



TransitiePartners
Impact in het sociaal domein

Eindconclusie toetsing tariefopbouw Huishoudelijke Ondersteuning gemeente Lelystad

Onderstaand zullen wij een eindconclusie geven over de tariefopbouw voor Huishoudelijke Ondersteuning zoals gemeente Lelystad deze op 26-6-2024 heeft besproken met TransitiePartners.

Algemeen conclusie:

TransitiePartners beoordeelt het tarief van € 39,87 als reëel op basis van een reële tariefsopbouw waarbij reële parameterwaarden en uitgangspunten worden gehanteerd. De enige kanttekening die TransitiePartners hierbij plaatst is dat de cao VVT voor 2025 e.v. nog niet bekend is en de onderhandelingen hiervoor nog niet zijn gestart. Eventuele stijgingen in 2025 e.v. in deze cao kunnen daarom nog niet op de juiste wijze opgenomen worden in de tariefsopbouw. Daarom is de meest recente en huidige geldende cao gehanteerd en dit is ook reëel in overeenstemming met de AmvB reële prijs. TransitiePartners adviseert de gemeente Lelystad dat ze wel de ontwikkelingen van de cao VVT voor 2025 e.v. blijven monitoren.

Conclusie per parameter:

TransitiePartners beoordeelt dat het model met gewogen gemiddeldes reëel is omdat hiermee voldoende rekening wordt gehouden met de verhouding in het regionale zorglandschap wat volgens de AmvB reële prijs verplicht is en dit dus ook een correcte weergave is van de huidige zorginzet van de verschillende zorgaanbieders.

- Eindejaarsuitkering: parameterwaarde is reëel. Percentage staat ook vast in Cao VVT.
- Vakantiegeld: parameterwaarde is reëel. Percentage staat ook vast in Cao VVT.
- ORT: parameterwaarde is reëel. HO biedt een aanbieder ook gedurende kantooruren dus geen ORT van toepassing.
- Werkgeverslasten: Dit zijn wettelijk vastgelegde percentages en deze verschillen eigenlijk per trede, omdat de pensioenpremie afhankelijk is van het salaris van een medewerker. De door jullie gehanteerde 26,3% beoordelen wij als een reële parameterwaarde. Op basis van de wettelijke percentages die verschillen per trede en rekeninghoudend met de door jullie gehanteerde periodiekmix is het percentage 26,6%. Dit wijkt bijna niet af. Daarnaast is de 26,3% van jullie gebaseerd op een gewogen gemiddelde van de aanbieders en dat is dan een extra onderbouwing.
- Productiviteit: Wij beoordelen de productiviteit van 74,1% als reëel. Als we kijken naar de subparameters van de productiviteit:
 - Ziekteverzuim: 9,1% is reëel, maar is relatief aan de hoge kant t.o.v. het landelijk gemiddelde. Echter is dit wel een juiste afspiegeling van het huidige regionale zorglandschap.
 - Verlof: is reëel conform Cao.



- Aanvullend verlof: Is reëel want binnen HO is dit vaak zeer beperkt. Dit komt ook uit de reacties van de aanbieders terug.
 - Doorbetaalde pauzes: 0 uren is reëel. Er wordt vaak ook gewerkt met parttimers die halve dagen werken en daarmee conform wet geen pauze hebben.
 - Scholing: 2% is reëel conform cao.
 - Reflectie: Dit is reëel omdat dit voor het product HO niet voorkomt.
 - Reistijd: Dit is reëel op basis van een gewogen gemiddelde van de aanbieders die het zorglandschap het beste kennen en de zorg momenteel verlenen.
 - Administratie en overleg: Dit is reëel op basis van een gewogen gemiddelde van de aanbieders. Ook binnen HO is er sprake van verslaglegging en administratie.
 - Cliënt niet aanwezig (no-show): 0 uren is reëel conform het de uitgangspunten en afspraken vanuit de gemeente Lelystad omtrent no-show.
- Reiskosten: parameterwaarde is reëel.
 - Totale overheadkosten: De 16,5% beoordelen wij als reëel omdat dit een afspiegeling is van een landelijke benchmark (Benchmark Care van Berenschot). Hierin kan onderbouwd worden afgeweken van het gewogen gemiddelde van de aanbieders doordat de aanbieders verschillende definities voor de onderdelen Totale overheadkosten, Opslag kosten voor vastgoed en Opslag overige personele kosten hebben gehanteerd waardoor er geen correct gewogen gemiddelde is te berekenen.
 - Opslag kosten voor vastgoed: De 0% is reëel, zie onderbouwing bij Totale overheadkosten.
 - Opslag overige personele kosten: De 2,8% is reëel, zie onderbouwing bij Totale overheadkosten.
 - Opslag voor risico, innovatie en marge: Wij beoordelen parameterwaarde van 2% als reëel. Landelijk is hiervoor 2% tot 3% de norm verschillend tussen alle producten. Waarin voor HO een parameterwaarde van 2% de norm is.
 - Periodiekmix: Wij beoordelen de periodiekmix als reëel. Het is een afspiegeling van de medewerkers die worden ingezet in jullie gemiddelde. Daarnaast vergeleken met andere regio's en gemeenten komt dit gemiddeld uit en past dit bij het landelijke beeld (o.a. rapport van Berenschot) dat in trede 5 het grootste deel van de medewerkers zit en er een verdeling is over de andere treden.