

# Onderhoud luchtbehandelingsinstallaties

## Marktconsultatieverslag

TenderNed-kenmerk TN 536938



AFDELING INFRA  
7 oktober 2025

# 1 Marktconsultatieverslag

## 1.1 Inleiding

Het LUMC is voornemens de inspecties, het onderhoud en de eventuele vervanging van onderdelen aan luchtbehandelingsinstallaties aan te besteden. Ter voorbereiding op deze aanbesteding heeft het LUMC een marktconsultatie uitgevoerd. Een aankondiging van de marktconsultatie is op 19 augustus 2025 gepubliceerd op TenderNed. Nadere informatie is te vinden op: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/389595>. In dit document treft u een verslag aan van de uitkomsten van deze marktconsultatie.

Ons doel van de marktconsultatie was om de markt te raadplegen op een aantal specifieke onderwerpen én om hierover (indien daar behoefte aan was) met marktpartijen het gesprek aan te gaan. Ook heeft de marktconsultatie informatie opgeleverd om de aantrekkelijkheid voor marktpartijen om in te schrijven te vergroten. De visie van geïnteresseerde marktpartijen is voor het LUMC van grote waarde.

## 1.2 Het marktconsultatieproces

Het LUMC heeft ervoor gekozen een open marktconsultatie te houden, bestaande uit de volgende stappen:

1. Publicatie marktconsultatie op TenderNed
2. Geïnteresseerde partijen dienden hun schriftelijke reactie in
3. Inventariseren van reacties;
4. Mondelinge toelichting en verdieping (op uitnodiging)
5. Afronding: analyseren van verkregen informatie en verslaglegging

## 1.3 Ingediende reacties

In totaal vier partijen hebben deelgenomen aan de schriftelijke beantwoording van de marktconsultatie. Drie van deze partijen zijn vervolgens uitgenodigd voor een mondelinge toelichting op de ingediende reactie.

## 1.4 Verdiepende gespreksronde

Op maandag 29 september 2025 heeft met de drie uitgenodigde partijen een verdiepende gespreksronde plaatsgevonden. Tijdens de mondelinge toelichting is verder ingegaan op de door de betreffende partijen gegeven antwoorden.

## 1.5 Uitkomsten marktconsultatie

De belangrijke en/of relevante bevindingen en uitkomsten uit de marktconsultatie zijn hieronder nader uitgelicht en samengevat:

- Het projectteam heeft een duidelijk beeld gekregen over de visie die de verschillende partijen hebben. Ook hebben de mondelinge toelichtingen een positieve bijdrage geleverd aan het aanscherpen van de aanbestedingsstrategie en verdere inzage gegeven aan ontwikkelingen binnen de markt, bijv. als het gaat om datagestuurd onderhoud.

- Alle partijen geven aan dat de beoogde aanbestedingsstrategie passend is voor het project, waarbij ook aangetoond is dat er ruime ervaring is met de procedurevorm (met voorselectie) en contractvorm in de vorm van een meerjarige raamovereenkomst. De wijze van selectie (visiedocument) en het gunnen op beste prijs-kwaliteit is een passende aanpak voor het project. Eén partij geeft aanvullend aan dat een andere contractvorm (bijv. prestatiecontract met een langere contractduur) wellicht meer ruimte en prikkels voor marktpartijen biedt op het gebied van digitalisering. Ook is door één partij aangegeven dat de verwachting dat meer dan vijf partijen zich zullen aanmelden voor de selectiefase wellicht te optimistisch is.
- Partijen geven aan dat een API-koppeling met het LUMC-systeem (Ultimo in the cloud) goed realiseerbaar is. Wel is er maatwerk voor nodig om de systemen met elkaar te laten communiceren. Voor het LUMC is verlaging van de administratieve druk rondom rapportages een belangrijk onderwerp in het nieuwe contract.
- Ten aanzien van het aspect 'just-in-time' onderhoud (voorspellend / data-gedreven) is de ervaring bij marktpartijen wisselend. De meeste partijen geven aan hier al wel mee bezig te zijn (in ontwikkeling), maar dat de oplossing/het product nog niet marktrijp is en dus nog niet als gereed aangeboden kan worden aan opdrachtgevers. Het uitlezen van sensordata en het daarop aanpassen van onderhoud is gebruikelijk, echter het preventief en voorspellend werken (bijv. op basis van machine learning en toepassing van AI) is minder breed en ver ontwikkeld in de markt. Een enkele partij geeft aan hier inmiddels al wel de nodige stappen in gezet te hebben. Het LUMC verwacht op dit aspect de komende jaren, ook binnen de looptijd van het toekomstige contract, zelf flinke stappen te gaan zetten en wil hier ook actief op gaan analyseren, monitoren en sturen. Het LUMC zal hierbij 'in the lead' zijn en eigendom (IE) van de data behouden, maar verwacht van de beoogde raamcontractant wel dat zij hier op kan anticiperen.
- Alle partijen onderschrijven het belang van de implementatiefase voor een goede start. Daarbij zijn meerdere suggesties gedaan voor aandachtspunten en best practices die hierbij van belang zijn. Een compleet beeld van de assets (incl. nulmeting) is daarbij essentieel.
- Voor wat betreft aandachtspunten en tips die marktpartijen nog meegeven zijn een aantal interessante aspecten aangedragen, zoals de suggestie om binnen het contract ruimte in te bouwen voor energieoptimalisatie en verdere verduurzaming.

## 1.6 Vervolg

Dit marktconsultatieverslag is gedeeld met de deelnemers aan de marktconsultatie. Ten tijde van de publicatie van de aanbesteding zal dit verslag tevens worden bijgevoegd aan de aanbestedingsdocumenten (omwille van transparantie en het waarborgen van een gelijkspelveld). De komende maanden zullen we de aanbesteding verder voorbereiden met gebruikmaking van de opgehaalde informatie. Het LUMC kiest daarbij wel voor een aanpassing van de gekozen procedure en zal de opdracht openbaar (zonder voorselectie) gaan aanbesteden. De aanbesteding verwachten we in februari/maart 2026 te publiceren, met een beoogde gunning vlak voor de zomerperiode, zodat er volop ruimte is voor implementatie. De beoogde ingangsdatum van de raamovereenkomst is 1 januari 2027.