

Nota van Inlichtingen 1, Europese aanbesteding uitvoering herwaardering WOZ gemeente Zaltbommel

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Programma van eisenParagraaf 3.2. eis Q1	Naar ons idee heeft WCAG alleen betrekking op het loket. Behoort een loket tot de scope van de opdracht?	Het is O1. WCAG gaat in de toekomst ook voor interne applicaties gelden, niet alleen voor front-office applicaties. Wat bedoelt u met het loket?
2	Programma van eisenParagraaf 3.1. eis 30	Wat verstaat u onder een "automatische koppeling"?	Een koppeling op basis van XML berichtenverkeer tussen de Waarderingsapplicatie van inschrijver en de Belastingapplicatie van de gemeente. Wijzigingen aan WOZ-objecten worden daarmee real-time uitgewisseld en verwerkt in deze applicaties.
3	Programma van eisenParagraaf 3.1. eis 26	Bij opdrachtverstrekking stellen wij samen met u een SLA op. In deze SLA nemen we ook responstijden op. Deze zijn afhankelijk van het soort melding. Kunt u zich hierin vinden?	Dit is akkoord.
4	Programma van eisenParagraaf 3.1. eis 21	De huidige opdrachtnemer hoeft naar ons idee geen conversie uit te voeren en heeft derhalve een voordeel ten aanzien van de prijsstelling. Hoe ziet u dit?	De eventuele kosten met betrekking tot het inrichten van de waarderingsapplicatie en eventuele migratiekosten worden niet meegewogen in de beoordeling van de inschrijfsom. Echter, de aanbestedende dienst geeft aan dat alle kosten moeten worden opgenomen. Er is daarom ruimte gemaakt op het prijzenblad om deze kosten apart te vermelden.
5	Programma van eisenParagraaf 3.1. eis 17	Behoort een loket / digitale balie ook tot de scope van de opdracht?	Nee, deze eis betreft enkel het verstrekken en beschikbaar stellen van taxatieverslagen via www.mijnoverheid.nl . Dit moet plaatsvinden via mijnoverheid.nl en niet via een apart loket of digitale balie.
6	Programma van eisenParagraaf 3.1. eis 15	Constateren wij terecht dat u zorgt dat de huidige opdrachtnemer meewerkt aan een goede overdracht van de data en dat zij deze tijdig en volledig beschikbaar stellen?	Dit constateert u inderdaad terecht.
7	Programma van eisenParagraaf 3.1. eis 10	U verwijst naar een NRVT inschrijving. De werkzaamheden binnen de opdracht zijn zeer divers. Kan in deze ook volstaan worden met behaalde certificaten in het kader van WOZ-vakbekwaamheid?	Nee, hiermee kan niet worden volstaan. Zie ook het antwoord op vraag 58 en 110.
8	Programma van eisenParagraaf 3.1. eis 7	Behoren hogere beroepen ook tot de scope van de opdracht?	Ja, dat klopt.
9	Programma van eisenParagraaf 2	Op welke wijze dienen de koppelingen gelegd te worden?	Voor berichtenverkeer WOZ moet er een koppeling op basis van XML berichtenverkeer komen tussen de belastingapplicatie Gouw en de waarderingsapplicatie. Wijzigingen aan objecten worden real time verwerkt en tussen de applicaties uitgewisseld. De koppeling met iWOZ moet automatisch vraagprijzen en foto's ophalen en toevoegen aan de waarderingsapplicatie.

10	Programma van eisenParagraaf 2	Klopt onze aanname dat de kosten van de realisatie van de koppelingen van de leveranciers waarmee gekoppeld dient te worden voor rekening van de opdrachtgever is?	Dat is niet juist. Deze kosten dient u te verwerken onder postnummer A8 van het prijzenblad.
11	Programma van eisenParagraaf 2	Klopt onze aanname dat u zorgt dat de leveranciers waarmee gekoppeld dient te worden tijdig en volledig meewerken aan de realisatie van deze koppelingen?	Niet juist, de inschrijver waarborgt de regie bij het realiseren van koppelingen tussen de waarderingapplicatie en andere oplossingen.
12	Programma van eisenParagraaf 2	Welke koppelingen dienen er vanuit de waarderingapplicatie gelegd te worden?	koppeling WOZ-berichtenverkeer met GouwBelastingen, koppeling mijnoverheid.nl tbv taxatieverslagen, koppeling met de Streetsmart API van Cyclomedia, koppeling met Geo-Oblique foto's van Slagboom en Peeters, koppeling met diverse PDOK kaartlagen, koppeling met iWoz.
13	InschrijfleiddraadParagraaf 1.8	Klopt onze aanname dat het het taxatie technisch ondersteunen bij een aantal hoorzittingen en beroepszaken, zoals beschreven in deze paragraaf, verrekend wordt op uurtarief, zoals opgenomen in het prijzenblad bijlage 10 bij punt 6 of punt 7? Als onze aanname niet klopt horen we graag hoe deze verrekening dan plaats vindt.	Ja, dat klopt.
14	InschrijfleiddraadParagraaf 1.8	Behoort het aanbieden van een WOZ- waarderingapplicatie om alle genoemde werkzaamheden uit te voeren, tot de scope van de opdracht?	Ja, dat klopt.
15	InschrijfleiddraadParagraaf 1.8	Klopt het dat werkzaamheden rondom PMA, mutaties, 20% controle met ingang van 1 januari 2026 tot de scope van de opdracht behoren?	Ja, dat klopt.
16	InschrijfleiddraadParagraaf 1.8	Vanaf welke peildatum dienen de bezwaren- en beroepen afgehandeld te worden binnen de scope van de opdracht?	bezwaren en beroepen vanaf waardepeildatum 01-01-2025 (belastingjaar 2026) en ook de lopende beroepen van voor die tijd.
17	Bijlage 3, PvE, nr 18	Mogen wij ervan uitgaan dat er op 1 maart 2026 sprake moet zijn van een beproefd werkende koppeling met de belastingapplicatie? In de praktijk zien wij regelmatig dat deze koppeling bij andere partijen nog niet bestaat en dat er eerst overleg moet plaatsvinden tussen partijen, waarbij vaak naar elkaar wordt verwezen rondom het realiseren van deze koppeling. Om uw risico te verkleinen, stellen wij voor dat de koppeling op 1 maart niet alleen werkbaar is, maar op dit moment ook al beproefd werkend bij een klant draait. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Hiermee gaan wij akkoord.
18	Bijlage 3, PvE, nr 10	Een van de verplichtingen bij het inzetten van een NRV taxateur is dat in het kader van beroep een opname van het object plaats dient te vinden. Wij verzoeken u met dit punt akkoord te gaan, zodat duidelijk is dat alle partijen deze eis op gelijke wijze invullen.	Hiermee gaan wij akkoord.
19	Bijlage 3, PvE, nr 3	Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat bij de mutatiebijhouding de primaire objectkenmerken uit de bouwtekeningen door de aanbestedende dienst worden gedestilleerd?	Voor woningen kunnen wij dat bevestigen. Voor niet-woningen kunnen wij dat niet bevestigen.

20	Inschrijfleidraad 5.5, pagina 26	In de leidraad is opgenomen dat een beschrijving moet worden gegeven van de wijze waarop de synchronisatie met de LV-WOZ wordt gewaarborgd. De synchronisatie met de LV-WOZ vindt echter plaats binnen de belastingapplicatie. Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat dit juist is?	Ja, dat klopt.
21	Inschrijfleidraad, 5.4, pagina 24	In het plan van aanpak dient onder andere te worden opgenomen op welke wijze de opleiding aan de medewerkers van de aanbestedende dienst zal worden vormgegeven. Kunt u een overzicht geven van het aantal medewerkers, inclusief functies, zodat wij een passend en gedegen opleidingsplan kunnen opstellen?	Het gaat in totaal om 4 medewerkers (2 woz-medewerkers / 1 applicatiebeheerder belastingen / woz-medewerker en 1 administratief medewerker).
22	Bijlage 3, PvE, nr. 72	Het PvE schrijft voor dat de vastlegging van persoonsgegevens kan plaatsvinden op basis van categorieën van personen en persoonsgegevens, naast of in plaats van individuele personen en specifieke persoonsgegevens. De waarderingsapplicatie legt zelf geen persoonsgegevens vast, maar toont uitsluitend de persoonsgegevens die door de belastingapplicatie worden aangeleverd. De belastingapplicatie is hierin leidend. Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat hiermee wordt voldaan aan eis 72 van het PvE? Zo nee, verzoeken wij u dit nader uit te leggen.	Ja, dat kan.
23	Bijlage 3, PvE, nr. 70	Het PvE schrijft voor dat er een geautomatiseerd bewaar- en vernietigingsregime moet zijn voor persoonsgegevens, gekoppeld aan doelen. In de waarderingsapplicatie is dit niet ingericht voor persoonsgegevens. Deze gegevens worden beheerd binnen de belastingapplicatie, die hierin leidend is. Voor documenten en foto's kent de waarderingsapplicatie dit wel. Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat hiermee wordt voldaan? Zo nee, verzoeken we u dit nader uit te leggen.	Ja, dat kan.
24	Inschrijfleidraad EU Uitvoering herwaardering Wet WOZ, algemeen	Onze organisatie omarmt het nieuwe werken en heeft daarom de overstap gemaakt naar het digitaal ondertekenen van documenten. Dit sluit niet alleen aan bij onze wens om efficiënter te werken, maar draagt ook bij aan een duurzamere manier van samenwerken. Bent u akkoord met het gebruik van een digitale handtekening voor het ondertekenen van de daarvoor bestemde documenten, zoals overeenkomsten en verklaringen?	Hiermee gaan wij akkoord.
25	Inschrijfleidraad 3.6	U stelt dat inschrijver dient te beschikken over een aansprakelijkheidsverzekering waarbij er een minimale dekking dient te zijn van 2mln per gebeurtenis (ongeacht het aantal gebeurtenissen) en 5mln per jaar (ongeacht het aantal gebeurtenissen). Kunt u bevestigen dat de toevoeging "ongeacht het aantal gebeurtenissen per jaar" alleen van toepassing is op de dekking van 2mln?	Dat is correct. De Inschrijver dient te beschikken over een verzekering tegen bedrijfs- en beroepsaansprakelijkheid met een minimale dekking van € 2.000.000,- per gebeurtenis (ongeacht het aantal gebeurtenissen) met een maximum van €5.000.000,- per jaar.

26	Inschrijfleidrdaad2.16	U stelt dat een onderneming slechts eenmaal mag inschrijven, hetzij als zelfstandige, hetzij als combinant. Dit is in tegenspraak met uw stelling in een van de alinea's daarna waarin u stelt: "de combinatie geldt als één inschrijver". Betekent dit dat u toestaat dat meerdere combinaties kunnen inschrijven waarbij een van de combinanten vaker inschrijft?	Nee dit is niet juist. Een onderneming mag slechts eenmaal inschrijven, hetzij als zelfstandige, hetzij als lid van een combinatie.
27	Inschrijfleidrdaad2.16	Software en dienstverlening wordt in de huidige markt vaker door verschillende partijen aangeboden. Teneinde meerdere partijen, niet zijnde van hetzelfde concern, de mogelijkheid te geven met dezelfde softwarepartij, in te schrijven verzoeken wij u de eis dat een onderneming slechts eenmaal mag inschrijven te laten vervallen. Indien u dit niet wenst te doen verzoeken wij u te motiveren waarom u deze eis niet aanpast waarbij u in uw antwoord ingaat waarom u partijen (combinanten) uitsluit van inschrijving.	Hiermee gaan wij niet akkoord. Wij begrijpen dat software en dienstverlening door verschillende partijen wordt aangeboden. In die gevallen is het mogelijk om te werken in een constructie waarbij gewerkt wordt met een hoofdaannemer en onderaannemer.
28	Inschrijfleidrdaad5.2	U stelt dat de prijzen in de eerste twee contractjaren vastliggen en dat er daarna eenmaal per jaar geïndexeerd mag worden. Begrijpen wij het goed dat de eerste indexatie dan bestaat uit de index van 2026 en 2027 bij elkaar opgeteld?	Op basis van uw vraag en een vraag van een andere partij hebben wij besloten het indexeren jaarlijks toe te staan. De eerst volgende mogelijkheid om prijzen/tarieven te indexen is na afloop van het eerste initiële contractjaar, per 1 maart 2027.
29	Bijlage 3 PvEVLgnr 3	In uw eis staan een aantal termen als "Wijzigingen..kunnen direct verwerkt worden" en "Deze objecten dienen zo snel mogelijk...". Deze termijnen zijn onvoldoende specifiek. We verzoeken u concrete termijnen te verbinden aan uw eisen.	Direct verwerkt worden houdt in dat inschrijver de mutaties aangeleverd door de gemeente direct kan / mag gaan verwerken. Zo snel mogelijk gaat over in aanbouw zijnde panden en de situatie op 1 januari. Deze panden moeten zo snel mogelijk, nadat de informatie hierover door de gemeente is verstrekt, verwerkt worden zodat hiervoor tijdig de beschikking kan worden verstuurd.
30	Bijlage 3 PvEVLgnr 5	In uw eis staat: "Opdrachtgever levert hiertoe zowel huurinlichtingenformulieren niet-woningen alsook vraagprijzen van woningen en niet-woningen vanuit i-Woz in de waarderingsapplicatie aan.". Hieruit zouden we kunnen afleiden dat huurinlichtingen via iWOZ geleverd worden. Wij vermoeden dat u het zo niet bedoelt. In welke vorm worden de huurinlichtingen verstrekt?	Huurinlichtingen worden niet vanuit iWoz verstrekt. Deze worden door de gemeente opgevraagd en zodra de gegevens verstrekt zijn digitaal beschikbaar gesteld aan inschrijver.
31	Bijlage 3 PvEVLgnr 5	U stelt dat u de huurlichtingenformulieren levert. Wie bepaalt welke panden aangeschreven worden tbv de huurinlichtingen? En hoe bepaalt uw welke panden een formulier opgestuurd krijgen?	De gemeente bepaalt voor welke panden huurinlichtingen worden opgevraagd. Standaard zijn dit de CNW's waarbij de gebruiker niet zelf ook de eigenaar is.
32	Bijlage 3 PvEVLgnr 6	U stelt dat u de argumenten levert per bezwaar. Dit impliceert dat u zelf de bezwaren ontgriefft en daarmee alle bezwaren van belanghebbende levert. Wij verzoeken u deze eis uit te breiden met de opmerking dat opdrachtnemer alleen de geleverde argumenten hoeft te beantwoorden en dat er per bezwaar geen argumenten nageleverd zullen worden.	Niet akkoord. Gedurende de bezwaarprocedure kunnen / mogen er altijd nog argumenten nageleverd worden. Deze moeten ook nog door opdrachtnemer beantwoord worden.

33	Bijlage 3 PvEVLgnr 6	U stelt dat de responstijd van de taxateur bij informeel bezwaar twee dagen is. Welke termijn bedoelt u hier precies? Wanneer gaat deze termijn lopen en hoe gaat u om met complexere vragen die uitgezocht moeten worden en meer tijd kosten dan twee dagen?	De termijn van twee dagen heeft betrekking op de afhandeling van het informele bezwaar in de waarderingsapplicatie. Dit zijn twee dagen na het contactmoment met de bezwaarmaker.
34	Bijlage 3 PvEVLgnr 7	Concluderen wij terecht dat het maken van een verweerschrift door u gebeurt? Indien dat zo is, op welke manier beoordeelt u dan de taxatietechnische kant van het beroepschrift? De taxateur dient, conform u eis, taxatietechnische steun te bieden bij een zitting. Als de taxateur niet betrokken is bij de taxatietechnische afhandeling in beroep kan hij onmogelijk de waarde verdedigen.	Dit concludeert u terecht. De taxatietechnische kant van het beroep komt tot uiting in het taxatierapport dat opdrachtnemer opstelt. De taxateur is dan ook wel betrokken bij de taxatietechnische afhandeling in het beroep.
35	Bijlage 3 PvEVLgnr 7	U stelt dat het taxatierapport maximaal 1 week voor de aanleveringsdatum van de zitting verstrekt moet worden aan u. Dit kunnen we pas garanderen als u het verweer en de taxatietechnische beoordeling eerder levert. We verzoeken u in de eis op te nemen dat de betreffende stukken uiterlijk drie weken voor de aanleveringsdatum aan opdrachtnemer geleverd worden.	Dit constateert u niet terecht. Het taxatierapport dient uiterlijk één week voor de door de rechtbank gestelde datum van aanlevering beschikbaar te zijn. Hiermee wordt de datum bedoeld waarop de stukken bij de rechtbank moeten zijn en niet de datum van de zitting.
36	Bijlage 3 PvEVLgnr 8	U stelt dat de herwaardering op 1 oktober geleverd dient te worden. Wij verzoeken u preciezer te zijn in uw formulering. Bedoelt u de oplevering in concept of definitief? Als u doelt op definitief; wanneer wilt u de concepttaxaties ontvangen teneinde uzelf in staat te stellen de taxaties te controleren?	Het betreft een concept oplevering waarbij minimaal 90% van de herwaardering gereed is. Wijzigingen zijn daarna nog mogelijk als gevolg van uitkomst informeel overleg, transacties of mutaties.
37	Bijlage 3 PvEVLgnr 8	U stelt dat de herwaardering op 1 oktober geleverd dient te worden. Wij verzoeken u preciezer te zijn in uw formulering. Verwacht u ook dat de onderbouwingen geleverd worden? We kunnen ons namelijk voorstellen dat er na 1 oktober nog transacties plaats zullen vinden die gebruikt zouden moeten worden bij de taxaties. Zeker wanneer het om objecten in het buitengebied gaat.	De onderbouwingen moeten dan ook zichtbaar zijn in de waarderingsapplicatie. Uiteraard zijn wijzigingen aan deze onderbouwingen nog mogelijk als gevolg van transacties van na deze datum.
38	Bijlage 3 PvEVLgnr 15	U legt de verantwoordelijkheid voor de overgang van de huidige waarderingsapplicatie naar de nieuwe bij opdrachtnemer. Dat is een zware eis die onhaalbaar is als de gegevens van de huidige partijen niet of niet op tijd geleverd worden. We verzoeken u daarom hieraan toe te voegen dat gegevens die geconverteerd moeten worden naar de nieuwe waarderingsapplicatie uiterlijk op 1 januari 2026 beschikbaar zijn voor opdrachtnemer en dat gegevens die niet of te laat geleverd worden niet beschikbaar hoeven te zijn per 1 maart 2026. Hiermee wordt het risico voor inschrijver behapbaar.	Niet-akkoord. Gegevens die niet voor 1 januari beschikbaar zijn dienen na 1 januari nog geconverteerd te worden. Bijv. kadastermutaties van eind december 2025 / bouwmutaties.

39	Bijlage 3 PvEVLgnr 16	In eis 16 wordt gesteld dat de taxatieverslagen via de waarderingsapplicatie gepubliceerd dienen te worden via mijnoverheid.nl. Dit is onlogisch aangezien in de waarderingsapplicatie geen taxaties beschikbaar worden. Dit gebeurt in de belastingapplicatie. Het is mogelijk dat de taxatiewaarde in de waarderingsapplicatie afwijkt van de taxatiewaarde in de belastingapplicatie. Hiermee samenhangende belastingen kunnen door deze verschillen geraakt worden. Uit hoofde van het zorgvuldigheidsbeginsel is de waarderingsapplicatie daarom niet de geschikte app om taxatieverslagen te publiceren. Wij verzoeken u daarom deze eis te schrappen.	Niet akkoord, de belastingapplicatie beschikt niet over de objectfoto en de foto's van de referentieobjecten die op het taxatieverslag worden vermeld. Daarnaast is de waarderingsapplicatie leidend v.w.b. de onderbouwingen en de keuze van de onderbouwingen die op het taxatieverslag getoond worden. Deze werkzaamheden worden tenslotte ook door de opdrachtnemer uitgevoerd. Gegevens over de beschikkingen worden middels het berichtenverkeer uitgewisseld tussen de belastingapplicatie en de waarderingsapplicatie.
40	Bijlage 3 PvEVLgnr 18	Gegevensuitwisseling op basis van berichtenverkeer is een vereiste. Welke frequentie van uitwisseling heeft u voor ogen?	De gegevensuitwisseling op basis van berichtenverkeer moet realtime plaatsvinden.
41	Bijlage 3 PvEVLgnr 19	U stelt dat de waarderingsapplicatie altijd moet aansluiten op updates van GouwBelastingen. Hieraan kunnen wij onmogelijk voldoen als wijzigingen in Gouw niet vantevoren met ons gedeeld worden. Wij verzoeken u deze eis aan te passen. Wijzigingen in Gouw dienen ruim vantevoren met opdrachtnemer gedeeld te worden waarna deze eerst in de testomgeving geïnstalleerd en afgetest worden waarna deze in productie kunnen als de tests goed afgerond zijn. Aangezien de software aangepast dient te worden bij dergelijke wijzigingen en daarvoor een jaarplanning geldt, dienen deze wijzigingen een jaar voor de beoogde inproductie bekend gemaakt te worden aan opdrachtnemer.	Akkoord voor zover het gaat om reguliere updates of geplande wijzigingen. Niet akkoord voor zover het gaat om wijzigingen a.g.v. nieuwe / gewijzigde wetgeving of noodzakelijke beveiligingsupdates. Deze laatste categorie vereist een snellere doorlooptijd.
42	Bijlage 3 PvEVLgnr 21	U wilt dat gegevens kosteloos overgezet worden. Dat is mogelijk als er voor u een termijn geldt tot wanneer deze gegevens geleverd kunnen worden. We verzoeken u daarom hieraan toe te voegen dat gegevens die geconverteerd moeten worden naar de nieuwe waarderingsapplicatie uiterlijk op 1 januari 2026 beschikbaar zijn voor opdrachtnemer en dat gegevens die niet of te laat geleverd worden niet beschikbaar hoeven te zijn per 1 maart 2026.	Niet-akkoord. Gegevens die niet voor 1 januari beschikbaar zijn dienen na 1 januari nog geconverteerd te worden. Bijv. kadastermutaties van eind december 2025 / bouwmutaties.
43	Bijlage 3 PvEVLgnr 24	Welk bewijsmiddel doelt u op?	Een bewijsstuk (bijvoorbeeld enkele schermprints) waaruit blijkt dat voor de objecten die via Tiox getaxeerd moeten worden deze taxatie ook daadwerkelijk via Tiox plaatsvindt.

44	Bijlage 3 PvEVIgnr 41	U stelt in eis 41 dat "De inschrijver waarborgt de regie bij het realiseren van koppelingen tussen de waarderingsapplicatie en andere oplossingen.". Wij kunnen geen regie nemen in koppelingen met derden. U bent opdrachtgever van deze derde partijen en heeft per definitie de regie over deze koppelingen. Als voorbeeld noemen we de koppeling met Gouw. Wij kunnen geen regie nemen over deze koppeling aangezien Gouw een contract met u heeft. We verzoeken u deze eis te schrappen of aan te vullen. Bent u akkoord met de aanvulling "opdrachtgever is verantwoordelijk voor de kosten en het faciliteren van koppelingen met partijen waar opdrachtnemer geen opdrachtgever is. Opdrachtgever zal ervoor zorgen dat plannings en resultaatverplichtingen van deze derden onder regie van opdrachtgever plaats zullen vinden teneinde opdrachtnemer in staat te stellen aan deze eis te voldoen."	De inschrijver kan wel degelijk de regie voeren bij het koppelen met andere partijen, de opdrachtnemer vervult hier ook een rol in maar de regie hierop ligt bij inschrijver. De opdrachtnemer is wel verantwoordelijk voor de kosten van de koppelingen van andere partijen dan de opdrachtnemer.
45	Bijlage 3 PvEVIgnr 61	U stelt in eis 61 dat "Persoonsgegevens kunnen in de waarderingsapplicatie getoetst worden aan authentieke brongegevens op het moment van verwerking om te controleren op juistheid.". Persoonsgegevens zijn niet leidend in de waarderingsapplicatie. Deze worden via de leidende applicatie, GouwBelastingen, geleverd. In Gouw dienen daarom de toetsingen aan de brongegevens plaats te vinden. Wij verzoeken u deze eis te schrappen. Indien u hiertoe niet bereid bent verwachten wij een gemotiveerd antwoord waarbij u aangeeft waarom persoonsgegevens buiten de bron getoetst dienen te worden.	In het proces is geborgd dat GouwBelastingen de controle op brondata uitvoert. GouwBelastingen is wel de bron voor deze applicatie. Deze eis kan in principe vervallen, maar het is wel van belang dat de koppeling tussen Gouwbelastingen en de waarderingsapplicatie goed gebord is.
46	Bijlage 3 PvEVIgnr 62	Aangezien de waarderingsapplicatie niet de bron is van persoonsgegevens maar de belastingapplicatie, verzoeken we u deze eis te schrappen. Persoonsgegevens zijn niet leidend in de waarderingsapplicatie. Deze worden via de leidende applicatie, GouwBelastingen, geleverd. In Gouw dienen daarom de toetsingen aan de brongegevens plaats te vinden. Wij verzoeken u deze eis te schrappen. Indien u hiertoe niet bereid bent verwachten wij een gemotiveerd antwoord waarbij u aangeeft waarom persoonsgegevens buiten de bron getoetst dienen te worden.	In het proces is geborgd dat GouwBelastingen de controle op brondata uitvoert. GouwBelastingen is wel de bron voor deze applicatie. Deze eis kan in principe vervallen, maar het is wel van belang. dat de koppeling tussen Gouwbelastingen en de waarderingsapplicatie goed gebord is.
47	Bijlage 3 PvEVIgnr 63	Wanneer gegevens in de waarderingsapplicatie getoetst dienen te worden op gevoeligheid zijn deze al verwerkt in het kader van de AVG. Om uzelf te beschermen is het beter de controle bij de applicatie uit te voeren die de gegevens gaat leveren. Wij verzoeken u daarom deze eis te schrappen.	Deze eis kan inderdaad vervallen. De applicatie kan echter wel ingericht worden dat deze geen onnodige data overneemt. Uiteraard is het goed om dit in de bron te verwerken.
48	Bijlage 3 PvEVIgnr 63	Kunt u verklaren waarom u persoonsgegevens wilt exporteren?	Eis 63 zit niet op exporteren van data.

49	Bijlage 3 PvEVIgnr 65	In de waarderingsapplicatie worden geen gevoelige persoonsgegevens (met een hoog veiligheidsrisico) opgeslagen. Uw eis is disproportioneel ten opzichte van het gebruik van persoonsgegevens in de waarderingsapplicatie. Hierin kunnen slechts namen en adressen opgeslagen worden ten behoeve van communicatie met belanghebbenden. De waarderingsapplicatie is tevens geen bron van persoonsgegevens. Wij verzoeken u deze eis te schrappen. Indien u hiertoe niet bereid bent verwachten wij een gemotiveerd antwoord met daarin voorbeelden verwerkt van data en welke scheiding u verwacht op verschillende niveau's/	Deze eis wordt gewijzigd in: (Persoons)vertrouwelijke gegevens dienen tijdens transport, bewerking en opslag duurzaam geïsoleerd te zijn van data van andere opdrachtgevers.
50	Bijlage 3 PvEVIgnr 68	Op welke persoonsgegevens doelt u hier? Kunt u ons een volledige lijst met de bedoelde persoonsgegevens verstrekken en per gegeven duiden welke meta-data u verwacht?	Alle persoonsgegevens die in deze applicatie worden verwerkt. Onder andere: Adresgegevens, eigenaar, WOZ-waarden, kadastrale gegevens. Meta-data: tijdstip van invoeren, wie heeft wat bekeken. Het gaat meer om dat de applicatie de gegevens kan exporteren.
51	Bijlage 3 PvEVIgnr 71	U eist een SAAS-oplossing. Hiermee wordt de waarderingsapplicatie bediend in de cloud. Er vindt geen opslag op lokale apparaten plaats, ook niet on-premise. Deze eis is daarom niet van toepassing en dient te vervallen.	Deze eis kan komen te vervallen.
52	Bijlage 3 PvEVIgnr 76	Aangezien de waarderingsapplicatie niet de bron is van persoonsgegevens maar de belastingapplicatie, verzoeken we u deze eis te schrappen. Persoonsgegevens zijn niet leidend in de waarderingsapplicatie. Deze worden via de leidende applicatie, GouwBelastingen, geleverd. In Gouw dienen daarom de toetsingen aan de brongegevens plaats te vinden. Wij verzoeken u deze eis te schrappen. Indien u hiertoe niet bereid bent verwachten wij een gemotiveerd antwoord waarbij u aangeeft waarom persoonsgegevens buiten de bron getoetst dienen te worden.	GouwBelastingen is de bron voor deze applicatie. Deze eis laten we staan.
53	Bijlage 3 PvEVIgnr 73	Bij deze eis is onduidelijk wat u voor ogen heeft. Kunt u ons een lijst geven van de door u genoemde doelen, rollen en gewenste autorisaties in dit kader? Welke aggregatieniveau's verwacht u en kunt u per niveau voorbeelden geven van groepen van persoonsgegevens?	Er is 1 type gebruiker, er is geen onderverdeling in rollen. Deze eis kan komen te vervallen.
54	Bijlage 4 Kengetallen	U geeft geschatte aantallen voor mutatiebijhoudingen. Graag vernemen wij de werkelijke aantallen van 2022 tot en met 2025.	Werkelijke aantallen worden niet bijgehouden. Vandaar dat hiervoor een schatting is opgenomen.

55	Bijlage 3 Programma van Eisen, paragraaf 3.1 pagina 4 en 5, art.nr 6 en 8	De waardering en bezwaren dienen uiterlijk 1 oktober te worden afgerond ivm mutaties die moeten worden meegenomen in de waardebeoordeling. Wij ontvangen graag de bevestiging dat u niet verwacht dat 100% van de herwaardering en de bezwaren zijn afgerond, aangezien er omstandigheden zijn die dit onmogelijk maken - buiten schuld/machte van leverancier. Denk bijvoorbeeld aan het niet tijdig inleveren van zaken door NCNP-bureaus.	Het gaat hier inderdaad niet om 100% van de herwaardering en bezwaren. Op 1 oktober mogen enkel nog de bezwaren open staan die nog niet compleet zijn.
56	Bijlage 3 Programma van Eisen, paragraaf 3.1 pagina 4, art.nr 3,4 en 5	Normaal gesproken is er een verdeling in wie mutaties doorvoert in het systeem: primair wordt door de aanbestedende partij gedaan en secundaire wordt door de inschrijvende partij gedaan. Heeft u dit ook zo voor ogen en zo niet, hoe dan wel precies?	Wijzigingen in primaire en secundaire objectkenmerken zijn een gezamenlijke verantwoordelijkheid.
57	Bijlage 3 Programma van Eisen, paragraaf 3.1 pagina 6, art.nr 17	Mogelijkheid om taxatieverslagen via DigiD en MijnOverheid te verstrekken. Is het mogelijk, zo niet logischer om het taxatieverslag via het digitale loket van de belastingapplicatie te verstrekken?	Het verstrekken van taxatieverslagen via de belastingapplicatie is op dit moment niet mogelijk en voor de gemeente ook niet wenselijk. De waarderingsapplicatie is leidend voor wat betreft de taxatieverslagen en de referenties die daarop getoond worden. Deze werkzaamheden worden ook uitgevoerd door de opdrachtnemer. Daarnaast zijn in de belastingapplicatie geen objectfoto's aanwezig die wel op het taxatieverslag getoond worden.
58	Bijlage 3 Programma van Eisen, paragraaf 3.1 pagina 5, art.nr 10	Uitstekend dat u staat voor aantoonbare vakbekwaamheid. Dit delen wij met u. Kunt u aangeven wat u bedoelt met 'onder supervisie'? Een en ander kan namelijk enige impact hebben op het werkproces en daarmee de aanbidding.	Met "onder supervisie van" wordt bedoeld dat degene die de werkzaamheden uitvoert onder toezicht en begeleiding staat van een taxateur die met goed gevolg het WOZ-examen van SVM-NIVO heeft afgelegd die is ingeschreven in het NRV of bij de SCVM.
59	Bijlage 3 Programma van Eisen, paragraaf 3.1 pagina 5, art.nr 7	U spreekt over een 'taxatierapport'. Het woord verweerschrift (en overige juridische stukken, zoals een conclusie van repliek of dupliek, hoger beroep, etc.) zien wij niet terugkomen. Verwacht aanbestedende partij van inschrijvende partij dat zij ook voorzien in dergelijke zaken?	Dit wordt niet verwacht van de aanbestedende partij. Opdrachtgever zorgt hiervoor.
60	Bijlage 3 Programma van Eisen, paragraaf 3.1 pagina 7, art.nr 26	De responsetijd voor het oplossen van storingen in de waarderingsapplicatie is maximaal 8 uur. Wat wordt hier onder storingen verstaan? Wordt er met maximaal 8 uur werktijd bedoeld?	Het gaat hier om storingen die het werken met de waarderingsapplicatie belemmeren (denk bijvoorbeeld aan inlogproblemen of het niet kunnen raadplegen van gegevens). De termijn van 8 uur betreft werktijden.
61	Bijlage 3 Programma van Eisen, paragraaf 3.1 pagina 6, art.nr 14	Bij beëindiging contract dient een volledige dossieropbouw op WOZ-objectniveau te worden overgedacht. Wat wordt hier verstaan onder dossieropbouw?	Dat alle gegevens verzameld bij een WOZ-object (denk aan foto's, aantekeningen, documenten, taxatietechnische gegevens e.d.) behouden blijven na beëindiging van het contract of converteerbaar zijn naar een andere waarderingsapplicatie.

62	Bijlage 3 Programma van Eisen, paragraaf 3.1 pagina 5, art.nr 8	Opdrachtgever verzoekt het aanleveren van een jaarplanning die opgesteld is door inschrijver. Welke onderdelen verwacht opdrachtgever hierin terug te zien?	In dit artikel wordt de WOZ-planning van de gemeente Zaltbommel vermeld waarin uiterlijke data worden genoemd waarop de gegevens beschikbaar moeten zijn. Vraag is wat de verwachte data van inschrijver is. Daarnaast een planning wanneer de controle van de primaire en secundaire objectkenmerken uit artikel 4 worden uitgevoerd.
63	Bijlage 3 Programma van Eisen, paragraaf 3.1 pagina 5, art.nr 7	Hoe worden de stukken ten behoeve van beroepszaken beschikbaar gesteld aan de inschrijver ter bewaking van de gestelde datum? Wordt van inschrijver verwacht dat stukken ingediend worden via het digitale portaal van de Rechtbank?	Stukken ten behoeve van beroepszaken worden in de waarderingsapplicatie ge-upload. Daarnaast worden deze stukken ook aan inschrijver gemaild. Van inschrijver wordt niet verwacht dat zij stukken via het digitale portaal indient bij de Rechtbank. Dit doet opdrachtgever.
64	Bijlage 3 Programma van Eisen, paragraaf 3.1 pagina 5, art.nr 6	De informele bezwaarafhandeling bestaat uit een periode van 6 weken. Voor hoeveel objecten is er de afgelopen 4 jaar informeel bezwaar geweest? Zitten de aantallen van de informele bezwaarafhandeling verwerkt in Bijlage 4 - Kengetallen onder 'Totaal aantal objecten bezwaar WOZ'?	Gemiddeld gaat het om informeel bezwaar voor tussen de 60 en 100 objecten.
65	Bijlage 3 Programma van Eisen, paragraaf 3.1 pagina 5, art.nr 6	Inschrijver doet de objectafbakening en taxeert het object, opdrachtgever verwerkt kadastrale mutaties. Wie is verantwoordelijk voor het aanmaken van nieuwe objecten en verwerken van de objectafbakening voor deze objecten?	Gemeente maakt nieuwe objecten aan. Verwerking van afbakening doen zowel gemeente als inschrijver.
66	Bijlage 3 Programma van Eisen, paragraaf 3.1 pagina 4, art.nr 5	Verstuurt opdrachtgever naast reguliere inlichtingenformulieren voor niet-woningen ook inlichtingenformulieren voor specifieke (incourante) objecten de motorbrandstofverkooppunten, hotels, recreatie objecten en jachthavens?	Momenteel alleen periodiek voor de motorbrandstofverkooppunten.
67	Bijlage 3 Programma van Eisen, paragraaf 3.1 pagina 4, art.nr 5	Opdrachtgever levert huurinlichtingenformulieren van niet-woningen. Hoe vaak worden deze verstuurd en binnen welke termijn worden deze beschikbaar gesteld aan inschrijver?	Jaarlijks inventariseert de gemeente de actualiteit en beschikbaarheid van huurinlichtingen. Is het huurgegeven te oud of is er sprake van een nieuwe huurder dan worden deze opgevraagd. Huurinlichtingen worden opgevraagd via de communicatie module (beschikbaar te stellen door inschrijver) en komen direct na het invullen terecht in de Waarderingsapplicatie van inschrijver.
68	Bijlage 3 Programma van Eisen, paragraaf 3.1 pagina 4, art.nr 3	De mutaties die vanuit de werkvoorraad van opdrachtgever doorgegeven worden aan inschrijver moeten verwerkt worden in de waarderingsapplicatie. Betekent dit dat de primaire en secundaire objectkenmerken in de waarderingsapplicatie uitgevoerd moeten worden, maar dat eigenaar, gebruiker, nieuwe objecten en kadastrale wijzigingen of filliaties verwerkt worden in de belastingsapplicatie?	Ja. Er wordt door opdrachtgever gemuteerd in de belastingapplicatie en middels berichtenverkeer wordt dit zichtbaar in de waarderingsapplicatie.

69	Bijlage 3 Programma van Eisen, paragraaf 3.1 pagina 4, art.nr 3	Met betrekking tot de mutatie bijhouding benoemt u tussentijdse taxaties ten gevolge van bouwvergunningen, kadastrale- en overige wijzigingen. Bedoelt u met tussentijdse taxaties dat er het gehele jaar een WOZ-object van een waarde voorzien dient te zijn voor het volgende belastingjaar? Of geldt dit voor het voorgaande belastingjaar?	Mutaties dienen gedurende het gehele jaar verwerkt te worden ten behoeve van de herwaardering voor het volgende jaar. Een tussentijdse taxatie is niet relevant; dit dient alleen voor de herwaardering van komende jaar.
70	Inschrijvingsleidraad, paragraaf 5.2, pagina 23	In §5.2 Toelichting gunningcriterium inschrijfston staat beschreven dan de inschrijfsom alle vergoedingen omvat voor het uitvoeren van de eerste twee jaar. Betekent dit dat de inschrijfsom niet op basis van prijs per eenheid is, maar op totaal bedrag?	Uw aannname is niet juist. Wij begrijpen dat de tekst onder paragraaf 5.2 voor verwarring kan zorgen. De inschrijfsom waarop beoordeeld wordt is een optelling van fictieve aantallen vermenigdvuldigd met een door u op te geven eenheidsprijs. De eenheidsprijs bevat alle kosten en opslagen. De eenheidsprijs is vast gedurende het eerste initiële jaar van de overeenkomst. Zie het antwoord op vraag 28.
71	Inschrijvingsleidraad, paragraaf 1.8, pagina 6	In de opdrachtomschrijving staat dat de ingediende beroepen ook onder de werkzaamheden valt. Vallen onder ingediende beroepen ook de beroepen die ingediend zijn vóór aanvang van de werkzaamheden en voorgaande belastingjaren? Indien ja, om hoeveel beroepen gaat dit en dienen er behalve aanwezigheid van de taxateur ter zitting nog andere werkzaamheden voor deze beroepen uitgevoerd te worden?	Ja, dit gaat op dit moment (01-10-2025) om 16 beroepen waarbij nog een zitting moet plaatsvinden. Aantal zal anders zijn bij aanvang van de werkzaamheden.
72	Inschrijvingsleidraad, paragraaf 1.4, pagina 5	In §1.4 Planning staat een tabel opgenomen met de planning van de aanbesteding. Hierin staat dat de ingangsdatum van de overeenkomst dinsdag 10 maart 2026 is. Worden de werkzaamheden met betrekking tot bezwaarafhandeling, beroepszaken, eventuele latere kohieren van aanslagoplegging tevens uitgevoerd door inschrijver voor belastingjaar 2026?	Ja, dat klopt
73	Bijlage 4 Kengetallen	Gelet op de aantallen van 2022 tot 2025 is er een stijging in objecten te zien van circa 500 objecten. Verwacht u (op basis van geplande nieuwbouw) een wijziging van de aantallen voor één van de type objecten binnen de aanbestedingstermijn?	Het gaat om een schatting van 125 nieuwe objecten op jaarbasis.
74	Bijlage 4 Kengetallen	Zijn er (bijzondere) grote objecten met een waarde van >5 miljoen? Of andere objecten die bijzondere aandacht behoeven?	Er zijn een aantal objecten met een waarde hoger dan 5 miljoen. Dit zijn distributiecentra en fabrieken.
75	Bijlage 4 Kengetallen	In de kengetallen lijst is onderscheid gemaakt tussen aantal beschikte woningen en niet-woningen. Is er ook een onderscheid in de niet-woningen: courante niet-woningen, incurante niet-woningen, agrarische niet-woning en terreinen? Welke aantallen zijn er voor deze typen?	nee
76	Bijlage 10 Prijsinvulformulier	De bezwaarafhandeling staat opgedeeld in verschillende typering, met daarbij onderscheid tussen inpandige opname of bureautaxatie. Wordt er van inschrijver verwacht ook inpandige opnames uit te voeren ten behoeve van de beroepszaken?	Indien dit noodzakelijk is voor het beroep wel. Dit dient echter wel in overleg met opdrachtgever te gebeuren. We gaan er van uit dat een inpandige taxatie n.a.v. bezwaar even duur is als een taxatie n.a.v. beroep.

77	Bijlage 10 Prijsinvulformulier	Onder A: eenmalige vergoedingen staat de afhandeling van de bezwaarschriften. Dit zijn terugkerende werkzaamheden, betekent dit dat de bezwaarafhandeling niet over de gehele looptijd uitgevoerd dient te worden door inschrijver, maar enkel voor het jaar van aanvang?	Dit zijn jaarlijks terugkerende werkzaamheden waarvan de aantallen per jaar anders zijn. Deze worden op basis van stukprijs in rekening gebracht.
78	Bijlage 4 Kengetallen	Zijn de getoonde aantallen mutaties bij 'Mutatiebijhouding' inclusief de mutaties die voortkomen uit de jaarlijkse 20%-controles? Indien dat niet het geval is, kunt u dan bij benadering aangeven hoe groot het aantal mutaties naar aanleiding van de 20%-controle is?	Nee, dit zijn de reguliere mutaties a.g.v. vergunningen of constatering. De 20% controle staat hier los van. Aantal mutaties n.a.v. 20% controle is niet bekend.
79	Bijlage 4 Kengetallen	In het overzicht met kengetallen staan wel de verkopen van niet-woningen vermeld, maar niet het aantal te analyseren huurcijfers. Kan opdrachtgever deze cijfers vermelden in het overzicht, bij voorkeur het aantal huurcijfers op jaarbasis?	Op jaarbasis bedraagt het aantal huurcijfers tussen de 150 en 200.
80	Bijlage 4 Kengetallen	In het overzicht met kengetallen staat het aantal verkopen van woningen op jaarbasis vermeld. Kan opdrachtgever datzelfde ook aangeven voor vraagprijzen van woningen?	Januari t/m augustus 2025 295 meldingen in iWoz.
81	Bijlage 3 Programma van Eisen, paragraaf 3.1 pagina 6, art.nr 22	De waarderingsapplicatie moet de mogelijkheid bieden dat er door opdrachtgever reeds samengestelde controlequeries uitgevoerd kunnen worden. Uiteraard zijn er hiervoor mogelijkheden. De waarderingsapplicatie van inschrijver beschikt zelf ook over een keur aan diverse controlemogelijkheden; of deze exact overeen komen met de controlequeries van opdrachtgever kan inschrijver niet inschatten. Is opdrachtgever bereid een volledige lijst met alle samengestelde controlequeries met een beschrijving van de werking daarvan, zodat inschrijver kan beoordelen in hoeverre aan deze specifieke eis kan worden voldaan?	Nee, hiervan is geen lijst beschikbaar. In het programma van eisen worden een aantal categorieën benoemd waarbinnen controlequery's beschikbaar moeten zijn. Dit is echter geen vaste / complete set aan gegevens.
82	Bijlage 3 Programma van Eisen, paragraaf 3.1 pagina 5, art.nr 7	"Bij beroepszaken woningen en niet-woningen dient inschrijver zorg te dragen voor het tijdig aanleveren aan opdrachtgever (uiterlijk één week voor de door de rechtbank gestelde datum van aanlevering) van een taxatierapport. Hoeveel weken voor de door de Rechtbank gestelde datum ontvangt inschrijver de relevante stukken van opdrachtgever?"	De rechtbank hanteert een termijn van 4 tot 6 weken voor aanlevering van de stukken. Doorgaans worden de stukken op het moment dat de stukken worden ontvangen door opdrachtgever direct ter beschikking gesteld aan inschrijver, maar uiterlijk binnen één week.
83	Bijlage 3 Programma van Eisen, paragraaf 3.1 pagina 4, art.nr 6	Opdrachtgever stelt dat een wijziging in objectafbakening door inschrijver moet worden verwerkt in de waarderingsapplicatie. Normaliter kan dat slechts in beperkte mate; het (naar aanleiding van een bezwaarschrift) opvoeren of beëindigen van een WOZ-object vindt plaats in de belastingapplicatie. Hoe kijkt opdrachtgever hier tegenaan?	zie ook vraag 65. Opvoeren en beëindigen objecten gebeurt door opdrachtgever.

84	Bijlage 3 Programma van Eisen, paragraaf 3.1 pagina 4, art.nr 5	Opdrachtgever verzendt inlichtingenformulieren woningen. Hoeveel weken/maanden zitten er maximaal tussen de verkoopdatum en het verzenden van een inlichtenformulier?	Maximaal 4 maanden.
85	VNG model Algemene inkoopvoorwaarden	Artikel 16.2 van de VNG Model Algemene Inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten bepaalt dat de maximalisatie van de aansprakelijkheid, zoals omschreven in artikel 16.1, niet van toepassing is als het gaat om vrijwaringen die Partijen aan elkaar hebben verleend in de algemene voorwaarden en/of de Overeenkomst. Dit is een zeer grote uitholling van de regeling zoals omschreven in artikel 16.1, omdat hierdoor voor inschrijver de maximalisatie van de aansprakelijkheid alleen ziet op eventuele vorderingen vanuit de gemeente. Partijen vrijwaren elkaar namelijk voor vorderingen vanuit derden. Hierdoor moet inschrijver, in verhouding tot de hoogte van de opdrachtwaarde, een zeer groot risico op zich nemen. Kan de aanbestedende dienst er daarom mee instemmen dat in de raamovereenkomst wordt opgenomen dat in afwijking van artikel 16.2 van de VNG Model Algemene Inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten, eventuele vrijwaringen die partijen elkaar over en weer verlenen, ook worden gemaximaliseerd tot de in artikel 16.1 genoemde bedragen?	Hiermee gaan wij akkoord.
86	Concept overeenkomst	"Om de kwaliteit van haar dienstverlening op peil te houden investeert inschrijver veel in het werven en opleiden van haar personeel. Inschrijver hecht eraan om die investeringen te beschermen. Is de aanbestedende dienst daarom bereid om het volgende beding in de Raamovereenkomst op te nemen: "Het is Opdrachtgever niet toegestaan om de medewerkers van Opdrachtnemer, die door Opdrachtnemer worden ingezet voor de uitvoering van de werkzaamheden waar deze overeenkomst op ziet, gedurende de looptijd van deze overeenkomst, tot een jaar na het einde ervan, in dienst te nemen, of op een andere manier werkzaamheden voor Opdrachtgever uit te voeren buiten Opdrachtnemer om. Doet Opdrachtgever dit wel, dan is Opdrachtgever aan Opdrachtnemer een vergoeding verschuldigd van € 15.000, -" "	Hiermee gaan wij niet akkoord. Wij hebben geen intentie om personeel dat in dienst is van de opdrachtnemer over te nemen. Mocht dit in de toekomst toch aan de orde zijn, dan zal de opdrachtgever hierover in overleg treden met de opdrachtnemer om gezamenlijk tot een voor beide partijen billijke oplossing te komen
87	Bijlage 3 Programma van Eisen, paragraaf 3.1 pagina 7, art.nr 26	De responstijd voor het oplossen van storingen in de waarderingsapplicatie door inschrijver is maximaal 8 uur. Houdt deze eis rekening met het tijdstip van melden, of moeten ook meldingen gemaakt aan het eind van de dag binnen 8 uur worden opgelost?	Met 8 uur wordt bedoeld: één werkdag.

88	Bijlage 3 Programma van Eisen, paragraaf 3.1 pagina 6, art.nr 22	De waarderingsapplicatie moet de mogelijkheid bieden dat er door opdrachtgever reeds samengestelde controle query's uitgevoerd kunnen worden ten behoeve van controles op de kwaliteit van de bestanden, taxaties en volledigheid. Het is momenteel voor opdrachtnemer niet duidelijk wat deze query's exact moeten opleveren en waar deze aan moeten voldoen. Kan opdrachtgever verder specificeren aan welke eisen deze query's moeten voldoen?	Zie ook antwoord op vraag 81. Nee, hiervan is geen lijst beschikbaar. In het plan van eisen worden een aantal categorieën benoemd waarbinnen controlequery's beschikbaar moeten zijn. Dit is echter geen vaste / complete set aan gegevens.
89	Bijlage 3 Programma van Eisen, paragraaf 3.1 pagina 5, art.nr 9	Taxaties moeten worden uitgevoerd op basis van oppervlakte. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor dit kenmerk. Wordt verwacht van opdrachtnemer dat zij een controle uitvoert op de volledigheid en juistheid van dit kenmerk, alvorens wordt overgegaan tot taxeren?	In beginsel niet. Pas wanneer blijkt dat de oppervlakte onjuist zou kunnen zijn (bijvoorbeeld op basis van een bezwaar / marktgegevens of andere constatering) is controle van de oppervlakte nodig. In dat geval ontvangt opdrachtgever hiervan graag een signaal.
90	Bijlage 3 Programma van Eisen, paragraaf 3.1 pagina 4, art.nr 6	Opdrachtgever levert per bezwaarschrift de argumenten aan. Is er voor opdrachtnemer ruimte om af te wijken van de door de opdrachtgever aangedragen argumenten? Is er voor de opdrachtnemer ruimte om de door opdrachtgever aangedragen argumenten waar nodig aan te vullen? Bedoelt u met 'argumenten' grieven? Wij ontvangen graag enige toelichting op dit aspect.	Met argumenten wordt inderdaad grieven bedoeld. Voor opdrachtnemer is er ruimte om af te wijken van de door opdrachtgever aangedragen argumenten. Voor opdrachtnemer is er ook ruimte om de door opdrachtgever aangedragen argumenten waar nodig aan te vullen.
91	Bijlage 3 Programma van Eisen, paragraaf 3.1 pagina 4, art.nr 5	Opdrachtgever verzorgt het verzenden van inlichtingenformulieren woningen. Verzorgt opdrachtgever ook het verzenden van inlichtingenformulieren CNW en informatieformulieren voor bijvoorbeeld MBVP en recreatie?	Opdrachtgever verzorgt ook het verzenden van inlichtingenformulieren aan niet-woningen en periodiek opvragen van doorzetgegevens bij MBVP verkooppunten.
92	Bijlage 3 Programma van Eisen, paragraaf 3.1 pagina 4, art.nr 2	Aanbesteder spreekt over 'alle WOZ-objecten'. Wat wordt bedoeld met alle WOZ-objecten? Zijn dit ook vrijgestelde en sluimerende WOZ-objecten?	Er hoeven geen taxatieverslagen van vrijgestelde en sluimerende objecten gegenereerd te worden.
93	Bijlage 4 Kengetallen	Om te komen tot een passende prijsstelling verzoeken wij u om onderscheid aan te brengen in uw verwachting van de aantallen bij Mutatiebijhouding op basis van Woning of Niet-woning.	Op basis van een schatting (exacte aantallen zijn over voorgaande jaren niet bijgehouden) 15 % niet-woningen / 85 % woningen.
94	Inschrijvingsleidraad, paragraaf 5.4, pagina 25	"Kunt u toelichten wat u bedoelt met: 'Wat is uw werkwijze in het uitvoeren van de werkzaamheden zoals omschreven in de opdrachtomschrijving?'"	De werkwijze zoals staat omschreven in het programma van eisen.

95	Inschrijvingsleidraad, paragraaf 5.2, pagina 23	Binnen de vaste contractperiode is na twee jaar indexering toegestaan. Gelet op de diverse jaarlijkse prijsstijgingen vragen wij u dit aan te passen naar een reguliere jaarlijkse indexering. Indien u niet voornemens bent hierin mee te gaan dan verzoeken wij een gemotiveerd antwoord te geven over waarom dit volgens u gerechtvaardigd is.	Zie het antwoord op vraag 28.
96	Inschrijvingsleidraad, paragraaf 3.2, pagina 9 art/nr 47	U hecht veel waarde aan het borgen van kwaliteit en dat is goed om te lezen. Wij hechten hier als leverancier ook grote waarde aan. Om die reden raden wij u ook om het ISO 9001:2015 verplicht te stellen. Kunt u hierin mee gaan? Zo niet, waarom niet?	Dit is niet akkoord. Wij blijven bij de ISO 27001 of SOC 2 certificering.
97	Bijlage 4 Kengetallen	Wat verstaat u onder 'overige mutaties'. Onder het kopje 'Mutatiebijhouding'?	Hierbij kunt u denken aan mutaties naar aanleiding van wijziging in objectafbakening / vergunningen / verkopen.
98	Bijlage 4 Kengetallen	Hoe veel grooteigenaren/woningcorporaties zijn er in uw gemeente? En zijn er nog andere grooteigenaren of bijzondere omstandigheden die noemenswaardig zijn, omdat deze een bijzondere benadering vergen in het werk? Een en ander om u een passende aanbieding te kunnen doen.	Er zijn op dit moment circa 10 partijen die behoorlijk wat panden in bezit hebben. Er zijn geen bijzondere omstandigheden van toepassing.
99	Bijlage 4 Kengetallen	Klopt het dat de eerste zes regels onder het kopje 'Bezwaarschriften' alleen de particuliere bezwaren betreffen?	Nee, dat klopt niet. Dat is het totale aantal bezwaarschriften.
100	Bijlage 4 Kengetallen	Om te komen tot een passende aanbiedingen verzoeken wij u om aan te geven hoe veel beroepzaken uw gemeente de afgelopen jaren heeft gehad, onderverdeeld op woning en niet-woning.	2022: 4 woningen en 2 niet-woningen; 2023: 17 woningen en 1 niet-woning; 2024: 3 woningen en 2 niet-woningen
101	Bijlage 4 Kengetallen	Teneinde u een passende aanbieding te kunnen doen, zien wij graag een onderverdeling van de aantallen 'aantal bezwaarschriften ncnp' en 'aantal objecten NCNP' in woningen en niet-woningen.	2022: bezwaren: 98 woningen en 15 niet-woningen 2022: objecten: 102 woningen en 20 niet-woningen 2023: bezwaren: 345 woningen en 16 niet-woningen 2023: objecten: 375 woningen en 24 niet-woningen 2024: bezwaren: 186 woningen en 12 niet-woningen 2024: objecten: 187 woningen en 23 niet-woningen 2025: bezwaren: 190 woningen en 20 niet-woningen 2025: objecten: 215 woningen en 44 niet-woningen

102	Bijlage 3 Programma van Eisen, pagina 6, art.nr 21	U schrijft dat opdrachtnemer geen kosten mag verrekenen voor het inrichten en functioneren van de applicatie. Indien u hiermee ook bedoelt dat voor het initieel inrichten van de applicatie geen kosten verrekend mogen worden dan betekent dit simpelweg dat inschrijvende partijen deze kosten, noodgedwongen (om niet bij voorbaat al een verliesgevend project aan te nemen - en dus een keuze te maken om wel of niet in te schrijven - waardoor u het aantal geschikte inschrijvers reduceert in een door uzelf genoemde smalle leveranciersmarkt), moeten verrekenen in hun totaalprijs die ingediend zal worden. In dit geval treedt hier een oneerlijkheid in de beoordeling op prijs bij deze aanbesteding: indien uw huidige leverancier besluit op deze aanbesteding in te schrijven dan heeft die partij geen initiële inrichtingskosten, waardoor deze partij op dit gebied een goedkopere aanbieder kan doen dan een nieuwe inschrijver. Daardoor is een eerlijke vergelijking op prijs niet mogelijk. Wij stellen daarom voor om inrichtingskosten buiten de prijsbeoordeling van deze aanbesteding te laten. Tegelijkertijd stellen wij dan ook voor om inrichtingskosten wel te mogen verrekenen, aangezien hier simpelweg werk geleverd wordt en een inschrijver niet gedwongen mag worden om gratis werk te leveren, onder de dreiging anders een opdracht niet gegund te krijgen.	De eventuele kosten met betrekking tot het inrichten van de waarderingapplicatie en eventuele migratiekosten worden niet meegewogen in de beoordeling van de inschrijfsom. Echter, de aanbestedende dienst geeft aan dat alle kosten moeten worden opgenomen. Er is daarom ruimte gemaakt op het prijzenblad om deze kosten apart te vermelden.
103	Bijlage 3 Programma van Eisen, hoofdstuk 3 algemeen	Zijn de 'Verbeterpunten' van de Waarderingskamer uit de laatste rapportage reeds verwerkt? En zijn er eventueel nog nieuwe, openstaande punten? Dit in het kader van het kunnen doen van een goed aansluitende aanbieder, om zaken in beeld te hebben die impact kunnen hebben op de calculatie, planning en uitvoering van het werk.	Ja
104	Bijlage 3 Programma van Eisen, hoofdstuk 3 algemeen	U heeft reeds 4 sterren en wil graag naar de 5, heel goed. Desondanks kunnen er enige noemenswaardige achterstanden/fouten in het bestand zitten die inschrijvende partijen moeten weten bij het calculeren. Ofwel, zijn er zaken die impact kunnen hebben op de planning, prijs en uitvoering van de werkzaamheden?	Nee, die zijn er niet.
105	Bijlage 3 Programma van Eisen, paragraaf 3.1 pagina 7, art.nr 29	Kunt u omschrijven wat u bedoelt met 'een voorbeeld'? En waaraan moet dit toegevoegd worden? Om u een goede aanbieder te kunnen doen die van alle inschrijvers gelijk is, ontvangen wij hierover graag enig kader/aanvulling.	Het gaat om een voorbeeld met daarop een schermprint vanuit de gis module van de waarderingapplicatie waaruit blijkt dat de omschreven kaartlagen aanwezig zijn. Deze schermprint kan als bijlage worden toegevoegd aan een eventuele inschrijving.
106	Bijlage 3 Programma van Eisen, paragraaf 3.1 pagina 7, art.nr 24	Om in te schatten of het leveren binnen 3 werkdagen mogelijk is ontvangen wij graag aanvullende informatie van u over wat u bedoelt met 'bewijs'.	Een bewijsstuk (bijvoorbeeld enkele schermprints) waaruit blijkt dat voor de objecten die via Tiox getaxeerd moeten worden deze taxatie ook daadwerkelijk via Tiox plaatsvindt.
107	Bijlage 3 Programma van Eisen, paragraaf 3.1 pagina 6, art.nr 16	De start van de werkzaamheden is 1 maart 2026, echter vindt de implementatie en inrichting voor deze datum plaats. Bedoelt u hier de inhoudelijk uitvoerende werkzaamheden?	De periode tot 1 maart 2026 wordt gebruikt voor implementatie en conversie. Op 1 maart starten de inhoudelijke werkzaamheden.

108	Bijlage 3 Programma van Eisen, paragraaf 3.1 pagina 6, art.nr 15	U verlangt dat de implementatie van de waarderingsapplicatie uiterlijk 1 maart 2026 is afgerond. In de aanbestedingsleidraad geeft u echter aan dat het contract pas ingaat op 1 maart 2026, waar er al wel gewerkt wordt? Hoe wordt dit contractueel geborgd? Welke zekerheden zijn er in die periode?	Zekerheid is dat het contract op 1 maart 2026 ingaat. Inhoudelijke werkzaamheden starten op dat moment. Logischerwijs gaat implementatie hier aan vooraf.
109	Bijlage 3 Programma van Eisen, paragraaf 3.1 pagina 5, art.nr 11	1 keer per 2 maanden is in principe niet vaak. Uiteraard vertrouwen we erop dat er een efficiënte en goedlopende samenwerking tot stand komt, echter raden wij aan om vaker gestructureerd (kort) overleg te hebben, zoals 2 wekelijks. In onze ervaring komt dit de processen en kwaliteit ten goede, zeker op momenten waar er veel tegelijk speelt. Kunt u hierin mee gaan?	Ja hoor, dat is geen probleem
110	Bijlage 3 Programma van Eisen, paragraaf 3.1 pagina 5, art.nr 10	Wij stellen voor dit uit te breiden met: 'in te zetten taxateurs beschikken aantoonbaar minimaal over het WOZ-Medewerker certificaat'.	Dit is akkoord, zie voor een nadere omschrijving het antwoord op vraag 58.
111	Bijlage 3 Programma van Eisen, paragraaf 3.1 pagina 5, art.nr 7	Kunt u toelichten hoe het proces van de rechtbank loopt van aanbestedende partij naar inschrijvende partij? Beheert u de login van de rechtbank? Worden er doorlopend/direct of periodiek gegevens bij inschrijvende partij aangeleverd? Wie onderhoudt het contact met de rechtbank? etc. Een en ander hebben wij graag duidelijk in beeld, zodat wij rekening kunnen houden met voldoende inzet/beschikbaarheid om te kunnen garanderen dat wij tijdig en goed aan u opleveren.	Aanbestedende partij beheert de login van de rechtbank. Normaliter worden er doorlopend gegevens bij inschrijvende partij aangeleverd. Aanbestedende partij onderhoudt het contact met de rechtbank.
112	Bijlage 3 Programma van Eisen, paragraaf 3.1 pagina 4, art.nr 6	Er is ongetwijfeld sprake van afstemming met NCNP-bureaus. Kunt u aangeven over hoe u dit proces graag zien en hoe het werk belegd wilt hebben? Heeft u afspraken met bureaus?	Er worden afspraken met de ncnp-bureaus gemaakt omtrent het aanleveren van stukken en de (schriftelijke of telefonische) hoorzittingen.
113	Bijlage 3 Programma van Eisen, paragraaf 3.1 pagina 4, art.nr 6	Wij nemen aan dat het gaat om Bezwaarschriften WOZ en niet Heffen bezwaren die binnen de scope van deze aanbesteding vallen?	Klopt, enkel bezwaarschriften WOZ maken onderdeel uit van deze opdracht.
114	Bijlage 3 Programma van Eisen, paragraaf 3.1 pagina 4, art.nr 6	Kunt u naar aanleiding van deze vraag in het document Bijlage 4 Kengetallen per segment aanvullen hoe veel informele bezwaren er zijn ingediend? Ten aanzien van planning en prijsstelling zal dit noodzakelijk zijn om u een passende aanbieding te kunnen doen.	Gemiddeld gaat het om informeel bezwaar voor tussen de 60 en 100 objecten. Circa 15% hiervan betreft niet-woningen.
115	Bijlage 3 Programma van Eisen, paragraaf 3.1 pagina 4, art.nr 6	Op welke manier wenst u, gespecificeerd op NCNP en particulier, dat de hoorzittingen worden verricht? Verder, wat verwacht u van het vervolg: maken verslag hoorzitting, koppelen verslag in systeem, etc. Kunt u dit nader toelichten?	Gemeente voert de hoorzittingen zelf uit. Inschrijver moet enkel de hoorverslagen meenemen in de bezwaarafhandeling.
116	Bijlage 3 Programma van Eisen, paragraaf 3.1 pagina 4, art.nr 6	U schrijft: 'de respons tijd van inschrijver is hierbij maximaal 2 dagen'. Kunt u toelichten ten opzichte van wat die twee dagen zijn? Dit wordt momenteel niet geheel duidelijk, aangezien u ook spreekt over een belschema met specifieke dagen/tijden.	De termijn van twee dagen heeft betrekking op de afhandeling van het informele bezwaar in de waarderingsapplicatie. Dit zijn twee dagen na het contactmoment met de bezwaarmaker.

117	Bijlage 3 Programma van Eisen, paragraaf 3.1 pagina 4, art.nr 4	De Waarderingskamer geeft een keur aan mogelijkheden om de 20% objectkenmerken controle te doen. Die mogelijkheden gaan voor het perspectief over 'snel' en via bureau analyse tot 'langzaam en in pandig'. De keuze voor het een of ander heeft impact op de bijbehorende prijsstelling die inschrijvende partijen zullen moeten hanteren. In het kader van goed vergelijkbare aanbiedingen, kunt u aangeven wat u hierin verwacht van inschrijvende partijen?	De 20%-controle kan van alles behelzen, maar gelet op aantallen is het uitgangspunt "snel".
118	Bijlage 3 Programma van Eisen, paragraaf 3.1 pagina 4, art.nr 3	U schrijft: 'kadastrale mutaties worden maandelijks aangeleverd'. Begrijpen wij het goed dat aanbestedende partij wel zelf de Kadastrale verwerking doet of wordt dit ook geacht door inschrijvende partij te worden gedaan?	Gemeente doet de kadastrale verwerking.
119	Bijlage 3 Programma van Eisen, paragraaf 3.1 pagina 4, art.nr 3	U schrijft: 'kadastrale- en overige wijzigingen'. Wat verstaat u onder 'overige wijzigingen'?	Hierbij kunt u denken aan het toevoegen/bewerken/beëindigen van deelobjecten, wijzigen van KOUDV-factoren e.d.
120	Bijlage 3 Programma van Eisen, paragraaf 3.1 pagina 4, art.nr 1	Om goed de door u gestelde formele wettelijke kaders inzichtelijk te hebben: kunt u verduidelijken wat u bedoelt met 'aanvullende wettelijke voorschriften'?	Hierbij kunt u denken aan wijzigingen in wet- en regelgeving, jurisprudentie e.d.
121	Bijlage 3 Programma van Eisen, hfst 2 pagina 3	In het Programma van Eisen schrijft u dat er op 1 juni 2025 heeft gemeente Zaltbommel 13.836 WOZ-objecten. Volgens de website van de Waarderingskamer zijn het er 14.044. Waar dienen inschrijvende partijen hun prijzen op te berekenen?	Het aantal WOZ-objecten wijzigt als gevolg van mutaties in de praktijk regelmatig. Bij de aanbidding mag worden uitgegaan van 13.836. Het verschil met de aantallen volgens de website van de Waarderingskamer zijn vermoedelijk sluimerende objecten.