



Concept Raamovereenkomst dienstverlening V1

Leveren van Geschenken en attenties

Stichting Slachtofferhulp Nederland (SHN) en Perspectief Herstelbemiddeling

Naam leverancier

Datum

ARTIKEL 1 – BEGRIPSBEPALINGEN	4
ARTIKEL 2 – ONDERWERP VAN DE RAAMOVEREENKOMST	4
ARTIKEL 3 – DUUR VAN DE RAAMOVEREENKOMST	5
ARTIKEL 4 – WIJZIGINGEN EN AANVULLINGEN	5
ARTIKEL 5 – EINDE VAN DE RAAMOVEREENKOMST/TIJDELIJKE VERLENGING	5
ARTIKEL 6 – KWALITEIT EN TIJDIGHEID VAN DE DIENSTVERLENING	6
ARTIKEL 7 - CONTACTPERSONEN	6
ARTIKEL 8 – PRIJZEN	6
ARTIKEL 9 – FACTURATIE EN BETALING	7
ARTIKEL 10 – PUBLICITEIT	7
ARTIKEL 11 – OVERIGE BEPALINGEN	7

De ondergetekenden:

1. **Stichting Slachtofferhulp Nederland**, gevestigd en kantoorhoudende te (3527 WB) Utrecht aan de Moeder Teresalaan 100, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 40534401,

2. **Stichting Perspectief Herstelbemiddeling**, gevestigd en kantoorhoudende te (3527 WB) Utrecht aan de Moeder Teresalaan 100, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 41184518,

Partij 1 en 2 te dezen beiden rechtsgeldig vertegenwoordigd door Voorzitter van Raad van bestuur, mr R.H.M. Jansen MPA, hierna beiden te noemen Opdrachtgever;

en

3. **n.t.b.**, gevestigd althans kantoorhoudende aan de **n.t.b.**, ten deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door de **n.t.b.** hierna te noemen: Opdrachtnemer;

ieder afzonderlijk te noemen: Partij; tezamen te noemen: Partijen;

overwegende dat:

- Opdrachtgever behoefte heeft aan Dienstverlening in het kader van de levering van Geschenken en attenties op basis van een Raamovereenkomst met een (1) Opdrachtnemer.
- Opdrachtgever op n.t.b. aan Opdrachtnemer heeft verzocht door middel van een Openbare Europese aanbestedingsprocedure (met kenmerk SHN2519) hiervoor een inschrijving uit te brengen.
- Specificaties ter zake van de geschenken en attenties nader uiteen zijn gezet in het Aanbestedingsdocument met kenmerk SHN2519, inclusief alle daarbij behorende bijlagen, waaronder uitdrukkelijk begrepen maar niet beperkt tot het Programma van Eisen en de onderhavige Raamovereenkomst.
- Opdrachtnemer heeft zich ingeschreven op deze aanbesteding.
- Na beoordeling van alle rechtsgeldig ingediende Inschrijvingen de inschrijving van Opdrachtnemer behoort tot de beste prijs/kwaliteit inschrijving.
- Opdrachtnemer zich in voldoende mate op de hoogte heeft gesteld van wat Opdrachtgever met de opdracht wil bereiken.
- Met deze Raamovereenkomst wordt beoogd de voorwaarden en condities vast te stellen die van toepassing zijn op alle opdrachten tot het leveren van geschenken en attenties die Opdrachtgever uit hoofde van deze Raamovereenkomst voornemens is te gunnen.

verklaren het volgende te zijn overeengekomen:

ARTIKEL 1 – BEGRIPSBEPALINGEN

In deze Raamovereenkomst wordt verstaan onder:

- a) Inkoopvoorwaarden: de Algemene Inkoopvoorwaarden van Slachtofferhulp Nederland voor de inkoop van diensten en goederen (d.d. juli 2023) opgenomen in Bijlage 1.
- b) Bijlage(n): een bijlage bij deze Raamovereenkomst en/of het Aanbestedingsdocument dat integraal onderdeel uitmaakt van deze Raamovereenkomst en/of Aanbestedingsdocumenten.
- c) Dienstverlening: de advisering, aanschaf en levering van Geschenken en attenties zoals beschreven in het Aanbestedingsdocument inclusief Bijlagen.
- d) Raamovereenkomst: deze Raamovereenkomst, gesloten tussen Partijen, de Bijlagen daarbij inbegrepen.
- e) Nadere Overeenkomst(en): een concrete opdracht van Opdrachtgever aan Opdrachtnemer tot het leveren van in de opdracht gespecificeerde Dienstverlening.
- f) Partijen: de Opdrachtgever en de Opdrachtnemer.
- g) Prijzen: het door Opdrachtgever op grond van deze Raamovereenkomst aan Opdrachtnemer verschuldigde geldelijke bedragen voor Dienstverlening.
- h) Publiciteitsmedia: media welke openbaar of breed toegankelijk zijn, waaronder, maar niet uitsluitend, televisie, radio, internet en de geschreven pers.
- i) Schriftelijk: ten behoeve van deze Raamovereenkomst worden elektronisch dataverkeer en faxen gelijkgesteld aan schriftelijke stukken. Onder elektronisch dataverkeer wordt verstaan het berichtenverkeer via e-mail, internet en EDI.
- j) Werkdag: kalenderdag, behoudens weekenden en algemeen erkende feestdagen in de zin van artikel 3, eerste lid, van de Algemene Termijnwet.

Tevens zijn de begripsbepalingen uit het Aanbestedingsdocument van toepassing op deze Raamovereenkomst.

ARTIKEL 2 – ONDERWERP VAN DE RAAMOVEREENKOMST

- 1. Opdrachtgever verleent aan Opdrachtnemer opdracht, welke Opdrachtnemer aanvaardt, tot het verrichten van de Dienstverlening. De opdracht wordt steeds vastgelegd in een Nadere Overeenkomst en wordt door Opdrachtnemer bij dezen aanvaard.
- 2. Op deze Raamovereenkomst zijn de Inkoopvoorwaarden van Stichting Slachtofferhulp Nederland d.d. juli 2023 van toepassing.
- 3. Partijen wensen in deze Raamovereenkomst een aantal basisafspraken te maken, die van toepassing zullen zijn op alle Nadere Overeenkomsten. De voorwaarden van deze Raamovereenkomst zijn integraal van toepassing op alle Nadere Overeenkomsten die gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer worden gesloten.
- 4. Opdrachtgever is niet verplicht om gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst opdrachten te verstrekken tot het leveren van de Dienstverlening, maar is daartoe gerechtigd.
- 5. Opdrachtgever heeft jegens Opdrachtnemer geen minimale afnameverplichting en Opdrachtnemer kan derhalve generlei aanspraak maken op het verkrijgen van opdrachten tot het leveren van Dienstverlening gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst. Tevens is er geen sprake van een exclusiviteitsrecht jegens Opdrachtnemer.

6. De exacte omvang van de door Opdrachtnemer onder de Raamovereenkomst te leveren Dienstverlening zal worden ingevuld aan de hand van leveringen op basis van afzonderlijke afroepopdrachten, die schriftelijk of digitaal worden verstrekt door Opdrachtgever.

ARTIKEL 3 – DUUR VAN DE RAAMOVEREENKOMST

1. Deze Raamovereenkomst treedt in werking op 01-01-2026 en eindigt van rechtswege op 31-12-2027, zonder dat enige opzeggingshandeling is vereist, behalve wanneer gebruik is gemaakt van de verlengingen. Vanaf 01-01-2026 is Opdrachtnemer geheel verantwoordelijk voor de deugdelijke uitvoering van deze Raamovereenkomst.
2. Deze Raamovereenkomst kan onder gelijkblijvende voorwaarden twee (2) keer worden verlengd voor de duur van één (1) jaar. De minimale duur van de Raamovereenkomst is twee (2) jaar en de maximale duur van de Raamovereenkomst is vier (4) jaar inclusief alle mogelijke verlengingen. Na afloop van de verlengingsoptie door Opdrachtgever, eindigt de Raamovereenkomst van rechtswege, zonder dat enige opzeggingshandeling is vereist.
3. Deze Raamovereenkomst kan ook eindigen met wederzijds goedvinden van Partijen. Het is Partijen niet toegestaan de Raamovereenkomst eenzijdig tussentijds op te zeggen.
4. Het einde van de Raamovereenkomst laat lopende Nadere Overeenkomsten onverlet. De bepalingen van deze Raamovereenkomst blijven na het einde van de Raamovereenkomst van toepassing op de alsdan nog lopende Nadere Overeenkomsten totdat de laatste van de lopende Nadere Overeenkomst is geëindigd.
5. Beëindiging van de Raamovereenkomst doet geen afbreuk aan de rechten en verplichtingen van Partijen die reeds voor de datum van beëindiging zijn ontstaan.
6. Het bepaalde in dit artikel laat voorts onverlet het recht van Opdrachtgever op ontbinding ex. artikel 6:265 BW en het recht van Opdrachtgever de Raamovereenkomst te beëindigen op grond van de van toepassing zijnde artikelen uit de Inkoopvoorwaarden.
7. De maximale waarde van de Raamovereenkomst bedraagt € 855.000 excl. btw.
8. Bij het bereiken van de maximale waarde wordt de Raamovereenkomst per direct als ontbonden beschouwd.

ARTIKEL 4 – WIJZIGINGEN EN AANVULLINGEN

1. Wijziging van deze Raamovereenkomst geschiedt slechts door middel van een Schriftelijk overeengekomen Addendum tussen Partijen en voorzien van handtekeningen van rechtsgeldig vertegenwoordigers van Partijen.

ARTIKEL 5 – EINDE VAN DE RAAMOVEREENKOMST/TIJDELIJKE VERLENGING

1. Indien de Raamovereenkomst wordt beëindigt vanwege een toerekenbare tekortkoming van Opdrachtnemer, verplicht Opdrachtnemer zich ertoe alle bestellingen die door Opdrachtgever zijn geplaatst vóór de datum van beëindiging van de Raamovereenkomst volledig en conform de in deze Raamovereenkomst gestelde voorwaarden uit te voeren en te leveren.
2. Deze verplichting blijft van kracht ongeacht de reden van beëindiging van de Raamovereenkomst, inclusief (maar niet beperkt tot) het verstrijken van de looptijd, opzegging of ontbinding.
3. Opdrachtnemer kan aan de beëindiging van de Raamovereenkomst geen rechten ontlenen om reeds geplaatste bestellingen niet of niet volledig na te komen.

4. In het geval van een voortijdige beëindiging van deze Raamovereenkomst, en indien Opdrachtgever nog werkt aan het afronden van een nieuwe aanbestedingsprocedure voor vergelijkbare leveringen, heeft Opdrachtgever het recht om deze Raamovereenkomst tijdelijk te verlengen met één maand per keer.
5. Deze tijdelijke verlenging is bedoeld om de continuïteit van leveringen te waarborgen tot de ingangsdatum van de nieuwe overeenkomst.
6. De totale duur van deze tijdelijke verlenging mag niet langer zijn dan zes maanden, tenzij Opdrachtgever aantoont dat verdere verlenging noodzakelijk is door omstandigheden buiten haar invloed.
7. Tijdens de verlengingsperiode blijven alle voorwaarden van deze raamovereenkomst onverkort van kracht.

ARTIKEL 6 – KWALITEIT EN TIJDIGHEID VAN DE DIENSTVERLENING

1. Onverminderd hetgeen is opgenomen in de Inkoopvoorwaarden draagt Opdrachtnemer er zorg voor dat de door of namens hem uitgevoerde Dienstverlening, alsmede de door hem in te zetten of te betrekken derden, zullen voldoen en blijven voldoen aan specificaties, zoals vastgelegd in:
 - a. deze Raamovereenkomst en in het bijzonder het Aanbestedingsdocument met Bijlagen (met kenmerk SHN2519) en de ingediende inschrijving/offerte;
 - b. binnen de beroepsgroep van de Opdrachtnemer gebruikelijke kwaliteitseisen en standaarden.
2. Opdrachtnemer is verplicht tot het, voor zijn rekening, treffen van alle maatregelen die bijdragen aan het voorkomen van stagnatie van Dienstverlening en tot beperking van de door Opdrachtgever mogelijk te maken extra kosten of te lijden schade, voor zover het gaat om omstandigheden die liggen binnen de invloedssfeer van de Opdrachtnemer of naar de verkeersopvatting voor zijn rekening komen.
3. Opdrachtnemer staat ervoor in, dat zijn werknemers en personen van wie hij zich in verband met deze Raamovereenkomst en de uitvoering daarvan bedient, bekend zijn met de door Opdrachtgever vastgestelde voorwaarden, regelingen en instructies.

ARTIKEL 7 - CONTACTPERSONEN

1. Contactpersoon namens Opdrachtgever is naam, functie en telefoonnummer.
2. Contactpersoon namens Opdrachtnemer is naam, functie en telefoonnummer.
3. Indien gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst de naam van een contactpersoon wijzigt, zullen Partijen elkaar hierover schriftelijk informeren.

ARTIKEL 8 – PRIJZEN

1. Opdrachtnemer hanteert vaste Prijzen voor het leveren van de producten zoals beschreven in de Bijlage 3 Prijzenblad.
2. De Prijzen, kosten en tarieven, zoals genoemd in het vorige lid, zijn in euro's en exclusief BTW.
3. Opdrachtnemer zal geen andere kosten aan Opdrachtgever berekenen dan de kosten die zijn opgenomen zijn in Bijlage 3 Prijzenblad.
4. Voor alle overige producten die niet opgenomen zijn in het Prijzenblad worden de kosten in rekening gebracht zoals beschreven in de online bestelomgeving van Opdrachtnemer.
5. enige vorm te laten vergoeden, dan wel door middel van inhouding op een nog openstaande factuur.

ARTIKEL 9 – FACTURATIE EN BETALING

1. Facturatie vindt plaats conform hetgeen hieromtrent is bepaald in het Aanbestedingsdocument SHN2519 meer in het bijzonder in Bijlage 2 het Programma van Eisen.
2. Opdrachtnemer factureert achteraf per Dienstverlening. Op de factuur wordt de Prijs in euro's zowel inclusief als exclusief BTW weergegeven.
3. Facturen worden digitaal verzonden aan: crediteuren@slachtofferhulp.nl
Indien de factuur, als bedoeld in het eerste lid, naar oordeel van de Opdrachtgever, correct is opgesteld, betaalt de Opdrachtgever de factuur binnen 30 kalenderdagen na datum van ontvangst van de factuur.
4. Opdrachtgever is, onverminderd het elders in deze Raamovereenkomst bepaalde, gerechtigd betalingen op te schorten, indien Opdrachtnemer tekortschiet in nakoming van uit deze Raamovereenkomst voortvloeiende verplichtingen.
5. Indien Opdrachtgever bij controle en verificatie heeft vastgesteld dat ten onrechte bedragen zijn gefactureerd, dan wel betaald, behoudt hij zich het recht voor deze terug te vorderen, dan wel te verrekenen met opvolgende credit/debet facturen.

ARTIKEL 10 – PUBLICITEIT

1. Opdrachtnemer zal de informatie die hij van en over Opdrachtgever ontvangt vertrouwelijk behandelen.
2. Opdrachtnemer conformeert zich aan de werkwijze van Opdrachtgever ten aanzien van het informeren van de Publiciteitsmedia. Dit houdt in dat Opdrachtnemer geen informatie, die verband houdt met verplichtingen van Opdrachtnemer onder deze Raamovereenkomst, mag verstrekken aan de Publiciteitsmedia.
3. Opdrachtnemer beantwoordt geen vragen van Publiciteitsmedia en verschaft deze geen informatie, dan nadat hij de Contactpersoon van Opdrachtgever heeft ingelicht en met hem afspraken heeft gemaakt omtrent het verzoek van Publiciteitsmedia. Indien de woordvoerder van Opdrachtgever niet bereikt kan worden neemt Opdrachtnemer in diens plaats contact op met zijn reguliere Contactpersoon bij Opdrachtgever.
4. Opdrachtnemer maakt in publicaties of reclame-uitingen geen melding van de uitvoering van deze Raamovereenkomst en gebruikt de naam van Opdrachtgever niet, tenzij met schriftelijke toestemming van Opdrachtgever.

ARTIKEL 11 – OVERIGE BEPALINGEN

1. Op deze Raamovereenkomst is het Nederlandse recht van toepassing.
2. Partijen zullen zich naar beste vermogen inspannen om geschillen in der minne te regelen, alvorens zich tot de rechtbank te wenden. Partijen komen overeen dat elk geschil geëscaleerd zal worden naar contractmanagement (waarbij bovengenoemde contactpersonen 30 dagen de tijd hebben om tot overeenstemming te komen) voordat een rechtszaak aanhangig wordt gemaakt of andere rechtsmaatregelen worden getroffen, onverminderd het recht om als de spoedeisendheid dat verlangt, van deze procedure af te wijken.
3. De Rechtbank Midden-Nederland, Nederland is exclusief bevoegd om in eerste aanleg en in kort geding kennis te nemen van alle geschillen, zowel contractueel als buitencontractueel, die verband houden met de nakoming en uitvoering van deze Raamovereenkomst, met inbegrip van geschillen die daarmee samenhangen, onverminderd het recht rechtsmiddelen aan te wenden tegen een aldus gegeven beslissing.

4. Voorwaarden van Opdrachtnemer, met welke benaming ook, zijn op deze Raamovereenkomst niet van toepassing.
5. De navolgende documenten maken integraal deel uit van deze Raamovereenkomst. Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerdergenoemde document boven het later genoemde:
 - deze Raamovereenkomst
 - de Verwerkersovereenkomst;
 - verificatieverslag;
 - de Nota's van Inlichtingen;
 - de Aanbestedingsdocumenten;
 - de Inkoopvoorwaarden van SHN;
 - de Inschrijving/offerte van Opdrachtnemer.

Indien op grond van een lager gerangschikt document hogere eisen met betrekking tot de specificaties, dienstenniveaus en levertijden aan een afzonderlijke levering wordt gesteld, gelden steeds die hogere eisen.

6. Artikel 4.3 van de Algemene inkoopvoorwaarden wordt als volgt gewijzigd: Een eventuele prijsindexering vindt plaats op basis van de Product Prijs Index (PPI), welke door Leverancier nader gespecificeerd aan Slachtofferhulp Nederland zal worden aangereikt. De maximale, op enig moment te hanteren prijsstijging, is gelijk aan de jaarmutatie van de prijsindex PPI over het laatste volledig afgeronde kalenderjaar. Leverancier deelt zijn voorstel voor de nieuwe prijzen voor de levering van een Dienst dan wel Goed, steeds uiterlijk op 15 augustus, van het jaar voordat de prijsindexering in dient te gaan, mee. Na schriftelijk akkoord van Slachtofferhulp Nederland kunnen de prijsverhogingen worden doorgevoerd met ingang van 1 januari van het jaar daaropvolgend. Indexeringsverzoeken kunnen niet met terugwerkende kracht worden ingediend. In het geval Leverancier zijn prijzen na goedkeuring door Slachtofferhulp Nederland heeft geïndexeerd kan een volgende indexatie niet eerder dan na 12 (twaalf) opeenvolgende maanden na indexering plaatsvinden.

Aldus opgemaakt en rechtsgeldig ondertekend in tweevoud.
Utrecht, **DATUM**

Opdrachtnemer:

Opdrachtgever:

n.t.b.

Naam

Functie

Stichting Slachtofferhulp Nederland en
Stichting Perspectief Herstelbemiddeling
mr R.H.M. Jansen MPA,
Voorzitter Raad van Bestuur



Bijlagen:

1. Algemene Inkoopvoorwaarden
2. Programma van Eisen
3. Prijzenblad