

Algemene informatie

Aanbesteding: Cateringdienstverlening
Aanbestedende Dienst: Waterschap Limburg
Referentie: 2025-Z1020

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Vraag n.a.v. NvI 1 - Aanbestedingsleidraad - 2.1.2. - p. 7

Vraag:
Is het aantal lunchgebruikers van 113 lunchgebruikers gebaseerd op 4 of 5 openingdagen?

Antwoord:
Het aantal lunchgebruiker van 113 staat beschreven op pagina 7 in de huidige situatie. Op dit moment is het bedrijfsrestaurant 5 dagen per week open. Dit is dus gebaseerd op 5 openingdagen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Cateringdiensten

Beantwoord op: 15 sep 2025

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Vraag n.a.v. NvI 1 - Aanbestedingsleidraad - 2.1.2. - p. 7

Vraag:
Graag ontvangen we het aantal gebruikers van maandag t/m vrijdag. Dit mag ook een percentage zijn. Deze gegevens hebben we nodig om je juiste personele bezetting te kunnen te bepalen.

Antwoord:

Over het gehele jaar 2024 zijn gemiddeld per dag de gebruikers als volgt:
maandag 122
dinsdag 141
woensdag 93
donderdag 133
vrijdag 28

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Cateringdiensten

Beantwoord op:

15 sep 2025

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Vraag n.a.v. NvI 1 - Aanbestedingsleidraad - 2.1.2. - p. 8

Vraag:

Hoe wordt de huidige banqueting op dit moment uitgevoerd? Wordt hiervoor een externe cateraar/leverancier ingeschakeld, of verzorgen medewerkers van de facilitaire dienst de inkoop, productie en service zelf?
Op welke manier wordt de levering op de huidige locaties gefaciliteerd?

Antwoord:

- De huidige cateraar verzorgt vergaderlunches (banqueting), vlaai en gebak op het kantoor in Roermond en de RWZI in Roermond. - De huidige cateraar verzorgt lunchpakketten voor excursies en teamdagen uitgeserveerd vanuit locatie Roermond. - De organisatie van een ontbijt, borrel of het avondeten voor het kantoor in Roermond en de RWZI in Roermond wordt verzorgd door de afdeling Facilitaire zaken in samenwerking met externe (lokale) cateraars. - De organisatie van alle cateringdiensten op de loodsen Sittard, Horst en de overige RWZI's wordt verzorgd door de afdeling Facilitaire zaken met externe (lokale) cateraars.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Cateringdiensten

Beantwoord op: 15 sep 2025

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Vraag n.a.v. NvI 1 - Aanbestedingsleidraad - 2.1.2. - p. 8

Vraag:

Om een goed beeld te krijgen van het omzetvolume van de banqueting, ontvangen wij graag de omzetgegevens van de banqueting per locatie.

Antwoord:

De omzetgegevens van de banqueting van locatie kantoor Roermond zijn voor 2023 €40.686, voor 2024 €33.511 en voor 2025 t/m augustus €12.714. Voor de overige locaties hebben wij geen cijfers beschikbaar.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Cateringdiensten

Beantwoord op: 15 sep 2025

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Vraag n.a.v. NvI 1 - Aanbestedingsleidraad - 2.1.2. - p. 8

Vraag:

Hoeveel uur wordt er huidige per dag aan besteed aan de mokkenrondes incl. de afwas?

Antwoord:

Gemiddeld wordt 4,75 uur per dag besteed aan de mokkenronde inclusief afwas.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Cateringdiensten

Beantwoord op: 15 sep 2025

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Vraag n.a.v. NvI 1 - Aanbestedingsleidraad - 2.2.2

Vraag:

Klopt het dat de uiterste einddatum 31-12-2035 is i.p.v. 31-12-2036?

Antwoord:

Dat is correct. In 2.2.2 aanbestedingsleidraad staat het volgende:

De looptijd van de overeenkomst is voor bepaalde tijd en is in eerste instantie voor vier jaar. De overeenkomst vangt aan op 1-1-2026 en eindigt op 31-12-2030. WL kan de overeenkomst verlengen met 24 maanden tegen gelijkblijvende voorwaarden en condities. Van deze verlengingsbevoegdheid kan WL maximaal drie maal gebruik maken. De maximale duur van het contract is daarmee, 10 jaren, ofwel uiterste einddatum is 31-12-2036. De uiterste einddatum indien er sprake is van overname personeel is 31-03-2036.

Dit moet zijn:

De looptijd van de overeenkomst is voor bepaalde tijd en is in eerste instantie voor vier jaar. De overeenkomst vangt aan op 1-1-2026 en eindigt op 31-12-2029. WL kan de overeenkomst verlengen met 24 maanden tegen gelijkblijvende voorwaarden en condities. Van deze verlengingsbevoegdheid kan WL maximaal drie maal gebruik maken. De maximale duur van het contract is daarmee, 10 jaren, ofwel uiterste einddatum is 31-12-2036. De uiterste einddatum indien er sprake is van overname personeel is 31-03-2035.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Cateringdiensten

Beantwoord op: 15 sep 2025

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Vraag n.a.v. NvI 1 - Aanbestedingsleidraad - 5.1 - p. 27

Vraag:

In de berekening van de gunning wordt hiermee gerekend met de prijs incl. of exclusief BTW?

Antwoord:

Er wordt gerekend met de prijs excl. BTW.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Cateringdiensten

Beantwoord op: 15 sep 2025

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Vraag n.a.v. NvI 1 - Aanbestedingsleidraad - 5.1 - p. 28

Vraag:

Borrelarrangement: Wat is de gemiddelde groepsgroote per bestelling?

Antwoord:

De gemiddelde groepsgroote per bestelling is 40 personen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Cateringdiensten

Beantwoord op: 15 sep 2025

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Vraag n.a.v. NvI 1 - Aanbestedingsleidraad - 5.2 - p. 28

Vraag:

Voor de drankjes wordt er aangegeven dat het 2 drankjes p.p. zijn. Is het dan de bedoeling dat we een prijs per uur opleveren in het prijzenblad?

Antwoord:

In de leidraad op pagina 28 staat het borrelarrangement benoemd: 2 drankjes per persoon per uur. In het prijzenblad wordt dit inderdaad per uur uitgevraagd. We gaan uit van een borrelarrangement van 2 uur.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Cateringdiensten

Beantwoord op: 15 sep 2025

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Vraag n.a.v. NvI 1 - Aanbestedingsleidraad - p. 28

Vraag:

Warm bittergarnituur en Amsterdams borrelgarnituur: met hoeveel stuk p.p. moeten we rekening houden? Gezien het feit dat alle inschrijvende partijen met hetzelfde uitgangspunt rekenen.

Antwoord:

We gaan er in dit voorbeeld (het prijzenblad) uit van 3 stuks per persoon, waarbij per garnituur 6 personen kunnen consumeren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Cateringdiensten

Beantwoord op: 15 sep 2025

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Vraag n.a.v. NvI 1 - Aanbestedingsleidraad - p. 28

Vraag:

Mbt de avondmaaltijd: mag dit een maaltijd zijn die door de gasten wordt zelf opgewarmd wordt in een magnetron?

Antwoord:

Ja dat mag, het is namelijk niet de bedoeling dat voor 1 avondmaaltijd personeel wordt ingezet.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Cateringdiensten

Beantwoord op: 15 sep 2025

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Vraag n.a.v. NvI 1 - Aanbestedingsleidraad

Vraag:

Kunt u aangeven wat het huidige percentage lokaal en seizoensgebonden is van het huidige assortiment?

Antwoord:

Het huidige percentage van seizoensgebonden producten is niet bekend. Het gemiddelde percentage lokaal (totale inkoopvolume gemeten in euro's) in 2025 t/m juli is 3,07%. In de huidige situatie betekent lokaal "binnen de provinciegrenzen".

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Cateringdiensten**Beantwoord op:** 15 sep 2025**Ref.nr.**

14

Onderwerp:

Vraag n.a.v. NvI 1 - Aanbestedingsleidraad - K1 - p.30

Vraag:

U vraagt bij het onderwerp Circulariteit het volgende: Hoe gaat inschrijver van minimaal 50% (PVE) naar 90% circulaire bedrijfskleding. Kunt u toelichten hoe u dit voor zich ziet?

Antwoord:

Door een plan op te stellen waarin mogelijke stappen worden gepresenteerd die leiden tot het percentage van 90%. Denk hierbij ook aan initiatieven die er zijn voor het gebruik en inzet van circulaire kleding etc.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Cateringdiensten**Beantwoord op:** 15 sep 2025**Ref.nr.****Onderwerp:**

15 Vraag n.a.v. NvI 1 - Bijlage B

Vraag:

Er wordt verwezen naar de website, kunt u bevestigen om welke AWVODI het gaat aangezien er 4 documenten zijn?

Antwoord:

Op onze site staan inderdaad vier soorten voorwaarden, waarvan er een de AWVODI (diensten) betreft. Hierbij de link: <https://www.waterschaplimburg.nl/publish/pages/8318/awvodi-2018-mei2018.pdf>

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Cateringdiensten

Beantwoord op:

15 sep 2025

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Vraag n.a.v. NvI 1 - Programma van Eisen - A5

Vraag:

Kunt u bevestigen dat binnen het huidige team geen medewerkers aanwezig zijn met een erkend koksdiploma?

Antwoord:

Dat is correct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Cateringdiensten

Beantwoord op: 15 sep 2025

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Vraag n.a.v. NvI 1 - Programma van Eisen - A5

Vraag:

Kan Waterschap Limburg toelichten waarom eis A5 zo specifiek is opgenomen? Dit is een zeer uitzonderlijke eis.

Antwoord:

Met deze eis beoogde WL te waarborgen dat het nieuwe gezondere, duurzamere en meer plantaardige concept kwalitatief goed wordt uitgevoerd en aantrekkelijk wordt gepresenteerd. Naar aanleiding van de vragen erkennen wij dat dit doel op meerdere manieren kan worden bereikt. Daarom laten wij de specifieke eis van een kok los. In plaats daarvan vragen wij inschrijvers in hun plan van aanpak expliciet te beschrijven: Hoe de opdrachtnemer ervoor zorgt dat het gezondere, duurzamere en meer plantaardige aanbod succesvol wordt geïmplementeerd, zowel richting de gast als binnens het keukenteam. Welke kennis, vaardigheden en begeleiding in het keukenteam worden geborgd om dit aanbod blijvend op niveau uit te voeren. Hoe mogelijke weerstand of gebrek aan ervaring binnen het keukenteam wordt ondervangen, zodat het beoogde concept ook in de praktijk slaagt. Op deze manier wordt de kwaliteit en continuïteit van het plantaardige en duurzame aanbod geborgd, zonder dat een specifieke functie-eis (kok) noodzakelijk is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Cateringdiensten

Beantwoord op:

15 sep 2025

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Vraag n.a.v. NvI 1 - Programma van Eisen - A5

Vraag:

Is Waterschap Limburg bereid om deze eis te laten vervallen en de opdrachtnemer op basis van zijn expertise en professionaliteit een passend

aanbod te doen?

Antwoord:

Ja, deze eis laten we vervallen

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Cateringdiensten

Beantwoord op:

15 sep 2025

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Vraag n.a.v. NvI 1 - Programma van Eisen - B-3

Vraag:

Wat wordt bedoeld met de mededeling dat het bedrijfsrestaurant op vrijdag gesloten is, terwijl er toch lunch wordt aangeboden? Het woord gesloten suggereert immers dat er geen service beschikbaar is. Is de volgende formulering juist: Het restaurant is op vrijdag geopend van 12:00 tot 13:30 uur met een beperkt assortiment?

Antwoord:

Hiermee wordt bedoeld dat het bedrijfsrestaurant op vrijdag gesloten is. Het is wel mogelijk om in het restaurant plaats te nemen en een beperkte lunch te nuttigen, zonder inzet van personeel. Denk hierbij bijvoorbeeld aan een gevulde koelvitrine of een vendingaanbod.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Cateringdiensten

Beantwoord op: 15 sep 2025

Ref.nr.
20

Onderwerp:
Vraag n.a.v. NvI 1 - Programma van Eisen - B-3

Vraag:
Graag ontvangen we een inschatting van de inschatte aantallen op vrijdagen en de 2 weken rond de kerstperiode

Antwoord:
Over het gehele jaar 2024 heeft het bedrijfsrestaurant gemiddeld 28,37 gebruikers op vrijdag. In de twee weken rond de kerstperiode was het gemiddeld aantal gebruikers in 2024 39,88.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Cateringdiensten

Beantwoord op: 15 sep 2025

Ref.nr.
21

Onderwerp:
Vraag n.a.v. NvI 1 - Programma van Eisen - B-3

Vraag:
Klopt het dat we uit moeten gaan van 250 openingsdagen per jaar?

Antwoord:
Uitgangspunt is 204 openingsdagen van het bedrijfsrestaurant. Dit i.v.m. de sluiting op vrijdagen van het bedrijfsrestaurant en de sluiting van het bedrijfsrestaurant in week 52 en week 1.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Cateringdiensten

Beantwoord op:

15 sep 2025

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Vraag n.a.v. NvI 1 - Programma van Eisen - B-9

Vraag:

Is er apparatuur en klein keukenmateriaal aanwezig dat eigendom is van de huidige cateraar en dat aan het einde van het contract wordt meegenomen?

Antwoord:

Alles wat los op het uitgiftebuffet staat, m.u.v. het servies (borden, bestek, glazen & mokken), daarnaast is de sapcentrifuge en serviesgoed voor de saladebar, warme snack en soepen van de huidige cateraar.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Cateringdiensten

Beantwoord op:

15 sep 2025

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Vraag n.a.v. NvI 1 - Programma van Eisen - C-2

Vraag:

Kun u bevestigen dat de verantwoordelijkheid voor de schoonmaak reikt, conform de CAO Contract-Catering, tot een hoogte van 1.80 meter?

Antwoord:

Dat is correct, de verantwoordelijkheid voor de schoonmaak door de cateraar is conform CAO.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Cateringdiensten

Beantwoord op: 15 sep 2025

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Vraag n.a.v. NvI 1 - Programma van Eisen - C-2

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de verantwoordelijkheid voor het schoonmaken van de vloer uitsluitend betrekking heeft op de keuken en niet op het gebied waar de gasten zich begeven en lunchen?

Antwoord:

Dat is correct. De cateraar heeft de verantwoordelijkheid voor het schoonmaken van de vloer in de keuken en achter het uitgiftebuffet. De vloer in het bedrijfsrestaurant is qua schoonmaak de verantwoordelijkheid van het schoonmaakbedrijf.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Cateringdiensten

Beantwoord op: 15 sep 2025

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Vraag n.a.v. NvI 1 - Programma van Eisen - D1

Vraag:

Bij D1 geeft u aan dat er op de aangeboden producten in het bedrijfsrestaurant door middel van food labeling moeten informeren. Bedoelt

u hiermee enkel de vegetarische en vegan producten? Zo niet, kunt u de foodlabeling verder toelichten.

Antwoord:

Nee, dit geldt ook voor alle andere producten. Het doel is om per aangeboden product (bijvoorbeeld een salade niçoise) informatie te verstrekken of dit vegetarisch of veganistisch is en welke allergenen dit product bevat conform de allergenenlijst en gebruikte symbolen (of gelijkwaardig) van het voedingscentrum <https://www.voedingscentrum.nl/encyclopedie/allergenen.aspx> De wens vanuit WL bestaat om niet anders dan met logo's vega of vegan helder te maken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Cateringdiensten

Beantwoord op:

15 sep 2025

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Vraag n.a.v. NvI 1 - Programma van Eisen - D7

Vraag:

Kunt u aangeven welke type vendingmachines er momenteel op de locatie(s) aanwezig zijn en om hoeveel machines het gaat? Daarnaast ontvangen wij graag de omzetcijfers per machine.

Antwoord:

Op dit moment is 1 vendingautomaat aanwezig op ons kantoor in Roermond (Maria Theresialaan 99). Het type is PSL Combi. Zie hiervoor de link <https://maas.nl/machines/psl-snack-combi/> De omzetcijfers van de vendingautomaat zijn uitgevraagd, deze zullen in NvI 2 worden gepubliceerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Cateringdiensten

Beantwoord op: 15 sep 2025

Ref.nr.

27

Onderwerp:

Vraag n.a.v. NvI 1 - Programma van Eisen - D7

Vraag:

Is de vending machine eigendom van Waterschap Limburg?

Antwoord:

Nee, deze is eigendom van de koffieleverancier. Het onderhoud wordt gedaan door de koffieleverancier. De inhoud wordt op dit moment bepaald door WL in samenwerking met de cateraar.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Cateringdiensten

Beantwoord op: 15 sep 2025

Ref.nr.

28

Onderwerp:

Vraag n.a.v. NvI 1 - Programma van Eisen - D7

Vraag:

Omdat er overeenstemming moet worden bereikt over de locatie(s), is het voor de opdrachtnemer niet vooraf in te schatten hoeveel machines geplaatst kunnen worden. Gaat Waterschap Limburg ermee akkoord dat we hierover na gunning afspraken maken en dat de hiermee gemoeide kosten via een B-factuur worden doorbelast?

Antwoord:

Wij gaan niet akkoord met het maken van afspraken na gunning over de vendingmachine, deze moet in het aanbod zitten. Indien inschrijver meerdere

vendingmachines wil plaatsen laten we inschrijver hier vrij in. Het bedrag hiervoor moet wel in de aanneemsom inbegrepen zijn. In de overige locaties is er sprake van banqueting, geen vending.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Cateringdiensten**Beantwoord op:** 15 sep 2025**Ref.nr.**

29

Onderwerp:

Vraag n.a.v. NvI 1 - Programma van Eisen - D21

Vraag:

Hoe vaak per jaar worden er banqueting aangevraagd tussen 17.00-19.00 uur?

Antwoord:

De aanvraag zelf gebeurt niet tussen 17:00 en 19:00 uur. Er wordt wel banqueting geleverd tussen 17:00 en 19:00, dit zal ongeveer 12x per jaar voorkomen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Cateringdiensten**Beantwoord op:** 15 sep 2025**Ref.nr.**

30

Onderwerp:

Vraag n.a.v. NvI 1 - Programma van Eisen - D21

Vraag:

Wanneer er later op de dag een banquetinguitvraag plaatsvindt, ontstaan er wachturen voor de medewerkers. Is het toegestaan om deze wachturen afzonderlijk door te belasten via een B-factuur?

Antwoord:

Ja dat is toegestaan, hierover dient altijd vooraf met de opdrachtgever overlegd te worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Cateringdiensten

Beantwoord op: 15 sep 2025

Ref.nr.

31

Onderwerp:

Vraag n.a.v. NvI 1 - Programma van Eisen - E3

Vraag:

Welke medewerkers vallen onder de doelgroep SR-medewerkers in het overnamebestand?

Antwoord:

Medewerkers met personeelsnummer 2250 & 6264

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Cateringdiensten

Beantwoord op: 15 sep 2025

Ref.nr.

32

Onderwerp:

Vraag n.a.v. NvI 1 - Programma van Eisen - E3

Vraag:

Wanneer er in de huidige bezetting niet voldoende SR-uren aanwezig zijn, is het een uitdaging om vanaf de start aan deze eis te voldoen. Het is niet toegestaan om huidige medewerkers over te plaatsen naar een andere locatie en hiervoor een SR-medewerker aan te nemen, omdat dit als verdringing wordt gezien. Gaat u ermee akkoord dat we bij natuurlijke uitstroom (medewerkers die uit dienst gaan) waar mogelijk SR-medewerkers toevoegen, zodat we stapsgewijs toewerken naar het behalen van deze eis?

Antwoord:

Op dit moment is er sprake van 35% SROI medewerkers, het minimale percentage is 15%. In het geval het personeelsbestand niet volledig wordt overgenomen zien we graag een groei van 15% naar 35% of meer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Cateringdiensten

Beantwoord op:

15 sep 2025

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Vraag n.a.v. NvI 1 - Programma van Eisen - E3

Vraag:

Hier wordt gesproken over 35% SROI in Bijlage E Visie catering waterschap Limburg wordt gesproken van minimaal 15%. Wat is het juiste percentage?

Antwoord:

Op dit moment is er sprake van 35% SROI medewerkers, het minimale percentage is 15%. In het geval het personeelsbestand niet volledig wordt overgenomen zien we graag een groei van 15% naar 35% of meer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Cateringdiensten

Beantwoord op: 15 sep 2025

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Vraag n.a.v. NvI 1 - Programma van Eisen - F2

Vraag:

In onze branch is het gebruikelijker om de CBS indexcijfer CPI Kantines 111200 2015=100 aan te houden. Is Waterschap Limburg bereid dit aan te passen?

Antwoord:

Ja, wij zijn bereid dit aan te passen naar CBS indexcijfer CPI kantines 111200 2015=100.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Cateringdiensten

Beantwoord op: 15 sep 2025

Ref.nr.

35

Onderwerp:

Vraag n.a.v. NvI 1 - Programma van Eisen - F2

Vraag:

De indexering van de uurtarieven en personeelskosten in de aanneemsom geschiedt per wijziging van de vigerende CAO en wettelijke sociale lasten, per direct. Gaat Waterschap Limburg hiermee akkoord omdat dit kosten zijn die buiten de invloedssfeer van Opdrachtnemer vallen?

Antwoord:

Ja WL gaat daarmee akkoord, zie ook het antwoord op de vragen 72 en 73.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Cateringdiensten

Beantwoord op: 15 sep 2025

Ref.nr.

36

Onderwerp:

Vraag n.a.v. NvI 1 - Bijlage I Anonieme personeelslijst

Vraag:

Bij medewerker 2250 komt het salaris niet overeen met Schaal 3 CAO A.
Kunt u dit controleren?

Antwoord:

Er is een loondispensatie van toepassing op deze medewerker, vandaar het afwijkende salaris.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Cateringdiensten

Beantwoord op: 15 sep 2025

Ref.nr.

37

Onderwerp:

Vraag n.a.v. NvI 1 - Bijlage I Anonieme personeelslijst

Vraag:

Wat is de actuele status van de zieke medewerker?

Antwoord:

Deze medewerker is 100% hersteld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Cateringdiensten

Beantwoord op:

15 sep 2025

Ref.nr.

38

Onderwerp:

Vraag n.a.v. NvI 1 - Prijzenblad - Tabblad personeelsinzet

Vraag:

Graag meer regels toevoegen en de functies vrijlaten aan de inschrijver zodat we deze kunnen invullen op basis

Antwoord:

Dat is akkoord en wordt aangepast in het prijzenblad.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Cateringdiensten

Beantwoord op:

15 sep 2025

Ref.nr.

39

Onderwerp:

Vraag n.a.v. NvI 1 - Prijzenblad - Tabblad personeelsinzet

Vraag:

De opdrachtnemen wordt verzorgd om het aantal in te zetten uren in te vullen. Aangezien 250 openingsdagen niet voor alle medewerkers van toepassing is, worden de jaarkosten gedeeld door 250 dagen om zo de berekening kloppend te krijgen. Gevolg is dat het aantal uur per dag niet overeenkomst met de werkelijke inzet.

Antwoord:

Het prijzenblad is aangepast, men moet uit gaan van 204 openingsdagen per jaar.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Cateringdiensten

Beantwoord op:

15 sep 2025

Ref.nr.

40

Onderwerp:

Vraag n.a.v. NvI 1 - Prijzenblad - Tabblad personeelsinzet

Vraag:

Reiskosten, suppletiekosten e.d. zijn kosten die we apart inzichtelijk maken maar hetzelfde BTW-tarief hebben als de lonen. Hiervoor hebben we extra regels nodig.

Antwoord:

In het tabblad personeelsinzet zijn extra witregels toegevoegd, daarnaast is het BTW percentage vrij invulbaar gemaakt en is er in het prijzenblad een tabblad specificatie uurtarieven toegevoegd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Cateringdiensten

Beantwoord op: 15 sep 2025

Ref.nr.
41

Onderwerp:
Vraag n.a.v. NvI 1 - Prijzenblad - Tabblad personeelsinzet

Vraag:
Het BTW-tarief op personeelskosten is niet voor alle cateraars gelijk.
Daarom verzoeken wij om het BTW-percentage vrij invulbaar te maken.

Antwoord:
Het BTW percentage is vrij invulbaar gemaakt.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Cateringdiensten

Beantwoord op: 15 sep 2025

Ref.nr.
42

Onderwerp:
Vraag n.a.v. NvI 1 - Prijzenblad - Tabblad personeelsinzet

Vraag:
Is het toegestaan om bij een kostensoort die niet van toepassing is €0,00 in te vullen? Zo niet, dan verzoeken wij om alle omschrijvingen te verwijderen zodat de opdrachtnemer deze zelf kan invullen.

Antwoord:
Ja dat is toegestaan. Dit kan inschrijver verduidelijken in een verificatiegesprek na voorlopige gunning.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Cateringdiensten

Beantwoord op: 15 sep 2025

Ref.nr.

43

Onderwerp:

Vraag n.a.v. NvI 1 - Prijzenblad - Tabblad vaste aanneemsom

Vraag:

Normaliter is een aanneemsom opgebouwd uit Omzet, ingredientkosten, algemene kosten en management fee. Kan Waterschap Limburg uitleggen waarom omzet en ingredientkosten geen onderdeel zijn van de aanneemsom?

Antwoord:

Het prijzenblad is aangepast, zowel omzet, ingrediëntenkosten en restitutie zijn nu onderdeel van de uitvraag.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Cateringdiensten

Beantwoord op: 15 sep 2025

Ref.nr.

44

Onderwerp:

Vraag n.a.v. NvI 1 - Prijzenblad - Banqueting

Vraag:

De formules in cel G16, F17 en G18 kloppen niet

Antwoord:

Het prijzenblad is aangepast. Let op: het drinken en het eten is gesplitst in de lunches en de avondmaaltijd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Cateringdiensten

Beantwoord op:

15 sep 2025

Ref.nr.

45

Onderwerp:

Vraag n.a.v. NvI 1 - Prijzenblad - Banqueting

Vraag:

Het btw-tarief verschilt per items graag BTW-tarief vrij invulbaar te maken voor de inschrijver

Antwoord:

Het prijzenblad is aangepast, let op het drinken en het eten is gesplitst in de lunches en de avondmaaltijd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Cateringdiensten

Beantwoord op:

15 sep 2025

Ref.nr.

46

Onderwerp:

Vraag n.a.v. NvI 1 - Prijzenblad - Handleiding

Vraag:

Hoe zorgt Waterschap Limburg ervoor dat de verkoopprijzen niet meetellen in de beoordeling? Gaat u ermee akkoord ook dit te laten vervallen en deze

informatie na gunning te verkrijgen?

Antwoord:

Het prijzenblad is aangepast, het tabblad verkoopprijzen is verwijderd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Cateringdiensten

Beantwoord op:

15 sep 2025

Ref.nr.

47

Onderwerp:

Vraag n.a.v. NvI 1 - Concept overeenkomst

Vraag:

Artikel 2.3: In het artikel geeft u aan dat de Overeenkomst prevaleert boven de NvI's. Kunt u bevestigen dat u de Overeenkomst, waar nodig, zult aanpassen in overeenstemming met hetgeen in de NvI's is overeengekomen?

Antwoord:

Dat is correct, de overeenkomst wordt indien nodig aangepast nav de antwoorden in de nota's. Er wordt een nieuwe concept overeenkomst toegevoegd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Cateringdiensten

Beantwoord op:

15 sep 2025

Ref.nr.

48

Onderwerp:

Vraag n.a.v. NvI 1 - Concept overeenkomst

Vraag:

Artikel 3.2: In dit artikel staat een typo. In plaats van 31 maart 2030 zou dit 31 maart 2031 moeten zijn. Kunt u dat aanpassen?

Antwoord:

Het is correct dat daar een foutief jaartal staat, maar dit zou 2029 moeten zijn. In Artikel 3.2 staat het volgende:
De Overeenkomst treedt in werking op 1 januari 2026 / 1 april 2026. De Overeenkomst heeft een initiële looptijd van vier jaar en eindigt derhalve op 31 december 2030 / 31 maart 2030.

Dit wordt vervangen door:

De Overeenkomst treedt in werking op 1 januari 2026 / 1 april 2026. De Overeenkomst heeft een initiële looptijd van vier jaar en eindigt derhalve op 31 december 2029 / 31 maart 2030.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Cateringdiensten

Beantwoord op:

15 sep 2025

Ref.nr.

49

Onderwerp:

Vraag n.a.v. NvI 1 - Concept overeenkomst

Vraag:

Artikel 3.3 (1): In dit artikel staat een typo. In plaats van 31 december 2036 zou dit 31 december 2035 moeten zijn. Kunt u dat aanpassen?

Antwoord:

Dat is correct. In artikel 3.3 staat het volgende:
Opdrachtgever kan de Overeenkomst verlengen met 24 maanden tegen gelijkblijvende voorwaarden en condities. Van deze verlengingsbevoegdheid kan Opdrachtgever maximaal drie maal gebruik maken. In geval van maximale verlenging eindigt de Overeenkomst uiterlijk op 31 december 2036 / 31 maart 2036.

Dit wordt vervangen door:

Opdrachtgever kan de Overeenkomst verlengen met 24 maanden tegen gelijkblijvende voorwaarden en condities. Van deze verlengingsbevoegdheid kan Opdrachtgever maximaal drie maal gebruik maken. In geval van maximale verlenging eindigt de Overeenkomst uiterlijk op 31 december 2035 / 31 maart 2036.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Cateringdiensten

Beantwoord op:

15 sep 2025

Ref.nr.

50

Onderwerp:

Vraag n.a.v. NvI 1 - Concept overeenkomst

Vraag:

Artikel 3.3 (2): Op dit moment is de mogelijkheid om de overeenkomst te verlengen uitsluitend aan Opdrachtgever voorbehouden. In het kader van goed partnership achten wij het wenselijk dat verlenging van de overeenkomst alleen mogelijk is wanneer beide partijen daar mee instemmen. Wij verzoeken u daarom vriendelijk om op te nemen dat partijen altijd over een contractverlenging in gesprek gaan en het contract eerst samen evalueren alvorens zij samen tot een verlenging besluiten. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Wij zijn akkoord met het voorafgaand aan de een contractverlenging bespreken van een eventuele contractverlenging. Artikel 3.3 wordt als volgt aangepast:

Opdrachtgever kan, na contractevaluatie met Opdrachtnemer, de Overeenkomst verlengen ...

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Cateringdiensten

Beantwoord op: 15 sep 2025

Ref.nr.

51

Onderwerp:

Vraag n.a.v. NvI 1 - Concept overeenkomst

Vraag:

Artikel 4: Kunt u bevestigen dat een objectieve toetsingsmaatstaf wordt gehanteerd bij de besluitvorming van opdrachtgever en dat voorafgaand overleg of herstelbaarheid aan de opdrachtnemer zal worden geboden? Ook vernemen wij graag of voorafgaand een ingebrekestelling zal worden verzonden, zodat de Opdrachtnemer gelegenheid krijgt tot verbetering.

Antwoord:

Dit artikel is niet van toepassing in deze overeenkomst en wordt geschrapt. De werkwijze die u omschrijft van ingebrekestelling en herstelbaarheid staat geregeld in de AWVODI (artikel 18 en 19).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Cateringdiensten

Beantwoord op: 15 sep 2025

Ref.nr.

52

Onderwerp:

Vraag n.a.v. NvI 1 - Concept overeenkomst

Vraag:

Artikel 5.8: Opdrachtnemer vindt in de documenten geen eindrapport terug zoals u stelt in artikel 2. Kunt u uitleggen wat u bedoelt?

Antwoord:

Dit artikel is niet van toepassing in deze overeenkomst en wordt geschrapt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Cateringdiensten

Beantwoord op:

15 sep 2025

Ref.nr.

53

Onderwerp:

Vraag n.a.v. NvI 1 - Concept overeenkomst

Vraag:

Artikel 9.3: Boetebepalingen zijn binnen de cateringdienstverlening niet gebruikelijk en een boete van €50.000 per gebeurtenis, is bijzonder hoog. Wij verzoeken u dit artikel niet van toepassing te verklaren. Kunt u hiermee instemmen? Zo niet bent u dan bereid om de boete te matigen?

Antwoord:

Voor de duidelijkheid: deze boete geldt alleen voor schending van de geheimhoudingsverplichting. Wij vinden het van belang dat de geheimhoudingsverplichting wordt nageleefd. Maar zonder deze boetebepaling zou opschorten of beëindigen van de overeenkomst de enige mogelijke sanctie zijn en dat is voor geen van partijen een wenselijk gevolg. Wij laten deze daarom in stand maar verlagen deze boete naar € 10.000,- per gebeurtenis, te vermeerderen met een boete van € 1.000,- voor iedere dag dat de overtreding voortduurt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Cateringdiensten

Beantwoord op: 15 sep 2025

Ref.nr.
54

Onderwerp:
Vraag n.a.v. NvI 1 - Concept overeenkomst

Vraag:

Artikel 11: Doordat u in dit artikel afwijkt van artikel 19 van de AWWODI-2018 wordt de aansprakelijkheid niet op voorhand beperkt. Onbeperkte aansprakelijkheid is onverzekerbaar en opdrachtnemer kan op grond van haar beleid geen onbeperkte aansprakelijkheid aanvaarden. Kunt u om deze reden artikel 11 van de conceptovereenkomst niet van toepassing verklaren? Zo niet, kunt u dan gemotiveerd toelichten waarom niet?

Antwoord:

"Dit artikel is niet van toepassing in deze overeenkomst en wordt geschrapt. Artikel 19 lid 3 van de AWWODI, wordt als volgt aangepast:

""De Partij die toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen, is tegenover de andere Partij aansprakelijk voor de door de andere Partij geleden dan wel te lijden schade, met

dien verstande dat de aansprakelijkheid, per gebeurtenis jaar, beperkt is tot een bedrag van:

o € 150.000,- voor overeenkomsten waarvan de waarde kleiner is dan of gelijk aan € 50.000,-;

o driemaal de waarde van de opdracht voor overeenkomsten waarvan de waarde groter is

dan € 50.000,- met een maximum van € 1.500.000,-.

Het aantal gebeurtenissen is beperkt tot vijf gebeurtenissen en samenhangende gebeurtenissen

worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Cateringdiensten

Beantwoord op: 15 sep 2025

Ref.nr.
55

Onderwerp:
Vraag n.a.v. NvI 1 - Wachtkamer overeenkomst

Vraag:

Kunt u bevestigen dat opdrachtnemer de mogelijkheid zal worden geboden om, bij inroeping van de wachtkamervereenkomst, de prijzen te indexeren?

Antwoord:

De tarieven kunnen, ook voor de wachtkamervereenkomst, worden geïndexeerd volgens de regels beschreven in artikel 5.4 en dus ook in desbetreffende periodes.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Cateringdiensten

Beantwoord op:

15 sep 2025

Ref.nr.

56

Onderwerp:

Vraag n.a.v. NvI 1 - AWWODI-2018

Vraag:

Artikel 5.1 Kunt u bevestigen dat de beperkte mogelijkheid tot vervanging enkel ziet op de in verband met de dienstverlening hoofdverantwoordelijke personen die in (dagelijks) contact staat met opdrachtgever?

Antwoord:

Nee. Wel kunnen wij aangeven dat korte tijdelijke vervanging door ziekte of afwezigheid, altijd zal worden goedgekeurd als dit binnen de regeling van artikel 5 valt. De mogelijkheid tot vervanging wordt dus niet beperkt, maar wij willen daar wel van op de hoogte worden gebracht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Cateringdiensten

Beantwoord op: 15 sep 2025

Ref.nr.
57

Onderwerp:
Vraag n.a.v. NvI 1 - AWWODI-2018

Vraag:

Artikel 5.3 Kunt u bevestigen dat een verzoek om vervanging schriftelijk en onder opgaaf van redenen wordt gedaan?

Antwoord:

Dat is correct, een verzoek om vervanging door WL wordt schriftelijk gedaan met redenering.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Cateringdiensten

Beantwoord op: 15 sep 2025

Ref.nr.
58

Onderwerp:
Vraag n.a.v. NvI 1 - AWWODI-2018

Vraag:

Artikel 20.6 is niet acceptabel voor inschrijver dit voorziet in een overeenkomst van 1 maand + 1 dag. Kunt u bevestigen dat artikel 3 van de overeenkomst prevaleert boven artikel 20.6 van de AWWODI of liever nog kunt u dit artikel schrappen uit de AWWODI

Antwoord:

Dat is correct, de overeenkomst prevaleert boven de AWWODI, Artikel 3 van de overeenkomst is van toepassing.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Cateringdiensten

Beantwoord op: 15 sep 2025

Ref.nr.

59

Onderwerp:

Vraag n.a.v. NvI 1 - AWWODI-2018

Vraag:

Artikel 22: Kunt u bevestigen dat het hier enkel en uitdrukkelijk de intellectueel eigendomsrechten betreft die specifiek voor of ten behoeve opdrachtgever zijn ontwikkeld? Dit ter voorkoming van aanspraken van of discussies over formules, recepturen etc. van opdrachtnemer.

Antwoord:

Wij bevestigen dat. Voor deze opdracht zullen we geen intellectueel eigendom verlangen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Cateringdiensten

Beantwoord op: 15 sep 2025

Ref.nr.

60

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 5.3 / PvE Eis D-13

Vraag:

Standaard gaan wij bij lokaal uit van een straal van 300 kilometer en/of afkomstig uit Nederland, immers Nederland is erg klein en is dit volgens ons de meest realistische en duurzame oplossing. Is dat akkoord voor WL?

Antwoord:

Ja dit is akkoord. We hanteren D-13 als eis voor de omschrijving inkoop (minimaal 40%) lokale producten (wat inhoudt een straal van maximaal 300 kilometer) en vragen wij in K1 hoe dit naar een hoger percentage gebracht kan worden. D-14 blijven we hanteren en dit houdt in dat binnen de gestelde 40% (D-13) ten minste 10% van het aantal leveranciers of van het inkoopvolume (in euro's) afkomstig dient te zijn uit de provincie Limburg.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Cateringdiensten

Beantwoord op: 15 sep 2025

Ref.nr.

61

Onderwerp:

PvE eis E3

Vraag:

Kunt u aangeven welke medewerker(s) op de overnamelijst vallen onder Social Return en deze 35% van de totale uren vertegenwoordigen?

Antwoord:

Medewerkers met personeelsnummer 2250 & 6264.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Cateringdiensten

Beantwoord op: 15 sep 2025

Ref.nr.**Onderwerp:**

62 Aanbestedingsleidraad 2.1.2

Vraag:

Is de huidige vendingautomaat eigendom van Waterschap Limburg?

Antwoord:

Nee, deze is eigendom van de koffieleverancier. Het onderhoud wordt gedaan door de koffieleverancier. De inhoud wordt op dit moment bepaald door WL in samenwerking met de cateraar.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Cateringdiensten

Beantwoord op:

15 sep 2025

Ref.nr.

63

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 2.1.5

Vraag:

Kunt u de banquetingaantallen in de huidige situatie? en hoe vaak wordt er banqueting besteld op de 'buitenlocaties'? Mogen hier minimaal bestelgroottes voor worden gerekend of hoe gaat dit te werk in de huidige situatie?

Antwoord:

De omzetgegevens van de banqueting van locatie kantoor Roermond zijn voor 2023 €40.686, voor 2024 €33.511 en voor 2025 t/m augustus €12.714. Voor de overige locaties hebben wij geen cijfers beschikbaar. In de huidige situatie werken we niet met minimale bestelgroottes en kunnen bijvoorbeeld 3 vlaaien besteld worden voor een "buitenlocatie". Dit willen we op deze manier ook zo blijven hanteren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Cateringdiensten

Beantwoord op:

15 sep 2025

Ref.nr.

64

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 2.1.5

Vraag:

Kunt u ons een raming geven van het banquetingomzet op jaarbasis. Wat was de omzet in 2024 en in 2025 tot en met augustus?

Antwoord:

Zie vraag 63.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Cateringdiensten

Beantwoord op:

15 sep 2025

Ref.nr.

65

Onderwerp:

Pve eis D-19

Vraag:

Betekent dit dat het banquetingaanbod volledig vegetarisch/veganistisch moet worden opgesteld, en dat opties met vlees of vis uitsluitend als aanvullende keuze op verzoek mogen worden toegevoegd? Of is het toegestaan om in het standaardaanbod direct een verdeling te hanteren van 50% vegetarisch/veganistisch en 50% dierlijke eiwitten, mits voldaan wordt aan de genoemde presentatievereisten?

Antwoord:

Maximaal 50% van de aangeboden opties mag dierlijke eitwitten bevatten. We begrijpen de onduidelijkheid. Het is dus bedoeld als een verhouding op

de banquetingmap met maximaal 50% dierlijke eiwitten, van eender welke bron mits gehouden wordt aan de presentatievereisten. U vraagt of het toegestaan is direct de verdeling te maken van 50-50. WL heeft expliciet de wens van MAXIMAAL 50% dierlijk opgenomen, omdat het streven is om naar een lager percentage dierlijk te gaan, en de opdrachtnemer ook de ruimte te bieden eerst kennis te maken met de gast en een juiste strategie /afbouw model te kiezen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Cateringdiensten**Beantwoord op:** 15 sep 2025**Ref.nr.**

66

Onderwerp:

PvE eis D10

Vraag:

Beide links in deze eis verwijzen ons naar een niet-bestaande pagina. Kunt u de juiste links met ons delen?

Antwoord:

<https://www.keurmerkenwijzer.nl/check-welke-keurmerken-voor-jou-werken>

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Cateringdiensten**Beantwoord op:** 15 sep 2025**Ref.nr.****Onderwerp:**

67

Aanbestedingsleidraad 5.3 K3

Vraag:

In de leidraad wordt gevraagd om een implementatieplan van maximaal twee pagina's, wij zouden graag een bijlage toevoegen ter verduidelijking. gaat u akkoord met het bijvoegen van een bijlage (1 A4)

Antwoord:

Toevoeging van een bijlage van 1A4 is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Cateringdiensten

Beantwoord op:

15 sep 2025

Ref.nr.

68

Onderwerp:

PvE eis B-3

Vraag:

1Zoals wij het PvE lezen dient er tot 16.30 personeel aanwezig te zijn, is dat een juiste constatering?

Antwoord:

Nee, er dient alleen een beperkt aanbod beschikbaar te zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Cateringdiensten

Beantwoord op:

15 sep 2025

Ref.nr.
69

Onderwerp:
PvE Eis B-3

Vraag:

In het PvE zien wij dat het restaurant open is van maandag t/m donderdag van 12:00u tot 13:30u. En in de tijdvakken 09:30u – 11:00u en 14:00u – 16:30u dient een beperkt aanbod beschikbaar te zijn voor gasten. Tijdens de schouw zagen wij dat het restaurant open is van 09.30-10.00 uur en van 12.00 tot 13.30. In de Leidraad staan andere tijden vermeld, namelijk dat het restaurant open is van 10.00-10.30 en van 12.00-13.30. Kunt u eenduidig aangeven welke tijdstippen juist zijn en wat het beperkt aanbod inhoudt?

Antwoord:

De gewenste situatie ziet er als volgt uit: Het bedrijfsrestaurant is van maandag t/m donderdag volledig geopend van 12:00u - 13:30u. In de tijdvakken van 09:30u - 11:00u en 14:00u - 16:30u uit producten die niet vers bereid "hoeven" te worden, maar wel voldoen aan de eis D-5. Lees eis B-3 voor info m.b.t. de vrijdag.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Cateringdiensten

Beantwoord op: 15 sep 2025

Ref.nr.
70

Onderwerp:
Bijlage 5 Prijzenblad

Vraag:

Hoe gaat u de verkoopprijzen en/of prijsbeleid van de inschrijvers ten opzichte van elkaar beoordelen en hoe laat u dit meewegen? De inschrijfprijs wordt voor een deel bepaald door de hoogte van de verkoopprijzen.

Antwoord:

Het prijzenblad is aangepast. In het prijzenblad is in tabblad 5 het volgende toegevoegd:

Prijsbeleid: de verkoopprijzen van het assortiment dienen als volgt te worden

vastgelegd: inkoopprijs ingrediënten + 4% derving + 0% opslag + 9% BTW
= verkoopprijs

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Cateringdiensten

Beantwoord op: 15 sep 2025

Ref.nr. **Onderwerp:**
71 Bijlage 5 Prijzenblad

Vraag:
Van welk prijsbeleid/ prijsstelling dienen wij uit te gaan? Heeft u een richtlijn of laat u dat aan de verschillende inschrijvers over?

Antwoord:
Zie het antwoord op vraag 70.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Cateringdiensten

Beantwoord op: 15 sep 2025

Ref.nr. **Onderwerp:**
72 PvE eis F-2

Vraag:
De loonkosten zijn gekoppeld aan de CAO voor de contractcatering. Is het

akkoord dat deze gehanteerd wordt i.p.v. de bedrijfstak 55 Horeca?

Antwoord:

Dat is akkoord en wordt aangepast in de overeenkomst

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Cateringdiensten

Beantwoord op:

5 sep 2025

Ref.nr.

73

Onderwerp:

PvE eis F-2,

Vraag:

De cateringbranche kent haar eigen specifieke CBS- index, namelijk de index 111200 kantines. Gaat u daarmee akkoord?

Antwoord:

We gaan akkoord met de index 111200 kantines, dit wordt aangepast in de overeenkomst

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Cateringdiensten

Beantwoord op:

5 sep 2025

Ref.nr.

74

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 5.3 / PvE Eis D-13

Vraag:

Wat is het huidige percentage van het gebruik van lokale producten?

Antwoord:

Het gemiddelde percentage lokaal (totale inkoopvolume gemeten in euro's) in 2025 t/m juli is 3,07%. In de huidige situatie betekent lokaal "binnen de provinciegrenzen".

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Cateringdiensten

Beantwoord op:

15 sep 2025

Ref.nr.

75

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 5.3 / PvE Eis D-13

Vraag:

In de leidraad bij K1 geeft u als eis op dat binnen vier jaar het gebruik minimaal 40% lokaal (binnen de provincie grenzen) dient te bedragen. In het PvE bij D-14 geeft u aan dat het aandeel lokaal minimaal 10% van het inkoopvolume dient te zijn en binnen de provincie Limburg. Bij D-13 geeft u aan dat het binnen een straal van 300 kilometer dient te zijn geproduceerd. Samengevat, kunt u concreet en eenduidig aangeven waarvan wij dienen uit te gaan? Tevens is 40% lokaal (binnen de provinciegrenzen) al zeer ambitieus en u wenst nog een nog hoger percentage, Wij zouden het op prijs stellen als u deze ambitie zou willen heroverwegen door óf het percentage aan te passen, óf de definitie van lokaal te verruimen naar de beschrijving van regionaal in eis D-13, zodat deze uitvoerbaar wordt.

Antwoord:

Hiergaan we mee akkoord. We hanteren D-13 als eis voor de omschrijving inkoop (minimaal 40%) lokale producten (wat inhoudt een straal van maximaal 300 kilometer) en vragen wij in K1 hoe dit naar een hoger percentage gebracht kan worden. D-14 blijven we hanteren en dit houdt in dat binnen de gestelde 40% (D-13) ten minste 10% van het aantal leveranciers of van het inkoopvolume (in euro's) afkomstig dient te zijn uit

de provincie Limburg.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Cateringdiensten

Beantwoord op: 15 sep 2025

Ref.nr.

76

Onderwerp:

Bijlage 5 Prijzenblad

Vraag:

U vraagt om een aanneemsom met daarin de onderdelen personeelsinzet, algemene kosten en management fee. Normaal gesproken wordt hier ook nog de restitutie (= verschil omzet-inkoop) in meegenomen. Hoe wilt u dat wij de restitutie verwerken? Dit valt namelijk niet onder een van de genoemde posten. Wilt u een nieuw prijzenblad verstrekken waarin wij bij de aanneemsom de restitutie kunnen opnemen?

Antwoord:

Het prijzenblad is aangepast, zie het vernieuwde prijzenblad.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Cateringdiensten

Beantwoord op: 15 sep 2025

Ref.nr.

77

Onderwerp:

Bijlage I anonieme personeelsovernamelijst,

Vraag:

Medewerker 3051 is sinds 14-08-2025 100% arbeidsongeschikt. Kunt u of uw huidige cateraar aangeven of herstel van betreffende medewerker op korte termijn te verwachten is of is deze medewerker inmiddels hersteld?

Antwoord:

Deze medewerker is 100% hersteld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Cateringdiensten

Beantwoord op: 15 sep 2025

Ref.nr.

78

Onderwerp:

Eis D-10

Vraag:

Bedoelt u met weidezuivel, weidemelk? Schema Varken van morgen bestaat volgens onze informatie niet meer en is vervangen voor het beterleven keurmerk. Is het akkoord dat we het beterleven keurmerk hanteren? Hetzelfde geldt ook voor: Schema van kip van morgen.

Antwoord:

De voorbeelden die u noemt, staat vermeld als voorbeeld. De eis is: Minimaal 60% van de enkelvoudige dierlijke producten in het assortiment bestaan uit producten die aantoonbaar voldoen aan milieu- en dierenwelzijnsriteria, die ambitieus zijn en dus verder gaan dan wat gemiddeld is in de branche. Die transparant en concreet zijn: makkelijk te vinden op een website en makkelijk te begrijpen. Die betrouwbaar zijn: voldoen aan deze eisen wordt aantoonbaar en onafhankelijk gecontroleerd. Het gaat WL erom dat de opdrachtnemer zicht aantoonbaar inzet om milieu- en dierenwelzijn zoveel mogelijk ten goede te komen. Het is aan de opdrachtnemer om te omschrijven hoe hij dat doet/ welke extra inspanningen hij levert, anders dan de inkoop van de producten met de meest regulier (top) keurmerken. Zijn er bijvoorbeeld initiatieven waar de opdrachtnemer mee samenwerkt of aan bijdraagt of die hij mede financiert? Stimuleert hij op einge wijze de vooruitgang naar meer dierenwelzijn en milieuvriendelijke

productiewijze?

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Cateringdiensten

Beantwoord op:

15 sep 2025

Ref.nr.

79

Onderwerp:

PvE eis D-7:

Vraag:

U eist dat opdrachtnemer zorgdraagt voor een vendingaanbod op de overeengekomen locatie(s) dat voor minimaal 75% bestaat uit producten die voldoen aan de Richtlijn Gezondere Eetomgevingen van het Voedingscentrum. We hebben vanuit bijlage F en tijdens de schouw een goede impressie van het huidige vendingaanbod gekregen. Zoals wij het inschatten is het huidige aanbod volledig gericht op impulsaankopen (lees: candybars, koeken, frisdranken) en is 5% gezond of voldoet aan bovengenoemde richtlijnen. Wij willen graag meegaan in uw ambities en bijdragen om een gezond aanbod te realiseren. In dat geval, Is WL bereid om de derving en omzetzerving te vergoeden? Wij merken in de praktijk dat gezonde producten in vendingautomaten minder vaak als impulsaankoop worden gekozen, hierdoor zal de derving hoog zijn en de omzet laag.

Antwoord:

WL gaat ervan uit dat de opdrachtnemer beschikt over een onderbouwd plan om derving en omzetverlies bij het vendingaanbod te minimaliseren. Dit kan bijvoorbeeld door het monitoren van verkoopmomenten en afnamepatronen, zodat het aanbod daarop afgestemd kan worden en verspilling beperkt blijft. WL is zich bewust van de mogelijke impact op omzet bij een gezonder aanbod en is bereid om bij aanvang van het contract het gesprek aan te gaan over hoe om te gaan met eventuele kosten als gevolg van derving. Hierbij wordt gekeken naar redelijkheid, transparantie en de aansluiting bij de cateringvisie van WL.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Cateringdiensten**Beantwoord op:** 15 sep 2025**Ref.nr.**

80

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 2.1.2

Vraag:

Is het gemiddeld aantal bezoekers van 113 per dag in 2025 genomen over 4 of 5 dagen per week?

Antwoord:

Het aantal lunchgebruikers van 113 staat beschreven op pagina 7 in de huidige situatie. Op dit moment is het bedrijfsrestaurant 5 dagen per week open. Dit is dus gebaseerd op 5 openingdagen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Cateringdiensten**Beantwoord op:** 15 sep 2025**Ref.nr.**

81

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 2.1.2

Vraag:

Het aantal lunchgasten bedraagt 2190 per maand, of 113 per dag in de huidige situatie. Aangezien het restaurant op vrijdag gesloten is, behoudens een beperkt aanbod, willen we graag weten hoeveel transacties/betalende restaurantgasten er per dag zijn. Als het mogelijk is, graag uitgesplitst per dag.

Antwoord:

De cijfers die u noemt betreffen de huidige situatie. Op dit moment is het restaurant 5 dagen per week open. Voor een overzicht van gasten per dag verwijst ik u naar het antwoord op vraag 3.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Cateringdiensten

Beantwoord op: 15 sep 2025

Ref.nr.

82

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 2.1.2

Vraag:

Graag ontvangen wij een indicatief overzicht van het aantal aanwezige WL-medewerkers van maandag t/m vrijdag zodat wij een goed beeld kunnen vormen van de aanwezigheid per dag.

Antwoord:

Het indicatieve overzicht buiten vakantieweken is als volgt:

maandag 300

dinsdag 360

woensdag 180

donderdag 300

vrijdag 40

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Cateringdiensten

Beantwoord op: 15 sep 2025

Ref.nr.
83

Onderwerp:
PvE eis B-3,

Vraag:

begrijpen wij het goed dat het restaurant op vrijdag gesloten is, behoudens een beperkt aanbod? Waaruit bestaat dit beperkte aanbod en dient er op de vrijdag wel cateringpersoneel aanwezig te zijn? Kunt u ons meer informatie geven over de werkzaamheden op de vrijdag? Hoeveel WL- medewerkers zijn er op vrijdag aanwezig en circa hoeveel gasten maken gebruik van het beperkte assortiment?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 82. Op dit moment is het bedrijfsrestaurant WEL geopend op vrijdag. Zie ook het antwoord op vraag 3 m.b.t. het aantal gebruikers per dag.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Cateringdiensten

Beantwoord op: 15 sep 2025

Ref.nr.
84

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad - beeldbijlages

Vraag:

Voor KC1 geldt een maximale omvang van 4 A4. Kunt u bevestigen dat dit enkel gaat over tekstuele pagina's en dat we KC1 mogen ondersteunen met beeldbijlages?

Antwoord:

Vier A4 moet voldoen, u kunt beeldbijlages bij de tekst in de 4 A4 voegen. We blijven dus bij maximaal 4 A4 inclusief beeldbijlages.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Cateringdiensten

Beantwoord op: 15 sep 2025

Ref.nr.

85

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad - milieu- en dierenwelzijnsriteria

Vraag:

U geeft aan dat minimaal 60% van de enkelvoudige dierlijke producten in het assortiment aantoonbaar voldoet aan milieu- en dierenwelzijnsriteria die verder gaan dan het branchegemiddelde. Kunt u aangeven wat u onder het branchegemiddelde verstaat? En hoe wordt bepaald wat het gemiddelde is in de branche?

Antwoord:

Het gaat WL erom dat de opdrachtnemer zich aantoonbaar inzet om milieu- en dierenwelzijn zoveel mogelijk ten goede te komen. Het is aan u om te omschrijven hoe u dat doet en dan met name welke extra inspanningen u levert, anders dan de inkoop van de producten met de meest reguliere (top) keurmerken. Zijn er bijvoorbeeld initiatieven waar u mee samenwerkt of aan bijdraagt of die u mede financiert? Stimuleert u op enige wijze de vooruitgang naar meer dierenwelzijn en milieuvriendelijke productiewijze? Wij zien branchegemiddelde dus als het inkopen van producten met een keurmerk en "verder dan branchegemiddelde" als de aantoonbare extra inzet door bijvoorbeeld samenwerkingen/ eigen initiatieven/ steun aan initiatieven/ stimulering van dierenwelzijn en positieve milieu-impact op eigen wijze.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Cateringdiensten

Beantwoord op: 15 sep 2025

Ref.nr.
86

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad - GC4

Vraag:

Bij GC4 is in de beschrijving geen puntentoekenning vermeld, terwijl in het beoordelingskader 10 punten worden genoemd. Kunt u bevestigen dat voor GC4 inderdaad een maximum van 10 punten geldt?

Antwoord:

Ja, voor gunningscriterium 4 worden maximaal 10 punten toegekend.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Cateringdiensten

Beantwoord op: 15 sep 2025

Ref.nr.
87

Onderwerp:
Concept dienstverleningsovereenkomst - Artikel 9

Vraag:

In de overeenkomst is een boete opgenomen ten aanzien van de geheimhoudingsverplichtingen. Binnen de cateringbranche is het ongebruikelijk om dergelijke boetes op te nemen. Kunt u bevestigen dat deze boetebepaling niet van toepassing zal zijn, of – indien de bepaling gehandhaafd blijft – bevestigen dat deze wederkerig geldt voor zowel Opdrachtgever als Opdrachtnemer, zodat sprake is van een evenwichtige regeling?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 53

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Cateringdiensten

Beantwoord op: 15 sep 2025

Ref.nr.

88

Onderwerp:

Concept dienstverleningsovereenkomst - Artikel 4

Vraag:

Wij verzoeken om in de overeenkomst een bepaling op te nemen waarin wordt vastgelegd dat alle dienstverlening, inclusief banqueting (BQT), uitsluitend door de opdrachtnemer wordt uitgevoerd. Hiermee wordt geborgd dat de overeengekomen volumes en de daaraan gekoppelde prijsstelling in stand blijven.

Bepaling betreft:

Ingeval Diensten naar oordeel van Opdrachtgever, gebaseerd op objectieve gronden, niet tijdig door Opdrachtnemer uitgevoerd kunnen worden, dan wel de kwaliteit van de geleverde Diensten niet aan de door Opdrachtgever daaraan gestelde eisen voldoet, kan Opdrachtgever besluiten, na een redelijke herstelperiode geboden te hebben aan Opdrachtnemer, Diensten elders af te nemen, zonder dat er sprake is van een (toerekenbare) tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst aan de zijde van Opdrachtgever en/of enige (schade)vergoeding door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer verschuldigd is.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 52.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Cateringdiensten

Beantwoord op: 15 sep 2025

Ref.nr.
89

Onderwerp:
Concept dienstverleningsovereenkomst - Artikel 11

Vraag:

Bent u akkoord dat onze aansprakelijkheid altijd wordt gemaximeerd en in verhouding staat tot de hoogte van onze omzet, waarbij de aansprakelijkheid wordt afgetopt per gebeurtenis en per kalenderjaar (bijvoorbeeld € 500.000 per gebeurtenis en € 1.000.000 per kalenderjaar), zodat het risico voor beide partijen beperkt blijft tot een overeengekomen bedrag, buitensporige schadeclaims worden voorkomen en de verdeling van risico's eerlijk blijft?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 54.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Cateringdiensten

Beantwoord op:

15 sep 2025

Ref.nr.
90

Onderwerp:
Concept dienstverleningsovereenkomst - Artikel 11

Vraag:

Gaat u akkoord met de toevoeging van de volgende bepaling: "Partijen komen overeen dat geen van hen aansprakelijk zal zijn voor indirecte schade, waaronder begrepen maar niet beperkt tot gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van gegevens, vertragingsschade, verminderde goodwill en schade als gevolg van productiestilstand, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid".

Antwoord:

Niet akkoord. "indirecte schade" is een term die niet voorkomt in het Nederlands recht. In de aansprakelijkheidsbepaling staat nu dat een partij alleen aansprakelijk is voor toerekenbaar tekortschieten. Uit de wet volgt vervolgens dat er alleen aansprakelijkheid is voor schade die in causaal verband staat tot die toerekenbare tekortkoming. Wellicht dat dit al (grotendeels) overeenkomt met wat u verstaat onder indirecte schade. Omdat

“toerekenbaarheid” en “causaal verband” helder afgebakend zijn in de wet en de Nederlandse jurisprudentie, houden we vast aan die begrippen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Cateringdiensten

Beantwoord op: 15 sep 2025

Ref.nr.

91

Onderwerp:

Concept dienstverleningsovereenkomst - Artikel 11

Vraag:

Bent u akkoord dat iedere vorm van indirecte of gevolgschade – zoals verlies van winst, reputatieschade of gemiste zakelijke kansen – wordt uitgesloten van onze aansprakelijkheid, aangezien dergelijke schade vaak onvoorspelbaar, omvangrijk en buiten proportie kan zijn, complexe en kostbare juridische procedures kan veroorzaken, en in veel gevallen niet door een verzekering wordt gedekt?

Antwoord:

Niet akkoord. “indirecte schade” en “gevolgschade” zijn termen die niet voorkomen in het Nederlands recht. Zie het antwoord op de vorige vraag.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Cateringdiensten

Beantwoord op: 15 sep 2025

Ref.nr.

Onderwerp:

92

Concept dienstverleningsovereenkomst - Artikel 5

Vraag:

In artikel 5.4 van de Conceptovereenkomst is opgenomen dat prijswijzigingen vooraf schriftelijk en onderbouwd dienen te worden aangekondigd en dat deze door de Opdrachtgever dienen te worden geaccordeerd. Wij begrijpen dat u prijswijzigingen wenst goed te keuren alvorens deze worden doorgevoerd. Echter willen we voorkomen dat u geen goedkeuring verleent, ondanks de overeenstemming over prijswijzigingen berekend met de contractuele bepalingen. Kunt u bevestigen dat, indien dit scenario, u uw akkoord niet al onthouden?

Antwoord:

Als de prijsindexering wordt voorgesteld zoals overeengekomen in de overeenkomst zal dit geaccordeerd worden. Wilt u andere prijswijzigingen voorstellen dan wensen we dit inderdaad vooraf onderbouwd te ontvangen, waarna WL dit kan goed- of afkeuren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Cateringdiensten

Beantwoord op:

15 sep 2025

Ref.nr.

93

Onderwerp:

Concept dienstverleningsovereenkomst - Artikel 5

Vraag:

In de contractdocumenten is voorzien in een vaste jaarlijkse indexatie voor zowel loonkosten (op basis van de CBS CAO-lonenindex) als overige kostencomponenten (op basis van de CBS CPI-index). Wij stemmen in met de jaarlijkse indexatie van de overige kostencomponenten. Voor de loonkosten geldt echter dat de contractbepaling niet aansluit op de eis dat indexeringsmomenten in lijn dienen te zijn met de momenten van wijziging van de lonen conform de toepasselijke CAO en/of aanpassingen in belastingpercentages.

Kunt u bevestigen dat contractueel zal worden opgenomen dat de indexeringsmomenten met betrekking tot loonkosten uit hoofde van

wetterlijke en/of CAO bepalingen zullen aansluiten op de daadwerkelijke momenten van doorgevoerde wijzigingen?

Antwoord:

Het is akkoord om de indexering met betrekking tot de loonkosten gelijk te laten lopen met het moment van het doorvoeren van de wijzigingen in de CAO. Het artikel wordt aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Cateringdiensten

Beantwoord op: 15 sep 2025

Ref.nr.

94

Onderwerp:

Concept dienstverleningsovereenkomst - Artikel 5

Vraag:

Kunt u bevestigen dat, in geval van een geschil over (een deel van) de factuur, het onbetwiste deel van de factuur binnen de overeengekomen betaaltermijn door de opdrachtgever wordt voldaan? Hiermee wordt voorkomen dat de gehele factuur onbetaald blijft indien slechts een beperkt deel ter discussie staat, en wordt tegelijkertijd wederzijds vertrouwen en eerlijkheid in de samenwerking geborgd.

Antwoord:

Ja, indien er een geschil is over een deel van de factuur, kan het deel waar geen geschil over is betaald worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Cateringdiensten

Beantwoord op: 15 sep 2025

Ref.nr.
95

Onderwerp:
Concept dienstverleningsovereenkomst - Artikel 5

Vraag:

In de cateringbranche is het gebruikelijk dat de aanneemsom één maand vooruit wordt gefactureerd, mede ter financiering van de aanzienlijke kosten die door de opdrachtnemer worden voorgefinancierd, in combinatie met een betaaltermijn van 30 dagen. Kunt u bevestigen dat het ook binnen deze overeenkomst is toegestaan de aanneemsom één maand vooruit te factureren?

Antwoord:

Dat is correct. Het is toegestaan de aanneemsom één maand vooruit te factureren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Cateringdiensten

Beantwoord op: 15 sep 2025

Ref.nr.
96

Onderwerp:
Concept dienstverleningsovereenkomst - Artikel 5

Vraag:

In het contract is geen bepaling opgenomen omtrent de betaaltermijn. Conform de wettelijke regeling in Nederland geldt een maximale betaaltermijn van 30 dagen na ontvangst van de factuur, hetgeen tevens gangbaar is binnen de branche. Kunt u bevestigen dat deze betaaltermijn van 30 dagen zal worden opgenomen in het contract?

Antwoord:

WL hanteert een betaaltermijn van 30 dagen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Cateringdiensten

Beantwoord op: 15 sep 2025

Ref.nr.

97

Onderwerp:

Concept dienstverleningsovereenkomst - Artikel 3

Vraag:

Kunt u bevestigen dat een verlenging van het contract uitsluitend kan plaatsvinden op basis van wederzijdse instemming van zowel Opdrachtgever als Opdrachtnemer, zodat voor beide partijen duidelijkheid bestaat over verwachtingen, voorwaarden en eventuele wijzigingen, en een transparante samenwerking wordt gewaarborgd?

Antwoord:

Ja, zie het antwoord op vraag 50.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Cateringdiensten

Beantwoord op: 15 sep 2025

Ref.nr.

98

Onderwerp:

Concept dienstverleningsovereenkomst - Artikel 15

Vraag:

Kunt u bevestigen dat, in het geval van een voortijdige opzegging van het contract door de Opdrachtgever – voor zover deze niet het gevolg is van ernstig verwijtbaar handelen door de Opdrachtnemer – het de

Opdrachtnemer is toegestaan een billijke vergoeding in rekening te brengen ter dekking van nog niet terugverdiende opstartkosten, investeringen en eventuele afvloeiingskosten voor personeel?

Antwoord:

Artikel 20 (met name 20.6) van de Awvodi is van toepassing op de normale situaties. Dit artikel heeft het over vergoeding van: "in redelijkheid gemaakte kosten en de voor de uitvoering van de opdracht in redelijkheid voor de toekomst reeds aangegane verplichtingen".

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Cateringdiensten

Beantwoord op: 15 sep 2025

Ref.nr.

99

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad - banqueting

Vraag:

In de huidige situatie worden de organisatie van ontbijt-, borrel- en avondmaaltijden op het kantoor in Roermond en de rioolwaterzuiveringsinstallatie (RWZI) in Roermond nog verzorgd door de interne afdeling Facilitaire Zaken van Waterschap Limburg. Echter, de aanbesteding beschrijft dat de nieuwe opdrachtnemer verantwoordelijk zal zijn voor het verzorgen van:

- Borrelarrangementen (met en zonder bediening).
- Ontbijt.
- Avondmaaltijden.

Kunt u de omvang van het ontbijt, de borrel en avondmaaltijdservice van 2024 en 2025 met ons delen?

Antwoord:

Deze informatie is niet beschikbaar.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Cateringdiensten

Beantwoord op: 15 sep 2025

Ref.nr.
100

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad - KC3 planning

Vraag:
Voor KC3 geldt een maximum van 2 A4-pagina's. Kunt u bevestigen dat dit enkel om tekstpagina's gaat en dat we een beeldbijlage met een gedetailleerde tijdsplanning mogen toevoegen?

Antwoord:
Ja, u mag een beeldbijlage van maximaal 1 A4 toevoegen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Cateringdiensten

Beantwoord op: 15 sep 2025

Ref.nr.
101

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad 5.2 K1

Vraag:
In K1 punt 4 vraagt u hoe inschrijver innovatie stimuleert op het gebied van regeneratieve landbouw en CO#-reductie, en hoe dit bijdraagt aan een toekomstbestendig voedselsysteem.

Begrijpen wij goed dat de nadruk hierbij vooral ligt op hoe wij innovatie en verduurzaming binnen onze cateringdiensten en keten stimuleren (bijvoorbeeld door biologische en plantaardige producten, samenwerking

met duurzame leveranciers, en bewustwording bij medewerkers)?

Antwoord:

Dat is correct. De nadruk ligt op deze aspecten en zie voor bewustwording van de medewerkers ook het antwoord op vraag 17. Naast duurzaam en plantaardig moet het ook gezond zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Cateringdiensten

Beantwoord op: 15 sep 2025

Ref.nr.

102

Onderwerp:

Banquetingservices

Vraag:

Kunt u aangeven wat het volume aan banquetingservices is, zowel in 2024 als in 2025?

Antwoord:

De omzetgegevens van de banqueting van locatie kantoor Roermond zijn voor 2023 €40.686, voor 2024 €33.511 en voor 2025 t/m augustus €12.714. Voor de overige locaties hebben wij geen cijfers beschikbaar.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Cateringdiensten

Beantwoord op: 15 sep 2025

Ref.nr.
103

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad 2.1.2

Vraag:

Een gemiddelde besteding van €5,00 excl. Btw is relatief hoog in de markt. Kunt u aangeven over welke periode dit gemiddelde is berekend?

Antwoord:

Dit is onjuist in de leidraad benoemd i.v.m. een foutieve berekening. De gemiddelde besteding over 2024 is € 3,80. Het gemiddeld aantal gebruikers per dag is 103.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Cateringdiensten

Beantwoord op:

15 sep 2025

Ref.nr.
104

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad 5.3

Vraag:

Kunt u aangeven hoe u in de beoordeling van K1 rekening houdt met realiseerbaarheid van percentages? En dus hoe u borgt dat het geen 'overbieden' op percentages wordt om een zo hoog mogelijke beoordeling te verkrijgen?

Antwoord:

Dat borgen we door onder andere op meetbaarheid en uitvoerbaarheid te beoordelen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Cateringdiensten

Beantwoord op: 15 sep 2025

Ref.nr.
105

Onderwerp:
Bijlage 5 Prijzenblad

Vraag:

De functies zoals genoemd in het prijzenblad komen niet overeen met de functies in bijlage I. Kunt u aangeven wat de juiste functienamen zijn?

Antwoord:

De functies in het prijzenblad zijn los gelaten. De functies in de anonieme lijst met personeelsleden zijn de juiste functies voor de huidige situatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Cateringdiensten

Beantwoord op: 15 sep 2025

Ref.nr.
106

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad art. 5.1

Vraag:

Kunt u aangeven wat de functies van de drie inhoudelijke deskundigen zijn die deel uit maken van de beoordelingscommissie?

Antwoord:

Nee, de deskundigen zijn materiedeskundig op de verschillende vlakken waar de gunningscriteria betrekking op hebben.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Cateringdiensten

Beantwoord op: 15 sep 2025

Ref.nr.

107

Onderwerp:

Programma van Eisen D-7

Vraag:

In Bijlage F heeft u een foto opgenomen van de vendingautomaat op locatie. In eis D-7 geeft u het minimaal te verwachten percentage aan producten dat moet voldoen aan de Richtlijn gezondere Eetomgevingen.

Wij zien dat om aan het minimale percentage te voldoen nogal wat aanpassingen gedaan dienen te worden. Kunt u informatie delen over de huidige verkoopcijfers van de vendingautomaat? En beseft u dat, door een dusdanig grote verandering, verkopen in de nieuwe vendingautomaat wel eens kunnen gaan tegenvallen?

Antwoord:

Verkoopcijfers worden gepubliceerd in NVI 2. WL is zich bewust van de mogelijke impact.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Cateringdiensten

Beantwoord op: 15 sep 2025

Ref.nr.

108

Onderwerp:

Programma van Eisen B-4

Vraag:

Kunt u aangeven wat de huidige personeelsinzet is in beschreven periode rondom kerst en oud & nieuw?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 21.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Cateringdiensten

Beantwoord op:

15 sep 2025

Ref.nr.

109

Onderwerp:

Programma van Eisen B-3

Vraag:

De openingstijden zoals genoemd in B-3 wijken behoorlijk af van de huidige situatie, zoals omschreven in 2.1.2 van de aanbestedingsleidraad.

- a) Waarom heeft u ervoor gekozen af te wijken van de huidige situatie?
- b) Bent u zich ervan bewust dat dit kostenverhogend werkt?

Antwoord:

A) De huidige situatie past niet binnen de cateringvisie die recent is opgesteld.

B) WL is zich bewust van de mogelijk impact.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Cateringdiensten

Beantwoord op:

15 sep 2025

Ref.nr.

110

Onderwerp:

Programma van Eisen A-5

Vraag:

Op de anonieme personeelslijst staat geen personeelslid met functie kok. Is er binnen het huidige team iemand die aan eis A-5 voldoet? Zo ja, welke medewerker is dit? Zo nee, verwacht u dat de kok aanvullend op het huidige personeelsbestand wordt geplaatst? En waarom stelt u nu deze eis, aangezien dit behoorlijk kostenverhogend werkt?

Antwoord:

Nee, er is binnen het huidige team geen kok aanwezig. Met deze eis beoogde WL te waarborgen dat het nieuwe gezondere, duurzamere en meer plantaardige concept kwalitatief goed wordt uitgevoerd en aantrekkelijk wordt gepresenteerd. Naar aanleiding van de vragen erkennen wij dat dit doel op meerdere manieren kan worden bereikt. Daarom laten wij de specifieke eis van een kok los. In plaats daarvan vragen wij inschrijvers in hun plan van aanpak expliciet te beschrijven: Hoe de opdrachtnemer ervoor zorgt dat het gezondere, duurzamere en meer plantaardige aanbod succesvol wordt geïmplementeerd, zowel richting de gast als binnen het keukenteam. Welke kennis, vaardigheden en begeleiding in het keukenteam worden geborgd om dit aanbod blijvend op niveau uit te voeren. Hoe mogelijke weerstand of gebrek aan ervaring binnen het keukenteam wordt ondervangen, zodat het beoogde concept ook in de praktijk slaagt. Op deze manier wordt de kwaliteit en continuïteit van het plantaardige en duurzame aanbod geborgd, zonder dat een specifieke functie-eis (kok) noodzakelijk is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Cateringdiensten

Beantwoord op:

15 sep 2025

Ref.nr.

111

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad art 5.2

Vraag:

Voor warm bittergarnituur en Amsterdams bittergarnituur:

Van hoeveel hapjes p.p. dienen wij uit te gaan?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 11.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Cateringdiensten

Beantwoord op:

15 sep 2025

Ref.nr.

112

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad art 5.1

Vraag:

Wordt het onderdeel prijs beoordeeld inclusief of exclusief btw?

Antwoord:

De prijs wordt exclusief BTW beoordeeld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Cateringdiensten

Beantwoord op:

15 sep 2025

Ref.nr.

113

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad art 2.1.5

Vraag:

Wij gaan ervan uit dat niet alle genoemde banqueting services op alle locaties geleverd dienen te worden. Maar dat dit enkel beperkt blijft tot vergaderlunches, vlaai en gebak, zoals ook gesteld onder het punt "Vergaderservice" op pagina 8 van de aanbestedingsleidraad. Klopt dit? Zo niet, kunt u dan bevestigen dat er een auto beschikbaar wordt gesteld en wij bezorgkosten kunnen rekenen voor de buitenlocaties?

Antwoord:

Zie voor de gewenste situatie pagina 9 & 10 van de aanbestedingsleidraad onder "banqueting". Voor deze banqueting zal geen auto beschikbaar worden gesteld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Cateringdiensten

Beantwoord op:

15 sep 2025

Ref.nr.

114

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad art 2.1.5

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de gratis kannen water enkel besteld kunnen worden in combinatie met andere services/producten en dat opdrachtnemer anders tenminste de bezorgkosten in rekening kan brengen indien het gratis water apart besteld wordt?

Antwoord:

Dat is akkoord. Het bestellen van de gratis kannen water kan alleen in combinatie met andere services worden besteld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Cateringdiensten

Beantwoord op: 15 sep 2025

Ref.nr.
115

Onderwerp:
Bijlage 5 Prijzenblad

Vraag:

Het is ons niet volledig duidelijk wat wij dienen in te vullen op tabblad "Verkooprijzen assortiment". Daarbij worden er in de handleiding meer onderdelen (beschrijving) uitgevraagd dan waar kolommen voor zijn in het tabblad. Klopt het dat u een overzicht wenst van een aantal artikelen /gerechten die wij gaan voeren in het restaurant en de daarbij behorende verkoopprijs?

Antwoord:

Het prijzenblad is aangepast, het tabblad verkoopprijzen is verwijderd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Cateringdiensten

Beantwoord op: 15 sep 2025

Ref.nr.
116

Onderwerp:
Bijlage 5 Prijzenblad

Vraag:

In een cateringbegroting worden ook de posten "inkoop ingrediënten" en "omzet" weergegeven en zijn daarmee dus onderdeel van de aanneemsom. Het valt ons op dat deze posten in het prijzenblad ontbreken. Kunt u deze alsnog toevoegen?

Antwoord:

Ja, het prijzenblad is aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Cateringdiensten

Beantwoord op:

15 sep 2025

Ref.nr.

117

Onderwerp:

Bijlage I Anonieme lijst personeelsleden

Vraag:

Medewerker 3051 is arbeidsongeschikt. Wat is de verwachting t.a.v. re-integratie?

Antwoord:

Deze medewerker is 100% hersteld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Cateringdiensten

Beantwoord op:

15 sep 2025

Ref.nr.

118

Onderwerp:

Bijlage I Anonieme lijst personeelsleden

Vraag:

Medewerkers 6854 en 6264 vallen onder de reiskostenregeling van Vitam. Wat houdt deze regeling in?

Antwoord:

Deze medewerkers vallen onder de CAO Hospitality en daarom wordt reiskostenvergoeding gehanteerd. De regeling houdt in dat de huidige cateraar de eerste 10 reiskilometers ook betaald en niet pas vanaf kilometer 11 zoals beschreven in de CAO. Medewerker 6854 krijgt kilometervergoeding en medewerker 6264 krijgt OV-vergoeding.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Cateringdiensten

Beantwoord op:

15 sep 2025

Ref.nr.

119

Onderwerp:

Bijlage I Anonieme lijst personeelsleden

Vraag:

Is het salaris van medewerker 2250 correct ingevoerd? Schaal 1, trede 3 deel A geeft: $2496,04/40*18$ (aantal contracturen) = 1123,22 i.p.v. 840,73.

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 37.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Cateringdiensten

Beantwoord op:

15 sep 2025

Ref.nr.

120

Onderwerp:

Bijlage I Anonieme lijst personeelsleden

Vraag:

Kunt u het salaris per maand fulltime toevoegen?

Antwoord:

Nee

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Cateringdiensten

Beantwoord op: 15 sep 2025

Ref.nr.
121

Onderwerp:

Bijlage I Anonieme lijst personeelsleden

Vraag:

Is de Restaurantmedewerker te vergelijken met een Cateringmedewerker?

Antwoord:

Dat is hetzelfde. In het nieuwe prijzenblad zijn de functies vrij gelaten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Cateringdiensten

Beantwoord op: 15 sep 2025

Ref.nr.
122

Onderwerp:

Bijlage I Anonieme lijst personeelsleden

Vraag:

Is de Restaurantmanager te vergelijken met een Cateringmanager?

Antwoord:

Dat is hetzelfde. In het nieuwe prijzenblad zijn de functies vrij gelaten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Cateringdiensten

Beantwoord op: 15 sep 2025

Ref.nr.
123

Onderwerp:

Bijlage I Anonieme lijst personeelsleden

Vraag:

Kunt u de datum op locatie toevoegen?

Antwoord:

De datum in dienst komt bij alle medewerkers overeen met datum op locatie. Medewerkers hebben niet op andere locaties gewerkt van de huidige cateraar.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Cateringdiensten

Beantwoord op: 15 sep 2025

Ref.nr.
124

Onderwerp:

Bijlage I Anonieme lijst personeelsleden

Vraag:

Medewerker 6264 is medewerker algemene dienst. Kunt u kort de werkzaamheden beschrijven?

Antwoord:

Werkzaamheden zoals mokkenronde, spoelkeuken en kleine werkzaamheden t.b.v. catering.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Cateringdiensten

Beantwoord op: 15 sep 2025

Ref.nr.
125

Onderwerp:

Bijlage I Anonieme lijst personeelsleden

Vraag:

Medewerker 6854 heeft een contract voor bepaalde tijd (31-10-2025). Is er de intentie om deze te verlengen?

Antwoord:

Deze intentie is er niet.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Cateringdiensten

Beantwoord op: 15 sep 2025

Ref.nr.
126

Onderwerp:
Bijlage I Anonieme lijst personeelsleden

Vraag:
Kunt u de oorspronkelijke datum in dienst CAO toevoegen?

Antwoord:
Zie kolom "Datum in dienst (jubileumdatum)"

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Cateringdiensten

Beantwoord op: 15 sep 2025

Ref.nr.
127

Onderwerp:
Programma van Eisen F-2

Vraag:
De exacte formulering zoals door opdrachtgever genoemd mbt de index voor uurtarieven (bedrijfstak 55) bestaat niet meer, of is hernoemd. Los daarvan is opdrachtnemer om voor de prijsindexatie uit te gaan van CPI Consumentenprijzen Kantines (cat. 111200, waarbij 2015=100) zoals gepubliceerd door het CBS. Voor de personele kosten is het gebruikelijk om de van toepassing zijnde CAO te volgen en de mutaties door te voeren op het moment dat deze zich voordoen. Kunt u met beide akkoord gaan?

Antwoord:
WL gaat met beide akkoord. Zie ook het antwoord op de vragen 34 en 35. De wijzigingen zijn doorgevoerd in een nieuwe concept overeenkomst.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Cateringdiensten

Beantwoord op: 15 sep 2025

Ref.nr.
128

Onderwerp:
Programma van Eisen E-1

Vraag:
Stelt u een auto hiervoor beschikbaar?

Antwoord:
Nee.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Cateringdiensten

Beantwoord op: 15 sep 2025

Ref.nr.
129

Onderwerp:
Programma van Eisen E-3

Vraag:
Kunt u aangeven wat het huidige percentage aan SR-medewerkers binnen de dienstverlening is?

Antwoord:
Het huidige percentage is 35% van de ingezette arbeidsuren.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Cateringdiensten

Beantwoord op: 15 sep 2025

Ref.nr.

130

Onderwerp:

Programma van Eisen E-3:

Vraag:

In E-3 van het Programma van Eisen geeft u aan een minimale inzet van ingezette arbeidsuren door SR-medewerkers te hanteren van 35%. In Bijlage E Visie catering Waterschap Limburg spreekt u bij punt 3.6 over minimaal 15% van de ingezette arbeidsuren als social return. Kunt u aangeven welk percentage het juiste is?

Antwoord:

Op dit moment is er sprake van 35% SROI medewerkers, het minimale percentage is 15%. In het geval het personeelsbestand niet volledig wordt overgenomen zien we graag een groei van 15% naar 35% of meer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Cateringdiensten

Beantwoord op: 15 sep 2025

Ref.nr.

131

Onderwerp:

AWVODI 2018 Art 24 lid 2

Vraag:

Kan opdrachtgever akkoord gaan met een verzekeringscertificaat als bewijs van genoegzame verzekering?

Antwoord:

Ja, dat is akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Cateringdiensten

Beantwoord op:

15 sep 2025

Ref.nr.

132

Onderwerp:

AWVODI 2018 Art 22

Vraag:

Kunt u bevestigen dat het hier enkel en uitdrukkelijk de intellectueel eigendomsrechten betreft die specifiek voor of ten behoeve opdrachtgever zijn ontwikkeld? Dit ter voorkoming van aanspraken van of discussies over formules, recepturen etc. van opdrachtnemer.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 59.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Cateringdiensten

Beantwoord op:

15 sep 2025

Ref.nr.

133

Onderwerp:

AWVODI 2018 Art 20.6

Vraag:

In dit artikel is een tussentijdse opzegmogelijkheid opgenomen voor de opdrachtgever. Opdrachtnemer acht het maatschappelijk onverantwoordelijk

en in strijd met de rechtszekerheid dat een overeenkomst zonder reden te allen tijde kan worden beëindigd. Dit is niet een gebruikelijk vooraf in te calculeren “ondernemersrisico”. Temeer de opdrachtnemer bij beëindiging enkel voor ‘redelijk gemaakte kosten’ vergoed krijgt, terwijl in onderhavige dienstverlening de kern van de dienstverlening mensenwerk is en de personele consequenties groot zullen zijn. Opdrachtnemer verzoekt u akkoord te gaan met het buiten werking laten van deze bepaling. Zo niet, kunt u er dan mee akkoord gaan dat, om de reden dat een opzegging zonder redelijke gronden onredelijk is en verstreckende gevolgen heeft voor, met name, de medewerkers van opdrachtnemer, er bij de tussentijdse opzegging een opzegtermijn van minimaal 4 maanden wordt gehanteerd (in verband met de overdracht en de herplaatsing van medewerkers) en bij opzegging redelijke gronden voor de opzegging worden aangevoerd?

Antwoord:

Hoewel Opdrachtgever te allen tijde kan opzeggen, kan dit onder omstandigheden in strijd zijn met de redelijkheid en billijkheid. Daarnaast dient het Waterschap zich als overheidsorganisatie te houden aan de Algemene Beginselen van Behoorlijk Bestuur, zoals het verbod op willekeur, het rechtszekerheidsbeginsel en transparantiebeginsel. Met andere woorden: het Waterschap moet goede gronden hebben voor de opzegging en deze kenbaar maken en als ze dat niet doet (of geen goede gronden heeft), is een vergoeding van de schade wél aan de orde (op grond van schending van die beginselen).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Cateringdiensten

Beantwoord op: 15 sep 2025

Ref.nr.
134

Onderwerp:
AWVODI 2018 Art 20.3

Vraag:

In dit artikel is bepaald dat stakingen niet kwalificeren als overmacht. Als werkgever hebben wij geen enkele invloed op stakingen en wij zijn wettelijk niet gerechtigd het stakingsrecht te breken. Bent u gelet hierop bereid stakingen # desnoods beperkt tot enkel landelijke stakingen # op te nemen

als een geval van overmacht?

Antwoord:

In artikel 20.2 staat dat als er sprake is van overmacht bij de ene partij, dat de ander partij dan de overeenkomst kan ontbinden. Artikel 20.3 geeft aan wat in dat kader verstaan moet worden onder overmacht. Het is dus in het voordeel van Opdrachtnemer dat stakingen daar niet onder vallen (want anders zou het waterschap bijvoorbeeld de overeenkomst kunnen ontbinden als er een landelijke staking is). Voor de duidelijkheid: 20.3 geeft dus geen invulling van "overmacht" zoals dat in artikel 19.1 staat (daar wordt aangehaakt bij de wet en wat normaal gebruikelijk is en dan zou een landelijke staking voor die bepaling wél overmacht zijn).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Cateringdiensten

Beantwoord op:

15 sep 2025

Ref.nr.

135

Onderwerp:

AWVODI 2018 Art 20 lid 1

Vraag:

Kunt u bevestigen dat ontbinding slechts mogelijk is indien de tekortkoming ondanks een schriftelijke ingebrekestelling met daarin opgenomen een redelijk herstelstermijn, niet wordt verholpen?

Antwoord:

Nee: als nakoming blijvend onmogelijk is, dan heeft een ingebrekestelling geen zin. Als herstel binnen een redelijke termijn wél mogelijk is, dan zal het waterschap die kans uiteraard altijd bieden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Cateringdiensten**Beantwoord op:** 15 sep 2025**Ref.nr.**

136

Onderwerp:

AWVODI 2018 Art 16.5

Vraag:

Een onbeperkt recht tot opschorting van elke betalingsverplichting van opdrachtgever aan opdrachtnemer indien een (deel van) een factuur inhoudelijk onjuist is of bij ondeugdelijkheid van de gefactureerde prestaties is onaanvaardbaar voor opdrachtnemer. Het zou kunnen leiden tot een langdurig opschorten terwijl de dienstverlening – zonder enige betaling daartegenover – voortgezet zou moeten worden. Dat schaadt te veel de belangen van opdrachtnemer. Opdrachtnemer stelt voor dat – als een factuurgeschil leidt tot algehele opschorting van betaling – opdrachtnemer na verstrijken van twee maanden wel gerechtigd is de dienstverlening te staken. Binnen een dergelijke termijn moeten zakelijke partners in staat zijn het geschil te hebben opgelost. Bent u hiermee akkoord?

Antwoord:

Nee. In artikel 16 staat geen onbeperkt recht tot opschorting van elke betalingsverplichting zoals u stelt. In dit artikel staat dat het waterschap slechts de betaling kan opschorten van een factuur of een deel van de factuur, voor zover die factuur niet juist of onvolledig is. Dus opschorting geldt niet voor andere facturen of het onbetwiste deel van de factuur. Daarnaast geldt dat het waterschap alleen mag opschorten als ze de factuur laat onderzoeken door een accountant en alleen voor de duur van dat accountantsonderzoek (dat zo spoedig mogelijk plaats moet vinden). Het opschortingsrecht is daarmee slechts heel beperkt en niet onevenredig.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Cateringdiensten**Beantwoord op:** 15 sep 2025

Ref.nr.
137

Onderwerp:
AWVODI 2018 Art 13.3

Vraag:
Kan de Aanbestedende Dienst bevestigen dat het genoemde onderzoek voor rekening komt van Aanbestedende Dienst?

Antwoord:
Dat is correct

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Cateringdiensten

Beantwoord op: 15 sep 2025

Ref.nr.
138

Onderwerp:
AWVODI 2018 Art 5.3

Vraag:
Gaat u er mee akkoord dat in het contract wordt opgenomen dat in aanvulling op artikel 5.3 geldt dat wanneer om vervanging van personeel wordt verzocht, een dergelijk verzoek schriftelijk en onder opgaaf van redenen wordt gedaan?

Antwoord:
Akkoord.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Cateringdiensten

Beantwoord op: 15 sep 2025

Ref.nr.
139

Onderwerp:
AWVODI 2018 Art 5.1

Vraag:

In de praktijk is het soms nodig om bij ziekte of afwezigheid een medewerker te vervangen, dit artikel beperkt de mogelijkheid tot vervanging voor opdrachtnemer. Kunt u bevestigen dat de beperkte mogelijkheid tot vervanging enkel ziet op de in verband met de dienstverlening hoofdverantwoordelijke personen die in (dagelijks) contact staat met opdrachtgever?

Antwoord:

Nee. Wel kunnen wij aangeven dat korte tijdelijke vervanging door ziekte of afwezigheid, altijd zal worden goedgekeurd als dit binnen de regeling van artikel 5 valt. De mogelijkheid tot vervanging wordt dus niet beperkt, maar wij willen daar wel van op de hoogte worden gebracht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Cateringdiensten

Beantwoord op: 15 sep 2025

Ref.nr.
140

Onderwerp:
Wachtkamer overeenkomst

Vraag:

In de aanbestedingsdocumenten is, inzake de wachtkamerovereenkomst, een gestanddoeningstermijn van 12 maanden opgenomen. Wij merken op dat dit een uitzonderlijk lange termijn is, zeker binnen de cateringbranche waar grondstof- en loonkosten aan sterke prijsfluctuaties onderhevig zijn. Wij verzoeken u vriendelijk om de mogelijkheid te bieden om gedurende de gestanddoeningstermijn prijzen te indexeren. Kunt u aangeven of u bereid

bent de termijn aan te passen of indexatiemogelijkheden op te nemen?

Antwoord:

Inschrijver mag gedurende de gestanddoeningstermijn de prijzen indexeren volgens de contractvoorwaarden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Cateringdiensten

Beantwoord op:

15 sep 2025

Ref.nr.

141

Onderwerp:

Conceptovereenkomst Art 11

Vraag:

In de conceptovereenkomst wordt in afwijking van artikel 19 van de AWWODI-2018 aangesloten bij het wettelijke stelsel van het verbintenissenrecht, waarbij de aansprakelijkheid niet op voorhand wordt beperkt. Opdrachtnemer ziet haar aansprakelijkheid graag beperkt tot een redelijke verhouding met de aanneemsom en kan op grond van haar beleid geen onbeperkte aansprakelijkheid aanvaarden, dit is onverzekerbaar. Kunt u om deze reden artikel 11 van de conceptovereenkomst niet van toepassing verklaren en artikel 19 van de AWWODI-2018 van toepassing laten zijn? Zo niet, kunt u dan gemotiveerd toelichten waarom in deze overeenkomst is afgeweken van de contractuele aansprakelijkheidsbeperkingen zoals opgenomen in artikel 19 van de AWWODI-2018?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 54.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Cateringdiensten

Beantwoord op: 15 sep 2025

Ref.nr.

142

Onderwerp:

Conceptovereenkomst Art 9.3

Vraag:

Boetes zijn zeker geen usance in de cateringdienstverlening. De marges in de catering zijn gering en een boete van €50.000,- per gebeurtenis loopt gelijk fors in de papieren. Kunt u dit artikel niet van toepassing verklaren op de overeenkomst? Als u hiermee niet akkoord kunt gaan kunt u dan de boete in ieder geval verlagen naar een bedrag van €10.000,- per gebeurtenis en met een maximum van €1.000,- per dag dat de overtreding voortduurt?

Antwoord:

Voor de duidelijkheid: deze boete geldt alleen voor schending van de geheimhoudingsverplichting. Wij vinden het van belang dat de geheimhoudingsverplichting wordt nageleefd. Maar zonder deze boetebepaling zou opschorten of beëindigen van de overeenkomst de enige mogelijke sanctie zijn en dat is voor geen van partijen een wenselijk gevolg. Wij laten deze daarom in stand maar verlagen deze boete naar € 10.000,- per gebeurtenis, te vermeerderen met een boete van € 1.000,- voor iedere dag dat de overtreding voortduurt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Cateringdiensten

Beantwoord op: 15 sep 2025

Ref.nr.

143

Onderwerp:

Conceptovereenkomst Art 5.8

Vraag:

Kunt u informeren wat u bedoelt met het eindrapport uit artikel 2? Er wordt

in artikel 2 geen eindrapport benoemd.

Antwoord:

Dit artikel is niet van toepassing in deze overeenkomst en wordt geschrapt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Cateringdiensten

Beantwoord op:

15 sep 2025

Ref.nr.

144

Onderwerp:

Conceptovereenkomst Art 4

Vraag:

In dit artikel is opgenomen dat de Opdrachtgever, als naar diens oordeel de Diensten niet tijdig of kwalitatief voldoende worden geleverd, deze elders mag afnemen zonder dat sprake is van een toerekenbare tekortkoming of schadevergoeding. Wij vernemen graag of er een objectieve toetsingsgrondslag wordt gehanteerd bij de beoordeling van de kwaliteit en tijdigheid van de Diensten en of er een mogelijkheid tot herstel of overleg wordt geboden alvorens tot uitvoering van deze bepaling wordt overgegaan. Kunt u bevestigen dat er tenminste een voorafgaande ingebrekestelling gestuurd zal worden die de opdrachtnemer de gelegenheid geeft haar diensten te verbeteren?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 51

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Cateringdiensten

Beantwoord op: 15 sep 2025

Ref.nr.
145

Onderwerp:
Conceptovereenkomst Art 3.3

Vraag:

In dit artikel u dat de overeenkomst verlengd kan worden onder gelijkblijvende voorwaarden, zonder specifieke toestemming van opdrachtnemer. Hoewel u dat wellicht niet heeft bedoeld met deze bepaling, kan dit tot zeer onredelijke en voor opdrachtnemer nadelige situaties leiden, gezien het feit dat die gelijkblijvende voorwaarden nadelig zouden kunnen uitpakken voor de ondernemer. Er kunnen zich immers in de initiële looptijd veranderingen voordoen in markt- en/of wereld omstandigheden waardoor opdrachtnemer ander (hogere) kosten moet maken dan bij aanvang van het contract. Bent u bereid om dit artikel te vervangen door een artikel waarin toestemming vereist is van de Opdrachtnemer voor de verlenging van de overeenkomst? Kunt u tevens bevestigen dat veranderde omstandigheden met u besproken kunnen worden en kunnen leiden tot aanpassing?

Antwoord:

Nee. In artikel 5.4 staat dat er jaarlijk geïndexeerd mag worden. Uiteraard geldt dat ook voor de verlengingsopties. Wel kunnen we bevestigen dat wanneer veranderde omstandigheden waar partijen geen invloed op hebben en niet konden voorzien (bijvoorbeeld nieuwe wetgeving met zwaardere uitvoeringsregels), dat die besproken kunnen worden en tot aanpassing kunnen leiden als ongewijzigde voortzetting niet redelijk zou zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Cateringdiensten

Beantwoord op: 15 sep 2025

Ref.nr.
146

Onderwerp:
Conceptovereenkomst Art 3.3

Vraag:

In dit artikel staat een typo. In plaats van 31 december 2036 zou dit 31 december 2035 moeten zijn. Kunt u dat aanpassen?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 48

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Cateringdiensten

Beantwoord op: 15 sep 2025

Ref.nr.
147

Onderwerp:

Conceptovereenkomst Art 3.2

Vraag:

In dit artikel staat een typo. In plaats van 31 maart 2030 zou dit 31 maart 2031 moeten zijn. Kunt u dat aanpassen?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 49

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Cateringdiensten

Beantwoord op: 15 sep 2025

Ref.nr.

Onderwerp:

148

Conceptovereenkomst Art 2.3

Vraag:

In dit artikel beschrijft u dat de Overeenkomst prevaleert boven de NvI's. Dit betekent dat de overeengekomen wijzigingen uit de NvI's op diezelfde overeenkomst geen waarde hebben. Kunt u bevestigen dat u de overeenkomst, waar nodig, zult aanpassen n.a.v. hetgeen is overeengekomen in de NvI's?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 47

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Cateringdiensten

Beantwoord op:

15 sep 2025

Ref.nr.

149

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 2.2.2

Vraag:

Hierin staat dat, bij overname personeel, de start datum van het contract wordt verlengd met 3 maanden naar 1 april 2026. Kunt u gemotiveerd uitleggen waarom u in dit geval de startdatum met 3 maanden opschort? Kunt u daarnaast bevestigen dat er in de voorlaatste zin een typo staat en dat er een uiterste einddatum moet staan van 31.12.2035 (i.p.v. 2036)?

Antwoord:

"Dit is om de inschrijver de tijd te geven om het proces van overname personeel grondig te kunnen doorlopen.
Dat is correct, de uiterste einddatum moet zijn 2035."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Cateringdiensten

Beantwoord op: 15 sep 2025

Ref.nr.

150

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, paragraaf 2.1.7, pagina 12

Vraag:

Bij de kwartaaloverleggen worden prestaties besproken. Worden hiervoor concrete KPI's of SLA's beschikbaar gesteld (bijvoorbeeld maximale wachttijden, minimale klanttevredenheidsscores), of worden deze samen met de opdrachtnemer vastgesteld na gunning?

Antwoord:

Correct, na de gunning worden deze met de opdrachtnemer vastgelegd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Cateringdiensten

Beantwoord op: 15 sep 2025

Ref.nr.

151

Onderwerp:

Programma van Eisen, eis G-1, pagina 19

Vraag:

Voor de maandelijkse managementrapportages verlangt WL o.a. inzicht in CO#-impact, eiwitbalans en voedselverspilling. Is er een standaard format dat WL beschikbaar stelt, of wordt van opdrachtnemer verwacht dit zelf te ontwikkelen?

Antwoord:

WL heeft geen standaard format beschikbaar. In de huidige situatie wordt ook gebruik gemaakt van het format van de opdrachtnemer, dus in de

gewenste situatie wordt verwacht dat de opdrachtnemer dit zelf ontwikkelt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Cateringdiensten

Beantwoord op: 15 sep 2025

Ref.nr.

152

Onderwerp:

Programma van Eisen, eis D-21, pagina 14

Vraag:

Kunt u historische data geven over de verdeling van banquetingbestellingen (vega/vegan versus vlees/vis) om een realistische prijsopbouw te kunnen maken?

Antwoord:

Deze specifieke gegevens zijn niet beschikbaar. In het antwoord op vraag 4 zijn de omzetgegevens van de banqueting wel te zien.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Cateringdiensten

Beantwoord op: 15 sep 2025

Ref.nr.

153

Onderwerp:

Programma van Eisen, eis D-19, pagina 13

Vraag:

Voor banqueting geldt dat vegetarische en veganistische opties standaard zijn, en vlees/vis alleen op verzoek. Verwacht WL hierdoor een structureel lagere afname van vlees/vis? En hoe dient dit effect te worden meegenomen in de financiële raming?

Antwoord:

Wij verwachten inderdaad dat de afname van vlees- en visgerechten structureel lager zal zijn doordat vegetarische en veganistische opties standaard worden aangeboden. Vooral omdat we een opdrachtnemer verlangen die acties inzet op het tot een succes maken van een aanbod dat uit meer plantaardig bestaat. Marktonwikkelingen (meer vraag naar plantaardige alternatieven) bevestigen de verwachting van de afname. We vernemen graag jullie ervaringen bij vergelijkbare opdrachtgevers m.b.t. de financiële raming. Vlees en vis zijn in de regel duurder qua inkoop en bereiding dan vegetarische en plantaardige gerechten. Natuurlijk hangt dit af van of de opdrachtnemer meer met onbewerkte versproducten werkt ter vervanging of en in welke mate de opdrachtnemer met kant en klare vervangers werkt. Het kan dus betekenen dat een verschuiving naar meer vegetarisch/vegan en minder vlees/vis effect heeft op de gemiddelde kostprijs per couvert.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Cateringdiensten

Beantwoord op:

15 sep 2025

Ref.nr.

154

Onderwerp:

Visie Catering, paragraaf 3.6 Inclusie, pagina 7

Vraag:

In de Visie Catering staat dat minimaal 15% van de arbeidsuren social return moet zijn, terwijl het PvE 35% stelt. Kunt u verduidelijken welk percentage leidend is?

Antwoord:

Op dit moment is er sprake van 35% SROI medewerkers, het minimale percentage is 15%. In het geval het personeelsbestand niet volledig wordt overgenomen zien we graag een groei van 15% naar 35% of meer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Cateringdiensten

Beantwoord op:

15 sep 2025

Ref.nr.

155

Onderwerp:

Programma van Eisen, eis E-3, pagina 17

Vraag:

Het PvE verlangt dat 35% van de arbeidsuren wordt ingevuld door SR-medewerkers. Mag dit ook via samenwerking met sociale werkplaatsen, of uitsluitend door directe plaatsing binnen de opdrachtnemer?

Antwoord:

Dit mag ook via samenwerking met sociale werkplaatsen zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Cateringdiensten

Beantwoord op:

15 sep 2025

Ref.nr.

156

Onderwerp:

Visie Catering, paragraaf 3.3 Voedselverspilling, pagina 6

Vraag:

WL streeft naar halvering van voedselverspilling in 2030 (t.o.v. 2015). Is er een nulmeting of referentie beschikbaar waarop opdrachtnemers zich bij

monitoring en rapportage kunnen baseren?

Antwoord:

Nulmeting dient plaats te vinden in het eerste half jaar van het nieuwe contract.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Cateringdiensten

Beantwoord op:

15 sep 2025

Ref.nr.

157

Onderwerp:

Programma van Eisen, eis D-13, pagina 11

Vraag:

Het PvE stelt dat minimaal 40% van het inkoopvolume regionaal /seizoensgebonden moet zijn. Hoe wordt dit percentage precies berekend: op basis van inkoopwaarde (euro's), volume (kg/liter), of aantal producten?

Antwoord:

Totale inkoopvolume regionaal/seizoensgebonden gemeten in euro's.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Cateringdiensten

Beantwoord op:

15 sep 2025

Mededelingen

Ref.nr.

M1

Onderwerp:

Aanpassing Gunningscriterium K1, punt 2

Inhoud mededeling:

In Gunningscriterium K1 punt 2 is een gedeelte weggefallen. Hier moet staan:

Biologische en plantaardige producten: Hoe inschrijver binnen vier jaar van 10% (zie PVE) naar minimaal 25% gecertificeerde biologisch ingekochte producten gaat en hoe de inschrijver het plantaardige aanbod stimuleert en de medewerkers positief meeneemt in het meer nuttigen van het plantaardige aanbod aan de hand van bijvoorbeeld communicatiestrategieën. Ook is het belangrijk dat het eigen personeel actief wordt betrokken, geschoold en geïnspireerd om deze verandering mogelijk te maken. Werk dit concreet uit, hoe hoger het percentage hoe beter de beoordeling.

Percelen:

P1 Cateringdiensten

Aangemaakt op:

15 sep 2025