

16/12/2025

1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam: Gemeente Waalwijk
Rechtsvorm van de koper: Regionale overheid
Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel: Schoonmaakonderhoud en glasbewassing

Beschrijving: De scope van de opdracht bestaat uit de volgende onderdelen: • het verzorgen van resultaatgericht schoonmaakonderhoud; • het uitvoeren van glasbewassing; • het uitvoeren van specialistisch vloeronderhoud; • het verzorgen van additionele werkzaamheden, waaronder het verzamelen van vuil serviesgoed, het plaatsen in de vaatwasser en het weer verdelen van dit serviesgoed; • aanvullen van sanitaire voorzieningen en/of vullingen. Deze werkzaamheden zijn opgenomen in het calculatiemodel, maar Gemeente Waalwijk is niet verplicht deze werkzaamheden (en berekende uren / kosten) daadwerkelijk af te nemen. De exacte invulling van deze werkzaamheden wordt na gunning tussen Gemeente Waalwijk en opdrachtnemer afgestemd; • het uitvoeren van ad-hoc (regie) werkzaamheden, die niet in de overeenkomst zijn vastgelegd maar wel gerelateerd zijn aan schoonmaakdienstverlening. Gemeente Waalwijk wil per 1 maart 2026 een dienstverlener contracteren voor de uitvoering van de schoonmaakwerkzaamheden en glasbewassing voor haar locaties stadhuis, Kropholler, gemeentewerf en directieket. Een minimale inzet van mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt van 20%. Zie aanbestedingsdocument en programma van eisen.

Identificatiecode van de procedure: 169d6def-394b-439e-811d-380b3f176a91

Interne identificatiecode : 53707

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

Belangrijkste kenmerken van de procedure: Zie aanbestedingsdocument.

2.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 90910000 Reinigingsdiensten

Aanvullende classificatie (cpv): 90911300 Wassen van ramen

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie : Waalwijk

2.1.4 Algemene informatie

Aanvullende informatie : De definitieve opdrachtwaarde is gebaseerd op de inschrijfprijs met de maximale looptijd van de overeenkomst (8 jaar), exclusief de indexering per jaar.

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel: Schoonmaakonderhoud en glasbewassing

Beschrijving: De scope van de opdracht bestaat uit de volgende onderdelen: • het verzorgen van resultaatgericht schoonmaakonderhoud; • het uitvoeren van glasbewassing; • het uitvoeren van specialistisch vloeronderhoud; • het verzorgen van additionele werkzaamheden, waaronder het verzamelen van vuil serviesgoed, het plaatsen in de vaatwasser en het weer verdelen van dit serviesgoed; • aanvullen van sanitaire voorzieningen en/of vullingen. Deze werkzaamheden zijn opgenomen in het calculatiemodel, maar Gemeente Waalwijk is niet verplicht deze werkzaamheden (en berekende uren / kosten) daadwerkelijk af te nemen. De exacte invulling van deze werkzaamheden wordt na gunning tussen Gemeente Waalwijk en opdrachtnemer afgestemd; • het uitvoeren van ad-hoc (regie) werkzaamheden, die niet in de overeenkomst zijn vastgelegd maar wel gerelateerd zijn aan schoonmaakdienstverlening. In bijlage 1 bij de aanbestedingsdocumenten treft u het Programma van Eisen voor de uitvoering van deze opdracht aan. Schoonmaakwerkzaamheden en glasbewassing voor locaties stadhuis, Kropholler, gemeentewerf en directiekeet.

Interne identificatiecode : 1

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 90910000 Reinigingsdiensten

Aanvullende classificatie (cpv): 90911300 Wassen van ramen

Opties:

Beschrijving van de opties: Optie tot verlenging van viermaal (4) één (1) jaar. De opdrachtgever neemt uiterlijk in november van ieder lopend contractjaar de beslissing tot verlenging.

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overall in het desbetreffende land

Aanvullende informatie : Waalwijk

5.1.3 Geraamde duur

Begindatum: 01/03/2026

Einddatum van de duur : 28/02/2030

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 4

Overige informatie over verlengingen: 4 keer 1 jaar

5.1.6 Algemene informatie

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt
onder de Overeenkomst
inzake ja
overheidsopdrachten
(GPA):

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische
aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

5.1.8 Toegankelijkheidscriteria

Er zijn criteria opgenomen inzake de toegankelijkheid voor personen met een handicap

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Prijs

Naam: Prijs (inschrijfsom)

U dient de totaalprijs per jaar aan te bieden conform Invulformulier C
Calculatiemodel. Prijzen zijn exclusief btw. De totaalprijs per jaar heeft een
bovengrens van maximaal €340.000 exclusief btw en een ondergrens van
€292.000 exclusief btw. Indien uw totaalprijs boven de bovengrens uitkomt
wordt u uitgesloten van verdere deelname aan deze aanbesteding. Indien uw
totaalprijs onder de ondergrens uitkomt, dan krijgt u nog steeds het
maximum van de te behalen punten voor prijs. De door u aangeboden
totaalprijs per jaar is all-in voor alle werkzaamheden behorende bij de taken
ten behoeve van het uitvoeren van de geformuleerde werkzaamheden, zoals,
maar niet beperkt tot de lever-, installatie- en montagekosten, de opstart- en
instructiekosten, de kosten voor mogelijke vervanging, de
onderhoudskosten, kosten van administratie, overhead, (montage)materiaal,
opslagkosten en voorraadbeheer, logistieke en transportkosten, reiskosten,
brandstofkosten, afschrijvingen vervoersmiddelen, afvoer- en
demontagekosten bij contractmutaties en bij contractbeëindiging, analyses,
kosten voor overleg en advisering, kosten voor managementrapportages,
ICT kosten, verzekeringen, afvalbeheersbijdrage, belastingen, heffingen,
winst en opslag, etc.

Categorie van het
gunningscriterium
gewicht: Vaste waarde (totaal)

Gunningscriterium
numerieke waarde: 300

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: 2.1. Sociaal ondernemen

Binnen de nieuwe overeenkomst moet minimaal 20% van de
werkzaamheden worden uitgevoerd door WSW-medewerkers. Dit
percentage geldt vanaf de start én gedurende de looptijd van het contract.
Gemeente Waalwijk wil hiermee actief bijdragen aan de participatie van
mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. Met de inzet van de drie
huidige medewerkers (met een loonwaarde tussen 25%-40%) wordt deze
norm behaald. Gemeente Waalwijk hecht veel waarde aan sociaal
verantwoord ondernemen en wil actief bijdragen aan de participatie van
mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. Daarom wordt van de
schoonmaakdienstverlener verwacht dat minimaal 20% van de ingezette
medewerkers bestaat uit WSW-medewerkers (medewerkers met een
begeleidingsbehoefte). Dit percentage geldt zowel bij de start als gedurende

Beschrijving:	de looptijd van het contract. Wij vragen u om in uw Plan van Aanpak duidelijk te beschrijven hoe u invulling geeft aan deze ambitie van de gemeente. In uw plan moet u minimaal ingaan op de volgende onderwerpen: 1. Personele invulling en samenwerking • Beschrijf de totale personele bezetting van het schoonmaakteam, inclusief de verhouding tussen reguliere medewerkers en WSW-medewerkers en waarom of hoe u tot deze verhouding bent gekomen. • Licht toe hoe de samenwerking met Baanbrekers en de betrokken jobcoaches vormgegeven wordt, zowel in de wervingsfase als tijdens de uitvoering van het werk. • Geef aan op welke manier u er zorg voor draagt dat bij aanvang en gedurende het contract wordt voldaan aan de eis van minimaal 20% SROI-inzet. 2. Aansturing, begeleiding en samenwerking binnen het team • Beschrijf hoe u de aansturing, begeleiding en kwaliteitscontrole organiseert voor zowel WSW-medewerkers als reguliere medewerkers. • Licht toe hoe u zorgt voor een goede samenwerking tussen deze medewerkers binnen één team, inclusief eventuele instructies, werkafspraken en ondersteunende maatregelen. 3. Casus: omgaan met onverwachte situaties Om uw aanpak concreet te maken, vragen wij u om onderstaande praktijksituatie als uitgangspunt te nemen. Beschrijf op basis hiervan hoe u de begeleiding en ondersteuning in de praktijk vormgeeft: Binnen het schoonmaakteam van de Gemeente Waalwijk werkt een enthousiaste medewerker met een lichte verstandelijke beperking. Hij is via Baanbrekers bij uw organisatie gedetacheerd en werkt drie ochtenden per week mee aan het schoonmaken van algemene ruimtes, toiletten en vergaderzalen. Op een dinsdagochtend komt deze medewerker op zijn werk en ontdekt dat een vergaderruimte bezet is, terwijl deze volgens zijn schema schoongemaakt zou moeten worden. Hierdoor raakt hij gespannen en weet hij niet wat hij moet doen. Hij blijft wachten bij de deur van de vergaderruimte en voert geen andere taken uit angst iets verkeerd te doen. Geef op basis van deze casus antwoord op de volgende vragen: • Hoe zorgt u ervoor dat deze medewerker weet wat hij moet doen? • Hoe bereidt u deze medewerker met een beperking voor op mogelijke wijzigingen in de planning? Welke hulpmiddelen, werkmethodes of communicatiemiddelen zet u hiervoor in? • Hoe vindt afstemming en samenwerking plaats met de jobcoach van de medewerker, en hoe borgt u dat signalen rondom begeleiding of werkdruk tijdig worden opgepakt? Uw Plan van Aanpak wordt beoordeeld op volledigheid, uitvoerbaarheid, effectiviteit en de mate waarin uw aanpak aansluit op de visie van Gemeente Waalwijk op sociaal inclusief werken.
Categorie van het gunningscriterium gewicht:	Vaste waarde (totaal)
Gunningscriterium numerieke waarde:	400
Criterium:	Kwaliteit
Type:	2.2. Algemene dagelijkse beleving
Naam:	In de nieuwe overeenkomst verschuift de focus van een uitsluitend technisch meetbare kwaliteit (zoals via VSR-KMS) naar een combinatie van objectieve kwaliteitsmetingen en ervaringsgerichte beoordeling door gebruikers. De schoonmaak dient niet alleen aantoonbaar op orde te zijn, maar moet ook als zodanig worden ervaren. Op welke wijze draagt de dienstverlener door middel van het schoonmaakonderhoud bij aan de gehele beleving, om te kunnen starten met een rapportcijfer 6,5 en dit cijfer gedurende de contractlooptijd te verhogen? Geef in een plan van aanpak minimaal aan: • Welke jaarlijkse groei in het rapportcijfer dienstverlener realistisch acht en waar dit van af hangt; • Op welke wijze de dienstverlener
Beschrijving:	

de schoonmaakbeleving gaat meten; • Hoe de dienstverlener bij de schoonmaakmedewerkers (inclusief de medewerker(s) met een WSW-indicatie) een hospitality-gedachte realiseert; • Welke inspanningen de dienstverlener onderneemt om zichtbare (dag)schoonmaak te realiseren; • Wat de dienstverlener van Gemeente Waalwijk nodig heeft om uw plan van aanpak op bovenstaande punten te kunnen inzetten.

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Vaste waarde (totaal)

Gunningscriterium numerieke waarde: 300

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Gemeente Waalwijk - Rechtbank Zeeland-West-Brabant

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: Gemeente Waalwijk

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: Gemeente Waalwijk

Organisatie die het contract ondertekent: Gemeente Waalwijk

6. Resultaten

Waarde van alle contracten toegekend in deze kennisgeving: 2 336 000 Euro

6.1 ID resultaat perceel: LOT-0000

Er is ten minste één winnaar gekozen.

6.1.2 Informatie over winnaars

Winnaar:

Officiële naam: Vebego Participatie B.V.

Inschrijving:

Identificatiecode van de inschrijving: 1

Identificatiecode van het perceel of de groep percelen: LOT-0000

Waarde van de aanbesteding: 2 336 000 Euro

De inschrijving is gerangschikt: neen

De inschrijving is een variant: neen

Onderaanneming: Neen

Informatie over het contract:

Identificatiecode van het contract: CON-0001
Titel: P1 Schoonmaakonderhoud en glasbewassing
Datum waarop de winnaar is gekozen: 25/11/2025
Datum van sluiting van het contract: 16/12/2025
Organisatie die het contract ondertekent: Gemeente Waalwijk

6.1.4 Statistische informatie

Samenvatting van de door de koper ontvangen beroepen:

Aantal klagers: 0

Ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:

Type van de ontvangen inschrijvingen: Elektronisch ingediende inschrijvingen

Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname : 6

Type van de ontvangen inschrijvingen: Inschrijvingen van micro-, kleine en middelgrote inschrijvers

Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname : 0

Type van de ontvangen inschrijvingen: Inschrijvingen

Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname : 6

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam: Gemeente Waalwijk
Registratienummer: 261873054
Postadres: Taxandriaweg 6
Stad: Waalwijk
Postcode: 5141 PA
Onderverdeling land (NUTS): Midden-Noord-Brabant (NL415)
Land: Nederland
Contactpunt: Anne-Marie Louwers
E-mail: inkoop@waalwijk.nl
Telefoon: +31 416683456
Internetadres: <http://www.waalwijk.nl>
Andere contactpunten:
Officiële naam: Rechtbank Zeeland-West-Brabant
Postadres: Stationslaan 10
Stad: Breda
Postcode: 4815 GW

Onderverdeling land (NUTS): West-Noord-Brabant (NL411)
Land: Nederland
Contactpunt: Rechtbank Zeeland-West-Brabant
E-mail: info@rechtspraak.nl
Telefoon: +31 883616000
Internetadres: http://www.rechtspraak.nl

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Organisatie die het contract ondertekent

8.1 ORG-0002

Officiële naam: Vebego Participatie B.V.
Omvang van de ondernemer: Groot
Registratienummer: 14087373
Postadres: In de Cramer 8
Stad: Heerlen
Postcode: 6411 RS
Onderverdeling land (NUTS): Zuid-Limburg (NL423)
Land: Nederland
E-mail: tenderteam.vcs@vebego.nl
Telefoon: +31 880990890

Rollen van deze organisatie:

Inschrijver

Winnaar van deze percelen: LOT-0000

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: de76124d-67e9-4150-9774-b367eae7bc69 - 01

Type formulier: Resultaat

Type aankondiging: Aankondiging van een gegunde opdracht of concessie – standaardregeling

Verzenddatum van de aankondiging: 16/12/2025 17:21 +01:00

Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Nederlands