

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Raamovereenkomst - Artikel 3.4	Er wordt aangegeven dat het eerste moment om te kunnen indexeren eind 1 september 2027 is. Net als overige branches heeft ook de reisbranche te maken met jaarlijks stijgende kosten. Graag verzoeken wij de tarieven per 1-9-2026 te kunnen indexeren volgens gestelde rekenmethode in dit artikel. En vervolgens jaarlijks. Gaat opdrachtgever hiermee akkoord?	Dit is akkoord.
2	Programma van Eisen - Eis 15	Gaat opdrachtgever akkoord met openingstijden tijdens kantooruren van 09.00 tot 17.30?	Dit is akkoord.
3	Programma van Eisen - Eis 11	Opdrachtnemer stuurt altijd een offerte op basis van hetgeen wat aangevraagd wordt door de boeker. Opdrachtnemer is van mening dat de opdrachtgever altijd dient te controleren op basis van juistheid en heeft hierin een controlefunctie. Opdrachtnemer stelt voor op het moment van onjuistheden hierover met elkaar in gesprek te gaan. Gaat opdrachtgever hiermee akkoord?	Aanbestedende dienst is het eens met het gestelde dat Opdrachtgever de controlefunctie heeft bij de offerte. Indien op dat moment foutieve gegevens kostenloos gewijzigd kunnen worden is dat akkoord.
4	Programma van Eisen - Eis 10	De geldende voorwaarden voor het vasthouden van opties worden door de luchtvaartmaatschappij bepaald en niet door opdrachtnemer. Gaat opdrachtgever ermee akkoord dat de optieboekingen worden opgemaakt op basis van de door de luchtvaartmaatschappij gestelde voorwaarden, ook als dit korter is dan 5 werkdagen?	Dit is akkoord, echter wordt er wel verwacht van de inschrijver dat duidelijk wordt aangegeven tot wanneer de tickets vastgehouden kunnen worden.
5	Programma van Eisen - Eis 9	Het is niet gebruikelijk om via een de reisagent een vliegticketgarantie te kunnen afsluiten. Gaat opdrachtgever ermee akkoord dat de vliegticketgarantie door opdrachtgever zelf bij een verzekeringsmaatschappij afgesloten wordt, zonder tussenkomst van opdrachtnemer?	Niet akkoord. Aanbestedende dienst heeft dit vooraf uitgezocht en kortgesloten met hun verzekeringsagent. Het faillissement van een luchtvaartmaatschappij valt niet onder de huidige verzekering. De enige manier om gecompenseerd te worden in dit geval is het afsluiten van een vliegticketgarantie bij het boeken van de tickets.
6	Programma van Eisen - Eis 8	De route die gevlogen wordt door de luchtvaartmaatschappij is niet altijd duidelijk op het moment van boeken en kan tussentijds en zelfs na vertrek nog aangepast worden. De opdrachtnemer kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor de vliegroute die de luchtvaartmaatschappij kiest. Gaat opdrachtgever ermee akkoord dat opdrachtnemer niet aansprakelijk wordt gesteld in het geval er wel over een risicogebied gevlogen wordt door de luchtvaartmaatschappij?	Eis 8 wordt aangepast naar ' Wanneer bekend vliegen over risicogebied ja of nee'. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor het vliegen over risicogebied.
7	Programma van Eisen - Eis 7	Er wordt gesteld dat de opdrachtnemer binnen 5 werkdagen een optieoverzicht dient te verstrekken. Voor het verzamelen van de verschillende opties en de beste beschikbare tarieven is opdrachtnemer afhankelijk van de diverse luchtvaartmaatschappijen en hun aanbieding qua tarieven. Gaat opdrachtgever ermee akkoord dat opdrachtnemer dit aanlevert indien de luchtvaartmaatschappijen hun voorstel gedeeld hebben?	Niet akkoord. Dit heeft ermee te maken dat dit verre van concreet is. Indien 5 dagen niet haalbaar is dan horen wij dat graag in de tweede nota van inlichtingen.
8	Raamovereenkomst	Het valt opdrachtnemer op dat er een raamovereenkomst 'Individuele reizen' is opgenomen als concept. Kan opdrachtgever bevestigen dat dit de juiste raamovereenkomst is voor 'vliegtickets groepsreizen'?	De juiste overeenkomst is toegevoegd. Inhoud van de overeenkomst is nagenoeg gelijk.
9	Aanbestedingsleidraad - 5.3.	Gaat opdrachtgever akkoord met 4 pagina's + een gedetailleerd implementatieplan?	Niet akkoord. Aanbestedende dienst is van mening dat het gevraagde uitgewerkt kan worden in de beschikbare 4 pagina's. De gevraagde planning mag los worden aangeleverd bijv. in excel en hoeft niet in de 4 pagina's te vallen.
10	Aanbestedingsleidraad - 2.2.	Kan opdrachtgever bevestigen dat de betalingen van groepsreizen geheel via opdrachtgever verlopen en dat opdrachtnemer geen facturen aan individuele studenten hoeft te sturen?	Dit kan de aanbestedend dienst bevestigen.
11	Bijlage 5 Alg Inkoopvoorwaarden, art 22 lid 3	U hanteert een betalingstermijn van 28 dagen. Inschrijvers dienen, conform IATA-richtlijnen, de luchtvaartmaatschappijen binnen 7 dagen te betalen. Uw termijn zal ervoor zorgen dat inschrijvers een rentevergoeding gaan berekenen in hun transactionele waarde door deze onnodig zal stijgen. Bent u bereid de betalingstermijn aan te passen naar 14 dagen?	Helaas kunnen wij dat niet garanderen. Indien het juiste inkoopnummer is verwerkt op de factuur kan de factuur snel verwerkt worden (vaak binnen de 14 dagen) maar helaas is het niet mogelijk om per leverancier hier andere afspraken over te maken.
12	Bijlage 1 Programma van eisen individuele reizen, Eis 17	Is uw eis ook van toepassing op het personeel dat het noodnummer buiten kantooruren bedient?	Nee dit is niet noodzakelijk, in de Engelse taal mag ook. Echter is het wel van belang dat de persoon die de Opdrachtgever aan de telefoon krijgt zich kan inlezen in het dossier en ook daadwerkelijk het noodgeval of calamiteit kan oplossen / kan bijdragen aan een oplossing.
13	Bijlage 1 Programma van eisen individuele reizen, Eis 10	Niet alle airlines en ticketvoorwaarden kunnen dit faciliteren. Bent u bereid deze eis aan te passen naar 'mits de airline dit faciliteert'?	Dit is akkoord, echter wordt er wel verwacht van de inschrijver dat duidelijk wordt aangegeven tot wanneer de tickets vastgehouden kunnen worden.
14	Bijlage 1 Programma van eisen individuele reizen, Eis 9	U vraagt op ieder vliegticket een vliegticketgarantie. Dit is een verzekeringsproduct. Begrijpen wij u goed dat de kosten voor deze verzekering, samen met het vliegticket, aan u gefactureerd mogen worden?	Dit is correct, echter mogen daar geen aanvullende kosten aan worden verbonden door de Opdrachtnemer.
15	Bijlage 1 Programma van eisen individuele reizen, Eis 8	Informatie over het vliegen over risicogebied is niet mogelijk. U geeft geen definitie van het begrip risicogebied. Deze informatie is daarom niet standaard beschikbaar en daarom niet te borgen. Bent u bereid deze eis te laten vervallen? Indien niet, verzoeken wij u om uw beslissing te beargumenteren.	Eis 8 wordt aangepast naar ' Wanneer bekend vliegen over risicogebied ja of nee'. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor het vliegen over risicogebied.
16	Bijlage 4 Concept Verwerkersovereenkomst, Artikel 7 lid 3	Wij verzoeken u om het woord "onverwijld" te wijzigen in "onverwijld, doch uiterlijk binnen 24 uur". Dit geeft ons genoeg tijd om onderzoek te doen. Gaat u hiermee akkoord? Hiermee waarborgen we dat er voldoende tijd is voor onderzoek.	Dit is akkoord.
17	Bijlage 4 Concept Verwerkersovereenkomst	Bent u bereid akkoord te gaan met een Overeenkomst Gegevensuitwisseling? Indien niet, verzoeken wij uit onderstaande vraag over artikel 9 te beantwoorden: Voor het boeken van een reis bestaat er de kans dat de persoonsgegevens gedeeld moeten worden met een onderneming die gevestigd is buiten de EER. Wanneer er bijvoorbeeld een reis wordt geboekt naar de VS dan zullen de benodigde persoonsgegevens met de vliegmaatschappij en het hotel dat wordt geboekt. In dat geval is het praktisch gezien niet haalbaar om vooraf toestemming te moeten vragen voor het mogen doorgeven van de persoonsgegevens naar deze organisatie. De kans bestaat dan namelijk dat de vlucht is volgeboekt of de prijs is verhoogd. Voordat wij een reis boeken zal er eerst een offerte worden gestuurd. Kan de acceptatie van de offerte ook worden gezien als toestemming voor het delen van de persoonsgegevens met deze partijen?	Dit is akkoord. Bijlage 4a concept overeenkomst uitwisseling Persoonsgegevens is toegevoegd aan deze nota van inlichtingen. Bijlage 4 Concept Verwerkersovereenkomst komt te vervallen.
18	Bijlage 3 Concept raamovereenkomst, 8.1	Verwerkt u wijzigingen voortkomend uit de NVI direct in deze concept overeenkomst?	Wijzigingen vanuit de nvi op de overeenkomst worden in de overeenkomst aangepast voorafgaand aan het afsluiten van de overeenkomst (dus in de definitieve overeenkomst).
19	Bijlage 3 Concept raamovereenkomst, 3.6	Kan inschrijver ervan uitgaan dat op een verzoek dat voldoet aan de in artikel 3.4 beschreven maatstaf akkoord wordt gegeven?	Ja, indien de indexatie voldoet aan hetgeen beschreven in het contract dan mag de indexatie worden doorgevoerd.
20	Bijlage 3 Concept raamovereenkomst, 3.4	Uw indexeringsvoorstel is niet realistisch. Dit houdt namelijk voor inschrijver in, dat we op 8-4-2025 een inschatting moeten maken voor de prijzen tot 1-1-2027. Om geen onacceptabel risico te nemen, zullen alle inschrijvers een verwachte indexering meenemen in haar prijzen. Doordat deze verwachte indexering aan de veilige kant zal zijn, bent u beter uit met de realistische tarieven van 2025. We verzoeken u dan ook met klem om de tarieven per 1-1-2026 te indexeren. Zo ontvangt u een realistisch tarief en lopen zowel u als inschrijvers geen onacceptabel risico. Gaat u hiermee akkoord?	Niet akkoord. De indexeringsclausule wordt wel aangepast. De prijzen staan het eerste jaar vast. Prijzen mogen voor het eerst per 01-09-2026 geïndexeerd worden volgens de clausule beschreven in artikel 3.4 van de overeenkomst.

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
21	Bijlage 3 Concept raamovereenkomst, 3.	Inschrijver acteert in het leveren van enkel vliegtickets als agent/ intermediair binnen de raamovereenkomst en sluit nadere (reis) overeenkomsten tussen Opdrachtgever en luchtvaartmaatschappijen. Bent u bereid deze nuance aan te passen in uw raamovereenkomst. Indien niet, kunt dit dan beargumenteren?	Er wordt verwezen naar artikel 3 van de concept overeenkomst, dit kunnen we helaas niet plaatsen. We zijn ons ervan bewust dat naast de overeenkomst die wordt gesloten met de winnende inschrijver ook overeenkomsten (in de vorm van tickets) worden gesloten tussen de reiziger en vliegtuigmaatschappij. Echter is het ons niet duidelijk welke nuance er in de overeenkomst wordt gewenst. De beschrijving in de overeenkomst is ons inziens helder. Graag ontvangen we (voor de tweede nota van inlichtingen) een tekstvoorstel voor het te wijzigen artikelen. Op deze manier is het duidelijker waarop wordt <u>gedoeld</u> .
22	lage 1 Programma van eisen individuele reizen, Eis 17	Geldt deze eis ook voor de diensten die inschrijver dient te leveren in eis 16?	Nee dit is niet noodzakelijk, in de Engelse taal mag ook. Echter is het wel van belang dat de persoon die de Opdrachtgever aan de telefoon krijgt zich kan inlezen in het dossier en ook daadwerkelijk het noodgeval of calamiteit kan oplossen / kan bijdragen aan een oplossing.
23	Bijlage 1 Programma van eisen individuele reizen, Eis 16	Eist u dat deze dienst wordt uitgevoerd door medewerkers van inschrijver?	Nee dit is niet noodzakelijk. Echter is het wel van belang dat de persoon die de Opdrachtgever aan de telefoon krijgt zich kan inlezen in het dossier en ook daadwerkelijk het noodgeval of calamiteit kan oplossen / kan bijdragen aan een oplossing.
24	Bijlage 1 Programma van eisen individuele reizen, Eis 14	Inschrijver begrijpt uw doelstelling van deze eis. Echter wordt het vergelijken van tarieven bemoeilijkt doordat de voorwaarden van een ticket hierin meegenomen dienen te worden. Hoe waarborgt u dat bij vergelijking de tarieven in combinatie met de juiste voorwaarden worden vergeleken?	Dit wordt zeker meegenomen. Echter gaat het wel alleen om de eisen die we hier in de aanbesteding stellen en niet om de voorwaarden die voor ons minder belangrijk zijn maar wel invloed hebben op de prijs.
25	nbestedingsleidraad Vliegtickets groepsreizen, \$5.5	Bij de voorwaarden, spreekt u over irrealistische inschrijving (zoals € 0,00). Wat is (buiten een inschrijving van €0,00) een irrealistische inschrijving en hoe beoordeelt u dit? Kunt u verder toelichten waarom u niet kiest voor het opnemen van een bandbreedte bij de inschrijfprijzen?	Een irreële inschrijving een inschrijving is waarvan bij voorbaat vast staat dat deze niet waargemaakt kan worden. Uiteindelijk is het aan de inschrijver om te verklaren waarom zij hun dienstverlening kunnen uitvoeren voor de prijs die zij hebben ingediend. Het is aan de Aanbestedende dienst om te bepalen of dit een plausibele verklaring is. Door te werken met een bandbreedte wordt het bedrag door de aanbestedende dienst gekaderd terwijl de specialisten zich in de markt bevinden. Doot de wijze waarop prijs wordt beoordeeld ontstaat er automatisch een bandbreedte.
26	bestedingsleidraad Vliegtickets groepsreizen, \$5.2	U spreekt bij de punttoekenning voor de SGC t.a.v. kwaliteit over het begrip 'toegevoegde waarde'. Waarop heeft dit begrip betrekking? Is dit ten opzichte van het PvE?	Dit betreft ten opzichte van de gestelde doelstelling bij het gunningscriterium.
27	Aanbestedingsleidraad Vliegtickets groepsreizen, \$4	Met betrekking tot een concern/holding/dochteronderneming; Kan gegadigde ervan uitgaan dat wanneer er sprake is van een concern (wanneer ondernemingen dezelfde aandeelhouders en/of bestuurders hebben of de aandeelhouders en/of bestuurders invloed kunnen uitoefenen op of zicht hebben op de bedrijfsvoering van andere organisaties of als directie en/of bestuurders van een onderneming ook werknemer of bestuurder zijn in een gelieerde (dochter/moeder) onderneming) meerdere ondernemingen uit dit concern weliswaar een inschrijving mogen indienen maar dat zij dan bij inschrijving moeten aantonen dat zij de inschrijvingen onafhankelijk van elkaar hebben opgesteld? En wanneer dit niet kan worden aangetoond de betreffende ondernemingen worden uitgesloten? Kunt u dit bevestigen en toelichten hoe een onderneming dit bij inschrijving dient aan te tonen? Zo niet, hoe borgt u in voorkomende gevallen de onafhankelijkheid en zuivere mededinging van de inschrijvingen van betreffende ondernemingen?	1. Het is inderdaad mogelijk dat verschillende ondernemingen van hetzelfde concern inschrijven op dezelfde aanbesteding. Het feit dat zij zijn verbonden leidt niet direct en automatisch tot uitsluiting. Zoals wordt gesteld moeten de inschrijvingen inderdaad onafhankelijk van elkaar zijn opgesteld. 2. Indien twijfel bestaat over het onafhankelijk van elkaar opstellen van de Inschrijvingen is het aan de aanbestedende dienst om hier onderzoek naar te doen om te bepalen of de relatie tussen de ondernemingen een specifiek effect heeft gehad op de Inschrijvingen die zij hebben ingediend. Aanbestedende dienst moet zich ervan vergewissen dat er een oneerlijke situatie ontstaat. Indien er een oneerlijke situatie is ontstaan dan zal dit leiden tot uitsluiting. 3. Het is aan de Inschrijver om dit aan te tonen. Het is aan de Aanbestedende dienst om dit te beoordelen. Veelvuldig gebruikte documenten zijn de verklaringen van Chinese Walls.
28	Aanbestedingsleidraad Vliegtickets groepsreizen, \$3. 6	U geeft aan bij voorkeur aan, alleen vragen over de gepubliceerde antwoorden van de eerste nota van inlichtingen te willen ontvangen. Door voortschrijdend inzicht bij bestudering van de documenten kunnen er echter ook nog nieuwe vragen ontstaan. Staat u echter bij uitzondering toch nieuwe vragen toe?	Ons doel is een zo goed mogelijke aanbesteding met elkaar doorlopen. Onze voorkeur heeft om de meeste vragen in de eerste nota te ontvangen omdat onduidelijkheden dan nog in een tweede nota verklaard kunnen worden. Indien inschrijver ervoor kiest om deze vragen niet in de eerste nota te stellen lopen zij het risico op verduidelijking in een opvolgende nota. Uitzonderingen zijn toegestaan.
29	Aanbestedingsleidraad Vliegtickets groepsreizen, \$2.5	Kunt u inhoudelijk toelichten waarom u kiest voor een relatieve korte looptijd?	Deze wordt gesloten voor maximaal 4 jaar, dit betreft de maximale looptijd voor een raamovereenkomst volgens AW2012, tenzij anders gemotiveerd kan worden. Wij kunnen een langere looptijd niet motiveren.
30	Proces verbaal	Het is in het kader van transparantie gebruikelijk dat er een proces verbaal met namen wordt gedeeld. Wij lezen in uw stukken niet of dat het geval is. Kunt u bevestigen dat er een proces verbaal van inschrijvingen zal worden gedeeld met de inschrijvers en zo nee, waarom niet?	De AW2012 kent, in tegenstelling tot de ARW2016, de verplichting niet om een proces verbaal van opening te versturen. Zoals vermeld in paragraaf 3.1 is de aanbestedingswet 2012 op deze aanbesteding van toepassing. Dit is de reden waarom er geen proces verbaal van opening wordt gestuurd.
31	Elke prijsafwijking van meer dan 10% moet worden gerechtvaardigd	Met betrekking tot dit punt: "Elke prijsafwijking van meer dan 10% moet worden gerechtvaardigd." Kunt u verduidelijken hoe de prijzen voor groepstickets worden vergeleken, aangezien de prijzen per stoel en per groepsgrootte fluctueren?	Het gaat hierbij om dezelfde uitvraag dus hetzelfde aantal tickets.