

Algemene informatie

Aanbesteding: Schoonmaakonderhoud en glasbewassing
Aanbestedende Dienst: Gemeente Waalwijk
Referentie: 53707

Toelichting:

Er is een nieuw prijsblad (versie 2 in doc naam) toegevoegd

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Glasbewassing centrale ruimte

Vraag:

Is de (lei)stenen vloer van de centrale ruimte geschikt voor de inzet van een een spinhoogwerker ten behoeve van de glasbewassing ?

Antwoord:

Ja, op dit moment wordt de glasbewassing ook uitgevoerd met een hoogwerker. Bij inzet van de hoogwerker worden er rijplaten gebruikt onder de stempels. Na gunning wordt de exacte draagkracht van de vloer met Opdrachtnemer gedeeld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Schoonmaakonderhoud en glasbewassing

Beantwoord op: 26 sep 2025

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 dakinstallatie glasbewassing

Vraag:

Is de huidige dakinstallatie van het gemeentehuis goedgekeurd en beschikbaar voor de glasbewassing?

Antwoord:

Ja.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakonderhoud en glasbewassing

Beantwoord op:

26 sep 2025

Ref.nr.

3

Onderwerp:

wasmachine

Vraag:

Is de wasmachine aanwezig in het gemeentehuis eigendom van de gemeente en mag deze zonder kosten worden gebruikt door de schoonmaakdienstverlener of is deze machine eigendom van uw huidige dienstverlener en zal de nieuwe schoonmaakdienstverlener zelf voor een wasmachine moeten zorgdragen?

Antwoord:

De wasmachine is eigendom van Gemeente Waalwijk en mag door opdrachtnemer gebruikt worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakonderhoud en glasbewassing

Beantwoord op:

26 sep 2025

Ref.nr.

Onderwerp:

4 overeenkomst 5.4 indexering

Vraag:

De indexeringsindex is niet specifiek omschreven in dit hoofdstuk. Gaat u er mee akkoord voor de indexering het advies van de Code Verantwoord Marktgedrag te volgen en een index te hanteren die voor 80% wordt bepaald door de loonontwikkeling in de CAO en voor 20% door CPI-812?

Antwoord:

Deze is inderdaad niet opgenomen per abuis.
We hanteren de schoonmaak cao voor het loondeel, en CBS 812 voor het niet-loongerelateerde deel.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakonderhoud en glasbewassing

Beantwoord op:

26 sep 2025

Ref.nr.

5

Onderwerp:

prijzenblad

Vraag:

In het prijzenblad is het vanwege een beveiliging niet mogelijk om de cel voor het toezichtpercentage in te vullen. Wilt u een aangepast prijzenblad, of het betreffende wachtwoord beschikbaar stellen?

Antwoord:

We stellen bij publicatie van deze nota ook een nieuw calculatiemodel beschikbaar onder de naam 'C. Calculatiemodel versie 2'. Deze dient u te gebruiken bij uw inschrijving. De beveiliging in Tabblad 4 Basis ruimtestaat is ook versoepeld, zodat de filters te gebruiken zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakonderhoud en glasbewassing

Beantwoord op:

26 sep 2025

Ref.nr.

6

Onderwerp:

machinekosten

Vraag:

U vraagt ons de machines duurder dan 500 euro in te voeren in het blad machinekosten inclusief afschrijving-, financiering- en onderhoudskosten. Wij leasen de machines en doen dus feitelijk geen investering. Kunnen wij dit blad oningevuld laten en de leasekosten opnemen in ons uurtarief?

Antwoord:

Ja, dat is toegestaan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakonderhoud en glasbewassing

Beantwoord op:

26 sep 2025

Ref.nr.

7

Onderwerp:

overname huidige schoonmaakmedewerkers

Vraag:

Zijn er medewerkers die conform artikel 44 van onze CAO in aanmerking komen voor overname? Zo ja wilt u de daarvoor gebruikelijke informatie (ureninzet per week op de locatie, bruto uurloon, evt reiskosten, branchdatum, vanafdatum werkzaam op de locatie, vakdiploma) met ons delen?

Antwoord:

Alle medewerkers die op dit moment actief zijn op dit project, vallen onder

een andere CAO, waardoor er geen sprake is van overnameverplichting.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Schoonmaakonderhoud en glasbewassing

Beantwoord op: 26 sep 2025

Ref.nr.

8

Onderwerp:

2. Algemene Inkoopvoorwaarden Gemeente Waalwijk (2024)

Vraag:

In de overeenkomst is opgenomen dat Opdrachtnemer niet gerechtigd is haar werkzaamheden op te schorten bij niet nakoming van de opdrachtgever. Echter, indien Opdrachtgever facturen niet betaalt kan voor Opdrachtnemer de ongewenste situatie ontstaan dat zij onder die (onredelijke) omstandigheden haar dienstverlening moet blijven voortzetten. Bent u om die reden bereid dit artikel te verwijderen uit de overeenkomst en aan te sluiten bij de wet (artikel 6:52 en 6:262 B.W.)?

Antwoord:

De gemeente zal artikel 4.2 uit de overeenkomst laten vervallen. Artikel 20.4 uit de algemene inkoopvoorwaarden gemeente Waalwijk 2024 blijft gehandhaafd: 'Indien de Goederen of Diensten niet beantwoorden aan de Overeenkomst is de Gemeente bevoegd om de betaling naar rato van de tekortkoming geheel of gedeeltelijk op te schorten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Schoonmaakonderhoud en glasbewassing

Beantwoord op: 26 sep 2025

Ref.nr.

9

Onderwerp:

3. Concept Overeenkomst, paragraaf 3

Vraag:

Bent u bereid om - voor een evenwichtig partnerschap - het aan u toekomende recht van verlenging van de overeenkomst zoals is opgenomen in artikel 3 wederkerig te maken opdat ook opdrachtnemer een keuze heeft om al dan niet te verlengen?

Antwoord:

Gemeente Waalwijk gaat hiermee akkoord, artikel 3.2 wordt hiermee wederkerig gemaakt. Hiermee hebben zowel Opdrachtnemer als Opdrachtgever het recht om de overeenkomst te verlengen. Gemeente Waalwijk wil hierbij duidelijk aangeven dat dit moment niet gebruikt kan worden om in onderhandeling te treden en/of voorwaarden uit de overeenkomst aan te passen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakonderhoud en glasbewassing

Beantwoord op:

26 sep 2025

Ref.nr.

10

Onderwerp:

2. Algemene Inkoopvoorwaarden Gemeente Waalwijk (2024), paragraaf 27.1

Vraag:

Vraag 1: Bent u bereid om - in het kader van de gedachte van samenwerking en evenwichtigheid - de duur van de opzegtermijn voor beide partijen gelijk te stellen? Vraag 2: Bent u bereid om - voor een evenwichtig partnerschap - de mogelijkheid tot tussentijdse beëindiging in artikel 27 van de overeenkomst voor beide partijen van toepassing te verklaren?

Antwoord:

Antwoord vraag 1: de duur van de opzegtermijn wordt voor beide partijen gelijkgesteld naar 6 maanden.

Antwoord vraag 2: Gemeente Waalwijk gaat hiermee niet akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Schoonmaakonderhoud en glasbewassing

Beantwoord op: 26 sep 2025

Ref.nr.

11

Onderwerp:

3. Concept Overeenkomst, paragraaf 5

Vraag:

In de overeenkomst is geen mogelijkheid tot tussentijdse prijsaanpassing opgenomen (dit moet los staan van de contractuele indexeringsclausule). Het afspreken van vaste prijzen is niet redelijk nu inschrijver tussentijds te maken kan krijgen met (extreme) stijgingen in kostprijs bijvoorbeeld wegens schaarste en productiebeperkingen door de situatie in de wereld (oorlog, grondstoffentekorten, hoge inflatiecijfers, branchestakingen). Dergelijke invloeden kunnen grote impact hebben voor alle betrokken partijen, bijvoorbeeld op de kwaliteit van dienstverlening. Met een goede prijswijzigingsclausule zorgt u ervoor dat Opdrachtnemer goed kan blijven leveren (geen wanprestatie) (en dat er minder snel sprake zal zijn van een wezenlijke wijziging c.q. er niet voortijdig een nieuwe opdracht door u in de markt moet worden uitgezet). Bent u, gezien het vorenstaande, bereid een prijswijzigingsclausule in de overeenkomst op te nemen?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 4 (dit gaat over de indexeringsclausule).

Mochten zich onvoorziene omstandigheden voordoen, dan zullen we dan met elkaar in overleg gaan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakonderhoud en glasbewassing

Beantwoord op:

26 sep 2025

Ref.nr.

12

Onderwerp:

2. Algemene Inkoopvoorwaarden Gemeente Waalwijk (2024), paragraaf 16

Vraag:

Mede met het oog op het soort dienstverlening dat wij bieden kan naar onze mening een ongelimiteerde vrijwaring niet als een redelijke en proportionele eis worden beschouwd.

Bent u bereid de vrijwaringsverplichting(en) van Opdrachtnemer uit hoofde van de Overeenkomst in zijn totaliteit te beperken tot personen- en zaakschade, zulks tot een maximum van € 2,5 miljoen per gebeurtenis en een maximum van € 5 miljoen per jaar?

Antwoord:

We beperken de aansprakelijkheid niet verder dan opgenomen in de algemene inkoopvoorwaarden, hier zit al een staffel in relatie tot de opdrachtwaarde.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakonderhoud en glasbewassing

Beantwoord op:

26 sep 2025

Ref.nr.

13

Onderwerp:

2. Algemene Inkoopvoorwaarden Gemeente Waalwijk (2024), paragraaf 16

Vraag:

Mede met het oog op het soort dienstverlening dat wij bieden kan naar onze mening een ongelimiteerde vrijwaring niet als een redelijke en proportionele

eis worden beschouwd.

Bent u bereid om de vrijwaringsverplichting(en) van Opdrachtnemer uit hoofde van de Overeenkomst in zijn totaliteit te beperken tot aanspraken van derden waarvoor Opdrachtnemer op grond van de wet jegens de betreffende derde aansprakelijk zou zijn?

Antwoord:

Het uitgangspunt in het Burgerlijk Wetboek (BW) is dat de door benadeelde (gedupeerde) geleden schade wordt vergoed. Er is geen sprake van een 'onbeperkte' of 'ongelimiteerde' aansprakelijkheid, aangezien dit uitgangspunt wordt beperkt door de bepalingen opgenomen in het aansprakelijkheidsrecht (wettelijke aansprakelijkheidsbeperkingen), zie bijvoorbeeld artikel 6.101, 6.109, 6.248 BW. Tevens is de duur van aansprakelijkheid beperkt door verjaring en rechtsverwerking. Het aansluiten bij de aansprakelijkheidsbepalingen van het BW is derhalve niet 'disproportioneel', aangezien geen sprake is van 'onbeperkte' of 'ongelimiteerde' schadelijktigheid (conform de Gids Proportionaliteit). In de van toepassing zijnde algemene inkoopvoorwaarden is hierop nog een aansprakelijkheidsbeperking opgenomen die de aansprakelijkheid beperkt per gebeurtenis tot een bepaald bedrag en een maximaal bedrag per contractjaar, zodat de hoogte van de beperking past bij de opdrachtwaarde. Voor de genoemde gevallen in artikel 16.2 waarin de aansprakelijkheid dus niet verder is beperkt, is geen sprake van onbeperkte of ongelimiteerde aansprakelijkheid; ook hiervoor blijven immers de voornoemde wettelijke aansprakelijkheidsbeperkingen van het BW gelden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakonderhoud en glasbewassing

Beantwoord op:

26 sep 2025

Ref.nr.

14

Onderwerp:

2. Algemene Inkoopvoorwaarden Gemeente Waalwijk (2024), paragraaf 16

Vraag:

Vraag 1: Opdrachtnemer kan zich vinden in het feit dat er sprake is van aansprakelijkheid bij een toerekenbare tekortkoming. Aansprakelijkheid

voor indirecte schade/ gevolgschade kan echter niet als een redelijke en proportionele eis worden beschouwd. Indirecte schade / gevolgschade is schade die per definitie in een verder verwijderd verband staat tot de schadeveroorzakende gebeurtenis dan directe schade en is daardoor niet of nauwelijks voorzienbaar.

Bent u bereid artikel 16 aan te passen in die zin dat Odrachtnemer alleen aansprakelijk kan worden gesteld voor directe schade, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van de directie of de tot de bedrijfsleidingen behorende leidinggevende(n) van Odrachtnemer?

Vraag 2: Indien u hier niet mee akkoord gaat, wat is daar de reden van?

Antwoord:

Antwoord op vraag 1:

We gaan er niet meer akkoord om een onderscheid te maken tussen directe of indirecte schade.

Antwoord op vraag 2:

In het BW wordt geen onderscheid gemaakt tussen directe en indirecte schade. Dit onderscheid wordt daarom ook niet gemaakt in onze algemene inkoopvoorwaarden. Het gaat om een toerekenbare tekortkoming van opdrachtnemer in haar verplichtingen, ongeacht of deze direct of indirect is. Voor opdrachtgever geldt hetzelfde (zie 16.1).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakonderhoud en glasbewassing

Beantwoord op:

26 sep 2025

Ref.nr.

15

Onderwerp:

2. Algemene Inkoopvoorwaarden Gemeente Waalwijk (2024), paragraaf 16

Vraag:

Odrachtnemer kan zich vinden in het feit dat er sprake kan zijn van aansprakelijkheid aan de kant van de opdrachtnemer. Echter, een ruimere aansprakelijkheid dan de wettelijke aansprakelijkheid is niet terecht. In artikel 16 is een algemene aansprakelijkheidsbepaling opgenomen waarin niet de koppeling wordt gemaakt met toerekenbaarheid. Odrachtnemer is

echter uitsluitend wettelijk aansprakelijk indien de gedragingen haar kunnen worden toegerekend. Bent u bereid met deze kanttekening akkoord te gaan?

Antwoord:

In artikel 14 en 15 staat de (niet) toerekenbaarheid beschreven. Gemeente Waalwijk acht het daarom niet nodig om met deze kanttekening akkoord te gaan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Schoonmaakonderhoud en glasbewassing

Beantwoord op: 26 sep 2025

Ref.nr.

16

Onderwerp:

2. Algemene Inkoopvoorwaarden Gemeente Waalwijk (2024), paragraaf 16

Vraag:

Opdrachtnemer kan zich vinden in het feit dat er sprake kan zijn van aansprakelijkheid aan de kant van de opdrachtnemer bij een toerekenbare tekortkoming. Met het oog op het soort dienstverlening dat wij bieden, is een beperking van deze aansprakelijkheid echter op zijn plaats.

Aansprakelijkheid voor alle schade is niet terecht. Kunt u akkoord gaan met een nadere specificering in die zin dat opdrachtnemer uitsluitend aansprakelijk is voor zaak- en personenschade?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 12. We beperken de aansprakelijkheid niet tot zaak- en personenschade.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Schoonmaakonderhoud en glasbewassing

Beantwoord op: 26 sep 2025

Ref.nr.
17

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument 1.6

Vraag:

Levert een hoger % inzet SROI meer punten op in de gunningcriteria? M.a. w. wordt dit gezien als meerwaarde?

Antwoord:

Een hoger percentage inzet is een pré, maar leidt niet automatisch tot hogere beoordeling.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Schoonmaakonderhoud en glasbewassing

Beantwoord op: 26 sep 2025

Ref.nr.
18

Onderwerp:
Schouwing vs bestek

Vraag:

Vraag ter verduidelijking: is onze aanname juist dat het afvoeren van de koffiekopjes vanuit de verzamelpunten naar de centrale spoelkeuken NIET in deze uitvraag zit?

Antwoord:

Zie de scope in Aanbestedingsdocument Hoofdstuk 1.2, verzamelen van serviesgoed en afvoeren naar de spoelkeuken zit WEL in de opdracht. De uren en kosten voor deze werkzaamheden kunnen ingevuld worden in het Calculatiemodel tabblad 8.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Schoonmaakonderhoud en glasbewassing

Beantwoord op: 26 sep 2025

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument 1.6

Vraag:

Paragraaf 1.6 Social Return. U noemt hier dat de samenwerking met Baanbrekers verplicht is. Vervolgens lezen we: “Daarnaast worden de vacatures die binnen de context van de overeenkomst ontstaan bij de dienstverlener ook bij Baanbrekers gemeld. Kandidaten uit eigen organisaties van de opdrachtnemer hebben voorrang”. Is onze aanname juist dat u hier met opdrachtnemer de aanbieder/inschrijver bedoelt? Hoe verhoudt de verplichting tot samenwerken zich dan tot de werving van kandidaten?

Antwoord:

De verplichting tot samenwerken met Baanbrekers gaat over de invulling van de 20% SROI.

Bij een 'SROI vacature' van Opdrachtnemer voor een andere opdracht geldt dat eigen kandidaten van Opdrachtnemer voorrang hebben. Binnen deze opdracht gaan kandidaten bij Baanbrekers voor op eigen kandidaten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Schoonmaakonderhoud en glasbewassing

Beantwoord op: 26 sep 2025

Ref.nr.

Onderwerp:

20 Aanbestedingsdocument 1.6

Vraag:

Paragraaf 1.6 Social Return. U noemt hier: “De samenwerking met Baanbrekers wordt door Gemeente Waalwijk verplicht gesteld”. Is onze aanname juist dat deze verplichting de werving en begeleiding betreft?

Antwoord:

Ja, deze aanname is juist. De rol van werkbegeleider kan eventueel ook bij Baanbrekers afgenomen worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Schoonmaakonderhoud en glasbewassing

Beantwoord op: 26 sep 2025

Ref.nr.

21

Onderwerp:

1. Programma van Eisen, B punt 8

Vraag:

U benoemt hier de werktijden op locatie stadhuis. Kunt u de werktijden voor de overige 3 locaties ook benoemen? En is dagschoonmaak ook op die locaties gewenst?

Antwoord:

Voor alle locaties geldt dagschoonmaak, na gunning worden de definitieve tijden vastgesteld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Schoonmaakonderhoud en glasbewassing

Beantwoord op: 26 sep 2025

Ref.nr.
22

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument 5.1.2

Vraag:

Is het toegestaan om bij de beantwoording van subgunningscriterium 2.2 een bijlage toe te voegen ter ondersteuning van de tekst? Deze is uitsluitend visueel van aard.

Antwoord:

Ja, dat is toegestaan. De bijlage mag alleen uit visuele weergave ter verduidelijking van de tekst bestaan. Deze afbeeldingen worden niet inhoudelijk beoordeeld en tellen niet mee voor het maximaal aantal in te dienen pagina's.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Schoonmaakonderhoud en glasbewassing

Beantwoord op: 26 sep 2025

Ref.nr.
23

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument 5.1.2

Vraag:

Bij subgunningscriterium 2.1 punt 3 Casus vraagt u: "Hoe vindt afstemming en samenwerking plaats met de jobcoach van de medewerker.." Doelt u hier op een jobcoach van Baanbrekers?

Antwoord:

Dat is correct, hier wordt de jobcoach van Baanbrekers bedoeld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Schoonmaakonderhoud en glasbewassing

Beantwoord op: 26 sep 2025

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument 1.2

Vraag:

U schrijft: “Baanbrekers wordt in de toekomst anders ingericht en gaat zich meer focussen op het begeleiden van mensen.” Wat was hiertoe de aanleiding?

Antwoord:

Opdrachtgever acht dit niet relevant voor het indienen van een inschrijving.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Schoonmaakonderhoud en glasbewassing

Beantwoord op: 26 sep 2025

Ref.nr.

25

Onderwerp:

1. Programma van Eisen, B punt 9

Vraag:

Hierin wordt verwezen naar Bijlage 7: wij hebben geen bijlage 7 ontvangen, kunt u deze alsnog toesturen ?

Antwoord:

Dit betreft een foutieve verwijzing in het PvE. Hier wordt Bijlage 5. Opleverstaat inclusief aanwijzingen in plaats van genoemde Bijlage 7

bedoeld. Deze Bijlage 5 is gelijktijdig met de overige documenten gepubliceerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakonderhoud en glasbewassing

Beantwoord op:

26 sep 2025

Ref.nr.

26

Onderwerp:

3. Concept Overeenkomst, paragraaf 5

Vraag:

De afgelopen jaren is aantoonbaar gebleken dat CBS-indexering (bijv. 812) de kostenstijgingen in de schoonmaakbranche onvoldoende afdekt. Bent u daarom bereid de volgende indexeringsclausule toe te passen:

- 80% procent indexering van de tarieven conform de actuele cao-afspraken, van toepassing op de loonkosten.
- De overige 20% wordt geïndexeerd conform DPI 812 reiniging.

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 4.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakonderhoud en glasbewassing

Beantwoord op:

26 sep 2025

Ref.nr.

27

Onderwerp:

Conceptovereenkomst indexatie

Vraag:

In de conceptovereenkomst wordt er aangegeven dat de indexatie op basis van CBS gaat. Welk specifiek CBS-indexcijfer wordt gehanteerd voor de jaarlijkse prijsindexatie? Gaat opdrachtgever ermee akkoord dat er daarnaast ook rekening gehouden zal worden met de cao-verhogingen?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 4.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakonderhoud en glasbewassing

Beantwoord op:

26 sep 2025

Ref.nr.

28

Onderwerp:

Specialistisch vloeronderhoud – kosten en afbakening

Vraag:

Worden de werkzaamheden voor specialistisch vloeronderhoud geacht binnen de vaste aanneemsom te vallen, of beschouwt de gemeente dit als additionele werkzaamheden die op regiebasis gefactureerd kunnen worden?

Antwoord:

Dat is correct, werkzaamheden voor specialistisch vloeronderhoud maken deel uit van de aanneemsom en zijn dus verwerkt in het bodem- en plafondbedrag.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Schoonmaakonderhoud en glasbewassing

Beantwoord op: 26 sep 2025

Ref.nr.
29

Onderwerp:
Specialistisch vloeronderhoud resultaatgericht of preventief

Vraag:

Kunt u toelichten of de gemeente verwacht dat opdrachtnemer zelf een preventief onderhoudsplan opstelt voor specialistisch vloeronderhoud (bijvoorbeeld periodiek vlekverwijdering of dieptereiniging), of dat dit uitsluitend op afroep van de gemeente dient plaats te vinden?

Antwoord:

De dienstverlener is zelf verantwoordelijk dat de vloeren voldoen aan het in de opleverstaat vermelde kwaliteitsniveau.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Schoonmaakonderhoud en glasbewassing

Beantwoord op: 26 sep 2025

Ref.nr.
30

Onderwerp:
PvE B. blz. 1

Vraag:

U refereert naar het kwaliteitsniveau (bijlage 7). Echter kan ik deze nergens terugvinden.

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 25.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Schoonmaakonderhoud en glasbewassing

Beantwoord op: 26 sep 2025

Ref.nr.

31

Onderwerp:

Beleving

Vraag:

Is het startcijfer voor schoonmaakbeleving (6,5) gebaseerd op een bestaande meting?

Antwoord:

Nee, dat is niet gebaseerd op een eerdere meting. Het cijfer is tot stand gekomen vanuit ervaringen van omliggende gemeenten die al gebruik maken van belevingsmetingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Schoonmaakonderhoud en glasbewassing

Beantwoord op: 26 sep 2025

Ref.nr.

32

Onderwerp:

Continuïteit SROI

Vraag:

Hoe wordt de continuïteit van de 20%-norm gewaarborgd bij uitstroom van SROI-medewerkers?

Wat is de procedure als een medewerker met een SROI-indicatie gedurende de contractperiode uitstroomt? Hoe zorgt de gemeente ervoor dat de opdrachtnemer tijdig vervangende kandidaten kan inzetten om aan de verplichting te blijven voldoen?

Antwoord:

Bij uitstroom van een SROI medewerker dient de dienstverlener, in samenwerking met Baanbrekers en andere sociale instanties, een vervangende medewerker (met SROI indicatie) in te zetten. De vervanging is een verantwoordelijkheid van de dienstverlener, niet van Gemeente Waalwijk.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakonderhoud en glasbewassing

Beantwoord op:

26 sep 2025

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Rolverdeling begeleiding

Vraag:

Hoe is de rolverdeling tussen opdrachtnemer, Baanbrekers en jobcoaches bij begeleiding, verzuim of prestatieproblemen?

Wie is eerste aanspreekpunt voor de medewerker met een SROI-indicatie?

En wat zijn de verantwoordelijkheden van elke partij bij:

1. Begeleiding op de werkvloer
2. Verzuimbegeleiding
3. Aanpak van prestatieproblemen

Antwoord:

1. De begeleiding op de werkvloer wordt uitgevoerd door de Opdrachtnemer.

2. Verzuimbegeleiding van de SROI medewerkers (van Baanbrekers) wordt gedaan door Baanbrekers, in samenspraak met de Opdrachtnemer.

3. Bij de aanpak van prestatieproblemen neemt de werkbegeleider van opdrachtnemer de leiding en stemt dit af met de jobcoach van Baanbrekers. Na gunning worden er nadere detail werkafspraken gemaakt tussen opdrachtnemer en Baanbrekers, zoals bijvoorbeeld de werkwijze bij ziekmelden. Opdrachtgever wordt hier over geïnformeerd.

In eis 12 van het PvE staat tevens beschreven dat overname van de huidige werkbegeleider (van Baanbrekers) behoort tot de opties van opdrachtnemer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Schoonmaakonderhoud en glasbewassing

Beantwoord op: 26 sep 2025

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Werving personeel

Vraag:

Is opdrachtnemer verplicht uitsluitend kandidaten via Baanbrekers te werven, of is het ook toegestaan om eigen kandidaten met een SROI-indicatie in te zetten om aan de 20%-norm te voldoen?

Antwoord:

Dit is enkel toegestaan wanneer Baanbrekers niet aan de vraag kan voldoen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Schoonmaakonderhoud en glasbewassing

Beantwoord op: 26 sep 2025