

## Algemene informatie

**Aanbesteding:** ICT-diensten 2026-2029  
**Aanbestedende Dienst:** Gemeenschappelijke Regeling Cure  
**Referentie:** 2025/TS/04

## Toelichting:

## Vraag en antwoord

<b>Ref.nr.</b> 1	<b>Onderwerp:</b> Licenties en compliance
	<b>Vraag:</b> U benoemt BIO2/NIS2 als vereisten. Zijn er specifieke audits of toetsmomenten voorzien tijdens de looptijd, en zo ja, welke rol verwacht Cure hierin van de opdrachtnemer?
	<b>Antwoord:</b> Nee er zijn geen specifieke audits of toetsmomenten voorzien tijdens de looptijd.
	<b>Fase:</b> Inschrijffase
	<b>Inschrijfronde:</b> Inschrijfronde 1
	<b>Vragenronde:</b> Vragenronde 1
	<b>Percelen:</b> P1 ICT diensten
	<b>Beantwoord op:</b> 11 sep 2025
<b>Ref.nr.</b> 2	<b>Onderwerp:</b> Licenties en compliance
	<b>Vraag:</b> Cure verwacht actief licentiebeheer door de opdrachtnemer. Kunt u verduidelijken of Cure de contractuele eigenaar van de licenties blijft, of dat Cure de inkoop en het beheer volledig bij de opdrachtnemer wenst te beleggen?

**Antwoord:**

Cure heeft hierin geen voorkeur en verwacht van de gegunde partij een advies.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 ICT diensten

**Beantwoord op:** 11 sep 2025

**Ref.nr.**

3

**Onderwerp:**

Service levels en SLA

**Vraag:**

In paragraaf 2.4.1 en 2.4.2 wordt gesproken over een SLA met responstijden. Wordt van de inschrijver verwacht dat hij een volledig uitgewerkt concept-SLA indient (inclusief KPI's, meetmethoden en rapportageformats), of volstaat het aansluiten bij de door Cure gepresenteerde prioriteitenmatrix?

**Antwoord:**

Cure verwacht een volledig uitgewerkt concept-SLA.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 ICT diensten

**Beantwoord op:** 11 sep 2025

**Ref.nr.**

4

**Onderwerp:**

Back-up & Disaster Recovery

**Vraag:**

Cure verlangt een back-up en disaster recovery plan “op basis van best practices van de opdrachtnemer”. Betekent dit dat Cure een door de opdrachtnemer ontworpen en beheerde oplossing wenst, of dat Cure reeds een bestaande oplossing heeft waar de opdrachtnemer beheer en optimalisatie voor moet verzorgen?

**Antwoord:**

Cure wenst een door de opdrachtnemer ontworpen en beheerde oplossing.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 ICT diensten

**Beantwoord op:** 11 sep 2025

**Ref.nr.**

5

**Onderwerp:**

Applicaties & integratie - verdeling verantwoordelijkheden (leidraad paragraaf 2.4.1, fase 2B – Integratielaag)

**Vraag:**

Cure benoemt dat de integratielaag een gedeelde verantwoordelijkheid is tussen Cure, de SaaS-leveranciers en de opdrachtnemer. Kunt u verduidelijken hoe Cure de verantwoordelijkheden concreet belegt, met name op de volgende punten:

1. Wie is eigenaar en regisseur van de integratielaag (Cure of de opdrachtnemer)?
2. Welke taken liggen bij de opdrachtnemer en welke blijven bij de SaaS-leveranciers (bijvoorbeeld foutoplossing, beheer van koppelingen, onderhoud van API's)?
3. Hoe ziet Cure de rol van de interne ICT-functie hierin, met name bij escalaties en prioritering?

**Antwoord:**

"1. Opdrachtnemer faciliteert en adviseert Cure in het opbouw van de integratielaag. Cure is eigenaar en regisseur van de integratielaag  
2. Dit zal per koppeling verschillen. Op hoofdlijnen ligt de verantwoordelijkheid op het onderhoud van de koppelingen vanuit de

Microsoft omgeving/tenant bij de opdrachtnemer.  
3. ICT-Cure voert de regie bij escalaties en prioritering "

**Fase:**  
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**  
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**  
Vragenronde 1

**Percelen:** P1 ICT diensten

**Beantwoord op:** 11 sep 2025

**Ref.nr.** 6      **Onderwerp:** Telefonie – contract Webex/Broadsoft (Bijlage 4, Huidige situatie)

**Vraag:**  
Cure beschrijft dat de huidige vaste telefonie is ingericht via Webex softphones en een Broadsoft-pakket. Kunt u aangeven:  
1. Wat de huidige contractduur en einddatum zijn van dit Webex/Broadsoft-contract?  
2. Of Cure verwacht dat de nieuwe opdrachtnemer dit contract overneemt, of dat Cure bij aanvang van de opdracht vrij is om een alternatieve oplossing te implementeren?  
3. Indien sprake is van een lopend contract: welke opzegtermijn en/of beëindigingsvoorwaarden gelden er voor Cure?

**Antwoord:**  
"1. Onbekend, dit loopt via de huidige ICT-dienstverlener.  
2. Onbekend, dit loopt via de huidige ICT-dienstverlener.  
3. Onbekend, dit loopt via de huidige ICT-dienstverlener."

**Fase:**  
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**  
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**  
Vragenronde 1

**Percelen:** P1 ICT diensten

**Beantwoord op:** 11 sep 2025

**Ref.nr.**

7

**Onderwerp:**

Printing en scannen

**Vraag:**

Voor printing en scannen wordt vermeld dat de hardware buiten scope valt, maar het beheer van de oplossing wel in scope is. Kunt u specificeren welk type systemen en software momenteel in gebruik zijn (bijvoorbeeld Follow-Me oplossingen, OCR-software), zodat inschrijvers kunnen toetsen of aanvullende integratie-inspanningen noodzakelijk zijn?

**Antwoord:**

Dit is beschreven in bijlage A: Inventarisatie ICT-landschap Cure.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 ICT diensten

**Beantwoord op:**

11 sep 2025

**Ref.nr.**

8

**Onderwerp:**

ICT-management en aanspreekpunt (leidraad paragraaf 2.2 en 2.4.1, Servicemanagement)

**Vraag:**

Cure benoemt in de leidraad dat er een klein intern ICT-team aanwezig is (functioneel beheer, informatiebeheer en data-analyse) en dat de opdrachtnemer de SPOC-rol vervult richting leveranciers en eindgebruikersondersteuning levert. Wat nog niet duidelijk is:

1. Waar ligt de verantwoordelijkheid voor het ICT-management (planning, coördinatie, bewaking van SLA's, prioritering)? Wordt dit belegd bij het interne ICT-team van Cure of verwacht Cure dat de opdrachtnemer deze rol op zich neemt?
2. Met wie heeft de opdrachtnemer de periodieke kwartaalmeetings over voortgang, SLA's en rapportages: met het interne ICT-team, met een benoemde ICT-manager bij Cure, of rechtstreeks met het bestuur?

3. Kan Cure specificeren welke rapportages en frequenties zij exact verwacht van de opdrachtnemer (bijvoorbeeld maandelijkse SLA-rapportage, kwartaalrapportage inclusief roadmap en verbeterplannen)?

**Antwoord:**

"1. Aangenomen dat het ICT-management betrekking heeft op changes en tickets (incidenten), gaat Cure uit van inspraak op de prioriteering van changes en de planning daarvan. Bij tickets gaat Cure uit van de afspraken, zoals omschreven in het op te stellen SLA, waar de prioritering bepaald wordt op basis van de impact en beschikbaarheid van een work-around.  
2. Bij deze meetings zijn zowel de ICT-manager en leden van het intern ICT-team aanwezig.  
3. Cure verwacht dit terug te zien in uw aanbieding en kan dit niet specificeren."

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 ICT diensten

**Beantwoord op:** 11 sep 2025

**Ref.nr.**

9

**Onderwerp:**

Werkplekbeheer & support (paragraaf 2.4.1)

**Vraag:**

In de leidraad wordt benoemd dat de opdrachtnemer Servicemanagement dient te leveren op basis van ITIL-processen en als SPOC moet optreden richting andere leveranciers. Kunt u verduidelijken welke rol het interne ICT-team hierbij exact vervult en of Cure reeds gebruikmaakt van een incident- en changemanagementtool? Indien dit nog niet het geval is, verwacht Cure dan dat de opdrachtnemer een dergelijke tool aanbiedt en beheert en is hierbij toegang nodig van het ICT team.

**Antwoord:**

"ICT-Cure kan waar nodig de gegunde partij initiëel voorzien van nodige contactgegevens en voorts neemt ICT-Cure contact op met opdrachtnemer, waarna opdrachtnemer verwacht wordt het gevraagde uit te voeren. Cure maakt op dit moment gebruik van de incidentmanagementtool van de leverancier. Cure verwacht dat de opdrachtnemer een dergelijke tool

aanbiedt en beheert, waarbij toegang wordt verleend aan het ICT-team."

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 ICT diensten

**Beantwoord op:** 11 sep 2025

**Ref.nr.**

10

**Onderwerp:**

Werkplekbeheer & support (paragraaf 2.4.1)

**Vraag:**

Bij 'on site' support wordt gevraagd om een uurtarief. Heeft Cure reeds een verwachting omtrent de gemiddelde inzet per maand/kwartaal, zodat inschrijvers dit beter kunnen inschatten in de calculatie?

**Antwoord:**

Nee, Cure heeft geen verwachting omtrent de gemiddelde inzet.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 ICT diensten

**Beantwoord op:** 11 sep 2025

**Ref.nr.**

11

**Onderwerp:**

Werkplekbeheer & support (paragraaf 2.4.1)

**Vraag:**

Er wordt gesproken over 90 laptops en 50 fysieke werkplekken. Kunt u

bevestigen of dit een statisch aantal betreft, of dat Cure gedurende de looptijd een groei of krimp verwacht? Indien groei of krimp voorzien wordt, welke bandbreedte mag de opdrachtnemer hanteren bij de prijsvorming?

**Antwoord:**

Cure kan geen verwachting uitspreken over de verwachte aantal laptops en werkplekken, enkel vermelden dat er geen substantiële wijzigingen zullen plaatsvinden. Zoals in de aanbestedingsdocumenten wordt vermeld, kunnen er aan aantallen geen rechten worden ontleend.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Perceelen:**

P1 ICT diensten

**Beantwoord op:**

11 sep 2025

**Ref.nr.**

12

**Onderwerp:**

Algemeen en scope

**Vraag:**

In paragraaf 2.4.1 wordt aangegeven dat Cure in fase 1 consultancy wil inzetten voor BIO2/NIS2 compliancy en de migratie naar cloudtechnologie. Kunt u nader specificeren welke concrete deliverables of resultaten Cure verwacht in deze fase, zodat duidelijk is wat binnen scope valt van de opdrachtnemer en wat binnen de verantwoordelijkheid van Cure zelf blijft?

**Antwoord:**

Cure is nog onvoldoende bekend met de impact van deze wetgeving om hier een concreet antwoord op te geven.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 ICT diensten

**Beantwoord op:** 11 sep 2025

**Ref.nr.**  
13

**Onderwerp:**  
Vraag bij 5.3.4 Referentieopdrachten

**Vraag:**

U verwijst naar Bijlage 5 Referentieverklaring, die ingevuld en ingediend moet worden, maar deze is nog niet door u geüpload. Zou u deze bijlage alsnog met ons willen delen?

**Antwoord:**

Per abuis is in het aanbestedingsdocument bijlage 5 gebruikt voor de referentieverklaring. In de aanbestedingsdocumenten die door de aanbestedende dienst beschikbaar zijn/worden gesteld blijkt hiervoor bijlage B te zijn aangemaakt. Dit document is inmiddels aan de beschikbaar gestelde documenten op tenderned toegevoegd, als bijlage B.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 ICT diensten

**Beantwoord op:** 11 sep 2025

**Ref.nr.**  
14

**Onderwerp:**  
Aanbestedingsleidraad - scope

**Vraag:**

De PLESK server (FTPS) draait bij de huidige ICT leverancier. Aanbestedende dienst wenst FTPS of een vergelijkbare oplossing voor data-uitwisseling met systemen (webshop) en gemeentes af te nemen van opdrachtnemer, echter komt dit onderdeel niet terug in het prijzen blad. Kan aanbestedende dienst dit toelichten hoe zij dit ziet en toevoegen aan het prijzenblad?

**Antwoord:**

Cure heeft dit bewust niet opgenomen in het prijzenblad.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 ICT diensten

**Beantwoord op:** 11 sep 2025

**Ref.nr.**

15

**Onderwerp:**

PVE 3.21

**Vraag:**

Aanbestedende dienst geeft aan dat inschrijver met leverancier van verbindingen, firewalls en switches de totale security scope afgestemd (zowel centraal als op de werkplekken), gezamenlijk gecheckt en onderhoud. Dit impliceert dat een andere partij het beheer en de regie houdt over bovenstaande security scope terwijl de doelstelling van Cure is om de opdracht geclusterd in de markt te zetten en alles bij een partij onder te brengen. Kan aanbestedende partij dit toelichten en verduidelijken?

**Antwoord:**

Cure bedoelt met PVE 3.21 dat de gegunde partij verantwoordelijk is voor beschreven thema's , indien van toepassing in samenwerking met zijn onderaannemer.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 ICT diensten

**Beantwoord op:** 11 sep 2025

**Ref.nr.** 16  
**Onderwerp:** Aanbestedingsleidraad - Scope

**Vraag:**

Vanuit de aanbestedingsleidraad en het pve verwacht aanbestedende dienst vanuit het beheer van de ICT omgeving dat inschrijver een groot aantal zaken regelt waaronder het leveren van Servicemanagement o.b.v. ITIL-processen, Back-up & Disaster Recovery plan, licentiebeheer, configuratiemanagement, asset management, lifecycle management en patchadministratie, Certificaatbeheer, DNR en DNS-beheer. Echter komen deze onderdelen niet terug in het prijzenblad. Kan aanbestede partij toelichten hoe deze kosten op te nemen in het prijzenblad of deze toevoegen?

**Antwoord:**

"Cure verwacht dat benoemde zaken, waar het aantal devices/werkplekken invloed heeft op de kosten van gebruik, worden opgenomen onder:

- Werkplekbeheer
- Mobile device management tablets
- Mobile device management smartphones

Waar het aantal devices/werkplekken of gebruikers geen invloed heeft op de prijs, mag dit worden opgenomen onder:

- Hoofdlocatie Achtseweg Noord 45, 5651GG Eindhoven"

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 ICT diensten

**Beantwoord op:** 11 sep 2025

**Ref.nr.** 17  
**Onderwerp:** Bijlage A

**Vraag:**

Cure wenst over te gaan naar een volledig op cloudtechnologie gebaseerde omgeving. Kunt u van de fysieke servers die overblijven na de migratie van AfvalRIS de specificaties delen. Zoals type, leeftijd garantie, welk OS, CPU,

geheugen, etc. etc.

**Antwoord:**

Onbekend, dit loopt via de huidige ICT-dienstverlener. Cure verwacht voor de nieuwe oplossing geadviseerd te worden door de gegunde partij.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 ICT diensten

**Beantwoord op:** 11 sep 2025

**Ref.nr.**

18

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad - Licenties

**Vraag:**

Aanbestedende dienst geeft aan dat licenties onderdeel zijn van de scope. Betreft dit alleen het beheer van de licenties of moet inschrijver de licenties ook leveren?

**Antwoord:**

Cure heeft hierin geen voorkeur en verwacht van de gegunde partij een advies.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 ICT diensten

**Beantwoord op:** 11 sep 2025

**Ref.nr.**  
19

**Onderwerp:**  
Bijlage A

**Vraag:**

In Bijlage A staan 2 printers de Toshiba B-EX6T1 (305 dpi) en de Psi Matrix PP404. Kun u bevestigen dat deze niet hoeven te voldoen aan de gewenste functionaliteit (direct printing, followme printing en OCR) zoals in de aanbestedingsleidraad gevraagd.

**Antwoord:**

Deze printers hoeven alleen te voldoen aan direct printing.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 ICT diensten

**Beantwoord op:** 11 sep 2025

**Ref.nr.**  
20

**Onderwerp:**  
Aanbestedingsleidraad - Printing

**Vraag:**

Er wordt bij printing gesproken over het bieden van een printing /scanoplossing, waarop de printers op hoofdkantoor en de printers die op de verschillende milieustraten zijn aangesloten. De machines zelf zijn niet in scope, want die zijn er al. Kan aanbestedende dienst aangeven of de gewenste functionaliteit: direct printing, followme printing en OCR nu al wordt gebruikt en werkt. Zo niet of deze gewenste functionaliteit in deze machines aanwezig is en indien nodig alle benodigde licenties hiervoor zijn aangeschaft?

**Antwoord:**

De Canon multifunctionals op de milieustraten zijn niet voorzien van een followme oplossing. De multifunctionals op het hoofdkantoor zijn wel voorzien van een followme oplossing. Alle aanwezige Canon multifunctionals ondersteunen OCR.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 ICT diensten

**Beantwoord op:** 11 sep 2025

**Ref.nr.**

21

**Onderwerp:**

2 prijzenblad IT diensten.xlsx

**Vraag:**

Er wordt bij Fase 2B gesproken over het leveren en faciliteren van standaard fysieke kantoorplekken en laptops echter is hiervoor in het prijzenblad niets opgenomen.

**Antwoord:**

Cure heeft dit bewust niet opgenomen in het prijzenblad.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 ICT diensten

**Beantwoord op:** 11 sep 2025

**Ref.nr.**

22

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad - fasering

**Vraag:**

Er wordt bij Fase 2B gesproken over het leveren en faciliteren van standaard fysieke kantoorplekken en laptops. Echter wordt niet aangegeven hoeveel standaard fysieke kantoorplekken en laptops geleverd dienen te worden. Kan inschrijver ervanuit gaan dat alle standaard fysieke kantoorplekken en laptops onderdeel zijn van de inschrijving en gedurende de contract periode

worden vervangen? En dus moeten worden opgenomen in het prijzenblad?

**Antwoord:**

Cure bepaalt welke kantoorplekken en laptops dienen te worden vervangen door de gegunde partij. Cure heeft de kosten hiervan bewust niet opgenomen in het prijzenblad.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 ICT diensten

**Beantwoord op:** 11 sep 2025

**Ref.nr.**

23

**Onderwerp:**

Tenderned

**Vraag:**

Eisen - hierbij is enkel de eis 'geen crimineel verleden' opgenomen, welke al onderdeel is van de UEA. Is het, ook met het oog op de administratieve last, noodzakelijk om deze eis los te handhaven?

**Antwoord:**

Het is niet noodzakelijk deze los te handhaven, maar ook niet noodzakelijk deze nu te verwijderen. Deze eis is een onderdeel van het UEA . Voldoen aan deze eis is noodzakelijk. Niet voldoen betekent uitsluiting zie paragraaf 5.2 van de aanbestedingsleidraad.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 ICT diensten

**Beantwoord op:** 11 sep 2025

**Ref.nr.**  
24

**Onderwerp:**  
Tenderned

**Vraag:**

Kan aanbestedende dienst bevestigen dat de prijs zowel als ondertekende PDF als in Excel formaat dient te worden geüpload?

**Antwoord:**

Uw constatering is juist. Het prijzenblad dient zowel in een ondertekend PDF bestand als in een excel bestand te worden aangeleverd bij inschrijving.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 ICT diensten

**Beantwoord op:**

11 sep 2025

**Ref.nr.**  
25

**Onderwerp:**  
Tenderned

**Vraag:**

Kan aanbestedende dienst bevestigen dat er bij - gunningscriteria, 6 presentatie -, geen documentatie dient te worden geüpload?

**Antwoord:**

Uw constatering is juist. Het prijzenblad dient zowel in een ondertekend PDF bestand als in een excel bestand te worden aangeleverd bij inschrijving.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 ICT diensten

**Beantwoord op:** 11 sep 2025

**Ref.nr.**  
26

**Onderwerp:**  
Bijlage 7 Concept Geheimhoudingsovereenkomst Cure.pdf

**Vraag:**

Kan aanbestedende dienst aangeven hoe deze geheimhoudingsovereenkomst samenhangt met de ARBIT clausules rondom geheimhouding en of met de mantelovereenkomst?

**Antwoord:**

Daar waar deze geheimhoudingsovereenkomst afwijkt van de ARBIT clausule hierover geldt wat in de geheimhoudingsovereenkomst is opgenomen, voor het overige geldt hetgeen beschreven in de ARBIT 2022 voorwaarden.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 ICT diensten

**Beantwoord op:** 11 sep 2025

**Ref.nr.**  
27

**Onderwerp:**  
Bijlage 5 ARBIT-2022.pdf

**Vraag:**

Detachering - Artikel 61 en verder.  
Lijkt inschrijver Niet van Toepassing. Kan aanbestedende dienst dit bevestigen?

**Antwoord:**

Opdrachtgever is niet voornemens alle artikelen uit de ARBIT met gegadigden te bediscussieren in deze nota van inlichtingen. Waar de beschikbaargestelde aanbestedingsdocumenten afwijken van de ARBIT 2022

voorwaarden geldt hetgeen beschreven is in de betreffende aanbestedingsdocumenten. Voor overige zaken gelden de ARBIT 2022 voorwaarden. Blijken artikelen niet van toepassing dan spreekt dat uiteraard voor zich. Doen dergelijke situaties zich in de toekomst voor dan zal daar in redelijkheid en billijkheid met opdrachtnemer overeen worden gekomen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 ICT diensten**Beantwoord op:** 11 sep 2025**Ref.nr.**

28

**Onderwerp:**

Bijlage 5 ARBIT-2022.pdf

**Vraag:**

Art. 48.2 Maatwerkprogrammatuur: specifiek ten behoeve van Opdrachtgever te ontwikkelen of ontwikkelde Programmatuur dan wel aanpassingen in Standaardprogrammatuur specifiek ten behoeve van Opdrachtgever.

Vraag Opdrachtnemer wenst definitie aan te passen naar:

Maatwerkprogrammatuur: specifiek ten behoeve van Opdrachtgever te ontwikkelen of ontwikkelde Programmatuur dan wel aanpassingen in Standaardprogrammatuur specifiek ten behoeve van Opdrachtgever. Waarbij een nieuw en uniek product ontstaat.

Kan Opdrachtgever hiermee akkoord gaan ? Indien opdrachtgever hier niet mee akkoord kan gaan, kan Opdrachtgever dit dan toelichten en/of een redelijk tegenvoorstel doen?

**Antwoord:**

Opdrachtgever gaat niet akkoord met uw voorstel , omdat Opdrachtgever niet voornemens is alle artikelen uit de ARBIT met gegadigden te bediscussieren in deze nota van inlichtingen. Waar de beschikbaargestelde aanbestedingsdocumenten afwijken van de ARBIT 2022 voorwaarden geldt hetgeen beschreven is in de betreffende aanbestedingsdocumenten. Voor overige zaken gelden de ARBIT 2022 voorwaarden. Blijken artikelen niet van toepassing dan spreekt dat uiteraard voor zich. Doen dergelijke situaties zich in de toekomst voor dan zal daar in redelijkheid en billijkheid met

opdrachtnemer overeen worden gekomen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 ICT diensten

**Beantwoord op:** 11 sep 2025

**Ref.nr.**

29

**Onderwerp:**

Bijlage 5 ARBIT-2022.pdf

**Vraag:**

Art. 47 Escrow:

Vraag Partijen zullen in Overleg treden indien Opdrachtgever dit wenst, omdat Escrow niet altijd een oplossing is voor de situatie.

Kan Opdrachtgever hiermee akkoord gaan ? Indien opdrachtgever hier niet mee akkoord kan gaan, kan Opdrachtgever dit dan toelichten en/of een redelijk tegenvoorstel doen?

**Antwoord:**

Opdrachtgever gaat niet akkoord met uw voorstel , omdat Opdrachtgever niet voornemens is alle artikelen uit de ARBIT met gegadigden te bediscussieren in deze nota van inlichtingen. Waar de beschikbaar gestelde aanbestedingsdocumenten afwijken van de ARBIT 2022 voorwaarden geldt hetgeen beschreven is in de betreffende aanbestedingsdocumenten. Voor overige zaken gelden de ARBIT 2022 voorwaarden. Blijken artikelen niet van toepassing dan spreekt dat uiteraard voor zich. Doen dergelijke situaties zich in de toekomst voor dan zal daar in redelijkheid en billijkheid met opdrachtnemer overeen worden gekomen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 ICT diensten

**Beantwoord op:** 11 sep 2025

**Ref.nr.**  
30

**Onderwerp:**  
Bijlage 5 ARBIT-2022.pdf

**Vraag:**

Art. 43.3 Opdrachtgever mag kopieën van de Standaardprogrammatuur vervaardigen en in gebruik nemen zo vaak hij dat voor zijn bedrijfsvoering nodig oordeelt. Als hij daartoe overgaat en om die reden een additionele betaling aan Leverancier verschuldigd is, deelt hij dat Leverancier met bekwame spoed mee. Opdrachtgever verwijdert geen aanduidingen van eigendoms- en auteursrechten bij het verveelvoudigen van Standaardprogrammatuur.

Vraag ON wenst toe te voegen: “tenzij dit in strijd is met enige wet- en/of regelgeving.” Het maken van kopieën is vaak toegestaan, maar installatie op meerdere machines is vaak niet toegestaan vandaar de toevoeging. Kan Opdrachtgever hiermee akkoord gaan ? Indien opdrachtgever hier niet mee akkoord kan gaan, kan Opdrachtgever dit dan toelichten en/of een redelijk tegenvoorstel doen?

**Antwoord:**

Opdrachtgever gaat niet akkoord met uw voorstel , omdat Opdrachtgever niet voornemens is alle artikelen uit de ARBIT met gegadigden te bediscussieren in deze nota van inlichtingen. Waar de beschikbaar gestelde aanbestedingsdocumenten afwijken van de ARBIT 2022 voorwaarden geldt hetgeen beschreven is in de betreffende aanbestedingsdocumenten. Voor overige zaken gelden de ARBIT 2022 voorwaarden. Blijken artikelen niet van toepassing dan spreekt dat uiteraard voor zich. Doen dergelijke situaties zich in de toekomst voor dan zal daar in redelijkheid en billijkheid met opdrachtnemer overeen worden gekomen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 ICT diensten

**Beantwoord op:** 11 sep 2025

**Ref.nr.**

31

**Onderwerp:**

Bijlage 5 ARBIT-2022.pdf

**Vraag:**

Art. 43.1 Leverancier verleent aan Opdrachtgever met inachtneming van de Voorwaarden, een eeuwigdurend en onherroepelijk Gebruiksrecht op de Standaardprogrammatuur alsmede op Nieuwe versies indien Opdrachtgever is gerechtigd tot de ontvangst daarvan. Het Gebruiksrecht omvat geen overdracht door Leverancier aan Opdrachtgever van octrooi-, auteurs- of merkenrechten op de betreffende Standaardprogrammatuur.

Vraag ON wenst met inachtneming van de voorwaarden te veranderen in: ” met in achtneming van de voorwaarden van Leverancier”

Kan Opdrachtgever hiermee akkoord gaan ? Indien opdrachtgever hier niet mee akkoord kan gaan, kan Opdrachtgever dit dan toelichten en/of een redelijk tegenvoorstel doen?

**Antwoord:**

Opdrachtgever gaat niet akkoord met uw voorstel , omdat Opdrachtgever niet voornemens is alle artikelen uit de ARBIT met gegadigden te bediscussieren in deze nota van inlichtingen. Waar de beschikbaar gestelde aanbestedingsdocumenten afwijken van de ARBIT 2022 voorwaarden geldt hetgeen beschreven is in de betreffende aanbestedingsdocumenten. Voor overige zaken gelden de ARBIT 2022 voorwaarden. Blijken artikelen niet van toepassing dan spreekt dat uiteraard voor zich. Doen dergelijke situaties zich in de toekomst voor dan zal daar in redelijkheid en billijkheid met opdrachtnemer overeen worden gekomen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 ICT diensten

**Beantwoord op:**

11 sep 2025

**Ref.nr.**

32

**Onderwerp:**

Bijlage 5 ARBIT-2022.pdf

**Vraag:**

Art. 30.2 In geval van overmacht gaan partijen niet eerder tot ontbinding over dan na het verstrijken van een termijn van 15 Werkdagen na het intreden van de tekortkoming.

Vraag ON wenst de termijn van 15 dagen verlengd te zien naar 30 dagen. Kan Opdrachtgever hiermee akkoord gaan ? Indien opdrachtgever hier niet mee akkoord kan gaan, kan Opdrachtgever dit dan toelichten en/of een redelijk tegenvoorstel doen?

**Antwoord:**

Opdrachtgever gaat niet akkoord met uw voorstel , omdat Opdrachtgever niet voornemens is alle artikelen uit de ARBIT met gegadigden te bediscussieren in deze nota van inlichtingen. Waar de beschikbaar gestelde aanbestedingsdocumenten afwijken van de ARBIT 2022 voorwaarden geldt hetgeen beschreven is in de betreffende aanbestedingsdocumenten. Voor overige zaken gelden de ARBIT 2022 voorwaarden. Blijken artikelen niet van toepassing dan spreekt dat uiteraard voor zich. Doen dergelijke situaties zich in de toekomst voor dan zal daar in redelijkheid en billijkheid met opdrachtnemer overeen worden gekomen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 ICT diensten

**Beantwoord op:** 11 sep 2025

**Ref.nr.**

33

**Onderwerp:**

Bijlage 5 ARBIT-2022.pdf

**Vraag:**

Art. 27.2 Onder overmacht aan de zijde van Wederpartij wordt in ieder geval niet verstaan: gebrek aan personeel, stakingen, ziekte van Personeel, verlate aanlevering of ongeschiktheid van voor het verrichten van de Prestatie benodigde goederen dan wel liquiditeits- of solvabiliteitsproblemen.

Vraag Door de huidige uitdagingen op de nationale- en internationale markt (en) als gevolg van (dreigende) conflicten en door macro-economische gebeurtenissen laat de markt zich lastig voorspellen. Als door een

gebeurtenis die buiten de invloedssfeer van Contractant zich voordoet, tekort (en), flinke prijs wijzigingen, leveringen worden vertraagd en/of niet meer beschikbaar komen zullen Partijen zo snel mogelijk in gesprek treden om de gevolgen van zo'n gebeurtenis tot het minimum te beperken.

Kan Opdrachtgever hiermee akkoord gaan ? Indien opdrachtgever hier niet mee akkoord kan gaan, kan Opdrachtgever dit dan toelichten en/of een redelijk tegenvoorstel doen?

**Antwoord:**

Opdrachtgever gaat niet akkoord met uw voorstel , omdat Opdrachtgever niet voornemens is alle artikelen uit de ARBIT met gegadigden te bediscussieren in deze nota van inlichtingen. Waar de beschikbaar gestelde aanbestedingsdocumenten afwijken van de ARBIT 2022 voorwaarden geldt hetgeen beschreven is in de betreffende aanbestedingsdocumenten. Voor overige zaken gelden de ARBIT 2022 voorwaarden. Blijken artikelen niet van toepassing dan spreekt dat uiteraard voor zich. Doen dergelijke situaties zich in de toekomst voor dan zal daar in redelijkheid en billijkheid met opdrachtnemer overeen worden gekomen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 ICT diensten

**Beantwoord op:**

11 sep 2025

**Ref.nr.**

34

**Onderwerp:**

Bijlage 5 ARBIT-2022.pdf

**Vraag:**

Art. 26.3 De in artikel 26.1 bedoelde aansprakelijkheid voor schade anders dan die bedoeld in artikel 26.2 is beperkt tot een bedrag van ten hoogste vier maal de hoogte van de Vergoeding per gebeurtenis. Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis. het aantal gebeurtenissen is beperkt tot vijf. Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis.

Vraag ON wenst toe te voegen dat:” De in artikel 26.1 bedoelde aansprakelijkheid voor schade anders dan die bedoeld in artikel 26.2 is beperkt tot een bedrag van ten hoogste vier maal de hoogte van de

Vergoeding per gebeurtenis tot een maximum van €1.250.000,- per gebeurtenis waarbij samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis, zulk met een maximum van €2.500.000,- per kalenderjaar, welke dan het laagste is.

Geen van de Partijen is aansprakelijk voor indirecte- en gevolgschade zoals maar niet beperkt tot:

- productie- en winstderving en omzetverlies
- schade aan reputatie en goodwill
- verlies van gegevens

Kan OG hiermee akkoord gaan? Zo nee tot welke beperking van aansprakelijkheid kan zij dan wel mee akkoord gaan.

**Antwoord:**

Opdrachtgever gaat niet akkoord met uw voorstel, omdat Opdrachtgever niet voornemens is alle artikelen uit de ARBIT met gegadigden te bediscussieren in deze nota van inlichtingen. Waar de beschikbaar gestelde aanbestedingsdocumenten afwijken van de ARBIT 2022 voorwaarden geldt hetgeen beschreven is in de betreffende aanbestedingsdocumenten. Voor overige zaken gelden de ARBIT 2022 voorwaarden. Blijken artikelen niet van toepassing dan spreekt dat uiteraard voor zich. Doen dergelijke situaties zich in de toekomst voor dan zal daar in redelijkheid en billijkheid met opdrachtnemer overeen worden gekomen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 ICT diensten

**Beantwoord op:**

11 sep 2025

**Ref.nr.**

35

**Onderwerp:**

Bijlage 5 ARBIT-2022.pdf

**Vraag:**

Art. 26.1 Indien een partij tekortschiet in de nakoming van een overeengekomen verplichting, kan de andere partij haar in gebreke stellen waarbij de nalatige partij alsnog een redelijke termijn voor de nakoming wordt gegund. Blijft nakoming ook dan uit dan is de nalatige partij in verzuim. Ingebrekestelling is niet nodig wanneer voor de nakoming een fatale termijn geldt of indien uit een mededeling dan wel de houding van de

andere partij moet worden afgeleid dat deze in de nakoming van haar verplichting zal tekortschieten. De partij die toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen, is tegenover de andere partij aansprakelijk voor de door deze geleden en/of te lijden schade.

Vraag OG heeft het hier over schade. ON wenst haar schade echter te beperken tot directe schade en wenst Indirecte- en gevolgschade uit te sluiten.

Kan Opdrachtgever hiermee akkoord gaan ? Indien opdrachtgever hier niet mee akkoord kan gaan, kan Opdrachtgever dit dan toelichten en/of een redelijk tegenvoorstel doen?

**Antwoord:**

Opdrachtgever gaat niet akkoord met uw voorstel , omdat Opdrachtgever niet voornemens is alle artikelen uit de ARBIT met gegadigden te bediscussieren in deze nota van inlichtingen. Waar de beschikbaar gestelde aanbestedingsdocumenten afwijken van de ARBIT 2022 voorwaarden geldt hetgeen beschreven is in de betreffende aanbestedingsdocumenten. Voor overige zaken gelden de ARBIT 2022 voorwaarden. Blijken artikelen niet van toepassing dan spreekt dat uiteraard voor zich. Doen dergelijke situaties zich in de toekomst voor dan zal daar in redelijkheid en billijkheid met opdrachtnemer overeen worden gekomen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 ICT diensten

**Beantwoord op:**

11 sep 2025

**Ref.nr.**

36

**Onderwerp:**

Bijlage 5 ARBIT-2022.pdf

**Vraag:**

Art. 17.5 De partij die de in artikel 17.1 opgenomen geheimhoudingsverplichting schendt, is aan de andere partij een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd van € 50.000,- per overtreding. Vraag ON wenst de hoogte van de boete te verlagen naar €10.000,- per gebeurtenis.

Kan Opdrachtgever hiermee akkoord gaan ? Indien opdrachtgever hier niet

mee akkoord kan gaan, kan Opdrachtgever dit dan toelichten en/of een redelijk tegenvoorstel doen?

**Antwoord:**

Opdrachtgever gaat niet akkoord met uw voorstel, omdat Opdrachtgever niet voornemens is alle artikelen uit de ARBIT met gegadigden te bediscussieren in deze nota van inlichtingen. Waar de beschikbaar gestelde aanbestedingsdocumenten afwijken van de ARBIT 2022 voorwaarden geldt hetgeen beschreven is in de betreffende aanbestedingsdocumenten. Voor overige zaken gelden de ARBIT 2022 voorwaarden. Blijken artikelen niet van toepassing dan spreekt dat uiteraard voor zich. Doen dergelijke situaties zich in de toekomst voor dan zal daar in redelijkheid en billijkheid met opdrachtnemer overeen worden gekomen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 ICT diensten

**Beantwoord op:**

11 sep 2025

**Ref.nr.**

37

**Onderwerp:**

Bijlage 5 ARBIT-2022.pdf

**Vraag:**

Art. 15.5 In geval van:

a overschrijding van een betalingstermijn door Opdrachtgever of

b (gedeeltelijke) niet betaling door Opdrachtgever van een factuur omdat

deze van mening is

dat de factuur onjuist of de Prestatie ondeugdelijk is, heeft Wederpartij niet het recht om de werkzaamheden op te schorten of te beëindigen,

Vraag Opdrachtnemer wenst toe te voegen:

tenzij Opdrachtgever herhaaldelijk tekort schiet in de nakoming van haar verplichting(en).

Kan Opdrachtgever hiermee akkoord gaan? Indien opdrachtgever hier niet

mee akkoord kan gaan, kan Opdrachtgever dit dan toelichten en/of een redelijk tegenvoorstel doen?

**Antwoord:**

Opdrachtgever gaat niet akkoord met uw voorstel , omdat Opdrachtgever niet voornemens is alle artikelen uit de ARBIT met gegadigden te bediscussieren in deze nota van inlichtingen. Waar de beschikbaar gestelde aanbestedingsdocumenten afwijken van de ARBIT 2022 voorwaarden geldt hetgeen beschreven is in de betreffende aanbestedingsdocumenten. Voor overige zaken gelden de ARBIT 2022 voorwaarden. Blijken artikelen niet van toepassing dan spreekt dat uiteraard voor zich. Doen dergelijke situaties zich in de toekomst voor dan zal daar in redelijkheid en billijkheid met opdrachtnemer overeen worden gekomen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 ICT diensten**Beantwoord op:** 11 sep 2025**Ref.nr.**

38

**Onderwerp:**

Bijlage 5 ARBIT-2022.pdf

**Vraag:**

Art. 15.3 Opdrachtgever kan een door Wederpartij toegezonden factuur door een door hem aan te wijzen accountant als bedoeld in artikel 2:393 lid 1 Burgerlijk Wetboek op inhoudelijke juistheid laten controleren. Wederpartij verleent deze accountant inzage in boeken en bescheiden en verstrekt hem alle gegevens en informatie die hij verlangt. De controle is vertrouwelijk en strekt zich niet verder uit dan voor het verifiëren van de factuur is vereist. De accountant brengt zijn rapportage met bekwame spoed aan beide partijen uit. De kosten van het accountantsonderzoek komen voor rekening van Opdrachtgever, tenzij uit het onderzoek van de accountant blijkt dat de factuur niet juist of onvolledig is, in welk geval de kosten van het accountantsonderzoek voor rekening van Wederpartij komen.

Vraag: Inschrijver is een onderdeel van een beursgenoteerde onderneming en dient daardoor aan bepaalde wet- en regelgeving te voldoen. Iedere keuring, inspectie, controle en/of audit op terrein en/of in kantoren van inschrijver, kunnen pas plaats vinden na goedkeuring directie inschrijver.

Kan Opdrachtgever hiermee akkoord gaan ? Indien opdrachtgever hier niet mee akkoord kan gaan, kan Opdrachtgever dit dan toelichten en/of een redelijk tegenvoorstel doen?

**Antwoord:**

Opdrachtgever gaat niet akkoord met uw voorstel , omdat Opdrachtgever niet voornemens is alle artikelen uit de ARBIT met gegadigden te bediscussieren in deze nota van inlichtingen. Waar de beschikbaar gestelde aanbestedingsdocumenten afwijken van de ARBIT 2022 voorwaarden geldt hetgeen beschreven is in de betreffende aanbestedingsdocumenten. Voor overige zaken gelden de ARBIT 2022 voorwaarden. Blijken artikelen niet van toepassing dan spreekt dat uiteraard voor zich. Doen dergelijke situaties zich in de toekomst voor dan zal daar in redelijkheid en billijkheid met opdrachtnemer overeen worden gekomen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Perceelen:** P1 ICT diensten

**Beantwoord op:** 11 sep 2025

**Ref.nr.**

39

**Onderwerp:**

Bijlage 5 ARBIT-2022.pdf

**Vraag:**

Art. 11.2 Opdrachtgever deelt binnen 30 dagen na Oplevering c.q. aflevering aan Wederpartij mee of hij de Prestatie accepteert. Hij kan dat doen door een expliciet daarvoor bedoelde mededeling of door toezending van het testverslag als bedoeld in artikel 59.3 indien de Maatwerkprogrammatuur daarin wordt goedgekeurd.

Vraag ON wenst de tijd van 30 dagen te verkorten naar "10 werkdagen". Kan Opdrachtgever hiermee akkoord gaan ? Indien opdrachtgever hier niet mee akkoord kan gaan, kan Opdrachtgever dit dan toelichten en/of een redelijk tegenvoorstel doen?

**Antwoord:**

Opdrachtgever gaat niet akkoord met uw voorstel , omdat Opdrachtgever niet voornemens is alle artikelen uit de ARBIT met gegadigden te bediscussieren in deze nota van inlichtingen. Waar de beschikbaar gestelde aanbestedingsdocumenten afwijken van de ARBIT 2022 voorwaarden geldt hetgeen beschreven is in de betreffende aanbestedingsdocumenten. Voor overige zaken gelden de ARBIT 2022 voorwaarden. Blijken artikelen niet van toepassing dan spreekt dat uiteraard voor zich. Doen dergelijke situaties

zich in de toekomst voor dan zal daar in redelijkheid en billijkheid met opdrachtnemer overeen worden gekomen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Perceelen:** P1 ICT diensten

**Beantwoord op:** 11 sep 2025

**Ref.nr.**

40

**Onderwerp:**

Bijlage 5 ARBIT-2022.pdf

**Vraag:**

Art. 8.3 Bij verschil van mening tussen partijen over intellectuele eigendomsrechten op (delen van) een Prestatie wordt er, behoudens tegenbewijs, vanuit gegaan dat die rechten bij Opdrachtgever berusten. Opdrachtgever mag ongeacht de uitkomst van dat geschil voortgaan met het Overeengekomen gebruik.

Vraag: ON wenst toe te voegen: "tegen de dan geldende voorwaarden"  
Kan Opdrachtgever hiermee akkoord gaan ? Indien opdrachtgever hier niet mee akkoord kan gaan, kan Opdrachtgever dit dan toelichten en/of een redelijk tegenvoorstel doen?

**Antwoord:**

Opdrachtgever gaat niet akkoord met uw voorstel , omdat Opdrachtgever niet voornemens is alle artikelen uit de ARBIT met gegadigden te bediscussieren in deze nota van inlichtingen. Waar de beschikbaar gestelde aanbestedingsdocumenten afwijken van de ARBIT 2022 voorwaarden geldt hetgeen beschreven is in de betreffende aanbestedingsdocumenten. Voor overige zaken gelden de ARBIT 2022 voorwaarden. Blijken artikelen niet van toepassing dan spreekt dat uiteraard voor zich. Doen dergelijke situaties zich in de toekomst voor dan zal daar in redelijkheid en billijkheid met opdrachtnemer overeen worden gekomen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 ICT diensten

**Beantwoord op:** 11 sep 2025

**Ref.nr.**

41

**Onderwerp:**

Bijlage 5 ARBIT-2022.pdf

**Vraag:**

Art. 8.1.b. Wederpartij of een derde in alle overige gevallen. Wederpartij verleent in dat geval aan Opdrachtgever een nader bij de Overeenkomst te bepalen niet exclusief recht tot gebruik van de Prestatie dat in ieder geval toereikend is voor nakoming van het in de Overeenkomst(en) bepaalde.

Vraag ON wenst aan dit artikel toe te voegen: "Voor welke partijen in overleg treden om de nadere bepalingen vast te leggen in een nadere overeenkomst."

Kan Opdrachtgever hiermee akkoord gaan? Indien opdrachtgever hier niet mee akkoord kan gaan, kan Opdrachtgever dit dan toelichten en/of een redelijk tegenvoorstel doen?

**Antwoord:**

Opdrachtgever gaat niet akkoord met uw voorstel, omdat Opdrachtgever niet voornemens is alle artikelen uit de ARBIT met gegadigden te bediscussieren in deze nota van inlichtingen. Waar de beschikbaar gestelde aanbestedingsdocumenten afwijken van de ARBIT 2022 voorwaarden geldt hetgeen beschreven is in de betreffende aanbestedingsdocumenten. Voor overige zaken gelden de ARBIT 2022 voorwaarden. Blijken artikelen niet van toepassing dan spreekt dat uiteraard voor zich. Doen dergelijke situaties zich in de toekomst voor dan zal daar in redelijkheid en billijkheid met opdrachtnemer overeen worden gekomen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 ICT diensten

**Beantwoord op:** 11 sep 2025

**Ref.nr.**  
42

**Onderwerp:**  
Bijlage 5 ARBIT-2022.pdf

**Vraag:**

Art. 7.2 Onverminderd het bepaalde in artikel 8 gaat de eigendom van (onderdelen van) de Prestatie bij Acceptatie over op Opdrachtgever.  
Vraag ON wenst dit aan te passen naar: “ Onverminderd het bepaalde in artikel 8 gaat de eigendom van (onderdelen van) de Prestatie bij Acceptatie na volledige betaling over op Opdrachtgever.  
Kan Opdrachtgever hiermee akkoord gaan ? Indien opdrachtgever hier niet mee akkoord kan gaan, kan Opdrachtgever dit dan toelichten en/of een redelijk tegenvoorstel doen?

**Antwoord:**

Opdrachtgever gaat niet akkoord met uw voorstel , omdat Opdrachtgever niet voornemens is alle artikelen uit de ARBIT met gegadigden te bediscussieren in deze nota van inlichtingen. Waar de beschikbaar gestelde aanbestedingsdocumenten afwijken van de ARBIT 2022 voorwaarden geldt hetgeen beschreven is in de betreffende aanbestedingsdocumenten. Voor overige zaken gelden de ARBIT 2022 voorwaarden. Blijken artikelen niet van toepassing dan spreekt dat uiteraard voor zich. Doen dergelijke situaties zich in de toekomst voor dan zal daar in redelijkheid en billijkheid met opdrachtnemer overeen worden gekomen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 ICT diensten

**Beantwoord op:** 11 sep 2025

**Ref.nr.**  
43

**Onderwerp:**  
3 Programma van eisen IT diensten.docx

**Vraag:**

Telefonie. De telefonische bereikbaarheid van de helpdesk is verschillend in bijlage 3 en in bijlage 4. Kan aanbestedende dienst hier duidelijkheid

verschaffen?

**Antwoord:**

De telefonische bereikbaarheid zoals beschreven in bijlage 4, gaat over de bereikbaarheid van de klantenservice van Cure. Dit staat los van de bereikbaarheid van de opdrachtnemer.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 ICT diensten

**Beantwoord op:** 11 sep 2025

**Ref.nr.**

44

**Onderwerp:**

2 prijzenblad IT diensten.xlsx

**Vraag:**

Kan aanbestedende dienst details delen over de huidige beheerslast, aantal en type incidenten, oplostijden, escalatie etc., zodat alle partijen dezelfde uitgangspunten hanteren voor de onderbouwing van de prijs?

**Antwoord:**

Cure wenst een onderbouwing van de prijs op basis van de toegelichte en geëiste diensten. De in de aanbestedingsdocument geschetste situatie is afwijkend van de huidige situatie en zal huidige data geen accurate beeld geven van toekomstige beheerlasten.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 ICT diensten

**Beantwoord op:** 15 sep 2025

**Ref.nr.**  
45

**Onderwerp:**  
2 prijzenblad IT diensten.xlsx

**Vraag:**

Het prijzenblad gaat uit van 30 uur consultancy per maand gedurende elk van de 48 maanden van het contract. Kan aanbestedende dienst bevestigen dat dit een realistische en historisch onderbouwde aanname is?

**Antwoord:**

Dit is een aanname, zoals vermeld in de aanbestedingsleidraad kunnen aan in de aanbestedingsdocumenten genoemde aantallen geen rechten worden ontleend.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 ICT diensten

**Beantwoord op:** 11 sep 2025

**Ref.nr.**  
46

**Onderwerp:**  
2 prijzenblad IT diensten.xlsx

**Vraag:**

Het prijzenblad bevat geen onderdeel voor het transitieproject om de dienstverlening over te nemen van de bestaande dienstverlener. Kan aanbestedende dienst deze toevoegen?

**Antwoord:**

Nee, Cure heeft dit bewust niet opgenomen in het prijzenblad.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 ICT diensten

**Beantwoord op:** 11 sep 2025

**Ref.nr.**

47

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad 6.4.5 - K5 Presentatie

**Vraag:**

Als de scores aangepast worden naar aanleiding van de presentatie, kan dit leiden tot een nieuwe partij die al dan niet binnen de 10 punten marge vallen. Hoe gaat de aanbestedende dienst hiermee om?

**Antwoord:**

"Eerder behaalde scores zullen niet aangepast worden naar aanleiding van de presentatie. Hiermee komt de een na laatste alinea van 6.4.5 van de aanbestedingsleidraad te vervallen. ("Opdrachtgever behoudt ... de presentatie")

Inschrijvers (partijen) die met een inschrijving de hoogste score behaalt en de inschrijvers die binnen de marge van 10 punten van de winnaar eindigen komen in aanmerking voor gunning van de opdracht. De winnaar is degene met uiteindelijk de hoogste score. Bijvoorbeeld : hoogste inschrijver heeft een score van 90 punten, de tweede hoogste heeft een score van 81 punten en de derde hoogste heeft een score van 79 punten. Dan worden de inschrijver met een score van 90 en 81 punten uitgenodigd voor het houden van een presentatie. Nummer 3 kan namelijk nooit meer de hoogste score bereiken , want  $79 + 10 =$  slechts 89 punten."

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 ICT diensten

**Beantwoord op:** 11 sep 2025

**Ref.nr.**

**Onderwerp:**

48

Aanbestedingsleidraad 6.4.5 - K5 Presentatie

**Vraag:**

"Alleen partijen die nog in de positie zijn de aanbesteding te kunnen winnen na beoordeling van de aangeboden digitale aanbidding, worden uitgenodigd een presentatie te verzorgen (Dit betekent dat deelnemers binnen de marge van 10 punten van de hoogste score moeten zijn geëindigd)."

Klopt de interpretatie van inschrijver dat deze 10 punten gebaseerd zijn op een maximum van 90 punten dat in deze fase kan worden toegekend?

**Antwoord:**

Ja, de interpretatie klopt.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 ICT diensten

**Beantwoord op:**

11 sep 2025

**Ref.nr.**

49

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad 6.4 Beoordelingsmethodiek subcriterium kwaliteit.

**Vraag:**

Aanbestedende dienst geeft maximaal drie pagina's per subcriterium. Dit is in de ogen van inschrijver, met name voor K4, erg beperkt. Kan aanbestedende dienst onderscheid maken in de maximale lengte per subgunningscriterium?

**Antwoord:**

Uitsluitend voor subgunningscriterium K4 past Cure het maximum aantal pagina's aan naar 6.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 ICT diensten

**Beantwoord op:** 11 sep 2025

**Ref.nr.**

50

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad 6.3 Beoordelingsmethodiek Prijscriterium

**Vraag:**

Kan aanbestedende dienst de methodiek verduidelijken met een aantal rekenvoorbeelden?

**Antwoord:**

Nee, de aanbestedende dienst vindt de uitleg in de aanbestedingsleidraad voldoende duidelijk voor inschrijvers.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 ICT diensten

**Beantwoord op:** 11 sep 2025

**Ref.nr.**

51

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad 6.3 Beoordelingsmethodiek Prijscriterium

**Vraag:**

Aanbestedende dienst stelt": Als de prijs van de tweede goedkoopste inschrijver meer dan 20% afwijkt van de laagste inschrijver, krijgt de tweede laagste inschrijver, 80% van de score van de laagste inschrijver. De overige inschrijvers worden gerelateerd aan deze tweede laagste inschrijver." Hoe moet inschrijver de laatste zin interpreteren? Krijgen de overige inschrijvers een score ten opzichte van de tweede en kunnen zij dan weer 100% scoren ten opzichte van deze tweede?

**Antwoord:**

Uw aanname is juist.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 ICT diensten

**Beantwoord op:** 11 sep 2025

**Ref.nr.**

52

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad 5.7 Bewijsstukken

**Vraag:**

11 - kopie verzekeringspolis. Dit document wordt eerder niet benoemd, kan aanbestedende dienst, in het kader van het beperken van de administratieve last, accepteren dat deze bij gunning of verificatie wordt opgeleverd? Indien deze bij inschrijving dient te worden opgeleverd, kan aanbestedende dienst dan aangeven aan welke eisen deze dient te voldoen?

**Antwoord:**

Het kan geen probleem zijn een kopie van dit document toe te voegen. Deze dient te worden toegevoegd, omdat het een eis is. Niet voldoen aan het eisenpakket betekent uitsluiting. Qua administratieve belasting vereist het minimale inspanning. Voor meer informatie over de vereisten van de polis, zie de algemene inkoopvoorwaarden Cure 2025.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 ICT diensten

**Beantwoord op:** 11 sep 2025

**Ref.nr.**

**Onderwerp:**

53

Aanbestedingsleidraad 5.7 Bewijsstukken

**Vraag:**

10 - gedragsverklaring aanbesteden. Dit document wordt eerder niet benoemd, kan aanbestedende dienst, in het kader van het beperken van de administratieve last, accepteren dat deze bij gunning of verificatie wordt opgeleverd?

Indien deze bij inschrijving dient te worden opgeleverd, kan aanbestedende dienst dan aangeven aan welke eisen deze dient te voldoen?

**Antwoord:**

"Het kan geen probleem zijn een kopie van dit document toe te voegen. Deze dient te worden toegevoegd, omdat het een eis is. Niet voldoen aan het eisenpakket betekent uitsluiting. Qua administratieve belasting vereist het minimale inspanning.

Cure vereist een GVA, uitgevaardigd door de Ministerie van justitie en veiligheid (JUSTIS)"

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 ICT diensten

**Beantwoord op:**

11 sep 2025

**Ref.nr.**

54

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad 5.7 Bewijsstukken

**Vraag:**

Bijlage 4 - Service Level Agreement Concept. Kan aanbestedende dienst bevestigen dat er buiten de SLA tabel onder 2.4 geen eisen worden gesteld aan de inhoud van de SLA?

**Antwoord:**

Cure heeft geen specifieke eisen verwoord aan de SLA, maar beoordeelt uw inzending op kwaliteit en volledigheid.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 ICT diensten

**Beantwoord op:** 11 sep 2025

**Ref.nr.**

55

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad 5.2.4 Referentieopdracht

**Vraag:**

Aanbestedende dienst geeft aan dat deze als bijlage(n) dienen te worden toegevoegd. Kan aanbestedende dienst bevestigen dat inschrijver meerdere referenties kan opvoeren om daarmee te voldoen aan alle kerncompetenties?

**Antwoord:**

Ja, zie voor invulformulier bijlage B van de aanbestedingsdocumenten. Het is toegestaan maximaal 2 referenties aan uw inschrijving toe te voegen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 ICT diensten

**Beantwoord op:** 11 sep 2025

**Ref.nr.**

56

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad 5.2.4 Referentieopdracht

**Vraag:**

In het kader van het beperken van de administratieve last, stelt inschrijver dat het gebruikelijk is om de ondertekening van referentieverklaringen in de selectiefase door inschrijver te laten doen, waarna in de verificatiefase eventueel ondertekening door de opdrachtgever gewenst is. Kan aanbestedende dienst hierin meegaan, of aangeven waarom dit niet gewenst

is?

**Antwoord:**

Nee dit is niet akkoord. Is een eis. Bij het niet voldoen aan deze eis wordt uw offerte terzijde gelegd en komt deze niet voor gunning van de opdracht in aanmerking.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 ICT diensten

**Beantwoord op:** 11 sep 2025

**Ref.nr.**

57

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad 5.2.4 Referentieopdracht

**Vraag:**

In de stukken op Tendermed ziet inschrijver geen referentieverklaring (bijlage 5), maar Bijlage 5 ARBIT-2022.pdf. Kan aanbestedende dienst de juiste referentieverklaring beschikbaar stellen?

**Antwoord:**

Per abuis is in het aanbestedingsdocument bijlage 5 gebruikt voor de referentieverklaring. In de aanbestedingsdocumenten die door de aanbestedende dienst beschikbaar zijn/worden gesteld blijkt hiervoor bijlage B te zijn aangemaakt. Dit document is inmiddels aan de beschikbaar gestelde documenten op tendermed toegevoegd, als bijlage B.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 ICT diensten

**Beantwoord op:** 11 sep 2025

**Ref.nr.**

58

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad 4 Voorwaarden inschrijving

**Vraag:**

Aanbestedende dienst geeft aan dat indexering op basis van de Consumenten Prijsindex mogelijk is. In het licht van de gevraagde dienstverlening stelt inschrijver voor om jaarlijks te indexeren op basis van een relevante CBS-index. Hierbij kan worden gedacht aan “Dienstenprijzen; commerciële dienstverlening en transport, index 2021=100” en/ of specifiekere categorie “J INFORMATIE EN COMMUNICATIE”.

Kan aanbestedende dienst hiermee akkoord gaan of een acceptabel tegenvoorstel doen?

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met voorstel en blijft bij de gestelde voorwaarden in de aanbestedingsleidraad

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 ICT diensten

**Beantwoord op:**

11 sep 2025

**Ref.nr.**

59

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad 3.4 Planning

**Vraag:**

Kan aanbestedende dienst met het invoegen van een tweede Nota van Inlichtingen ook de uiterlijke ontvangst van inschrijvingen verschuiven?

**Antwoord:**

Er is geen 2de nota van inlichtingen in de planning opgenomen. De aanbestedende dienst ziet hier geen noodzaak toe.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 ICT diensten

**Beantwoord op:** 11 sep 2025

**Ref.nr.**

60

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad 3.4 Planning

**Vraag:**

De planning bevat slechts een enkele Nota van Inlichtingen ronde. En is daarbij gestart gedurende de vakantieperiode. In de ervaring van inschrijver leiden de antwoorden op de nota van inlichtingen vaak tot additionele vragen. Kan aanbestedende dienst een tweede ronde voor inlichtingen toevoegen?

**Antwoord:**

Nee, de aanbestedende dienst ziet hier geen noodzaak toe.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 ICT diensten

**Beantwoord op:** 11 sep 2025

**Ref.nr.**

61

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad 2.4 Beschrijving van de opdracht

**Vraag:**

Aanbestedende dienst geeft aan dat fase 2 zo spoedig mogelijk na uitfasering van AfvalRIS start. Dit geeft inschrijvers onduidelijkheid over het moment waarop zij het beheer kunnen starten. Daarbij heeft de huidige dienstverlener invloed op de snelheid waarmee deze uitfasering plaats vindt. Hoe borgt

aanbestedende dienst in deze een gelijk speelveld en eenduidige uitgangspunten?

**Antwoord:**

Cure is gebaat bij een snelle uitfasering van AfvalRIS, de huidige ICT-dienstverlener heeft geen invloed op de doorlooptijd van dit project.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 ICT diensten

**Beantwoord op:** 11 sep 2025

**Ref.nr.**

62

**Onderwerp:**

Prijzenblad

**Vraag:**

Kan aanbestedende dienst de definitie delen van de junior, medior en senior consultancy?

**Antwoord:**

Cure gaat ervan uit dat de opdrachtnemer het consultancyniveau per aanvraag zelf het beste kan inschatten. De definitie van de consultancy niveaus wordt door de inschrijvende partij zelf bepaald.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 ICT diensten

**Beantwoord op:** 11 sep 2025

**Ref.nr.**  
63

**Onderwerp:**  
Aanbestedingsleidraad 2.4.1 Voorbereidende werkzaamheden.

**Vraag:**  
De huidige dienstverlener bouwt in deze fase kennis op, waardoor zij in staat is om te sturen op de tarieven en de te gebruiken consultancy. Bijvoorbeeld door kennis over de benodigde rollen voor de consultancy te verdisconteren in het hoger en lager aanbieden van bepaalde rollen.  
Hoe voorkomt aanbestedende dienst een dergelijke kennisvoorsprong?

**Antwoord:**  
Uit uw referentie blijkt uw ervaring en kunt u dit ook heel goed inschatten en is er dus ook geen kennisvoorsprong.

**Fase:**  
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**  
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**  
Vragenronde 1

**Percelen:** P1 ICT diensten

**Beantwoord op:** 11 sep 2025

**Ref.nr.**  
64

**Onderwerp:**  
Aanbestedingsleidraad 2.4 Beschrijving van de opdracht

**Vraag:**  
De fasering geeft de huidige leverancier een duidelijke kennisvoorsprong voor de dienstverlening. Hoe borgt aanbestedende dienst een gelijk speelveld voor alle inschrijvers?

**Antwoord:**  
Door de transitie niet in het prijsformulier op te nemen borgt de aanbestedende dienst een gelijk speelveld.

**Fase:**  
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**  
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 ICT diensten

**Beantwoord op:** 11 sep 2025

**Ref.nr.**

65

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad 2.3 Raamovereenkomst

**Vraag:**

Inschrijver mist de concept raamovereenkomst in de stukken. Hierin verwacht inschrijver onder andere de hiërarchie en relatie tussen de documenten van de overeenkomst en de financiële afspraken, alsmede de afwijkingen van de ARBIT. Kan aanbestedende dienst deze raamovereenkomst ter beschikking stellen?

**Antwoord:**

De raamovereenkomst wordt in overleg met de beoogde opdrachtnemer opgesteld.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 ICT diensten

**Beantwoord op:** 11 sep 2025

**Ref.nr.**

66

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad - 2.2 Huidige situatie

**Vraag:**

Kan aanbestedende dienst aangeven hoe de huidige dienstverlening dient te worden verbeterd, of is deze reeds op het gewenste niveau?

**Antwoord:**

De huidige dienstverlening heeft geen betrekking op deze aanbesteding. Het gewenste niveau kunt u halen uit de aanbestedingsdocumenten.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 ICT diensten

**Beantwoord op:**

11 sep 2025

**Ref.nr.**

67

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad 2.1 Achtergrond en doelstelling

**Vraag:**

Aanbestedende dienst geeft aan dat continuïteit een belangrijk doel is. Dit geeft de huidige leverancier een belangrijk voordeel omdat deze geen transitie hoeft uit te voeren. Hoe borgt aanbestedende dienst een gelijk speelveld voor alle inschrijvers?

**Antwoord:**

Door de transitie niet in het prijsformulier op te nemen borgt de aanbestedende dienst een gelijk speelveld.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 ICT diensten

**Beantwoord op:**

11 sep 2025

**Ref.nr.**

68

**Onderwerp:**

Prijzenblad

**Vraag:**

Kunt u aangeven hoe aanbieder om dient te gaan met eenmalige kosten,

bijvoorbeeld projectkosten voor inrichten monitoring e.d.?

**Antwoord:**

Deze worden met opdrachtgever afgestemd en vormen geen onderdeel van het prijzenblad. Dergelijke dienstverlening dient te worden uitgevoerd tegen de uurtarieven, zoals opgegeven in het prijzenblad.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 ICT diensten

**Beantwoord op:** 11 sep 2025

**Ref.nr.**

69

**Onderwerp:**

PVE - 3:20

**Vraag:**

Dient "dag" in 3.20 gelezen te worden als binnen 12 werkuren?

**Antwoord:**

Hiermee bedoelt Cure "Binnen 24 uur".

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 ICT diensten

**Beantwoord op:** 11 sep 2025

**Ref.nr.**

70

**Onderwerp:**

Bijlage A - SPOC

**Vraag:**

In het kader van de gevraagde SPOC rol, kunt u aangeven om hoeveel en welke leveranciers dit gaat?

**Antwoord:**

Zie hiervoor Bijlage A: Inventarisatie applicatielandschap Cure, blad: centrale applicaties. Hiermee heeft u een indicatie van het aantal leveranciers.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 ICT diensten

**Beantwoord op:** 11 sep 2025

**Ref.nr.**

71

**Onderwerp:**

Bijlage A - Migratie

**Vraag:**

Verwacht u migratie van de resterende servers/systemen in het datacentre van Infradax naar het datacenter van de nieuwe aanbieder?

**Antwoord:**

Nee, zie paragraaf 2.4., eerste alinea van de aanbestedingsleidraad.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 ICT diensten

**Beantwoord op:** 15 sep 2025

**Ref.nr.**  
72

**Onderwerp:**  
Bijlage A - Architectuuroverzicht

**Vraag:**  
Zou een (architectuur)overzicht van de omgeving gedeeld kunnen worden zodat zaken als onderlinge relaties en aanwezige redundantie duidelijk zijn?

**Antwoord:**  
Cure voegt hiervoor een nieuw document toe, zie bijlage C- Architectuur (Laatst bijgewerkt in 2023, dus niet volledig accuraat)

**Fase:**  
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**  
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**  
Vragenronde 1

**Percelen:** P1 ICT diensten

**Beantwoord op:** 11 sep 2025

**Ref.nr.**  
73

**Onderwerp:**  
Bijlage A - Apparatuur

**Vraag:**  
Zouden de specifieke modellen van de apparatuur in het Netwerk & Servers tabblad toegevoegd kunnen worden?

**Antwoord:**  
Hiervoor is Bijlage A: Inventarisatie ICT-landschap Cure aangevuld. Zie Cel J3 in blad: "Netwerk en servers"

**Fase:**  
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**  
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**  
Vragenronde 1

**Percelen:** P1 ICT diensten

**Beantwoord op:** 11 sep 2025

**Ref.nr.**

74

**Onderwerp:**

Programma van Eisen 2.9

**Vraag:**

Calamiteiten zijn in sommige gevallen ook op afstand te verhelpen. Hierdoor versnelt de doorlooptijd. Bent u derhalve bereid om de volgende suggestie voor eis 2.9 over te nemen:

Inschrijver/Opdrachtnemer garandeert dat bij calamiteiten die niet remote opgelost kunnen worden, de technici binnen 60 minuten aanwezig zullen zijn op de getroffen locatie.

**Antwoord:**

Ja, de eis wordt geherformuleerd naar: "Opdrachtnemer garandeert dat bij calamiteiten die niet remote opgelost kunnen worden, de technici binnen 60 minuten aanwezig zullen zijn op de getroffen locatie."

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 ICT diensten

**Beantwoord op:** 11 sep 2025

**Ref.nr.**

75

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad 2.2

**Vraag:**

Belangrijk is dat de IT-partner als Single Point of Contact (SPOC) fungeert naar onze leveranciers van software en aanverwante diensten. Is er een lijst beschikbaar met aantal leveranciers / partners en wie dit zijn?

**Antwoord:**

Zie hiervoor Bijlage A: Inventarisatie applicatielandschap Cure, blad: centrale applicaties. Hiermee heeft u een indicatie van het aantal leveranciers.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 ICT diensten

**Beantwoord op:** 11 sep 2025

**Ref.nr.**

76

**Onderwerp:**

Planning

**Vraag:**

Gegadigde merkt op dat u slechts één vragenronde in de aanbestedingsprocedure heeft opgenomen. De ervaring leert dat vragen uit de Nota van Inlichtingen vaak leiden tot vervolgvragen. Bent u bereid om een tweede vragenronde in de planning op te nemen waarin vragen over de eerste NVI gesteld kunnen worden?

**Antwoord:**

Nee, de aanbestedende dienst ziet hier geen noodzaak toe.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 ICT diensten

**Beantwoord op:** 11 sep 2025

**Ref.nr.**

77

**Onderwerp:**

ARBIT Artikel 7.2

**Vraag:**

ARBIT 2022 7.2 schrijft voor dat eigendom al overgaat bij Acceptatie. Opdrachtnemer verzoekt af te wijken van deze bepaling en de levering onder eigendomsvoorbehoud te accepteren in de zin van artikel 3:92 BW, waarbij het eigendom pas overgaat wanneer de factuur betaald is door opdrachtgever.

**Antwoord:**

Opdrachtgever gaat niet akkoord met uw voorstel , omdat Opdrachtgever niet voornemens is alle artikelen uit de ARBIT met gegadigden te bediscussieren in deze nota van inlichtingen. Waar de beschikbaargestelde aanbestedingsdocumenten afwijken van de ARBIT 2022 voorwaarden geldt hetgeen beschreven is in de betreffende aanbestedingsdocumenten. Voor overige zaken gelden de ARBIT 2022 voorwaarden. Blijken artikelen niet van toepassing dan spreekt dat uiteraard voor zich. Doen dergelijke situaties zich in de toekomst voor dan zal daar in redelijkheid en billijkheid met opdrachtnemer overeen worden gekomen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 ICT diensten

**Beantwoord op:** 11 sep 2025

**Ref.nr.**

78

**Onderwerp:**

ARBIT 2022 Artikel 5.4

**Vraag:**

Artikel 5.4 schrijft voor dat beide partijen de kosten dragen voor audits. Indien Opdrachtgever een audit initieert, is het niet meer dan redelijk dat Opdrachtgever hiervoor ook de kosten draagt. Wij stellen dan ook voor om aan 5.4 toe te voegen dat indien Opdrachtgever de initiator is van een auditprocedure, Opdrachtgever hiervoor alle kosten draagt, tenzij in overleg anders wordt bepaald. Gaat u hiermee akkoord?

**Antwoord:**

Opdrachtgever gaat niet akkoord met uw voorstel , omdat Opdrachtgever niet voornemens is alle artikelen uit de ARBIT met gegadigden te bediscussieren in deze nota van inlichtingen. Waar de beschikbaargestelde aanbestedingsdocumenten afwijken van de ARBIT 2022 voorwaarden geldt hetgeen beschreven is in de betreffende aanbestedingsdocumenten. Voor

overige zaken gelden de ARBIT 2022 voorwaarden. Blijken artikelen niet van toepassing dan spreekt dat uiteraard voor zich. Doen dergelijke situaties zich in de toekomst voor dan zal daar in redelijkheid en billijkheid met opdrachtnemer overeen worden gekomen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 ICT diensten

**Beantwoord op:**

11 sep 2025

**Ref.nr.**

79

**Onderwerp:**

ARBIT 2022 Artikel 5.3

**Vraag:**

ARBIT artikel 5.3 biedt ruime auditmogelijkheden. Bent u bereid de auditbevoegdheden te beperken tot redelijke gronden en uitsluitend na voorafgaande schriftelijke aankondiging gericht aan opdrachtnemer?

**Antwoord:**

Opdrachtgever gaat niet akkoord met uw voorstel , omdat Opdrachtgever niet voornemens is alle artikelen uit de ARBIT met gegadigden te bediscussieren in deze nota van inlichtingen. Waar de beschikbaar gestelde aanbestedingsdocumenten afwijken van de ARBIT 2022 voorwaarden geldt hetgeen beschreven is in de betreffende aanbestedingsdocumenten. Voor overige zaken gelden de ARBIT 2022 voorwaarden. Blijken artikelen niet van toepassing dan spreekt dat uiteraard voor zich. Doen dergelijke situaties zich in de toekomst voor dan zal daar in redelijkheid en billijkheid met opdrachtnemer overeen worden gekomen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 ICT diensten

**Beantwoord op:** 11 sep 2025

**Ref.nr.**  
80

**Onderwerp:**  
ARBIT 2022 Artikel 12.7

**Vraag:**

Artikel 12.7 schrijft voor dat de geleverde prestatie minimaal 5 jaar onderhouden kan worden. Binnen scope van de opdracht vallen oplossingen van leveranciers van opdrachtnemer die de nodige afhankelijkheden met zich meebrengen. Bent u bereid om aan artikel 12.7 toe te voegen dat deze verplichting niet van toepassing is wanneer een onderdeel van de scope end of life is en klaar is om vervangen te worden door de opvolger hiervan?

**Antwoord:**

Opdrachtgever gaat niet akkoord met uw voorstel, omdat Opdrachtgever niet voornemens is alle artikelen uit de ARBIT met gegadigden te bediscussieren in deze nota van inlichtingen. Waar de beschikbaar gestelde aanbestedingsdocumenten afwijken van de ARBIT 2022 voorwaarden geldt hetgeen beschreven is in de betreffende aanbestedingsdocumenten. Voor overige zaken gelden de ARBIT 2022 voorwaarden. Blijken artikelen niet van toepassing dan spreekt dat uiteraard voor zich. Doen dergelijke situaties zich in de toekomst voor dan zal daar in redelijkheid en billijkheid met opdrachtnemer overeen worden gekomen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 ICT diensten

**Beantwoord op:** 11 sep 2025

**Ref.nr.**  
81

**Onderwerp:**  
ARBIT 2022 Artikel 11

**Vraag:**

In ARBIT artikel 11 is betaling afhankelijk gesteld van formele acceptatie.

Bent u, indien van toepassing, bereid tussentijdse betalingen toe te staan op basis van geleverde deelprestaties, zoals gebruikelijk in de markt?

**Antwoord:**

Opdrachtgever gaat niet akkoord met uw voorstel, omdat Opdrachtgever niet voornemens is alle artikelen uit de ARBIT met gegadigden te bediscussieren in deze nota van inlichtingen. Waar de beschikbaar gestelde aanbestedingsdocumenten afwijken van de ARBIT 2022 voorwaarden geldt hetgeen beschreven is in de betreffende aanbestedingsdocumenten. Voor overige zaken gelden de ARBIT 2022 voorwaarden. Blijken artikelen niet van toepassing dan spreekt dat uiteraard voor zich. Doen dergelijke situaties zich in de toekomst voor dan zal daar in redelijkheid en billijkheid met opdrachtnemer overeen worden gekomen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 ICT diensten

**Beantwoord op:**

11 sep 2025

**Ref.nr.**

82

**Onderwerp:**

ARBIT 2022 Artikel 26.2

**Vraag:**

Artikel 26.2 van de ARBIT maximeert de aansprakelijkheid per gebeurtenis op 1.250.000 euro maar voorziet niet in de maximale aansprakelijkheid per kalenderjaar, wat risicovol is voor opdrachtnemers. Bent u daarom bereid om in geval van schade het maximum per jaar vast te leggen op 5 keer de jaarlijkse opdrachtwaarde per kalenderjaar?

**Antwoord:**

Opdrachtgever gaat niet akkoord met uw voorstel, omdat Opdrachtgever niet voornemens is alle artikelen uit de ARBIT met gegadigden te bediscussieren in deze nota van inlichtingen. Waar de beschikbaar gestelde aanbestedingsdocumenten afwijken van de ARBIT 2022 voorwaarden geldt hetgeen beschreven is in de betreffende aanbestedingsdocumenten. Voor overige zaken gelden de ARBIT 2022 voorwaarden. Blijken artikelen niet van toepassing dan spreekt dat uiteraard voor zich. Doen dergelijke situaties zich in de toekomst voor dan zal daar in redelijkheid en billijkheid met

opdrachtnemer overeen worden gekomen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 ICT diensten

**Beantwoord op:** 11 sep 2025

**Ref.nr.**

83

**Onderwerp:**

Programma van Eisen 5.3

**Vraag:**

Op welke wijze dient een factuur terug te herleiden te zijn naar het prijzenblad? Het opstellen van facturen gaat immers geautomatiseerd en is gekoppeld aan onze interne administratie. Dit betekent dat mogelijke afwijkingen ten opzichte van het prijzenblad van een individuele aanbesteding niet uit te sluiten zijn. Bent u derhalve bereid om deze eis aan te passen naar "Een factuur bevat alle wettelijk verplichte informatie en geeft een duidelijke specificatie van de gefactureerde kosten." Indien u niet akkoord gaat met dit voorstel, vragen wij u om toe te lichten waarom niet.

**Antwoord:**

Ja dit is akkoord. Onder enkele voorwaarden, namelijk: Op de factuur moet ieder item op het prijzenblad te herleiden zijn waar deze opgenomen is in het factuur en om welke kwantiteit het gaat. Daarnaast dient het inzet van consultancy uren altijd op de facturen toegelicht te worden.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 ICT diensten

**Beantwoord op:** 11 sep 2025

**Ref.nr.**  
84

**Onderwerp:**  
Programma van Eisen 4.1

**Vraag:**

U hanteert de Consumenten Prijs Index (CPI) indexcijfer voor indexeringen. Daar er hier sprake is van de afname van een zakelijke dienst waarbij ook ondersteuning gegeven moet worden door een Servicedesk waar ook een loonkostencomponent voor opdrachtnemer aan vastzit, is het hanteren van de CPI in onze ogen niet logisch. Wij willen u daarom adviseren om hierbij de dienstenprijsindex (DPI) voor ICT-diensten te hanteren. Hoe bent u tot indexeren volgens de consumentenindex gekomen en bent u bereid ons advies om de dienstenindex te gebruiken, over te nemen?

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst is een overheidsorganisatie in dienst van de consument. Gebruikelijk is de CPI (consumentenprijs index). Een inschrijving met andere indexering is niet toegestaan en wordt terzijde gelegd.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 ICT diensten

**Beantwoord op:** 11 sep 2025

**Ref.nr.**  
85

**Onderwerp:**  
Programma van Eisen 2.2 & 3.25

**Vraag:**

U geeft aan dat werkzaamheden op afwijkende tijdstippen uitgevoerd kunnen worden. Gegadigde doet de aanname dat dit gaat om afwijkende tijdstippen van het Service Window door opdrachtgever wordt benoemd in Eis 3.25. Is deze aanname juist?

**Antwoord:**

Deze aanname is juist.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 ICT diensten

**Beantwoord op:** 11 sep 2025

**Ref.nr.**

86

**Onderwerp:**

Programma van Eisen 2.2

**Vraag:**

U schrijft "opdrachtnemer stelt zich op de hoogte van eventuele activiteiten en houdt hier bij het uitvoeren van de werkzaamheden rekening mee. Op welke activiteiten doelt u hier?"

**Antwoord:**

Bijvoorbeeld: een projectimplementatie of een geplande stroomonderbreking. Deze opsomming is niet limitatief.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 ICT diensten

**Beantwoord op:** 11 sep 2025

**Ref.nr.**

87

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad 5.3.4 Referentieprojecten

**Vraag:**

Gegadigde merkt op dat u geen formulier heeft aangeleverd voor de

invulling van de referentie-eisen/kerncompetenties. Wij doen de aanname dat de documenten voor bijlage 4 van de inschrijving in een eigen opmaak moeten aanleveren. Is deze aanname juist?

**Antwoord:**

Per abuis is in het aanbestedingsdocument bijlage 5 gebruikt voor de referentieverklaring. In de aanbestedingsdocumenten die door de aanbestedende dienst beschikbaar zijn/worden gesteld blijkt hiervoor bijlage B te zijn aangemaakt. Dit document is inmiddels aan de beschikbaar gestelde documenten op tenderned toegevoegd, als bijlage B.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 ICT diensten

**Beantwoord op:**

11 sep 2025

**Ref.nr.**

89

**Onderwerp:**

Programma van Eisen, Eis 3.14

**Vraag:**

Er wordt gesproken over beheer op fully managed devices. Heeft Cure ook een BYOD beleid en/of wens?

**Antwoord:**

Cure heeft geen formeel BYOD beleid, maar wenst zich te laten adviseren door de gegunde partij.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 ICT diensten

**Beantwoord op:** 11 sep 2025

**Ref.nr.**

90

**Onderwerp:**

Programma van Eisen, Eis 3.6

**Vraag:**

Heeft Cure ook wensen/eisen m.b.t. de RTO (Recovery Time Objective)?

**Antwoord:**

Cure denkt aan een RTO van 8 uur, maar vindt niet dat dit nog is als eis. Dit hangt af van de aangeboden architectuur.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 ICT diensten

**Beantwoord op:**

11 sep 2025

**Ref.nr.**

91

**Onderwerp:**

Programma van Eisen, Eis 3.3

**Vraag:**

Wil Cure MFA alleen op de M365 omgeving of bijvoorbeeld ook bij het inloggen op de werkplek?

**Antwoord:**

Cure wenst MFA op basis van de best practices van de inschrijver.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 ICT diensten

**Beantwoord op:** 11 sep 2025

**Ref.nr.**  
92

**Onderwerp:**  
Programma van Eisen, Eis 2.2

**Vraag:**

Aanbestedende dienst stelt: "Opdrachtnemer stelt zich op de hoogte van eventuele activiteiten en houdt hier bij het uitvoeren van de werkzaamheden rekening mee. Op verzoek van Cure kunnen werkzaamheden op afwijkende tijdstippen uitgevoerd worden." Kunt u nader specificeren wat hier van opdrachtnemer verwacht wordt?

**Antwoord:**

Cure verwacht flexibiliteit, bijvoorbeeld naar aanleiding van een groot project implementatie met veel impact die buiten kantoor uren uitgevoerd moet worden.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 ICT diensten

**Beantwoord op:** 11 sep 2025

**Ref.nr.**  
93

**Onderwerp:**  
Leidraad paragraaf 2.4.1

**Vraag:**

Bedoeld aanbestedende dienst hier MAM (Mobile Application Management) mee? MAM verzorgt het beheer op applicaties. Met MDM worden ook privéapparaten beheerd, is dit wenselijk (voor eindgebruikers)?

**Antwoord:**

Cure bedoelt MDM, zoals beschreven in de leidraad paragraaf 2.4.1.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 ICT diensten

**Beantwoord op:** 11 sep 2025

**Ref.nr.**

94

**Onderwerp:**

Leidraad paragraaf 2.4

**Vraag:**

Heeft de winnende inschrijver ook een (consultancy) rol in fase 1 aangaande verSAASen van AfvalRIS?

**Antwoord:**

Nee, omdat Cure afscheid gaat nemen van AfvalRIS. AfvalRIS wordt derhalve niet 'verSAAS't'.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 ICT diensten

**Beantwoord op:** 11 sep 2025

**Ref.nr.**

95

**Onderwerp:**

Bijlage 6 Concept Verwerkersovereenkomst Cure

**Vraag:**

Gezien de geschetste rol van de inschrijver als reseller/distributeur, het ontbreken van verwerking van persoonsgegevens in opdracht, en de jurisprudentie van de Rechtbank Den Haag inzake proportionaliteit, kan de aanbestedende dienst bevestigen dat inschrijver niet als verwerker in de zin van de AVG wordt beschouwd en dat een verwerkersovereenkomst derhalve

niet vereist is?

**Antwoord:**

Nee; Opdrachtnemer zal in het kader van de opdracht persoonsgegevens namens Cure opslaan of anderszins verwerken (zoals hosting, support met toegang, cloudopslag/SaaS, SFTP-hosting, cameradiensten) waardoor een verwerkersovereenkomst conform art. 28 AVG verplicht is.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 ICT diensten

**Beantwoord op:** 11 sep 2025

**Ref.nr.**

96

**Onderwerp:**

Arbit 2022 - Art. 82 t/m 84

**Vraag:**

Provider is niet akkoord met deze artikelen en verwijst naar de End User License Agreement (hierna: EULA). Als Opdrachtgever niet akkoord kan gaan met de EULA van Provider kan de derdenprogrammatuur /standaardprogrammatuur niet worden uitgeleverd.

**Antwoord:**

Opdrachtgever gaat niet akkoord met uw voorstel, omdat Opdrachtgever niet voornemens is alle artikelen uit de ARBIT met gegadigden te bediscussieren in deze nota van inlichtingen. Waar de beschikbaargestelde aanbestedingsdocumenten afwijken van de ARBIT 2022 voorwaarden geldt hetgeen beschreven is in de betreffende aanbestedingsdocumenten. Voor overige zaken gelden de ARBIT 2022 voorwaarden. Blijken artikelen niet van toepassing dan spreekt dat uiteraard voor zich. Doen dergelijke situaties zich in de toekomst voor dan zal daar in redelijkheid en billijkheid met opdrachtnemer overeen worden gekomen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**  
Vragenronde 1

**Percelen:** P1 ICT diensten

**Beantwoord op:** 11 sep 2025

**Ref.nr.**  
97

**Onderwerp:**  
Arbit 2022 - Art. 73.3

**Vraag:**  
Niet akkoord, omdat Provider de Clouddienst zelf beheert.

**Antwoord:**  
Opdrachtgever gaat niet akkoord met uw voorstel , omdat Opdrachtgever niet voornemens is alle artikelen uit de ARBIT met gegadigden te bediscussieren in deze nota van inlichtingen. Waar de beschikbaargestelde aanbestedingsdocumenten afwijken van de ARBIT 2022 voorwaarden geldt hetgeen beschreven is in de betreffende aanbestedingsdocumenten. Voor overige zaken gelden de ARBIT 2022 voorwaarden. Blijken artikelen niet van toepassing dan spreekt dat uiteraard voor zich. Doen dergelijke situaties zich in de toekomst voor dan zal daar in redelijkheid en billijkheid met opdrachtnemer overeen worden gekomen.

**Fase:**  
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**  
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**  
Vragenronde 1

**Percelen:** P1 ICT diensten

**Beantwoord op:** 11 sep 2025

**Ref.nr.**  
98

**Onderwerp:**  
Arbit 2022 - Art. 79

**Vraag:**  
Hier gelden de Voorwaarden van de Derdenprogrammatuur.

**Antwoord:**

Opdrachtgever gaat niet akkoord met uw voorstel, omdat Opdrachtgever niet voornemens is alle artikelen uit de ARBIT met gegadigden te bediscussieren in deze nota van inlichtingen. Waar de beschikbaargestelde aanbestedingsdocumenten afwijken van de ARBIT 2022 voorwaarden geldt hetgeen beschreven is in de betreffende aanbestedingsdocumenten. Voor overige zaken gelden de ARBIT 2022 voorwaarden. Blijken artikelen niet van toepassing dan spreekt dat uiteraard voor zich. Doen dergelijke situaties zich in de toekomst voor dan zal daar in redelijkheid en billijkheid met opdrachtnemer overeen worden gekomen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Perceelen:** P1 ICT diensten

**Beantwoord op:** 11 sep 2025

**Ref.nr.**

99

**Onderwerp:**

Arbit 2022 - Art. 76

**Vraag:**

Artikel 76 van de ARBIT-voorwaarden stelt dat de leverancier direct en zonder ingebrekestelling in verzuim is indien de overeengekomen beschikbaarheid niet wordt gehaald – zie ook definitie 68.1 van de ARBIT 2022. Beschikbaarheid is uiteraard essentieel voor clouddiensten, omdat opdrachtgevers verwachten dat de oplossing continu beschikbaar is.

Opvallend is echter de formulering van de definitie van beschikbaarheid in het artikel, waarin beschikbaarheid wordt gedefinieerd als de periode dat de prestatie vrij is van gebreken. Dit wijkt af van het feitelijke ‘beschikbaar zijn’ van de dienst en vormt een belangrijk aandachtspunt bij het contracteren, vooral bij het opstellen en toepassen van Service Level Agreements (SLA’s).

Inschrijver kan niet instemmen met deze omschrijving en verzoekt om een aanpassing. De functiehersteltijden en reactietijden mogen niet als fatale termijnen worden beschouwd, en opdrachtgever dient Inschrijver wettelijk eerst in gebreke te stellen.

**Antwoord:**

Opdrachtgever gaat niet akkoord met uw voorstel , omdat Opdrachtgever niet voornemens is alle artikelen uit de ARBIT met gegadigden te bediscussieren in deze nota van inlichtingen. Waar de beschikbaargestelde aanbestedingsdocumenten afwijken van de ARBIT 2022 voorwaarden geldt hetgeen beschreven is in de betreffende aanbestedingsdocumenten. Voor overige zaken gelden de ARBIT 2022 voorwaarden. Blijken artikelen niet van toepassing dan spreekt dat uiteraard voor zich. Doen dergelijke situaties zich in de toekomst voor dan zal daar in redelijkheid en billijkheid met opdrachtnemer overeen worden gekomen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 ICT diensten

**Beantwoord op:** 11 sep 2025

**Ref.nr.**

100

**Onderwerp:**

Arbit 2022 - Art. 68.1 en 68.9

**Vraag:**

Inschrijver verzoekt de bepaling inzake beschikbaarheid van clouddiensten zodanig aan te passen dat niet elk mankement direct tot verzuim leidt, maar dat eerst een ingebrekestelling vereist is. Tevens verzoeken wij om de toepasselijkheid van de Voorwaarden van de Derdenprogrammatuur hierbij te erkennen. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoeken wij om een uitgebreide toelichting hoe u dit in de praktijk wenst te hanteren en hoe partijen kunnen voorkomen dat bij elk mankement direct sprake is van verzuim.

**Antwoord:**

Opdrachtgever gaat niet akkoord met uw voorstel , omdat Opdrachtgever niet voornemens is alle artikelen uit de ARBIT met gegadigden te bediscussieren in deze nota van inlichtingen. Waar de beschikbaargestelde aanbestedingsdocumenten afwijken van de ARBIT 2022 voorwaarden geldt hetgeen beschreven is in de betreffende aanbestedingsdocumenten. Voor overige zaken gelden de ARBIT 2022 voorwaarden. Blijken artikelen niet van toepassing dan spreekt dat uiteraard voor zich. Doen dergelijke situaties zich in de toekomst voor dan zal daar in redelijkheid en billijkheid met

opdrachtnemer overeen worden gekomen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 ICT diensten

**Beantwoord op:** 11 sep 2025

**Ref.nr.**

101

**Onderwerp:**

Arbit 2022 - Art. 61 t/m 67

**Vraag:**

Deze artikelen hebben betrekking op detachering, wat in de onderhavige aanbesteding niet van toepassing is. Derhalve verzoekt Inschrijver deze artikelen te laten vervallen. Graag ontvangen wij uw akkoord.

**Antwoord:**

Opdrachtgever gaat niet akkoord met uw voorstel, omdat Opdrachtgever niet voornemens is alle artikelen uit de ARBIT met gegadigden te bediscussieren in deze nota van inlichtingen. Waar de beschikbaargestelde aanbestedingsdocumenten afwijken van de ARBIT 2022 voorwaarden geldt hetgeen beschreven is in de betreffende aanbestedingsdocumenten. Voor overige zaken gelden de ARBIT 2022 voorwaarden. Blijken artikelen niet van toepassing dan spreekt dat uiteraard voor zich. Doen dergelijke situaties zich in de toekomst voor dan zal daar in redelijkheid en billijkheid met opdrachtnemer overeen worden gekomen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 ICT diensten

**Beantwoord op:** 11 sep 2025

**Ref.nr.**  
102

**Onderwerp:**  
Arbit 2022 - Art. 57 t/m 60

**Vraag:**

Deze artikelen betreffen maatwerkprogrammatuur, hetgeen in de onderhavige aanbesteding niet aan de orde is. Derhalve verzoekt Inschrijver deze artikelen te laten vervallen. Graag ontvangen wij uw akkoord.

**Antwoord:**

Opdrachtgever gaat niet akkoord met uw voorstel, omdat Opdrachtgever niet voornemens is alle artikelen uit de ARBIT met gegadigden te bediscussieren in deze nota van inlichtingen. Waar de beschikbaargestelde aanbestedingsdocumenten afwijken van de ARBIT 2022 voorwaarden geldt hetgeen beschreven is in de betreffende aanbestedingsdocumenten. Voor overige zaken gelden de ARBIT 2022 voorwaarden. Blijken artikelen niet van toepassing dan spreekt dat uiteraard voor zich. Doen dergelijke situaties zich in de toekomst voor dan zal daar in redelijkheid en billijkheid met opdrachtnemer overeen worden gekomen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 ICT diensten

**Beantwoord op:** 11 sep 2025

**Ref.nr.**  
103

**Onderwerp:**  
Arbit 2022 - Art. 56

**Vraag:**

Inschrijver verzoekt om de volgende wijziging: fatale termijnen gelden uitsluitend daar waar partijen uitdrukkelijk fatale termijnen zijn overeengekomen. Als standaard geldt dat de beoogde opleverdatum geen fatale termijn is. In geval van niet-naleving dient Opdrachtgever Inschrijver eerst in gebreke te stellen en een redelijke hersteltermijn te gunnen. Graag ontvangen wij uw akkoord op deze wijziging.

**Antwoord:**

Opdrachtgever gaat niet akkoord met uw voorstel , omdat Opdrachtgever niet voornemens is alle artikelen uit de ARBIT met gegadigden te bediscussieren in deze nota van inlichtingen. Waar de beschikbaargestelde aanbestedingsdocumenten afwijken van de ARBIT 2022 voorwaarden geldt hetgeen beschreven is in de betreffende aanbestedingsdocumenten. Voor overige zaken gelden de ARBIT 2022 voorwaarden. Blijken artikelen niet van toepassing dan spreekt dat uiteraard voor zich. Doen dergelijke situaties zich in de toekomst voor dan zal daar in redelijkheid en billijkheid met opdrachtnemer overeen worden gekomen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Perceelen:** P1 ICT diensten

**Beantwoord op:** 11 sep 2025

**Ref.nr.**

104

**Onderwerp:**

Arbit 2022 - Art. 49

**Vraag:**

Inschrijver verzoekt om de volgende aanpassing: het betreft een Clouddienst waarop support op afstand wordt geleverd. De meerkosten zullen duidelijk worden opgenomen in de Voorwaarden die bij support horen. Een verlaging van deze kosten kan door Opdrachtgever alleen worden geclaimd indien dit feitelijk en gegrond is onderbouwd.

Graag ontvangen wij uw akkoord op deze aanpassing. Indien u niet akkoord bent, verzoeken wij u vriendelijk om uw toelichting.

**Antwoord:**

Opdrachtgever gaat niet akkoord met uw voorstel , omdat Opdrachtgever niet voornemens is alle artikelen uit de ARBIT met gegadigden te bediscussieren in deze nota van inlichtingen. Waar de beschikbaargestelde aanbestedingsdocumenten afwijken van de ARBIT 2022 voorwaarden geldt hetgeen beschreven is in de betreffende aanbestedingsdocumenten. Voor overige zaken gelden de ARBIT 2022 voorwaarden. Blijken artikelen niet van toepassing dan spreekt dat uiteraard voor zich. Doen dergelijke situaties zich in de toekomst voor dan zal daar in redelijkheid en billijkheid met

opdrachtnemer overeen worden gekomen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 ICT diensten

**Beantwoord op:** 11 sep 2025

**Ref.nr.**

105

**Onderwerp:**

Arbit 2022 - Art. 48.1 en 48.2

**Vraag:**

Inschrijver stelt dat deze artikelen niet van toepassing zijn op de beoogde dienstverlening. Graag ontvangen wij uw akkoord op het laten vervallen van deze artikelen.

**Antwoord:**

Opdrachtgever gaat niet akkoord met uw voorstel, omdat Opdrachtgever niet voornemens is alle artikelen uit de ARBIT met gegadigden te bediscussieren in deze nota van inlichtingen. Waar de beschikbaargestelde aanbestedingsdocumenten afwijken van de ARBIT 2022 voorwaarden geldt hetgeen beschreven is in de betreffende aanbestedingsdocumenten. Voor overige zaken gelden de ARBIT 2022 voorwaarden. Blijken artikelen niet van toepassing dan spreekt dat uiteraard voor zich. Doen dergelijke situaties zich in de toekomst voor dan zal daar in redelijkheid en billijkheid met opdrachtnemer overeen worden gekomen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 ICT diensten

**Beantwoord op:** 11 sep 2025

**Ref.nr.**  
106

**Onderwerp:**  
Arbit 2022 - Art. 42 t/m 47

**Vraag:**

Provider is niet akkoord met deze artikelen en verwijst naar de End User License Agreement (hierna: EULA). Als Opdrachtgever niet akkoord kan gaan met de EULA van Provider kan de derdenprogrammatuur /standaardprogrammatuur niet worden uitgeleverd.

**Antwoord:**

Opdrachtgever gaat niet akkoord met uw voorstel , omdat Opdrachtgever niet voornemens is alle artikelen uit de ARBIT met gegadigden te bediscussieren in deze nota van inlichtingen. Waar de beschikbaargestelde aanbestedingsdocumenten afwijken van de ARBIT 2022 voorwaarden geldt hetgeen beschreven is in de betreffende aanbestedingsdocumenten. Voor overige zaken gelden de ARBIT 2022 voorwaarden. Blijken artikelen niet van toepassing dan spreekt dat uiteraard voor zich. Doen dergelijke situaties zich in de toekomst voor dan zal daar in redelijkheid en billijkheid met opdrachtnemer overeen worden gekomen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 ICT diensten

**Beantwoord op:** 11 sep 2025

**Ref.nr.**  
107

**Onderwerp:**  
Arbit 2022 - Art. 43.1

**Vraag:**

Inschrijver gaat niet akkoord met de huidige omschrijving van het artikel en verzoekt deze aan te passen naar de volgende tekst:  
“Opdrachtgever ontvangt een tijdelijk gebruiksrecht voor de duur van de overeenkomst en zolang Opdrachtgever de facturen tijdig betaalt.”  
Indien u niet instemt met deze wijziging, kan de Derdenprogrammatuur niet worden geleverd.

Graag ontvangen wij uw akkoord op deze wijziging.

**Antwoord:**

Opdrachtgever gaat niet akkoord met uw voorstel , omdat Opdrachtgever niet voornemens is alle artikelen uit de ARBIT met gegadigden te bediscussieren in deze nota van inlichtingen. Waar de beschikbaargestelde aanbestedingsdocumenten afwijken van de ARBIT 2022 voorwaarden geldt hetgeen beschreven is in de betreffende aanbestedingsdocumenten. Voor overige zaken gelden de ARBIT 2022 voorwaarden. Blijken artikelen niet van toepassing dan spreekt dat uiteraard voor zich. Doen dergelijke situaties zich in de toekomst voor dan zal daar in redelijkheid en billijkheid met opdrachtnemer overeen worden gekomen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 ICT diensten

**Beantwoord op:**

11 sep 2025

**Ref.nr.**

108

**Onderwerp:**

Arbit 2022 - Art. 42.2

**Vraag:**

Het betreft een Clouddienst en derhalve ontvangt Opdrachtgever toegang via de Cloud. Gegevensdragers zijn niet van toepassing.

**Antwoord:**

Opdrachtgever gaat niet akkoord met uw voorstel , omdat Opdrachtgever niet voornemens is alle artikelen uit de ARBIT met gegadigden te bediscussieren in deze nota van inlichtingen. Waar de beschikbaargestelde aanbestedingsdocumenten afwijken van de ARBIT 2022 voorwaarden geldt hetgeen beschreven is in de betreffende aanbestedingsdocumenten. Voor overige zaken gelden de ARBIT 2022 voorwaarden. Blijken artikelen niet van toepassing dan spreekt dat uiteraard voor zich. Doen dergelijke situaties zich in de toekomst voor dan zal daar in redelijkheid en billijkheid met opdrachtnemer overeen worden gekomen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Perceelen:** P1 ICT diensten

**Beantwoord op:** 11 sep 2025

**Ref.nr.**

109

**Onderwerp:**

Arbit 2022 - Art. 42.1

**Vraag:**

Derdenprogrammatuur deelt geen Broncode ok niet in een escrow constructie.

**Antwoord:**

Opdrachtgever gaat niet akkoord met uw voorstel , omdat Opdrachtgever niet voornemens is alle artikelen uit de ARBIT met gegadigden te bediscussieren in deze nota van inlichtingen. Waar de beschikbaar gestelde aanbestedingsdocumenten afwijken van de ARBIT 2022 voorwaarden geldt hetgeen beschreven is in de betreffende aanbestedingsdocumenten. Voor overige zaken gelden de ARBIT 2022 voorwaarden. Blijken artikelen niet van toepassing dan spreekt dat uiteraard voor zich. Doen dergelijke situaties zich in de toekomst voor dan zal daar in redelijkheid en billijkheid met opdrachtnemer overeen worden gekomen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Perceelen:** P1 ICT diensten

**Beantwoord op:** 11 sep 2025

**Ref.nr.**

110

**Onderwerp:**

Arbit 2022 - Art. 32

**Vraag:**

Is er een template voor een exitplan beschikbaar? Indien deze beschikbaar is kan deze dan met Inschrijver gedeeld worden en krijgt inschrijver de gelegenheid om hierover nog vragen in te dienen?

Kan Inschrijver een eigen template exitplan gebruiken en aan opdrachtgever ter beschikking stellen?

Graag uw antwoord.

**Antwoord:**

Opdrachtgever gaat niet akkoord met uw voorstel , omdat Opdrachtgever niet voornemens is alle artikelen uit de ARBIT met gegadigden te bediscussieren in deze nota van inlichtingen. Waar de beschikbaar gestelde aanbestedingsdocumenten afwijken van de ARBIT 2022 voorwaarden geldt hetgeen beschreven is in de betreffende aanbestedingsdocumenten. Voor overige zaken gelden de ARBIT 2022 voorwaarden. Blijken artikelen niet van toepassing dan spreekt dat uiteraard voor zich. Doen dergelijke situaties zich in de toekomst voor dan zal daar in redelijkheid en billijkheid met opdrachtnemer overeen worden gekomen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 ICT diensten

**Beantwoord op:**

11 sep 2025

**Ref.nr.**

111

**Onderwerp:**

Arbit 2022 - Art. 32.5

**Vraag:**

Inschrijver kan alleen de garantie geven die in samenhang met de Derdenprogrammatuur kunnen worden afgegeven en verwijst derhalve naar de Voorwaarden van de Derdenprogrammatuur die uiteraard ter hand gesteld worden.

**Antwoord:**

Opdrachtgever gaat niet akkoord met uw voorstel , omdat Opdrachtgever niet voornemens is alle artikelen uit de ARBIT met gegadigden te bediscussieren in deze nota van inlichtingen. Waar de beschikbaar gestelde aanbestedingsdocumenten afwijken van de ARBIT 2022 voorwaarden geldt

hetgeen beschreven is in de betreffende aanbestedingsdocumenten. Voor overige zaken gelden de ARBIT 2022 voorwaarden. Blijken artikelen niet van toepassing dan spreekt dat uiteraard voor zich. Doen dergelijke situaties zich in de toekomst voor dan zal daar in redelijkheid en billijkheid met opdrachtnemer overeen worden gekomen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 ICT diensten

**Beantwoord op:**

11 sep 2025

**Ref.nr.**

112

**Onderwerp:**

Arbit 2022 - Art. 32.4

**Vraag:**

Inschrijver verwijst bij dit artikel uitdrukkelijk naar de EULA en DPA van Derdenprogrammatuur. Inschrijver heeft daar zelf geen feitelijke macht over. Aanbestedende dienst dient hier een DPIA op uit te voeren. In het Exitplan gelden de voorwaarden die door de Provider/eigenaar van de Derdenprogrammatuur zijn gedeeld.

**Antwoord:**

Opdrachtgever gaat niet akkoord met uw voorstel, omdat Opdrachtgever niet voornemens is alle artikelen uit de ARBIT met gegadigden te bediscussieren in deze nota van inlichtingen. Waar de beschikbaar gestelde aanbestedingsdocumenten afwijken van de ARBIT 2022 voorwaarden geldt hetgeen beschreven is in de betreffende aanbestedingsdocumenten. Voor overige zaken gelden de ARBIT 2022 voorwaarden. Blijken artikelen niet van toepassing dan spreekt dat uiteraard voor zich. Doen dergelijke situaties zich in de toekomst voor dan zal daar in redelijkheid en billijkheid met opdrachtnemer overeen worden gekomen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 ICT diensten

**Beantwoord op:** 11 sep 2025

**Ref.nr.**

113

**Onderwerp:**

Arbit 2022 - Art. 32.3

**Vraag:**

Inschrijver verwijst hier ook naar de EULA en DPA van de Derdenprogrammatuur.

**Antwoord:**

Opdrachtgever gaat niet akkoord met uw voorstel , omdat Opdrachtgever niet voornemens is alle artikelen uit de ARBIT met gegadigden te bediscussieren in deze nota van inlichtingen. Waar de beschikbaar gestelde aanbestedingsdocumenten afwijken van de ARBIT 2022 voorwaarden geldt hetgeen beschreven is in de betreffende aanbestedingsdocumenten. Voor overige zaken gelden de ARBIT 2022 voorwaarden. Blijken artikelen niet van toepassing dan spreekt dat uiteraard voor zich. Doen dergelijke situaties zich in de toekomst voor dan zal daar in redelijkheid en billijkheid met opdrachtnemer overeen worden gekomen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 ICT diensten

**Beantwoord op:** 11 sep 2025

**Ref.nr.**

114

**Onderwerp:**

Arbit 2022 - Art. 32.2

**Vraag:**

Inschrijver verzoekt aan de laatste volzin toe te voegen dat er een causaal verband moet bestaan tussen het tekortschieten van Wederpartij en het ontstaan van kosten. Tevens verzoekt Inschrijver duidelijk te stellen dat

onder geen enkele omstandigheid kosten voor Wederpartij mogen ontstaan indien de Aanbestedende Dienst door fouten in het aanbestedingsproces genoodzaakt is opnieuw aan te besteden. Graag ontvangen wij uw akkoord op deze toevoeging. Indien u niet akkoord bent, verzoeken wij u vriendelijk uw toelichting of een voorstel voor een passende bepaling die voor beide partijen werkbaar is.

**Antwoord:**

Opdrachtgever gaat niet akkoord met uw voorstel, omdat Opdrachtgever niet voornemens is alle artikelen uit de ARBIT met gegadigden te bediscussieren in deze nota van inlichtingen. Waar de beschikbaar gestelde aanbestedingsdocumenten afwijken van de ARBIT 2022 voorwaarden geldt hetgeen beschreven is in de betreffende aanbestedingsdocumenten. Voor overige zaken gelden de ARBIT 2022 voorwaarden. Blijken artikelen niet van toepassing dan spreekt dat uiteraard voor zich. Doen dergelijke situaties zich in de toekomst voor dan zal daar in redelijkheid en billijkheid met opdrachtnemer overeen worden gekomen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Perceel:** P1 ICT diensten

**Beantwoord op:** 11 sep 2025

**Ref.nr.**

115

**Onderwerp:**

Arbit 2022 - Art. 32.1

**Vraag:**

Inschrijver verzoekt om de volgende aanvulling op de overeenkomst:  
“Opdrachtgever draagt zorg voor de medewerking aan het gezamenlijk op te stellen Exitplan. Kosten die ontstaan door het niet of niet tijdig meewerken van de nieuwe Leverancier van Opdrachtgever komen voor rekening van Opdrachtgever.”

Graag ontvangen wij uw akkoord op deze aanvulling. Indien u niet akkoord bent, verzoekt Inschrijver u vriendelijk om een onderbouwde toelichting.

**Antwoord:**

Opdrachtgever gaat niet akkoord met uw voorstel, omdat Opdrachtgever

niet voornemens is alle artikelen uit de ARBIT met gegadigden te bediscussieren in deze nota van inlichtingen. Waar de beschikbaar gestelde aanbestedingsdocumenten afwijken van de ARBIT 2022 voorwaarden geldt hetgeen beschreven is in de betreffende aanbestedingsdocumenten. Voor overige zaken gelden de ARBIT 2022 voorwaarden. Blijken artikelen niet van toepassing dan spreekt dat uiteraard voor zich. Doen dergelijke situaties zich in de toekomst voor dan zal daar in redelijkheid en billijkheid met opdrachtnemer overeen worden gekomen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 ICT diensten**Beantwoord op:** 11 sep 2025**Ref.nr.**  
116**Onderwerp:**

Arbit 2022 - Art. 30.4

**Vraag:**

Inschrijver merkt op dat kosten die buiten de invloedssfeer van Inschrijver vallen, niet van toepassing dienen te zijn.

**Antwoord:**

Opdrachtgever gaat niet akkoord met uw voorstel , omdat Opdrachtgever niet voornemens is alle artikelen uit de ARBIT met gegadigden te bediscussieren in deze nota van inlichtingen. Waar de beschikbaar gestelde aanbestedingsdocumenten afwijken van de ARBIT 2022 voorwaarden geldt hetgeen beschreven is in de betreffende aanbestedingsdocumenten. Voor overige zaken gelden de ARBIT 2022 voorwaarden. Blijken artikelen niet van toepassing dan spreekt dat uiteraard voor zich. Doen dergelijke situaties zich in de toekomst voor dan zal daar in redelijkheid en billijkheid met opdrachtnemer overeen worden gekomen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 ICT diensten

**Beantwoord op:** 11 sep 2025

**Ref.nr.**

117

**Onderwerp:**

Arbit 2022 - Art. 28.2

**Vraag:**

Inschrijver verzoekt Opdrachtgever om een duidelijke omschrijving van wat Opdrachtgever praktisch verstaat onder het onderhavige artikel. Tevens verzoekt Inschrijver duidelijkheid te verschaffen over het moment vanaf wanneer kosten in rekening gebracht mogen worden voor de inspanningen en werkzaamheden die verband houden met dit artikel. Daarnaast wordt gevraagd aan te geven waar voor Opdrachtgever de grens ligt van redelijke kosten die door Wederpartij gedragen dienen te worden. Graag ontvangen wij uw antwoord.

**Antwoord:**

Opdrachtgever gaat niet akkoord met uw voorstel, omdat Opdrachtgever niet voornemens is alle artikelen uit de ARBIT met gegadigden te bediscussieren in deze nota van inlichtingen. Waar de beschikbaar gestelde aanbestedingsdocumenten afwijken van de ARBIT 2022 voorwaarden geldt hetgeen beschreven is in de betreffende aanbestedingsdocumenten. Voor overige zaken gelden de ARBIT 2022 voorwaarden. Blijken artikelen niet van toepassing dan spreekt dat uiteraard voor zich. Doen dergelijke situaties zich in de toekomst voor dan zal daar in redelijkheid en billijkheid met opdrachtnemer overeen worden gekomen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 ICT diensten

**Beantwoord op:** 11 sep 2025

**Ref.nr.**

**Onderwerp:**

118

Arbit 2022 - Art. 28.2

**Vraag:**

Heeft de aanbestedende dienst hier expliciet ook verwachtingen aan de Provider van de Derdenprogrammatuur? Indien ja, graag uw toelichting.

**Antwoord:**

Opdrachtgever gaat niet akkoord met uw voorstel, omdat Opdrachtgever niet voornemens is alle artikelen uit de ARBIT met gegadigden te bediscussieren in deze nota van inlichtingen. Waar de beschikbaar gestelde aanbestedingsdocumenten afwijken van de ARBIT 2022 voorwaarden geldt hetgeen beschreven is in de betreffende aanbestedingsdocumenten. Voor overige zaken gelden de ARBIT 2022 voorwaarden. Blijken artikelen niet van toepassing dan spreekt dat uiteraard voor zich. Doen dergelijke situaties zich in de toekomst voor dan zal daar in redelijkheid en billijkheid met opdrachtnemer overeen worden gekomen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 ICT diensten

**Beantwoord op:**

11 sep 2025

**Ref.nr.**

119

**Onderwerp:**

Arbit 2022 - Art. 26.4 d

**Vraag:**

Inschrijver kan niet akkoord gaan met deze bepaling en verzoekt derhalve om deze bepaling te laten vervallen. Naar het oordeel van Inschrijver is de bepaling disproportioneel en leidt deze tot een onredelijke verbreding van de aansprakelijkheid. Met name bevat de bepaling een vrijwaring voor boetes opgelegd door de Autoriteit Persoonsgegevens, waarvoor Inschrijver geen verantwoordelijkheid kan dragen.

Voorschrift 3.9 D van de Gids Proportionaliteit stelt dat de aanbestedende dienst geen aansprakelijkheid mag verlangen die op geen enkele wijze gelimiteerd is. Daarnaast geeft het voorschrift aan dat bij de beoordeling van een proportionele aansprakelijkheidsbeperking rekening moet worden gehouden met:

- (i) de risico's die de aanbestedende dienst daadwerkelijk loopt;
- (ii) de gebruikelijke aansprakelijkheidseis in de betreffende branche of voor de betreffende opdracht, naar aard en omvang.

Inschrijver verzoekt u vriendelijk akkoord te gaan met het laten vervallen van deze bepaling. Indien u dit niet doet, verzoekt Inschrijver u om een gemotiveerde toelichting waarom u niet bereid bent hieraan mee te werken.

**Antwoord:**

Opdrachtgever gaat niet akkoord met uw voorstel, omdat Opdrachtgever niet voornemens is alle artikelen uit de ARBIT met gegadigden te bespreken in deze nota van inlichtingen. Waar de beschikbaar gestelde aanbestedingsdocumenten afwijken van de ARBIT 2022 voorwaarden geldt hetgeen beschreven is in de betreffende aanbestedingsdocumenten. Voor overige zaken gelden de ARBIT 2022 voorwaarden. Blijken artikelen niet van toepassing dan spreekt dat uiteraard voor zich. Doen dergelijke situaties zich in de toekomst voor dan zal daar in redelijkheid en billijkheid met opdrachtnemer overeen worden gekomen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 ICT diensten

**Beantwoord op:**

11 sep 2025

**Ref.nr.**

120

**Onderwerp:**

Arbit 2022 - Art. 26.1

**Vraag:**

Voorschrift 3.9 D van de Gids Proportionaliteit geeft aan dat de aanbestedende dienst geen aansprakelijkheid mag verlangen die op geen enkele manier gelimiteerd is. Verder geeft deze aan dat bij de beoordeling welke limitering van de aansprakelijkheid proportioneel is de aanbestedende dienst in ieder geval acht op: (i) de risico's die de aanbestedende dienst daadwerkelijk loopt; (ii) de gebruikelijke aansprakelijkheidseis in de betreffende branche of voor de betreffende opdracht naar aard en omvang.

Een onderscheid in directe en indirecte schade, zoals in bijvoorbeeld de NLDigital voorwaarden, wordt in de ARBIT 2022 niet gemaakt.

Kunt u toelichtingen wat u verstaat onder de opgenomen aansprakelijkheidsstelling?

Graag ook toelichting welke risico's u verwacht daadwerkelijk te lopen en wat de betreffende omvang van de opdracht is.

Wij stellen voor de verzekeringsvoorwaarden duidelijk te benoemen en te beperken op directe schade. Graag uw akkoord. Zo nee, wat is de reden dat u hier niet toe bereid bent?

**Antwoord:**

Opdrachtgever gaat niet akkoord met uw voorstel , omdat Opdrachtgever niet voornemens is alle artikelen uit de ARBIT met gegadigden te bediscussieren in deze nota van inlichtingen. Waar de beschikbaar gestelde aanbestedingsdocumenten afwijken van de ARBIT 2022 voorwaarden geldt hetgeen beschreven is in de betreffende aanbestedingsdocumenten. Voor overige zaken gelden de ARBIT 2022 voorwaarden. Blijken artikelen niet van toepassing dan spreekt dat uiteraard voor zich. Doen dergelijke situaties zich in de toekomst voor dan zal daar in redelijkheid en billijkheid met opdrachtnemer overeen worden gekomen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 ICT diensten

**Beantwoord op:**

11 sep 2025

**Ref.nr.**

121

**Onderwerp:**

Arbit 2022 - Art. 19.9

**Vraag:**

Inschrijver begrijpt dat u bepaalde procedures heeft, maar hetzelfde geldt voor de Provider van de Derdenprogrammatuur. Deze Provider is zelf verwerkingsverantwoordelijke voor haar software en kan derhalve zelf meldingen doen. Inschrijver benadrukt dit vooraf aan het gebruik.

**Antwoord:**

Opdrachtgever gaat niet akkoord met uw voorstel , omdat Opdrachtgever niet voornemens is alle artikelen uit de ARBIT met gegadigden te bediscussieren in deze nota van inlichtingen. Waar de beschikbaar gestelde

aanbestedingsdocumenten afwijken van de ARBIT 2022 voorwaarden geldt hetgeen beschreven is in de betreffende aanbestedingsdocumenten. Voor overige zaken gelden de ARBIT 2022 voorwaarden. Blijken artikelen niet van toepassing dan spreekt dat uiteraard voor zich. Doen dergelijke situaties zich in de toekomst voor dan zal daar in redelijkheid en billijkheid met opdrachtnemer overeen worden gekomen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 ICT diensten

**Beantwoord op:**

11 sep 2025

**Ref.nr.**

122

**Onderwerp:**

Arbit 2022 - Art. 19.8

**Vraag:**

Inschrijver verwijst ook hier naar de Voorwaarden van de Derdenprogrammatuur en zal deze ter hand stellen bij de offerte.

**Antwoord:**

Opdrachtgever gaat niet akkoord met uw voorstel , omdat Opdrachtgever niet voornemens is alle artikelen uit de ARBIT met gegadigden te bediscussieren in deze nota van inlichtingen. Waar de beschikbaar gestelde aanbestedingsdocumenten afwijken van de ARBIT 2022 voorwaarden geldt hetgeen beschreven is in de betreffende aanbestedingsdocumenten. Voor overige zaken gelden de ARBIT 2022 voorwaarden. Blijken artikelen niet van toepassing dan spreekt dat uiteraard voor zich. Doen dergelijke situaties zich in de toekomst voor dan zal daar in redelijkheid en billijkheid met opdrachtnemer overeen worden gekomen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 ICT diensten

**Beantwoord op:** 11 sep 2025

**Ref.nr.**  
123

**Onderwerp:**  
Arbit 2022 - Art. 19.7

**Vraag:**

Wederpartij verwijst naar het gebruik van Derdenprogrammatuur en geeft aan dat mogelijke inbreuken direct aan de Provider zullen worden gemeld. Inschrijver is van mening dat deze meldplicht in gelijke mate ook voor Opdrachtgever zou moeten gelden. Graag ontvangt Inschrijver uw akkoord op deze toevoeging. Indien u niet akkoord bent, verneemt Inschrijver graag uw onderbouwde toelichting.

**Antwoord:**

Opdrachtgever gaat niet akkoord met uw voorstel, omdat Opdrachtgever niet voornemens is alle artikelen uit de ARBIT met gegadigden te bediscussieren in deze nota van inlichtingen. Waar de beschikbaar gestelde aanbestedingsdocumenten afwijken van de ARBIT 2022 voorwaarden geldt hetgeen beschreven is in de betreffende aanbestedingsdocumenten. Voor overige zaken gelden de ARBIT 2022 voorwaarden. Blijken artikelen niet van toepassing dan spreekt dat uiteraard voor zich. Doen dergelijke situaties zich in de toekomst voor dan zal daar in redelijkheid en billijkheid met opdrachtnemer overeen worden gekomen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 ICT diensten

**Beantwoord op:** 11 sep 2025

**Ref.nr.**  
124

**Onderwerp:**  
Arbit 2022 - Art. 19.6

**Vraag:**

Inschrijver beschikt over passende beveiligingsmaatregelen conform ISO 27001 en is zelf verantwoordelijk voor de beveiliging van haar dienstverlening. De Derdenprogrammatuur valt onder de verantwoordelijkheid van de betreffende derde partij. De Aanbestedende Dienst als overheidsorgaan dient voorafgaand aan het gebruik van Derdenprogrammatuur een Data Protection Impact Assessment (DPIA) uit te voeren en op basis daarvan te beoordelen of en onder welke voorwaarden deze software gebruikt kan worden. Kunt u instemmen met deze werkwijze? Indien u niet akkoord bent, ontvangen wij graag uw toelichting.

**Antwoord:**

Opdrachtgever gaat niet akkoord met uw voorstel, omdat Opdrachtgever niet voornemens is alle artikelen uit de ARBIT met gegadigden te bediscussieren in deze nota van inlichtingen. Waar de beschikbaar gestelde aanbestedingsdocumenten afwijken van de ARBIT 2022 voorwaarden geldt hetgeen beschreven is in de betreffende aanbestedingsdocumenten. Voor overige zaken gelden de ARBIT 2022 voorwaarden. Blijken artikelen niet van toepassing dan spreekt dat uiteraard voor zich. Doen dergelijke situaties zich in de toekomst voor dan zal daar in redelijkheid en billijkheid met opdrachtnemer overeen worden gekomen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 ICT diensten

**Beantwoord op:** 11 sep 2025

**Ref.nr.**

125

**Onderwerp:**

Arbit 2022 - Art. 19.3

**Vraag:**

Kunt u het door u beoogde proces nader omschrijven?

**Antwoord:**

Opdrachtgever gaat niet akkoord met uw voorstel, omdat Opdrachtgever niet voornemens is alle artikelen uit de ARBIT met gegadigden te bediscussieren in deze nota van inlichtingen. Waar de beschikbaar gestelde aanbestedingsdocumenten afwijken van de ARBIT 2022 voorwaarden geldt hetgeen beschreven is in de betreffende aanbestedingsdocumenten. Voor

overige zaken gelden de ARBIT 2022 voorwaarden. Blijken artikelen niet van toepassing dan spreekt dat uiteraard voor zich. Doen dergelijke situaties zich in de toekomst voor dan zal daar in redelijkheid en billijkheid met opdrachtnemer overeen worden gekomen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 ICT diensten**Beantwoord op:** 11 sep 2025**Ref.nr.**

126

**Onderwerp:**

Arbit 2022 - Art. 19.2

**Vraag:**

De huidige termijn van 3 dagen voorafgaand aan een opdracht of supportaanvraag is naar het oordeel van Inschrijver te kort en in de praktijk moeilijk haalbaar. Inschrijver verzoekt dan ook deze termijn aan te passen naar een redelijke en realiseerbare termijn. Inschrijver acht een termijn van 14 dagen voorafgaand aan de opdracht of supportaanvraag als passend en werkbaar. Graag ontvangen wij uw akkoord op dit voorstel.

**Antwoord:**

Opdrachtgever gaat niet akkoord met uw voorstel, omdat Opdrachtgever niet voornemens is alle artikelen uit de ARBIT met gegadigden te bediscussieren in deze nota van inlichtingen. Waar de beschikbaar gestelde aanbestedingsdocumenten afwijken van de ARBIT 2022 voorwaarden geldt hetgeen beschreven is in de betreffende aanbestedingsdocumenten. Voor overige zaken gelden de ARBIT 2022 voorwaarden. Blijken artikelen niet van toepassing dan spreekt dat uiteraard voor zich. Doen dergelijke situaties zich in de toekomst voor dan zal daar in redelijkheid en billijkheid met opdrachtnemer overeen worden gekomen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 ICT diensten

**Beantwoord op:** 11 sep 2025

**Ref.nr.**  
127

**Onderwerp:**

Arbit 2022 - Art. 19.1

**Vraag:**

Inschrijver verzoekt op te geven welke beveiligingsregels en huisregels van toepassing worden verklaard, aangezien deze niet in het bestek zijn opgenomen. Graag ontvangt Inschrijver inzicht in deze documenten. Tevens verzoekt Inschrijver de mogelijkheid om hierover aanvullende vragen te kunnen stellen. Wij zien uw antwoord graag tegemoet.

**Antwoord:**

Opdrachtgever gaat niet akkoord met uw voorstel, omdat Opdrachtgever niet voornemens is alle artikelen uit de ARBIT met gegadigden te bediscussieren in deze nota van inlichtingen. Waar de beschikbaar gestelde aanbestedingsdocumenten afwijken van de ARBIT 2022 voorwaarden geldt hetgeen beschreven is in de betreffende aanbestedingsdocumenten. Voor overige zaken gelden de ARBIT 2022 voorwaarden. Blijken artikelen niet van toepassing dan spreekt dat uiteraard voor zich. Doen dergelijke situaties zich in de toekomst voor dan zal daar in redelijkheid en billijkheid met opdrachtnemer overeen worden gekomen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 ICT diensten

**Beantwoord op:** 11 sep 2025

**Ref.nr.**  
128

**Onderwerp:**

Arbit 2022 - Art. 18

**Vraag:**

Inschrijver verwerkt zelf geen persoonsgegevens; deze verwerking vindt plaats binnen de omgeving van de Provider van de Derdenprogrammatuur. De Provider verstrekt daarvoor een Verwerkersovereenkomst (DPA), welke door Inschrijver bij de offerte zal worden bijgevoegd. Derhalve zijn de bepalingen uit de Voorwaarden van de DPA en/of EULA van de Derdenprogrammatuur van toepassing. Inschrijver heeft hier feitelijk geen invloed op en stelt dat de Aanbestedende Dienst op basis hiervan zelf een Data Protection Impact Assessment (DPIA) dient uit te voeren.

Graag ontvangen wij uw akkoord op deze stelling. Indien u niet akkoord bent, verzoekt Inschrijver u vriendelijk om een gemotiveerde toelichting.

**Antwoord:**

Opdrachtgever gaat niet akkoord met uw voorstel, omdat Opdrachtgever niet voornemens is alle artikelen uit de ARBIT met gegadigden te bediscussieren in deze nota van inlichtingen. Waar de beschikbaar gestelde aanbestedingsdocumenten afwijken van de ARBIT 2022 voorwaarden geldt hetgeen beschreven is in de betreffende aanbestedingsdocumenten. Voor overige zaken gelden de ARBIT 2022 voorwaarden. Blijken artikelen niet van toepassing dan spreekt dat uiteraard voor zich. Doen dergelijke situaties zich in de toekomst voor dan zal daar in redelijkheid en billijkheid met opdrachtnemer overeen worden gekomen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 ICT diensten

**Beantwoord op:**

11 sep 2025

**Ref.nr.**

129

**Onderwerp:**

Arbit 2022 - Art. 16

**Vraag:**

Inschrijver is van mening dat dit artikel niet van toepassing is op de beoogde dienstverlening en/of het product. Inschrijver verzoekt u daarom dit artikel te laten vervallen. Graag ontvangen wij uw akkoord op dit verzoek. Indien u niet akkoord bent, verzoekt Inschrijver u vriendelijk om een onderbouwde toelichting.

**Antwoord:**

Opdrachtgever gaat niet akkoord met uw voorstel , omdat Opdrachtgever niet voornemens is alle artikelen uit de ARBIT met gegadigden te bediscussieren in deze nota van inlichtingen. Waar de beschikbaar gestelde aanbestedingsdocumenten afwijken van de ARBIT 2022 voorwaarden geldt hetgeen beschreven is in de betreffende aanbestedingsdocumenten. Voor overige zaken gelden de ARBIT 2022 voorwaarden. Blijken artikelen niet van toepassing dan spreekt dat uiteraard voor zich. Doen dergelijke situaties zich in de toekomst voor dan zal daar in redelijkheid en billijkheid met opdrachtnemer overeen worden gekomen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 ICT diensten

**Beantwoord op:** 11 sep 2025

**Ref.nr.**

130

**Onderwerp:**

Arbit 2022 - Art. 15.5 b)

**Vraag:**

Inschrijver gaat niet akkoord met de huidige formulering van het artikel en verzoekt deze te wijzigen naar de volgende tekst:

“In geval van (gedeeltelijke) niet-betaling door Opdrachtgever van een factuur omdat deze feitelijk onjuist is of de Prestatie ondeugdelijk.”

Inschrijver verzoekt u vriendelijk akkoord te gaan met deze wijziging. Indien u niet akkoord bent, ontvangt Inschrijver graag uw gemotiveerde toelichting.

**Antwoord:**

Opdrachtgever gaat niet akkoord met uw voorstel , omdat Opdrachtgever niet voornemens is alle artikelen uit de ARBIT met gegadigden te bediscussieren in deze nota van inlichtingen. Waar de beschikbaar gestelde aanbestedingsdocumenten afwijken van de ARBIT 2022 voorwaarden geldt hetgeen beschreven is in de betreffende aanbestedingsdocumenten. Voor overige zaken gelden de ARBIT 2022 voorwaarden. Blijken artikelen niet van toepassing dan spreekt dat uiteraard voor zich. Doen dergelijke situaties zich in de toekomst voor dan zal daar in redelijkheid en billijkheid met

opdrachtnemer overeen worden gekomen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 ICT diensten

**Beantwoord op:** 11 sep 2025

**Ref.nr.**

131

**Onderwerp:**

Arbit 2022 - Art. 15.4

**Vraag:**

Inschrijver gaat niet akkoord met de betreffende bepaling en verzoekt deze te laten vervallen.

**Antwoord:**

Opdrachtgever gaat niet akkoord met uw voorstel , omdat Opdrachtgever niet voornemens is alle artikelen uit de ARBIT met gegadigden te bediscussieren in deze nota van inlichtingen. Waar de beschikbaar gestelde aanbestedingsdocumenten afwijken van de ARBIT 2022 voorwaarden geldt hetgeen beschreven is in de betreffende aanbestedingsdocumenten. Voor overige zaken gelden de ARBIT 2022 voorwaarden. Blijken artikelen niet van toepassing dan spreekt dat uiteraard voor zich. Doen dergelijke situaties zich in de toekomst voor dan zal daar in redelijkheid en billijkheid met opdrachtnemer overeen worden gekomen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 ICT diensten

**Beantwoord op:** 11 sep 2025

**Ref.nr.**  
132

**Onderwerp:**  
Arbit 2022 - Art. 15.3

**Vraag:**

Inschrijver kan niet akkoord gaan met het verstrekken van inzicht in de boekhouding van Derden, waaronder die van de Derdenprogrammatuur. Het gaat hier immers om licentierechten en support die plaatsvinden op basis van het gebruik van licenties en de tussen partijen overeengekomen onderhoudsafspraken. Inschrijver verzoekt u akkoord te gaan met het vervallen van deze eis.

Indien u niet akkoord bent, verzoekt Inschrijver u vriendelijk om een onderbouwde toelichting, inclusief een uitleg welke risico's u met deze eis wilt afdekken en welke specifieke zorgen u hiermee beoogt weg te nemen.

**Antwoord:**

Opdrachtgever gaat niet akkoord met uw voorstel, omdat Opdrachtgever niet voornemens is alle artikelen uit de ARBIT met gegadigden te bediscussieren in deze nota van inlichtingen. Waar de beschikbaar gestelde aanbestedingsdocumenten afwijken van de ARBIT 2022 voorwaarden geldt hetgeen beschreven is in de betreffende aanbestedingsdocumenten. Voor overige zaken gelden de ARBIT 2022 voorwaarden. Blijken artikelen niet van toepassing dan spreekt dat uiteraard voor zich. Doen dergelijke situaties zich in de toekomst voor dan zal daar in redelijkheid en billijkheid met opdrachtnemer overeen worden gekomen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 ICT diensten

**Beantwoord op:** 11 sep 2025

**Ref.nr.**  
133

**Onderwerp:**  
Arbit 2022 - Art. 15.1

**Vraag:**

Inschrijver kan niet instemmen met de laatste volzin van het betreffende artikel en verzoekt deze te wijzigen in de volgende tekst:

“De termijn van 30 dagen begint te lopen vanaf de datum van ontvangst van

de factuur.”

Inschrijver verzoekt u vriendelijk akkoord te gaan met deze wijziging. Indien u niet akkoord bent, ontvangen wij graag uw uitgebreide en gemotiveerde toelichting.

**Antwoord:**

Opdrachtgever gaat niet akkoord met uw voorstel , omdat Opdrachtgever niet voornemens is alle artikelen uit de ARBIT met gegadigden te bediscussieren in deze nota van inlichtingen. Waar de beschikbaar gestelde aanbestedingsdocumenten afwijken van de ARBIT 2022 voorwaarden geldt hetgeen beschreven is in de betreffende aanbestedingsdocumenten. Voor overige zaken gelden de ARBIT 2022 voorwaarden. Blijken artikelen niet van toepassing dan spreekt dat uiteraard voor zich. Doen dergelijke situaties zich in de toekomst voor dan zal daar in redelijkheid en billijkheid met opdrachtnemer overeen worden gekomen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 ICT diensten

**Beantwoord op:** 11 sep 2025

**Ref.nr.**

134

**Onderwerp:**

Arbit 2022 - Art. 14

**Vraag:**

Inschrijver kan niet akkoord gaan met het opleggen van een boete zonder dat daar een corresponderende bonus/malus-regeling tegenover staat. Normaliter wordt in dergelijke gevallen een evenwichtige regeling getroffen waarin zowel boetes als bonussen zijn opgenomen. Inschrijver verzoekt u daarom akkoord te gaan met het opnemen van een dergelijke bonus/malus-regeling. Graag ontvangen wij uw reactie op dit verzoek.

**Antwoord:**

Opdrachtgever gaat niet akkoord met uw voorstel , omdat Opdrachtgever niet voornemens is alle artikelen uit de ARBIT met gegadigden te bediscussieren in deze nota van inlichtingen. Waar de beschikbaar gestelde aanbestedingsdocumenten afwijken van de ARBIT 2022 voorwaarden geldt

hetgeen beschreven is in de betreffende aanbestedingsdocumenten. Voor overige zaken gelden de ARBIT 2022 voorwaarden. Blijken artikelen niet van toepassing dan spreekt dat uiteraard voor zich. Doen dergelijke situaties zich in de toekomst voor dan zal daar in redelijkheid en billijkheid met opdrachtnemer overeen worden gekomen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 ICT diensten

**Beantwoord op:**

11 sep 2025

**Ref.nr.**

135

**Onderwerp:**

Arbit 2022 - Art. 13.3

**Vraag:**

In aansluiting op de eerdere vraag van Inschrijver met betrekking tot artikel 12.7, verzoekt Inschrijver te bevestigen dat Partijen gezamenlijk een passende Service Level Agreement (SLA) zullen opstellen die als verlengstuk geldt voor de Derdenprogrammatuur. Graag ontvangen wij uw akkoord op deze werkwijze. Indien u niet akkoord bent, verneemt Inschrijver graag uw onderbouwde toelichting.

**Antwoord:**

Opdrachtgever gaat niet akkoord met uw voorstel, omdat Opdrachtgever niet voornemens is alle artikelen uit de ARBIT met gegadigden te bediscussieren in deze nota van inlichtingen. Waar de beschikbaar gestelde aanbestedingsdocumenten afwijken van de ARBIT 2022 voorwaarden geldt hetgeen beschreven is in de betreffende aanbestedingsdocumenten. Voor overige zaken gelden de ARBIT 2022 voorwaarden. Blijken artikelen niet van toepassing dan spreekt dat uiteraard voor zich. Doen dergelijke situaties zich in de toekomst voor dan zal daar in redelijkheid en billijkheid met opdrachtnemer overeen worden gekomen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 ICT diensten

**Beantwoord op:**

11 sep 2025

**Ref.nr.**

136

**Onderwerp:**

Arbit 2022 - Art. 12.7

**Vraag:**

Inschrijver verzoekt het betreffende artikel te laten vervallen en in plaats daarvan op te nemen dat Partijen een Service Level Agreement (SLA) overeenkomen die aansluit bij de software/Derdenprogrammatuur zoals deze door Opdrachtgever daadwerkelijk wordt gebruikt.

“Partijen zullen een Service Level Agreement (SLA) overeenkomen, welke specifiek is afgestemd op de software en/of Derdenprogrammatuur zoals deze door Opdrachtgever in de praktijk wordt gebruikt. De SLA zal onder meer de afspraken bevatten over beschikbaarheid, ondersteuning, onderhoud en escalatieprocedures, passend bij de aard en het gebruik van de software.”

Inschrijver verzoekt u vriendelijk om akkoord te gaan met deze wijziging. Indien u niet akkoord bent, ontvangt Inschrijver graag uw gemotiveerde toelichting.

**Antwoord:**

Opdrachtgever gaat niet akkoord met uw voorstel, omdat Opdrachtgever niet voornemens is alle artikelen uit de ARBIT met gegadigden te bediscussieren in deze nota van inlichtingen. Waar de beschikbaar gestelde aanbestedingsdocumenten afwijken van de ARBIT 2022 voorwaarden geldt hetgeen beschreven is in de betreffende aanbestedingsdocumenten. Voor overige zaken gelden de ARBIT 2022 voorwaarden. Blijken artikelen niet van toepassing dan spreekt dat uiteraard voor zich. Doen dergelijke situaties zich in de toekomst voor dan zal daar in redelijkheid en billijkheid met opdrachtnemer overeen worden gekomen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 ICT diensten

**Beantwoord op:** 11 sep 2025

**Ref.nr.**  
137

**Onderwerp:**  
Arbit 2022 - Art. 12.5

**Vraag:**

Inschrijver verzoekt het betreffende artikel aan te vullen met de volgende tekst:

"In het geval van Derdenprogrammatuur zal Wederpartij zich maximaal inspannen om de Gebreken in overleg met de Provider van de Derdenprogrammatuur op te lossen. Op deze Derdenprogrammatuur zijn de voorwaarden van de betreffende Provider van toepassing."

Graag uw akkoord op deze aanvulling. Indien u niet akkoord bent, verneemt Inschrijver graag uw gemotiveerde toelichting.

**Antwoord:**

Oprachtgever gaat niet akkoord met uw voorstel, omdat Oprachtgever niet voornemens is alle artikelen uit de ARBIT met gegadigden te bediscussieren in deze nota van inlichtingen. Waar de beschikbaar gestelde aanbestedingsdocumenten afwijken van de ARBIT 2022 voorwaarden geldt hetgeen beschreven is in de betreffende aanbestedingsdocumenten. Voor overige zaken gelden de ARBIT 2022 voorwaarden. Blijken artikelen niet van toepassing dan spreekt dat uiteraard voor zich. Doen dergelijke situaties zich in de toekomst voor dan zal daar in redelijkheid en billijkheid met opdrachtnemer overeen worden gekomen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 ICT diensten

**Beantwoord op:** 11 sep 2025

**Ref.nr.**  
138

**Onderwerp:**  
Arbit 2022 - Art. 12.4

**Vraag:**

Inschrijver verzoekt om dit artikel te laten vervallen.

**Antwoord:**

Opdrachtgever gaat niet akkoord met uw voorstel , omdat Opdrachtgever niet voornemens is alle artikelen uit de ARBIT met gegadigden te bediscussieren in deze nota van inlichtingen. Waar de beschikbaar gestelde aanbestedingsdocumenten afwijken van de ARBIT 2022 voorwaarden geldt hetgeen beschreven is in de betreffende aanbestedingsdocumenten. Voor overige zaken gelden de ARBIT 2022 voorwaarden. Blijken artikelen niet van toepassing dan spreekt dat uiteraard voor zich. Doen dergelijke situaties zich in de toekomst voor dan zal daar in redelijkheid en billijkheid met opdrachtnemer overeen worden gekomen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 ICT diensten

**Beantwoord op:** 11 sep 2025

**Ref.nr.**

139

**Onderwerp:**

Arbit 2022 - Art. 12.3

**Vraag:**

Inschrijver verzoekt u toe te lichten op welke wijze de Wederpartij (lees: Inschrijver) dient aan te tonen dat een Gebrek tijdens de Acceptatie door Opdrachtgever had moeten worden vastgesteld. Inschrijver verneemt graag hoe u deze bewijslast in de praktijk ziet en hoe dit artikel concreet wordt toegepast bij geschillen over (latere) constatering van gebreken. Graag uw toelichting.

**Antwoord:**

Opdrachtgever gaat niet akkoord met uw voorstel , omdat Opdrachtgever niet voornemens is alle artikelen uit de ARBIT met gegadigden te bediscussieren in deze nota van inlichtingen. Waar de beschikbaar gestelde aanbestedingsdocumenten afwijken van de ARBIT 2022 voorwaarden geldt hetgeen beschreven is in de betreffende aanbestedingsdocumenten. Voor overige zaken gelden de ARBIT 2022 voorwaarden. Blijken artikelen niet

van toepassing dan spreekt dat uiteraard voor zich. Doen dergelijke situaties zich in de toekomst voor dan zal daar in redelijkheid en billijkheid met opdrachtnemer overeen worden gekomen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Perceelen:** P1 ICT diensten

**Beantwoord op:** 11 sep 2025

**Ref.nr.**

140

**Onderwerp:**

Arbit 2022 - Art. 12.2

**Vraag:**

Inschrijver verzoekt Opdrachtgever toe te lichten in welke gevallen er volgens haar sprake zou kunnen zijn van een belangenconflict aan de zijde van de Opdrachtnemer. Een nadere toelichting is wenselijk om hier op transparante wijze rekening mee te kunnen houden bij de uitvoering van de opdracht. Graag ontvangen wij uw toelichting en concrete voorbeelden van situaties die Opdrachtgever als belangenconflict beschouwt.

**Antwoord:**

Opdrachtgever gaat niet akkoord met uw voorstel, omdat Opdrachtgever niet voornemens is alle artikelen uit de ARBIT met gegadigden te bediscussieren in deze nota van inlichtingen. Waar de beschikbaar gestelde aanbestedingsdocumenten afwijken van de ARBIT 2022 voorwaarden geldt hetgeen beschreven is in de betreffende aanbestedingsdocumenten. Voor overige zaken gelden de ARBIT 2022 voorwaarden. Blijken artikelen niet van toepassing dan spreekt dat uiteraard voor zich. Doen dergelijke situaties zich in de toekomst voor dan zal daar in redelijkheid en billijkheid met opdrachtnemer overeen worden gekomen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Perce len:** P1 ICT diensten

**Beantwoord op:** 11 sep 2025

**Ref.nr.**  
141

**Onderwerp:**  
Arbit 2022 - Art. 11.6

**Vraag:**

Inschrijver levert (deels) Derdenprogrammatuur, waarop de voorwaarden van de betreffende derde partij van toepassing zijn. Inschrijver heeft geen invloed op, noch verantwoordelijkheid voor wijzigingen die door de fabrikant of provider aan deze software worden doorgevoerd. Inschrijver kan daarom niet instaan voor de continuïteit of eigenschappen van deze Derdenprogrammatuur. In dat licht verzoekt Inschrijver u om het betreffende artikel te laten vervallen voor zover het betrekking heeft op door Inschrijver geleverde software van derden. Indien u niet akkoord kunt gaan met dit verzoek, verzoekt Inschrijver u om een gemotiveerde en juridisch onderbouwde toelichting.

**Antwoord:**

Opdrachtgever gaat niet akkoord met uw voorstel , omdat Opdrachtgever niet voornemens is alle artikelen uit de ARBIT met gegadigden te bediscussieren in deze nota van inlichtingen. Waar de beschikbaar gestelde aanbestedingsdocumenten afwijken van de ARBIT 2022 voorwaarden geldt hetgeen beschreven is in de betreffende aanbestedingsdocumenten. Voor overige zaken gelden de ARBIT 2022 voorwaarden. Blijken artikelen niet van toepassing dan spreekt dat uiteraard voor zich. Doen dergelijke situaties zich in de toekomst voor dan zal daar in redelijkheid en billijkheid met opdrachtnemer overeen worden gekomen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Perce len:** P1 ICT diensten

**Beantwoord op:** 11 sep 2025

**Ref.nr.**  
142

**Onderwerp:**  
Arbit 2022 - Art. 11.3

**Vraag:**

De documentatie die Inschrijver oplevert, wordt specifiek afgestemd op de geleverde Prestatie en de wensen van de klant. Aangezien deze documentatie nauw verband houdt met de definitieve vorm en inhoud van de Prestatie, kan deze pas worden opgesteld na goedkeuring en acceptatie daarvan. Inschrijver verzoekt u daarom akkoord te gaan met het opleveren van de documentatie ná goedkeuring van de Prestatie. Indien u hiermee niet akkoord kunt gaan, verneemt Inschrijver graag uw gemotiveerde toelichting.

**Antwoord:**

Opdrachtgever gaat niet akkoord met uw voorstel, omdat Opdrachtgever niet voornemens is alle artikelen uit de ARBIT met gegadigden te bediscussieren in deze nota van inlichtingen. Waar de beschikbaar gestelde aanbestedingsdocumenten afwijken van de ARBIT 2022 voorwaarden geldt hetgeen beschreven is in de betreffende aanbestedingsdocumenten. Voor overige zaken gelden de ARBIT 2022 voorwaarden. Blijken artikelen niet van toepassing dan spreekt dat uiteraard voor zich. Doen dergelijke situaties zich in de toekomst voor dan zal daar in redelijkheid en billijkheid met opdrachtnemer overeen worden gekomen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Perceelen:** P1 ICT diensten

**Beantwoord op:** 11 sep 2025

**Ref.nr.**  
143

**Onderwerp:**  
Arbit 2022 - Art. 11.1

**Vraag:**

Inschrijver kan niet akkoord gaan met de betreffende bepaling waarin wordt gesteld dat pas na volledige acceptatie betaling verschuldigd is. Indien (een deel van) het product — dat een licentie betreft — door de Aanbestedende Dienst wordt gebruikt of in gebruik is genomen, zijn hiervoor conform de geldende licentievoorwaarden betalingen verschuldigd. Het product kent een licentiestructuur met rechten en mogelijkheden die afgestemd zijn op de

behoeften van de klant. Inschrijver verzoekt u daarom akkoord te gaan met het verwijderen of aanpassen van dit artikel. Indien u hiermee niet instemt, verneemt Inschrijver graag uw gemotiveerde toelichting.

**Antwoord:**

Opdrachtgever gaat niet akkoord met uw voorstel , omdat Opdrachtgever niet voornemens is alle artikelen uit de ARBIT met gegadigden te bediscussieren in deze nota van inlichtingen. Waar de beschikbaar gestelde aanbestedingsdocumenten afwijken van de ARBIT 2022 voorwaarden geldt hetgeen beschreven is in de betreffende aanbestedingsdocumenten. Voor overige zaken gelden de ARBIT 2022 voorwaarden. Blijken artikelen niet van toepassing dan spreekt dat uiteraard voor zich. Doen dergelijke situaties zich in de toekomst voor dan zal daar in redelijkheid en billijkheid met opdrachtnemer overeen worden gekomen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 ICT diensten

**Beantwoord op:** 11 sep 2025

**Ref.nr.**

144

**Onderwerp:**

Arbit 2022 - Art. 6.3

**Vraag:**

Het door Inschrijver geleverde product betreft (deels) Derdenprogrammatuur. Inschrijver verzoekt u toe te lichten wat in dit geval wordt verstaan onder “beschadigingen” die reden zouden kunnen zijn om het product niet in ontvangst te nemen. Aangezien het hier om software gaat, is het niet direct duidelijk hoe “beschadiging” geïnterpreteerd dient te worden. Graag ontvangen wij een omschrijving van wat u in deze context als mogelijke beschadigingen beschouwt.

**Antwoord:**

Opdrachtgever gaat niet akkoord met uw voorstel , omdat Opdrachtgever niet voornemens is alle artikelen uit de ARBIT met gegadigden te bediscussieren in deze nota van inlichtingen. Waar de beschikbaar gestelde aanbestedingsdocumenten afwijken van de ARBIT 2022 voorwaarden geldt hetgeen beschreven is in de betreffende aanbestedingsdocumenten. Voor

overige zaken gelden de ARBIT 2022 voorwaarden. Blijken artikelen niet van toepassing dan spreekt dat uiteraard voor zich. Doen dergelijke situaties zich in de toekomst voor dan zal daar in redelijkheid en billijkheid met opdrachtnemer overeen worden gekomen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 ICT diensten

**Beantwoord op:**

11 sep 2025

**Ref.nr.**

145

**Onderwerp:**

Arbit 2022 - Art. 6.2

**Vraag:**

Het door Inschrijver ter beschikking gestelde product betreft deels software, waaronder Derdenprogrammatuur. Inschrijver verzoekt u aan te geven hoe de visuele inspectie in dit geval dient plaats te vinden, aangezien een fysieke of visuele inspectie zoals bij hardware hier niet zonder meer mogelijk is. Graag ontvangen wij uw toelichting op de wijze waarop u de visuele inspectie van (delen van) de software voor u ziet.

**Antwoord:**

Opdrachtgever gaat niet akkoord met uw voorstel, omdat Opdrachtgever niet voornemens is alle artikelen uit de ARBIT met gegadigden te bediscussieren in deze nota van inlichtingen. Waar de beschikbaar gestelde aanbestedingsdocumenten afwijken van de ARBIT 2022 voorwaarden geldt hetgeen beschreven is in de betreffende aanbestedingsdocumenten. Voor overige zaken gelden de ARBIT 2022 voorwaarden. Blijken artikelen niet van toepassing dan spreekt dat uiteraard voor zich. Doen dergelijke situaties zich in de toekomst voor dan zal daar in redelijkheid en billijkheid met opdrachtnemer overeen worden gekomen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 ICT diensten

**Beantwoord op:** 11 sep 2025

**Ref.nr.**

146

**Onderwerp:**

Arbit 2022 - Art. 6.1

**Vraag:**

Kunt u aangeven wat onder “aflevering in één keer” wordt verstaan? Inschrijver wenst voorts te vernemen of deelleveringen zijn toegestaan, bijvoorbeeld in het geval van beschikbaarheid, afhankelijkheden of fasering van leveringen. Graag ontvangen wij uw bevestiging dat deelleveringen zijn toegestaan, dan wel uw toelichting indien dit niet het geval is.

**Antwoord:**

Opdrachtgever gaat niet akkoord met uw voorstel, omdat Opdrachtgever niet voornemens is alle artikelen uit de ARBIT met gegadigden te bediscussieren in deze nota van inlichtingen. Waar de beschikbaar gestelde aanbestedingsdocumenten afwijken van de ARBIT 2022 voorwaarden geldt hetgeen beschreven is in de betreffende aanbestedingsdocumenten. Voor overige zaken gelden de ARBIT 2022 voorwaarden. Blijken artikelen niet van toepassing dan spreekt dat uiteraard voor zich. Doen dergelijke situaties zich in de toekomst voor dan zal daar in redelijkheid en billijkheid met opdrachtnemer overeen worden gekomen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 ICT diensten

**Beantwoord op:** 11 sep 2025

**Ref.nr.**

147

**Onderwerp:**

Arbit 2022 - Art. 5

**Vraag:**

Inschrijver is bereid medewerking te verlenen aan audits, mits daartoe redelijke gronden door Opdrachtgever worden aangevoerd. Voor Derdenprogrammatuur kan Inschrijver echter geen audittoezegging doen, aangezien deze programmatuur niet onder de feitelijke beschikkingsmacht van Inschrijver valt en de betreffende derde partij een eigen administratie voert. Inschrijver verzoekt u daarom akkoord te gaan met een aanpassing van de betreffende bepaling, zodat deze niet van toepassing is op Derdenprogrammatuur. Indien u niet instemt met dit verzoek, verneemt Inschrijver graag uw gemotiveerde toelichting.

**Antwoord:**

Opdrachtgever gaat niet akkoord met uw voorstel, omdat Opdrachtgever niet voornemens is alle artikelen uit de ARBIT met gegadigden te bediscussieren in deze nota van inlichtingen. Waar de beschikbaar gestelde aanbestedingsdocumenten afwijken van de ARBIT 2022 voorwaarden geldt hetgeen beschreven is in de betreffende aanbestedingsdocumenten. Voor overige zaken gelden de ARBIT 2022 voorwaarden. Blijken artikelen niet van toepassing dan spreekt dat uiteraard voor zich. Doen dergelijke situaties zich in de toekomst voor dan zal daar in redelijkheid en billijkheid met opdrachtnemer overeen worden gekomen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 ICT diensten

**Beantwoord op:**

11 sep 2025

**Ref.nr.**

148

**Onderwerp:**

Arbit 2022 - Art. 8.1 a), 8.2, 8.3, 8.4, 8.5, 8.6 en 8.7

**Vraag:**

Inschrijver levert uitsluitend licenties op Derdenprogrammatuur en/of Standaardprogrammatuur, en derhalve geen maatwerkprogrammatuur. De bepalingen in de artikelen 8.1 t/m 8.7 lijken te zijn geschreven voor situaties waarin sprake is van ontwikkeling of levering van maatwerkprogrammatuur. Inschrijver verzoekt u daarom om deze artikelen niet van toepassing te verklaren op inschrijvers die geen maatwerk leveren, dan wel om te bevestigen dat deze bepalingen uitsluitend van toepassing zijn in het geval

maatwerkprogrammatuur wordt geleverd. Kunt u dit bevestigen?

**Antwoord:**

Opdrachtgever gaat niet akkoord met uw voorstel, omdat Opdrachtgever niet voornemens is alle artikelen uit de ARBIT met gegadigden te bediscussieren in deze nota van inlichtingen. Waar de beschikbaar gestelde aanbestedingsdocumenten afwijken van de ARBIT 2022 voorwaarden geldt hetgeen beschreven is in de betreffende aanbestedingsdocumenten. Voor overige zaken gelden de ARBIT 2022 voorwaarden. Blijken artikelen niet van toepassing dan spreekt dat uiteraard voor zich. Doen dergelijke situaties zich in de toekomst voor dan zal daar in redelijkheid en billijkheid met opdrachtnemer overeen worden gekomen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 ICT diensten

**Beantwoord op:**

11 sep 2025

**Ref.nr.**

149

**Onderwerp:**

Leidraad paragraaf 6.4.5

**Vraag:**

Hoewel we de intentie van aanbestedende dienst begrijpen, bestaat in theorie een kans dat een inschrijver met meer dan 10 punten verschil voor presentatie toch als hoogst scorende inschrijver de selectiefase afsluit. Dit als de totaalscore van K1 t/m K4 bij inschrijver na presentatie hoger wordt en/of bij hoogste voor presentatie deze totaalscore wordt verlaagd. Hoe ziet aanbestedende dienst dit?

**Antwoord:**

"Eerder behaalde scores zullen niet aangepast worden naar aanleiding van de presentatie. Hiermee komt de een na laatste alinea van 6.4.5 van de aanbestedingsleidraad te vervallen. ("Opdrachtgever behoudt ... de presentatie")

Inschrijvers (partijen) die met een inschrijving de hoogste score behaalt en de inschrijvers die binnen de marge van 10 punten van de winnaar eindigen komen in aanmerking voor gunning van de opdracht. De winnaar is degene

met uiteindelijk de hoogste score. Bijvoorbeeld : hoogste inschrijver heeft een score van 90 punten, de tweede hoogste heeft een score van 81 punten en de derde hoogste heeft een score van 79 punten. Dan worden de inschrijver met een score van 90 en 81 punten uitgenodigd voor het houden van een presentatie. Nummer 3 kan namelijk nooit meer de hoogste score bereiken , want  $79 + 10 =$  slechts 89 punten."

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 ICT diensten

**Beantwoord op:**

11 sep 2025

**Ref.nr.**

150

**Onderwerp:**

Bijlage A

**Vraag:**

Dienen nog on-prem/gehoste servers verplaatst/opnieuw gebouwd te worden in de cloud? Is er voorkeur voor private of public cloud?

**Antwoord:**

"De beschreven functionaliteiten van de servers dienen op een manier te worden ingevuld, dat de functionaliteiten doorlopen via SAAS en/of cloud hosting. De voorkeur voor private of cloud is er niet, zolang de oplossing voldoet aan de wettelijke kaders die door BIO2, NIS2 en AVG worden gegeven.  
"

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 ICT diensten

**Beantwoord op:** 15 sep 2025

**Ref.nr.**  
151

**Onderwerp:**  
Programma van Eisen, Eis 3.29

**Vraag:**  
Wenst Cure direct toegang tot de Microsoft omgevingen (via PIM) of is een portaal die de benodigde inzichten faciliteert voldoende?

**Antwoord:**  
Cure heeft geen voorkeur voor tooling, maar wenst de functionaliteit zoals beschreven in Eis 3.29.

**Fase:**  
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**  
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**  
Vragenronde 1

**Percelen:** P1 ICT diensten

**Beantwoord op:** 11 sep 2025

**Ref.nr.**  
152

**Onderwerp:**  
Programma van Eisen, Eis 3.29

**Vraag:**  
Eis 3.29 creëert een gedeelde verantwoordelijkheid in beheer, hoe ziet Cure dit in de praktijk en de gerelateerde overeen te komen SLA/DAP?

**Antwoord:**  
Waar nodig kunnen verantwoordelijkheden die bij Cure komen te liggen beschreven worden in het DAP.

**Fase:**  
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**  
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Perceelen:** P1 ICT diensten

**Beantwoord op:** 11 sep 2025

**Ref.nr.**  
153

**Onderwerp:**

5.3.4 Referentieopdrachten

**Vraag:**

De leidraad vermeldt: De inschrijver dient één referentie te overleggen van een opdracht...

Vraag: Inschrijver maakt gebruik van Onderaannemer voor 1 van de kerncompetenties. Kunnen er in dat geval 2 referenties worden aangeleverd?

**Antwoord:**

Het is toegestaan, maximaal 2 referenties te overleggen. Per abuis is in het aanbestedingsdocument bijlage 5 gebruikt voor de referentieverklaring. In de aanbestedingsdocumenten die door de aanbestedende dienst beschikbaar zijn /worden gesteld blijkt hiervoor bijlage B te zijn aangemaakt. Dit document is inmiddels aan de beschikbaar gestelde documenten op tenderned toegevoegd, als bijlage B.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Perceelen:** P1 ICT diensten

**Beantwoord op:** 11 sep 2025

**Ref.nr.**  
154

**Onderwerp:**

AfvalRIS

**Vraag:**

Wordt de huidige applicatie AvalRIS vervangen door het AMCS platform welke SAAS is gebaseerd?

**Antwoord:**

Nee

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 ICT diensten

**Beantwoord op:** 11 sep 2025

**Ref.nr.**

155

**Onderwerp:**

Hoofdstuk 2.4 Datacenter

**Vraag:**

Wordt het huidige datacenter uitgefaseerd en de overgebleven servers (AD/FTPS/ Print server) in Azure IAAS gehost?

**Antwoord:**

Het huidige datacenter wordt uitgefaseerd en waar nodig moet functionilteit idd elders ingeregeld worden, bijvoorbeeld in Azure IAAS.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 ICT diensten

**Beantwoord op:** 11 sep 2025

**Ref.nr.**

156

**Onderwerp:**

Hoofdstuk 2.4.1

**Vraag:**

Kan ervan uitgegaan worden (fase 2A) dat er van de leverancier verwacht

wordt dat er een ontwerp, ontvlechting en migratie plan wordt opgesteld samen met de IT- afdeling van Cure voor de in 2B genoemde componenten?

**Antwoord:**

Ja, in samenspraak met Cure

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 ICT diensten

**Beantwoord op:**

11 sep 2025

**Ref.nr.**

157

**Onderwerp:**

Hoofdstuk 2.4.1

**Vraag:**

Wordt er van de Leverancier verwacht dat deze een projectteam samenstelt voor de betreffende migraties?

**Antwoord:**

Ja, in samenspraak met Cure

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 ICT diensten

**Beantwoord op:**

11 sep 2025

**Ref.nr.**

158

**Onderwerp:**

5.3.4 Referentieopdrachten

**Vraag:**

In de leidraad staat: De referentieverklaring (bijlage 5) bevat: .....  
Vraag: deze bijlage kunnen wij niet terugvinden in de Documenten op TenderNed.

**Antwoord:**

Per abuis is in het aanbestedingsdocument bijlage 5 gebruikt voor de referentieverklaring. In de aanbestedingsdocumenten die door de aanbestedende dienst beschikbaar zijn/worden gesteld blijkt hiervoor bijlage B te zijn aangemaakt. Dit document is inmiddels aan de beschikbaar gestelde documenten op tenderned toegevoegd, als bijlage B.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 ICT diensten

**Beantwoord op:**

11 sep 2025

**Ref.nr.**

159

**Onderwerp:**

Hoofdstuk 2.4.1

**Vraag:**

Welke print oplossing wordt er gebruikt?

**Antwoord:**

Zie Inventarisatie ICT-landschap Cure: Voor follow me wordt momenteel een printserver in het datacenter van de huidige IT-leverancier, icm UniFlow voor follow-me .

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 ICT diensten

**Beantwoord op:** 11 sep 2025

**Ref.nr.**  
160

**Onderwerp:**  
Hoofdstuk 2.4.1

**Vraag:**  
Welke E-mail handtekening oplossing word er gebruikt?

**Antwoord:**  
Zie Inventarisatie ICT-landschap Cure: Voor e-mailhandtekening wordt momenteel Exclaimer gebruikt, via de huidige IT-leverancier.

**Fase:**  
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**  
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**  
Vragenronde 1

**Percelen:** P1 ICT diensten

**Beantwoord op:** 11 sep 2025

**Ref.nr.**  
161

**Onderwerp:**  
Hoofdstuk 2.4.1

**Vraag:**  
Welke applicaties worden er via Citrix aangeboden buiten Exact Synergy?

**Antwoord:**  
Exact biedt haar producten aan Cure aan mbv Citrix. De client moet dus op (een deel van) de laptops draaien.

**Fase:**  
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**  
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 ICT diensten

**Beantwoord op:** 11 sep 2025

**Ref.nr.**

162

**Onderwerp:**

Hoofdstuk 2.4.1

**Vraag:**

Wordt Citrix in de beoogde cloud oplossing genoemd in fase 1 nog ingezet?

**Antwoord:**

Ja, er is op dit moment geen reden om aan te nemen dat de Citrix client zal verdwijnen uit het applicatielandschap.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 ICT diensten

**Beantwoord op:** 11 sep 2025

**Ref.nr.**

163

**Onderwerp:**

5.7 Bewijsstukken

**Vraag:**

In dit hoofdstuk worden andere bijlagen en bijlagennummers genoemd dan onder de Documenten op TenderNed.

Vraag: aub verduidelijken en ontbrekende bijlagen toevoegen (SLA concept en Referentieverklaring).

**Antwoord:**

Per abuis is in het aanbestedingsdocument bijlage 5 gebruikt voor de referentieverklaring. In de aanbestedingsdocumenten die door de aanbestedende dienst beschikbaar zijn/worden gesteld blijkt hiervoor bijlage B te zijn aangemaakt. Dit document is inmiddels aan de beschikbaar gestelde

documenten op tendered toegevoegd, als bijlage B.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 ICT diensten

**Beantwoord op:** 11 sep 2025

**Ref.nr.**

164

**Onderwerp:**

Hoofdstuk 2.4.1

**Vraag:**

Wordt Citrix in de beoogde cloud oplossing genoemd in fase 1 nog ingezet?

**Antwoord:**

Zie ref.n2 162

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 ICT diensten

**Beantwoord op:** 11 sep 2025

**Ref.nr.**

165

**Onderwerp:**

Hoofdstuk 2.4.1

**Vraag:**

Welke IDP is beoogd voor de SAAS diensten?

**Antwoord:**

Zie Aanbestedingsleidraad: Microsoft Entra ID

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 ICT diensten

**Beantwoord op:** 11 sep 2025

**Ref.nr.**

166

**Onderwerp:**

Hoofdstuk 2.4.1 / bijlage Inventarisatie ICT-Landschap TAB Netwerk /Servers

**Vraag:**

Welke Type hardware wordt er gebruikt is hier een gespecificeerde lijst van?

**Antwoord:**

Hiervoor is Bijlage A: Inventarisatie ICT-landschap Cure aangevuld. Zie Cel J3 in blad: "Netwerk en servers"

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 ICT diensten

**Beantwoord op:** 11 sep 2025

**Ref.nr.**

167

**Onderwerp:**

Hoofdstuk 2.4.1 / bijlage Inventarisatie ICT-Landschap TAB Netwerk /Servers

**Vraag:**

Kunt u een netwerk schema beschikbaar publiceren?

**Antwoord:**

Cure voegt hiervoor een nieuw document toe, zie bijlage C- Architectuur (Laatst bijgewerkt in 2023, dus niet volledig accuraat)

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 ICT diensten

**Beantwoord op:** 11 sep 2025

**Ref.nr.**  
168

**Onderwerp:**

Hoofdstuk 2.4.1

**Vraag:**

Er is een vereiste RPO van 24 uur aangegeven wat is de vereiste RTO?

**Antwoord:**

Cure denkt aan een RTO van 8 uur, maar vindt niet dat dit nog is als eis. Dit hangt af van de aangeboden architectuur.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 ICT diensten

**Beantwoord op:** 11 sep 2025

**Ref.nr.**  
169

**Onderwerp:**

5.7 Bewijsstukken

**Vraag:**

Is het de bedoeling dat de genoemde bijlagen met nrs 10 tot en met 13 reeds bij de inschrijving worden aangeleverd, of na de Mededeling voornemen tot gunning door de nr 1?

**Antwoord:**

Ja, dit is de bedoeling. Alle bijlagen dienen bij inschrijving te worden ingediend, zodat er achteraf geen verrassingen plaatsvinden

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 ICT diensten

**Beantwoord op:**

11 sep 2025

**Ref.nr.**

170

**Onderwerp:**

Bijlage 4 Document toelichting vaste telefonie Cure

**Vraag:**

Is het de bedoeling dat Webex wordt vervangen of dient de leverancier de omgeving as is in beheer te nemen?

**Antwoord:**

Cure eist minimaal de huidige functionaliteit te behouden en is tevreden met de huidige manier van werken.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 ICT diensten

**Beantwoord op:** 11 sep 2025

**Ref.nr.**  
171

**Onderwerp:**  
Bijlage 4 Document toelichting vaste telefonie Cure

**Vraag:**  
Is het de bedoeling dat er software wordt geleverd specifiek voor de klantenservice (KCC)?

**Antwoord:**  
Wij kunnen uw vraag niet beantwoorden vanwege onduidelijkheid.

**Fase:**  
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**  
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**  
Vragenronde 1

**Percelen:** P1 ICT diensten

**Beantwoord op:** 11 sep 2025

**Ref.nr.**  
172

**Onderwerp:**  
Bijlage 4 Document toelichting vaste telefonie Cure

**Vraag:**  
Wie doet beheer van de tooling op het KCC en is dit ook onderdeel van de opdracht?

**Antwoord:**  
Wij kunnen uw vraag niet beantwoorden vanwege onduidelijkheid.

**Fase:**  
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**  
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**  
Vragenronde 1

**Percelen:** P1 ICT diensten

**Beantwoord op:** 11 sep 2025

**Ref.nr.**  
173

**Onderwerp:**  
Bijlage 4 Document toelichting vaste telefonie Cure

**Vraag:**  
Wat wordt verstaan onder “ Gedelegeerd beheer naar de teamleider KCC” ?

**Antwoord:**  
Zie de regel in "Bijlage 4. Document toelichting vaste telefonie Cure"-boven genoemd gedelegeerd beheer: "Tijdschema's en feestdagen instellen waarop de KCC (niet) bereikbaar is".

**Fase:**  
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**  
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**  
Vragenronde 1

**Percelen:** P1 ICT diensten

**Beantwoord op:** 11 sep 2025

**Ref.nr.**  
174

**Onderwerp:**  
Bijlage 4 Document toelichting vaste telefonie Cure

**Vraag:**  
Hoe werkt de terugvaloptie bij overflow bij externe leverancier in beheer bij Cure? Wanneer is er sprake van overflow en wordt de terugvaloptie dan in werking gezet?

**Antwoord:**  
De terugvaloptie gaat aan op moment dat een beller langer dan 3 minuten in de wacht staat. Bellers worden vervolgens doorverbonden naar een extern bureau die de telefoon opneemt. Daarnaast zijn verschillende afspreekbanden die op geplande tijden (beheerd door de Teamleider klantenservice ) worden afgespeeld. Denk hierbij aan feestdagen, storing.

**Fase:**  
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 ICT diensten

**Beantwoord op:** 15 sep 2025

**Ref.nr.**

175

**Onderwerp:**

Bijlage 4 Document toelichting vaste telefonie Cure

**Vraag:**

Klopt de aanname dat er maar in totaal 11 mensen gebruik moeten maken van de vaste telefonie oplossing? Maar ik zie al 54 standaard werkplekken? Hoeven die geen gebruik te maken van telefonie?

**Antwoord:**

De aanname klopt. De vaste telefonie oplossing geldt alleen voor de klantenservice.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 ICT diensten

**Beantwoord op:** 11 sep 2025

**Ref.nr.**

176

**Onderwerp:**

Telecomprovider

**Vraag:**

Kunt u aangeven met welke telecomprovider u een contract heeft en dit de gegunde inschrijver dit contract over te nemen (hoe lang loopt dit contract nog)?

**Antwoord:**

De provider is RouteIT, het contract hiervan loopt via de huidige ICT-dienstverlener en heeft een looptijd die samenhangt met het hoofdcontract.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 ICT diensten

**Beantwoord op:**

11 sep 2025

**Ref.nr.**

177

**Onderwerp:**

Prijzenblad

**Vraag:**

Dient op de inschrijving op het prijzenblad de vervanging van laptops, mobiele devices en mobiele telefoons in de contractperiode te zijn verdisconteerd of worden deze door Cure separaat aangeschaft?

**Antwoord:**

De vervanging van laptops, mobiele devices en mobiele telefoons is geen onderdeel van het prijzenblad.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 ICT diensten

**Beantwoord op:**

11 sep 2025

**Ref.nr.**

178

**Onderwerp:**

Mobiele devices

**Vraag:**

Bent u bereid om qua te beheren mobiele telefoons en tablets te standaardiseren op Samsung telefoons en tablets. Hierdoor kunnen inschrijvers een scherpere aanbieding doen.

**Antwoord:**

Cure is bereid om te beheren tablets te standaardiseren op Samsung. Voor mobiele telefoons geldt Samsung en/of Fairphone.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 ICT diensten

**Beantwoord op:**

11 sep 2025