

Algemene informatie

Aanbesteding: Cateringdienstverlening
Aanbestedende Dienst: Waterschap Limburg
Referentie: 2025-Z1020

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. 158
Onderwerp: N.a.v. NVI 1

Vraag:

Is het mogelijk dat aanpassing M1 (betreffende Gunningscriterium K1, punt 2) wordt opgenomen in een gewijzigde versie van de Aanbestedingsleidraad en ter beschikking wordt gesteld aan de inschrijvers?

Antwoord:

Ja dat is mogelijk. De aanbestedingsleidraad wordt toegevoegd, de wijzigingen zijn geel gearceerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Cateringdiensten

Beantwoord op: 24 sep 2025

Ref.nr. 159
Onderwerp: N.a.v. NVI 1 (antwoorden 17 en 110)

Vraag:

Wij verzoeken u om aan te geven waar inschrijvers de in de antwoorden op vragen 17 en 110 genoemde uitwerking van het “plan van aanpak” (met betrekking tot het niet inzetten van een kok) dienen op te nemen. Indien dit onderdeel uitmaakt van een gunningscriterium, verzoeken wij u dit expliciet op te nemen in een aangepaste Aanbestedingsleidraad.

Aangezien dit onderdeel meerdere deelvragen bevat die nadere toelichting vereisen, verzoeken wij u om hiervoor één extra A4-pagina beschikbaar te stellen.

Antwoord:

Het is niet de bedoeling om een apart plan van aanpak op te stellen naar aanleiding van deze eis. De gevraagde uitwerking over de borging van het plantaardige en duurzame aanbod dient als onderdeel te worden opgenomen in het antwoord op gunningscriterium K1. In dit criterium wordt ingegaan op de aanpak richting duurzame catering, waarin aspecten als kennis, vaardigheden en begeleiding binnen het keukenteam passen, uitgewerkt kan worden. Deze uitwerking dient te gebeuren in de voor K1 gesteld 4 A4.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Cateringdiensten

Beantwoord op:

24 sep 2025

Ref.nr.

160

Onderwerp:

NvI 1 vraag 118

Vraag:

Voor alle duidelijkheid, klopt het dat dit vergoeding zijn per dag?

Antwoord:

Ja dat klopt

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Cateringdiensten

Beantwoord op: 24 sep 2025

Ref.nr.

161

Onderwerp:

NvI 1 vraag 36

Vraag:

Medewerker 2250 krijgt loondispensatie, dit duurt van een half jaar tot max 5 jaar. ? Betreffende medewerker is namelijk vanaf 2019 in dienst. Tot wanneer loopt deze dispensatie af?

Antwoord:

Deze dispensatie loopt tot en met 13 mei 2030

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Cateringdiensten

Beantwoord op:

24 sep 2025

Ref.nr.

162

Onderwerp:

NvI 1 vraag 19

Vraag:

Begrijpen wij het correct dat er op de vrijdagen geen cateringactiviteiten in het nieuwe contract zijn, ook geen mokkenronde? Dient er op de vrijdag cateringpersoneel aanwezig te zijn?

Antwoord:

Dat is correct. Op vrijdag is het bedrijfsrestaurant niet geopend. Wel dient er die dag een mokkenronde uitgevoerd te worden en kan het incidenteel voorkomen dat banqueting moet worden uitgevoerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Cateringdiensten

Beantwoord op: 24 sep 2025

Ref.nr.

163

Onderwerp:

NvI vraag 3 en 113

Vraag:

U geeft aan dat er geen auto beschikbaar wordt gesteld. Dat begrijpen wij. Om verwarring te voorkomen, u verwacht van de cateraar niet dat er op de overige locaties buiten Roermond dienstverlening plaatsvindt? Dan is er toch ook geen auto nodig? Zoals wij het lezen wordt de externe catering door de afdeling Facilitaire Zaken in samenwerking met externe (lokale) cateraars ingevuld. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

In de huidige situatie wordt catering/banqueting verzorgd door de afdeling Facilitaire Zaken in samenwerking met externe (lokale) cateraars. In de gewenste situatie is dit echter niet het geval en verwachten we dit dit verzorgd wordt door de cateraar al dan niet in samenwerking met lokale externe cateraars.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Cateringdiensten

Beantwoord op: 24 sep 2025

Ref.nr.

164

Onderwerp:

NvI 1 vraag 1

Vraag:

2. Aanvullend op vraag 1 het volgende: Bij gunningsvraag K4 vraagt u het

volgende: “Hoe u zorgt voor een marktconforme prijsstelling van producten en diensten, inclusief de relatie tussen kostprijs, verkoopprijs, en het gebruik door medewerkers”. Kunt u het volgende toelichten:

- a. Hoe kunnen wij zorgen voor een marktconforme prijsstelling als het prijsbeleid al volledig is vastgelegd en er sprake is van 0% opslag + 4% derving?
- b. Hoe kunnen wij de relatie tussen kostprijs en verkoopprijs toelichten als het prijsbeleid al bepaald is?
- c. Wat verstaat u bij K4 onder ‘het gebruik door medewerkers’? Gaat het hier over de medewerkers van WL?

Antwoord:

Doordat in NV11 het prijsbeleid is toegevoegd is K4 de eerste bullet niet meer van toepassing aangezien de verhouding tussen kostprijs en verkoopprijs al bepaald is. Deze bullet is doorgehaald in de nieuwe aanbestedingsleidraad, hiermee zijn de vragen a. b. en c. niet meer van toepassing.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Cateringdiensten

Beantwoord op: 24 sep 2025

Ref.nr.

165

Onderwerp:

NvI 1 Vraag 70

Vraag:

U geeft aan dat het prijsbeleid berekend wordt op basis van inkoop + 4% derving + 0% opslag + BTW.

- a. 1. Is dit prijsbeleid nu ook geldig? Tijdens de schouw zagen wij producten waarvan de verkoopprijs met aangrenzende zekerheid meer bedroeg dan de inkoopprijs + 0% opslag en + 4% derving.
- b. Komt u met 0% opslag niet in het gedrang met de BUA-toets van de belastingdienst die een grens van € 227,00 aanhoudt voor wat betreft personeelsvoorzieningen.
- c. Kunt u nogmaals bevestigen dat de opslag 0% bedraagt en dat er derhalve geen marge wordt gemaakt op de inkoop?

Antwoord:

"a. Dit prijzenblad is nu gedeeltelijk geldig op het sociale assortiment. Dit om iedere medewerker de gelegenheid te geven een basis lunch te kunnen kopen in het bedrijfsrestaurant. Het sociale assortiment bestaat op dit moment en voor deze aanbesteding uit: 2 witte bolletjes, 2 x boter, 2 x kaas, een kop soep en een glas melk.
b. nee, doordat de 0% opslag alleen geldt voor sociale deel komen we met de BUA toets niet in het gedrang.
c. nee, bedankt voor deze vraag. Wij passen het prijsbeleid aan. Voor het sociale deel (zie a.) geldt nog steeds een opslag van 0%, voor het overige deel stellen wij een maximum van 25%." De aanpassing van dit prijsbeleid is doorgevoerd in het vernieuwde prijzenblad (Prijzenblad Cateringdiensten (3)) dat wordt toegevoegd aan deze nota.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Cateringdiensten

Beantwoord op:

25 sep 2025

Ref.nr.

166

Onderwerp:

Vraag 47 NVI 1

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de definitieve overeenkomst door partijen, na gunning, nog zorgvuldig naast de NvI's zal worden gelegd en dat, in overeenstemming met de NvI's, de laatste puntjes zullen worden aangepast?

Antwoord:

Ja, we hebben de overeenkomst inmiddels wel aangepast, maar zullen na voorlopige gunning de overeenkomst nogmaals gezamenlijk doornemen en aanpassen in overeenstemming met de nota's. Dit doen we in het verificatiegesprek.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Cateringdiensten

Beantwoord op:

24 sep 2025

Ref.nr.

167

Onderwerp:

Vraag 70 NVI 1

Vraag:

Het totale dervingspercentage is vastgesteld op 4%. Per afrekenmethode wordt er echter met een ander verkoopdervingspercentage gerekend, dit is een onderdeel van de totale derving. Is het toegestaan dat de opdrachtnemer het dervingspercentage naar eigen inzicht invult, zodat zij vrij zijn om het best passende concept voor waterschap Limburg neer te leggen?

Antwoord:

Dat kan zolang het maximale dervingspercentage op 4% blijft, u kunt het altijd naar beneden bijstellen zolang het percentage realistisch blijft.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Cateringdiensten

Beantwoord op:

24 sep 2025

Ref.nr.

168

Onderwerp:

Algemeen

Vraag:

Graag ontvangen we de plattegronden van het restaurant, de keuken en de uitgifte. Kan Waterschap Limburg deze aanleveren?

Antwoord:

Deze wordt toegevoegd als document. H1.16 en H1.18 is de keuken en H1.19 is de uitgifte balie. H.121 is de opslagruimte en het restaurant is benoemd

in de plattegrond. Op de plattegrond is de indeling van keukenapparatuur niet zichtbaar. Hiervoor verwijzen wij jullie naar de bijlage "Bijlage F Impressie keuken, bedrijfsrestaurant en opslagruimte".

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Cateringdiensten

Beantwoord op:

24 sep 2025

Ref.nr.

169

Onderwerp:

Vraag 155 NVI 1

Vraag:

Zijn de SROI-medewerkers in dienst bij de huidige cateraar, of zijn zij via een detachering geplaatst?

Antwoord:

Ja, deze zijn in dienst bij de huidige cateraar.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Cateringdiensten

Beantwoord op:

24 sep 2025

Ref.nr.

170

Onderwerp:

Vraag 118 NVI 1

Vraag:

Wordt medewerker 6854 vervangen? Zo ja, voor hoeveel uur per week?
Wordt er rekening gehouden met het aantal werkdagen i.v.m. het sluiten van het restaurant op de vrijdag?

Antwoord:

Nee, deze medewerker wordt niet vervangen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Cateringdiensten

Beantwoord op:

24 sep 2025

Ref.nr.

171

Onderwerp:

Vraag 40 NVI 1

Vraag:

De aanpassing in tabblad 3 is naar wens doorgevoerd. Tabblad 2 is toegevoegd, waarin wordt gevraagd om de opbouw van het uurtarief. Omdat de opbouw van het uurtarief niet wordt beoordeeld en geen invloed heeft op de totale aanneemsom, is het niet mogelijk om alle gevraagde kosten hierin op te nemen. Bovendien kunnen er geen twee verschillende btw-tarieven binnen één uurtarief worden gehanteerd. Daarom is ons verzoek om dit tabblad te laten vervallen. Gaat het Waterschap hiermee akkoord?

Antwoord:

nee, het tabblad gaat niet vervallen, WL wil weten hoe de uurtariven zijn opgebouwd. De uurtarieven dienen te worden overgenomen in tabblad 3.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Cateringdiensten

Beantwoord op: 24 sep 2025

Ref.nr.
172

Onderwerp:
Vraag 19 NVI 1

Vraag:

Is Waterschap Limburg bereid om bij te dragen in de kosten die voortvloeien uit het aanpassen van arbeidsovereenkomsten als gevolg van de overgang van vijf naar vier werkdagen, aangezien de contracten conform de Wet overgang van onderneming ongewijzigd moeten worden overgenomen en het financieel buitenproportioneel zou zijn dit volledig bij de nieuwe cateraar neer te leggen?

Antwoord:

Vraag is niet meer van toepassing, omdat het contract van medewerker 6854 (5 werkdagen) niet wordt verlengd. Medewerker 3051 werkt op dit moment nog maar 4 dagen per week.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Cateringdiensten

Beantwoord op: 24 sep 2025

Ref.nr.
173

Onderwerp:
Vraag 10 NVI 1

Vraag:

Is het de bedoeling dat we een prijs per persoon of een prijs per 6 personen opnemen in het prijzenblad?

Antwoord:

Het is de bedoeling dat du een prijs per persoon opneemt in het prijzenblad.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Cateringdiensten

Beantwoord op: 24 sep 2025

Ref.nr.

174

Onderwerp:

Vraag 6 NVI 1

Vraag:

De looptijd is eerste instantie 4 jaar. Eindigt de overeenkomst dan op 31-12-2029 zoals ook in vraag 48 staat?

Antwoord:

"Dat is afhankelijk van de startdatum van de overeenkomst. Indien er een andere dan de huidige leverancier gegund krijgt dan moeten we rekening houden met drie maanden extra tijd in verband met overdracht van personeel.

Bij geen extra tijd voor overdracht personeel: 31 december 2029

Bij wel extra tijd voor overdracht personeel: 31 maart 2030"

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Cateringdiensten

Beantwoord op: 24 sep 2025

Ref.nr.

175

Onderwerp:

Nota van Inlichtingen - vraag 148

Vraag:

In uw antwoord bevestigt u dat de overeenkomst wordt aangepast n.a.v. de NVI'(s). Het is opdrachtnemer opgevallen dat dit niet is gebeurd bij

bijvoorbeeld vragen 48, 72, 127, kunt u dit nog aanpassen? Daarnaast is artikel 11 over aansprakelijkheid door u verwijderd, maar geeft u in het antwoord op vraag 54 wel aan de artikel 19 lid 3 ARVODI wordt aangepast. Kunt u een nieuw artikel 11 aan de overeenkomst toevoegen met daarin de aanpassing opgenomen? Zo kunnen er geen misverstanden ontstaan.

Antwoord:

"De antwoorden op de vragen 48,72 en 127 zijn inmiddels aangepast in de nieuwe overeenkomst.

In het antwoord op vraag 54 geven we aan dat artikel 11 niet van toepassing is voor deze overeenkomst en wordt geschrapt. Dit artikel wordt dus niet opnieuw toegevoegd."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Cateringdiensten

Beantwoord op:

24 sep 2025

Ref.nr.

176

Onderwerp:

Nota van Inlichtingen - vraag 113

Vraag:

U beantwoordt bij deze vraag niet de vraag van opdrachtnemer namelijk: Kunt u ermee akkoord gaan dat in deze situatie een minimale opzegtermijn van 4 maanden door opdrachtgever wordt gehanteerd? Kunt u dit alsnog bevestigen?

Antwoord:

Wij nemen aan dat deze vraag betrekking heeft op vraag 133 ipv vraag 113. Wij gaan akkoord met een minimale opzegtermijn van 4 maanden in het kader van artikel 20.6 AWWODI.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Cateringdiensten

Beantwoord op:

24 sep 2025

Ref.nr.

177

Onderwerp:

Nota van Inlichtingen - vraag 67 en 100

Vraag:

Bij vraag 67 en bij vraag 100 geeft u aan dat wij een bijlage mogen toevoegen. Bij vraag 100 spreekt u over een beeldbijlage. Betekenen deze beide vragen dat wij één extra pagina mogen toevoegen?

Antwoord:

Voor de beoordeling van gunningscriterium K3 mag een ondersteunde bijlage van maximaal één pagina extra worden toegevoegd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Cateringdiensten

Beantwoord op:

24 sep 2025

Ref.nr.

178

Onderwerp:

Nota van Inlichtingen - vraag 113

Vraag:

U geeft aan geen auto beschikbaar te stellen voor de bezorging van banqueting. Verwacht u dat wij een auto beschikbaar stellen? Zo ja, heeft u er rekening mee gehouden dat dit een aanzienlijke stijging van de prijs zal veroorzaken?

Antwoord:

Nee, wij verwachten niet dat u een auto beschikbaar stelt. Zie voor toelichting antwoord op vraag 163.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Cateringdiensten

Beantwoord op:

24 sep 2025

Ref.nr.

179

Onderwerp:

Bijlage 4 Bewijsmiddelen technische geschiktheid

Vraag:

In bijlage 4 Bewijsmiddelen technische geschiktheid staat vermeld dat "de inschrijver in de drie jaar voorafgaand aan de uiterste inschrijfdatum minimaal één opdracht moet hebben uitgevoerd".

Kunt u bevestigen dat dit betekent dat de in te dienen referentieopdracht niet ouder mag zijn dan 6 oktober 2023 (drie jaar voorafgaand aan de uiterste inschrijfdatum van 6 oktober 2025)?

Antwoord:

Drie jaar voorafgaand is standaard voor diensten, het is dus correct dat dit niet ouder mag zijn dan 6 oktober 2023. De opdracht mag wel al eerder aangenomen zijn, maar moest in ieder geval nog op 6 oktober 2023 doorlopen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Cateringdiensten

Beantwoord op:

24 sep 2025

Ref.nr.**Onderwerp:**

180

Concept dienstverleningsovereenkomst - Artikel 4

Vraag:

In de Nota van Inlichtingen 1 verwijst u bij dit onderwerp en onze eerder gestelde vraag naar 'het antwoord op vraag 52'. Voor ons is de verhouding tussen dit antwoord en onze voorgaande vraag echter niet duidelijk. Kunt u nogmaals het antwoord op onze vraag toelichten?

Zie de voorgaande vraag: Wij verzoeken om in de overeenkomst een bepaling op te nemen waarin wordt vastgelegd dat alle dienstverlening, inclusief banqueting (BQT), uitsluitend door de opdrachtnemer wordt uitgevoerd. Hiermee wordt geborgd dat de overeengekomen volumes en de daaraan gekoppelde prijsstelling in stand blijven. Bepaling betreft: In geval Diensten naar oordeel van Opdrachtgever, gebaseerd op objectieve gronden, niet tijdig door Opdrachtnemer uitgevoerd kunnen worden, dan wel de kwaliteit van de geleverde Diensten niet aan de door Opdrachtgever daaraan gestelde eisen voldoet, kan Opdrachtgever besluiten, na een redelijke herstelperiode geboden te hebben aan Opdrachtnemer, Diensten elders af te nemen, zonder dat er sprake is van een (toerekenbare) tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst aan de zijde van Opdrachtgever en/of enige (schade)vergoeding door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer verschuldigd is.

Antwoord:

"Artikel 4 in het eerste concept was het artikel met als titel ""geen exclusiviteit"". Van dat artikel is in het antwoord op vraag 51 (in plaats van 52) aangegeven dat dit artikel niet van toepassing is en geschrapt wordt. De werkwijze omtrent ingebrekestelling en herstelmogelijkheid is geregeld in de AWWODI (artikel 18 en 19).

De bepaling waarin u vraagt om exclusiviteit wordt niet opgenomen."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Cateringdiensten

Beantwoord op:

24 sep 2025

Mededelingen**Ref.nr.****Onderwerp:**

M2 Omzetgegevens vendingautomaat (Vraag 107, NVI1)

Inhoud mededeling:

De vendingautomaat is actief vanaf februari 2021 en heeft vanaf 2021 t/m augustus 2025 volgende omzetgegevens:

- afname 9633 keer
- omzet € 14.294,59

Percelen: P1 Cateringdiensten

Aangemaakt op: 25 sep 2025