

Algemene informatie

Aanbesteding: Postdiensten gemeente Middelburg
Aanbestedende Dienst: Gemeente Middelburg
Referentie: -

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. 60
Onderwerp: Ref. 59 NvI 1

Vraag:

Excuses, onze vraagstelling hier was niet geheel correct. Het betreft niet uitsluitend wijzigingen n.a.v. veranderingen in de Postwet, maar ook mogelijke toekomstige wijzigingen van bijvoorbeeld onze service kaders voor Zakelijke Post. Aangezien Zakelijke Post niet onder de Universele Postdienst valt is hiervoor geen Postwet wijziging noodzakelijk. Bent u bereid om akkoord te gaan met dergelijke toekomstige wijzigingen? Wij zullen hierover altijd eerst communiceren.

Antwoord:

Niet akkoord, we gaan wel akkoord met wijzigingen van de service kaders voor Zakelijke Post.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Postdiensten gemeente Middelburg

Beantwoord op: 17 apr. 2025

Ref.nr. 61
Onderwerp: Ref. 56 NvI 1

Vraag:

Kunt u de verlengoptie aanpassen naar 2 x 1 jaar wederkerig i.p.v. 1 x 2 jaar?

Gezien de verwachte veranderingen in de postmarkt de komende paar jaar willen wij graag zo flexibel mogelijk blijven. Wij zullen niet lichtzinnig omspringen met het mogelijk niet lichten van een verlengingsoptie en treden altijd eerst met u in overleg.

Antwoord:

Akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Postdiensten gemeente Middelburg

Beantwoord op:

17 apr. 2025

Ref.nr.

62

Onderwerp:

Ref. 53 NvI 1

Vraag:

U schrijft bij eis m.: “Opdrachtnemer hanteert een standaard bezorgtijd van 24-48 uur en op verzoek van de gemeente 48-72 uur of >72 uur.” Wij kennen echter geen 48-72 uur bezorging binnen onze dienstverlening. Wij hebben drie smaken: Standaard, Vaste Bezorgdagen en Next Week Flex. We verwijzen u naar het overzicht van onze servicekaders dat wij hebben meegestuurd in TenderNed. In het verlengde hiervan valt ook uw eis o. De combinaties van aanbieden en bezorgen in uw tabel stroken niet met onze dienstverlening. Kunt u eis m. en eis o. aanpassen conform onze service kaders?

Antwoord:

Akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Postdiensten gemeente Middelburg

Beantwoord op: 17 apr. 2025

Ref.nr.
63

Onderwerp:
Ref. 51 NvI 1

Vraag:

U schrijft in uw Prijzenblad achter Vaste Bezorgdagen, 48/72 uur. Echter het Vaste Bezorgdagen service kader is niet gelijk aan 48/72 uursbezorging. Ik verwijs u naar het overzicht van onze service kaders dat wij u via de berichtenmodule hebben gestuurd.

Antwoord:

Akkoord, prijzenblad wordt aangepast

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Postdiensten gemeente Middelburg

Beantwoord op: 17 apr. 2025

Ref.nr.
64

Onderwerp:
Ref. 29 NvI 1

Vraag:

De Postwet geeft geen richtlijnen of eisen aan de vormgeving van poststukken of hoe poststukken moeten worden aangeleverd. De Vormgevingsvoorwaarden en aanlevervoorwaarden zijn hiervoor juist opgesteld. Daarbij is het ook juist voor de AD van belang dat zij de vormgevingsvoorwaarden en aanlevervoorwaarden naleeft. Doet zij dit niet dan kan post onbedoeld worden tegengehouden of vertraagd. Verder zijn deze voorwaarden bedoeld om het proces van Inschrijver zo efficiënt mogelijk in te richten, waardoor kosten voor Inschrijver maar ook haar klanten, zoals de AD, laag kunnen blijven. Tot slot is het de verwachting dat de AD al overeenkomstig de vormgevingsvoorwaarden en

aanlevervoorwaarden handelt. Kan de AD om deze redenen deze twee voorwaarden alsnog opnemen in de stukken? We hebben deze voorwaarden meegestuurd in de berichtenmodule van TenderNed ter beoordeling.

Antwoord:

Akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Postdiensten gemeente Middelburg

Beantwoord op:

17 apr. 2025

Ref.nr.

65

Onderwerp:

Ref. 23 NvI 1

Vraag:

Voor Inschrijver is een dergelijk algemene vrijwaring niet akkoord. Het is voor Inschrijver wel van belang dat waar mogelijk de AD bezwaar maakt tegen een bestuurlijke of strafrechtelijke boete. Inschrijver zou zelf ook bezwaar maken als daartoe aanleiding bestaat. Kan de AD toevoegen dat de AD wel een poging doet om de boete ongedaan te krijgen of bezwaar te maken? Kan de AD daarnaast de vrijwaring matigen tot bijvoorbeeld een bepaald bedrag of (een % van) de contractwaarde?

Antwoord:

Niet akkoord. Zoals uit de toelichting van artikel 4.5 blijkt ziet dit artikel op boetes of sancties die worden veroorzaakt door de contractant.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Postdiensten gemeente Middelburg

Beantwoord op: 17 apr. 2025

Ref.nr.
66

Onderwerp:
Ref. 22 NvI 1

Vraag:

Kan de AD wel akkoord gaan om Inschrijver altijd eerst in gebreke te stellen als Inschrijver niet aan dit artikel voldoet? Op die manier kan Inschrijver binnen een redelijke termijn eventuele problemen verhelpen zonder dat Inschrijver direct in verzuim is (met alle gevolgen van dien).

Antwoord:

Niet akkoord, zie ook het antwoord op vraag 22.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Postdiensten gemeente Middelburg

Beantwoord op: 17 apr. 2025

Ref.nr.
67

Onderwerp:
Ref. 14 NvI 1

Vraag:

Inschrijver begrijpt het antwoord van de AD niet goed. Het proces van Inschrijver is een arbeidsintensief proces. Het kan dus voorkomen dat door ziekteverzuim of personeelstekorten Inschrijver bepaalde afspraken tijdelijk niet kan nakomen. Hoewel Inschrijver alles er aan doet om meer personeel aan te trekken, heeft zij wel met maken met het feit dat er op de arbeidsmarkt grote personeelstekorten zijn. Voor Inschrijver is het dan ook van belang dat als er sprake is van een plotseling hoog ziekteverzuim of grote personeelstekorten waardoor zij haar planning niet rond krijgt, een beroep op overmacht kan doen. Door deze situaties op voorhand als overmacht uit te sluiten, kan Inschrijver ook geen beroep op overmacht doen. Inschrijver vindt dit niet redelijk. Kan de AD daarom dit artikel aanpassen op zo'n manier dat ziekteverzuim en/of personeelstekorten wel als

overmacht gekwalificeerd kunnen worden? Inschrijver merkt hierbij op dat Inschrijver overmacht altijd zal moeten aantonen.

Antwoord:

Akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Postdiensten gemeente Middelburg

Beantwoord op:

17 apr. 2025

Ref.nr.

68

Onderwerp:

Ref. 9 NvI 1

Vraag:

Excuses, er is aan onze kant een fout gemaakt. De vraag, hieronder nogmaals gesteld, heeft betrekking op Algemene Inkoopvoorwaarden, Artikel 16.3: Inschrijver heeft een dekkende verzekering voor alle klanten/gevallen. Wel is het van belang dat Inschrijver de vrijheid heeft om haar verzekeringen te kunnen wijzigen/verlagen/verhogen. Het is daarbij niet te doen om aan ál haar klanten voor een dergelijke wijziging toestemming te vragen. Eén klant zou een wijziging dan tegen kunnenhouden. Dit is niet wenselijk. Kan de AD met deze achtergrond dit artikel buiten toepassing verklaren? De AD mag ervan uitgaan dat de verzekering van Inschrijver voldoende dekkend blijft.

Antwoord:

Akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Postdiensten gemeente Middelburg

Beantwoord op: 17 apr. 2025

Ref.nr.
69

Onderwerp:
Ref. 6 en 21 NvI 1

Vraag:

Voor Inschrijver is het akkoord als dit artikel op deze manier wordt uitgelegd. Wel plaatst Inschrijver hierbij de kanttekening dat het uitvoeren van onderzoeken naar de kwaliteit van de bezorging op individueel klantniveau veel geld kost. In het geval de AD een keuring van de dienstverlening wil uit (laten) voeren dan dient zij dit voor haar eigen rekening te doen. Is de AD zich hiervan bewust?

Antwoord:
Akkoord

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Percelen: P1 Postdiensten gemeente Middelburg

Beantwoord op: 17 apr. 2025

Ref.nr.
70

Onderwerp:
Ref. 2 NvI 1

Vraag:

Kan de AD aangeven waarom zij dit artikel niet wil aanpassen op zo'n manier dat de bevoegdheid tot ontbinding slechts ontstaat als de overtreding de uitvoering van de overeenkomst met de AD raakt? De vraag van Inschrijver is niet onredelijk. Zoals aangegeven heeft Inschrijver een groot aantal personeelsleden. Als één van de personeelsleden een overtreding zou begaan zoals genoemd in dit artikel dan zou de AD de overeenkomst kunnen beëindigen, zelfs als de overeenkomst met de AD niet door de overtreding wordt geraakt. Dit is voor Inschrijver niet proportioneel. Kan de AD dit toch

aanpassen?

Antwoord:
Akkoord

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Percelen: P1 Postdiensten gemeente Middelburg

Beantwoord op: 17 apr. 2025