

Nota van Inlichtingen Geschenken en attenties
10 september 2025

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	PvE 9.	Gaat aanbestedende dienst akkoord om de eis aan te passen naar: Maatwerk- of gepersonaliseerde vers productorders worden uitgesloten op deze eis aangezien dit praktisch gezien niet haalbaar is. Een alternatief kan zijn om de volledige eis te wijzigen naar 2 dagen.	SHN begrijpt dat maatwerk-, of gepersonaliseerde vers productorders een langere verwerkingstijd en minder flexibiliteit in annulering kennen. De eis is aangepast in Bijlage 6 Programma van Eisen V2, welke gelijktijdig met de Nota van Inlichtingen is gepubliceerd.
2	Prijzenblad	In het prijzenblad is maar één kolom met BTW-tarief zichtbaar/opgenomen. Kan aanbestedende dienst dit apart opgeven voor product en bezorging om verwarring te voorkomen?	Om verwarring te voorkomen worden alleen de prijzen exclusief btw uitgevraagd. De kolom BTW-tarief is verwijderd uit Bijlage 7 Prijzenblad V2, welke gelijktijdig met de Nota van Inlichtingen is gepubliceerd.
3	2.1.1. (blz 4)	"waarbij het faturatieproces via een OCI-koppeling met inconto KAN verlopen" Uit de stukken ontstaat de indruk dat het gebruik van OCI niet verplicht is, maar wel nadrukkelijk gewenst. Omdat veel marktpartijen al met OCI werken, vragen wij of opdrachtgever overweegt om het gebruik van OCI alsnog als verplichting op te nemen.	Het gebruik van een OCI-koppeling met Inconto betreft geen wens, maar een eis zoals opgenomen in het Programma van Eisen. Om verwarring te voorkomen, is dit verduidelijkt in de Aanbestedingsleidraad V2 welke gelijktijdig is gepubliceerd met de Nota van Inlichtingen.
4	5.1.1. PvA (blz16)	Er staat: "Assortiment kerst- en eindejaarsgeschenken: Hoe ziet het assortiment van de kerst- en eindejaarsgeschenken eruit?" Heeft opdrachtgever hier specifieke aanwijzingen voor? Wat is het budget voor het eindejaarsgeschenk, wat voor keuzes wenst opdrachtgever te krijgen? En moeten deze ook al in de webportal getoond worden?	Voor specifieke aanwijzingen zie eis 6 in het Programma van Eisen. Het budget voor het eindejaarsgeschenk is in principe € 50 p.p. + portokosten voor verzending naar alle privé-adressen. SHN maakt al vele jaren gebruik van het meerkeuzeconcept waarbij alle medewerkers login codes krijgen toegestuurd in mooi vorm gegeven verpakking en zichzelf een cadeau(bon), belevenis etc. kunnen kiezen. Mogelijk willen we na zoveel jaren van dit concept af. De gewenste keuzes voor komende jaren zullen dus in overleg met de leverancier worden bepaald. De keuzes voor het kerstgeschenk dienen pas vanaf 2e helft december in de webshop zichtbaar te worden en vervolgens een jaar beschikbaar te blijven. De opdrachtgever namens SHN inzake het kerstgeschenk dient wel (op de achtergrond) eerder inzage te hebben in het assortiment geschenken.
5	5.1.1. PvA (blz16)	Bij Communicatie staat het volgende: "Op welke manier worden de stakeholders (contractmanagers, ontvanger en bestellers) geïnformeerd?" Doelt opdrachtgever hier naast de nieuwe bestelwijze nog op andere informatie-uitingen?	Nee, SHN wenst hier geen andere informatie-uitingen te zien. We willen zien hoe u alle betrokken stakeholders informeert over de werkwijze van de nieuwe dienstverlening.
6	Scope (2.1.4.) blz 4	Zijn geschenken met logo toegestaan binnen het assortiment?	Ja, dat is toegestaan.
7	Handleiding OCI koppeling (Bijlage 15)	In paragraaf 2 van de Handleiding OCI-koppeling (Bijlage 15) wordt gesteld dat INCONTO werkt met een "generieke koppeling" die slechts één keer hoeft te worden opgezet en herbruikbaar is voor meerdere klanten. In onze praktijk blijkt echter dat iedere OCI-koppeling feitelijk een unieke maatwerk-implementatie vereist, met een eigen webshop-URL, gekoppeld aan een klantspecifieke omgeving. Dit betekent dat de technische inrichting, inclusief beveiligings- en configuratieparameters, niet generiek overdraagbaar is naar andere klanten of instanties. Wij verzoeken de aanbestedende dienst te bevestigen dat het hier gaat om een maatwerkkoppeling en dat inschrijvers hiervoor een marktconform tarief in rekening mogen brengen. Wil de aanbestedende dienst het antwoord uitgebreid onderbouwen? Zo nee, kunt u aangeven waarom niet?	SHN bevestigt dat de OCI-koppeling in de praktijk een maatwerkkoppeling per klantomgeving betreft. Iedere implementatie vereist een eigen webshop-URL, beveiligingsinstellingen en configuratieparameters, waardoor de koppeling niet generiek overdraagbaar is naar andere klanten. Om die reden is het gerechtvaardigd dat de winnende partij hiervoor een vergoeding in rekening mag brengen. De aanbestedende dienst stelt hiervoor een marktconform bedrag van € 1.000 excl. btw per koppeling vast, ter dekking van inrichting, beveiliging en testwerkzaamheden.
8	Testomgeving webportaal	In paragraaf 5.1.2 van het Aanbestedingsdocument wordt verzocht om het beschikbaar stellen van een testomgeving van het webportaal gedurende 16 kalenderdagen. Binnen onze dienstverlening onderscheiden wij echter functioneel en technisch twee verschillende portalen: één voor reguliere attenties (zoals bloemen en fruitmanden) en één voor de specifieke kerst- en eindejaarskeuzegeschenken. Deze portals zijn bewust gescheiden om te voldoen aan verschillende klantbehoeften en gebruiksscenario's. Verstaat de aanbestedende dienst dit als één geïntegreerd systeem, of mogen wij voor een correcte en representatieve beoordeling twee aparte demo-omgevingen aanleveren? Wilt u het antwoord op deze vraag uitgebreid onderbouwen? Zo nee, kunt u aangeven waarom niet?	Ja, dat is akkoord. Voor de beoordeling zullen deze twee omgevingen echter als één geheel worden beschouwd.

9	Programma van eisen bijlage 6	Volgens eis 8 in Bijlage 6 (Programma van Eisen) dienen bloemen op de leverdag vóór 12:00 uur te worden afgeleverd. In onze praktijk is het aflevermoment afhankelijk van de lokale bloemist, die het tijdstip van levering bepaalt. Om een tijdige en verse levering vóór 12:00 uur te garanderen, is het noodzakelijk dat de bestelling uiterlijk de werkdag vóór levering om 13:00 uur is geplaatst. Alleen dan kunnen wij de kwaliteit en versheid conform de verwachting borgen. Is de aanbestedende dienst bereid eis 8 op dit punt aan te passen, zodat de levertermijn afgestemd is op de operationele realiteit van bloemisten? Wilt u uw antwoord op deze vraag uitgebreid onderbouwen? Zo nee, kunt u aangeven waarom niet?	Akkoord, de eis is aangepast in Bijlage 6 Programma van Eisen V2, welke gelijktijdig met de Nota van Intichtingen is gepubliceerd.
10	Aanbestedingsdocument en het Programma van Eisen wordt	In het Aanbestedingsdocument en het Programma van Eisen wordt gesproken over de levering van kerst- en eindejaarsgeschenken, waarbij medewerkers de mogelijkheid hebben om zelf een keuze te maken of een donatie te doen. Om een passend aanbod in de juiste prijscategorieën te kunnen samenstellen in de keuzeshop, verzoeken wij u aan te geven of het beschikbare budget per medewerker voor deze geschenken inmiddels bekend is. Indien dit reeds is vastgesteld, kunt u dan het bedrag (inclusief of exclusief btw) en het aantal gerechtigde medewerkers specificeren? Wilt u uw antwoord op deze vraag uitgebreid onderbouwen? Zo nee, kunt u aangeven waarom niet?	Zie het antwoord op vraag 4.
11	Referentie	In paragraaf 4.2.2, kerncompetentie 2, wordt als geschiktheidseis gevraagd naar aantoonbare ervaring met het verzorgen van geschenken op basis van keuzevrijheid voor minimaal 1.350 medewerkers én een opdrachtwaarde van €50.000 in één contractjaar. Deze dubbele ondergrens lijkt naar onze mening in strijd met het proportionaliteitsbeginsel (artikel 1.10 Aanbestedingswet 2012), aangezien een geschenkconcept voor een groot aantal ontvangers niet per definitie ook een hoge waarde vertegenwoordigt, en vice versa. Wij verzoeken de aanbestedende dienst daarom om de eis aan te passen naar “minimaal 1.350 medewerkers of een opdrachtwaarde van €50.000 per jaar”. Wilt u uw antwoord op deze vraag uitgebreid onderbouwen? Zo nee, kunt u aangeven waarom niet?	SHN gaat akkoord, het financiële aspect komt te vervallen. Per abuis was het aantal medewerkers verkeerd vermeld; de correcte drempel is minimaal 820 medewerkers. U dient voor de Inschrijving Bijlage 5 – Referentiebladen EA Geschenken en attenties – SHN2519 V2 te gebruiken, welke gelijktijdig met de Nota van Intichtingen is gepubliceerd.
12	Maandfactuur	In het Programma van Eisen (eis 25) is opgenomen dat de facturatie gedurende de looptijd van de overeenkomst plaatsvindt op basis van een maandelijkse verzamelnota met een Excel-bestand van alle leveringen. Wij gaan ervan uit dat dit geen gangbare werkwijze is bij toepassing van een OCI-koppeling, aangezien in dat geval doorgaans facturatie plaatsvindt per order, direct aansluitend op de bijbehorende orderbevestiging. Kunt u bevestigen of onze aanname correct is dat een maandfactuur doorgaans niet gebruikelijk of werkbaar is in combinatie met een OCI-koppeling, met name vanwege de vereiste aansluiting op individuele orderbevestigingen? Indien u van mening bent dat dit wel verenigbaar is, kunt u dan toelichten op welke wijze dit technisch en administratief geborgd wordt binnen het systeem Inconto? Wilt u uw antwoord op deze vraag uitgebreid onderbouwen? Zo nee, kunt u aangeven waarom niet?	SHN bevestigt dat een maandfactuur niet gebruikelijk is in combinatie met een OCI-koppeling. De voorkeur gaat uit naar een leverancier met een OCI-koppeling en facturatie per order. De voordelen hiervan zijn de standaardinrichting binnen het OCI-proces, automatische 3-way matching en een lagere foutgevoeligheid. Zolang de implementatie van de OCI-koppeling loopt ontvangt SHN een verzamelfactuur met Excel specificatie in plaats van een factuur per order. Onze verwachting t.a.v. OCI-koppeling proces <i>Bestellen</i> Medewerker bestelt via Inconto via de OCI-koppeling wordt de webshop van de leverancier geopend. Artikelen worden gekozen en teruggestuurd naar inconto als een inkooporder. Deze inkooporder wordt goedgekeurd in Inconto. <i>Orderbevestiging</i> Leverancier bevestigt bestelling of niet. <i>Levering</i> Leverancier levert de goederen volgens de order. Medewerker bevestigt levering in Inconto. <i>Facturatie</i> Factuur per order via Pdf per e-mail. Factuur bevat het inkoopordernummer, zodat automatische matching in Inconto kan plaatsvinden.