemen (3.1.1 t/m 3.1.8). Dit wekt de indruk dat het initiatief eenzijdig bij de Concessiehouder ligt, terwijl overleg in een samenwerking idealiter op basis van wederzijdse behoefte plaatsvindt. Kan gemeente deze eisen aanpassen zodat overleg plaatsvindt op basis van initiatief vanuit concessieverlener of concessiehouder.	Nee, de Concessieverlener past deze eis niet aan.
85	1	Perceel 2: Lichtmastrecl ame	Programma van eisen bijlage 1b 2.4.4.3	2.4.4.3. Schade, gebreken en dergelijke zaken die een verkeersonveilige of anderszins onveilige situatie (kunnen) veroorzaken worden binnen twee uur door de Concessiehouder veiliggesteld. Na afronding van deze werkzaamheden dient de Concessiehouder dit direct af te melden aan de melder en de Concessieverlener. Vraag: Er kan niet per definitie gegarandeerd worden dat zulke situaties binnen 2 uur worden opgelost. Concessiehouder wil dit zo snel als mogelijk na bekendwording oplossen. Kan gemeente de eis aanpassen dat concessiehouder zich in zal spannen de situatie zo snel als mogelijk op te lossen?	Zie antwoord op vraag 79.

86	1	Perceel 2: Lichtmastrecl ame	Programma van eisen bijlage 1b 2.3.4	2.3.4. Alle kosten gemoeid met het aansluiten of loskoppelen van een RO en het aanbrengen van een faget kast worden door Concessieverlener op basis van onderstaande tarieven in rekening gebracht bij Concessiehouder: 1. Kosten aansluiten LMR: € 50,00 2. Kosten loskoppelen LMR: € 35,00 3. Kosten aanbrengen faget-kast: € 135,00 De genoemde bedragen zijn indicatief, excl. BTW, staartkosten (ca. 18%), administratiekosten en indexering. Vraag: Genoemde prijzen zijn "indicatief" maar essentieel om vast te stellen voor het maken van een goede bieding. Kan gemeente bevestigen dat deze prijzen niet meer dan 10% zullen afwijken?	Nee, dat kan de Concessieverlener niet bevestigen.
----	---	------------------------------------	---	---	--

87	1	Perceel 2: Lichtmastrecl ame	Programma van eisen bijlage 1b 2.3.1	2.3.1. Concessiehouder dient het aansluiten of loskoppelen van een RO af te stemmen met een de door Concessieverlener daarvoor aangewezen partij, te weten Swarco. De melding voor het aansluiten of loskoppelen dient gericht te worden aan onderstaande vermelde contactpersoon en een verwijzing te bevatten naar de van toepassing zijnde onderstaande bestekspost(en). De meeste lichtmasten zijn voorzien van een faget-kast, echter niet alle lichtmasten. Indien nodig wordt door onderstaande partij een faget-kast aangebracht. Onderstaande partij is de enige partij die RO's aansluit of loskoppelt. Vraag: Gemeente wil waarborgen dat aansluiten veilig en juist gebeurt, is er de mogelijkheid dat concessiehouder zelf een gecertificeerde aannemer laat aan- en afsluiten op de openbare verlichting? Hiermee zal het aantal vervoersbewegingen en dus emissie binnen Groningen teruggedrongen worden, daarnaast wordt de planning versimpeld wat leidt tot een veel efficiëntere exploitatie.	Nee, die mogelijkheid is er niet.
----	---	------------------------------------	---	--	-----------------------------------

88	1	Perceel 2: Lichtmastrecl ame	Programma van eisen bijlage 1b 2.3.1	2.3.1. Concessiehouder dient het aansluiten of loskoppelen van een RO af te stemmen met een de door Concessieverlener daarvoor aangewezen partij, te weten Swarco. De melding voor het aansluiten of loskoppelen dient gericht te worden aan onderstaande vermelde contactpersoon en een verwijzing te bevatten naar de van toepassing zijnde onderstaande bestekspost(en). De meeste lichtmasten zijn voorzien van een faget-kast, echter niet alle lichtmasten. Indien nodig wordt door onderstaande partij een faget-kast aangebracht. Onderstaande partij is de enige partij die RO's aansluit of loskoppelt. Vraag; De gemeente kan niet aangeven in welke masten en mate het nodig is om het faget-kastje te plaatsen. Omdat dit aanzienlijke kosten met zich mee brengt maar er geen rekening mee gehouden kan worden in de bieding, zou het aannemelijk zijn als gemeente deze kosten draagt, kan gemeente dit bevestigen?	Nee, de Concessieverlener kan dat niet bevestigen.
----	---	------------------------------------	---	--	--

89	1	Perceel 2: Lichtmastrecl ame	Programma van eisen bijlage 1b 2.2.1 t/m 2.2.9	Inleiding: De vereisten rondom verificatie- en keuringsplannen (zoals omschreven in 2.2.1 t/m 2.2.9) lijken een aanzienlijke administratieve last te creëren die niet in verhouding staat tot de aard van de werkzaamheden en de relatief eenvoudige plaatsing van reclameobjecten. De Concessiehouder is al verantwoordelijk voor een correcte en veilige plaatsing conform de eisen en regelgeving. Vraag: Kan de gemeente toelichten waarom deze uitgebreide documentatie en keuringen nodig worden geacht en of er ruimte is voor een praktischere aanpak, bijvoorbeeld door steekproefsgewijze controles of een eenvoudiger toetsingsproces, in plaats van een volledige keuring per object?	Om de administratieve last te beperken faciliteert Concessieverlener middels Relatics een systeem om dit op een beheersbare wijze uit te voeren. Dit betreft alleen een concretere duiding van wat op basis van de ISO9001 al vereist is.
----	---	------------------------------------	---	---	---

90	1	Perceel 2: Lichtmastrecl ame	Pogramma van eisen bijlage 1b 2.1.4 t/m 2.1.9	Het verplicht bijhouden van een specifiek afwijkingenregister (zoals omschreven in 2.1.4 t/m 2.1.9) legt een aanzienlijk extra administratieve last op de Concessiehouder, die verder gaat dan wat redelijkerwijs verwacht mag worden. De Concessiehouder is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor een correcte administratie van vergunningen en naleving van wet- en regelgeving. Het vereisen van een apart vergunningenregister per gemeente lijkt dan ook overbodig, zeker gezien het feit dat de exploitant al periodiek voortgangsrapportages opstelt. Vraag: Kan de gemeente toelichten waarom dit register als grote aanvullende verplichting wordt opgelegd en of hier flexibiliteit in mogelijk is, zodat de Concessiehouder haar eigen interne administratie kan hanteren, zolang dit voldoet aan de vereiste transparantie en op ieder moment opvraagbaar is door gemeente?	Dit betreft alleen een concretere duiding van wat op basis van de ISO9001 al vereist is.
----	---	------------------------------------	--	--	--

91	1	Perceel 2: Lichtmastrecl ame	Pogramma van eisen bijlage 1b 1.2.4 t/m 1.2.9	Inleiding: Het verplicht bijhouden van een specifiek vergunningenregister (zoals omschreven in 1.2.4 t/m 1.2.9) legt een aanzienlijk extra administratieve last op de Concessiehouder, die verder gaat dan wat redelijkerwijs verwacht mag worden. De Concessiehouder is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor een correcte administratie van vergunningen en naleving van wet- en regelgeving. Het vereisen van een apart vergunningenregister per gemeente lijkt dan ook overbodig, zeker gezien het feit dat de exploitant al periodiek voortgangsrapportages opstelt. Vraag: Kan de gemeente toelichten waarom dit register als grote aanvullende verplichting wordt opgelegd en of hier flexibiliteit in mogelijk is, zodat de Concessiehouder haar eigen interne administratie kan hanteren, zolang dit voldoet aan de vereiste transparantie en op ieder moment opvraagbaar is door gemeente?	De Concessieverlener gaat er vanuit dat de 'eigen interne administratie' van Concessiehouder vergelijkbaar is met hetgeen middels de eisen wordt gevraagd.
----	---	------------------------------------	--	--	--

92	1	Perceel 2: Lichtmastrecl ame	Pogramma van eisen bijlage 1b 1.1.4.	Na goedkeuring van deze verificatie dient de Concessiehouder zelf een omgevingsvergunning activiteit bouwen en reclame aan te vragen op kosten van de Concessiehouder. Inleiding: Het aanvraagproces zoals beschreven in 1.1.2 t/m 1.1.4 brengt een aanzienlijke administratieve last met zich mee, aangezien per reclameobject een volledige verificatie en afzonderlijke omgevingsvergunning moet worden aangevraagd. Dit zorgt voor een inefficiënt proces en belemmert een succesvolle en uitvoerbare exploitatie. Gezien het feit dat alle aanvragen alvorens door exploitant en via de online omgeving streng getoetst worden door de gemeente, zou het aanzienlijk efficiënter zijn om te werken met een eenmalige parapluvergunning voor de totale exploitatie. Dit voorkomt onnodige vertraging en administratieve lasten zonder dat dit ten koste gaat van de kwaliteit of controle. De gemeente zal hiermee ook haar eigen administratieve lasten aanzienlijk verminderen. Vraag: Is de gemeente bereid om dit proces te vereenvoudigen door een parapluvergunning toe te staan, zodat de exploitatie op een haalbare en efficiënte manier uitgevoerd kan worden?	Een parapluvergunning is niet toegestaan. Wel is het mogelijk vergunningen in batches aan te vragen. Zie ook beantwoording vraag 43.
----	---	------------------------------------	---	---	--

93	1	Perceel 2: Lichtmastrecl ame	Pogramma van eisen bijlage 1b 1.2.3.	De Concessiehouder dient voor de vertegenwoordiging in en buiten rechte te zorgen bij eventuele bedenkingen, bezwaren en/of beroepen alsmede bij voorlopige voorzieningen die door derden of door hemzelf worden ingediend tegen door hem aangevraagde vergunningen. De Concessiehouder is verantwoordelijk voor de instandhouding en dient in dit kader alles te doen wat in zijn macht ligt om door hem aangevraagde vergunningen te bewerkstelligen Vraag; Deze eis duidt erop dat mensen klachten kunnen indienen zonder bescherming van de exploitant. Kan gemeente bevestigen dat als een aanvraag aan het programma van eisen voldoet en deze dus binnen gemeentelijke kaders valt, deze dan ook goedgekeurd wordt voor plaatsing en dat juist gemeente zich inspant er alles aan te doen om een vergunning te bewerkstelligen die conform de eisen is aangevraagd?	De Concessieverlener zal in de incidentele gevallen, waarbij een aanvraag voldoet aan alle gestelde (contractuele) eisen en (vanuit vergunningverlening) wordt afgekeurd in overleg treden met de Concessiehouder.
----	---	------------------------------------	---	--	--

94	1	Perceel 2: Lichtmastrecl ame	Pogramma van eisen bijlage 1b 1.2.2.	De Concessieverlener heeft het recht om bij een overleg tussen de Concessiehouder en de vergunningverlenende instantie over een vergunningaanvraag aanwezig te zijn. De Concessiehouder informeert de Gemeente Groningen ten minste 2 weken, van tevoren, omtrent de plaats en het tijdstip van het te voeren overleg. Alle kosten samenhangende met het aanvragen, verkrijgen en naleven van vergunningen, ontheffingen, beschikkingen of toestemmingen, komen voor rekening en risico van de Concessiehouder Vraag; In de overeenkomst wordt gesteld dat alle kosten en risico's met betrekking tot vergunningaanvragen volledig bij de concessiehouder liggen. Dit betekent dat zelfs als een vergunningaanvraag volledig conform de gestelde eisen wordt ingediend, de concessiehouder nog steeds het risico loopt dat deze wordt afgekeurd, zonder enige verantwoordelijkheid of compensatie vanuit de gemeente. Hoe ziet de gemeente dit in het kader van eerlijke en uitvoerbare exploitatie? Is gemeente bereid de verantwoordelijkheid te dragen als een aanvraag conform de eisen is en dan alsnog wordt afgekeurd?	Zie antwoord op vraag 94.
95	1	Perceel 2: Lichtmastrecl ame	Programma van eisen technisch 3.6	Alle componenten van het RO moeten in de kleur: Sable Brun of RAL 7021 – zwartgrijs geleverd worden. Vraag; Kan de gemeente bevestigen dat de kleur RAL 7012 ook volstaat?	De Concessieverlener kan dit bevestigen.

96	1	Perceel 2: Lichtmastreclame	Conceptovereenkomst 6	Deze concessieovereenkomst heeft een duur van vier (4) jaar en gaat in op 7 juli 2025 en eindigt op 7 juli 2029. De Concessieverlener behoudt zich het recht voor om de overeenkomst twee (2) keer met drie (3) jaar te kunnen verlengen tegen dezelfde condities, hiermee eindigt de concessie ten alle tijden uiterlijk op 7 juli 2025. Indien de Concessieverlener gebruik wil maken van de verlengingsopties, dient hij dit uiterlijk drie (3) maanden voor het aflopen van de overeenkomst aan de Concessiehouder kenbaar te maken. Vraag; Kan de gemeente bevestigen dat 7 juli 2025, 7 juli 2035 dient te zijn?	De Concessieverlener kan dit bevestigen voor perceel 1 en perceel 2.
97	1	Perceel 2: Lichtmastreclame	Aanbestedingsleidraad 4.1.2	Documenten met een sterretje (*) moeten ook door deelnemers en derden ingediend worden. Vraag; Kan de gemeente bevestigen dat onderaannemers, waarop geen beroep wordt gedaan voor financiële of technische draagkracht, deze documenten niet hoeven in te dienen?	Indien inschrijver een beroep doet op een derde dienen de gevraagde documenten met een * ook door derden ingediend te worden. Indien inschrijver gebruik maakt van onderaanneming, hoeft de onderaannemer deze documenten niet aan te leveren. Zie ook toelichting filmpje vermeld in hoofdstuk 7.
98	1	Perceel 2: Lichtmastreclame	Aanbestedingsleidraad 4.1.1	Vraag; Kan de gemeente bevestigen dat zowel GC2 als GC3 (voor het perceel lichtmastreclame) ook ingediend moeten worden bij de inschrijving?	U dient alle gevraagde documenten in te dienen dus ook GC2 en GC3.

99	1	Perceel 2: Lichtmastrecl ame	Aanbestedingsleidraad 2.2.2 & 4.1.1	Zo spoedig mogelijk na gunning dient de concessiehouder een Plan van Aanpak Socialreturn in bij de gekoppelde accountmanager. Vraag; Kan de gemeente bevestigen dat er geen verplichting is om bij inschrijving al een social return document (plan van aanpak) in te dienen? Aangezien er in 4.1.1. wordt aangegeven dat er een document met de invulling van social return naar eigen inzicht inschrijver ingediend te worden.	Na gunning dient de Concessiehouder een Plan van Aanpak in te dienen.
100	1	Perceel 2: Lichtmastrecl ame	Aanbestedingsleidraad GC3	Beschrijving, SMART: Maximaal 2 pagina's A4. Vraag; Duurzaamheid is een belangrijk onderwerp voor de gemeente en dient bovendien SMART te worden uitgewerkt. Kan de gemeente bevestigen dat de uitwerking hiervan maximaal vier pagina's mag beslaan?	De uitwerking dient op maximaal 2 A4, exclusief het voorblad, te beslaan.
101	1	Perceel 2: Lichtmastrecl ame	Aanbestedingsleidraad 2.1.3 & 2.3.1	Er lijkt een discrepantie te zijn in de duur van de overeenkomsten. In de ene passage wordt een looptijd van 6 jaar genoemd, met de mogelijkheid tot verlenging van twee keer 2 jaar. Elders wordt echter gesproken over een looptijd van 48 maanden, met twee verlengingsopties van elk 36 maanden. Vraag; Kan de gemeente bevestigen welke looptijd en verlengingsopties daadwerkelijk van toepassing zijn?	Zie antwoord op vraag 1.