

Algemene informatie

Aanbesteding: Schoonmaakdiensten
Aanbestedende Dienst: Werkvoorzieningschap Weert eo, de Risse
Referentie: 2025-203

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr.	Onderwerp:
1	artikel 44 schoonmaak CAO

Vraag:

Zijn er bij uw huidige schoonmaakdienstverlener medewerkers die conform artikel 44 van onze CAO in aanmerking komen voor overname? Zo ja, wilt u de voor onze branche gebruikelijke gegevens inzake deze medewerkers beschikbaar stellen?

Antwoord:

Er zijn geen vaste medewerkers van de huidige leverancier werkzaam voor Opdrachtgever. Indien overname van personeel aan de orde is wordt dit met de Opdrachtnemer bij de implementatie besproken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:	P1 Schoonmaakdiensten
------------------	-----------------------

Beantwoord op:	22 mei 2025
-----------------------	-------------

Ref.nr.	Onderwerp:
2	9.1 Passend werk

Vraag:

Wilt u aangeven om welke reden(en) u werkplekken buiten Weert, Nederweert en Cranendonck niet passend acht?.

Antwoord:

Dit heeft te maken met de beperkte mobiliteit van veel medewerkers van Opdrachtgever.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakdiensten

Beantwoord op:

22 mei 2025

Ref.nr.

3

Onderwerp:

detachering

Vraag:

De Opdrachtnemer is verplicht, als deze beschikbaar zijn, om minimaal 131,2 uren per week (vijf van de zeven gedetacheerde medewerkers) via een detachingsconstructie, waarbij de voorwaarden zijn vastgelegd in Bijlage 13a t/m 13d. van Opdrachtgever als interieurverzorger/ schoonmaker in te zetten voor uitvoering van Schoonmaakdiensten bij Opdrachtgever of derden. Is het inzetten als schoonmaakmedewerker een absolute eis? Wij hebben ook werk voor receptionisten, facilitair medewerkers, it-supportmedewerkers en helpdesk-medewerkers. Is detachering voor deze functies een mogelijkheid binnen deze overeenkomst?

Antwoord:

Voor deze opdracht wordt de eis voor het inzetten van medewerkers voor schoonmaakdiensten gehandhaafd, aangezien deze medewerkers hier ervaring in hebben en ingezet willen worden voor deze dienstverlening.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Schoonmaakdiensten

Beantwoord op: 22 mei 2025

Ref.nr.
4

Onderwerp:
Programma van Esen 5.2

Vraag:

U stelt als KPI dat 100% van de aangereikte mensen werkzaam zal zijn bij opdrachtnemer. Aangereikt is iets anders dan geschikt. Gaat u ermee akkoord om aan deze eis geschiktheid toe te voegen. De KPI wordt dan: 100% van de door Opdrachtgever aangereikte geschikte detacheringsmedewerkers werken bij Opdrachtnemer op basis van een detacheringsovereenkomst voor het overeengekomen aantal uren per week.

Antwoord:

Niet akkoord. Indien de medewerkers door Opdrachtgever worden aangereikt, dan zijn deze volgens Opdrachtgever geschikt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Schoonmaakdiensten

Beantwoord op: 22 mei 2025

Ref.nr.
5

Onderwerp:
SROI plan

Vraag:

Begrijpen wij het goed dat onze beschrijving van het SROI plan dus in de layout van bijlage 7 dient plaats te vinden, en dat het dienstverleningsplan op een word document mag worden ingeleverd?

Antwoord:

Dat is correct

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakdiensten

Beantwoord op:

22 mei 2025

Ref.nr.

6

Onderwerp:

uploaden inschrijving

Vraag:

Wanneer bijlage 4 en 5 niet van toepassing zijn, mogen we deze dan achterwege laten bij de inschrijving? Of wenst u deze (leeg) geüpload met de mededeling 'niet van toepassing'?

Antwoord:

Dan mag dit achterwege blijven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakdiensten

Beantwoord op:

22 mei 2025

Ref.nr.

7

Onderwerp:

opmaak aanbidding

Vraag:

Mogen we voorbladen toevoegen aan het dienstverleningsplan en aan het plan van aanpak SROI (bijlage 7 welke niet meetellen in het maximaal vastgestelde aantal A4?

Antwoord:

Nee.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakdiensten

Beantwoord op:

22 mei 2025

Ref.nr.

8

Onderwerp:

beoordelingsteam

Vraag:

Kunt u toelichten welke functionarissen deel uitmaken van de beoordelingscommissie?

Antwoord:

Functionarissen Inkoop- en contractbeheer, Teamleider facilitair, Teamleider KAM en Hospitality, Werkcoach en lid van de OR.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakdiensten

Beantwoord op:

22 mei 2025

Ref.nr.

9

Onderwerp:

schouw

Vraag:

In de aanbestedingsdocumenten is geen mogelijkheid tot een schouw

opgenomen. Kunt u aangeven of er alsnog een moment wordt geboden om de locatie voorafgaand aan de inschrijving te bezichtigen?

Antwoord:

Er wordt geen schouw georganiseerd. Alle info is aanwezig in de aanbestedingsdocumenten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakdiensten

Beantwoord op:

22 mei 2025

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Bijlage 6. Prijs

Vraag:

Als we de ruimtes en afdelingen in Bijlage 6 vergelijken met de meegestuurde werkprogramma's (Bijlage 12a. en 12b.) dan zitten er verschillen in. Kunt u aangeven welke gegevens leidend zijn ?

Antwoord:

Bijlage 6 is leidend.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakdiensten

Beantwoord op:

22 mei 2025

Ref.nr.

11

Onderwerp:

PVE (blz. 4 - 1.1 algemeen)

Vraag:

Er staat “Jaarlijks gaat het dus om 51 weken waarin schoonmaakwerkzaamheden worden uitgevoerd”

In Bijlage 6. Prijs staat de Weekbeurt inventaris overal (m.u.v. regel 34 t/m 37) op 52.

Wat is de juiste frequentie voor de Weekbeurt inventaris ?

Antwoord:

De juiste frequentie is 51 weken per kalenderjaar.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakdiensten

Beantwoord op:

22 mei 2025

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Concept Raamovereenkomst (artikel 18)

Vraag:

Opdrachtnemer vindt enerzijds dat er ruimte moet zijn voor aansprakelijkheid aan de kant van opdrachtnemer. Anderzijds vindt opdrachtnemer dat er ook enige ruimte moet zijn voor aansprakelijkheid aan de kant van de opdrachtgever, namelijk indien er sprake is van toerekenbare tekortkomingen, opzet of bewuste roekeloosheid. In dit artikel sluit u alle aansprakelijkheid voor u als opdrachtgever uit. Bent u bereid dit aan te passen?

Antwoord:

Er geldt geen aansprakelijkheid voor Opdrachtgever. Dit artikel betreft de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor het uitvoeren van de gevraagde dienstverlening.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakdiensten

Beantwoord op:

22 mei 2025

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Concept Raamovereenkomst (artikel 12)

Vraag:

In de overeenkomst is opgenomen dat Opdrachtnemer niet gerechtigd is haar werkzaamheden op te schorten bij niet nakoming van de opdrachtgever. Echter, indien Opdrachtgever facturen niet betaalt kan voor Opdrachtnemer de ongewenste situatie ontstaan dat zij onder die (onredelijke) omstandigheden haar dienstverlening moet blijven voortzetten. Bent u om die reden bereid dit artikel te verwijderen uit de overeenkomst en aan te sluiten bij de wet (artikel 6:52 en 6:262 B.W.)?

Antwoord:

Nee, niet akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakdiensten

Beantwoord op:

22 mei 2025

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Concept Raamovereenkomst (artikel 12)

Vraag:

Wanneer er sprake is van een tekortkoming heeft het herstellen van de kwaliteit onze prioriteit. Bent u daarom bereid artikel 12.5 / 12.8 aan te passen in die zin dat opdrachtnemer eerst een redelijke termijn wordt gegund om haar tekortkoming te herstellen, voordat wordt overgegaan tot opschorten van betalingen?

Antwoord:

Nee, niet akkoord. Indien er tekortkomingen zijn dient Opdrachtnemer hier meteen prioritering aan te geven. Opdrachtgever houdt zich het recht voor om niet tot betaling over te gaan totdat herstel heeft plaatsgevonden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakdiensten

Beantwoord op:

22 mei 2025

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Concept Raamovereenkomst (artikel 4)

Vraag:

Bent u bereid om - voor een evenwichtig partnerschap - het aan u toekomende recht van verlenging van de overeenkomst zoals is opgenomen in artikel 4 wederkerig te maken opdat ook opdrachtnemer een keuze heeft om al dan niet te verlengen?

Antwoord:

Nee, niet akkoord. De eenzijdige optie tot verlenging voor Opdrachtgever blijft gehandhaafd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Schoonmaakdiensten

Beantwoord op: 22 mei 2025

Ref.nr.
16

Onderwerp:
Concept Raamovereenkomst

Vraag:

In de overeenkomst is geen bepaling opgenomen die Opdrachtnemer de mogelijkheid biedt om de Raamovereenkomst tussentijds te beëindigen met inachtneming van een redelijke opzegtermijn. Daarnaast is in artikel 4 wél een eenzijdige tussentijdse beëindigingsmogelijkheid voor Opdrachtgever opgenomen, zonder opzegtermijn.

Bent u bereid een aanvullende bepaling op te nemen waarin ook Opdrachtnemer de mogelijkheid heeft de Raamovereenkomst tussentijds op te zeggen, met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden?

Antwoord:

Nee, niet akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Schoonmaakdiensten

Beantwoord op: 22 mei 2025

Ref.nr.
17

Onderwerp:
Concept Raamovereenkomst (artikel 11)

Vraag:

In de overeenkomst is geen mogelijkheid tot tussentijdse prijsaanpassing opgenomen (dit staat los van de contractuele indexeringsclausule). Het afspreken van vaste prijzen is niet redelijk nu inschrijver tussentijds te maken kan krijgen met (extreme) stijgingen in kostprijs, bijvoorbeeld wegens schaarste en productiebeperkingen door de situatie in de wereld (oorlog, grondstoffentekorten, hoge inflatiecijfers, branchestakingen).

Dergelijke invloeden kunnen grote impact hebben voor alle betrokken partijen, bijvoorbeeld op de kwaliteit van dienstverlening. Met een goede prijswijzigingsclausule zorgt u ervoor dat Opdrachtnemer goed kan blijven leveren (geen wanprestatie) en dat er minder snel sprake zal zijn van een wezenlijke wijziging of het vroegtijdig opnieuw moeten aanbesteden.

Bent u, gezien het vorenstaande, bereid een prijswijzigingsclausule in de overeenkomst op te nemen?

Antwoord:

Nee, niet akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakdiensten

Beantwoord op:

22 mei 2025

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Concept Raamovereenkomst (18.6 / 18.7)

Vraag:

Mede met het oog op het soort dienstverlening dat wij bieden, kan naar onze mening een ongelimiteerde vrijwaring niet als een redelijke en proportionele eis worden beschouwd.

Bent u bereid de vrijwaringsverplichting(en) van Opdrachtnemer uit hoofde van de Overeenkomst in zijn totaliteit te beperken tot personen- en zaakschade, zulks tot een maximum van € 2,5 miljoen per gebeurtenis en een maximum van € 5 miljoen per jaar?

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Schoonmaakdiensten

Beantwoord op: 22 mei 2025

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Concept Raamovereenkomst (18.6 / 18.7)

Vraag:

Mede met het oog op het soort dienstverlening dat wij bieden, kan naar onze mening een ongelimiteerde vrijwaring niet als een redelijke en proportionele eis worden beschouwd.

Bent u bereid om de vrijwaringsverplichting(en) van Opdrachtnemer uit hoofde van de Overeenkomst in zijn totaliteit te beperken tot aanspraken van derden waarvoor Opdrachtnemer op grond van de wet jegens de betreffende derde aansprakelijk zou zijn?

Antwoord:

Niet akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Schoonmaakdiensten

Beantwoord op: 22 mei 2025

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Concept Raamovereenkomst (artikel 18)

Vraag:

Opdrachtnemer kan zich vinden in het feit dat er sprake kan zijn van aansprakelijkheid aan de kant van de opdrachtnemer bij een toerekenbare tekortkoming. Met het oog op het soort dienstverlening dat wij bieden, is een

beperking van deze aansprakelijkheid echter op zijn plaats.
Aansprakelijkheid voor alle schade is niet terecht.

Kunt u akkoord gaan met een nadere specificering in die zin dat
Opdrachtnemer uitsluitend aansprakelijk is voor zaak- en personenschade?

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Schoonmaakdiensten

Beantwoord op: 22 mei 2025

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Concept Raamovereenkomst (artikel 18)

Vraag:

Opdrachtnemer kan zich vinden in het feit dat er sprake kan zijn van aansprakelijkheid aan de kant van de opdrachtnemer bij een toerekenbare tekortkoming. Met het oog op het soort dienstverlening dat wij bieden, is een beperking van deze aansprakelijkheid echter op zijn plaats. Ongelimiteerde aansprakelijkheid voor directe schade is ons inziens disproportioneel.

Kunt u akkoord gaan met een beperking van aansprakelijkheid tot directe schade zulks tot een bedrag van maximaal € 2,5 miljoen per gebeurtenis en maximaal € 5 miljoen per jaar, zoals gebruikelijk in de branche? Deze beperking geldt niet indien sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van de directie of de tot de bedrijfsleidingen behorende leidinggevende(n) van Opdrachtnemer?

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Schoonmaakdiensten

Beantwoord op: 22 mei 2025

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Concept Raamovereenkomst (13.13)

Vraag:

In artikel 13.3 is opgenomen dat Opdrachtnemer verplicht is om twee gedetacheerde medewerkers voor 64,8 uur per week via een detacheringsconstructie in te zetten, waarbij de voorwaarden zijn vastgelegd in bijlagen 13a t/m 13d.

Wij begrijpen het belang van duidelijke kaders bij detachering. Tegelijkertijd willen wij opmerken dat deze bijlagen diverse verplichtingen bevatten die verstrekende juridische en operationele consequenties kunnen hebben voor Opdrachtnemer.

Kunt u bevestigen dat:

- Opdrachtnemer enkel verplicht is tot inzet indien de betreffende medewerkers daadwerkelijk beschikbaar zijn,
- Bij tijdelijke onbeschikbaarheid van deze medewerkers géén sprake is van een tekortkoming, schadeplichtigheid of vervangingsverplichting aan de zijde van Opdrachtnemer, en
- In geval van bezwaren tegen specifieke bepalingen in bijlagen 13a t/m 13d, Partijen in overleg kunnen treden over een redelijke aanpassing of alternatieve uitvoering?

Antwoord:

1. Akkoord.
2. Akkoord.
3. Niet akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakdiensten

Beantwoord op:

22 mei 2025

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Concept Raamovereenkomst (13.12)

Vraag:

Wat is de hoogte van het jaarlijks in te vullen SROI bedrag?

Antwoord:

Dat is gerelateerd aan de omvang van de opdracht/ uw inschrijving. Voor de te detacheren medewerkers geldt het bepaalde in hoofdstuk 9 van het programma van eisen. Dit wordt met Opdrachtnemer bij de implementatie van de opdracht opgenomen en vastgelegd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakdiensten

Beantwoord op:

22 mei 2025

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Concept Raamovereenkomst (11.2)

Vraag:

Bent u bereid een ruimere, meer marktconforme indexatiemethode op te nemen, waarbij Opdrachtnemer het recht heeft om stijgingen van cao-lonen en sociale lasten te verdisconteren in de prijs, bijvoorbeeld door toepassing van de formule: 80% daadwerkelijke cao-stijging + sociale lasten, en 20% CBS DPI (jaarmutatie derde kwartaal)?

Antwoord:

Nee, niet akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakdiensten

Beantwoord op:

22 mei 2025

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Concept Raamovereenkomst (9.8)

Vraag:

Naar welke sanctie wordt er verwezen?

Antwoord:

De sanctie zoals vastgelegd in artikel 9.7 van de concept raamovereenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakdiensten

Beantwoord op:

22 mei 2025

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Concept Raamovereenkomst (9.2)

Vraag:

Wat wordt bedoeld een frequentieschema met bijzonderheden (kwaliteit en kwantiteit) voor monitoring?

Antwoord:

Het betreft een tool waarmee we elkaar op de hoogte kunnen houden van de schoonmaakwerkzaamheden. Wat moet hoe vaak schoongemaakt worden en wat is de kwaliteit van het werk. Dit als instrument om samen met dezelfde criteria te kunnen werken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakdiensten

Beantwoord op:

22 mei 2025

Ref.nr.

27

Onderwerp:

PVE (5)

Vraag:

Wat is voor de opdrachtgever 'optimale inzet SROI'?

Antwoord:

Inschrijver dient hier een aanbod voor te doen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakdiensten

Beantwoord op:

22 mei 2025

Ref.nr.

28

Onderwerp:

PVE (4)

Vraag:

De voortgang begeleiding per medewerker, wenst de opdrachtgever dit in een bepaald systeem?

Antwoord:

Nee, dit hoeft niet in een bepaald systeem. Er is frequent overleg tussen partijen. Vastlegging hiervan vindt plaats.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Schoonmaakdiensten

Beantwoord op: 22 mei 2025

Ref.nr.

29

Onderwerp:

PVE (4)

Vraag:

Hoe controleert de opdrachtgever de mate van invulling SROI?

Antwoord:

Opdrachtnemer rapporteert hierover periodiek, conform afspraak. Opdrachtgever controleert deze aangeleverde info.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Schoonmaakdiensten

Beantwoord op: 22 mei 2025

Ref.nr.

Onderwerp:

30

PVE (2.3)

Vraag:

Een medewerker met een extra ondersteuningbehoefte maakt ondanks een goede begeleiding wel eens een fout, wanneer voldoet in de ogen van opdrachtgever een medewerker niet, kunt u dit nader toelichten?

Antwoord:

Het betreft hier met name extreem gedrag wat niet acceptabel is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakdiensten

Beantwoord op:

22 mei 2025

Ref.nr.

31

Onderwerp:

PVE (2.1)

Vraag:

Hoe controleert u of de kennis en ervaring t.b.v. begeleiding voldoet?
Moeten er diploma's van specifieke opleidingen overlegd kunnen worden?

Antwoord:

Nee, er hoeven geen diploma's overlegd te worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakdiensten

Beantwoord op:

22 mei 2025

