

Marktconsultatie Beheer ATMS RWS
Zaaknummer 3121 1911

Tweede Nota van Inlichtingen

8-9-2025

Nr.	Vraag	Antwoord
1	Waar liggen de demarcaties tussen beheer Dynac en overige beheerdomeinen?	De voorgenomen demarcatie m.b.t. Dynac is op hoofdlijnen als volgt: • TB (technisch beheer) is voor IRN (RWS IT infrastructuur) • TAB (technisch applicatie beheer) is voor opdrachtnemer; • AB (applicatie beheer) is voor KTC • MKO (RWS missiekritieke ondersteuning) registreert en bewaakt opvolging incidenten. Vanuit OTAP bezien: • Acceptatie en Productie is voor opdrachtnemer • Ontwikkeling en Testen is voor KTC. De exacte verdeling wordt in de aanbesteding verder uitgewerkt.
2	Welke verantwoordelijkheden en werkzaamheden zullen vallen binnen het domein van KTC (3 ^e lijn)?	Werkzaamheden waarbij toegang tot Dynac broncode noodzakelijk is. Hieronder vallen technische en functionele aanpassingen aan de broncode van Dynac.
3	Wat verwacht RWS van het DASB beheer?	DASB beheer (1^e, 2^e en 3^e lijn) zal naar verwachting bij Opdrachtnemer belegd worden, met uitzondering van de infrastructuur-laag DASB beheer is nu nog belegd bij KTC en zal ontvlecht worden.
4	Welke verkeerskundige kennis wordt van Opdrachtnemer verwacht?	Het is niet nodig voor Opdrachtnemer om over functionele (inhoudelijke) kennis/ervaring m.b.t. verkeerskunde te beschikken. De verkeerskundigen van RWS staan hiervoor aan de lat.
5	Krijgt beheer ATMS een rol in de acceptatie van nieuwe versies?	Ja
6	Zal de configuratie van Dynac (deels) worden uitgevoerd door eindgebruikers?	Nee. Eindgebruikers hebben wel de mogelijkheid om content aan te passen, zoals teksten op DRIP's.
7	Wat zal de voertaal zijn tussen KTC (3 ^e lijn) en Opdrachtnemer?	RWS-beleid is dat communicatie met eindgebruikers in het Nederlands plaats vindt. Van technisch specialisten wordt verwacht dat ze in het Engels kunnen communiceren.
8	Welke partij is verantwoordelijk voor de software-ontwikkeling?	M.b.t. Dynac zal dat KTC zijn. M.b.t. DASB is RWS voornemens software-ontwikkeling bij Opdrachtnemer te beleggen.
9	Verwacht RWS aan het begin van de looptijd van het contract een grotere hoeveelheid werkzaamheden?	Tijdens de uitrol van ATMS naar de verkeerscentrales, die loopt tot eind 2027, verwacht RWS meer werkzaamheden dan na de uitrol.
10	Welke maatregelen worden genomen om de gelijke behandeling van ondernemers te waarborgen?	RWS zal in de aanbestedingsstukken de relevante informatie opnemen die nodig is om een aanbieder op te stellen.
11	Is ATMS compliant met BIO en NIS2?	Ja, ATMS is nu compliant.
12	Welke risico's zijn actueel om rekening mee te houden?	RWS is voornemens in de aanbestedingsstukken de belangrijke risico's op te nemen, mede op basis van de lessons learned van het CHARM project.

13	Kan RWS de beoogde werkwijze toelichten?	Vorm: De opdracht omvat de behoefte van RWS aan uitvoerende capaciteit op productbasis. Dit betekent dat een team wordt uitgevraagd met een teamleider voor de dagelijkse aansturing. Dit team komt regulier fysiek in Delft bij elkaar. Opdrachtnemer levert op basis van vastgestelde profielen, een team aan. RWS accordeert de teamsamenstelling en prioriteert als Product Owner de werkzaamheden. Voor het vaststellen van de uit te voeren werkzaamheden wordt een (nog te bepalen) Agile werkwijze gehanteerd. De opdrachtnemer voert uit en rapporteert maandelijks op productbasis over de voortgang van de werkzaamheden. De kwaliteit en prestatie van het team wordt beoordeeld middels van tevoren vastgestelde en overeengekomen KPI's. Serviceniveau: de ATMS dienstverlening is een missiekritieke dienstverlening met service niveau goud (oplostijd prio 1 binnen 4 uur), 24x7 uur met een zeer hoge beschikbaarheid. Het team geeft hier invulling aan door o.a. het oplossen van incidenten en problemen, maar doet ook proactief beheer met o.a. monitoring en capaciteitsmanagement. Samenwerking met de andere partijen in de keten, zoals MKO (missiekritieke ondersteuning/1e lijns), IRN (RWS IT Infrastructuur) en KTC is een wezenlijk onderdeel van het werk. ITIL is in basis de methode welke in de Agile werkwijze wordt geïncorporeerd. Daarnaast is het werken aan verbeteringen om beheer efficiënter uit te kunnen voeren onderdeel van de werkzaamheden.
14	Wat is de verwachte inzetcapaciteit van opdrachtnemer gedurende de jaren 1, 2, 3, 4 en 5?	De huidige inschatting is dat gedurende de eerste 1,5 jaar een inzet van circa 5 tot 10 FTE noodzakelijk is. Voor de periode daarna is nog geen goede inschatting te maken.
15	Zijn er geleerde lessen van CHARM die bijvoorbeeld zorgen voor risico's die mee over gaan naar de nieuwe beheerpartij die U met ons kunt delen?	Ervaringen in het Charm project zijn medebepalend geweest voor de inhoud van het Marktconsultatiedocument. RWS is voornemens in de aanbestedingsstukken de belangrijke risico's op te nemen, mede op basis van de lessons learned van het CHARM project.
16	Kunt U een beter leesbare versie van het schema op pagina 10 met ons delen?	Zie het PDF bestand "CHARM_omgevingen"

17	Wat is de (voor nu) beoogde technische eindopzet voor DASB? Tijdens de informatiebijeenkomst is aangegeven dat weggemigreerd wordt van een niet ondersteunde versie van Mulesoft ESB, maar waar wordt naartoe gemigreerd?	De besluitvorming m.b.t. DASB is nog niet afgerond. RWS is voornemens te migreren naar Java.
18	Is de verwachting dat de DASB-migratie weg van Mulesoft is afgerond voor de inbeheername door de nieuwe partij?	Aangezien de besluitvorming m.b.t. DASB nog niet is afgerond ligt de planning m.b.t. DASB niet vast. Er is een gerede kans dat de migratie niet afgerond is.
19	Kunt U meer/uitgebreidere uitleg geven over wat u verstaat onder Verkeerskundig Configuratiebeheer (Vecobe), bijvoorbeeld met een procesbeschrijving?	De kern van het verkeerskundig configuratiebeheer bestaat uit het omzetten van verkeerskundige configuratiewijzigingen in de fysieke infrastructuur naar configuratiebestanden en het laden van deze configuratiebestanden in de DVM applicaties. RWS zet VeCoBe in voor camera en DRIP wijzigingen binnen de applicatie DYNAC. VeCoBe voert de regie voor de coördinatie van de camerawijzigingen vanuit diverse aannemers en Rijkswaterstaat partijen. De aanvragen voor de wijzigingen worden via één platform ingediend conform een standaardwerkwijze. Na het verzamelen van de benodigde informatie neemt VeCoBe de change in behandeling. Voor de coördinatie van de werkzaamheden hanteert VeCoBe een prijsstelling conform een menukaart. De opdrachtgever van de change is hiervoor verantwoordelijk, de kosten liggen ook bij de opdrachtgever. VeCoBe regelt ook de prijsstelling voor de DYNAC-configuratie werkzaamheden van KTC, deze kosten komen voor rekening van RWS. Zie ook: https://vecobe.nl/
20	Voordat het nieuwe contract wordt opgestart, moet ervoor worden gezorgd dat er geen verplichtingen uit de vorige overeenkomst van kracht blijven. In het bijzonder mogen de verantwoordelijkheden van de vertrekkende en de binnenkomende exploitant elkaar niet overlappen. Kunt u dit bevestigen?	Er zijn verplichtingen die ook na einddatum van de overeenkomst van kracht blijven. Voorbeelden zijn verplichtingen m.b.t. garantie, geheimhouding en intellectueel eigendom. RWS onderschrijft het belang van een heldere toedeling van de verantwoordelijkheden tussen de belanghebbenden.

21	Systemen van deze aard zijn zeer complex. Als het bestaande project in afzonderlijke componenten opnieuw wordt aanbesteed, is het essentieel om duidelijke grenzen te stellen aan de verantwoordelijkheid van elke aannemer. Hoe wordt gegarandeerd dat er geen overlappende verantwoordelijkheden of hiaten zijn? Hoe wordt er gegarandeerd dat tekortkomingen in de prestaties van één aannemer geen negatieve invloeden hebben op de prestaties van anderen? Met name omdat afhankelijkheden de belangen van de overheid kunnen schaden.	RWS onderschrijft het belang van een heldere toedeling van de verantwoordelijkheden tussen de belanghebbenden. RWS zal maatregelen nemen om risico's in deze te beperken. Opdrachtnemers van RWS worden geacht in deze ook maatregelen te nemen.
22	Hoe denkt de autoriteit het risico te verminderen dat een inschrijver die geen deel heeft uitgemaakt van de levering, met name de eerste keren, ingrijpt in het productiesysteem, wat ernstige verstoringen kan veroorzaken? Bijvoorbeeld voor de automobilisten die gebruikmaken van de snelwegen.	RWS neemt aan dat in deze vraag met "inschrijver" de opdrachtnemer bedoeld wordt en met "autoriteit" de opdrachtgever bedoeld wordt. Zoals aangegeven in het antwoord op vraag 1 is RWS voornemens het technisch applicatie beheer van de productieomgeving bij opdrachtnemer te beleggen. RWS vereist van opdrachtnemers dat ze de noodzakelijke zorgvuldigheid betrachten. De latende partij KTC voorziet in kennisoverdracht aan de opdrachtnemer gedurende de transitieperiode.
23	Hoe denkt de Autoriteit nieuwe functionaliteiten en/of systemen en/of nieuwe snelwegtrajecten in het geleverde systeem te integreren? Maakt dit deel uit van de reikwijdte van dit contract of wordt dit apart behandeld?	Voor zover deze werkzaamheden deel uitmaken van technisch applicatie beheer Dynac zullen ze worden uitgevoerd door opdrachtnemer.

24	Wordt er een boeteclausule of een bonus/malusstelsel toegepast met betrekking tot beschikbaarheid of naleving van de SLA?	De ARBIT voorwaarden bieden deze mogelijkheid. RWS heeft nog niet besloten of van deze mogelijkheid gebruik gemaakt zal worden.
25	Wat zijn de minimale certificeringen of normen die vereist zijn voor deelname (bijvoorbeeld ISOxxx, NENxxx)?	Eisen m.b.t. normen of certificeringen worden in de aanbestedingsdocumenten opgenomen. RWS is voornemens in ieder geval eisen te stellen aan kwaliteitsmanagement en informatiebeveiliging.
26	Zijn er beveiligingsrichtlijnen of compliance vereisten van toepassing op het personeel van de aannemer?	Opdrachtnemer moet zorgdragen voor een niveau van Informatiebeveiliging dat van een redelijk handelende en bekwaame IT-leverancier mag worden verwacht. Door Opdrachtnemer ingeschakeld personeel dient overeenkomstig de normen voor informatiebeveiliging te werken.
27	Is (gedeeltelijke) onderaanneming toegestaan, en zo ja, onder welke voorwaarden?	Onderaanneming is niet op voorhand uitgesloten. Opdrachtgever zal toestemming niet zonder redelijke grond weigeren.
28	Zijn er referentieprojecten of minimale ervaringseisen?	RWS is voornemens geschiktheidseisen te stellen.
29	Onder 'Werkwijze' in slide 11 van de presentatie staat dat RWS de product owner wordt, kunt u uitleggen wat dit betekent? Welke verantwoordelijkheden neemt u op als product owner? Ook staat er dat RWS de regie neemt en de teamsamenstelling accordeert. Kunt u uitleggen wat dit inhoudt?	Zie het antwoord op vraag 13.
30	Wat zijn de verwachtingen voor prestatie monitoring en -rapportage?	Zie het antwoord op vraag 13.