

Betreft	Eerste nota van Inlichtingen	Datum	5-9-2025
Van	Stichting Vitus Zuid	Ref.	KQPN/2025/40
Project	Europese aanbesteding multifunctionals		

Deze nota van inlichtingen wordt hiermee integraal onderdeel van het beschrijvend document. In geval van tegenstrijdigheden tussen de nota van inlichtingen en het beschrijvend document prevaleert het bepaalde in de nota van inlichtingen. Indien er meer nota's van inlichtingen zijn prevaleert, in geval van tegenstrijdigheden tussen de nota's van inlichtingen, het bepaalde in de meest recente nota van inlichtingen, dus die met het hoogste nummer.

Nr.	Betreft (pag. par. Overige verwijzing)	Vraag
1.	Algemeen ondertekenen	Door de corona pandemie is een nieuwe manier van werken ontstaan. Hierdoor is de fysieke beschikbaarheid van de rechtsgeldige vertegenwoordigers vaak beperkt. Gaat u akkoord met het plaatsen van een digitale handtekening op de documenten die ondertekend dienen te worden?
Antwoord	Akkoord	

Nr.	betreft	Vraag
2.	2.4 Ingangsdatum overeenkomst en looptijd	<p>De nieuwe overeenkomst gaat in op 1-11-2025. Vanaf deze datum dienen alle apparaten beschikbaar te zijn voor uitrol conform het implementatieplan, zoals beschreven door de winnende inschrijver in haar antwoord op vraag 3 (bijlage 8). De dienstverlening start op 1-1-2026.</p> <p>De tijdsspanne tussen definitieve gunning (maandag 27 oktober 2025) en ingangsdatum nieuwe overeenkomst (zaterdag 1-11-2025) is niet reëel te noemen, er dienen bijvoorbeeld nog contracten ondertekend te worden, inventarisatie bij de deelnemende scholen (zie 5.3 bestek) en apparatuur besteld te worden voordat de implementatie en nieuwe printdienstverlening gestart kan worden.</p> <p>Wij verzoeken de aanbestedende dienst de datum van 1 januari 2026 als ingangsdatum voor het contract en de dienstverlening te hanteren. Inschrijver draagt er zorg voor</p>

		dat de nieuwe printomgeving op 1 januari 2026 werkend opgeleverd wordt. Bent u hiertoe bereid?
Antwoord	Akkoord	

Nr.	betreft	Vraag
3.	2.4 Ingangsdatum overeenkomst en looptijd	<p>De levering van de nieuwe apparaten gebeurt zo snel mogelijk na de definitieve gunning. Vanaf de levering van de nieuwe apparaten gelden voor die apparaten de nieuwe tarieven.</p> <p>Dit is in tegenspraak met hetgeen u vraagt in de open vraag implementatie, waarbij u aangeeft dat alleen de tellertikken in rekening gebracht mogen worden en per 1-1-2026 de maandelijkse huurprijzen.</p> <p>Het is in onze branche te doen gebruikelijk dat de nieuwe tarieven ingaan na volledige oplevering van de nieuwe printdienstverlening / ingangsdatum van het nieuwe contract. Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst de datum van 1 januari 2026 hiervoor aan te houden. Inschrijver draagt er zorg voor dat de nieuwe printomgeving op 1 januari 2026 werkend opgeleverd wordt. Bent u hiertoe bereid?</p>
Antwoord	Akkoord	

Nr.	betreft	Vraag
4.	2.4 Ingangsdatum overeenkomst en looptijd en open vraag implementatie	<p>Het is te doen gebruikelijk in onze branche dat de ingangsdatum van de overeenkomst gelijkstaat aan de ingangsdatum van de dienstverlening.</p> <p>Daarnaast stelt u in de open vraag dat afdrucken, die vóór de ingangsdatum van de dienstverlening, te weten 1-1-2026, worden gemaakt, worden in rekening gebracht volgens de overeengekomen tikprijzen. Pas vanaf 1-1-2026 mogen huurkosten in rekening worden gebracht.</p> <p>Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst één datum aan te houden, te weten 1 januari 2026 voor zowel ingangsdatum contract en dienstverlening zoals gebruikelijk is onze branche. Inschrijver draagt er zorg voor dat de nieuwe printomgeving op 1 januari 2026 werkend opgeleverd wordt. Bent u hiertoe bereid?</p>
Antwoord	Akkoord	

Nr.	betreft	Vraag
5.	2.4 Ingangsdatum overeenkomst	Kunt u bevestigen dat als de ingangsdatum van het contract verschuift, de initiële looptijd gehandhaafd blijft.
Antwoord	Nee, de initiële looptijd is 60 maanden.	

Nr.	betreft	Vraag
6.	4.2.2 Gunningcriterium Kwaliteit	Maximaal zijn voor de antwoorden 55 punten te verdienen. Inschrijver vermoed dat hier 60 punten bedoeld worden, kan de aanbestedende dienst dit bevestigen?
Antwoord	Inderdaad, dit zijn 60 punten.	

Nr.	betreft	Vraag
7.	5.9 Beschikbaarheid multifunctionals	Opdrachtgever geeft aan de beschikbaarheid te berekenen over de uren die liggen tussen 8.00 – 17.00 uur op werkdagen. Gecumuleerd over een periode van drie maanden is dat: 9 uur per dag x 21,67 werkdagen per maand x 3 maanden = 585 uur. Is Opdrachtgever bereid dit aan te passen?
Antwoord	Nee, dit aantal uren blijft 460. De berekening is als volgt: $((52-11) \times 9 \times 5) / 4 = 461,25$ 461,25 wordt afgerond naar 460.	

Nr.	betreft	Vraag
8.	5.9 Beschikbaarheid multifunctionals	Inschrijver verzoekt de omschrijving van niet-beschikbaarheid aan te vullen met: <i>“Evenwel met uitzondering van preventief onderhoud, vernieling of beschadiging t.g.v. toerekenbare tekortkoming of nalatigheid Opdrachtgever, niet-beschikbaarheid Werkomgeving Opdrachtgever en van calamiteiten zoals brand, waterschade e.d.”</i> Is Opdrachtgever daartoe bereid?
Antwoord	Akkoord	

Nr.	betreft	Vraag
9.	5.2 Voorraad	<p>Opdrachtgever geeft aan dat op de locaties met 1 tot 2 apparaten van elk verbruiksartikel altijd 1 stuk op voorraad dient te zijn. En op de locaties met meer dan 2 apparaten altijd 2 stuks van elk verbruiksartikel op voorraad dient te zijn.</p> <p>Inschrijver heeft vanuit duurzaamheid de inhoud van een tonerfles sterk verhoogd, zodat gemiddeld een jaar volume aan afdrukken kan worden gemaakt (dit betekent minder tonerflessen, minder transport en minder afval). Toners worden conform eis 38 automatisch besteld door het apparaat en afgeleverd op de locatie. Zo zorgt Inschrijver ervoor dat toners op voorraad zijn, op het moment dat het bijna nodig is (15 dagen voordat de toner op is). Daarnaast wordt gekeken welke apparaten op dezelfde locatie binnen 20 werkdagen toner nodig gaan hebben. Zo kan de levering voor meerdere apparaten in 1 bestelling op de locatie afgeleverd worden. Bij levering wordt rekening gehouden met een sluiting tijdens schoolvakanties. Ingeval van nood, kunnen toners telefonisch besteld en binnen halve werkdag geleverd worden. Na 13 maanden wordt deze werkwijze met Opdrachtgever geëvalueerd: voldoet deze werkwijze of moet alsnog een ijzeren voorraad toners per locatie worden ingericht. Gaat Opdrachtgever akkoord met deze werkwijze?</p>
Antwoord	Akkoord, voorwaarde voor afwijken is wel als er éénmalig buiten de benoemde tijd geleverd wordt dan wordt de voorraad kosteloos alsnog op de locaties geplaatst.	

Nr.	betreft	Vraag
10.	3.7 Proof of Concept	<p>Een Proof of Concept is bedoeld om de aangeboden oplossing functioneel te testen binnen de infrastructuur van Opdrachtgever en om deze te toetsen of deze voldoet een de eisen uit Programma van Eisen. De ervaring leert, dat altijd een of meer kleine onvolkomenheden optreden, die in de regel eenvoudig te herstellen zijn en/of het gevolg zijn van specifieke systeemeigenschappen van Opdrachtgever. Kunt u derhalve bevestigen dat bij constatering van eventuele onvolkomenheden, Inschrijver in de gelegenheid zal worden gesteld om deze te herstellen, alvorens de PoC als mislukt zal worden beschouwd?</p>
Antwoord	Akkoord	

Nr.	betreft	Vraag
11.	4.2.1 Gunningcriterium prijs, Huurkosten	<p>Opdrachtgever geeft aan dat software updates als gevolg van aanpassingen van de ICT-omgeving van Vitus Zuid in de vaste huurprijs moeten zijn inbegrepen. Inschrijver is van mening dat dit een onredelijke eis is, aangezien van tevoren niet is te bepalen of er kosten zijn (risico voor Opdrachtgever) en hoe hoog deze kosten zullen zijn (risico voor de Opdrachtnemer). Inschrijver verzoekt daarom dit onderdeel aan te passen naar:</p> <p><i>“De kosten van software updates als gevolg van aanpassingen van de ICT-omgeving van Vitus Zuid zullen in onderling overleg worden afgestemd.”</i></p> <p>Kan Opdrachtgever daarmee instemmen?</p>
Antwoord	Akkoord	

Nr.	betreft	Vraag
12.	4.1.2 Aanbestedingsleidraad	<p>Er wordt hierin gesteld dat Inschrijver na gunning een (zoveel mogelijk) ingevulde en ondertekende Verwerkersovereenkomst aanlevert. Deze Verwerkersovereenkomst vormt geen onderdeel van de in het bestek aangeleverde documenten. Wij verzoeken u als onderdeel van de beantwoording een op onderdelen door u aangevulde conceptversie van deze Verwerkersovereenkomst aan te leveren zodat wij op basis daarvan de voor de Verwerker relevante delen kunnen aanvullen en ondertekenen. Kunt u hierbij rekening houden dat indien u gebruikmaakt van de Convenant Digitale Leermiddelen versie, Inschrijver geen deelnemende partij is binnen dit Convenant en graag de Generieke Verwerkersovereenkomst ontvangt e.e.a. in lijn met het onderwerp van uitvraag zijnde geen Digitaal Leermiddel.</p>
Antwoord	Deze zal verstrekt worden bij de tweede nota van inlichtingen	

Nr.	betreft	Vraag
13.	8.3 Conceptovereenkomst	Vrijwaring is niet gelimiteerd, bent u bereid de vrijwaring als opgenomen in lijn met de financiële limitering van de aansprakelijkheid als opgenomen in artikellid 1 ook te laten gelden voor vrijwaring?
Antwoord	Akkoord	

Nr.	betreft	Vraag
14.	2.3 Inkoopvoorwaarden	In afwijking op reguliere Algemene Voorwaarden is het gebruik van niet specifiek voor een afnemer/gebruiker ontwikkelde software onderhevig aan gebruiks- en gebruiksrechtvoorwaarden veelal vormgegeven in bijvoorbeeld een End User License Agreement, Terms of Use, of Subscription Agreement. Acceptatie door de Aanbestedende Dienst is randvoorwaardelijk voor het kunnen inzetten van dergelijke software. Bent u bekend met dit mechanisme en derhalve bereid om daar waar noodzakelijk de inherente voorwaarden, welke door Inschrijver zullen worden aangeleverd bij Inschrijving, te beoordelen en alle redelijkheid en billijkheid te accepteren in het kader van het onderwerp van uitvraag?
Antwoord	Hiertoe is de aanbestedende dienst bereid.	

Nr.	betreft	Vraag
15.	6.1 Inkoopvoorwaarden	Risico-overgang is in dit artikel gekoppeld aan acceptatie voor gebruik. Dit introduceert voor Inschrijvers een risico omdat levering van de goederen op locatie niet synoniem is aan gebruiksklare oplevering en acceptatie waardoor risico-overdracht plaatsvindt na feitelijke acceptatie. De vraag is dan ook of het risico op verlies en beschadiging van de geleverde goederen bij Inschrijver blijft ondanks dat zij deze goederen niet meer in haar beschikkingsmacht heeft en daardoor niet meer in staat is om risico mijdende danwel mitigerende maatregelen te treffen ter bescherming van haar eigendommen. Wij verzoeken u het moment van risico-overgang van de afgeleverde goederen te bepalen op het moment dat Aanbestedende Dienst deze goederen in haar, danwel door haar aangewezen derde met in achtneming van artikel 6.2, beschikkingsmacht verkrijgt en het moment van acceptatie van deze goederen in termen van gebruiksklare oplevering conform de gestelde

Eerste nota van inlichtingen

		eisen op een later moment te laten plaatsvinden. En hierop aansluitend een wederkerigheid te introduceren ten aanzien van het jegens Leverancier gestelde in artikelen 6.3 en 6.4, aangezien dit uitgaat van hetzelfde principe. Bent u bereid deze nuancering door te voeren?
Antwoord	Dit is akkoord, maar 6.4 van de inkoopvoorwaarden vervalt.	

Nr.	betreft	Vraag
16.	7.1 Inkoopvoorwaarden	Mag Inschrijver er gezien de formulering van dit artikel specifiek het eerste deel “De eigendom van of de (gebruiks)rechten op de goederen, diensten en/of werken...” dat het gezien de “levering in huur” gaat over de overgang van de (gebruiks)rechten en niet het eigendom?
Antwoord	Dit is juist	

Nr.	betreft	Vraag
17.	14.1 Inkoopvoorwaarden	Uitgaande van de specifiek opgenomen looptijd van de overeenkomst in artikel 2.1 van de Conceptovereenkomst, bepaald een beperkte termijn van 5 jaar voor de initiële looptijd alsook een mogelijke verlenging gaat Inschrijver er vanuit dat artikel 14.1 vooral ziet op duurovereenkomsten waarbij geen beperking in looptijd is opgenomen. Mag Inschrijver ervan uit gaan dat gezien de al in de overeenkomst opgenomen beperking in tijd dat het recht als opgenomen niet toepasselijk is op deze overeenkomst?
Antwoord	Art. 14.1 van deze inkoopvoorwaarden vervalt.	

Nr.	betreft	Vraag
18.	Aanbestedingsleidraad Gunningcriterium prijs	U geeft aan dat in de huurprijs is inbegrepen software updates als gevolg van aanpassingen van de ICT omgeving van Vitus Zuid. Inschrijver is van mening dat dit vooraf niet is in te schatten en dat per ICT aanpassing via een change Request de impact en kosten dienen te worden geïnventariseerd. Gaat u hiermee akkoord?
Antwoord	Akkoord	

Nr.	betreft	Vraag
19.	Aanbestedingsleidraad Gunningcriterium prijs	Inschrijver is van mening dat software updates en upgrades inbegrepen zijn in de huurprijs. Echter Vitus Zuid is verantwoordelijk voor eventuele installatie bij eindgebruikers en devices. Gaat u akkoord met deze werkwijze?
Antwoord	Opdrachtgever installeert de software zelf op de werkplekken. Wel wordt hier de juiste ondersteuning vanuit de leverancier verwacht b.v. intune package/MSI bestand, Google chrome plugin voorgeconfigureerd e.d.	

Nr.	Betreft (pag. par. Overige verwijzing)	Vraag
20.	7 / 2.3	Kunt u toelichten waarom het kleuren volume aanzienlijk hoger is dan het z/w volume over 2024?
Antwoord	De gebruikers in het onderwijs zijn van mening dat kleur afdrucken ondersteunend zijn voor de kwaliteit van het onderwijs.	

Nr.	Betreft (pag. par. Overige verwijzing)	Vraag
21.	7 / 2.3	Kunt u een overzicht delen met het gemiddelde volume z/w & kleur per machine per maand over 2024?
Antwoord	Deze informatie is niet beschikbaar	

Nr.	betreft	Vraag
22.	7 / 2.3	Kunt u aangeven wat het printvolume in 2023 is geweest en welke trend ziet Vitus Zuid zelf in het eigen printvolume voor de komende jaren?
Antwoord	Deze informatie is niet beschikbaar.	

Nr.	betreft	Vraag
23.	7 / 2.4	Volgens de huidige planning dienen inschrijvers vanaf 1 november 2025 de apparatuur en software beschikbaar te stellen, terwijl de dienstverlening pas op 1 januari 2026 van

		<p>start gaat. Vanaf die datum mogen ook pas de maandelijkse kosten in rekening worden gebracht.</p> <p>Kunt u toelichten waarom gekozen is voor een uitrolperiode van twee maanden? Voor een implementatie van 17 machines inclusief software is doorgaans een periode van 5 werkdagen voldoende. Een uitrol in december, met inachtneming van de kerstvakantie, zou dan ook een efficiëntere en realistischere optie kunnen zijn.</p> <p>Wij verzoeken u vriendelijk om de planning te heroverwegen en waar mogelijk aan te passen, zodat inschrijvers een passende en werkbare termijn krijgen voor levering en installatie.</p>
Antwoord	Zie het antwoord op de vragen 2, 3, 4 en 5	

Nr.	betreft	Vraag
24.	7 /2.4	<p>Inschrijvers worden geacht om vanaf 1 november 2025 de apparatuur en software beschikbaar te stellen. Volgens uw planning wordt de definitieve planning echter pas op 27 oktober gedeeld. Dit betekent dat inschrijvers slechts vier werkdagen hebben om de benodigde machines en software te bestellen én de uitrol per 1 november te starten.</p> <p>Gezien deze beperkte termijn verzoeken wij u vriendelijk om de startdatum aan te passen naar 1 december 2025, zodat inschrijvers een realistische voorbereidingstijd krijgen om aan de gestelde eisen te voldoen. Gaat u hiermee akkoord?</p>
Antwoord	Zie het antwoord op de vragen 2, 3, 4 en 5	

Nr.	betreft	Vraag
25.	7 / 2.4	<p>Volgens de huidige planning dienen inschrijvers vanaf 1 november 2025 de apparatuur en software beschikbaar te stellen, terwijl de dienstverlening pas op 1 januari 2026 van start gaat. Vanaf die datum mogen ook pas de maandelijkse kosten in rekening worden gebracht. Echter in deze paragraaf vermeld u ook: “De levering van de nieuwe apparaten gebeurt zo snel mogelijk na de definitieve gunning. Vanaf de levering van de nieuwe apparaten gelden voor die apparaten de nieuwe tarieven.”</p> <p>Kunt u toelichten hoe u dit bedoelt?</p>
Antwoord	Zie het antwoord op de vragen 2, 3, 4 en 5	

Nr.	betreft	Vraag
26.	15 / 3.20	<p>Op basis van het totale jaervolume en het aantal van 19 multifunctionals constateren wij dat het gemiddelde afdrukvolume per machine relatief laag is. Tegelijkertijd wordt in de aanbesteding gevraagd om relatief zware machines, waaronder een model met een minimale snelheid van 60 pagina's per minuut (PPM).</p> <p>Wij willen u daarom voorstellen om de eis voor het hoogvolume-model aan te passen van minimaal 60 PPM naar minimaal 55 PPM. Dit stelt ons in staat om een financieel aantrekkelijker A3 MFP aan te bieden met een hoge afdruksnelheid, die goed aansluit bij het werkelijke gebruiksprofiel binnen uw organisatie.</p> <p>Bent u bereid hiermee akkoord te gaan?</p>
Antwoord	Akkoord	

Nr.	betreft	Vraag
27.	11 / 3.7	<p>Indien de Proof of Concept (POC) niet succesvol blijkt te zijn, kunnen inschrijvers dan rekenen op een acceptabele hersteltermijn om eventuele technische of functionele knelpunten op te lossen? Wij verzoeken u om aan te geven welke ruimte hiervoor geboden wordt binnen de planning en beoordelingsprocedure.</p>
Antwoord	Zie het antwoord op vraag 10	

Nr.	betreft	Vraag
28.	17 / 4.2.1	<p>Binnen onze branche is het niet gebruikelijk om de kosten van nietjes op te nemen in de tikprijs. Dit leidt ertoe dat er bij elke afdruk een opslag voor een nietje wordt berekend, terwijl het merendeel van de afdrucken geen nietje bevat.</p> <p>Bent u bereid om de kosten voor nietjes uit de tikprijs te halen, zodat inschrijvers deze als een separate post in het prijzenblad kunnen opnemen? Dit zou zorgen voor een transparantere en eerlijkere prijsstructuur.</p>
Antwoord	Niet akkoord	

Nr.	betreft	Vraag
-----	---------	-------

Eerste nota van inlichtingen

29.	17 / 4.2.1	Bent u bereid om jaarlijkse indexering toe te staan op de tarieven voor de aangeboden software? Aangezien het hier een cloudgebaseerde oplossing betreft, is het in de markt gebruikelijk dat dergelijke diensten jaarlijks worden geïndexeerd vanwege stijgende kosten in infrastructuur, licenties en onderhoud.
Antwoord	Niet akkoord	

Nr.	betreft	Vraag
30.	17 / 4.2.2	In paragraaf 4.2.2 geeft u aan dat er maximaal 55 punten te behalen zijn voor het gunningcriterium <i>Kwaliteit</i> . In bijlage 8 – Vragen wordt echter gesproken over een totaal van 60 punten voor hetzelfde criterium. Kunt u bevestigen welk aantal punten daadwerkelijk van toepassing is voor het gunningcriterium <i>Kwaliteit</i> ?
Antwoord	Dit zijn 60 punten	

Nr.	betreft	Vraag
31.	17 / 4.2.2	In uw documentatie geeft u aan dat er onder andere drivers voor Linux beschikbaar dienen te zijn. Binnen het primair onderwijs is het gebruik van Linux echter zeer ongebruikelijk, en ook in uw omschrijving van de huidige infrastructuur wordt Linux niet genoemd. Kunt u aangeven of u bereid bent om deze eis te laten vervallen?
Antwoord	Akkoord	

Nr.	betreft	Vraag
32.	17 / 4.2.2	In paragraaf 3.19, waarin de gewenste situatie wordt beschreven, wordt aanmelden via toegangspas niet genoemd. In eis 14 daarentegen wordt het gebruik van een toegangspas wél als vereiste genoemd. Kunt u bevestigen of de machines daadwerkelijk moeten worden voorzien van een paslezer? Indien dit het geval is, verzoeken wij u om aan te geven welk protocol of type toegangspassen binnen uw organisatie wordt gebruikt, zodat inschrijvers hierop kunnen anticiperen.
Antwoord	Toegangspas , Mifare classic, EV1 s50 1kb	

Nr.	betreft	Vraag
33.		<p>Onze tonerleveringen verlopen volledig geautomatiseerd, waardoor u altijd tijdig over een vervangende toner beschikt zodra deze nodig is. Het verplicht op voorraad houden van toners op elke locatie brengt onnodige extra kosten met zich mee voor u. Bovendien blijkt in de praktijk dat toners die langere tijd bij de klant liggen, regelmatig kwijtraken of verkeerd worden gebruikt.</p> <p>Daarnaast kunnen wij, indien nodig, binnen vier uur een toner leveren om eventuele onverwachte situaties snel op te vangen.</p> <p>Gezien deze efficiënte werkwijze en om verspilling te voorkomen, verzoeken wij u vriendelijk om de eis voor lokale toneropslag te laten vervallen en inschrijvers de ruimte te geven om een alternatieve leverstrategie toe te passen.</p>
Antwoord	Akkoord, met evaluatie na 1 jaar. Als er éénmalig buiten de benoemde tijd geleverd wordt dan wordt de voorraad kosteloos alsnog op de locaties geplaatst	

Nr.	betreft	Vraag
34.	Bijlage 8 vraag 3	<p>In paragraaf 4.2.2 geeft u aan dat, vanwege ruimtegebrek, de huidige apparatuur niet langer dan één dag naast de nieuwe machines mag blijven staan.</p> <p>Kunt u aangeven of dit ook is afgestemd met de huidige leverancier? Aangezien de bestaande apparatuur eigendom is van deze leverancier, zijn wij als inschrijver niet bevoegd om deze zelfstandig te verwijderen van locatie. Wij verzoeken u om hierover duidelijkheid te verschaffen, zodat de planning en uitvoering van de vervanging goed afgestemd kunnen worden.</p>
Antwoord	U dient hier in te voorzien in uw implementatieplan. Dit is niet besproken met de huidige leverancier.	

Nr.	betreft	Vraag
35.	17 / 4.2.2	U geeft aan dat voor zowel interne als externe verhuizingen geen kosten in rekening mogen worden gebracht. Dit vormt voor inschrijvers een financieel risico. Het verplicht opnemen van deze kosten in de algemene tarieven kan leiden tot onnodige prijsopslag.

		Bent u bereid om deze eis te laten vervallen en inschrijvers de mogelijkheid te bieden om de kosten voor interne en externe verhuizingen separaat te vermelden in het prijzenblad? Dit draagt bij aan een transparantere en eerlijkere prijsstelling.
Antwoord	Niet akkoord	

Nr.	betreft	Vraag
36.	Concept overeenkomst	<p>De conceptovereenkomst mist een aantal belangrijke bepalingen. Bent u bereid om de volgende bepaling op te nemen in de overeenkomst of later af te stemmen met elkaar.</p> <p>ARTIKEL X ONDERHOUD</p> <p>X.1 Opdrachtnemer zal gedurende de Overeenkomst op de geleverde Apparatuur Onderhoud verrichten. Opdrachtnemer zal dit Onderhoud uit eigen beweging of na melding van een Storing door Opdrachtgever verrichten op Werkdagen binnen Kantooruren. Opdrachtnemer zal daartoe technisch servicepersoneel ter beschikking stellen. Opdrachtnemer is bevoegd om voor het verrichten van Onderhoud derden in te schakelen.</p> <p>X.2 Opdrachtgever is verplicht Opdrachtnemer, tot het verrichten van het Onderhoud, de gelegenheid te geven alsmede toegang te verschaffen tot de Gebouwen. Opdrachtgever zal ervoor zorgen dat de opstelruimten en de toegang geschikt zijn voor het Onderhoud. Opdrachtgever zal tevens zorgen voor de benodigde elektrische- en netwerkaansluitingen en voor hetgeen verder benodigd is voor het Onderhoud, een en ander overeenkomstig de aanwijzingen van Opdrachtnemer.</p> <p>X.3 De uitvoering van Onderhoud is inbegrepen in de Afdrukprijs en komt niet voor separate rekening van Opdrachtgever, tenzij Onderhoud noodzakelijk is als gevolg van:</p> <p>a. het gebruiken van de Apparatuur door Opdrachtgever anders dan in overeenstemming met de bestemming ervan of met de aanwijzingen van Opdrachtnemer; of</p> <p>b. het zonder toestemming van Opdrachtnemer op de Apparatuur verwerken van andere dan door Opdrachtnemer geleverde of goedgekeurde materialen en hulpmiddelen; of</p>

		<p>c. het wijzigen van en/of doen van verwijderingen en/of toevoegingen aan de Apparatuur en/of het uitvoeren van onderhoud door anderen dan Opdrachtnemer; of</p> <p>d. beschadiging van Apparatuur die te wijten is aan anderen dan Opdrachtnemer; of</p> <p>e. het zonder toestemming van Opdrachtnemer wijzigen of verplaatsen van de Apparatuur; of</p> <p>f. netwerkproblemen en/of modificaties van de netwerkconfiguratie van de Opdrachtgever (bijvoorbeeld: foutief IP-adres, defecte bekabeling, routers, switches, etc.);</p> <p>g. problemen met de stroomvoorziening; of</p> <p>h. schade door brand, water en andere, van buiten het Apparaat komende oorzaken;</p> <p>i. het koppelen van de Apparatuur aan Incompetente apparatuur of geheugen;</p> <p>j. anderszins ondeskundig en/of verkeerd gebruik van de Apparatuur door Opdrachtgever.</p> <p>In dergelijke gevallen is Opdrachtnemer gerechtigd voor de genoemde werkzaamheden Opdrachtgever kosten in rekening te brengen. Deze kosten zullen vooraf worden overlegd aan Opdrachtgever en worden berekend op basis van overeengekomen tarieven van Opdrachtnemer voor soortgelijke werkzaamheden.</p> <p>X.4 Indien een Apparaat, ondanks preventief en correctief Onderhoud en ondanks correct gebruik, naar het oordeel van Opdrachtnemer overmatige slijtage of structureel disfunctioneren vertoont, is Opdrachtnemer gerechtigd om Technische Conversie uit te voeren. Technische Conversie wordt door Opdrachtnemer kosteloos uitgevoerd.</p>
Antwoord	Akkoord	

Nr.	betreft	Vraag
37.	Concept overeenkomst	<p>In onze branche is het gebruik dat de apparatuur verzekerd wordt door de opdrachtgever. Bent u bereid om de volgende bepaling op te nemen in de overeenkomst of later af te stemmen met elkaar.</p> <p>“Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het verzekeren van de geleverde apparatuur tegen schade, verlies en diefstal</p>

		gedurende de looptijd van de overeenkomst, voor de volledige vervangwaarde. Leverancier blijft juridisch eigenaar van de apparatuur.”
Antwoord	Niet akkoord.	

Nr.	betreft	Vraag
38.	Concept overeenkomst	<p>De conceptovereenkomst mist een aantal belangrijke bepalingen. Bent u bereid om de volgende bepaling op te nemen in de overeenkomst of later af te stemmen met elkaar.</p> <p>ARTIKEL X PRIJS</p> <p>X.1 Opdrachtgever verplicht zich tot betaling van de door Opdrachtnemer te verrichte diensten en de ter beschikking gestelde Apparatuur en Programmatuur. De tarieven ten behoeve van de Startpopulatie zijn opgenomen in het prijzenblad (Bijlage 1).</p> <p>Alle genoemde prijzen zijn exclusief het toepasselijke percentage omzetbelasting (BTW).</p> <p>X.2 De overeengekomen Huurprijzen zijn vast voor de initiële duur van de Overeenkomst en kunnen mitsdien niet tussentijds aan herziening onderhevig zijn.</p> <p>X.3 Inschrijver is gerechtigd de overeengekomen Afdrudprijzen voor ten hoogste één (1) maal per jaar en wel voor het eerst op 1 januari 2027 te wijzigen. De prijswijziging kan maximaal gelijk zijn aan de consumentenprijzenindex van alle huishoudens van het Centraal Bureau voor de Statistiek.</p> <p>X.4 De tarieven onder deze Overeenkomst zijn all-in. Dit betekent dat in de Huurprijs en de Afdrudprijs, behoudens de uitzonderingen als genoemd in deze Overeenkomst, alle kosten van de huur van de Apparatuur, het Onderhoud op de Apparatuur en de benodigde Verbruiksmaterialen is verwerkt. De verstrekte Verbruiksmaterialen zijn voldoende om, bij een normaal gebruik, het vastgestelde aantal tellertikken te produceren. De door Opdrachtnemer verstrekte verbruiksmaterialen zijn alleen bestemd voor gebruik op de Apparatuur welke wordt geleverd onder de Overeenkomst en mogen niet voor andere (handels-)doeleinden worden aangewend.</p> <p>X.5 Na beëindiging van de Overeenkomst dient Opdrachtgever alle ongebruikte Verbruiksmaterialen te retourneren aan Opdrachtnemer. Opdrachtgever stelt Opdrachtnemer in staat deze Verbruiksmaterialen op te halen uit haar Gebouwen.</p>

Antwoord	Akkoord
----------	---------

Nr.	betreft	Vraag
39.	Concept overeenkomst	<p>De conceptovereenkomst mist een aantal belangrijke bepalingen. Bent u bereid om de volgende bepaling op te nemen in de overeenkomst of later af te stemmen met elkaar.</p> <p>ARTIKEL X PRIJS</p> <p>X.1 Opdrachtnemer brengt de Huurprijs per kwartaal vooraf in rekening. De daadwerkelijk gemaakte Afdrukken, worden per kwartaal achteraf in rekening gebracht.</p> <p>X.2 Tot het moment van ingang van de looptijd als genoemd in artikel 2, is de reeds gebruiksklaar opgeleverde Apparatuur bruikbaar en worden enkel de gemaakte Afdrukken tegen de Afdrukprijs in rekening gebracht. Voor Bijplaatsing geldt dat de verschuldigde huur, vanaf de eerstvolgende maand na installatie in rekening wordt gebracht.</p> <p>X.3 Opdrachtgever is verplicht mutaties met betrekking tot factuur- en adresgegevens tijdig aan Opdrachtnemer door te geven. Opdrachtnemer zal geen facturen corrigeren ten gevolge van het te laat doorgeven van een wijziging in het (factuur-)adres van Opdrachtgever.</p> <p>X.4 Betaling dient plaats te vinden binnen dertig (30) kalenderdagen na ontvangst van de factuur, zonder dat enig beroep op korting of verrekening door de Opdrachtgever is toegestaan. Indien Opdrachtgever niet tijdig betaalt en de vordering niet is betwist maakt Opdrachtnemer aanspraak op de wettelijke handelsrente van het bedrag, met de betaling waarvan Opdrachtgever in gebreke is, met ingang van de dag volgende op die waarop de betaling diende te geschieden. Rente op rente kan de Opdrachtnemer niet vorderen.</p>
Antwoord	Akkoord	

Nr.	betreft	Vraag
40.	Concept overeenkomst	<p>De conceptovereenkomst mist een aantal belangrijke bepalingen. Bent u bereid om de volgende bepaling op te nemen in de overeenkomst of later af te stemmen met elkaar.</p> <p>ARTIKEL X RANGORDE</p> <p>X.1 Indien en voor zover de documenten in relatie tot deze Overeenkomst met elkaar in tegenspraak zijn, geldt de</p>

		<p>navolgende volgorde, waarbij het eerdergenoemde document prevaleert boven het later genoemde document:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Overeenkomst; 2. Prijzenblad (Bijlage 1); 3. Nota('s) van inlichtingen (Bijlage 2); 4. Beschrijvend (aanbestedingsdocument) document incl. bijlagen (Bijlage 3); 5. Inschrijving Opdrachtnemer (Bijlage 4). 6. Verwerkersovereenkomst (Bijlage 5).
Antwoord	Niet akkoord. De rangorde blijft gehandhaafd.	

Nr.	betreft	Vraag
41.	Concept overeenkomst	<p>De huidige conceptovereenkomst bevat nog niet alle noodzakelijke bepalingen. In de praktijk worden overeenkomsten standaard ondergebracht bij een financieringsmaatschappij. Om dit correct te kunnen faciliteren, verzoeken wij u vriendelijk om onderstaande bepaling op te nemen als aanvulling op artikel 5 van de overeenkomst, of dit op een later moment gezamenlijk af te stemmen:</p> <p>ARTIKEL 5 Overdracht rechten en verplichtingen; onderaanneming</p> <p>5.2 In afwijking van het voorgaande is de Leverancier gerechtigd om, in het kader van financiering van haar bedrijfsactiviteiten, haar rechten en/of vorderingen uit deze overeenkomst over te dragen, verpanden of bezwaren aan een financieringsinstelling, mits dit geen afbreuk doet aan haar verplichtingen uit deze overeenkomst. De Instelling stemt bij voorbaat in met een dergelijke overdracht, voor zover deze plaatsvindt aan een partij die voldoet aan redelijke eisen van betrouwbaarheid en continuïteit.</p>
Antwoord	Akkoord	

Nr.	Betreft (pag. par. Overige verwijzing)	Vraag
-----	--	-------

42.	Leidraad, § 5.1, pag. 19	Wat is het protocol dat de paslezer dient te ondersteunen t.b.v. de door u gebruikte toegangspassen?
Antwoord	Zie het antwoord op vraag 32	

Nr.	betreft	Vraag
43.	Leidraad, § 5.1, pag. 20	De apparatuur moet automatisch dubbelzijdig kunnen scannen. Is de veronderstelling van inschrijver correct dat dit, i.v.m. het verhoogde risico op het vastlopen van minder goede originelen, single pass scannen betreft?
Antwoord	Ja	

Nr.	betreft	Vraag
44.	Leidraad, § 3.7, pag. 11	Kunt u aangeven hoeveel werkdagen u de POC apparatuur wenst te kunnen testen tijdens de POC periode?
Antwoord	Drie werkdagen	

Nr.	betreft	Vraag
45.	Leidraad, § 5.4, pag. 21	U eist nieuwe apparatuur. Mag inschrijver ervan uitgaan dat de softwarelicenties ook nieuw dienen te zijn?
Antwoord	Nee, dit betreft alleen de apparatuur.	

Nr.	betreft	Vraag
46.	Bijlage 9, art. 8.1, pag. 6	<p>U heeft de aansprakelijkheid niet beperkt op jaarbasis. Het is in de markt gebruikelijk de aansprakelijkheid te beperken tot een maximaal bedrag per jaar, bijvoorbeeld €2.500.000,-. Inschrijver kan zich hiervoor namelijk wél verzekeren. De Gids Proportionaliteit schrijft in 3.9.1.1 (voorschrift 3.9D, punt 2) voor dat de aanbestedende dienst rekening dient te houden met de risico's die aanbestedende dienst daadwerkelijk loopt én met de gebruikelijke aansprakelijkheidseis in de betreffende branche of voor de opdracht naar aard en omvang. In de toelichting wordt tevens verwezen naar de mogelijkheid voor aanbieders om zich tegen de geëiste aansprakelijkheid te verzekeren. Inschrijver verzoekt u daarom om de aansprakelijkheid als volgt te beperken:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Bedrijfsaansprakelijkheid: €1.000.000,- per gebeurtenis met een maximum van €2.500.000,- per jaar;

Eerste nota van inlichtingen

		- Beroepsaansprakelijkheid: €1.000.000,- per gebeurtenis met een maximum van €1.000.000,- per jaar. Gaat u hiermee akkoord?
Antwoord	Akkoord	

Nr.	betreft	Vraag
47.	Leidraad, § 5.9, pag. 21	Kunt u bevestigen dat de volgende zaken niet meetellen n de niet-beschikbaarheid: verstoringen veroorzaakt door aantoonbaar molest en preventief onderhoud?
Antwoord	Dit is juist	

Nr.	betreft	Vraag
48.	Leidraad, § 5.7, pag. 21	Voor in- en externe verhuizingen mogen tijdens de gehele contractperiode van maximaal 10 jaar geen kosten worden berekend. U kunt niet aangeven wat uw verwachtingen zijn t.a.v. de verhuizingen. Wij verzoeken u daarom om uw prijzenblad uit te breiden met een tarief voor een interne verhuizing en een tarief voor een externe verhuizing. Om namelijk van inschrijvers te verlangen dat zij 10 jaar lang kosteloos verhuizingen realiseren, achten wij niet redelijk. En zo nee, graag uw toelichting.
Antwoord	Niet akkoord. Dit zou een wezenlijke wijziging inhouden.	

Nr.	betreft	Vraag
49.	Bijlage 5, art. 10.4, pag. 10	U geeft aan welke onderdelen in ieder geval niet onder overmacht verstaan worden. Hierin geeft u aan dat grondstoffentekort en transportproblemen niet onder overmacht kan worden verstaan. Inschrijver wil u erop wijzen dat dit overmacht situaties zijn waar inschrijver geen invloed op heeft. Hieronder valt ook een verlate aanlevering van de benodigde goederen. Wij bevinden ons in een instabiele geopolitieke situatie waarop inschrijver geen invloed heeft. Wij zijn dan ook van mening dat grondstoffentekort en transportproblemen precies vorm geeft aan de definitie van overmacht. Wij verzoeken u om artikel 10.4 van de inkoopvoorwaarden aan te passen en het onderdeel van grondstoffentekort en transportproblemen wél onder overmacht te laten verstaan. Gaat u hiermee akkoord? En zo nee, graag uw toelichting.

Eerste nota van inlichtingen

Antwoord	Niet akkoord. In geval van transportproblemen is er altijd een alternatieve vorm van transport te vinden en juist in een instabiele wereld dient een professionele leverancier hier rekening mee te houden in zijn bedrijfsvoering.
----------	---

Nr.	betreft	Vraag
50.	Leidraad, § 4.2.2, pag. 17	Kunt u aangeven uit hoeveel personen uw beoordelingsteam is samengesteld en wat hun functieprofielen zijn?
Antwoord	Minimaal 5 personen, met een inkoop, technische en een onderwijsachtergrond.	

Nr.	betreft	Vraag
51.	Leidraad, § 4.2.1, pag. 17	In de tikkosten dienen ook de nietjes inbegrepen te zijn. Wij verzoeken u om nietjes separaat te laten prijzen. Het is namelijk voor inschrijver niet te bepalen hoeveel nietjes er daadwerkelijk geleverd dienen te worden en daarom is het gebruikelijk om dit apart te laten prijzen. Bent u daarmee akkoord en zo nee, graag uw toelichting.
Antwoord	Niet akkoord. Op basis van uw ervaring dient u hier zelf een inschatting van te maken en ook te moeten kunnen maken.	

Nr.	betreft	Vraag
52.	Leidraad, § 4.2.1, pag. 17	Een dubbelzijdige afdruk telt voor 2 tikken. Kunt u bevestigen dat een enkelzijdige afdruk A3 telt voor 2 tikken en een dubbelzijdige afdruk A3 telt voor 4 tikken?
Antwoord	Dit is juist	

Nr.	betreft	Vraag
53.	Bijlage 2	Bij de indiening dient, indien van toepassing, een combinatieverklaring, een verklaring onderaannemers en een verklaring moedermaatschappij te worden aangeleverd. Kunt u bevestigen dat als inschrijver uitsluitend een beroep doet op haar moedermaatschappij t.b.v. financiële en economische draagkracht, een 403-verklaring volstaat?
Antwoord	Dit is juist	

Nr.	Betreft (pag. par. Overige verwijzing)	Vraag
-----	--	-------

Eerste nota van inlichtingen

54.	2.12 Inkoopvoorwaarden	Bent u bereid navolgende clause op te nemen in de Inkoopvoorwaarden zodat uw belangen maar ook die van de winnende partij geborgd zijn waarbij uw inkoopvoorwaarden prevaleren? Het betreft de volgende passage "Op deze overeenkomst zijn naast de Inkoopvoorwaarden, eveneens de algemene voorwaarden van Inschrijver van toepassing waarbij de Inkoopvoorwaarden prevaleren." De huidige voorwaarden zijn eenzijdig voor de belangen van de opdrachtgever.3.
Antwoord	Niet akkoord.	

Nr.	betreft	Vraag
55.	3.20 Omvang van de opdracht + 5.2 voorraad	Kunt u een overzicht verschaffen waaruit het aantal systemen per locatie en bijbehorende afdrukvolumes blijken. Met gebruik van deze gegevens kunnen we niet alleen een nog beter prijsaanbieding verzorgen, maar ook het gevraagde implementatieplan beter op maat maken.
Antwoord	Deze informatie is niet beschikbaar	

Nr.	Betreft	Vraag
56.	Pag 17 Tikkosten	U geeft aan dat kosten voor de nietjes inbegrepen dienen te zijn in de tikprijs. Dit is niet gebruikelijk aangezien het afdrukvolume geen indicatie geeft voor het aantal verbruikte nietjes. Bent u bereid om nietjes los te zien van de afdrukprijs? Zo niet, kunt u dan een indicatie geven van het aantal benodigde nietjes per afdruk?
Antwoord	Niet akkoord. Op basis van uw ervaring dient u hier zelf een inschatting van te maken en ook te moeten kunnen maken.	

Nr.	Betreft	Vraag
57.	Pag 17 Bulklade	Inschrijver kent een 2-tal verschillende bulklades op de aan te bieden machines: Enerzijds kunnen de machines uitgerust worden met 4 papierlades x 550 vel + de extra bulklade van 2.700 vel. Anderzijds kan de machine uitgerust worden met 2x 550 vel en 1x 2.450 vel. Kunt u aangeven welke configuratie voldoet aan uw wensen met betrekking tot de bulklade?

Antwoord	U mag beide configuraties aanbieden
----------	-------------------------------------

Nr.	Betreft	Vraag
58.	Pag 17 Gunningscriteria Kwaliteit	U geeft aan dat voor de antwoorden maximaal 55 punten te verdelen zijn. Op basis van de puntenverdeling in bijlage 8, verwacht inschrijver dat dit 60 punten moet zijn. Kunt u dit bevestigen?
Antwoord	Dit zijn 60 punten	

Nr.	Betreft	Vraag
59.	PVE 14	Kunt u bevestigen dat alle multifunctionals standaard voorzien moeten zijn van een Cardreader? Zo ja, kunt u dat aangeven van welk protocol de huidige passen/ tags gebruik maken?
Antwoord	Zie het antwoord op vraag 32	

Nr.	Betreft	Vraag
60.	5.5 flexibiliteit	Zoals de flexibiliteit staat beschreven kan dit op verschillende manieren geïnterpreteerd worden. Kan aanbestedende partij aan de hand van een voorbeeld deze wens toelichten?
Antwoord	De initiële looptijd van de overeenkomst is 60 maanden. Als de totale contractwaarde over de initiële looptijd € 117.000,00 x 5 = € 585.000 is, dan heeft in het tweede jaar Vitus Zuid het recht om apparatuur retour te geven met een totale waarde van 12 % van 4 x € 117.000,00 = € 56.160,00. In het derde jaar is dat 12 % van (4 x € 117.000,00) = € 42.120,00. Cumulatief mag niet meer dan 12 % van de initiële contractwaarde worden retour gegeven, dus maximaal € 70.200,00 als de initiële contractwaarde € 585.000,00 was.	

Nr.	betreft	Vraag
61.	5.7 Verhuizingen	Voor in- en externe verhuizingen mogen geen kosten in rekening gebracht worden en daarbij is het aantal verhuizingen niet aan te geven. Dit legt een groot risico bij de inschrijvers. Kunt u aangeven wat u van de inschrijvers verwacht in dergelijke situaties? En bent u bereid om het aantal gratis verhuizingen te limiteren tot bijvoorbeeld 5 over de looptijd?
Antwoord	Niet akkoord	

Nr.	betreft	Vraag
62.	5.14 Facturatie	U geeft aan dat altijd de facturatie altijd achteraf dient plaats te vinden. Het is echter gebruikelijk om de vaste bedragen voor de apparatuur per kwartaal vooraf in rekening te brengen en de gemaakte afdrucken eens per kwartaal achteraf. Bent u bereid deze werkwijze te hanteren?
Antwoord	Akkoord	

Nr.	betreft	Vraag
63.	5.14 Facturatie	Inschrijver stelt voor dat indien aanpassing van de lay-out gewenst is, hierover overleg zal plaatsvinden teneinde de mogelijkheden tot wijziging te bespreken. Partijen komen middels een voorbeeldfactuur gezamenlijk tot overeenstemming ten aanzien van de acceptatie van de huidige lay-out. De overige bepalingen zoals opgenomen onder artikel 5.14 kunnen door ons worden gegarandeerd. Bent u hiermee akkoord?
Antwoord	Akkoord, het moet wel mogelijk zijn om b.v. kostenplaatsen e.d. aan te passen. dus niet de layout maar wel de invulling moet aangepast kunnen worden.	

Nr.	betreft	Vraag
64.	Inkoopvoorwaarde 3.5	Kun u aangeven wat u verstaat onder "vast"? In de aanbestedingsleidraad wordt namelijk in paragraaf 4.2.1. aangegeven dat de prijzen na het eerste jaar jaarlijks geïndexeerd mogen worden conform het benoemde CPI van het CBS.
Antwoord	De prijs is vast, maar indexatie is hierbij inbegrepen.	

Nr.	betreft	Vraag
65.	Inkoopvoorwaarde 8.5	Het uitsluiten of beperken van rechten zoals opschorting, ontbinding, retentierecht en verrekening is voor ons niet aanvaardbaar, aangezien deze rechten essentieel zijn voor het waarborgen van onze contractuele positie en het beheersen van risico's bij wanprestatie door de wederpartij. Het contract dient een evenwichtige verdeling van rechten en verplichtingen te weerspiegelen. Het beperken van deze wettelijke rechten zou ons disproportioneel benadelen en ons de mogelijkheid ontnemen om adequaat te reageren op tekortkomingen van de wederpartij. Wij verzoeken dan ook om deze rechten expliciet te behouden in de overeenkomst.

Eerste nota van inlichtingen

Antwoord	Het uitsluiten of beperken van rechten zoals opschorting, ontbinding, retentierecht en verrekening wordt door art 8.5 van de inkoopvoorwaarden niet beperkt voor opdrachtnemer.
----------	---

Nr.	betreft	Vraag
66.	Inkoopvoorwaarde 16	Inschrijvers zullen in verband met de financiering van de nieuwe afdrukkapparatuur, als gebruikelijk, de eigendom van de apparatuur willen overdragen aan een financieringsmaatschappij, waarbij alle handelingen (zoals service, facturatie, contractmanagement etc etc) ten aanzien van de overeenkomst onder volle verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid blijven van opdrachtnemer. Kunt u vooraf instemmen met een dergelijke overdracht?
Antwoord	Akkoord.	

Nr.	Betreft (pag. par. Overige verwijzing)	Vraag
67.	3.19 gewenste situatie	Opdrachtgever vraagt in 3.19 Gewenste situatie dat authenticatie aan de MFP wordt ondersteund via pincode, gebruikersaccount of mobiele identificatie. Kan Opdrachtgever verder verduidelijken hoe men dat voor zich ziet? Opdrachtnemer ziet in de praktijk dat dit afhankelijk van het operating systeem (Android & Apple iOS) nogal eens kan verschillen, waarbij aanmelden via pincode en gebruikersaccount veel eenvoudiger is in beheer voor Opdrachtgever. Is Opdrachtgever eventueel bereid om vanwege meer beheerwerkzaamheden mobiele identificatie te laten vervallen?
Antwoord	De eis ten aanzien van mobiele identificatie vervalt	

Nr.	betreft	Vraag
68.	4.2.1 Gunningcriterium prijs	Onder dit hoofdstuk vraagt Opdrachtgever om optioneel een boekjes aan te bieden, die qua prijs niet wordt meegewogen als gunningscriterium. Echter zit er verschil in capaciteit en prijs van het type boekjesmaker (finisher). Kan Opdrachtgever aangeven of de boekjesmaker een boekje moet kunnen vouwen en nieten in de rug wat bestaat uit een maximum van 60 pagina's of met een maximum van 80 pagina's?

Antwoord	Inschrijver mag beide aanbieden, aangezien dit optioneel wordt uitgevraagd. Maar het moet wel duidelijk worden gemaakt welke capaciteit aangeboden wordt
----------	--

Nr.	betreft	Vraag
69.	4.1.2 Verwerkersovereenkomst	Kunt U aangeven welke werkzaamheden onder deze overeenkomst door de opdrachtnemer uitgevoerd worden waarbij data in opdracht van de opdrachtgever verwerkt of verrijkt wordt? (Volgens de AVG is er alleen een verwerkersovereenkomst nodig als data in opdracht wordt verwerkt of verrijkt. In alle andere gevallen is de opdrachtgever eigenaar van de data).
Antwoord	<p>Onder deze verwerkersovereenkomst vallen alle werkzaamheden waarbij de opdrachtnemer persoonsgegevens verwerkt in het kader van de cloudgebaseerde printoplossing. Dit betreft onder meer het opslaan, doorsturen en tijdelijk bewaren van printopdrachten via de cloudomgeving, inclusief eventuele logging of monitoring die nodig is voor de dienstverlening.</p> <p>Daarnaast worden ook gebruikersaccounts beheerd binnen het platform, waarbij persoonsgegevens zoals namen en inloggegevens van gebruikers worden verwerkt. Deze gegevens worden gebruikt voor authenticatie en het toewijzen van printopdrachten aan de juiste gebruiker. Aangezien deze verwerkingen plaatsvinden in opdracht van de opdrachtgever, kwalificeert de opdrachtnemer als verwerker onder de AVG.</p> <p>Er dient door de opdrachtnemer zelf aangegeven te worden welke verwerkingen er mogelijk allemaal plaatsvinden binnen de cloudoplossing.</p>	

Nr.	betreft	Vraag
70.	4.1.2 Verwerkersovereenkomst	Informatiebeveiliging wordt door de AVG niet volledig afgedekt. Inschrijver adviseert u om van opdrachtnemer te eisen om ISO-27001 of vergelijkbaar gecertificeerd te zijn? Gaat opdrachtgever hiermee akkoord?
Antwoord	Niet akkoord	

Nr.	betreft	Vraag
71.	3.20 Omvang van de opdracht	U vraagt voor de hoogvolume machine een afdruksnelheid van 60 pagina's per minuut in zowel zwart-wit als kleur. Inschrijver kan u een economisch voordelige aanbieding doen, wanneer u akkoord gaat met een minimale aanpassing.

Eerste nota van inlichtingen

		Het systeem dat Inschrijver wil aanbieden beschikt over een afdruksnelheid van 55 pagina's per minuut in zowel zwart-wit als kleur. Dit verschil is voor de gebruikers nauwelijks merkbaar en heeft geen verdere effecten op de productiviteit en/of functionaliteit. Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord?
Antwoord	Akkoord	

Nr.	betreft	Vraag
72.	4.2.1 Gunningscriterium Prijs	Kan opdrachtgever bevestigen dat een afdruk op A3 formaat wordt berekend als 2 x A4 en bij een dubbelzijdige afdruk 4 x A4?
Antwoord	Dit is juist	

Nr.	betreft	Vraag
73.	Prijzenblad kolom C	Kunt u de aantallen toelichten die vermeld zijn in kolom C? Wanneer deze aantallen het aantal machines betreft, kunt u dit dan bevestigen? In de aanbestedingsleidraad spreekt u over 8 x middenvolume en 9 x hoogvolume.
Antwoord	8 x 12 (maanden) = 96 9 x 12 (maanden) = 108	

Nr.	betreft	Vraag
74.	Bijlage 9 concept overeenkomst artikel 5.1 en artikel 16 van de Algemene voorwaarden.	Kunt u inschrijvers toestemming geven over de overeenkomst over te dragen aan een financieringsmaatschappij? Voor opdrachtgever heeft dit geen directe consequenties immers: opdrachtnemer blijft voldoen aan alle rechten en plichten binnen de overeenkomst, opdrachtnemer blijft op alle gebieden het aanspreekpunt voor opdrachtgever, opdrachtnemer verzorgt zelf de facturatie en indien gewenst de incassering, opdrachtnemer verleent alle service en diensten binnen de overeenkomst, opdrachtnemer is en blijft aansprakelijk voor alle verplichtingen uit de overeenkomst. Opdrachtnemer is gesprekspartner in gevallen waarin de overeenkomst niet voorziet of wanneer wijzigingen in de overeenkomst nodig zijn.
Antwoord	Akkoord	

Nr.	betreft	Vraag
-----	---------	-------

Eerste nota van inlichtingen

75.	Bijlage 5 inkoopvoorwaarden artikel 2.3	Gaat opdrachtgever ermee akkoord dat de inkoopvoorwaarden van Inschrijver wordt toegevoegd aan de overeenkomst, als laatste / laagste in de rangorde. Daar waar de Algemene Voorwaarden van Opdrachtgever niet toereikend zijn of waar onderdelen ontbreken in relatie tot een huurovereenkomst, kunnen beide partijen een beroep doen op de Algemene Voorwaarden van Inschrijver.
Antwoord	Niet akkoord	

Nr.	betreft	Vraag
76.	Bijlage 5 inkoopvoorwaarden artikel 6	Het betreft hier een huurovereenkomst en de goederen worden geen eigendom van Opdrachtgever. Inschrijver verzoekt dit artikel te laten vervallen. Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord?
Antwoord	Zie het antwoord op vraag 16 van deze nota	

Nr.	betreft	Vraag
77.	Bijlage 5 inkoopvoorwaarden artikel 5.3	Het nemen van monsters is in dit geval niet mogelijk, kan dit artikel vervallen?
Antwoord	Dit artikel vervalt	

Nr.	betreft	Vraag
78.	Bijlage 5 inkoopvoorwaarden artikel 6.3 en 6.4 en artikel 11.2	Het is gebruikelijk dat de goederen verzekerd zijn onder de Aansprakelijkheidsverzekering van Opdrachtgever. Is opdrachtgever bereid om deze verzekering af te sluiten wanneer deze nog niet aanwezig is?
Antwoord	Zie het antwoord op vraag 37	

Nr.	betreft	Vraag
79.	Prijzenblad, kolom D	De ingevoerde vraag in cel D1 is totaal op jaarbasis, echter is de formule het tarief per maand per machine x "een aantal maanden" en niet op jaarbasis. Het lijkt erop dat het prijzenblad niet weergeeft wat u vraagt. Wilt u een nieuw aangepast prijzenblad publiceren? Graag ook het aantal decimalen in cel B4 en B5 op 5 zetten, zo wordt de prijs per tik beter zichtbaar.

Eerste nota van inlichtingen

Antwoord	Zie het antwoord op vraag 73
----------	------------------------------

Nr.	betreft	Vraag
80.	Prijzenblad	Kunt u in het prijzenblad ook de mogelijkheid toevoegen om de prijs voor de Cloud Follow Me software in te voeren.
Antwoord	Nee, niet akkoord.	