



RWS INFORMATIE

Marktconsultatiedocument

Ten behoeve van de voorgenomen aanbesteding

“Beheer ATMS RWS”

Colofon

Uitgegeven door	Inkoop- en Contractmanagement CIV
Informatie	Via Tendered
Uitgevoerd door	Jan de Jong en Raymond Laros
Datum	18 augustus 2025
Versie	1.0
Status	Definitief

Inhoud

Inleiding 3

1 Project en onderwerp marktconsultatie 4

- 1.1. Project 4
- 1.2. Onderwerp marktconsultatie 4

2 Doel en verloop marktconsultatie 5

- 2.1. Doel van de marktconsultatie 5
- 2.2. Doelgroep 5
- 2.3. TenderNed 5
- 2.4. Planning 6
 - 2.4.1. Informatiebijeenkomst 6
 - 2.4.1.1. Aanmelden informatiebijeenkomst 6
 - 2.4.2. Vragen over de marktconsultatie 6
 - 2.4.3. Indienen vragenlijst 6
 - 2.4.4. Individuele toelichtende gesprekken 6
 - 2.4.5. Afronding en publicatie verslag 7
 - 2.4.6. Voorwaarden van de marktconsultatie 7

3 Informatie over Rijkswaterstaat 8

- 3.1. Over Rijkswaterstaat 8
- 3.2. Missie en Focuspunten RWS 8
- 3.3. Focuspunt Duurzaamheid en Leefomgeving 9
- 3.4. Focuspunt Data en Informatievoorziening 9
- 3.5. Maatschappelijk Verantwoord Inkopen (MVI) 9

4 Vragen 11

Inleiding

Ter voorbereiding op de voorgenomen Europese aanbesteding Beheer ATMS RWS organiseert Rijkswaterstaat Centrale Informatievoorziening (hierna RWS) deze marktconsultatie.

RWS hecht grote waarde aan de mening van marktpartijen en wil hen vroegtijdig en actief betrekken voordat de voorgenomen Europese aanbesteding van start gaat.

In dit document wordt de beoogde opdracht, het doel van de marktconsultatie, de opzet en de wijze waarop geïnteresseerde marktpartijen kunnen deelnemen beschreven.

1 Project en onderwerp marktconsultatie

1.1. Project

Het ATMS RWS (Advanced Traffic Management System Rijkswaterstaat) bestaat uit de applicatie Dynac en DASB (Dynac Applicatie Service Bus). Dynac is de verkeersmanagementapplicatie voor de wegverkeersleiders in het domein wegverkeersmanagement. Uiteraard staat Dynac niet op zichzelf, maar acteert in een landschap met andere applicaties, services en dataverzamelingen.

- Dynac wordt gebruikt door de wegverkeersleiders (WVL) in de verkeerscentrales (hierna te noemen VC's) voor het managen van het wegverkeer.
- Dynac wordt gebruikt voor camerabediening, DRIP (Dynamisch Route Informatie Paneel) aansturing en logging.
- Alle intelligentie en "business rules" welke de WVL ondersteunen in zijn/haar werk om dit veilig, snel en efficiënt te doen zijn onderdeel van Dynac.
- Dynac is een COTS (Commercial off the shelf) product, waarop RWS maatwerk uitbreidingen zijn aangebracht.
- DASB is een open source product waarop RWS maatwerk heeft plaatsgevonden.
- Dynac wordt landelijk uniform gebruikt, geen regionale uitzonderingen.

Dynac is de bedienapplicatie welke via interfaces informatie naar en van externe systemen stuurt en ontvangt. De directe koppeling van de applicatie naar de "buitenwereld" vindt primair plaats via de Dynac Applicatie Service Bus (DASB).

De gedachte hierachter is het creëren van een applicatie onafhankelijke interface waarbij de applicatie vervangen kan worden zonder dat er verdere aanpassingen nodig zijn. Dynac wordt middels de DASB gevoed met informatie van wegkantssystemen.

Voor communicatie met andere applicaties en systemen is een koppeling gemaakt tussen de DASB en de RWS ESB (Enterprise Service Bus). Via de ESB wordt informatie verwerkt met betrekking tot o.a. partner wegbeheerders.

1.2. Onderwerp marktconsultatie

De opdracht omvat de behoefte van de opdrachtgever aan uitvoerende capaciteit voor:

- Technisch applicatiebeheer (TAB) van Dynac conform de ASL methodiek.
- Enterprise Service Bus beheer (ESB) van de DASB.
- Verkeerskundig configuratiebeheer op het ATMS, zoals het technisch opvoeren van een camera en regelscenario's voor DRIP's.

Het doel is om het ATMS efficiënt en flexibel te beheren.

De ontwikkeling van de applicatie Dynac is sinds 2015 door RWS uitbesteed aan het Oostenrijkse bedrijf Kapsch TrafficCom (KTC) met een gefaseerde uitrol van functionaliteiten naar de verschillende verkeerscentrales. De ontwikkeling en uitrol naar de verkeerscentrales is onder aansturing van het programma CHARM gedaan en is nog gaande. Verwachte einddatum van de uitrol is eind 2027. De planning is dat per 1 juni 2026 inbeheername start door opdrachtnemer.

Voor nadere toelichting van de scope van de opdracht wordt u verwezen naar Bijlage A.

2 Doel en verloop marktconsultatie

2.1. Doel van de marktconsultatie

Het doel van deze marktconsultatie is 4-ledig:

- a. De markt in een vroeg stadium bij het project/voorgenomen aanbesteding te betrekken om de aanbestedingstukken/ strategie zo goed mogelijk te kunnen afstemmen op de marktsituatie.
- b. Inzicht te krijgen in de reële haalbaarheid van de voorgenomen aanbesteding.
- c. Input te krijgen voor de inkoop-/aanbestedingsstrategie en de aanbestedingsstukken (nieuwe ideeën opdoen, bestaande ideeën toetsen).
- d. Onderzoeken wat de mogelijkheden zijn t.a.v. de duurzaamheidswinst.

2.2. Doelgroep

Elke marktpartij die meent een bijdrage te kunnen leveren aan deze marktconsultatie wordt uitgenodigd om deel te nemen aan deze marktconsultatie.

Primair is de doelgroep van deze marktconsultatie die marktpartijen die kennis hebben van/over en/of ervaring hebben met:

- Verkeersmanagement.
- Applicatiemanagement van complexe applicaties (*Technisch Applicatiebeheer en Applicatiebeheer*).
- Enterprise Servicebus.
- Complexe ICT-omgeving met een missie kritiek karakter.
- Ervaring met een opdracht van vergelijkbare complexiteit en omvang.

2.3. TenderNed

RWS heeft dit document op TenderNed gepubliceerd om zoveel mogelijk marktpartijen te bereiken, te interesseren en te laten meedenken.

Communicatie in het kader van deze marktconsultatie vindt plaats via TenderNed. Door het gebruik van TenderNed worden alle geïnteresseerde marktpartijen gelijktijdig op de hoogte gebracht van relevante informatie.

2.4. Planning

Activiteit	Datum en tijdstip
Publiceren Marktconsultatiedocument	18 augustus 2025
Uiterlijke datum aanmelden voor de informatiebijeenkomst	28 augustus 2025, voor 15:00 uur.
Informatiebijeenkomst voor Marktpartijen	29 augustus 2025, om 10.00 uur.
Uiterste datum tot het stellen van vragen over dit Marktconsultatiedocument	4 september 2025
Publiceren Nota van Inlichtingen	9 september 2025
Uiterste datum voor indienen ingevulde vragenlijst	12 september 2025
Periode voor eventueel individuele toelichtende gesprekken	Week 39
Afronding en publicatie eindverslag	Eind oktober 2025

2.4.1. Informatiebijeenkomst

RWS organiseert een informatiebijeenkomst om een nadere toelichting te geven over het 'hoe en waarom' van deze marktconsultatie.

De presentatie en een lijst van deelnemende marktpartijen zal worden gedeeld op TenderNed.

De informatiebijeenkomst wordt gehouden op de volgende locatie:

Naam locatie	Kantoor Rijkswaterstaat Centrale Informatie Voorziening
Adres locatie	Derde Werelddreef 1, Delft
Datum	vrijdag 29 augustus 2025
Tijd	van 10:00 tot 11:30 uur

2.4.1.1. Aanmelden informatiebijeenkomst

Aanmelden voor de informatiebijeenkomst kan via de berichtenmodule in TenderNed. Dit kan tot de uiterste datum zoals genoemd in paragraaf 2.4. Bij uw aanmelding dienen de naam, organisatie en functie te worden vermeld. Per marktpartij kunnen maximaal 3 deelnemers zich aanmelden.

2.4.2. Vragen over de marktconsultatie

Vragen over deze marktconsultatie kunnen gesteld worden via de berichtenmodule in TenderNed. De (geanonimiseerde) vragen beantwoordt RWS in een Nota van Inlichtingen op TenderNed.

2.4.3. Indienen vragenlijst

Iedere geïnteresseerde marktpartij die van mening is dat zij een bijdrage kan leveren aan de marktconsultatie wordt verzocht om de antwoorden op de vragen uit hoofdstuk 4 van dit document in te dienen via TenderNed vóór de in paragraaf 2.4 genoemde datum.

2.4.4. Individuele toelichtende gesprekken

RWS houdt de optie open om naar aanleiding van de ingediende reacties marktpartijen uit te nodigen om een aanvullende toelichting te geven op hun antwoorden.

2.4.5. Afronding en publicatie verslag

Met het publiceren van het verslag van de marktconsultatie op TenderNed wordt de marktconsultatie afgerond. Het verslag wordt opgesteld door RWS en bevat de hoofdlijnen met de, voor RWS, belangrijkste conclusies. De bevindingen in dit verslag zijn geanonimiseerd en commercieel vertrouwelijke informatie wordt niet opgenomen in dit verslag.

Het openbaar publiceren van dit verslag zorgt ervoor dat er sprake is van een gelijk speelveld en alle geïnteresseerde marktpartijen de informatie tot zich kunnen nemen. Ook de presentatie van de informatiebijeenkomst en een lijst van deelnemende bedrijven zal worden gedeeld op TenderNed.

2.4.6. Voorwaarden van de marktconsultatie

-
- RWS heeft in dit document informatie opgenomen naar de huidige stand van zaken. Informatie uit deze marktconsultatie zal gebruikt worden om een betere afweging te maken van de voorgenomen aanbesteding.
- Alle relevante informatie die nodig is om een inschrijving op te gaan stellen, zal bij de aanbestedingstukken worden verstrekt.
- Verkregen inzichten uit de marktconsultatie gebruikt RWS (waar relevant) in de voorbereiding van de aanbesteding en de aanbestedingsstukken. RWS behoudt zich het recht voor om deze inzichten niet of volledig te gebruiken
- Informatie uit deze marktconsultatie kan dan ook afwijken van informatie die later in het kader van een eventuele voorgenomen aanbesteding wordt verstrekt.
- De marktconsultatie is geen uitnodiging om in te schrijven op een eventuele aanbesteding.
- Rijkswaterstaat behoudt zich het recht voor om de planning, zoals in dit document geschetst is, naar eigen inzicht aan te passen en/of het traject van de marktconsultatie geheel of gedeeltelijk te staken.
- De door middel van deze marktconsultatie aan Rijkswaterstaat verstrekte informatie wordt vertrouwelijk behandeld en wordt niet gebruikt voor een ander doel dan het opdoen van marktkennis teneinde tot een kwalitatief beter programma van eisen/aanbestedingsstukken te komen.
- RWS geeft geen vergoeding voor gemaakte of te maken kosten verbonden aan deze marktverkenning/marktconsultatie.
- Door deelname aan deze marktconsultatie verklaart de geïnteresseerde marktpartij akkoord te zijn met alle genoemde voorwaarden.

3 Informatie over Rijkswaterstaat

In dit hoofdstuk wordt nadere informatie gegeven over (de focuspunten van) Rijkswaterstaat (RWS).

3.1. Over Rijkswaterstaat

Rijkswaterstaat is de uitvoeringsorganisatie van het ministerie van Infrastructuur en Waterstaat en werkt dagelijks aan een veilig, leefbaar en bereikbaar Nederland.

Rijkswaterstaat Centrale Informatievoorziening (RWS-CIV) is een van de landelijke organisatieonderdelen van RWS. RWS-CIV zorgt voor de ontwikkeling en beschikbaarheid van informatie (data) binnen Rijkswaterstaat. Tevens zorgt RWS-CIV voor industriële automatisering bij bruggen, tunnels, snel- en autowegen en andere objecten. Daarnaast verzorgen RWS-CIV de kantoorautomatisering.

Op www.rijkswaterstaat.nl staat meer informatie over Rijkswaterstaat en RWS-CIV.

Op [Werkwijze Informatievoorziening](#) staat meer informatie over inkoop van Informatievoorziening

3.2. Missie en Focuspunten RWS

De missie van RWS is al lange tijd constant: we zorgen voor een veilig, leefbaar en bereikbaar Nederland. Dit hebben we vertaald in vijf opgaven. We zorgen voor

- 'droge voeten',
- 'voldoende en schoon water',
- 'vlot en veilig verkeer over weg en water'
- 'een duurzame leefomgeving', en
- 'betrouwbare en bruikbare informatie'.

Het merendeel van het werk van Rijkswaterstaat volgt de lijn van continuïteit, en ontwikkelt en verbetert zich continu op basis van vakmanschap. Responsiviteit en aanpassingsvermogen in relatie tot de omgeving zijn hierin belangrijke elementen.

Tegelijkertijd is er op sommige vlakken meer ingrijpende vernieuwing nodig, om ook in de toekomst onze missie te kunnen blijven realiseren. Het Kompas RWS is de langetermijnstrategie van Rijkswaterstaat. Vernieuwing organiseren we via de focuspunten. De focuspunten zijn thema's waaraan Rijkswaterstaat de komende jaren meer aandacht wil geven, omdat hier fundamentele veranderingen nodig zijn.

De focuspunten en onderliggende actiepunten voor de komende jaren zien er als volgt uit:

1. Assetmanagement 2.0
 - actiepunt Komen tot professioneel assetmanagementconform ISO 55001
2. Klimaatadaptatie
 - actiepunt Beleidsdoelen klimaatadaptatie
 - actiepunt Klimaatadaptatie in de uitvoering
 - actiepunt Ruimte voor klimaatadaptatie
3. Duurzaamheid en Leefomgeving
 - actiepunt Klimaatneutraal en circulair
 - actiepunt Energietransitie
 - actiepunt Natuurinclusief areaal

- actiepunt Gebiedsgericht werken
- 4. Data en Informatievoorziening
 - actiepunt Vergroten productievermogen door digitalisering
 - actiepunt Versterken van data-ecosystemen
- 5. Smart Mobility
 - actiepunt Digitale transformatie mobiliteit
 - actiepunt Slim multimodaal
- 6. Opgavegericht Samenwerken
 - actiepunt Met beleid en politiek
 - actiepunt Met de markt
 - actiepunt In de regio

3.3. Focuspunt Duurzaamheid en Leefomgeving

De ambitie van het focuspunt Duurzaamheid en Leefomgeving is dat we in 2030 al onze energie zelf opwekken, geen CO2 meer uitstoten, zo min mogelijk primaire grondstoffen gebruiken, bestaande materialen hergebruiken en ons areaal natuurinclusief beheren.

Voor RWS-CIV is met name het actiepunt Klimaatneutraal en circulair van toepassing. Binnen dit actiepunt verduurzaamt RWS de eigen organisatie. Denk aan de informatievoorziening, energievoorziening en de Rijksrederij. Daarnaast werken we aan duurzame infra, waarbij onze regionale diensten steeds meer aan zet zijn om onze assets klimaatneutraal en circulair te maken.

3.4. Focuspunt Data en Informatievoorziening

De afgelopen jaren heeft het focuspunt Data en Informatievoorziening met het actiepunt I-Strategie gewerkt aan een betere integratie van de informatievoorziening in de primaire processen van Rijkswaterstaat. Met het actiepunt IA-Sourcing hebben we extra ingezet op de kwaliteit en beheersbaarheid van industriële automatisering in onze bruggen, sluizen en tunnels. De doorgaande verbetering pakken we verder op via het programma Doelgericht Digitaliseren. Voor meer informatie over de visie Doelgericht Digitaliseren zie:

[Werkwijze Informatievoorziening \(rijkswaterstaat.nl\)](https://rijkswaterstaat.nl/werkwijze-informatievoorziening)

Voor de komende jaren spitsen we het focuspunt toe op twee onderwerpen waarop extra effort nodig is.

Het actiepunt Vergroten productievermogen door digitalisering komt voort uit de groeiende instandhoudingsopgave en de ambitie om een productiesprong te maken. Om dit mogelijk te maken moeten we de industriële automatisering in ons areaal moderniseren en waar nodig op orde brengen. Hetzelfde geldt voor de basis IT-infrastructuur, inclusief werkplekken en netwerken.

Met het actiepunt Versterken van data-ecosystemen bouwen we voort op de keuze om ons als Rijkswaterstaat meer te verbinden met de groeiende digitale wereld om ons heen: 'RWS in data-ecosystemen' We zien kansen om substantiële efficiencywinst te boeken door de toepassing van het principe van eenmalig inwinnen en meervoudig gebruik van data.

3.5. Maatschappelijk Verantwoord Inkopen (MVI)

De doelstellingen vanuit de Rijksoverheid op het gebied van Maatschappelijk Verantwoord Inkopen (MVI) zijn:

1. De Rijksoverheid is klimaatneutraal in 2030;

2. is goed voor 50% minder primair grondstoffengebruik in 2030 en volledig circulair in 2050;
3. stimuleert [arbeidsparticipatie](#), o.a. door 5000 participatiebanen te creëren;
4. verduurzaamt internationale productieketens door misstanden op het gebied van arbeidsomstandigheden, mensenrechten en milieu aan te pakken;
5. stimuleert innovaties door launching customer te zijn.

Rijkswaterstaat heeft voor deze marktconsultatie de volgende meer kansrijke thema's gesignaleerd:

1. *Energie & Klimaat;*
2. *Social Return;*

4 Vragen

Vragen over de interesse in de opdracht	
A1	Wat zouden voor u redenen kunnen zijn om wel of niet deel te nemen aan de aanbestedingsprocedure?

Vragen over de inhoud van de opdracht	
B1	Hoe kan naar uw mening door een aanpassing in de gewenste dienstverlening een goede aanbidding door u worden gedaan? Wat zijn de nadelen en risico's van de huidige beschrijving van de gewenste dienstverlening?
B2	Welke voor- en nadelen ziet u in het onderbrengen van Dynac en DASB in één contract. Alternatief is het onderbrengen van DASB beheer in een apart contract (perceelverdeling) of uitvoeren van het DASB beheer door RWS zelf.
B3	Welke voor- en nadelen ziet u in het onderbrengen van technisch verkeerskundig configuratiebeheer (Vecobe) binnen het contract. Alternatief is uitvoering in een ander contract onder te brengen.
B4	Welke mogelijkheden ziet u om de prestaties van de opdrachtnemer te monitoren?
B5	Welke kansen of mogelijkheden op het gebied van opkomende technologieën (als AI) ziet u om de dienstverlening te verbeteren?

Vragen over risico's	
C1	Wat zijn de grootste risico's van het project?
C2	Wat zijn de grootste technische risico's?
C3	Wat zijn naar uw idee beheersmaatregelen?

Vragen over een effectieve samenwerking	
D1	Kunt u op basis van ervaring aangeven wat u verwacht van de samenwerking met opdrachtgever? Wat is in uw ogen goed opdrachtgeverschap en hoe is dat ingeregeld?
D2	Hoe zou de samenwerking (organisatorische beheersing & technische uitvoering) met KTC idealiter plaats kunnen vinden? In welke mate kan de verantwoordelijkheid voor aansturing van KTC bij opdrachtnemer belegd worden?
D3	Hoe zou de samenwerking met andere partijen in de keten kunnen plaats vinden?

Vragen over prijs	
E1	Wat kan gedaan worden om tot een goede prijsvorming te komen?

Vragen over planning	
F1	Is de verwachte transitieperiode van drie maanden realistisch? Van welke factoren is dit afhankelijk?

Vragen over duurzaamheid	
G1	Wat zijn naar uw idee voorwaarden om tot een zo duurzaam mogelijke uitvraag te komen?
G2	Wat zijn (extra) mogelijkheden voor duurzame maatregelen?

Tot slot	
H1	Heeft u nog andere ideeën, suggesties of opmerkingen of ziet u nog uitdagingen voor RWS met betrekking tot de voorgenomen aanbesteding?