

Dit bestand bevat nota van inlichtingen 1 d.d. 25-09-2025 voor de Europees Openbare aanbesteding IT-Hardware - OD IJsselland met referentienummer: 540438

Indien u naar aanleiding van deze nota van inlichtingen nog vragen heeft kunt u deze stellen tot 07-10-2025.

Vraag	Document	Pagina	Paragraaf/artikel	Vraag	Motivatie vraag	Antwoord
1	Offerteaanvraag	7	1.1	U omschrijft in uw offerteaanvraag de scope van de opdracht. U verwacht hierbij in de komende contractjaren 20 beeldschermen af te nemen. Dit is in de ogen van gegadigde opvallend weinig. Kloppen deze aantallen? Dit ook met het oog op het voorkomen van een eventuele vroegtijdige heraanbesteding bij het bereiken van de maximale contractwaarde.		Ja dit klopt. Het merendeel van de beeldschermen is in juli 2025 vervangen. Deze zijn financieel pas afgeschreven in 2030 en ligt buiten de scope van deze aanbesteding. We verwachten ook geen groei van het aantal werkplekken omdat de ruimte beperkt is.
2	Offerteaanvraag	19	3.2.3.1	U geeft aan dat inschrijvers een tevredenheidsverklaring van de ingediende kerncompetenties 2 en 3 dienen te overleggen. Daarnaast dient inschrijver bij indiening ook "Bijlage B - Standaardformat Referenties" inclusief contactgegevens in. Aan de hand van deze contactgegevens kan Aanbestedende Dienst de opgegeven informatie verifiëren bij de opgegeven referent. Om extra administratieve lasten voor inschrijvers en referenten te beperken, verzoeken wij u om het overleggen van de tevredenheidsverklaring te laten vervallen. Gaat u hiermee akkoord?		Nee, wij gaan hier niet mee akkoord. Het is voor aanbestedende dienst van belang dat de reparatieafhandeling en advisering over life cycle management naar tevredenheid is uitgevoerd. Een tevredenheidsverklaring is hierin belangrijk. De aanbestedende dienst is van mening dat de tevredenheidsverklaring niet leidt tot een disproportionele verhoging van de administratieve lasten.
3	Offerteaanvraag	19	3.2.3.2	U vraagt in deze paragraaf om een ISO9001 certificaat van de inschrijver. Naast kwaliteit speelt duurzaamheid ook een grote rol binnen uw doelstellingen. Inschrijver raadt u daarom aan om van inschrijvers te eisen dat deze ook over een ISO14001 certificaat beschikken. Zo bent u er van verzekerd dat duurzaamheid ook bij de winnende inschrijver op een juiste wijze geborgd is. Neemt u dit voorstel over?		Nee, wij nemen het voorstel niet over. Aanbestedende dienst heeft circulariteit opgenomen als gunningscriterium en is van mening dat het thema 'duurzaamheid' hiermee voldoende is meegenomen in deze uitdraag.
4	Offerteaanvraag	p. 19	3.2.3.1.	Inschrijver verzoekt de tevredenheidsverklaring pas te hoeven overleggen na de voorlopige gunning, om klanten niet onnodig te belasten. Kan de Aanbestedende Dienst hiermee instemmen?		Nee, wij gaan hier niet mee akkoord. Zie ook antwoord op vraag 2.
5	Offerteaanvraag	19	3.2.3.2	Volstaat NIS2 QM20 ook als kwaliteitsborging certificaat?	Inschrijver is niet ISO 9001 gecertificeerd. Echter, inschrijver verwacht NIS2 QM20 in Q1 2026 af te ronden. Volstaat deze certificering aan de gestelde eisen van de aanbestedende dienst?	Ons inziens gaat NIS2 QM20 over een norm voor cyberveiligheid. Aanbestedende dienst vraagt specifiek naar een kwaliteitsmanagementsysteem. Als u niet over de certificaat beschikt, maar over een gelijkwaardig certificaat of kwaliteitsborgingssysteem, dan dient u bij uw inschrijving aan te geven en te omschrijven waarom het certificaat of systeem gelijkwaardig is. Wij moeten uit deze omschrijving kunnen opmaken dat er sprake is van gelijkwaardigheid.
6	Offerteaanvraag	21	3.3 Ad B	U geeft aan dat de voorlopig gegunde partij een drietal bewijsstukken van de derde dient te overleggen. Het is niet gebruikelijk om dergelijke bewijsstukken ook van een derde op te vragen. Inschrijver verzoekt u daarom, ook met het oog op de administratieve lasten, om het opvragen van deze bewijsmiddelen voor derden te laten vervallen. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, dan ontvangen wij graag uw motivatie.		Nee, hier gaan wij niet mee akkoord. Het opvragen van het drietal bewijsstukken van een derde is onderdeel van het Uniform Europees Aanbestedingsdocument en maakt het mogelijk om de juistheid van hetgeen is aangegeven in het UEA te kunnen controleren. Het is een verplichting vanuit de Aanbestedingswet 2012.
7	Offerteaanvraag	25	5.2, 1. Opslagpercentage	Om de markt ook een eerlijk verdienmodel toe te kennen, verzoeken wij u om een minimaal opslagpercentage van 4% te hanteren. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, dan verzoeken wij u om dit te motiveren.		Nee, wij gaan hier niet mee akkoord. Wij vinden dit realistische opslagpercentages. Het staat inschrijvers vrij om een opslagpercentage tussen de 2% en 8% op te geven. De inschrijvers worden beoordeeld op prijs én kwaliteit. De aanbestedende dienst verwacht dat de winnende inschrijver met zijn opgegeven prijs hetgeen kan uitvoeren wat is opgenomen in de mimumeisen en zijn plan van aanpak (gunningscriteria).
8	Offerteaanvraag	25	5.2, 2. Uurtarief adviesdiensten	Is onze aanname correct dat dit uurtarief betrekking heeft op de dienstverlening uit de eisen 52, 53 en 54? Zo niet, dan verzoeken wij u dit verder te verduidelijken.		Het uurtarief heeft inderdaad betrekking op de eisen 52,53 en 54.

9	Offerteaanvraag	p. 25	5.2.	Inschrijver merkt op dat u een lage ondergrens aangeeft als het gaat om het opslagpercentage. Inschrijver merkt tevens op dat de AD hiermee het aantal kwalitatief goede inschrijvingen sterk beperkt. Ervaring leert dat marktpartijen blindelings 2% opslagpercentage invullen om maximale kans te krijgen op gunning. Een opslagpercentage dat men niet kan standhouden en daarom alles in het werk zal stellen om marges te verhogen. U heeft duidelijk aangegeven een partner te zoeken die meerwaarde biedt. Dat kan niet worden gerealiseerd met een dergelijk opslagpercentage van minimaal 2%. Om deze reden adviseren wij AD een hogere ondergrens aan te houden, bijvoorbeeld minimaal 4% met een maximum bovengrens van 9%. Graag uw akkoord om het minimale opslagpercentage te verhogen naar 4% en het maximale opslagpercentage naar 9%. Indien niet akkoord, ontvangt Inschrijver graag een onderbouwing.		Zie antwoord op vraag 7.
10	Offerteaanvraag	25	5.2	Wij verzoeken u een marktconform minimum opslagpercentage van 4% aan te houden om de prijsstabiliteit en kwaliteit van de dienstverlening van gegadigden te waarborgen. Bent u bereid om dit minimale opslagpercentage aan te houden? Indien niet, graag uw motivatie.	U vraagt om een opslagpercentage op onze netto inkooprijzen. Hieraan stelt u de randvoorwaarden dat deze tussen de 2% - 8% valt. Het toevoegen van een opslagpercentage is bedoeld om de prijzen voor verschillende diensten en producten gedurende de looptijd van de overeenkomst te borgen. Een zeer laag (1 -3%) is niet voldoende om dit te waarborgen. Dit kan namelijk leiden tot prijsinstabiliteit, omdat leveranciers geen IT-producten inclusief diensten kunnen leveren tegen dergelijke lage marges	Zie antwoord op vraag 7.
11	Offerteaanvraag	27	5.3	Deelvraag G2.2 heeft betrekking op circulariteit. Hierin benoemt u ook de zinsnede: "Ook vindt Omgevingsdienst IJsselland de mogelijkheid voor monitoring tijdens uitvoering van de opdracht belangrijk." Het is voor gegadigde onduidelijk wat u hiermee bedoelt in het kader van circulariteit. Inschrijver verzoekt u daarom om te verduidelijken wat u met "monitoring" bedoelt in het kader van circulariteit.		Met monitoring bedoelt de aanbestedende dienst dat aangegeven acties/maatregelen op het gebied van circulariteit ook kunnen worden uitgedrukt in meetbare resultaten. Denk hierbij aan cijfers of percentages of een voorstel voor KPI's. Met meetbare resultaten verhogen de kans op nalevering van hetgeen wat is afgesproken en kan het helpen bij een continue verbetering op het gebied van circulariteit.
12	Offerteaanvraag	27	5.3	Bij deelvraag G2.3 Samenwerking heeft inschrijver maximaal 2 A4 ter beschikking voor het beschrijven van uw deelvragen. Binnen deze 2 A4 dient inschrijver meerdere processen (o.a. bestellen, leveren en reparaties) te beschrijven welke enige toelichting vereisen. Om goede invulling aan deze onderdelen te geven en meerwaarde voor u te tonen, verzoeken wij u om de beantwoordingsruimte te verruimen van maximaal 2 naar maximaal 4 A4. Gaat u hiermee akkoord?		Ja, aanbestedende dienst gaat hier mee akkoord. Onderdeel 2.3 Samenwerking van paragraaf 5.3 wordt als volgt aangepast: Voor dit onderdeel dient inschrijver een plan van aanpak (maximaal vier (4) A4, Calibri, lettergrootte 11) in met een beschrijving over op welke wijze invulling wordt gegeven aan de samenwerking met opdrachtgever.
13	Offerteaanvraag	27	5.3	G2.2 Circulariteit: U schrijft: "Ook vindt de omgevingsdienst IJsselland de mogelijkheid voor monitoring tijdens de uitvoering van de opdracht belangrijk." Het is voor inschrijver niet geheel duidelijk wat u hiermee bedoelt. Zou u dit kunnen verduidelijken en een voorbeeld kunnen geven?		Zie antwoord op vraag 11.
14	Offerteaanvraag	28	5.3.1	Inschrijver verzoekt u te specificeren uit hoeveel personen het beoordelingsteam bestaat en vanuit welke expertise zij beoordelen.		De beoordelingscommissie bestaat uit drie medewerkers, te weten: functioneel beheerder, coördinator/senior adviseur informatiemanager en I-adviseur/information security officer (ISO). De aanbestedende dienst behoudt zich het recht voor om de omvang en/of samenstelling van de beoordelingscommissie te allen tijde naar eigen inzicht te wijzigen.
15	Bijlage E, concept SLA	8	11	In uw concept SLA staat bij Hoofdstuk 11. Key Performance Indicatoren, bij KPI 1: Indien dit niet leidt tot verbetering en de derde overtreding vindt plaats, dan verstuurt opdrachtnemer aan opdrachtgever een creditnota van 2% van de waarde van de bestellingen gedurende dat half jaar. Wij zijn van mening dat een boete voor te late levering alleen betrekking kan hebben op datgene wat daadwerkelijk te laat wordt geleverd. In uw omschrijving kan de situatie voordoen dat Inschrijver voor de derde keer een toetsenbord te laat levert en wordt opgezegd met een boete ter waarde van bijvoorbeeld € 1.000,- (2% van bijvoorbeeld € 50.000,- gefactureerd in een half jaar, zie uw eis 8). Inschrijver acht dit disproportioneel. Wij vragen u om de boete van 2% op te leggen gerelateerd aan de waarde van datgene wat voor de derde keer te laat wordt geleverd.		De KPI wordt als volgt aangepast: Indien dit niet leidt tot verbetering en de derde overtreding vindt plaats, dan verstuurt opdrachtnemer aan opdrachtgever een creditnota van 5% van de waarde van de bestelling die voor de derde keer te laat wordt geleverd binnen dat half jaar.

16	Bijlage E, concept SLA	9	11	In uw concept SLA staat bij Hoofdstuk 11. Key Performance Indicatoren, bij KPI 2: Indien dit niet leidt tot verbetering en de derde overtreding vindt plaats voor reparaties, dan stuurt de opdrachtnemer een creditnota ter waarde van 2% van de nieuwwaarde van alle ter reparatie aangeboden artikelen gedurende dat half jaar. Wij zijn van mening dat een boete voor te lange reparatietermijn alleen betrekking kan hebben op datgene wat daadwerkelijk te laat wordt gerepareerd. Wij vragen u om de boete van 2% op te leggen welke gerelateerd aan de nieuwwaarde van datgene wat voor de derde keer te laat wordt gerepareerd.		De KPI wordt als volgt aangepast: Indien dit niet leidt tot verbetering en de derde overtreding vindt plaats, dan verstuurt opdrachtnemer aan opdrachtgever een creditnota van 5% van de waarde van de producten die voor de derde keer te laat wordt gerepareerd binnen dat half jaar.
17	Programma van Eisen	9	8 - kop 52-54	Hoeveel medewerkers heeft de aanbestedende dienst in dienst?	Graag vernemen wij hoeveel medewerkers de Omgevingsdienst IJsselland in dienst heeft. Deze vraag stellen wij omdat onze LCM dienst gebaseerd is op het aantal medewerkers welke een device van de aanbestedende dienst in gebruik heeft.	Op dit moment werken ongeveer 200 werknemers. De verwachting is dat dit aantal doorgroeit naar 300 medewerkers in 2030.
18	Bijlage F, GIBIT2023	12	10.1	In deze bepaling is opgenomen dat de onderhoudsdienstverlening start na acceptatie van de producten. Voor een goede implementatie is het nodig dat vanaf het moment van levering al onderhoud is afgesloten op de aangeboden producten. Vraag: Kunt u dit artikel overeenkomstig aanpassen?		De acceptatie van de ICT prestatie vindt plaats na akkoord op de nadere offerte. Het onderhoud op de producten is op moment van levering al afgesloten. De aanbestedende dienst is van mening dat het artikel niet hoeft worden aangepast.
19	Bijlage F, GIBIT2023	13	10.12 Sub IV	Mogen wij ervan uitgaan dat het achterlopen in versies niet toerekenbaar is aan inschrijver wanneer deze achterstand is ontstaan door keuze van opdrachtgever. Kunt u bevestigen dat dit aan opdrachtnemer niet toerekenbaar is?		Ja, de aanbestedende dienst bevestigt dat dit geen toerekenbare tekortkoming is van de opdrachtnemer.
20	Bijlage F, GIBIT2023	16	14.4	In deze bepaling is opgenomen dat Inschrijver de documentatie steeds actueel dient te houden. Uiteraard wordt er bij oplevering een complete set documentatie opgeleverd met de stand van zaken op dat moment, maar Inschrijver is niet op de hoogte van alle changes die de beheerders van de gemeente aanbrengen na het in productie nemen van de omgeving. Hierdoor is het niet mogelijk om de documentatie actueel te houden. Vraag: Kan deze bepaling komen te vervallen?		Nee, de aanbestedende dienst acht de kans klein dat changes van beheerders leiden tot het wijzigen in de door u aangeleverde documenten bij oplevering. Mocht hier wel sprake van zijn, dan geeft opdrachtgever dit tijdig, binnen een redelijke termijn, aan bij opdrachtnemer.
21	Bijlage F, GIBIT2023	17	16.3	Aansprakelijkheid voor indirecte- en gevolgschade is ongebruikelijk en voor inschrijvers niet verzekeraar. Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst om indirecte -en gevolgschade uit te sluiten. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u uw antwoord motiveren?		De aanbestedende dienst gaat niet akkoord met uw verzoek. In lijn met het Burgerlijk Wetboek wordt geen onderscheid gemaakt in directe-, indirecte- en gevolgschade.
22	Bijlage F, GIBIT2023	17	16.3 en 16.4	In artikel 16.3 van de GIBIT-2023 is bepaald dat de aansprakelijkheid is beperkt tot maximaal €1.250.000,- per gebeurtenis. Echter is de maximale aansprakelijkheid voor meerdere gebeurtenissen hierbij niet vastgelegd. Inschrijver kan zich niet verzekeren tegen schade voor een onbeperkt aantal gebeurtenissen en zou daarmee een disproportioneel groot financieel risico nemen. Het is in de markt gebruikelijk de aansprakelijkheid te beperken tot een maximaal bedrag per jaar, bijvoorbeeld €2.500.000,-. Inschrijver kan zich hiervoor namelijk wel verzekeren. De Gids 7Proportionaliteit schrijft in 3.9.1.1 (voorschrift 3.9D, punt 2) voor dat de aanbestedende dienst rekening dient te houden met de risico's die aanbestedende dienst daadwerkelijk loopt én met de gebruikelijke aansprakelijkheidseis in de betreffende branche of voor de opdracht naar aard en omvang. In de toelichting wordt tevens verwezen naar de mogelijkheid voor aanbieders om zich tegen de geëiste aansprakelijkheid te verzekeren. Inschrijver verzoekt u daarom om de aansprakelijkheid als volgt te beperken: - Bedrijfsaansprakelijkheid: €1.250.000,- per gebeurtenis met een maximum van €2.500.000,- per jaar; - Beroepsaansprakelijkheid: €1.000.000,- per gebeurtenis met een maximum van €1.000.000,- per jaar. Gaat u hiermee akkoord?		De aansprakelijkheid zoals bedoeld in artikel 16.3 en 16.4 wordt beperkt tot twee gebeurtenissen per jaar. Zie ook artikel 5.6 van de conceptaamovereenkomst.

23	Bijlage F, GIBIT2023	19	20.4 j* artikel 1.27	In de definitie van Maatwerkprogrammatuur is onder ii) opgenomen dat hieronder ook "aanpassingen of inrichtingen van Standaardprogrammatuur" valt. In artikel 20.4 wordt vervolgens bepaald dat de rechten van het intellectuele eigendom op Maatwerkprogrammatuur berusten bij Opdrachtgever. Inschrijver maakt veel gebruik van commerciële Derdenprogrammatuur (bv. Microsoft 365, VMware vSphere) en richt dit vervolgens in zodat dit gebruikt kan worden in de IT omgeving van de gemeente. Deze inrichting (vaak op basis van best practices van fabrikanten) wordt bij meerdere klanten ingezet. Het is voor Inschrijver dan ook niet mogelijk om het IE op deze inrichting (voor zover mogelijk) aan de Gemeente over te dragen. Vraag: Kan deze bepaling ten aanzien van het inrichten van Standaardprogrammatuur komen te vervallen?		Ja, deze komt te vervallen voor het inrichten van standaardprogrammatuur.
24	Bijlage F, GIBIT2023	19	20.4 j* artikel 24.1	Inschrijver stelt voor om dit artikel wederkerig te maken en stelt de volgende tekst voor: "Partijen zijn over en weer niet gerechtigd hun verplichtingen op te schorten dan na het sturen van een ingebrekestelling, waarin aan de andere partij een redelijke termijn van minimaal 30 dagen wordt geboden om alsnog aan de verplichtingen te voldoen." Vraag: Bent u bereid om deze bepaling overeenkomstig aan te passen?		Ja, aanbestedende dienst gaat akkoord met deze wijziging.
25	Bijlage F, GIBIT2023	19	20.4 j* artikel 4.2 sub i en ii	Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst om de overeengekomen termijnen niet als zijnde vast en fataal te doen gelden. Inschrijver verzoekt in het geval van niet-tijdige nakoming van haar leververplichting in gebreke te worden gesteld. Gaat de aanbestedende dienst hiermee akkoord? Zo niet, graag uw toelichting.		Wij gaan niet akkoord met uw verzoek. Eventuele einddata voor implementatie en levering van updates en upgrades om te blijven voldoen aan wet- en regelgeving zijn van cruciaal belang. Artikel 4.2 wordt niet aangepast.
26	Bijlage G, Programma van Eisen	4	Eis 4	U heeft het hier over "of gelijkwaardig". Kunt u bevestigen dat inschrijvers bij inschrijving zelfstandig dienen te beschikken over ten minste de geautoriseerde reseller status van de genoemde merken?		Nee, opdrachtnemer hoeft niet te beschikken over een zelfstandig geautoriseerde partnerstatus. Zie antwoord op vraag 27.
27	Bijlage G - Programma van Eisen	4	eis 4	Wij verzoeken u om toe te staan dat eis 4 met een onderaannemer ingevuld mag worden, waarbij onderaannemer in dit scenario de factuurrelatie aangaat met u als opdrachtgever. Hoofdaannemer blijft hierbij uiteraard wel het centrale aanspreekpunt. Wij vragen uw akkoord voor deze werkwijze.	U geeft aan dat inschrijver dient te beschikken over een geautoriseerde status bij Apple. Gegadigde merkt op dat er slechts enkele marktpartijen zijn die zelfstandig aan deze eis kunnen voldoen icm de door u uitgevraagde scope. Gegadigde maakt gebruik van een van de grootste Apple-resellers van Nederland als onderaannemer. Indien een Apple Authorized Reseller als onderaannemer wordt ingezet, is het voor deze onderaannemer conform voorschrift van Apple Nederland alleen toegestaan om zelf de factuurrelatie aan te gaan met opdrachtgever. Door deze werkwijze niet toe staan, maakt u het inschrijven voor partijen die een onderaannemer willen gebruiken voor deze eis dus onmogelijk, wat ook niet goed is voor de marktwerking in uw aanbesteding.	Wij gaan akkoord met uw verzoek. Opdrachtnemer hoeft niet zelfstandig te beschikken over een geautoriseerde partnerstatus. Eis 4 in het programma van eisen wordt als volgt aangepast: De opdrachtnemer is in staat om IT-hardware van A-merken (en bijbehorende dan wel compatibel producten en diensten) te leveren binnen Nederland. Dat wil zeggen, artikelen van merken zoals, maar niet gelimiteerd tot: HP, Dell, Apple, Samsung, Lenovo, Asus, Acer en Philips of gelijkwaardig. De opdrachtnemer of in te zetten derde/onderaannemer beschikt hiervoor over een passende partnerstatus, zo deze wordt gehanteerd bij het betreffende merk. Als de opdrachtnemer of derde/onderaannemer de partnerstatus verliest gedurende de looptijd van de raamovereenkomst, dient de opdrachtnemer de opdrachtgever hiervan direct op de hoogte te stellen. De opdrachtgever heeft in dat geval het recht de raamovereenkomst te beëindigen met een opzegtermijn van drie (3) maanden.

28	Bijlage G Programma van Eisen	4	4	In uw Programma van Eisen staat bij Eis 4: De opdrachtnemer is gerechtigd om IT-hardware van A-merken (en bijbehorende dan wel compatibel producten en diensten) te leveren binnen Nederland. Dat wil zeggen, artikelen van merken zoals, maar niet gelimiteerd tot: HP, Dell, Apple, Samsung, Lenovo, Asus, Acer en Philips of gelijkwaardig. De opdrachtnemer beschikt hiervoor over een passende partnerstatus, zo deze wordt gehanteerd bij het betreffende merk. Inschrijver beschikt over alle gevraagde partner statussen met uitzondering van Apple. Voor Apple producten maken wij gebruik van een gespecialiseerde Apple partner (als onderaannemer) om u de scherpst mogelijke Apple condities te kunnen bieden en uw producten in Apple Business Manager te registreren. Apple Nederland stelt hierbij echter als voorwaarde dat de gecertificeerde Apple partner u rechtstreeks factureert. Dit laat vanzelfsprekend onverlet dat Inschrijver uw enig aanspreekpunt is voor advies, levering, installatie, onderhoud en retourname van de Apple producten die u eventueel wenst af te nemen. Bent u hiermee akkoord?		Zie antwoord op vraag 27.
	Bijlage G, Programma van Eisen	4	Eis 6	Inschrijver heeft een dergelijke procedure niet teruggevonden in het SLA. Is onze aanname correct dat deze eis niet van toepassing is op onderhavige aanbesteding? Zo niet, kunt u de genoemde procedure dan alsnog met inschrijvers delen.		Per abuis is in eis 6 aangegeven dat de procedure zoals beschreven in eis 6 terugkomt in de SLA. Eis 6 wordt als volgt aangepast: De opdrachtgever bepaalt eenzijdig welk type nadere uitvraag er doorlopen wordt onder de raamovereenkomst. Dit kan een nadere uitvraag op basis van een productenlijst zijn of een functioneel gespecificeerde nadere uitvraag zijn.
	Bijlage G - Programma van Eisen	5	Eis 10	Welk wachtwoordbeleid hanteert de Aanbestedende Dienst? Graag ontvangen wij een beschrijving hiervan.		De Omgevingsdienst IJsselland (ODIJS) hanteert de volgende algemene uitgangspunten: <ul style="list-style-type: none"> •Wachtwoorden worden (met uitzondering van initiële uitgifte) nooit in originele vorm (plaintext, platte tekst, zonder enige vorm van opmaak) opgeslagen of verstuurd, maar in plaats daarvan wordt bijvoorbeeld de hashwaarde van het wachtwoord gecombineerd met een Salt opgeslagen. •De ODIJS maakt, waar mogelijk, gebruik van bestaande (landelijke) voorzieningen voor identificatie, authenticatie en autorisatie (bijv. Digid, eHerkenning). •Toegang wordt verleend op basis van SSO (Single Sign-On) en/of twee-factor authenticatie. Uitzonderingen worden met SO/CISO besproken en vastgelegd in het risicoregister ODIJS. •Wachtwoorden worden op een veilige manier uitgegeven. De identiteit van de ontvanger van het wachtwoord wordt vooraf vastgesteld (bijvoorbeeld bij de uitgifte van een laptop). •Wachtwoorden die standaard in software of hardware worden meegegeven worden bij eerste gebruik vervangen door een persoonlijk wachtwoord. •Initieel afgegeven wachtwoorden zijn, na uitgifte, maximaal een werkdag geldig. •Initieel afgegeven wachtwoorden worden persoonlijk of via beveiligde mail verstrekt. •Wachtwoorden zijn alleen bij de gebruiker bekend. •Wachtwoorden dienen te bestaan uit ten minste twaalf karakters lang en bevatten ten minst een hoofdletter, een cijfer en een bijzonder karakter (zoals !, *, /, -). •Het aantal foutieve inlogpogingen is maximaal 5. Daarna wordt het account geblokkeerd en/of inactief voor minimaal 30 minuten. Indien er geen lock-out periode ingesteld kan worden, dan wordt het account geblokkeerd totdat de gebruiker een verzoek indient deze lock-out op te heffen of het wachtwoord te resetten volgens de geldende procedure. •Na 15 minuten inactiviteit dient de informatie automatisch ontoegankelijk gemaakt te worden door vergrendeling en/of het toepassen van een screensaver. Indien afgeweken wordt van één of meerdere algemene uitgangspunten dient de systeemeigenaar hier nadrukkelijk mee akkoord te gaan. Het (rest)risico wat samenhangt met het niet invullen van de maatregel binnen een informatiesysteem dient te worden opgenomen in het risicoregister ODIJS.
	Bijlage G Programma van Eisen	5	10	In uw Programma van Eisen staat bij Eis 10: Enige communicatie opgezet vanuit de opdrachtnemer die op digitale wijze geschiedt, anders dan e-mail, bijvoorbeeld via een digitaal portaal en niet ontsloten kan worden via <i>single sign-on</i> en waarbij inloggen vereist is, sluit aan op de systemen van de opdrachtgever én haar wachtwoordbeleid. Voor Inschrijver is deze eis niet geheel duidelijk. Kunt u verduidelijken wat u hier van Inschrijvers verwacht?		De opdrachtgever duidt hiermee bijvoorbeeld op de situatie waarin de inschrijver communiceert via een online kanaal en/of wil dat daar besteld wordt. Dit kanaal dient dan te kunnen voldoen aan ons wachtwoordbeleid.

32	Bijlage G Programma van Eisen	6	18	In uw Programma van Eisen staat bij Eis 18: Producten van de productenlijst die in aantallen onder de elf (dus tien en minder) worden besteld, wordt binnen vijf (5) werkdagen na bestelling afgeleverd. Voor bulkbestellingen (elf of meer) worden per geval afspraken gemaakt. De levertijd van een bulkbestelling kan nooit langer dan drie (3) weken duren, tenzij anders afgesproken. Bij Custom off the shelve producten zijn uw levertijden haalbaar, maar indien Opdrachtgever gebruik maakt van Build-To-Order modellen, dan is een levertijd van 5 werkdagen niet realistisch. BTO modellen hebben een levertijd van 10-20 werkdagen. Bent u hiermee akkoord.		BTO modellen vallen niet binnen de scope van deze opdracht.
33	Bijlage G, Programma van Eisen	6	Eis 18	Deze eis is niet te realiseren voor niet voorradige artikelen. Uiteraard worden dergelijke situaties altijd van tevoren kenbaar gemaakt. Is de aanname correct dat niet voorradige producten van deze eis zijn uitgesloten?		De aanname is correct. Niet voorradige producten zijn van deze eis uitgesloten. Opdrachtgever verwacht van opdrachtnemer hierin een proactieve houding en verwacht dat opdrachtgever binnen redelijke termijn op de hoogte wordt gesteld als producten van de productenlijst niet voorradig zijn.
34	Bijlage G - Programma van Eisen	6	Eis 19 & 20	Gegadigde verzoekte aanbestedende dienst BTO modellen buiten deze eis te laten vallen	BTO modellen hebben een levertijd vanuit te fabrikant van minimaal 4 werkweken waardoor deze eis nooit ingevuld zou kunnen worden.	Zie antwoord op vraag 32.
35	Bijlage G Programma van Eisen	6	20	In uw Programma van Eisen staat bij Eis 20: Een spoedbestelling wordt binnen twee (2) werkdagen na bestelling afgeleverd. Kunt u bevestigen dat deze levertijd geldt voor producten die op voorraad liggen bij uw contractpartner?		We zijn hiermee akkoord. Eis 20 wordt als volgt aangepast: Een spoedbestelling wordt binnen twee (2) werkdagen na bestelling afgeleverd, indien voorradig.
36	Bijlage G - Programma van Eisen	6	23	Eis 23: Wij verzoeken u eventuele thuisleveringen uit te sluiten van deze eis wat betreft bezorgkosten. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw motivatie.		Thuisleveringen kunnen worden uitgesloten van deze eis. Daarbij moet gezegd worden dat producten standaard naar onze bedrijfslocatie gestuurd worden.
37	Bijlage G, Programma van Eisen	7	Eis 26	Inschrijver wil u erop wijzen dat het prijsmechanisme bij deze aanbesteding bestaat uit inkoopprijs + opslagpercentage = inkoopprijs OD IJsselland. De door u genoemde punten A t/m C zijn daarom niet van toepassing op deze aanbesteding. Daarnaast maken deze punten binnen gecertificeerde ISO systemen geen standaard onderdeel uit van de offerte. Inschrijver verzoekt u daarom om de punten A t/m C te laten vervallen en de genoemde prijsaspecten enkel te beperken tot uw netto inkoopprijs. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, dan ontvangen wij graag uw motivatie voor deze keuze.		Nee, aanbestedende dienst gaat niet akkoord. De genoemde punten A, B en C maken het voor opdrachtgever mogelijk om vast te stellen of er reële netto inkooprijzen worden gehanteerd, welke invloed hebben op onderdeel G: de prijs die opdrachtgever aan opdrachtnemer betaalt.
38	Bijlage G Programma van Eisen	7	26	In uw Programma van Eisen wordt bij Eis 26 de informatie opgesomd die in de offerte moet staan. Van heel veel producten is geen openbaar verifieerbare listprijs beschikbaar waar een korting op wordt verstrekt door de fabrikant / leverancier. Wij krijgen van fabrikanten / leveranciers alleen netto inkooprijzen inzichtelijk welke door ons worden verhoogd met het opslagpercentage dat wij met u afspreken voor onze dienstverlening. Bent u bereid om de listprijs en kortingspercentage van de lijst van offerte informatie te halen?		Zie antwoord op vraag 37. Indien er geen listprijs en kortingspercentage beschikbaar is dan dient opdrachtnemer dit proactief en binnen een redelijke termijn aan opdrachtgever te melden. Na akkoord van opdrachtgever komen onderdeel A, B en C te vervallen voor die betreffende nadere offerte. Het volgende wordt toegevoegd aan eis 26: Indien er geen listprijs en kortingspercentage beschikbaar is dan dient opdrachtnemer dit proactief en binnen een redelijke termijn aan opdrachtgever te melden. Na akkoord van opdrachtgever komen onderdeel A, B en C te vervallen voor die betreffende nadere offerte.

39	Bijlage G - Programma van Eisen	7	Eis 26	<p>In het PvE wordt gevraagd om in nadere offertes naast de netto prijs ook listprijzen, kortingspercentages, kortingsbedragen, inkooprijzen bij fabrikant, opslagpercentages en opslagbedragen inzichtelijk te maken. Wij vragen ons af of dit detailniveau noodzakelijk is.</p> <p>In de markt is het gebruikelijk om uitsluitend de netto prijs (de prijs die de opdrachtgever aan de opdrachtnemer betaalt) te tonen.</p> <p>Voor bepaalde producten bestaat geen listprijs.</p> <p>De inkoop verloopt niet altijd rechtstreeks via de fabrikant, maar ook via distributeurs.</p> <p>De standaard werkwijze van de inschrijver is niet ingericht op het afzonderlijk en gedetailleerd weergeven van al deze prijselementen. Dit leidt tot een zeer aanzienlijke verzwarende van de administratieve last.</p> <p>Kan de Aanbestedende Dienst bevestigen dat het volstaat om in de nadere offertes uitsluitend de netto prijs per product op te nemen, eventueel aangevuld met een separate bijla</p>		Zie antwoord op vraag 37 en 38.
40	Bijlage G Programma van Eisen	7	27	<p>In uw Programma van Eisen staat bij Eis 27:</p> <p>Elke nadere offerte heeft standaard een minimale gestanddoeningstermijn van twintig (20) werkdagen. Iedere door de opdrachtnemer ingediende nadere offerte voldoet aan deze minimale gestanddoeningstermijn, gerekend vanaf het moment waarop de nadere offerte is ingediend. Dit is geen realistische eis aangezien leveranciers bij reguliere offertes een maximale prijsgevoeligheid hanteren van 5 werkdagen (special bids uitgezonderd). Het is voor Inschrijvers niet mogelijk om de risico's van eventuele prijswijzigingen (deze kunnen als gevolg van de huidige geopolitieke instabiliteit substantieel zijn) af te dekken, zeker omdat wij gehouden zijn aan het vast afgesproken opslagpercentage. Bent u bereid om de geldigheidstermijn van reguliere offertes (niet zijnde offertes waarvoor een special bid geldt) te beperken tot 5 werkdagen? Zo niet, hoe meent u dat Inschrijvers dit risico kunnen afdekken om zodoende geen bedrijfseconomische risico's te lopen?</p>		<p>ja, wij gaan akkoord met het aanpassing van de gestanddoeningstermijn. De gestanddoeningstermijn wordt beperkt tot 5 werkdagen. Eis 27 wordt als volgt aangepast:</p> <p>Elke nadere offerte heeft standaard een minimale gestanddoeningstermijn van vijf (5) werkdagen. Iedere door de opdrachtnemer ingediende nadere offerte voldoet aan deze minimale gestanddoeningstermijn, gerekend vanaf het moment waarop de nadere offerte is ingediend. Gedurende deze periode zijn prijswijzigingen, ook als deze het gevolg zijn van brandstofkosten en valutakoerswijzigingen, voor rekening van de opdrachtnemer. De opdrachtgever kan een langere gestanddoeningstermijn in de nadere offerteaanvraag eisen, in dat geval biedt de opdrachtnemer een nadere offerte aan, die hieraan voldoet.</p>
41	Bijlage G - Programma van Eisen	8	Eis 35	<p>Inschrijver adviseert om de aanpassing van het kernassortiment niet te beperken tot één keer per jaar, maar vast te stellen op minimaal één keer per jaar. Dit omdat de lifecycle van producten soms korter is dan één jaar en niet alle producten binnen het kernassortiment op hetzelfde moment wijzigen. Kan de Aanbestedende Dienst hiermee instemmen?</p>		<p>Eis 35 wordt als volgt aangepast:</p> <p>Na gunning stelt de opdrachtnemer samen met de opdrachtgever een productenlijst samen waarin we per standaardproduct vaststellen welk model/merk als standaard geldt. Ieder kwartaal wordt de productenlijst geëvalueerd en indien nodig aangepast. Dit gebeurt in samenspraak met opdrachtnemer en opdrachtgever.</p>
42	Bijlage G, Programma van Eisen	8	Eis 36	<p>Het is disproportioneel om deze kosten voor rekening van opdrachtnemer te laten komen. Inschrijvers hebben namelijk geen invloed op deze keuzes vanuit de fabrikant. Uiteraard zal inschrijver u altijd van passend advies voorzien om dergelijke situaties te voorkomen. Wij verzoeken u daarom om deze eis te laten vervallen en de meerwaarde voor kosten van opdrachtgever te laten komen. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, dan verzoeken wij u om te motiveren waarom u deze eis proportioneel acht.</p>		<p>Eis 36 wordt als volgt aangepast:</p> <p>Indien één van de standaardproducten niet meer leverbaar is of waarvan het besturingssysteem niet meer ondersteund wordt, dan wordt van opdrachtnemer verwacht dat zij opdrachtgever tijdig, binnen een redelijke termijn, informeert en hierbij een alternatief (en vergelijkbaar) standaardproduct aanbiedt. In het geval het alternatief geboden product duurder is dan het initiële aangeboden product, komt de meerwaarde voor rekening van de opdrachtgever. Opdrachtnemer past de productenlijst, na akkoord van opdrachtgever aan en deelt deze met opdrachtgever.</p>

43	Bijlage G Programma van Eisen	8	36	In uw Programma van Eisen staat bij Eis 36: Indien één van de standaardproducten niet meer leverbaar is of waarvan het besturingssysteem niet meer ondersteund wordt, dan wordt van opdrachtnemer verwacht dat zij opdrachtgever tijdig informeert en hierbij een alternatief (en vergelijkbaar) standaardproduct aanbiedt. In het geval het alternatief geboden product duurder is dan het initiële aangeboden product, komt de meerwaarde voor rekening van de opdrachtnemer. Dit is een niet realistische eis aangezien prijzen van apparatuur zeer volatiel zijn en met regelmaat gedurende het jaar door fabrikanten / leveranciers worden aangepast aan de hand van voorraadsituatie, levenscyclus van het product, dollarkoers, componentenprijzen, etc. Het is ook mogelijk dat nieuwe modellen, zeker bij introductie, duurder zijn dan het oude model, aangezien deze nieuwe modellen veelal (veel) betere specificaties hebben. U heeft te allen tijde conform uw eis 11 t/m 13 om inkooprijzen en de gehanteerde opslagpercentages te verifiëren en prijzen te toetsen op marktconformiteit. Bent u bereid uw eis 36 op deze marktdynamiek aan te passen en de eis van prijsvastheid en dat opvolgende producten niet duurder mogen zijn dan het initieel aangeboden product te laten vervallen? Zo niet, hoe meent u dat uw contractpartner dit zou moeten garanderen als fabrikanten / leveranciers een andere prijsmethodiek hanteren?		Zie antwoord op vraag 42.
44	Bijlage G - Programma van Eisen	p. 8	Eis 36	Productprijzen kunnen door fabrikanten maximaal voor een periode van 3 maanden worden vastgelegd; langere termijnen worden door fabrikanten niet gegarandeerd. Wij verzoeken u daarom te bevestigen dat voor het kernassortiment geldt dat de door de Inschrijver afgegeven prijzen minimaal 3 maanden vast dienen te staan. Een langere prijsvastheid vormt voor de Inschrijver een niet verantwoord risico. Kunt u hiermee instemmen?		Ja, wij gaan hiermee akkoord. Zie ook antwoord op vraag 41.
45	Bijlage G - Programma van Eisen	8	Eis 41	U wenst standaardisatie. Een product kan jarenlang identiek blijven. Hoe rijmt u dit met de formulering van eis 41? Graag ontvangen wij uw toelichting op wat u hiermee bedoelt.		Wij hebben niet expliciet de wens om te standaardiseren op dit gebied. De aanbestedende dienst wenst gebruik te maken van recente modellen en types.
46	Bijlage G, Programma van Eisen	9	Eis 44	Inschrijver wil u erop wijzen dat de genoemde onderwerpen worden aangeleverd door de fabrikant en niet door opdrachtnemer. Is de aanname correct dat opdrachtnemer zich conformeert aan deze eis, welke wordt uitgevoerd door de fabrikant?		Nee, software, drivers en manuals van alle geleverde of te leveren IT-hardware dient opdrachtnemer zelf aan te leveren bij opdrachtgever.