



Belastingdienst

# MARKTCONSULTATIE

## Interieurbeplanting

Aanbestedende dienst : Inkoopuitvoeringscentrum Belastingdienst  
Versie : Definitief  
Kenmerk : Interieurbeplanting  
Datum : 18 augustus 205

## Inhoud

<b>Hoofdstuk 1.</b>	<b>Inleiding.....</b>	<b>3</b>
1.1.	Introductie.....	3
1.2.	Doel.....	3
1.3.	Doelgroep.....	3
1.4.	Aanbestedende dienst.....	3
<b>Hoofdstuk 2.</b>	<b>De marktconsultatie.....</b>	<b>4</b>
2.1.	Aanleiding.....	4
2.2.	Huidige dienstverlening.....	4
2.3.	Toekomstige dienstverlening .....	5
2.3.1.	Scope.....	5
2.3.2.	Specificatie van de opdracht.....	5
2.3.3.	Raming/omvang .....	5
2.3.4.	Soort overeenkomst .....	6
2.3.5.	Percelen .....	6
<b>Hoofdstuk 3.</b>	<b>Procedure marktconsultatie .....</b>	<b>6</b>
3.1.	Publicatie.....	6
3.2.	Planning .....	6
3.3.	Informatieronde .....	6
3.4.	Indienen vragenlijst.....	6
<b>Hoofdstuk 4.</b>	<b>Voorwaarden en uitgangspunten marktconsultatie .....</b>	<b>8</b>

## Hoofdstuk 1. Inleiding

### 1.1. Introductie

Ter voorbereiding op de aanbesteding Interieurbeplanting nodigt het Inkoopuitvoeringscentrum Belastingdienst u uit om deel te nemen aan deze marktconsultatie. Een belangrijk onderdeel van deze voorbereiding is inzicht krijgen in de markt die kan voorzien in de behoefte van deelnemende organisaties. Het beeld van de markt wordt mede gevormd door deze marktconsultatie.

Deze leidraad beschrijft de organisatie van de aanbestedende dienst, de inhoud, de doelstellingen, de planning, de randvoorwaarden en de procedurele zaken van de marktconsultatie.

### 1.2. Doel

Het doel van deze marktconsultatie is:

- het verzamelen van kennis;
- het verkrijgen van inzichten om een beter beeld te krijgen van de markt;
- vraag en aanbod op elkaar afstemmen;
- de (on)mogelijkheden in kaart brengen;

De input die wordt verzameld uit deze marktconsultatie kan invloed hebben op de keuzes die de aanbestedende dienst maakt op de voorgenomen aanbesteding. Verkregen inzichten uit de marktconsultatie gebruikt de aanbestedende dienst (waar relevant) in de voorbereiding van de aanbesteding en de aanbestedingsstukken. De aanbestedende dienst behoudt zich het recht voor om deze inzichten niet of niet volledig te gebruiken. De aanbestedende dienst benadrukt dat deze marktconsultatie geen onderdeel uitmaakt van de aanbesteding.

De marktconsultatie levert voordelen op voor alle betrokken partijen. De aanbestedende dienst onderzoekt wat er mogelijk is en wat de perceptie is van de markt. Een bijkomend voordeel is dat geïnteresseerde marktpartijen in een vroegtijdig stadium zicht krijgen op, en zich een goed beeld kunnen vormen van, de voorgenomen aanbesteding. Bovendien kunnen de antwoorden die marktpartijen verstrekken tijdens de marktconsultatie van invloed zijn op de eisen die in de voorgenomen aanbesteding zullen terugkomen. Zo kunnen marktpartijen bijdragen aan het succes van de voorgenomen aanbesteding.

### 1.3. Doelgroep

Iedere geïnteresseerde (markt)partij die van mening is dat zij een bijdrage kan leveren aan de marktconsultatie wordt van harte uitgenodigd om de vragen in de vragenlijst te beantwoorden.

### 1.4. Aanbestedende dienst

De aanbestedende dienst is het Directoraat-Generaal (hierna: DG) Belastingdienst.

De Belastingdienst maakt deel uit van het ministerie van Financiën. Het ministerie van Financiën is verantwoordelijk voor:

- het financieel-economisch beleid in Nederland;
- het beheer van de overheidsfinanciën; en
- het beleid met betrekking tot de financiële markten.

Het ministerie heeft een centrale rol bij het opstellen van de rijksbegroting en de miljoenennota en bewaakt de begrotingsuitgaven.

## Inkoopuitvoeringscentrum Belastingdienst

Inkoopuitvoeringscentrum Belastingdienst (IUC Belastingdienst) is onderdeel van de Shared Service Organisatie, Centrum voor Facilitaire Dienstverlening (SSO CFD). Het SSO CFD is de dienst die namens de Belastingdienst aanbestedingen uitvoert.

Deze aanbesteding wordt uitgevoerd voor het organisatieonderdeel SSO CFD.

Voor meer informatie zie <https://www.rijksoverheid.nl/ministeries/ministerie-van-financien/organisatie/organogram/directoraat-generaal-belastingdienst> en [www.belastingdienst.nl](http://www.belastingdienst.nl).

## Hoofdstuk 2. De marktconsultatie

### 2.1. Aanleiding

Voorafgaand aan een nieuwe aanbesteding wil de aanbestedende dienst een marktconsultatie uitvoeren om inzicht te verkrijgen in de huidige stand van zaken in de markt.

Een belangrijk onderdeel van deze marktconsultatie is het gebruik van de term "verzorgingseenheid". Deze term wordt gehanteerd als rekeneenheid voor het bepalen van de omvang en prijsstelling van het verzorgen van de interieurbeplanting. De aanbestedende dienst wil graag toetsen of deze term nog gangbaar is binnen de markt en of dat er inmiddels andere termen of rekensystematieken worden gehanteerd.

Daarnaast is de aanbestedende dienst benieuwd naar:

- De wijze waarop marktpartijen een verzorgingseenheid definiëren en berekenen;
- Eventuele alternatieve eenheden of methodieken die momenteel worden toegepast;
- De mate waarin deze eenheden aansluiten bij innovatieve vormen van interieurbeplanting;
- Suggesties voor het verbeteren van de uitvraag op dit vlak.

De uitkomsten van deze marktconsultatie zullen worden gebruikt om de aanbesteding beter af te stemmen op de actuele markt en om een toekomstbestendige invulling van het verzorgen/onderhouden van de interieurbeplanting te realiseren.

### 2.2. Huidige dienstverlening

De huidige dienstverlening bestaat uit het leveren van (hydro of zijde) planten al dan niet gecombineerd met een passende plantenbak en losse plantenbakken. Daarnaast bestaat de dienstverlening uit het onderhouden en verzorgen van de bestaande en nieuwe verzorgingseenheden. Onder de werkzaamheden van het onderhouden van de verzorgingseenheden wordt verstaan: water geven; (vorm) snoeien en opbinden; verwijderen dood blad e.d.; controleren op en bestrijden van ongedierte/ziekte; voeding toedienen; planten stofvrij maken, afspoelen en vormcorrectie (zijde); bakken schoonmaken en/of draaien; vervangen van dode, zieke, uitgegroeide planten en beschadigde zijdeplanten; aanvullen van kleikorrels; aanvullen van potgrond en het controleren van de watermeter.

Verzorgingseenheden worden uitsluitend bepaald op basis van potmaat en combinatiehoogte volgens onderstaande tabellen. De combinatiehoogte is de netto hoogte van de plant inclusief pot.

Potmaat	Verzorgingseenheid
<20x60 cm	0,5
≥20x60 cm	1
Ø 30- 50 cm	1
Ø >50 – 70 cm	1,5
Ø >70 cm	2

Combinatiehoogte	Extra Verzorgingseenheid
≤ 200 cm	0
> 200 cm	1
> 300 cm	2
Etc.	

Wanneer een combinatiehoogte hoger is dan 200 cm wordt per elke 100 centimeter hoger de planteenheid met één Verzorgingseenheid verhoogd.

## **2.3. Toekomstige dienstverlening**

### **2.3.1. Scope**

Onder de scope van de opdracht valt in ieder geval het volgende:

- het onderhouden en verzorgen van de aanwezige verzorgingseenheden, inclusief de kosteloze vervanging van kwalitatief mindere en of dode planten gedurende de contractperiode (plantgarantie);
- het leveren van (hydro of zijde) planten al dan niet gecombineerd met een passende plantenpot/plantenbak en losse plantenspotten/plantenbakken;
- het leveren en wisselen op vaste momenten van zijdeboeketten;
- circulair inzetten of hergebruik van af te voeren verzorgingseenheden;
- het implementeren en actueel houden van een registratiesysteem (inclusief inventarisatie/telling) voor de aanwezige verzorgingseenheden aan de start en gedurende de contractperiode;
- Opdrachtnemer geeft vanuit de rol van expert advies over het (her)inrichten van ruimtes/locaties en over de invulling van de levering bij nieuwe projecten in nauwe samenwerking met de projectinrichter/architect en opdrachtgever;
- tijdelijke huur en overname van gehuurde interieurbeplanting (planten, plantenspotten of plantenbakken);
- verhuizen, opslag, verhuur of afvoer van de levering. Voor de tijdelijke opslag geldt geen afnameverplichting. Verhuizingen worden in beginsel opgepakt door onze leverancier voor verhuizingen. De beoogde opdrachtnemer van deze aanbesteding voert slechts incidenteel een verhuizing uit. Op dat moment zal opdrachtgever een aparte offerte opvragen;
- advies en ondersteuning (inclusief de mogelijkheid tot opslag) bij interne verplaatsingen en verhuizing van planteenheden wanneer de situatie hier om vraagt. Bijvoorbeeld in verband met grootschalige verhuizingen of verbouwingen.

### **2.3.2. Specificatie van de opdracht**

De opdracht zal bestaan uit het leveren van (hydro of zijde) planten al dan niet gecombineerd met een passende plantenbak en losse plantenbakken. Daarnaast het onderhouden en verzorgen van bestaande en nieuwe verzorgingseenheden.

De eindgebruikers van de opdracht zijn alle klanten en afnemers van SSO CFD.

### **2.3.3. Raming/omvang**

Bij deze opdracht gaat het om een combinatie van een dienst en levering. De aanbesteding wordt uitgevoerd voor alle kantoren in Nederland waar SSO CFD de facilitair dienstverlener is. De Aanbestedende dienst bezit op dit moment over ongeveer 4835 hydro- en 465 zijde-verzorgingseenheden verspreid over circa 70 locaties.

De omvang van de opdracht is gebaseerd op historische cijfers in combinatie met de verwachting van wat er de komende jaren gaat worden afgenomen. De constante factor in de omvang van de opdracht is het onderhoud van de verzorgingseenheden. De levering is de grootste variabele factor. De verwachte omvang van de opdracht over een periode van vier jaar komt in totaal neer op circa € 4.500.000,- exclusief btw over de maximale duur van de Raamovereenkomst inclusief de opties tot verlenging.

#### 2.3.4. Soort overeenkomst

Een raamovereenkomst met één opdrachtnemer voor de levering en het onderhouden en verzorgen van bestaande en nieuwe verzorgingseenheden.

#### 2.3.5. Percelen

De opdracht bestaat uit één perceel.

### Hoofdstuk 3. Procedure marktconsultatie

#### 3.1. Publicatie

De aanbestedende dienst heeft ervoor gekozen om deze marktconsultatie schriftelijk en in breed verband uit te voeren, teneinde alle potentieel geïnteresseerde marktpartijen in de gelegenheid te stellen aan dit proces deel te nemen. Om deze reden is de marktconsultatie gepubliceerd op TenderNed.

#### 3.2. Planning

Voor de marktconsultatie wordt onderstaande planning gehanteerd. De aanbestedende dienst kan zonder opgaaf van reden de planning tussentijds aanpassen, waarbij het uitgangspunt is om wijzigingen te vermijden dan wel te beperken. Wijzigingen in de planning zullen gecommuniceerd worden via TenderNed.

#	Activiteit	Datum
1	Publicatie marktconsultatie op TenderNed	18-08-2025
2	Informatieronde - uiterste datum stellen van vragen over de marktconsultatie	08-09-2025
3	Informatieronde - beantwoording vragen over de marktconsultatie	18-09-2025
4	Uiterste datum indienen ingevulde vragenlijst via berichtenmodule TenderNed	29-09-2025 voor 13:00 uur
5	Uiterste datum publicatie verslag van de marktconsultatie	20-10-2025

Het verslag van de marktconsultatie wordt meegestuurd als bijlage bij publicatie van de aanbestedingsstukken.

#### 3.3. Informatieronde

U kunt tot en met de hierboven genoemde datum vragen stellen en/of opmerkingen maken over de marktconsultatie documenten. Vragen kunnen worden gesteld via de berichtenmodule in TenderNed. Vragen die op een andere manier of na de genoemde datum worden gesteld, worden niet behandeld.

De aanbestedende dienst zal zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk op de aangegeven datum in paragraaf 3.2 de gestelde vragen beantwoorden via TenderNed. Vragen dienen helder en duidelijk te zijn geformuleerd met een referentie naar het onderdeel van het marktconsultatiedocument waarop de vraag betrekking heeft. Vragen worden ook door de aanbestedende dienst beantwoord via de berichtenmodule van TenderNed.

De via TenderNed gestelde vragen en de daarop gegeven antwoorden worden door de aanbestedende dienst vastgelegd in een nota van inlichtingen. Deze nota wordt gepubliceerd op TenderNed.

#### 3.4. Indienen vragenlijst

In bijlage 1 zijn de vragen van deze marktconsultatie opgenomen.

Er is in de vragenlijst ruimte gelaten aan de marktpartijen om zelf input te leveren. U krijgt hiermee de mogelijkheid om additionele informatie te geven die u van belang vindt. Alle input op deze marktconsultatie wordt op prijs gesteld; u heeft recht om de vragenlijst slechts gedeeltelijk te beantwoorden.

De ingevulde vragenlijst dient via de berichtenmodule van TenderNed ingediend te worden voor de uiterlijke datum zoals genoemd in paragraaf 3.2. Ingevulde vragenlijsten die na deze deadline worden ingediend, worden in eerste instantie niet in behandeling genomen.

De antwoorden op de vragenlijst worden niet beoordeeld en dienen slechts ter informatie. Er worden geen waardeoordelen over de ingevulde vragenlijst uitgesproken of gecommuniceerd.

U dient zich er van bewust te zijn dat u commercieel of gevoelige informatie kunt verstrekken die in het kader van de marktconsultatie van belang kan zijn, maar waarvan u niet wilt dat deze informatie met derden gedeeld wordt. Indien dit het geval is, dient u dit expliciet in het antwoord aan te geven. Mocht u dit per ongeluk niet doen en de informatie wordt anoniem opgenomen in de aanbestedingsdocumenten, dan kunt u de aanbestedende dienst hier niet aansprakelijk voor stellen of verantwoordelijk voor houden.

## Hoofdstuk 4. Voorwaarden en uitgangspunten marktconsultatie

De aanbestedende dienst heeft deze leidraad met veel zorg samengesteld. Indien u desondanks tegenstrijdigheden of onvolkomenheden constateert dient u deze te melden tijdens de informatieronde. Uw deelname aan de marktconsultatie is niet verplicht. Indien u wel deelneemt aan de marktconsultatie dan gelden onderstaande voorwaarden en zijn onderstaande uitgangspunten van toepassing.

- Bij deze marktconsultatie worden de algemene beginselen van het Europees aanbestedingsrecht nageleefd. De beginselen zijn: transparantie, non-discriminatie, gelijke behandeling en proportionaliteit;
- Bij de voorgenomen aanbesteding bestaat geen onderscheid tussen partijen die al dan niet hebben deelgenomen aan de marktconsultatie. Deelname aan de marktconsultatie is geheel vrijwillig en vrijblijvend en heeft op geen enkele wijze gevolgen voor een eventuele deelname aan de voorgenomen aanbesteding die zal worden gestart. Partijen kunnen geen aanspraak maken op vergoedingen van eventueel gemaakte kosten in het kader van de marktconsultatie.
- Het marktconsultatiedocument is slechts geschreven in het kader van de marktconsultatie. De marktconsultatie is geen uitnodiging om in te schrijven op de voorgenomen aanbesteding, waarvoor deze marktconsultatie als voorbereiding dient.
- De in deze marktconsultatie genoemde informatie kan afwijken van informatie die later (in het kader van de voorgenomen aanbesteding) wordt verstrekt.
- De aanbestedende dienst behoudt zich het recht voor om:
  - de planning zoals in deze leidraad geschetst naar eigen inzicht aan te passen;
  - de marktconsultatie en/of de voorgenomen aanbestedings(procedure) geheel of gedeeltelijk te staken of stoppen.
- Er kunnen op geen enkele wijze rechten worden ontleend aan de ten behoeve van de marktconsultatie verstrekte informatie. Dit geldt zowel voor de aanbestedende dienst als voor de marktpartij.
- De door middel van deze marktconsultatie verstrekte informatie wordt niet gebruikt voor een ander doel dan het opdoen van marktkennis teneinde tot kwalitatief betere aanbestedingsdocumenten te komen. De aanbestedende dienst maakt hetgeen hem bij de uitvoering van deze marktconsultatie ter kennis komt en waarvan hij het vertrouwelijke karakter kent of redelijkerwijs kan vermoeden op geen enkele wijze verder bekend. De aanbestedende dienst kan de verstrekte informatie wel geanonimiseerd verwerken in een samenvatting van de resultaten van deze marktconsultatie of in de aanbestedingsdocumenten. Hierbij geldt dat de aanbestedende dienst geen specifieke verwijzingen naar deelnemers aan deze marktconsultatie of commercieel gevoelige informatie opneemt in de aanbestedingsstukken, voor zover het commercieel gevoelige karakter van deze informatie bekend is bij aanbestedende dienst (zie ook paragraaf 3.4).
- Communicatie over deze marktconsultatie verloopt uitsluitend via TenderNed.
- Door deelname aan de marktconsultatie verklaart de deelnemende marktpartij akkoord te zijn met alle genoemde voorwaarden en uitgangspunten.