

Marktconsultatie Beheer ATMS RWS  
Zaaknummer 3121 1911

## Eerste Nota van Inlichtingen

2-9-2025

| Nr. | Vraag                                                                                                       | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1   | Waar liggen de demarcaties tussen beheer Dynac en overige beheerdomeinen?                                   | <p>De voorgenomen demarcatie m.b.t. Dynac is op hoofdlijnen als volgt:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• TB (technisch beheer) is voor IRN (RWS IT infrastructuur)</li> <li>• TAB (technisch applicatie beheer) is voor opdrachtnemer;</li> <li>• AB (applicatie beheer) is voor KTC</li> <li>• MKO (RWS missiekritieke ondersteuning) registreert en bewaakt opvolging incidenten.</li> </ul> <p>Vanuit OTAP gezien:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Acceptatie en Productie is voor opdrachtnemer</li> <li>• Ontwikkeling en Testen is voor KTC.</li> </ul> <p>De exacte verdeling wordt in de aanbesteding verder uitgewerkt.</p> |
| 2   | Welke verantwoordelijkheden en werkzaamheden zullen vallen binnen het domein van KTC (3 <sup>e</sup> lijn)? | Werkzaamheden waarbij toegang tot Dynac broncode noodzakelijk is. Hieronder vallen technische en functionele aanpassingen aan de broncode van Dynac.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 3   | Wat verwacht RWS van het DASB beheer?                                                                       | <p>DASB beheer (1<sup>e</sup>, 2<sup>e</sup> en 3<sup>e</sup> lijn) zal naar verwachting bij Opdrachtnemer belegd worden, met uitzondering van de infrastructuur-laag</p> <p>DASB beheer is nu nog belegd bij KTC en zal ontvlecht worden.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 4   | Welke verkeerskundige kennis wordt van Opdrachtnemer verwacht?                                              | Het is niet nodig voor Opdrachtnemer om over functionele (inhoudelijke) kennis/ervaring m.b.t. verkeerskunde te beschikken. De verkeerskundigen van RWS staan hiervoor aan de lat.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 5   | Krijgt beheer ATMS een rol in de acceptatie van nieuwe versies?                                             | Ja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 6   | Zal de configuratie van Dynac (deels) worden uitgevoerd door eindgebruikers?                                | Nee. Eindgebruikers hebben wel de mogelijkheid om content aan te passen, zoals teksten op DRIP's.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 7   | Wat zal de voertaal zijn tussen KTC (3 <sup>e</sup> lijn) en Opdrachtnemer?                                 | RWS-beleid is dat communicatie met eindgebruikers in het Nederlands plaats vindt. Van technisch specialisten wordt verwacht dat ze in het Engels kunnen communiceren.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 8   | Welke partij is verantwoordelijk voor de software-ontwikkeling?                                             | M.b.t. Dynac zal dat KTC zijn. M.b.t. DASB is RWS voornemens software-ontwikkeling bij Opdrachtnemer te beleggen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 9   | Verwacht RWS aan het begin van de looptijd van het contract een grotere hoeveelheid werkzaamheden?          | Tijdens de uitrol van ATMS naar de verkeerscentrales, die loopt tot eind 2027, verwacht RWS meer werkzaamheden dan na de uitrol.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 10  | Welke maatregelen worden genomen om de gelijke behandeling van ondernemers te waarborgen?                   | RWS zal in de aanbestedingsstukken de relevante informatie opnemen die nodig is om een aanbieder op te stellen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 11  | Is ATMS compliant met BIO en NIS2?                                                                          | Ja, ATMS is nu compliant.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 12  | Welke risico's zijn actueel om rekening mee te houden?                                                      | RWS is voornemens in de aanbestedingsstukken de belangrijke risico's op te nemen, mede op basis van de lessons learned van het CHARM project.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

|    |                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|----|------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 13 | Kan RWS de beoogde werkwijze toelichten? | <p>Vorm: De opdracht omvat de behoefte van RWS aan uitvoerende capaciteit op productbasis. Dit betekent dat een team wordt uitgevraagd met een teamleider voor de dagelijkse aansturing. Dit team komt regulier fysiek in Delft bij elkaar.</p> <p>Opdrachtnemer levert op basis van vastgestelde profielen, een team aan. RWS accordeert de teamsamenstelling en prioriteert als Product Owner de werkzaamheden. Voor het vaststellen van de uit te voeren werkzaamheden wordt een (nog te bepalen) Agile werkwijze gehanteerd.</p> <p>De opdrachtnemer voert uit en rapporteert maandelijks op productbasis over de voortgang van de werkzaamheden.</p> <p>De kwaliteit en prestatie van het team wordt beoordeeld middels van tevoren vastgestelde en overeengekomen KPI's.</p> <p>Serviceniveau: de ATMS dienstverlening is een missiekritieke dienstverlening met service niveau goud (oplostijd prio 1 binnen 4 uur), 24x7 uur met een zeer hoge beschikbaarheid. Het team geeft hier invulling aan door o.a. het oplossen van incidenten en problemen, maar doet ook proactief beheer met o.a. monitoring en capaciteitsmanagement. Samenwerking met de andere partijen in de keten, zoals MKO (missiekritieke ondersteuning/1e lijns), IRN (RWS IT Infrastructuur) en KTC is een wezenlijk onderdeel van het werk. ITIL is in basis de methode welke in de Agile werkwijze wordt geïncorporeerd.</p> <p>Daarnaast is het werken aan verbeteringen om beheer efficiënter uit te kunnen voeren onderdeel van de werkzaamheden.</p> |
|----|------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|