

Ref. Nr.	Vraag en/of antwoord	Perceel	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	1	Leasefietsen	Kerncompetentie 2	U vraagt om een referent met een omvang van 250 medewerkers, terwijl SRO circa 600 medewerkers heeft. Om een goed vergelijk te maken, adviseren we daarom om een hoger aantal fietsen van de referent mee te nemen als kerncompetentie om voor de SRO een goed beeld te geven hoe een leverancier kan worden beoordeeld op de dienstverlening. Gaat u akkoord met bijvoorbeeld een opdrachtgevers met ten minste 500 medewerkers?	Niet akkoord
2	1	Leasefietsen	Kerncompetentie 1	U vraagt om een referent met ten minste 15 fietsen per jaar, echter met de omvang van SRO, zal het animo voor fietlease hoger zijn. Graag adviseren we daarom ook om een hoger aantal fietsen mee te nemen als kerncompetentie om voor de SRO een goed beeld te geven hoe een leverancier kan worden beoordeeld op de dienstverlening. Gaat u daarom akkoord met een aantal fietsen van minimaal 100, vergelijkbaar met wat SRO meeneemt als opdrachtwaarde?	Niet akkoord.
3	1	Leasefietsen	PVE eis 38	U eist dat voor reparaties en schadeherstel een fiets maximaal twee werkdagen buiten gebruik mag zijn. Voor onderhoud is dat geen probleem. In geval van schade en reparaties is dit vooral lastig inschatten i.v.m. de mate van schade. Ondanks dat wij in de praktijk ruim aan uw eis voldoen (dit is ook in belang van de lokale fietsenwinkel partners), willen wij u daarom vragen om "reparaties en schadeherstel" uit deze eis te laten vervallen.	Akkoord, reparaties en schadeherstel laten wij vallen uit de eis.
4	1	Leasefietsen	PVE eis 32	Als leverancier van fietlease verkopen wij zelf geen fietsen. Wij hebben dan ook geen invloed op de minimale km range van een gekozen e-bike door medeover, of een specifieke batterijkeuze die medeoverer bij de aanschaf van zijn/haar nieuwe fiets maakt. We willen u daarom verzoeken deze eis te laten vervallen. Gaat u hiermee akkoord? *Alternatieve mogelijkheden om optimaal aan uw eis te voldoen lichten we graag toe in onze beantwoording.	Akkoord.
5	1	Leasefietsen	PVE eis 31	Als leverancier van fietlease verkopen wij zelf geen fietsen. Wij hebben dan ook geen invloed op de batterij die bij een gekozen fiets wordt geleverd, of een specifieke batterij keuze die medeoverer bij de aanschaf van zijn/haar nieuwe fiets maakt. We willen u daarom verzoeken deze eis te laten vervallen. Gaat u hiermee akkoord? *Alternatieve mogelijkheden om optimaal aan uw eis te voldoen lichten we graag toe in onze beantwoording.	Akkoord.
6	1	Leasefietsen	PVE eis 29	U eist dat een fiets binnen 4-6 weken na bestelling wordt geleverd. Bij de lokale fietsenwinkel is er altijd een fiets beschikbaar, echter wanneer een gebruiker een heel specifieke eis heeft van merk of model van de fiets kunnen wij als leverancier geen garantie geven op een levering binnen 4-6 weken na bestelling. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord.
7	1	Leasefietsen	PVE eis 42	Ons systeem kan middels een API worden gekoppeld aan andere systemen. Wij nemen aan dat wanneer er kosten verbonden zijn aan het aanpassen van de API aan de kant van opdrachtgever, opdrachtnemer daarvoor niet verantwoordelijk is?	Dit is correct.
8	1	Leasefietsen	PVE eis 26	U vraagt om een eigen risico van € 0. Het hanteren van een eigen risico zorgt voor preventie van schade. Wanneer de eindgebruiker schade gerepareerd wil hebben, hanteren wij een eigen risico per gebeurtenis. Dit bedrag voor eigen risico wordt door de gebruiker rechtstreeks bij de fietsenwinkel betaald door de gebruiker, er is geen extra handeling of factuur voor SRO. Gelieve toe te staan dat opdrachtnemer 25 euro eigen risico hanteert voor schade.	Akkoord.
9	1	Leasefietsen	PVE eis 25	U eist een WA in binnen- en buitenland. Vanuit wet- en regelgeving is dit enkel vereist voor speed-pedelec, voor ebike en andere type fietsen is dit niet noodzakelijk. Binnen de fietlease markt is het daarom ook niet gangbaar om dit mee te nemen in de eisen. Kunt u bevestigen dat u deze eis ook heeft meegenomen voor specifieke de speed-pedelec?	Als de wetgeving het verplicht voor speed-pedelec dan gaan we daarin mee. Voorkeur is meegaan in normale gang van zaken. (uitgaande van verzekerd zijn via normale verzekering bij ebikes).
10	1	Leasefietsen	PVE eis 15	U schrijft dat in geval van overname van de fiets naar privé, dit rechtstreeks middels een separate eindfactuur met de gebruiker wordt afgehandeld. Er zijn 2 momenten dat dit plaats kan vinden: 1) binnen 36 maanden en 2) na 36 maanden einde leasecontract. Bij het proces binnen 36 maanden kan een leaseaanspraak niet direct aan de gebruiker factureren, omdat hier geen contractuele relatie mee is. Bij het proces na 36 maanden kan dit uiteraard wel en kan het proces plaatsvinden zoals u eist. Gaat u daarom aan bevestigen dat dit gaat om het proces na 36 maanden?	SRO bevestigt dit. Verrekening binnen 36 maanden moet door middel van een financieel voorstel aan SRO.
11	1	Leasefietsen	PVE eis 10	Wij willen u meegeven dat wij er altijd naar zullen streven het restwaarde percentage aan te kunnen bieden, echter zijn wij gebonden aan de waarde in het economisch verkeer (MEV). De MEV kan en mag vanuit de belastingdienst niet vooraf vastgelegd worden. We spreken daarom van "circa" percentage. Gaat u er mee akkoord dat de fiets kan worden overgenomen tegen de waarde die het economisch verkeer voorschrijft (WV)?	Akkoord.
12	1	Leasefietsen	Inkoopvoorwaarden	Het leaseconcept van aanbieder is een specifiek samenspel tussen 1) de SRO als werkgever 2) de medewerkers 3) Aanbieder 4) de leaseaanspraakspartner en 5) het netwerk met aangesloten fietsenwinkel partners. De door u voorgestelde voorwaarden in de concept overeenkomst zijn op enkele onderwerpen wij algemeen en inhoudelijk op hoofdlijnen geformuleerd. Opdrachtnemer zou graag de specifieke fietleasevoorwaarden van toepassing laten zijn, onder de overeenkomst. Dit is zeer gebruikelijk binnen de leasebranche met als reden dat anders diverse onderwerpen niet zijn geregeld. Voorbeeld zijn meer praktische zaken met betrekking tot algemene voorwaarden zakelijke fietlease en rechten/verplichtingen omtrent de leasefiets, service (welke typen onderhoud zitten er in het leasecontract), verzekering (wat te doen bij diefstal), voorwaarden overscherming/leef gebied er met de fiets als de werknemer tussentijdens uit dienst treedt etc. Dit biedt verdergaande duidelijkheid voor zowel Opdrachtgever als Opdrachtnemer. Wij stellen voor dat alle leaseaanspraakspijnen hun algemene voorwaarden meetreuen met de inschrijving, zodat dit onderdeel is van de inschrijving. Gaat u hiermee akkoord?	Niet akkoord. Noodzakelijke aanvullende voorwaarden kunt u voorleggen bij de Nota van Inlichtingen 2.
13	1	Leasefietsen	Algemeen	Binnen onze dienstverlening, zal de SRO zelf nieuwe leasefiets aanvragen van eigen medewerkers goed- of afkeuren. Omdat een medewerker na goedkeuring een fiets kan gaan leasen waar voor werkgever een betalingsverplichting uit voortvloeit, is het voor de leasemij van belang dat de rechtmatig tekenbevoegde namens opdrachtgever, ervoor tekent bij wie (afdeling of een specifieke medewerker) de volmacht voor het goedkeuren van leasefiets aanvragen komt te liggen. Omdat dit veelal geen vast onderdeel is van de Raamovereenkomst van aanbestedende diensten, lossen we dit in de praktijk op door een Addendum toe te voegen waarin staat bij wie opdrachtgever het goed- of afkeuren van leasefiets aanvragen komt te liggen. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord.
14	1	Leasefietsen	Eis 21	U eist dat er geen verdere kosten zijn voor onderhoud en reparatie. Wij kunnen dit ook waarmaken bij een premium servicepakket, doordat eventuele extra kosten voor onderhoud door de SRO-medewerker rechtstreeks bij en met de fietsenwinkel worden verrekeend. Er zal geen factuur naar SRO worden gestuurd. Gaat u hiermee akkoord?	Zo lang er geen verdere kosten voor onderhoud en reparatie zijn gaat SRO hiermee akkoord.
15	1	Leasefietsen	PVE eis 8,9	U geeft aan dat de verschuldigde leaseprijs en de looptijd geldt vanaf het moment dat de fiets is opgehaald of afgeleverd. T.b.v. optimaal gemak voor zowel de SRO als haar medewerkers hebben wij dit niet anders ingeregeld. Wij zouden graag een alternatieve werkwijze willen voorstellen. Wij zien verschillende behoeftes bij Werkgevers en Medewerkers: 1) Medewerkers willen op elke gewenste dag van de maand hun (lease)fiets in gebruik kunnen nemen (snel en makkelijk). 2) Werkgevers willen zo min mogelijk workload en willen maximaal zorgtoezicht worden. Ofwel, rondom het activeren en factureren van de leasecontracten willen werkgevers zo min mogelijk mutaties en veranderingen (want extra workload). Om in beide behoeftes te voorzien, stellen wij de volgende werkwijze voor: Medewerker kan op elke gewenste dag van de maand zijn/haar leasefiets in gebruiknemen. Wij activeren en factureren het betreffende leasecontract pas vanaf de 1e van de eerstvolgende maand, voor een periode van 36 maanden. Voordelen: Medewerkers kunnen elke dag van de maand hun (lease)fiets in gebruik nemen en zorgeloos verzekerd fietsen. Wij kunnen al onze processen automatiseren en daarmee de kosten laag houden. De maandelijks gefacturerende leasebedragen staan 36 maanden vast en muteren nooit. Zo hoeft er nooit een gedeelte van maandelijks leasekosten verrekeend te worden. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord.
16	1	Leasefietsen	PVE eis 26	U eist een eigen risico in alle gevallen van €0 bij diefstal. Voor de staaf fietsen en e-bike (90% van de geleasede fietsen) hebben we dit ook opgenomen in de voorwaarden dat er te allen tijden zelfs geen eigen risico is bij diefstal. Om de kosten voor de verzekering zo laag mogelijk te houden voor alle type fietsen sturen we aan op het gebruik van een tracker bij bijvoorbeeld een bakfiets. We doen dit bij andere type fietsen dan e-bike om te borgen dat de gebruiker zorgvuldiger omgaat met de fiets, ook, omdat deze fietsen populair zijn bij diefstal. Wanneer er geen tracker is werken we met een percentage eigen risico van 10%. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord.
17	1	Leasefietsen	PVE eis 19	Kunt u nader toelichten waarom u eist dat geen accessoires in de leaseprijs meegenomen mogen worden? Het is fiscaal wel toegestaan om accessoires in de leaseprijs mee te nemen, waardoor gebruiker ook fiscaal voordeel heeft over de gekozen accessoires. Vanuit het oogpunt om een optimale arbeidsvoorwaarde op het gebied van mobiliteit te kunnen bieden, willen we vragen en adviseren dat accessoires wel meegenomen mogen worden in de leaseprijs. Dit zal altijd moeten passen binnen de door SRO gestelde randvoorwaarden zoals bijvoorbeeld het maximum budget waarvoor medewerker een fiets mag uitzoeken. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord.
18	1	Leasefietsen	Algemeen	Wij gaan ervan uit dat op moment van inschrijving de beloofde lokale service contractueel geborgen moet zijn met de lokale ondernemers. Ter borging van de door KVK gevraagde kwaliteitswaarborging. Kunt u dit bevestigen?	Inschrijver gaat akkoord met de gestelde voorwaarden door het doen van een inschrijving. Bij start van de overeenkomst moet partij aan deze eisen voldoen.
19	1	Leasefietsen	PVE eis 20, 21	U full service incl onbepakt service en onderhoud? Onze ervaring is dat dit meestal niet nodig is. Wij werken daarom met iets anders en bieden de keuze uit 4 verschillende service pakketten waaruit een medewerker kan kiezen. Voor een e-bike maken wij het mogelijk dat er geen extra kosten zijn voor onderhoud van de fiets. Voor andere type fietsen werken wij met andere pakketten om de leasekosten voor de huidige en toekomstige leasefiets gebruikers zo laag mogelijk te houden. We kennen dit ook vanuit de autobase, waar in de berekening van de leaseprijs een kilometerperking is opgenomen. Bij de fiets is dat niet te traceren, daarom wordt een onderscheid gemaakt in type fiets, want een racefiets heeft bijvoorbeeld een ander gebruik, onderdelen, onderhoud en kosten dan een e-bike. Wanneer full service zal worden aangeboden voor dergelijke fietsen, kan een leaserijder wekelijks na een toericht een schoonmaak en onderhoudsbuurt doen bij de fietsenwinkel, waardoor de kosten voor een onbepakt pakket te hoog worden. Om dus de kosten voor nu en in de toekomst laag te houden willen we u daarom alsnog te veroverwegen om andere onderhoudspakketten voor andere fietsen dan e-bike toe te staan. Gaat u daarmee akkoord?	Akkoord.
20	1	Leasefietsen	Algemeen	Heeft het kiezen voor de leasefiets impact / consequenties voor andere regelingen waar uw medewerkers gebruik van maken? Bijvoorbeeld het inleveren van reiskostenvergoeding? Het inleveren van een parkeerpas / bevoegdheid? Of wellicht anders?	Nee, geen consequenties voor andere regelingen.
21	1	Leasefietsen	Gunningcriteria	Om het proces voor uw medewerker en de SRO goed uit te kunnen leggen zouden wij u graag toegang geven willen tot onze demo omgeving van onze platformen. Hierbij maken we onderscheid in het de front-end voor de medewerker en de back-end voor Opdrachtgever. Zouden wij een link naar deze omgevingen mogen bevoegen in onze beschrijving van de kwaliteit?	Niet akkoord.
22	1	Leasefietsen	Gunningcriteria	Onze processen zijn het best uit te leggen middels een korte video (max 5 minuten) die exact laat zien hoe de samenwerking en ontzorging voor de SRO er uit zal zien. Mogen deze links worden toegevoegd in het plan van aanpak en wordt deze visualisatie dan ook beoordeeld?	Niet akkoord.
23	1	Leasefietsen	PVE eis 18	Een verwerkersovereenkomst is niet nodig, omdat beide partijen volgens AVG als verwerkersoverantwoordelijke worden beschouwd. Inschrijver levert niet alleen een dienst aan de SRO, maar ook direct aan de medewerker. Uw medewerker registreert zichzelf op het platform in plaats van dat de SRO gegevens van medewerkers bij ons aanlevert. De medewerker kiest hiermee zelf welke gegevens hij/zij aanlevert. Om deze reden vragen wij u om de Model verwerkersovereenkomst te eisen ondertekenen door de medewerker, danwel als hoofdaanvrager of als onderaannemer. Kijkt u hiermee akkoord?	Niet akkoord, op een bepaald moment worden persoonsgegevens uitgewisseld, bijvoorbeeld bij het factureren van de leasefietsen. Ook al heeft de medewerker deze gegevens zelf op het platform ingevuld, dan nog is een verwerkersovereenkomst wat ons betreft nodig.
24	1	Leasefietsen	Algemeen	Wij nemen aan dat elke rechtspersoon éénmalig mag inschrijven, danwel als hoofdaanvrager of als onderaannemer. Kijkt u hiermee akkoord?	Per abus zijn de volgende voorwaarden niet opgenomen in het beschrijvend document, waaronder het éénmalig inschrijven. Onderstaande de voorwaarden: - Een natuurlijke persoon, rechtspersoon en/of vennootschap kan slechts éénmalig (hetzij individueel, hetzij in combinatie met andere natuurlijke personen, rechtspersonen en/of vennootschappen) een inschrijving indienen. - Van een concern mogen slechts meerdere ondernemingen zich inschrijven, indien zij ieder de inschrijving zelfstandig en onafhankelijk van de andere inschrijvers (waaronder de inschrijvers die deel uitmaken van hetzelfde concern) hebben opgesteld, daarbij de eerlijke mededinging volledig hebben gebiedgedigd en de vertrouwelijkheid hierbij in acht hebben genomen.
25	1	Leasefietsen	Prijzenblad	In het prijzenblad vraagt u om een berekening obv de consumentenadviesprijs, welke voor alle partijen gelijk is. Echter wordt de leaseprijs vanzelfsprekend niet gebaseerd op de consumentenadviesprijs, maar op de aanschafprijs (consumentenprijs minus (eventuele) korting). Om appels met appels (op basis van het gelijkheidsbeginsel van de aanbestedingswet) te kunnen vergelijken, adviseren wij juist om niet naar consumentenadviesprijs te kijken, maar naar de daadwerkelijke aanschafwaarde. Zou u hier het prijzenblad op willen aanpassen? Zo nee, dan ontvangen wij graag een motivering.	Niet akkoord. We hebben ervoor gekozen om in het prijzenblad de consumentenadviesprijs te hanteren, omdat dit een uniforme en voor iedereen duidelijke basis biedt. Deze prijs is gestandaardiseerd en bekend bij alle partijen, waardoor iedereen deze op dezelfde manier kan gebruiken. Zo zorgen we voor een eerlijke en objectieve vergelijking. Als we de daadwerkelijke aanschafwaarde zouden gebruiken, kunnen er verschillen ontstaan door kortingen of afspraken die niet voor iedereen gelijk zijn. Dit is voor ons moeilijk te controleren en kan zorgen voor oneerlijke situaties. Daarom blijven we bij de consumentenadviesprijs om een eerlijke en transparante beoordeling te waarborgen.
26	1	Leasefietsen	Beschrijvend document	Is het vanuit u toegestaan om het aantal pagina's zoals vermeldt in hoofdstuk 4.3.1 zijnde 3 stuks A4 exclusief bijlagen te maken. Aanbieder wij graag voor een volledig beeld van service en processen een aantal bijlage toevoegen. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord.

27	1	Leasefietsen	Raamovereenkomst	De door u voorgestelde contractstructuur artikel 1.2 van de raamovereenkomst bevat niet de specifieke algemene fietsleasevoorwaarden. Opdrachtnemer stelt voor de specifieke algemene fietsleasevoorwaarden onder de inkoopvoorwaarden SRO op te nemen. Dit zorgt ervoor dat alle relevante onderwerpen met betrekking tot fietslease zijn beschreven en biedt meer duidelijkheid voor zowel Opdrachtgever als Opdrachtnemer. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u dit dan toelichten?	Zie de beantwoording op vraag 12.
28	1	Leasefietsen	Voorwaarde n	Volgens de AVG wet- en regelgeving wordt de Inschrijver aangemerkt als verantwoordelijke in plaats van verwerker (eis 18). Het is daarom niet nodig een verwerkersovereenkomst af te sluiten. Gaat de Opdrachtgever akkoord met het verwijderen van de verwerkersovereenkomst uit de aanbesteding? Indien gewenst kan de Inschrijver (na gunning) een overeenkomst opstellen waarin we beiden toezeggen de AVG na te leven. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u dit dan toelichten?	Niet akkoord.
29	1	Leasefietsen	Programma van Eisen	U geeft aan dat de leaserijder die uit dienst gaat de Tweewieler kan overnemen tegen de restwaarde, zoals vermeld in 9 punt 3 en 10 van programma van eisen. Echter, een restwaarde garantie i.c.m. een vaste overname prijs is niet mogelijk in combinatie met operational lease. Bij een garantie dient de fiets op de balans van de opdrachtgever geactiveerd te worden. Hierbij het verzoek om deze eis te laten vervallen. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord.
30	1	Leasefietsen	Programma van Eisen	De haal- en brengservice is niet gebruikelijk in de markt. Gaat u akkoord met het verwijderen van deze service uit het programma van eisen (eis 21)? Zo niet, kunt u dan uw reden hiervoor toelichten?	Akkoord, de haal en breng service wordt uit eis 21 gehaald voor het onderdeel onderhoud. SRO ziet de haal en brengservice graag terug bij de pechhulp service, dit kunt u beschrijven bij gunningscriterium 2.