

Algemene informatie

Aanbesteding: 31210641 – Doelgroepgerichte digitale campagne
Papendrechtsebrug
Aanbestedende Dienst: Rijkswaterstaat Programma's, Projecten en Onderhoud
Referentie: 31210641

Toelichting:

—

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 4.4.3 Bij de inschrijving te verstrekken kwalitatieve documenten - CO#-ambitie

Vraag:

In de aanbestedingsstukken wordt als eis opgenomen dat de inschrijver bij gunning dient te beschikken over een CO#-Bewust certificaat (CO#-prestatieladder) of gelijkwaardige projectspecifieke bewijsvoering. Wij vragen ons af of deze eis proportioneel is in relatie tot de aard van de onderhavige opdracht.

De gevraagde werkzaamheden betreffen het ontwikkelen en uitvoeren van digitale communicatiecampagnes (sociale media, online advertenties en digitale schermen). Deze activiteiten hebben naar onze inschatting een zeer beperkte directe CO#-impact, zeker in vergelijking met infrastructurele werken waarvoor de CO#-Prestatieladder in de eerste plaats is ontwikkeld. De verplichting om een CO#-Bewust certificaat te behalen en jaarlijks te laten auditen, brengt voor communicatiebureaus aanzienlijke lasten met zich mee (o.a. certificeringskosten en administratieve lasten). Dit staat naar onze mening niet in verhouding tot de feitelijke milieu-impact van de opdracht en kan bovendien de mededinging beperken, met name voor MKB-bureaus. Wij verzoeken de aanbestedende dienst daarom om:

1. De proportionaliteit van deze eis nader te motiveren in relatie tot de aard en omvang van de opdracht; of
2. Alternatief toe te staan dat inschrijvers op een proportionele wijze hun inzet op duurzaamheid kunnen aantonen (bijvoorbeeld door middel van een duurzaamheidsplan of verklaringen omtrent CO#-bewust werken tijdens de uitvoering).

Antwoord:

Het meenemen van de CO2-ambitie in een opdracht is in lijn met het beleid van de Aanbestedende dienst. Andere alternatieven dan opgenomen in de aanbestedingsleidraad zijn niet toegestaan.
Inschrijvingen zonder een CO2-certificaat zijn wel

toegestaan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 31210641

Beantwoord op: 3 sep 2025

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 4.4.3 Bij de inschrijving te verstrekken kwalitatieve documenten

Vraag:

De aanbestedingsleidraad voorziet in een alternatief voor inschrijvers zonder CO#-Bewust certificaat, namelijk projectspecifieke bewijsvoering. Uit de nadere voorwaarden blijkt echter dat deze route in de praktijk vrijwel identieke verplichtingen en lasten kent als het behalen en onderhouden van een CO#-Bewust certificaat (o.a. projectdossier, toetsing door een geaccrediteerde CI, jaarlijkse audits). Op grond van art. 1.10 en 2.80 Aanbestedingswet dienen gestelde eisen in verhouding te staan tot de aard en omvang van de opdracht. Digitale communicatiecampagnes kennen een zeer beperkte directe CO#-impact, zeker vergeleken met infrastructurele werken waarvoor de CO#-Prestatieladder primair is ontwikkeld.

Wij verzoeken de aanbestedende dienst daarom om:

1. Te onderbouwen hoe de proportionaliteit van deze eis concreet is getoetst aan de aard, omvang en milieu-impact van deze specifieke opdracht;
2. Te verduidelijken of er voor inschrijvers zonder CO#-certificaat een daadwerkelijk lichter, proportioneel alternatief wordt geboden, aangezien de huidige projectspecifieke route materieel dezelfde lasten oplegt;
3. Indien dit niet het geval is, te bevestigen dat beide routes feitelijk dezelfde verplichtingen meebrengen en dat er daarmee geen sprake is van een gelijkwaardig of minder belastend alternatief voor MKB-inschrijvers.

Antwoord:

De prestatieladder geldt niet als vereiste en betreft een wens. Inschrijving is dus ook mogelijk zonder daaraan te voldoen.

De prestatieladder is voor een klein deel bepalend.

Inschrijvers die hieraan niet en/of gedeeltelijk kunnen voldoen hebben nog ruim voldoende

kansen om te scoren op kwaliteit en prijs.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 31210641

Beantwoord op: 22 sep 2025

Ref.nr.

4

Onderwerp:

NEN-EN-ISO 9001 certificaat

Vraag:

Op blz 9 van de aanbestedingsleidraad staat het volgende:

“Alle werkzaamheden volgens de overeenkomst dienen verricht te worden op basis van een projectmanagementsysteem. Dit projectmanagementsysteem, inclusief zijn onderliggende processen, dient gebaseerd te zijn op een kwaliteitsmanagementsysteem, of in geval van een combinatie eventueel meerdere kwaliteitsmanagementsystemen, dat is (die zijn) gecertificeerd door een daartoe geaccrediteerde certificatie-instelling op basis van de vigerende versie van de norm NEN-EN-ISO 9001”

In de vraagspecificatie en aanbestedingsleidraad is opgenomen dat de opdrachtnemer dient te beschikken over een projectmanagementsysteem dat gecertificeerd is conform NEN-EN-ISO 9001. Wij begrijpen dat kwaliteitsborging belangrijk is voor Rijkswaterstaat. Tegelijkertijd achten wij deze eis, namelijk een certificaat afgegeven door een daartoe geaccrediteerde certificatie-instelling in verhouding tot de grootte en aard van de opdracht (digitale communicatiediensten) mogelijk niet in verhouding.

Zou de aanbesteder bereid zijn om:

Ook gelijkwaardige bewijsvoering van een goed functionerend intern kwaliteitsborgingssysteem (bijvoorbeeld aantoonbare procedures voor kwaliteitscontrole, reviews en verbeteracties in een document) te accepteren in plaats van uitsluitend een officieel goedgekeurd ISO 9001-certificaat? We zien bij soortgelijke aanbestedingen vanuit de overheid dat de aanbestedende dienst genoeg neemt met een gelijkwaardig systeem en document.

Antwoord:

Nee, de Aanbesteder wenst een projectmanagementsysteem dat gecertificeerd is conform NEN-EN-ISO 9001.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 31210641

Beantwoord op: 22 sep 2025

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Always on

Vraag:

Tijdens de online bijeenkomst gaven jullie aan te willen vasthouden aan de zes campagne momenten. In hoeverre staan jullie open voor mogelijke always on communicatie tussen deze campagne flights?

Antwoord:

De Aanbesteder wil zich houden aan de zes voorgestelde campagne momenten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 31210641

Beantwoord op: 22 sep 2025

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Ambitieniveau CO2 reductie - laten vervallen in BPKV

Vraag:

Wij snappen de wens en ambitie van Opdrachtgever om te werken aan CO2 reductie, op alle werken. Ook wij zien dat als essentieel onderdeel van onze bedrijfsfootprint. Wel kunnen er vraagtekens gesteld worden bij het onderscheidend vermogen en de impact van voorliggend dienstverleningsproject Doelgroepgerichte Digitale Campagne Papendrechtsebrug op deze reductie/ CO2 footprint. Ook gezien de relatief korte doorlooptijd van dit project, maar vooral omdat het hier om online diensten gaat zonder enige fysieke en materiele impact. Het ambitieniveau CO2 maakt nu deel uit van de BPKV meerwaarde. Voor bedrijven die hier, vanuit bijv. een oorsprong in fysieke GWW/ infra werken, al jaren mee bezig zijn, is ambitieniveau 5 en daarmee 5% BPKV reductie eenvoudig te halen. Voor kleinere MKB bedrijven, welke enkel of meer gericht zijn op communicatie en dienstverlening, is dit onmogelijk om te behalen. Zeker in het korte tijdsbestek van voorliggende opdracht. In dat licht ontstaat er nu een oneerlijke concurrentie (ivm het koppelen aan de BPKV). Van de aanwezigen partijen uit de Inlichtingenbijeenkomst d.d. 3-9, is slechts enkel één partij niveau 5 gecertificeerd op de CO2 Prestatieladder. De andere partijen hebben geen enkele certificering omtrent de prestatieladder CO2. Een ambitie halen van niveau 3 of hoger wordt bijna onmogelijk voor partijen die hier nog niet op dergelijke wijze mee bezig zijn geweest. Denk bijv. aan het inschakelen van externe adviseurs en gecertificeerde instellingen. Wij verzoeken u om het Ambitieniveau CO2 los te koppelen van de BPKV kwaliteitswaarde en Gegadigden op een andere, eerlijke manier, uit te dagen om bewust na te denken over de CO2 footprint, passend bij voorliggend project met een online diensten karakter.

Antwoord:

De prestatieladder is voor een klein deel bepalend voor de beoordeling. De Aansteder ziet op dit moment geen mogelijkheden om deze te laten vervallen. Zie ook antwoord vraag 3.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 31210641

Beantwoord op: 22 sep 2025

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Verzoek tot A3 bijlage bij BPKV plan

Vraag:

Kunt u de mogelijkheid toevoegen om 1x A3 bijlage bij te voegen aan de omvang van de BPKV aanbieding? Dit kan de aanpak duidelijker weergeven.

Antwoord:

Nee dit is niet mogelijk. Zoals opgenomen in de aanbestedingsleidraad is dat maximaal 6 A4.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 31210641

Beantwoord op:

22 sep 2025

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Dienstverleningsovereenkomst. 3 Prijs en overige financiële bepalingen, art. 3.1

Vraag:

Hoe dienen de werkelijk bestede kosten per maand te worden vastgesteld? Wellicht kunt u de door te belasten momenten koppelen aan de 6 campagnemomenten en de vaste kosten per maand zoals projectmanagement?

Antwoord:

Dit wordt na gunning met opdrachtnemer besproken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 31210641

Beantwoord op: 22 sep 2025

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Dienstverleningsovereenkomst. 3 Prijs en overige financiële bepalingen, art. 3.4

Vraag:

Er wordt een mogelijkheid tot indexering voorgesteld in de overeenkomst. Echter betreft dit indexering voor de uurtarieven op de inschrijvingsstaat. In de inschrijvingsstaat staan eenheidsprijzen en totalen weergegeven. Wilt u dit artikel aanpassen, zodat er een mogelijk tot indexering ontstaat voor de opgegeven eenheidsprijzen in de inschrijvingsstaat?

Antwoord:

Nee, de tekst wordt niet aangepast. Bij het indienen van de inschrijvingsstaat dient er een bijlage toegevoegd te worden waarin de eenheidsprijzen inclusief uurtarieven inzichtelijk gemaakt worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 31210641

Beantwoord op: 22 sep 2025

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Dienstverleningsovereenkomst artikel 2.2. totstandkoming, tijdsplanning of duur van de Overeenkomst

Vraag:

Er wordt aangegeven dat de overeenkomst per september 2025 wordt beëindigd. Dit is mogelijk niet correct. Welk datum en jaartal dient te worden aangehouden?

Antwoord:

Het jaartal 2025 is per abuis opgenomen.
De Overeenkomst eindigt op 30 september 2027.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 31210641

Beantwoord op: 22 sep 2025

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Leidraad - BPKV criteria in WORD

Vraag:

Bij de inschrijving wordt gevraagd om de uitwerking van BKPV criteria in WORD en PDF aan te leveren. Wilt u dit aanpassen naar enkel aanleveren in PDF versie, zodat er geen onverhoopte wijzigingen kunnen worden doorgevoerd in het bronbestand?

Antwoord:

Nee, dit wordt niet aangepast. Dit is een vereiste om gelijke speelveld beter te waarborgen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 31210641

Beantwoord op: 22 sep 2025

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Vraag betreffende geschiktheidseis 3b (§3.2, pagina 12 van de aanbestedingsleidraad).

Vraag:

Voor geschiktheidseis 3a eist u een omvang van minimaal €50.000 voor de betreffende referentieopdracht. Geldt deze eis ook voor geschiktheidseis 3b?

Antwoord:

Ja, dat klopt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 31210641

Beantwoord op: 22 sep 2025

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Vraag betreffende de omvang van de inschrijving (§4.4.3, pagina 19 van de aanbestedingsleidraad).

Vraag:

Wij vragen uw toestemming om aan de inschrijving een A3-bijlage toe te voegen voor een visuele weergave van het plan van aanpak in het projectgebied. Gaat u daarmee akkoord?

Antwoord:

Nee, dit wordt niet aangepast. Zie ook antwoord vraag 7.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 31210641

Beantwoord op: 22 sep 2025

Ref.nr.

15

Onderwerp:

CO2-bewust certificaat,

Vraag:

Kunnen jullie iets meer uitleg geven waaraan het CO2-bewust certificaat moet voldoen?

Moet dit door een officiële organisatie afgegeven worden? Indien dit het geval is; kunnen jullie een organisatie adviseren die dit certificaat kan afgeven?

Antwoord:

Er zijn verschillende organisaties die ISO-certificering verzorgen. De Aanbesteder kan niet één partij aanbevelen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 31210641

Beantwoord op:

22 sep 2025