

Welkom bij de inlichtingenbijeenkomst

Aanbesteding ICT hardware voor de werkplek
inclusief bijbehorende dienstverlening



Wat willen we bespreken?

- Korte introductie, voorstellen en doel bijeenkomst
- Wie is Kentalis
- Aanbestedingsproces
- Mogelijkheid tot stellen van vragen

Wie zijn aanwezig vanuit Kentalis?

Vooraf

Deze presentatie dient als verduidelijking ten behoeve van het aanbestedingsproces via TenderNed.

De presentatie is met grote zorg samengesteld. Mocht informatie uit de presentatie in tegenspraak zijn met overige informatie, dan prevaleert de informatie op TenderNed boven die uit deze presentatie.

Doel van deze bijeenkomst

- Graag stellen wij Kentalis aan u voor en hopen we u enthousiast te maken om in te schrijven
- Een soepel verloop van het aanbestedingsproces
- Eventuele onduidelijkheden wegnemen over de aanbestedingsprocedure, de aanbestedingsdocumenten en aan te leveren documenten.
- Vandaag is er ruimte om vragen te stellen, echter er zijn 2 nota's van inlichtingen en de antwoorden in de nota's zijn leidend.

FETTEN EN CIJFERS JAAROVERZICHT 2024



ZORG

Kentalis biedt diagnostiek, behandeling, begeleiding en woonzorg.

7.034 cliënten behandeld (Extramuraal) op 85 behandellocaties.

356 cliënten bij Wonen & Dagbesteding op locaties in Brabant, Vries en Amsterdam.

Audiologische centra

13 audiologische centra
13.330 nieuwe patiënten
3.400 bestaande patiënten



ORGANISATIE

4.769 collega's
1.984 Onderwijs
2.403 Zorg
357 Ondersteuning

Per datum: 31 december 2024

We zijn een aantrekkelijke en inclusieve werkgever. Dit bereiken we door inspirerend leiderschap, duidelijke communicatie en goede IT-ondersteuning.

Omzet 2024: circa 379 miljoen



ONDERWIJS

6.764 leerlingen
3.657 leerlingen met ambulante begeleiding
XX school in school settings
XX mediumsettings

41 onderwijslocaties (scholen en ambulante diensten)

Ambitie:

Kentalis maakt samen **expertise duurzaam toegankelijk**, zodat kinderen en volwassenen, voor wie horen of communiceren niet vanzelfsprekend is, **mee kunnen doen in de samenleving.**



DUURZAAMHEID

Kentalis heeft de Green Deal Duurzame Zorg 3.0 ondertekend en in 2024 een organisatiebrede visie vastgesteld: bijdragen aan een beter milieu en een toekomstbestendige maatschappij.

ACADEMIE & EXPERTISE



De Kentalis Academie doet wetenschappelijk onderzoek in samenwerking met zorg, onderwijs en universiteiten. We ontwikkelen, gebruiken en delen onze kennis actief en werken samen met anderen om onze expertise te vergroten.

- Vakinhoudelijke opleidingen
- Wetenschappelijk onderzoek



Leerstoelen op de universiteit
Radboud Universiteit Nijmegen
Rijksuniversiteit Groningen

Kentalis International Foundation

Kentalis International Foundation zorgt voor internationale kennisuitwisseling door middel van:

- 8** internationale projecten
- 7** betrokken experts
- 5** verschillende landen: Ethiopië, Zambia, Kenia, Kameroen en Uganda.



SAMENWERKEN

Kentalis werkt samen met organisaties en koepelorganisaties, zoals:

- > SIMEA
- > FENAC
- > SIAC
- > Deelkracht

Binnen Deelkracht werken zeventien partners, onderzoekers, ervaringsdeskundigen en zorgprofessionals samen aan **meer dan zestig projecten.**

ICT landschap van Kentalis

- +/- 5000 medewerkers
- Instroom: okt. 2023 – maart 2025
 - Instroom 1.728
 - Uitstroom 1.543
- Microsoft omgeving
 - M365, W10/W11, Azure, SCCM, Intune
- Software: TOPdesk, AFAS
- ICT werkplekken:
 - Gedeelde Dell desktops (1.618)
 - Persoonlijke Dell laptops (3.551)
 - Flexplekken (dockingstations+monitoren)
 - Apple mobiele telefoons (3.466)
 - Apple tablets (3.779)
- ICT specials
 - Sector specifieke apparatuur zoals stille PC's in audiocabines
- Vergaderapparatuur
 - TV schermen i.c.m. Logitech rally bar
- Infrastructuur
 - Internetvoorziening, access points, switches etc.
 - On-premise servers/datacenter
 - UPS/accu's etc.
- Storage
- Digiborden buiten scope

Aanleiding aanbesteding

Aflopen overeenkomst huidige leverancier ICT hardware voor de werkplek

Knelpunten in huidige dienstverlening o.a.

- Continuïteit: beschikbaarheid regionale ICT ondersteuner vormt risico
- Kwaliteit: ontevredenheid over kwaliteit zoals oplostijd bij defect
- Veiligheid en compliance: registratie CMDB en NEN7510
- Toekomstbestendig: toepassing life cycle management.
- Flexibiliteit: veranderingen in het assortiment en schaalbaarheid

Belang voor continuïteit binnen zorg en onderwijs is groot.

Doel aanbesteding

Met één partner een raamovereenkomst sluiten voor maximaal 8 jaar en de volgende doelstellingen behalen:

1. Verhogen kwaliteit van dienstverlening
2. De inrichting van een efficiënte en toekomstbestendige ICT dienstverlening
3. Duurzaamheid en social return

• Overzicht belangrijke momenten – **planning BD leidend**

Activiteit	Datum en tijdstip
Nota 1 – schriftelijk vragen indienen	8 september
Nota 2 – schriftelijk vragen indienen	25 september
Optioneel: mogelijkheid tot mondelinge toelichting van schriftelijk ingediende vragen	29 september tussen 13.00 en 17.00 uur. <i>Aanmelden tot 25 september om 17:00 uur.</i>
Indienen inschrijvingen	13 oktober om 12:00 uur Let op: via kluis TenderNed
Presentaties	23 oktober tussen 10.00 uur en 16.00 uur
Sluitingsdatum biedingsronde	25 november om 17:00 uur Let op: via berichtenmodule TenderNed
Presentatie winnende partij aan directie Kentalis	27 november
Verwachte datum gunningsbeslissing	4 december
Start samenwerking (vooronderzoek, implementatie)	Januari 2026 (ntb)

Uitsluiting en geschiktheid

- Kerncompetenties
- Informatiebeveiliging
- Milieu

Denk aan het op tijd aanvragen gedragsverklaring en verklaring Belastingdienst.

Beoordeling kwaliteit en prijs (1)

Criteria met betrekking tot kwaliteit		Minimale rapportcijfer
K1.	Dienstverlening	8,00
K2.	Implementatie	7,00
K3.	Duurzaamheid en social return on investment (SROI)	7,00

Dienstverlening:

- hoe richt u processen in bijv. bij defect? Wat te doen bij een defect? Wat is uw back up scenario?
- SLA
- CMDB, stuurinformatie
- Tevredenheid eindgebruikers
- Laagste prijs voor ICT hardware voor de werkplek, samenwerking fabrikanten
- Informatiebeveiliging

Implementatie: Kentalis wil vernemen hoe u een zorgvuldige en beheersbare implementatie voor u ziet.

Duurzaamheid en social return on investment: sustainable development goals, levenscyclus analyse. Stage- en werkplekken cliënt/ leerling

Beoordeling kwaliteit en prijs (2)

Prijs

- Inschrijfprijs ICT hardware voor de werkplek: netto inkoopprijs + vaste marge
- Inschrijfprijs dienstverlening: maandbedragen en (uur)tarieven. Let op: wel maximum maandbedragen.

Biedingsronde:

Een (eventueel aangepaste) lagere prijsinschrijving in te dienen op het onderdeel ICT hardware voor de werkplek.

Gunning

De partij die op alle kwalitatieve gunningscriteria (K1 t/m K3) de gestelde minimale gemiddelde rapportcijfers of hoger heeft behaald én de laagste totaalprijs: Bijlage 3 Prijzenblad ICT Hardware: inschrijfprijs ICT hardware voor de werkplek na bieding + inschrijfprijs dienstverlening heeft wordt gekenmerkt als economisch meest voordelige inschrijving op basis van de beste prijs kwaliteitverhouding en komt in aanmerking voor gunning.

Wij kijken uit naar uw deelname, welke vragen heeft u voor ons?