

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Nederlandse Taal	Mogen er ook goed Engels sprekende chauffeurs ingezet worden?	De voorkeur heeft Nederlands, bij uitzondering (dus wanneer echt niet anders mogelijk) mag er een Engelssprekende chauffeur ingezet worden.
2	5.5 SGC3 Duurzaamheid	Waarom wordt er voor "Duurzaamheid" maar 10 punten gegeven, als dit voor Yuverta één van de kernambities is?	Dit heeft meerdere redenen. Ten eerste zijn er binnen deze aanbesteding/de dienstverlening andere aspecten waarbij wij het kwalitatieve onderscheid belangrijker vinden. Ten tweede hebben we duurzaamheid ook verwerkt in de eisen die zijn opgesteld. Tot slot wordt door Yuverta vooraf nagedacht over duurzaamheid. Bv. trein/bus ipv vliegen. Waardoor we onze ambitie niet alleen een verantwoordelijkheid laten zijn van onze leveranciers.
3	Rittenbak gereden meerdaagseritten	Kunnen jullie ook een rittenbak aanleveren van gereden meerdaagse ritten in het verleden?	Helaas is deze informatie lastig boven tafel te krijgen omdat dit onderdeel is geweest van de pakketreis en hebben we niet voorhanden. Informatie die we wel beschikbaar hebben is het aantal busreizen vanaf start schooljaar 2024/2025 t/m heden. In deze tijd hebben we 45 meerdaagse ritten gereden/geboekt. Echter kunnen deze gegevens alleen gebruik worden ter indicatie.
4	Prijzenblad	In het prijzenblad staat in cel A3 'bedragen zijn exclusief btw', echter in cel F27 staat 'Totaalprijs incl. btw'. In de stukken wordt ook overal vermeld exclusief btw. Kan in het prijzenblad de cel F27 worden gewijzigd in 'Totaalprijs excl. btw'?	Akkoord. Is aangepast en nieuwe versie van het Prijzenblad is beschikbaar gesteld.
5	5.6 SGC4 Prijs/Prijzenblad	Hier wordt benoemd dat het prijzenblad een vijftal casussen bevat, echter in het prijzenblad zie ik een zestal casussen staan. Klopt het dat dit een zestal casussen bevat?	Het betreft inderdaad een zestal casussen.
6	Prijzenblad	Is het starttarief per reis ook aan te passen naar een starttarief per dag? We hebben geen inzicht in hoeveel reizen er in de toekomst plaatsvinden en hoeveel dagen elke meerdaagse betreft.	Niet akkoord. Per reis is er maar één keer sprake van een starttarief. Zie beschrijving in het Prijzenblad: 'Starttarief' is het tarief wat minimaal in rekening wordt gebracht voor de inzet van de betreffende bus. Denk aan; aan- en afrijden, verzekering, onderhoud, afschrijvingen, belastingen etc. Dit bedrag wordt eenmalig per reis in rekening gebracht. Indien er meer kilometers worden gereden dan in de initiële offerte is opgenomen wordt het Starttarief niet achteraf verhoogd.
7	5.6 SGC4 Prijzenblad / voorwaarden	Als het programma tijdens de meerdaagse rit afwijkt van het vooraf aangeleverde programma, mogen wij de extra uren en kilometers doorbelasten op basis van nacalculatie?	Dit is akkoord. Dit werkt echter ook andersom. Aanbestedende dienst wenst ook de flexibiliteit om tijdens de reis af te wijken van het programma wanneer dit nodig is. Niet gereden kilometers of ingezette uren worden dan gecrediteerd.
8	Aanbestedingsleidraad, paragraaf 1.2.3	N.a.v. paragraaf 1.2.3: Hoe vertaalt u de duurzaamheidsambities naar de voorliggende opdracht?	Het gunningscriterium is breder dan alleen de voorliggende opdracht. Hier wordt ook ingegaan naar de impact die de leverancier maakt in het kader van duurzaamheid (ook buiten de opdracht om) en op welke wijze dit meetbaar wordt gemaakt. Daarnaast is in het kader van de voorliggende opdracht de reductie van CO2 belangrijk.
9	Aanbestedingsleidraad, paragraaf 2.2.3	N.a.v. paragraaf 2.2.3: Kunt u voorbeelden geven wanneer het voorkomt dat er sprake is van de verhuur van bussen?	Dit kan voorkomen wanneer er met een kleine groep studenten op pad wordt gegaan. Er wordt dan een minibus gehuurd die bijv. door de docent wordt gereden.
10	Aanbestedingsleidraad, paragraaf 2.5	N.a.v. paragraaf 2.5. Wat is de reden dat u een verwerkersovereenkomst wilt aangaan met de leverancier?	Bijlage 4 Concept verwerkersovereenkomst komt te vervallen en Yuverta stelt Bijlage 4a Concept uitwisseling persoonsgegevens ter beschikking.
11	Aanbestedingsleidraad, paragraaf 4.5.1	Wat verstaat u onder een referentieverklaring?	Zie bijlage 8
12	Aanbestedingsleidraad, paragraaf 4.5.1	N.a.v. paragraaf 4.5.1: Wat is de reden dat u ISO 14001 uitvraagt?	De reden dat wij ISO 14001 uitvragen is dat wij als onderwijsinstelling duurzaamheid hoog in het vaandel hebben staan en dit nadrukkelijk willen uitdragen naar onze leerlingen, medewerkers en leveranciers. ISO 14001 is een internationaal erkende norm voor milieumanagementsystemen en garandeert dat een leverancier structureel aandacht besteedt aan milieuprestaties en duurzaamheid in de bedrijfsvoering. Bij meerdaagse busreizen willen we er zeker van zijn dat de opdrachtnemer maatregelen neemt om de milieueffecten van hun diensten te minimaliseren, zoals het verminderen van CO ₂ -uitstoot en het duurzaam beheren van middelen. Dit sluit aan bij ons duurzaamheidsbeleid en onze maatschappelijke verantwoordelijkheid als onderwijsinstelling.
13	Aanbestedingsleidraad, paragraaf 4.5.1	N.a.v. paragraaf 4.5.1: Is een milieubeleidsverklaring gelijkwaardig aan de ISO 14001?	Inschrijver is zelf verantwoordelijk voor het aantonen van de gelijkwaardigheid van een eventueel ander certificaat of handboek.
14	Bijlage 2	N.a.v. prijzenblad: U heeft ook een tekstvak opgenomen voor "Uitleg opbouw kosten aan- en afvoer extra chauffeur". Wat verwacht u dat inschrijvers in dit tekstvak opnemen?	In het prijzenblad worden de kosten voor het aan- en afvoeren van een chauffeur per casus als één bedrag uitgevraagd. Graag willen wij de berekening die wordt gebruikt om tot dat bedrag te komen weten zodat we deze in het contract kunnen toepassen wanneer gebruik gemaakt wordt van aan- en afvoer van een chauffeur.
15	Bijlage 2	N.a.v. prijzenblad: Om een eerlijk speelveld te creëren stellen wij voor dat u aangeeft wat u verwacht dat is opgenomen in de kosten voor de aan- en afvoer van een extra chauffeur. Kunt u dit voor iedereen gelijkstellen en delen?	Helaas is dat voor ons niet mogelijk. De inschrijver weet zelf het beste welke kosten hiervoor in rekening gebracht moet worden. Naast deze kosten mogen op geen enkele andere kosten in rekening gebracht worden voor de aan- en afvoer van een chauffeur (m.u.v. hetgeen bepaald in eis 49 indien hier sprake van is). Naast deze kosten mogen op geen enkele andere kosten in rekening gebracht worden voor de aan- en afvoer van een chauffeur (m.u.v. hetgeen bepaald in eis 49 indien hier sprake van is).

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
16	Bijlage 3, artikel 3.4	U past de DPI toe op als indexeringsgrondslag. Dit is niet passend in onze branche. Om die reden stellen wij voor om te indexeren op basis van de NEA-index. Kunt u hiermee instemmen?	Indexering wordt aangepast naar: 3.4 De prijzen staan vast tot en met 30 september 2026. De prijzen kunnen na deze periode, voor het eerst per 1 oktober 2026, maximaal één (1) keer per jaar en op de volgende wijze worden geïndexeerd: NEA-index. 3.5 De indexering is gebaseerd op het laatst vastgestelde jaar. Dit kan zowel een prijsdaling alsook een prijsstijging betreffen. Het eerste peilmoment betreft de NEA-index van 2026. Indexeringsverzoeken over voorgaande jaren kunnen niet met terugwerkende kracht worden ingediend en ingevoerd.
17	N.a.v. bijlage 5, artikel 17.1	Het is niet proportioneel om een Europees aanbestede overeenkomst tussentijds zonder opgave van redenen op te zeggen. Wilt u dit artikel laten vervallen?	Dit is akkoord gezien de looptijd van de initiele looptijd en de beschreven verlengingen.
18	Bijlage 7 Checklist inschrijving en Aanbestedingsleidraad 4.5.1 p.13	In de checklist en in de aanbestedingsleidraad staat niet genoemd: het ISO9001 certificaat. Dit wordt wel gevraagd in TenderNed bij eis 4. Kunt u dit aanvullen?	ISO9001 is per abuis in TenderNed toegevoegd maar maakt geen onderdeel uit van de aanbesteding.
19	Aanbestedingsleidraad 5.4 SGC2 Implementatie p.19	Yuverta heeft meer dan 50 verschillende locaties. Heeft elke locatie zijn eigen besteller voor meerdaagse reizen?	Ja, de aanvraag/samenstelling van een reis wordt gedaan door de docenten. Dit kan dus ook inhouden dat er meerdere bestellers per locatie zijn. Dit is de reden waarom we in eis 6 benoemen dat er een online reisaanvraagformulier beschikbaar moet komen. Op deze manier worden alle reizen op dezelfde manier aangevraagd en komen ze ook op dezelfde manier binnen bij de Opdrachtnemer.
20	Aanbestedingsleidraad 5.5 SGC3 Duurzaamheid p.19	U vraagt bij de tweede bullet: "Hoe inschrijver hun bijdrage zichtbaar kan maken aan Yuverta en op welke wijze deze worden gemonitord." Wat bedoelt u hier met "deze"?	Deze verwijst naar hun bijdrage. Onder bullet 1 vragen we naar de doelstellingen tav MVO en onder bullet 2 vragen we naar de aanpak om die doelstellingen te bereiken en hoe het resultaat ervan inzichtelijk wordt gemaakt.
21	Raamovereenkomst artikel 3.4 p.4	De prijzen kunnen voor het eerst per 1 oktober 2027 worden geïndexeerd. Dit is een erg lange tijd en daarmee erg risicovol voor opdrachtnemer. Kunt u ermee instemmen dat indexering na 1 jaar (dus per 1 oktober 2026) toegestaan is? Dit is in de markt ook gebruikelijker.	Indexering wordt aangepast naar: 3.4 De prijzen staan vast tot en met 30 september 2026. De prijzen kunnen na deze periode, voor het eerst per 1 oktober 2026, maximaal één (1) keer per jaar en op de volgende wijze worden geïndexeerd: NEA-index. 3.5 De indexering is gebaseerd op het laatst vastgestelde jaar. Dit kan zowel een prijsdaling alsook een prijsstijging betreffen. Het eerste peilmoment betreft de NEA-index van 2026. Indexeringsverzoeken over voorgaande jaren kunnen niet met terugwerkende kracht worden ingediend en ingevoerd.
22	Raamovereenkomst artikel 3.4 p.4	De genoemde indexering (CBS DPI) is niet gebruikelijk voor touringcarvervoer. Zou u in plaats hiervan de NEA indexering willen hanteren?	Indexering wordt aangepast naar: 3.4 De prijzen staan vast tot en met 30 september 2026. De prijzen kunnen na deze periode, voor het eerst per 1 oktober 2026, maximaal één (1) keer per jaar en op de volgende wijze worden geïndexeerd: NEA-index. 3.5 De indexering is gebaseerd op het laatst vastgestelde jaar. Dit kan zowel een prijsdaling alsook een prijsstijging betreffen. Het eerste peilmoment betreft de NEA-index van 2026. Indexeringsverzoeken over voorgaande jaren kunnen niet met terugwerkende kracht worden ingediend en ingevoerd.
23	AIV artikel 12, p.5	Het gestelde in Artikel 12 van de AIV lijkt voor de gevraagde dienstverlening wat onredelijk. Zouden hier andere schriftelijke afspraken over gemaakt kunnen worden? Zou opdrachtgever bijvoorbeeld een ingebrekestelling willen koppelen aan dit artikel alvorens opdrachtnemer in verzuim is? Anders kan een touringcar die 5 minuten te laat is al tot verzuim van Opdrachtnemer leiden. Kunt u hier de bedoeling van Opdrachtgever toelichten?	Afgesproken tijden voor de ophaalmomenten tijdens een busreis worden niet gezien als fatale termijn. Aanbestedende dienst is zich ervan bewust dat externe factoren invloed hebben op het wel of niet behalen van de tijden. Echter is het wel zo als we zien dat structureel te laat worden gekomen dat partijen hierover in gesprek gaan en wanneer er geen verbetering komt Opdrachtgever Opdrachtnemer in gebreke kan stellen.
24	Vervoersbehoefte	Om een goed beeld te kunnen hebben van wat uw vervoersbehoefte is ontvangen wij graag de ritinformatie van afgelopen schooljaar of afgelopen twee schooljaren. Zo kunnen we ook zien of er een verschil in vervoersbehoefte per locatie.	Helaas is deze informatie lastig boven tafel te krijgen omdat dit onderdeel is geweest van de pakketreis en hebben we niet voorhanden. Informatie die we wel beschikbaar hebben is het aantal busreizen vanaf start schooljaar 2024/2025 t/m heden. In deze tijd hebben we 45 meerdaagse ritten gereden/geboekt. Echter kunnen deze gegevens alleen gebruik worden ter indicatie.
25	4.5.2.	VRAAG: de geschiktheidseis een geldig lidmaatschap van de KNV is in strijd met de in de geschiktheidseis zelf genoemde art. 2.96 Aw. Wij verzoeken de aanbestedende dienst deze lidmaatschapseis te laten vervallen en de eisen inzake kwaliteitsbeheersing te herformuleren in overeenstemming met dit wetsartikel	Niet akkoord. Door het benoemen van artikel 2.96 geeft aanbestedende dienst juist aan dat er een gelijkwaardig alternatief ingediend mag worden. Het is aan de inschrijver om de gelijkwaardigheid aan te tonen.
26	Bijlage 7, checklist inschrijving	Voor het aanleveren van een concerngarantie (indien van toepassing) ontbreekt een bijlage / invulformaat voor inschrijvers. Kunt u inschrijvers hiervan voorzien, ook om een gelijk speelveld te creëren?	Aanbestedende dienst heeft hier geen format voor. Het is aan de inschrijver zelf om de garantieverklaring op te stellen. In de garantieverklaring verklaart de garantieggever dat zij instaan voor verplichtingen vanuit de aanbesteding en overeenkomst.
27	Algemene inkoopvoorwaarden Artikel 11, lid 5	Uit de formulering van artikel 11, lid 5 van de algemene inkoopvoorwaarden kan geïnterpreteerd worden dat opdrachtnemer de intellectuele eigendomsrechten van bestaande software moeten overdragen aan het einde van de looptijd. Kunt u dit wijzigen zodat bestaande software geen onderdeel zijn van de inkoopvoorwaarden?	In het betreffende artikel wordt specifiek benoemd dat het om intellectuele eigendommen gaat die specifiek voor of in opdracht van Opdrachtgever zijn ontwikkeld. Dat is hier niet van toepassing.
28	Concept verwerkersovereenkomst - Bijlage 2 Beveiligingsbijlage, inleiding	Voldoet een kopie ISO 27001 en ISO27701 certificaat ook als verklaring voor de BIV classificatie om aan te tonen dat verwerker gebruikt maakt van het "certificeringsschema informatiebeveiliging en privacy ROSA?" zoals staat vermeld in de inleiding van bijlage 2 uit de concept verwerkersovereenkomst.	Dit is akkoord. Echter komt Bijlage 4 Concept verwerkersovereenkomst te vervallen en stelt Yuverta Bijlage 4a Concept uitwisseling persoonsgegevens ter beschikking.

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
29	Concept verwerkersovereenkomst - Bijlage 1 Privacybijsluiter, hoofdstuk H	Mogen de vervoerders ook als 1 algemene subverwerker worden opgenomen in bijlage 1, hoofdstuk H van de concept verwerkersovereenkomst?	Dit is akkoord. Echter komt Bijlage 4 Concept verwerkersovereenkomst te vervallen en stelt Yuverta Bijlage 4a Concept uitwisseling persoonsgegevens ter beschikking.
30	Concept verwerkersovereenkomst artikel 4, lid 4	Wordt met 'de middelen' in artikel 4, lid 4 van de concept verwerkersovereenkomst ook verwezen naar het systeem waarin de persoonsgegevens worden verwerkt? Dat bepaalt meestal de opdrachtnemer zelf.	Bijlage 4 Concept verwerkersovereenkomst komt te vervallen en Yuverta stelt Bijlage 4a Concept uitwisseling persoonsgegevens ter beschikking.
31	PvE eis 28	Van alle chauffeurs vereist u een Verklaring omtrent Gedrag. Dit doen wij, maar voor sommige chauffeurs is dit langer dan één jaar geleden. Klopt onze aanname dat u met 'geldig' VOG doelt op maximaal 1 jaar oud? Een VOG vraagt je echter niet in zijn algemeenheid aan, dus hoe toetst u de geldigheid en de mate waarin de aangevraagde VOG past bij dit contract?	De VOG moet passen bij de dienstverlening die wordt uitgevoerd en de doelgroep waarmee wordt gewerkt. Er kunnen zich situaties voordoen waarbij de aanbestedende dienst de VOG opvraagt bij Opdrachtnemer. Indien dan wordt gezien dat de VOG ouder is dan één jaar kan de aanbestedende dienst om een recente versie vragen. Uitgangspunt is dat Opdrachtgever verantwoordelijk is voor hun personeel en het veilig kunnen inzetten in een omgeving waar met kinderen wordt gewerkt.
32	Prijzenblad	In regel 2 van het prijzenblad staat dat de bedragen exclusief BTW zijn. In regel 27, rij F staat totaalprijs inclusief BTW. Klopt onze aanname dat dit een fout is en de tarieven exclusief BTW zijn?	Akkoord. Is aangepast en nieuwe versie van het Prijzenblad is beschikbaar gesteld.
33	Aanbestedingsleidraad 5.6	Inschrijvers die anderhalf keer (of meer) zo duur zijn als de laagste inschrijving, ontvangen nul punten. In de uitvraag wordt verder geen ondergrens gesteld aan de inschrijfprijs voor de tarieven. Hiermee is er het risico op een prijsvechter, waarmee een partij die hoog op kwaliteit scoort en hier ook een prijskaartje voor vraagt nul punten scoort. Bent u zich bewust van dit risico en kunt u nader toelichten waarom u hier voor heeft gekozen?	Aanbestedende dienst is zich hiervan bewust. Echter staat in het aanbestedingsdocument benoemd dat irrealistische inschrijvingen niet zijn toegestaan en kan leiden tot uitsluiting.
34	Concept ovk. artikel 2	Bent u bereid de optie tot verlenging van de overeenkomst wederkerig te maken?	Dit is niet akkoord. Echter gaan partijen samen in overleg over de verlenging de uiteindelijke beslissing wordt gemaakt door Opdrachtgever.
35	Concept ovk. artikel 3	Het eerste moment voor indexatie is 1 oktober 2027. Dit is 2 jaar na de start van de overeenkomst. Kunt u dit aanpassen naar 1 oktober 2026, dit is ook, een gangbare termijn in vergelijking met andere contracten.	Indexering wordt aangepast naar: 3.4 De prijzen staan vast tot en met 30 september 2026. De prijzen kunnen na deze periode, voor het eerst per 1 oktober 2026, maximaal één (1) keer per jaar en op de volgende wijze worden geïndexeerd: NEA-index. 3.5 De indexering is gebaseerd op het laatst vastgestelde jaar. Dit kan zowel een prijsdaling alsook een prijsstijging betreffen. Het eerste peilmoment betreft de NEA-index van 2026. Indexeringsverzoeken over voorgaande jaren kunnen niet met terugwerkende kracht worden ingediend en ingevoerd.
36	Concept ovk. artikel 3	Het eerste peilmoment voor indexatie is Q1 2027. Dit is 1,5 jaar na de start van de overeenkomst. Bent u zich ervan bewust dat hierdoor partijen mogelijk in de inschrijfprijs al de indexatie voor 2026 meenemen (en u dus een hogere prijs betaalt), of dat er tijdens de contractperiode in 2026 gevraagd wordt om een tussentijdse aanpassing van het contract als de kosten buitensporig zijn gestegen? Dit zijn wat ons betreft beide ongewenste situaties. Bent u daarom bereid om het eerste peilmoment aan te passen naar Q4 2026?	Indexering wordt aangepast naar: 3.4 De prijzen staan vast tot en met 30 september 2026. De prijzen kunnen na deze periode, voor het eerst per 1 oktober 2026, maximaal één (1) keer per jaar en op de volgende wijze worden geïndexeerd: NEA-index. 3.5 De indexering is gebaseerd op het laatst vastgestelde jaar. Dit kan zowel een prijsdaling alsook een prijsstijging betreffen. Het eerste peilmoment betreft de NEA-index van 2026. Indexeringsverzoeken over voorgaande jaren kunnen niet met terugwerkende kracht worden ingediend en ingevoerd.
37	Concept ovk. artikel 3	Als indexatiecijfer stelt u de dienstenprijsindex (DPI) 'commerciële dienstverlening en transport voor'. In onze branche is het gangbaarder om gebruik te maken van de NEA Busvervoer. Bent u bereid om de indexatiewijze aan te passen? Zo niet, waarom niet?	Indexering wordt aangepast naar: 3.4 De prijzen staan vast tot en met 30 september 2026. De prijzen kunnen na deze periode, voor het eerst per 1 oktober 2026, maximaal één (1) keer per jaar en op de volgende wijze worden geïndexeerd: NEA-index. 3.5 De indexering is gebaseerd op het laatst vastgestelde jaar. Dit kan zowel een prijsdaling alsook een prijsstijging betreffen. Het eerste peilmoment betreft de NEA-index van 2026. Indexeringsverzoeken over voorgaande jaren kunnen niet met terugwerkende kracht worden ingediend en ingevoerd.
38	Aanbestedingsleidraad 5.4	Voor SGC2 is een planning als bijlage toegestaan, buiten de gestelde 2A4. Om een gelijk speelveld tussen de inschrijvers te creëren vragen wij u om ook aan deze planning vormvereisten te koppelen, waarbij 1A3 als implementatieplanning gangbaar is. Gaat u hiermee akkoord?	Niet akkoord. Het gaat ons er om dat we een duidelijke en leesbare planning ontvangen die de beschrijving van de implementatie ondersteunt en waarbij niet onnodig van extra pagina's gebruik wordt gemaakt.
39	PvE 52	"Opdrachtnemer doet schriftelijke verslaglegging van de enquêtes aan de besteller". Het lijkt alsof u hier verwijst naar de 'besteller' die zojuist de enquête heeft ingevuld, maar dat klinkt onlogisch. Het is ons niet helder wie u hier met 'besteller' bedoelt. Graag uw toelichting over wie u hier met 'besteller' bedoelt.	Dit bevat inderdaad een onmissie. Het moet zijn: Opdrachtnemer doet schriftelijke verslaglegging van de enquêtes aan Contractmanager.
40	Leidraad 5.6	In de voorbeeldberekening staat dat het maximaal te behalen aantal punten voor prijs 35 is. Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat het hier om maximaal 45 punten gaat, zoals vermeld is in paragraaf 5.2?	Het betreft een voorbeeldberekening dus niet de werkelijkheid. Het is alleen toegevoegd om meer duidelijkheid te geven over de formule. In deze aanbesteding is het aantal punten voor prijs 45.
41	Leidraad 5.6	De leidraad stelt dat er een vijftal casussen op het prijzenblad staat. Op het prijzenblad, echter, wordt een zestal indicatieve busritten vermeld. Kan de aanbestedende dienst dit verschil verduidelijken?	Het betreft een zestal casussen.
42	Leidraad 5.1	Uit hoeveel leden bestaat de volledige beoordelingscommissie en wat zijn hun functies?	Alle inschrijvingen worden beoordeeld door een beoordelingscommissie, afkomstig van verschillende afdelingen van aanbestedende dienst, te weten: Onderwijs en Facilitair. Aanbestedende dienst vindt het geen toegevoegde waarde hebben om het aantal beoordelaars te benoemen.

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
43	Leidraad 2.2	Zou de aanbestedende partij een inschatting kunnen geven van het aantal meerdaagse busritten dat per jaar wordt georganiseerd en het aantal deelnemers dat op zo'n reis mee gaat?	Helaas is deze informatie lastig boven tafel te krijgen omdat dit onderdeel is geweest van de pakketreis en hebben we niet voorhanden. Informatie die we wel beschikbaar hebben is het aantal busreizen vanaf start schooljaar 2024/2025 t/m heden. In deze tijd hebben we 45 meerdaagse ritten gereden/geboekt. Echter kunnen deze gegevens alleen gebruik worden ter indicatie.
44	Leidraad 2.1	Huidige situatie: u geeft aan dat 1 leverancier voor pakketreizen niet wenselijk is. Bent u zich ervan bewust dat het lostrekken van vervoer en inhoudelijk programma u minder ontzorgt en duurder is dan een pakketreis? Zo ja, dan graag uw toelichting waarom u hier toch voor kiest.	Ja daar zijn we ons bewust van. Yuverta wil de vrijheid houden om bijvoorbeeld het programma in te laten vullen door een specialistische partij omdat de reis ook echt onderdeel is van het curriculum van de opleiding (blauw-groen programma).
45	Leidraad 2.1	Huidige situatie: u geeft aan dat 1 leverancier voor pakketreizen niet wenselijk is, omdat studenten het programma vanuit hun opleiding vaak zelf invullen. Is dit de enige reden of zijn er ook nog andere redenen. Graag uw toelichting.	Nee het gaat ook om het specialisme van de reis zoals beschreven in 2.1 van de leidraad. Yuverta wil de vrijheid houden om bijvoorbeeld het programma in te laten vullen door een specialistische partij omdat de reis ook echt onderdeel is van het curriculum van de opleiding (blauw-groen programma).
46	PvE 25	Alle voertuigen moeten naast een WAM verzekering ook een ongevallen inzittende verzekering hebben met een dekking van 5 miljoen per voertuig. Gaat het volgens aanbestedende dienst hierover een om een schade- of sommenverzekering? (Sommenverzekering is een verzekering op leven en gezondheid en gaat om een vaste uitkering.) Het bedrag is ongekend hoog hoog voor een ongevallen inzittenden verzekering en zeker niet gangbaar (en of afsluitbaar) in het personenvervoer. Voor Taxivervoer is bijv. het volgende gangbaar bij de ongevallen inzittenden verzekering: Uitkering: Bij overlijden €10,000 Bij blijvende invaliditeit €30.000 Dit zijn de bedragen per zitplaats. Gelieve deze eis naar een gangbaar en afsluitbaar verzekerd risico aanpassen.	Hetgeen is uitgevraagd is een ongevallen inzittende verzekering en geen schade inzittende verzekering. Het betreft dus een sommenverzekering. De gestelde dekking blijft gehandhaaft.
47	Algemeen	Het is in het kader van transparantie gebruikelijk dat er een proces verbaal met namen wordt gedeeld. Wij lezen in uw stukken niet of dat het geval is. Kunt u bevestigen dat er een proces verbaal van inschrijvingen met namen zal worden gedeeld met de inschrijvers en zo nee, waarom niet?	De AW2012 kent, in tegenstelling tot de ARW2016, de verplichting niet om een proces verbaal van opening te versturen. Zoals vermeld in paragraaf 3.1 is de aanbestedingswet 2012 op deze aanbesteding van toepassing. Dit is de reden waarom er geen proces verbaal van opening wordt gestuurd.
48	Eis 4 Tendermed	U vraagt hier een ISO9001 certificaat terwijl u deze niet benoemt in uw checklist in te dienen na inschrijving	ISO9001 is per abuis in TenderNed toegevoegd maar maakt geen onderdeel uit van de aanbesteding.
49	Eisen Tendermed	Kunt u bevestigen dat u de gevraagde documenten van de eisen na gunning wilt ontvangen?	In bijlage 7 is de checklist toegevoegd waarin staat beschreven welke documenten we wanneer verwachten.
50	UEA Tendermed	Bij het invullen van het UEA in de onlineversie op TenderNed valt ons op dat in het onderdeel "Prestaties uit het verleden" bij de toelichting de invulling is beperkt tot een maximaal aantal tekens. Deze beperking is nergens toegelicht of aangegeven. Dit houdt in dat voor ons de ruimte niet voldoende blijkt om deze eis toe te lichten. Wij willen u daarom verzoeken om in het online UEA bij de toelichting bij 'Prestaties uit het verleden' een verwijzing te mogen invullen naar een separaat toe te voegen document waarin wij e.e.a. toelichten. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u aangeven hoe wij de volledige toelichting aan u kunnen doen toekomen?	Ja dit is akkoord. Dit document wordt automatisch gegenereerd dus kunnen hierin ook niets wijzigen.
51	PvE Punt 11	Punt 11, bullet Terrorismedreiging. Inschrijver verzoekt u om dit aan te passen naar het reisadvies van Ministerie van BuZa	De bullet Terrorismedreiging wordt aangepast naar: - Indien de kleurcode van het reisadvies van Ministerie van BuZa na het boeken van de reis wordt aangepast van geel naar oranje of oranje naar rood.
52	Aanbestedingsleidraad, 5.5, blz 19.	U vraagt om in te gaan op twee vragen: •Hoe inschrijver hun bijdrage zichtbaar kan maken aan Yuverta en op welke wijze deze worden gemonitord; •Hoe inschrijver de CO2 uitstoot van Yuverta inzichtelijk maakt Vraag: Beide vragen lijken op elkaar, bent u bereid om deze nader toe te lichten, dan wel te herformuleren?	Dit is niet juist. De eerste twee bullet zijn echt Inschrijver gericht en de laatste bullet is Yuverta gericht in combinatie met de dienstverlening die wordt uitgevoerd.
53	Aanbestedingsleidraad meerdaagse busreizen, 5.4 SGC2 Implementatie, blz. 19	Begrijpen wij goed dat bullet 2 (de realistische en specifieke planning) buiten de maximaal gestelde 2A4, een separaat document mag zijn naast de 2 A4 met beantwoording van de overige 2 bullet en hiermee dus gewoon binnen de beoordeling valt?	Dit is juist en geldt enkel voor de planning.

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
54	Aanbestedingsleidraad meerdaagse busreizen, 5.2 Beoordelingsmethode, blz. 17	U spreekt in de beoordelingstabel over aan het beoordelingscriterium gerelateerde onderwerpen. Kunt u aangeven wat volgens u gerelateerde onderwerpen zijn zodat gegadigden weten wat er binnen het beoordelingskader valt?	Dit zijn onderwerpen die in relatie staan tot het gunningscriterium en volgens Inschrijver bijdragen aan een kwalitatieve uitvoering van de opdracht. Het is aan de Inschrijver om die onderwerpen te bepalen aangezien zij de uitvoerder van de opdracht zijn.
55	Aanbestedingsleidraad meerdaagse busreizen, 5.2 Beoordelingsmethode, blz. 17	U spreekt in de beoordelingstabel gesproken over toegevoegde waarde, kunt u aangeven hoe u beoordeelt of er sprake is van toegevoegde waarde, m.a.w. is er een nulpunt? Dit is voor gegadigden belangrijk om te begrijpen wat u als beoordelingskader ziet.	Het is aan de inschrijver om ons te verrassen met hun inschrijving en te overtuigen dat hetgeen zij beschrijven ook daadwerkelijk waarde toevoegt aan het behalen van de doelstelling. Ons inziens beschrijft het beoordelingskader uitstekend wanneer welke categorie van toepassing is.
56	Aanbestedingsleidraad meerdaagse busreizen, 5 Beoordelingsmethode, blz. 16/17	Kan aanbestedende dienst bevestigen dat zij voor beoordeling geen (openbare) AI tools gebruikt en documenten en informatie van inschrijvers niet in deze tools invoert?	Dit kunnen we bevestigen.
57	Aanbestedingsleidraad meerdaagse busreizen, 3.4 Planning, blz. 7	Na de 2e Nota van Inlichtingen is er meer dan een maand voordat de deadline voor indienen van de offerte is. In deze periode kunnen nog vragen ontstaan. Wij willen u daarom ook verzoeken om de deadline voor het indienen van vragen voor de 2e NvI uit te stellen met 2 weken naar 25 april. U heeft dan nog ruim de tijd om de vragen uiterlijk 10 dagen voor de deadline voor inschrijven te publiceren. Daarbij willen wij u ook verzoeken eventueel nieuwe vragen te beantwoorden. Dit geeft inschrijvers de ruimte om een kwalitatief betere inschrijving te doen. Gaat u hiermee akkoord?	Er zit meer ruimte tussen de tweede nota van inlichten en het indienen van de inschrijving omdat er rekening is gehouden met de meivakantie. De voorgestelde datum van midden in deze vakantie. Aanbestedende dienst ziet geen noodzaak in het wijzigen van de data. Ons doel is een zo goed mogelijke aanbesteding met elkaar doorlopen. Onze voorkeur heeft om de meeste vragen in de eerste nota te ontvangen omdat onduidelijkheden dan nog in een tweede nota verklaard kunnen worden. Indien inschrijver ervoor kiest om deze vragen niet in de eerste nota te stellen lopen zij het risico op verduidelijking in een opvolgende nota.
58	Bijlage 4 Concept verwerkersovereenkomst, artikel 7 lid 3	U geeft het volgende aan: In aanvulling op lid 2 informeert Verwerker de Onderwijsinstelling onverwijld indien een vermoeden bestaat dat een Datalek waarschijnlijk een hoog risico inhoudt voor de rechten en vrijheden van natuurlijke personen zoals bedoeld in artikel 34 lid 1 AVG. Vraag: Bent u bereid om onverwijld" wijzigen in "onverwijld, doch uiterlijk binnen 24 uur". Dit geeft Munckhof genoeg tijd om onderzoek te doen.	Dit is akkoord. Echter komt Bijlage 4 Concept verwerkersovereenkomst te vervallen en stelt Yuvarta Bijlage 4a Concept uitwisseling persoonsgegevens ter beschikking.
59	Bijlage 4 Concept verwerkersovereenkomst	Vraag: Inschrijver bemerkt dat u op dit moment overeenkomst heeft bijgevoegd. Graag wil inschrijver hierbij vragen om een overeenkomst gegevensuitwisseling te sluiten. Naar onze mening is een overeenkomst gegevensuitwisseling een passendere vorm overeenkomst om te sluiten waarbij beide partijen als 'verwerkersverantwoordelijke' kunnen worden aangemerkt (en dus geen van de partijen enkel als 'verwerker'). Volgens ons bepalen beide partijen namelijk zelfstandig een (ander) doel en de middelen om het doel te bereiken. Voor inschrijver is het doel bij het uitvoeren van de overeenkomst namelijk het uitvoeren van diensten onder de regiecentrale. Het aangaan van een overeenkomst gegevensuitwisseling zorgt voor een eerlijkere en evenwichtigere samenwerking. Inschrijver wil u verzoeken of u deze wilt publiceren of dat men na gunning in overleg treedt om zaken verder af te spreken	Bijlage 4 Concept verwerkersovereenkomst komt te vervallen en Yuvarta stelt Bijlage 4a Concept uitwisseling persoonsgegevens ter beschikking.
60	Concept raamovereenkomst artikel 2.2, blz 3	U geeft het volgende aan: Opdrachtgever is bevoegd daarna de Overeenkomst tweemaal (2) met een periode van één (1) jaar te verlengen, onder gelijke voorwaarden. De keuze tot verlenging, welke uitsluitend berust bij Opdrachtgever, wordt schriftelijk kenbaar gemaakt door Opdrachtgever, uiterlijk drie (3) maanden voor afloop van de lopende contractperiode. Vraag: Gezien de impact van de dienstverlening en het beëindigen hiervan verzoeken wij u deze periode te verlengen tot vier (4) maanden, gaat u hiermee akkoord?	Dit is akkoord. Artikel wordt aangepast naar: Opdrachtgever is bevoegd daarna de Overeenkomst tweemaal (2) met een periode van één (1) jaar te verlengen, onder gelijke voorwaarden. De keuze tot verlenging, welke uitsluitend berust bij Opdrachtgever, wordt schriftelijk kenbaar gemaakt door Opdrachtgever, uiterlijk vier (4) maanden voor afloop van de lopende contractperiode.

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
61	Inkoopvoorwaarden, artikel 14,2. blz 6	U geeft het volgende aan: Onder overmacht aan de zijde van Opdrachtnemer wordt in ieder geval niet verstaan: gebrek aan Personeel, stakingen, ziekte van personeel (m.u.v. (de aanvang van een) pandemie), verlate aanlevering Goederen dan wel liquiditeits- of solvabiliteitsproblemen Vraag: In dit artikel wordt gesproken, dat stakingen niet onder overmacht worden verstaan. Wij verzoeken u echter een uitzondering te maken voor stakingen als gevolg van een landelijk CAO conflict. Immers, daar heeft de vervoerder individueel geen enkele invloed op. Kunt u hiermee instemmen?	Dat is akkoord.
62	Concept raamovereenkomst paragraaf 3.4, blz 4	U geeft het volgende aan: De prijzen staan vast voor de initiële contractperiode van deze Overeenkomst. De prijzen kunnen na deze initiële contractperiode, voor het eerst per 1 oktober 2027, maximaal één (1) keer per jaar en op de volgende wijze worden geïndexeerd: de maximale aanpassing van de prijzen wordt gebaseerd op het door het CBS vastgestelde en openbaar gemaakte Dienstenprijsindex (DPI) 'Dienstenprijzen; commerciële dienstverlening en transport, index 2021=100' Vraag: U geeft aan de indexering voor de eerste maal toe te staan op 1 oktober 2027 en vervolgens jaarlijks op 1 juli. Wij verzoeken u dit te wijzigen en de indexatie voor de eerste maal toe te staan op 1 januari 2026 en vervolgens jaarlijks op 1 januari. Dit aangezien inschrijvers anders een behoorlijk risico in hun prijzen dienen door te rekenen, aangezien niemand kan voorspellen wat de prijzen over meer dan 1 jaar gaan doen. Uiteindelijk zult u dit risico betalen. Daarom graag uw akkoord op indexering per 1 januari voor het eerst op 1 januari 2026. Gaat u hiermee akkoord?	Indexering wordt aangepast naar: 3.4 De prijzen staan vast tot en met 30 september 2026. De prijzen kunnen na deze periode, voor het eerst per 1 oktober 2026, maximaal één (1) keer per jaar en op de volgende wijze worden geïndexeerd: NEA-index. 3.5 De indexering is gebaseerd op het laatst vastgestelde jaar. Dit kan zowel een prijsdaling alsook een prijsstijging betreffen. Het eerste peilmoment betreft de NEA-index van 2026. Indexeringsverzoeken over voorgaande jaren kunnen niet met terugwerkende kracht worden ingediend en ingevoerd.
63	Concept raamovereenkomst artikel 3.4, blz 4	U geeft het volgende aan: De prijzen staan vast voor de initiële contractperiode van deze Overeenkomst. De prijzen kunnen na deze initiële contractperiode, voor het eerst per 1 oktober 2027, maximaal één (1) keer per jaar en op de volgende wijze worden geïndexeerd: de maximale aanpassing van de prijzen wordt gebaseerd op het door het CBS vastgestelde en openbaar gemaakte Dienstenprijsindex (DPI) 'Dienstenprijzen; commerciële dienstverlening en transport, index 2021=100' Vraag: U geeft aan dat prijzen jaarlijks voor de eerste maal op 1 oktober 2027 bijgesteld kunnen worden op basis van de CBS index. Gebruikelijk in onze branche is om prijzen te indexeren volgens de NEA index van Panteia. Door inzet van deze index zal de indexering meer marktconform zijn. Gaat u akkoord met het gebruik van NEA index in plaats van de CBS index?	Indexering wordt aangepast naar: 3.4 De prijzen staan vast tot en met 30 september 2026. De prijzen kunnen na deze periode, voor het eerst per 1 oktober 2026, maximaal één (1) keer per jaar en op de volgende wijze worden geïndexeerd: NEA-index. 3.5 De indexering is gebaseerd op het laatst vastgestelde jaar. Dit kan zowel een prijsdaling alsook een prijsstijging betreffen. Het eerste peilmoment betreft de NEA-index van 2026. Indexeringsverzoeken over voorgaande jaren kunnen niet met terugwerkende kracht worden ingediend en ingevoerd.