



Verslag Marktconsultatie

integrale vakapplicatie kredietverstrekking en schuldregelen -
augustus 2025

Datum: 5 september 2025

Inleiding

KBL zoekt naar een nieuwe applicatie die integrale ondersteuning biedt voor alle vormen van kredietverstrekking en schuldhelpverlening/schuldregelen. Na een meer informele marktverkenning heeft KBL op 15 augustus jongstleden een marktconsultatie gepubliceerd om haar bevindingen te toetsen. In dit document treft u het verslag aan van deze marktconsultatie.

Vraag aan de markt

KBL heeft een marktconsultatie document gepubliceerd met daarin een toelichting op de situatie van KBL en de reden(en) waarom de organisatie een nieuwe vakapplicatie zoekt. Tevens in het document een toelichting op de procedure. Wij hebben aan de markt de volgende vraag gesteld:

"Bent u als softwareleverancier voor ons domein in staat om één applicatie te leveren die:

- Integrale ondersteuning biedt voor de vakgebieden schuldhelpverlening/schuldregelen en saneringskredieten/sociale leningen;*
- Per direct volledig beschikbaar is voor gebruik;*
- Zich bewezen heeft in de praktijk bij soortgelijke organisaties als KBL;*
- Minimaal 50 gebruikers kan ondersteunen, in de praktijk zal het aantal nog wat hoger liggen;*
- Via de cloud technisch beschikbaar gesteld kan worden;*
- Geleverd wordt onder de voorwaarden van de Gbit en nu en in de toekomst voldoet aan (Informatie)beveiligingseisen die aan overheidsorganisaties worden gesteld."*

Marktpartijen zijn uitgenodigd te reageren als ze aan de vraag kunnen voldoen. Marktpartijen die dat niet kunnen, hoeven ook niet te reageren.

Reacties vanuit de markt

We hebben 3 reacties ontvangen op de marktconsultatie. Het betreft de volgende reacties:

- 1 partij heeft gereageerd dat men volledig kan voldoen aan de gestelde vraag;
- 1 partij heeft gereageerd dat men wel met ontwikkelingen bezig is maar qua timing nu niet aan de gestelde vraag kan voldoen;
- 1 partij heeft gereageerd dat men niet aan de gestelde vraag kan voldoen en heeft een visiedocument gedeeld hoe zij zich willen ontwikkelen.

Vervolg

De partijen die gereageerd hebben op de marktconsultatie zijn/worden bedankt voor hun reacties. Tevens wordt het onderhavige verslag gepubliceerd.

KBL concludeert dat slechts 1 partij de benodigde applicatie kan leveren. Het vervolg van het traject van KBL zal zich dan ook daar op richten.