

**Datum**

14 augustus 2025

Afdeling

Staf / Functioneel beheer

Onderwerp

Marktconsultatie

Kenmerk

KBL250814FB

De Kredietbank Limburg (verder KBL) is een gemeenschappelijke regeling van de gemeenten Brunssum, Kerkrade, Landgraaf, Maastricht en Sittard-Geleen. Voor deze gemeenten voert de KBL schuldhelpverlening uit in de breedste zin des woords. Hieronder vallen (in ieder geval) de diensten schuldhelpverlening, schuldregeling, saneringskredieten, sociale leningen, budgetbeheer en beschermingsbewind. Voor een aantal andere gemeenten voert de KBL een of meerdere van deze taken ook uit via dienstverleningsovereenkomsten.

De leverancier van de huidige primaire vakapplicatie die KBL gebruikt voor de ondersteuning van alle genoemde diensten heeft aangegeven deze te gaan uitfasen. Dit proces is in 2024 al gestart.

KBL is daarom op zoek naar een of meerdere nieuwe vakapplicaties om de ondersteuning van de diensten opnieuw in te (gaan) regelen.

Via diverse meer informele contacten met marktpartijen heeft de KBL een goed beeld samengesteld van de mogelijkheden in de markt qua beschikbare applicaties. Deze zijn intern afgezet tegen de vereisten en behoeften die de KBL heeft vanuit haar bedrijfsstrategie, haar ICT-strategie en haar bedrijfsvoering.

KBL concludeert dat, net als in de huidige situatie, een integrale ondersteuning van schuldhelpverlening/schuldregeling en saneringskredieten/sociale leningen noodzakelijk is om aan deze vereisten en behoeften te voldoen. KBL concludeert vervolgens op basis van de thans beschikbare kennis dat slechts één marktpartij deze integrale ondersteuning zou kunnen leveren.

KBL wenst een transparant proces te doorlopen. Vandaar dat KBL een openbare marktconsultatie uitvoert om bovenstaande conclusie te toetsen. Aan de hand van de uitkomst van de marktconsultatie kunnen wij de juiste vervolgstap in ons inkoopproces bepalen.

KBL stelt daarom aan marktpartijen de volgende vraag:

Bent u als softwareleverancier voor ons domein in staat om één applicatie te leveren die:

- *Integrale ondersteuning biedt voor de vakgebieden schuldhelpverlening/schuldregelen en saneringskredieten/sociale leningen;*
- *Per direct volledig beschikbaar is voor gebruik;*
- *Zich bewezen heeft in de praktijk bij soortgelijke organisaties als KBL;*

- *Minimaal 50 gebruikers kan ondersteunen, in de praktijk zal het aantal nog wat hoger liggen;*
- *Via de cloud technisch beschikbaar gesteld kan worden;*
- *Geleverd wordt onder de voorwaarden van de Gibit en nu en in de toekomst voldoet aan (Informatie)beveiligingseisen die aan overheidsorganisaties worden gesteld.*

Wij verzoeken marktpartijen vriendelijk om met een bericht te reageren als u aan onze vraag kunt voldoen. De reactie dient met een bericht via Tendersnet plaats te vinden bij deze gepubliceerde marktconsultatie. Met een bijlage (brief) met een bondige maar duidelijke toelichting waarom u denkt aan onze vraag te kunnen voldoen.

Bent u niet in staat om het gevraagde te leveren dan wensen wij u moeite te besparen en hoeft u als marktpartij dan ook niet te reageren.

Wij denken dat de scope van onze vraag zodanig is dat u deze als marktpartij eenvoudig kunt beantwoorden. Toch willen wij in deze vakantieperiode een voldoende ruime periode voor antwoord bieden. Een reactie dient daarom uiterlijk donderdag 28 augustus 2025 vóór 17:00 uur via Tendersnet bij ons binnen te zijn.

Wij danken u bij voorbaat voor uw moeite. Tot slot willen wij duidelijk stellen dat een reactie tot geen enkele verplichting aan de zijde van KBL leidt.

Met vriendelijke groet,

Kredietbank Limburg
Team Staf/Functioneel beheer