## Algemene informatie

**Aanbesteding:** Schoonmaakdiensten
**Aanbestedende Dienst:** Werkvoorzieningschap Weert eo, de Risse
**Referentie:** 2025-203

**Toelichting:**

## Vraag en antwoord

**Ref.nr.** 32

**Onderwerp:**
N.a.v. uw antwoord op vraag 9.

**Vraag:**
In uw aanbestedingsstukken ontbreekt informatie over de huidige staat van onderhoud van uw gebouw, vloeren en de inrichtingselementen. De risico-inventarisaties ontbreken. Er is geen informatie over de bereikbaarheid van bijvoorbeeld gevelglas. Dit zijn alle zaken die van belang zijn om op basis van het werkprogramma een passende invulling te geven aan schoonmaak en glasbewassing. Wilt u deze informatie toevoegen of wilt u alsnog mogelijk maken dat inschrijvers het schoon te houden gebouw schouwen?

**Antwoord:**
"Het pand, gelegen aan de Risseweg 8, is ca. 60 jaar oud. Diverse renovatieprojecten zoals vernieuwing vloeren, gangen etc. hebben reeds plaatsgevonden en vinden periodiek plaats. Verbouwing en verduurzaming van het pand staat in de planning.
De Risseweg 6 is recent volledig verbouwd en in nieuwstaat.
Er vindt geen schouwing plaats."

**Fase:**
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**
Vragenronde 2

**Percelen:** P1 Schoonmaakdiensten

**Beantwoord op:** 11 jun. 2025

**Ref.nr.** 33

**Onderwerp:**
N.a.v. uw antwoord op vraag 4.

**Vraag:**
Uw antwoord is in tegenspraak met uw eis. U geeft aan alleen geschikte medewerkers aan te bieden maar zegt tegelijkertijd dit niet op te willen nemen in de KPI. In een samenwerking met als doel om zoveel mogelijk medewerkers een geschikte werkkring aan te bieden lijkt de inspanning van beide partijen cruciaal. Wilt u motiveren waarom u deze kpi niet wil aanpassen?

**Antwoord:**
De KPI wordt aangepast naar: 100% van de door Opdrachtgever aangereikte geschikte detacheringsmedewerkers werken bij Opdrachtnemer op basis van een detacheringsovereenkomst voor het overeengekomen aantal uren per week

**Fase:**
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**
Vragenronde 2

**Percelen:** P1 Schoonmaakdiensten

**Beantwoord op:** 11 jun. 2025

**Ref.nr.**
34

**Onderwerp:**
N.a.v. uw antwoord op vraag 3.

**Vraag:**
Uit uw antwoord blijkt dat u een heel specifiek doelgroep binnen uw medewerkers op het oog hebt, namelijk medewerkers die al ervaring hebben met schoonmaakwerk. We kunnen ons voorstellen dat er naast de medewerkers die ervaring hebben met schoonmaakwerk ook andere medewerkers zijn waarvoor u een betekenisvolle werkplek zoekt. Waarom sluit u de mogelijkheid uit dat deze medewerkers op werkplekken anders dan schoonmaakwerk kunnen worden ingezet?

**Antwoord:**
"1. Ja, dat klopt. Deze medewerkers hebben ervaring met schoonmaakwerk. 2. Ook voor andere medewerkers is Opdrachtgever op zoek naar een betekenisvolle werkplek. Er vindt geen uitsluiting plaats van de mogelijkheid om deze medewerkers op werkplekken in te zetten. Voor de opdracht Schoonmaakdiensten is de eis neergelegd voor het ter beschikking

stellen van de medewerkers voor mede invulling van de opdracht. Daarnaast kan Inschrijver aangeven hoe en welke aanvullende SROI invulling conform paragraaf 6.3 eruit ziet."

**Fase:**
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**
Vragenronde 2

**Percelen:** P1 Schoonmaakdiensten

**Beantwoord op:** 11 jun. 2025

**Ref.nr.**
35

**Onderwerp:**
N.a.v. uw antwoord op vraag 3.

**Vraag:**
Uit uw antwoord blijkt dat u een heel specifiek doelgroep binnen uw medewerkers op het oog hebt, namelijk medewerkers die al ervaring hebben met schoonmaakwerk. Uit hoeveel personen bestaat deze groep medewerkers?

**Antwoord:**
De groep bestaat momenteel uit 7 medewerkers.

**Fase:**
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**
Vragenronde 2

**Percelen:** P1 Schoonmaakdiensten

**Beantwoord op:** 11 jun. 2025

**Ref.nr.**
36

**Onderwerp:**
N.a.v. uw antwoord op vraag 2.

**Vraag:**
U geeft aan dat de beperkte mobiliteit van de medewerkers reden is om alleen werkzaamheden ion Weert, Nederweert en Cranendonck als passend te achten. Als inschrijver dit mobiliteitsprobleem oplost zijn werkzaamheden buiten de genoemde plaatsen dan wel passend?

**Antwoord:**
Nee. Dit past niet voor de doelgroep van opdrachtgever. Deze mensen zijn afhankelijk van vervoer en het werkt bezwarend voor de doelgroep als er fluctuaties in mobiliteit plaatsvinden buiten de genoemde gemeenten.

**Fase:**
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**
Vragenronde 2

**Percelen:** P1 Schoonmaakdiensten

**Beantwoord op:** 11 jun. 2025

**Ref.nr.**
37

**Onderwerp:**
Uitvraag / bestek

**Vraag:**
Kunt u bevestigen dat de zeven aangeboden medewerkers de volledige populatie vormen van SW-medewerkers die momenteel actief zijn binnen de schoonmaakdienstverlening?

**Antwoord:**
Ja, correct.

**Fase:**
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**
Vragenronde 2

**Percelen:** P1 Schoonmaakdiensten

**Beantwoord op:** 11 jun. 2025

**Ref.nr.** 38

**Onderwerp:**
Uitvraag / bestek

**Vraag:**
Kunt u toelichten waar de vijf van de zeven aangeboden medewerkers momenteel werkzaam zijn, die niet op locatie Risse zijn ingezet?

**Antwoord:**
De vijf medewerkers zijn op andere locaties van de huidige opdrachtnemer werkzaam.

**Fase:**
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**
Vragenronde 2

**Percelen:** P1 Schoonmaakdiensten

**Beantwoord op:** 11 jun. 2025

**Ref.nr.** 39

**Onderwerp:**
Vervolgvraag op vraag 22.C - H13.13

**Vraag:**
In artikel 13.3 wordt verwezen naar bijlagen 13a t/m 13d, waarin gedetailleerde voorwaarden zijn opgenomen voor de detachering. Hoewel wij begrijpen dat uniformiteit voor u als opdrachtgever belangrijk is, bevatten deze bijlagen bepalingen met verstrekkende juridische en operationele gevolgen voor Opdrachtnemer. Denk hierbij aan aansprakelijkheden, verplichtingen bij uitval, of randvoorwaarden voor inzet.

Wij stellen voor om bij zwaarwegende bezwaren of knelpunten in de uitvoering, wél het gesprek open te houden over redelijke aanpassing of maatwerk. Daarmee wordt voorkomen dat de samenwerking onnodig onder druk komt te staan of zelfs tot discussies over (gedeeltelijke) contractbreuk leidt.

Bent u alsnog bereid om – in het kader van goed partnerschap – op voorhand

overeen te komen dat bij zwaarwegende bezwaren ten aanzien van de inhoud van de bijlagen 13a t/m 13d, Partijen in overleg treden over een redelijke aanpassing of alternatieve invulling?

**Antwoord:**
Nee, niet akkoord.

**Fase:**
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**
Vragenronde 2

**Percelen:** P1 Schoonmaakdiensten

**Beantwoord op:** 11 jun. 2025

**Ref.nr.**
40

**Onderwerp:**
Vervolgvraag op vraag 17 - Concept Raamovereenkoms

**Vraag:**
Opdrachtgever heeft aangegeven niet akkoord te gaan met een prijswijzigingsclausule. Om onder extreme omstandigheden (zoals forse CAO-verhogingen of prijsstijgingen) de kwaliteit van dienstverlening te blijven waarborgen en wanprestatie te voorkomen, stellen wij voor een heronderhandelingsplicht op te nemen. Hierbij spreken partijen af dat zij in geval van extreme prijsstijgingen met elkaar in overleg treden over aangepaste prijzen of werkwijze. Indien er binnen redelijke termijn geen oplossing wordt gevonden, behouden partijen het recht de overeenkomst op te zeggen. Bent u hiermee akkoord?

**Antwoord:**
Nee, niet akkoord.

**Fase:**
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**
Vragenronde 2

**Percelen:** P1 Schoonmaakdiensten

**Beantwoord op:** 11 jun. 2025

**Ref.nr.** 41

**Onderwerp:**
Vervolgvraag op vraag 16 - Concept Raamovereenkomst

**Vraag:**
Voor een evenwichtig partnerschap is het van belang dat ook Opdrachtnemer de mogelijkheid heeft om de overeenkomst tussentijds te beëindigen, bijvoorbeeld indien sprake is van een structureel verlieslatende exploitatie of gewijzigde marktomstandigheden. Bent u alsnog bereid om – analoog aan de bevoegdheid van Opdrachtgever bij het bereiken van de maximale opdrachtwaarde – ook Opdrachtnemer het recht te geven om de overeenkomst tussentijds op te zeggen met een redelijke opzegtermijn van drie maanden?

**Antwoord:**
Nee, niet akkoord.

**Fase:**
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**
Vragenronde 2

**Percelen:** P1 Schoonmaakdiensten

**Beantwoord op:** 11 jun. 2025

**Ref.nr.** 42

**Onderwerp:**
Vervolgvraag op vraag 15 - Concept Raamovereenkomst (artikel 4)

**Vraag:**
Wij nemen kennis van uw standpunt ten aanzien van artikel 4 waarin de verlenging van de overeenkomst eenzijdig aan Opdrachtgever toekomt. Voor een evenwichtige samenwerking is het voor ons als Opdrachtnemer essentieel om – na afloop van de initiële looptijd – de mogelijkheid te hebben om de overeenkomst te beëindigen, bijvoorbeeld bij onvoldoende winstgevendheid of gewijzigde omstandigheden. Bent u alsnog bereid om het verlengingsrecht wederkerig te maken of in ieder geval in overleg te

laten plaatsvinden?

**Antwoord:**
Nee, niet akkoord.

**Fase:**
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**
Vragenronde 2

**Percelen:** P1 Schoonmaakdiensten

**Beantwoord op:** 11 jun. 2025

**Ref.nr.**
43

**Onderwerp:**
Vervolgvraag op vraag 14 - Concept Raamovereenkomst (artikel 12)

**Vraag:**
Wij nemen kennis van uw standpunt ten aanzien van artikel 12.5/12.8, waarin Opdrachtgever zich het recht voorbehoudt betalingen onmiddellijk op te schorten bij een tekortkoming, zonder Opdrachtnemer eerst een redelijke termijn te bieden voor herstel. Wij willen hier toch op terugkomen. Het uitgangspunt van goed opdrachtnemerschap is dat tekortkomingen in overleg en met prioriteit worden opgelost, zonder dat dit meteen tot financiële gevolgen leidt. Dit draagt bij aan continuïteit en samenwerking.

Bent u daarom alsnog bereid om het artikel aan te passen in die zin dat betaling pas wordt opgeschort nadat Opdrachtnemer een redelijke termijn is geboden om de tekortkoming te herstellen, tenzij er sprake is van structurele of herhaaldelijke tekortkomingen?

Indien u dit blijft weigeren, vernemen wij graag de onderbouwing waarom Opdrachtgever in dat geval zonder enige ingebrekestelling tot opschorting zou moeten kunnen overgaan.

**Antwoord:**
Indien Opdrachtgever overgaat tot (tijdelijke) niet betaling is reeds een situatie ontstaan die verwijtbaar is aan Opdrachtnemer. Opdrachtgever heeft dan altijd al een redelijke termijn aan Opdrachtnemer gegeven om de situatie op te lossen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**
Vragenronde 2

**Percelen:** P1 Schoonmaakdiensten

**Beantwoord op:** 11 jun. 2025

**Ref.nr.**
44

**Onderwerp:**
Vervolgvraag op vraag 13 - Concept Raamovereenkomst (artikel 12)

**Vraag:**
Wij begrijpen dat u het artikel over het opschortingsverbod voor Opdrachtnemer wenst te handhaven. Toch zouden wij hier graag nogmaals op terugkomen. Het volledig uitsluiten van het recht tot opschorting van prestaties, zelfs bij structurele wanbetaling, brengt voor Opdrachtnemer een disproportioneel risico met zich mee. In dergelijke situaties is er immers geen enkele prikkel voor Opdrachtgever om aan haar betalingsverplichtingen te voldoen, terwijl Opdrachtnemer verplicht wordt om onverkort te blijven presteren.

Bent u daarom alsnog bereid om dit artikel aan te passen, of althans te voorzien van een uitzondering in het geval van structurele wanbetaling en/of gerechtvaardigde opschorting conform art. 6:52 en 6:262 BW? Indien u hier niet toe bereid bent, ontvangen wij graag uw onderbouwing waarom u dit risico eenzijdig bij Opdrachtnemer wenst te leggen.

**Antwoord:**
Indien sprake is van een structurele wanbetaling wordt aangesloten bij de bepaling uit het Burgerlijk wetboek.

**Fase:**
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**
Vragenronde 2

**Percelen:** P1 Schoonmaakdiensten

**Beantwoord op:** 11 jun. 2025

**Ref.nr.**
45

**Onderwerp:**
Bijlage 8 5.2

**Vraag:**
Wanneer voldoe je 100% aan de begeleidingsbehoefte van de gedetacheerde medewerker, is hier een schema voor?

**Antwoord:**
Er is geen schema. De begeleidingsbehoefte wordt tussen partijen periodiek afgestemd. Opdrachtgever bepaalt of de begeleidingsbehoefte correct uitgevoerd is, waarbij de medewerker goed functioneert. Werkcoach namens Opdrachtgever en voorwerker namens Opdrachtnemer zijn hierbij betrokken.

**Fase:**
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**
Vragenronde 2

**Percelen:** P1 Schoonmaakdiensten

**Beantwoord op:** 11 jun. 2025

**Ref.nr.**
46

**Onderwerp:**
Bijlage 8 hoofdstuk 5

**Vraag:**
Wat houdt optimale begeleiding gedetacheerde medewerkers in, is dit meetbaar?

**Antwoord:**
Tijd maken, aanvoelen en mee kunnen bewegen met de vraag vanuit de medewerker. Dit is ter bepaling door Opdrachtgever in samenwerking met Opdrachtnemer.

**Fase:**
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**
Vragenronde 2

**Percelen:** P1 Schoonmaakdiensten

**Beantwoord op:** 11 jun. 2025

**Ref.nr.**
47

**Onderwerp:**
Bijlage 8 hoofdstuk 4

**Vraag:**
Verslag begeleiding gedetacheerde medewerkers: welke informatie dient hier precies in te staan?

**Antwoord:**
"Beschrijving van wat er allemaal heeft plaatsgevonden in het kader van de begeleiding. Eenmaal per jaar wordt Individueel Ontwikkel Plan gesprek plaats waarin afspraken in het kader van begeleiding worden vastgelegd. Deze punten worden vastgelegd en gevolgd.
Welke info, wordt in onderling overleg tussen partijen als maatwerk vastgelegd. "

**Fase:**
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**
Vragenronde 2

**Percelen:** P1 Schoonmaakdiensten

**Beantwoord op:** 11 jun. 2025

**Ref.nr.**
48

**Onderwerp:**
Bijlage 8 hoofdstuk 1

**Vraag:**
U vraagt voor 08.00 uur bepaalde ruimtes schoon te hebben. Indien wij willen voldoen aan uw vraag “Inzet SROI”, dienen we rekening te houden met de verplichting “werktijden 55 plus”: zij hoeven niet vóór 08.00 uur te

starten met hun werk. Hoe dienen wij hier mee om te gaan?

**Antwoord:**
Er geldt geen verplichting voor deze 55+ medewerkers. Indien medewerker bereid is voor 08.00 uur te starten dan is deze mogelijkheid aanwezig. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor invulling van de dienstverlening.

**Fase:**
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**
Vragenronde 2

**Percelen:** P1 Schoonmaakdiensten

**Beantwoord op:** 11 jun. 2025

**Ref.nr.**
49

**Onderwerp:**
Bijlage 8 hoofdstuk 9

**Vraag:**
Opdrachtnemer is verplicht 2 van de 7 gedetacheerden in te zetten op eigen pand. Wat als deze medewerkers niet aan de eisen voldoen en door opdrachtgever van het pand verwijderd worden (bijlage 8 hoofdstuk 2.2). Dient opdrachtnemer deze twee detacheringen dan wel nog aan te houden, of worden deze uit de detachering gehaald?

**Antwoord:**
"Nee, Opdrachtnemer heeft niet deze verplichting. Detachering wordt dan beëindigd.
Mocht Opdrachtnemer een andere detacheringplek hebben dan blijft dit mogelijk."

**Fase:**
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**
Vragenronde 2

**Percelen:** P1 Schoonmaakdiensten

**Beantwoord op:** 11 jun. 2025

**Ref.nr.**
50

**Onderwerp:**
Bijlage 6/ antwoorden NvI1

**Vraag:**
U geeft in NvI 1 bij referentienummer 10 aan dat Bijlage 6 leidend is.

Bij referentienummer 11 geeft u aan dat de juiste frequentie 51 weken per kalenderjaar is. In Bijlage 6 staat 52 weken. Kunt u een aangepaste Bijlage 6 sturen of mogen wij zelf de weekbeurten in dit document van 52 naar 51 aanpassen?

**Antwoord:**
Bijlage 6 mag gebruikt worden. Het betreft 51 weken. Inschrijver mag in Bijlage 6 het aantal weken aanpassen van 52 naar 51 weken. Voor alle inschrijvers geldt dat het 51 weken betreft, ook als er in Bijlage 6 geen aanpassing hieromtrent wordt opgenomen bij de inschrijving.

**Fase:**
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**
Vragenronde 2

**Percelen:** P1 Schoonmaakdiensten

**Beantwoord op:** 11 jun. 2025