

## Algemene informatie

**Aanbesteding:** Systeem voor Vergunningverlening en -beheer  
**Aanbestedende Dienst:** Nationale en Internationale Wegvervoer Organisatie  
**Referentie:** 2025-08

## Toelichting:

## Vraag en antwoord

**Ref.nr.**                      **Onderwerp:**  
1                                Geraamd budget

### Vraag:

NIWO verwacht geen standaard zaaksysteem, maar een oplossing waarin zaken, vergunningen en objecten als samenhangend geheel worden benaderd. Bij de uitvraag worden ook 8 koppelingen gevraagd, echter het budget voor een looptijd van 12 jaar is dan best aan de magere kant met euro 950.000. Waar is dit bedrag op gebaseerd en zit hier nog ruimte in om dit door NIWO naar boven bij te stellen?

### Antwoord:

Uitgaande van een oplossing die zaakgewijs werkt en waarbij gebruik wordt gemaakt van standaardkoppelingen met ketenpartners zoals KvK, RDW, ERRU, Visma en eHerkenning, acht NIWO het beschikbare budget van € 950.000 over een looptijd van 12 jaar afdoende. De uitvraag is gebaseerd op een realistische inschatting van de benodigde functionaliteit, waarbij de nadruk ligt op een samenhangende benadering van zaken, vergunningen en objecten. Indien inschrijvers aanvullende functionaliteit of maatwerk voorstellen dat buiten deze scope valt, dienen zij dit expliciet te onderbouwen in hun inschrijving.

### Fase:

Inschrijffase

### Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

### Vragenronde:

Vragenronde 1

**Percelen:**                      P1 Systeem voor Vergunningverlening en -beheer

**Beantwoord op:**                22 sep 2025

**Ref.nr.**

2

**Onderwerp:**

Management informatie

**Vraag:**

Management informatie en werkverdeling realtime inzichtelijk, met welke BI-tool werkt NIWO of gaat NIWO meewerken om genoemde dashboards in te tonen, of wordt er verwacht dat het Zaaksysteem dit meevert?

**Antwoord:**

NIWO gaat uit van standaard functionaliteit binnen de ICT Prestatie voor realtime inzicht in managementinformatie en werkverdeling. De data moet direct beschikbaar zijn via dashboards in de oplossing zelf, en daarnaast raadpleegbaar zijn via een gangbare BI-tool zoals PowerBI.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Perceelen:**

P1 Systeem voor Vergunningverlening en -beheer

**Beantwoord op:**

22 sep 2025

**Ref.nr.**

3

**Onderwerp:**

Klantcontact

**Vraag:**

Klantcontact (ook telefonisch of per e-mail) dient volgens NIWO op één centrale plek te worden bijgehouden. NIWO vraagt hier ook om Klantcontact functionaliteit, maar is hier qua budget ook rekening mee gehouden want dit betreft voor veel leveranciers vaak een separate oplossing, of dient te in het Zaaksysteem te worden ingericht?

**Antwoord:**

NIWO eist klantcontactfunctionaliteit als een integraal onderdeel van de gevraagde oplossing, en verwacht dat dit binnen de ICT Prestatie wordt ingericht — niet als een aparte module.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Systeem voor Vergunningverlening en -beheer

**Beantwoord op:** 22 sep 2025

**Ref.nr.**

4

**Onderwerp:**

Gewenste koppelingen

**Vraag:**

In de uitvraag is een illustratie opgenomen met een bestaande IST-situatie, maar zou NIWO ook duidelijk kunnen aangeven welke situatie als SOLL-situatie gewenst is?

**Antwoord:**

De gewenste SOLL-situatie wordt niet als één vast scenario uitgewerkt, maar is functioneel beschreven in de Leidraad Aanbesteding NIWO v1.0 en bijlagen zoals Bijlage D - Functionele beschrijving v1.0. Hierin staat dat alle benodigde functionaliteit – waaronder koppelingen, klantportaal, workflowondersteuning, registratie en rapportage – onderdeel moet zijn van de te leveren ICT Prestatie. De leverancier wordt geacht deze functionaliteit te realiseren op basis van de beschreven wensen en processen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Systeem voor Vergunningverlening en -beheer

**Beantwoord op:** 22 sep 2025

**Ref.nr.**

5

**Onderwerp:**

Gewenste koppelingen

**Vraag:**

Kan er vanuit NIWO beschreven worden wat de betreffende koppeling exact

dient te faciliteren. Vb: dient er op een klantportaal informatie vanuit het Zaakstelsel worden getoond of dient er ook informatie naar het Zaakstelsel te worden weggeschreven? Dit zijn eigenlijk 2 koppelingen en niet een eenzijdige koppeling etc. Graag zouden wij hiervoor per koppeling een beschreven scenario willen zien? Vb een E-formulier dient te werken o.b.v. Eidas, het Klantportaal dient te koppelen o.b.v. Eidas etc etc

**Antwoord:**

De koppelingen binnen het NIWO-landschap faciliteren zowel het tonen als het wegschrijven van informatie. Het klantportaal haalt gegevens op uit de ICT Prestatie en schrijft, indien nodig, aanvullende informatie terug. Dit betreft een tweezijdige koppeling. E-formulieren leveren input voor het starten van een dossier en schrijven gegevens naar de ICT Prestatie; dit is een eenzijdige koppeling. Beide koppelingen dienen te functioneren op basis van de genoemde authenticatie, afhankelijk van het type gegevens en gebruik. Per koppeling wordt dus een scenario voorzien waarin richting en functie van gegevensuitwisseling zijn beschreven, conform de eisen aan digitale dienstverlening.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Systeem voor Vergunningverlening en -beheer

**Beantwoord op:**

22 sep 2025

**Ref.nr.**

6

**Onderwerp:**

Integratie Ketenpartners

**Vraag:**

De nieuwe ICT Prestatie moet flexibel zijn, goed integreren met ketenpartners (zoals KvK, RDW, ERRU en Visma Financials), en echte meerwaarde bieden voor medewerkers én ondernemers. Wat dient exact met de ketenpartner gekoppeld te worden? Het Zaakstelsel, de Formulieroplossing, het Klantportaal, graag een beschrijving wat hier precies gewenst is?

**Antwoord:**

De koppeling met ketenpartners zoals KvK, RDW, ERRU en Visma Financials dient primair plaats te vinden via het zaakstelsel. Dit systeem

fungeert als centrale regie-component waarin gegevens worden ontvangen, verwerkt en gedeeld. Het klantportaal en de formulierenoplossing zijn ondersteunend en faciliteren interactie met de gebruiker, maar de daadwerkelijke gegevensuitwisseling met ketenpartners verloopt via het zaaksysteem. Hierbij is het van belang dat de koppelingen veilig, gestandaardiseerd en toekomstbestendig zijn, met waar nodig ondersteuning voor de genoemde authenticatie.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Systeem voor Vergunningverlening en -beheer

**Beantwoord op:**

22 sep 2025

**Ref.nr.**

7

**Onderwerp:**

Conversie huidig systeem

**Vraag:**

De leverancier is verantwoordelijk voor het vervangen van de huidige oplossing voor de door u aangeboden ICT Prestatie, het begeleiden van het projectteam, het opleiden van gebruikers en het verzorgen van het technisch beheer gedurende de looptijd van het contract.

Dient er ook een conversion van RX Enterprise plaats te vinden en is hier ook rekening gehouden met budget?

**Antwoord:**

Op basis van de leidraad is een migratie van RX Enterprise niet verplicht, maar wordt deze nadrukkelijk overwogen. Inschrijvers dienen een indicatie te geven van de aanpak, haalbaarheid en kosten van een mogelijke migratie, inclusief conversie van lopende en gesloten zaken. NIWO beslist op een later moment of, wanneer en in welke vorm zij hiervan gebruik maakt. Er is dus rekening gehouden met budget in de vorm van een indicatieve prijsopgave per onderdeel

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Systeem voor Vergunningverlening en -beheer

**Beantwoord op:** 22 sep 2025

**Ref.nr.**

8

**Onderwerp:**

Ondernemersloket

**Vraag:**

Blijft het Ondernemersloket bestaan en dient de "nieuwe ICT prestatie" hieraan gekoppeld te worden, of verwacht NIWO dat de nieuwe ICT prestatie een eigen portaal als vervanging van de bestaande oplossing meelevert?

**Antwoord:**

NIWO verwacht dat de ICT Prestatie hieraan gekoppeld wordt en dus integreert met de bestaande website. Het leveren van een volledig nieuw portaal als vervanging is niet gevraagd, tenzij dit expliciet als meerwaarde wordt aangeboden en goed wordt onderbouwd in het voorstel.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Systeem voor Vergunningverlening en -beheer

**Beantwoord op:** 22 sep 2025

**Ref.nr.**

9

**Onderwerp:**

Plan van Aanpak

**Vraag:**

Een goed Plan van Aanpak, mag nu slechts 5 A4-pagina's, enkelzijdig maximaal omvatten en dat is echt te weinig. Voorstel: max 10 A4-pagina's enkelzijdig.

**Antwoord:**

Ja, akkoord max 10 A4-pagina's enkelzijdig.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Systeem voor Vergunningverlening en -beheer

**Beantwoord op:**

22 sep 2025

**Ref.nr.**

10

**Onderwerp:**

CSV uitwisseling of daadwerkelijke API?

**Vraag:**

ILT gebruikt NIWO-gegevens voor toezicht. De huidige CSV-uitwisseling weinig flexibel. Verkenning van een modernere realtime koppeling via API is wenselijk, mits deze voldoende waarde oplevert in relatie tot de benodigde investering. Wordt er een API-koppeling uitgevraagd?

**Antwoord:**

Een modernere, realtime API-koppeling met ILT is wenselijk. Er wordt echter géén verplichte API-koppeling uitgevraagd. Daar waar de ICT Prestatie voorziet in deze standaard functionaliteit, kunt u dit beschrijven in subgunningscriterium in 4.2.3

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Systeem voor Vergunningverlening en -beheer

**Beantwoord op:**

22 sep 2025

**Ref.nr.**

**Onderwerp:**

11 Koppelingen wie doet wat?

**Vraag:**

7. Er worden koppelingen uitgevraagd met KvK/RDW/eHerkenning/eiDAS /ERRU/Klantportaal/Financieel Systeem VISMA en Outlook Exchange Online Kan de leverancier volstaan met REST-API waarbij NIWO zelf de skills en capaciteiten heeft voor het realiseren van de gewenste koppeling of wordt er verwacht dat de leverancier ook de koppeling realiseert?

**Antwoord:**

NIWO verwacht dat de geboden ICT Prestatie voorziet in de realisatie van de koppelingen met de genoemde systemen en ketenpartners. De organisatie beschikt zelf niet over voldoende kennis en capaciteit om deze koppelingen zelfstandig te realiseren. Het volstaan met enkel het aanbieden van REST-API's is daarom niet voldoende; van de leverancier wordt verwacht dat hij de koppelingen daadwerkelijk implementeert.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Systeem voor Vergunningverlening en -beheer

**Beantwoord op:**

22 sep 2025

**Ref.nr.**

12

**Onderwerp:**

Aankondiging van een Opdracht / Leidraad

**Vraag:**

Er wordt hier gesproken over een bedrag van Euro 950.000 euro. Is dit bedrag een budget gericht op eerste 4 jaar of over de periode van 12 jaar, incl verlengingen? Hoe verhoudt zich dit tot prijzenblad waar van 12 jaar wordt uitgegaan? Is dit bedrag een budgetindicatie of een plafondbedrag (omdat we hier geen toelichting op lezen in de selectieleidraad)?

**Antwoord:**

De geraamde waarde van €950.000 is gebaseerd op de maximale looptijd van de opdracht, inclusief mogelijke verlengingen. Dit bedrag is een budgetindicatie en geen plafondbedrag.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Systeem voor Vergunningverlening en -beheer

**Beantwoord op:**

22 sep 2025

**Ref.nr.**

13

**Onderwerp:**

GIBIT-voorwaarden / selectieleidraad (1.11)

**Vraag:**

Kan toegelicht worden waarom er gekozen is voor de GIBIT ipv ARBIT voorwaarden? Is dit eventueel ook een optie?

**Antwoord:**

Wij kiezen voor de GIBIT-voorwaarden omdat deze zijn ontwikkeld voor decentrale overheden.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Systeem voor Vergunningverlening en -beheer

**Beantwoord op:**

22 sep 2025

**Ref.nr.**

14

**Onderwerp:**

Selectieleidraad vraag betreffende Nota van Inlichtingen (2.6)

**Vraag:**

Mogelijkheid voor nieuwe vragen in NvI2. Omdat ons de budgetkaders voor zowel initiële looptijd contract als verlengingen onvoldoende duidelijk is, zouden wij o.b.v. uw antwoord op deze vraag pas verder kunnen met dit

dossier en op basis daarvan ook mogelijk nieuwe vragen willen stellen in NvI2. Kan NIWO akkoord gaan met de mogelijkheid van het stellen van nieuwe vragen in NvI2?

**Antwoord:**

In beginsel gaan wij uitsluitend in op de antwoorden die in NvI1 zijn verstrekt. Zievoor budgetkaders ook het eerdergeven antwoord bij vraag 12.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Systeem voor Vergunningverlening en -beheer

**Beantwoord op:** 22 sep 2025

**Ref.nr.**  
15

**Onderwerp:**

Leidraad, 4.2.2

**Vraag:**

Wij hebben eerder succesvol de opleiding van eindgebruikers verzorgd via het concept 'train-de-trainer'. Hierbij wordt een select aantal van uw medewerkers opgeleid tot trainer om de eindgebruikers op te leiden. Staat u open voor deze werkwijze of wenst u de opleiding volledig uit te besteden aan de leverancier?

**Antwoord:**

Gezien het beperkte aantal medewerkers binnen onze organisatie, geven wij de voorkeur aan volledige uitvoering van de eindgebruikersopleiding door de leverancier. Wij achten het efficiënter en effectiever wanneer de leverancier de opleiding verzorgt voor de eindgebruikers.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Systeem voor Vergunningverlening en -beheer

**Beantwoord op:** 22 sep 2025

**Ref.nr.**  
16

**Onderwerp:**  
Leidraad, 4.2.7

**Vraag:**

kunt u specificeren wat er wordt bedoeld met ‘afwijkingen met KvK-gegevens of leasecontracten’

**Antwoord:**

Met ‘signalering bij afwijkingen met KvK-gegevens of leasecontracten’ wordt bedoeld dat de ICT Prestatie beschikt over een functionaliteit die afwijkingen detecteert tussen de voertuiggegevens die via het klantportaal worden ingevoerd en de gegevens zoals die zijn geregistreerd bij de Kamer van Koophandel of vastgelegd in leasecontracten. Wanneer bijvoorbeeld de tenaamstelling, bedrijfsinformatie of contractuele gegevens niet overeenkomen, wordt dit automatisch gesignaleerd binnen het systeem.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Systeem voor Vergunningverlening en -beheer

**Beantwoord op:** 22 sep 2025

**Ref.nr.**  
17

**Onderwerp:**  
Leidraad, hoofdstuk 4.2

**Vraag:**

Gaat u ermee akkoord dat het maximum aantal pagina’s (per onderdeel) exclusief voorblad en inhoudsopgave is?

**Antwoord:**

Ja, akkoord

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Systeem voor Vergunningverlening en -beheer

**Beantwoord op:** 22 sep 2025

**Ref.nr.**

18

**Onderwerp:**

Algemeen

**Vraag:**

Kunt u informatie verstrekken over de samenstelling van het beoordelingsteam qua functies?

**Antwoord:**

Het projectteam wordt samengesteld uit medewerkers van NIWO met aantoonbare expertise op de relevante vakgebieden. Binnen het team zijn specialisten vertegenwoordigd op het gebied van vergunningverlening, informatiebeveiliging, juridische advisering en technische systeemkoppelingen. Daarnaast beschikt het team over proceskennis, waardoor een integrale en goed afgestemde beoordeling geborgd is.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Systeem voor Vergunningverlening en -beheer

**Beantwoord op:** 22 sep 2025

**Ref.nr.**

19

**Onderwerp:**

Leidraad 2.9

**Vraag:**

Onze organisatie omarmt het nieuwe werken en heeft daarom de overstap

gemaakt naar het digitaal ondertekenen van documenten. Dit sluit niet alleen aan bij onze wens om efficiënter te werken, maar draagt ook bij aan een duurzamere manier van samenwerken. Bent u akkoord met het gebruik van een digitale handtekening voor het ondertekenen van de daarvoor bestemde documenten, zoals overeenkomsten en verklaringen?

**Antwoord:**

Ja, ervan uitgaande dat dit een legale ondertekening betreft.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Systeem voor Vergunningverlening en -beheer

**Beantwoord op:**

22 sep 2025

**Ref.nr.**

20

**Onderwerp:**

Leidraad 4.2.2

**Vraag:**

Op basis van onze ervaring kunnen we aangeven dat 5 pagina's A4 onvoldoende is voor een volledige beantwoording op subgunningscriterium 4.2.2. Wij verzoeken u om een maximaal pagina aantal van 10 A4 aan te houden voor dit onderdeel

Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, verzoeken wij u om uw toelichting.

**Antwoord:**

Ja, akkoord max 10 A4-pagina's enkelzijdig.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Systeem voor Vergunningverlening en -beheer

**Beantwoord op:** 22 sep 2025

**Ref.nr.**  
21

**Onderwerp:**  
leidraad 4.2.1.

**Vraag:**

In subgunningscriterium 4.2.1 worden 15 wensen beschreven, waarvan de meeste tijdens demonstratie getoond zullen moeten worden. Klopt het dat er alleen voor de wensen 3, 5, 6, 9, 13 en 15 (gedeeltelijk) ook schriftelijke beantwoording wordt verwacht, en de overige wensen alleen op de demonstratie bewezen moeten worden?

**Antwoord:**

Nee, wij verzoeken u om alle 15 wensen uit subgunningscriterium 4.2.1 schriftelijk te beantwoorden. De demonstratie dient ter ondersteuning van de schriftelijke beantwoording en biedt gelegenheid om de werking van de beschreven functionaliteiten daadwerkelijk te tonen. De schriftelijke beantwoording vormt de basis voor de beoordeling en dient volledig en concreet te zijn, zodat wij voorafgaand aan de demonstratie een goed beeld hebben van de ICT Prestatie.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Systeem voor Vergunningverlening en -beheer

**Beantwoord op:** 22 sep 2025

**Ref.nr.**  
22

**Onderwerp:**  
Leidraad - paragraaf 5.1: migratie

**Vraag:**

Inschrijvers wordt gevraagd om in hun aanbod een indicatie te geven van de aanpak, haalbaarheid en kosten van een mogelijke migratie van zowel lopende als gesloten zaken.

Is er een analyse gemaakt van de huidige staat van de informatie en data

behorende bij deze lopende en gesloten zaken in het huidige zaaksysteem?  
Indien ja, kunnen deze inzichten gedeeld worden opdat een gedegen indicatie kan worden gegeven?

**Antwoord:**

De aantallen zaken en andere objecten zijn opgenomen in het prijzenblad en dienen als indicatie. Er is geen nadere analyse beschikbaar van de huidige staat van de informatie en data in het huidige zaaksysteem. Op basis van deze indicatie kunnen inschrijvers hun aanpak, haalbaarheid en kosten voor een mogelijke migratie onderbouwen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Systeem voor Vergunningverlening en -beheer

**Beantwoord op:**

22 sep 2025

**Ref.nr.**

23

**Onderwerp:**

Leidraad - paragraaf 4.2.3: Subgunningcriterium Koppelingen en integraties

**Vraag:**

Er wordt hier o.a. beschreven welke integraties minimaal behandeld dienen te worden, waarbij ook wordt gesproken over toekomstige API-koppelingen.

Ter verduidelijking: dienen toekomstige API-koppelingen concreet mee opgenomen en afgeprijsd te worden in de offerte of dient er enkel beschreven te worden in welke mate de ICT prestatie voorbereid is op toekomstige uitbreiding(en)?

Indien het eerste dan zou onze aanvullende vraag zijn welke integraties hier beoogd worden en of hier al API-specificaties van bekend zijn en gedeeld kunnen worden?

**Antwoord:**

Toekomstige API-koppelingen dienen concreet en gespecificeerd te worden opgenomen in de offerte, inclusief een afzonderlijke prijsopgave. In de uitwerking wordt gevraagd om per gevraagde integratie inzicht te geven in de huidige, aantoonbaar werkende functionaliteit, evenals onderdelen die nog in ontwikkeling zijn of gepland staan, met daarbij de verwachte oplevertermijn (medio 2026). De kosten voor deze functionaliteit maken

integraal onderdeel uit van de ICT-prestatie en dienen te worden opgenomen in het Prijsformulier onder het onderdeel 'Koppeling'.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Perceel:** P1 Systeem voor Vergunningverlening en -beheer

**Beantwoord op:** 22 sep 2025

**Ref.nr.**

24

**Onderwerp:**

Bijlage D - Functionele Beschrijving: Integraties ICT Prestatie

**Vraag:**

De ICT Prestatie moet beschikken over integraties met een diversiteit aan bronnen en ketenpartners. Het is voor het voorstel van belang om een gedegen inschatting te maken van de workload die gepaard gaat met die integraties. Kan NIWO API-specificaties aanleveren behorende bij de diverse integraties? Of dienen deze opgevraagd te worden bij de diverse ketenpartners?

**Antwoord:**

Volgens NIWO wordt geen aanzienlijke workload verwacht bij de realisatie van de gevraagde integraties. Om die reden zijn er geen aanvullende API-specificaties meegeleverd in het aanbestedingsdossier. De integraties hebben voornamelijk betrekking op het raadplegen van externe bronnen bij ketenpartners zoals de Kamer van Koophandel (KvK) en de Rijksdienst voor het Wegverkeer (RDW). Vanuit NIWO wordt het opvragen van de betreffende specificaties bij deze ketenpartners niet noodzakelijk geacht.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Systeem voor Vergunningverlening en -beheer

**Beantwoord op:** 22 sep 2025

**Ref.nr.**

25

**Onderwerp:**

1. Scope & functionaliteit

**Vraag:**

1. Wat is de scope van de eerste oplevering?
2. Dienen alle beschreven wensen en functionaliteiten in de eerste contractperiode van 4 jaren te worden gerealiseerd?
3. Onder punt 2 van de kop 'Knelpunten in de huidige werkwijze' wordt beschreven dat het klantportaal gebruiksvriendelijker moet worden door een passende mobiele weergave, zijn er naast de mobiele weergave nog meer vereisten wat een gebruiksvriendelijk klantportaal bevordert?
4. Onder '1.7 Gewenste werking en scenario' wordt beschreven dat het NIWO een digitale oplossing wil realiseren dat gebruiksvriendelijk is voor zowel medewerkers als ondernemers. In 1.6 staan een aantal knelpunten beschreven, zijn de beschreven knelpunten de belangrijkste wensen van medewerkers m.b.t. een gebruiksvriendelijk platform? Zo niet, zien wij graag een aanvullende lijst met wensen tegemoet

**Antwoord:**

ad 1. De eerste oplevering omvat het geheel van de in de leidraad genoemde en gewenste functionaliteiten. ad2. Ja, alle beschreven wensen en functionaliteiten dienen, zoals aangegeven in de leidraad, bij de eerste oplevering gerealiseerd te worden. Daarbij geldt dat per gevraagde integratie inzicht wordt gegeven in de huidige, aantoonbaar werkende functionaliteit en in onderdelen die nog in ontwikkeling zijn of gepland staan, inclusief verwachte oplevertermijn (indicatief: medio 2026). ad 3. Naast een passende mobiele weergave zijn er meerdere vereisten die bijdragen aan een gebruiksvriendelijk klantportaal. Denk hierbij aan een duidelijke en overzichtelijke structuur, intuïtieve navigatie, heldere taalgebruik, snelle laadtijden en toegankelijkheid voor verschillende doelgroepen. Ook het beperken van het aantal benodigde handelingen en het bieden van statusoverzicht en terugkoppeling dragen bij aan een positieve gebruikerservaring. ad 4. Bij de uitwerking van de digitale oplossing vormen de in paragraaf 1.6 benoemde knelpunten het uitgangspunt. Deze worden vertaald naar concrete, functionele en gebruiksvriendelijke eisen die richting geven aan het ontwerp- en ontwikkelproces. Van de leverancier wordt verwacht dat hij hierin proactief meedenkt en gemaakte keuzes onderbouwt op basis van best practices en gebruikersinzichten.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijffronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Systeem voor Vergunningverlening en -beheer

**Beantwoord op:** 22 sep 2025

**Ref.nr.**

26

**Onderwerp:**

2. Contractvoorwaarden

**Vraag:**

1. In hoeverre is er ruimte om eigen contractvoorwaarden toe te voegen, of zijn uitsluitend de GIBIT 2023 voorwaarden van toepassing zonder onderhandeling? (p.5)

2. Hoe wordt omgegaan met vertrouwelijke commerciële informatie in offertes – blijft dit alleen bij NIWO of kan dit ook met derden gedeeld worden (bijv. auditors)? (p.6, p.9)

3. Is het toegestaan om voor bepaalde onderdelen met onderaannemers te werken en zo ja, welke commerciële afspraken gelden daarbij? (p.14–15)

4. Zijn er eisen omtrent zekerheden (bankgarantie, waarborgsom) of boeteclausules bij niet-naleving?

**Antwoord:**

ad 1. Nee, alleen de GIBIT 2023 voorwaarden zijn van toepassing. Vragen stellen en suggesties doen is uitsluitende mogelijk tijdens de vragenronde (NvI), Aanbestedende dienst antwoordt.

ad 2. Informatie wordt niet gedeeld met derden, anders dan de betrokkenen bij deze aanbesteding.

Ad 3. Ja, in 3.2.3 Technische- en beroepsbekwaamheid wordt toegelicht welke eisen aan onderaannemers worden gesteld. Indien u hiervan gebruik maakt dienen deze kosten onderdeel uit te maken van uw aanbieding.

ad 4. zie wat wordt gesteld in 3.2 Financiële en economische draagkracht. Niet naleving realisatie van de ICT Prestatie resulteert in een gebrekkige levering, zie GIBIT en Nederlands recht.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Systeem voor Vergunningverlening en -beheer

**Beantwoord op:** 22 sep 2025

**Ref.nr.**

27

**Onderwerp:**

3. Prijs & betalingen

**Vraag:**

1. Hoe worden de jaarlijkse bedragen (bijv. licenties en onderhoud) geïndexeerd gedurende de looptijd? (p.17–18)
2. Mag de inschrijver verschillende prijsopties aanbieden (bijv. staffels bij meer/minder gebruikers)? (p.17–18)
3. Hoe wordt omgegaan met additionele uren buiten scope – geldt hier een plafond of alleen uurtarieven? (p.18)
4. Wanneer en hoe worden betalingen gedaan: per mijlpaal, per jaar of per maand? (p.17–18)
5. Is er een betalingsregeling voor implementatiekosten (éénmalig in het begin of gespreid)? (p.18)
6. Wordt de leverancier bij verlenging opnieuw beoordeeld op prijs /kwaliteit, of geldt de initiële inschrijving voor de hele maximale looptijd? (p. 11)
7. Zijn prijsaanpassingen bij verlenging toegestaan (bijv. indexatie of nieuwe tarieven)? (p.11)

**Antwoord:**

- ad 1. zie GIBIT 2023 voorwaarden artikel 11.8.
- ad 2. Nee, het prijzenblad is leidend.
- ad 3. Volgens Bijlage A -GIBIT 2023 mag meerwerk alleen na voorafgaande toestemming van de opdrachtgever worden uitgevoerd en wordt het dan apart gefactureerd tegen de tarieven die op het prijzenblad zijn genoemd.
- ad 4. conform GIBIT artikel 11.2 .
- ad 5. zie ad 4.
- ad 6. De initiële inschrijving geldt voor de maximale looptijd.
- ad 7. Zie GIBIT 2023 voorwaarden artikel 11.8.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Systeem voor Vergunningverlening en -beheer

**Beantwoord op:** 22 sep 2025

**Ref.nr.**  
28

**Onderwerp:**  
4. Gunning & beoordeling

**Vraag:**

1. Bij gelijke scores wordt loting toegepast. Is er ruimte voor een herbeoordeling of differentiatie in commerciële voorwaarden i.p.v. loting? (p. 9, p.19)

**Antwoord:**

Het proces bij gelijke scores is (zie ook leidraad) is als volgt: indien inschrijvers een gelijk aantal punten behalen, wordt de inschrijver die het beste scoort op het onderdeel Kwaliteit geselecteerd voor gunning. Als ook op dat onderdeel de scores gelijk zijn, wordt via loting bepaald welke inschrijver voor gunning in aanmerking komt. Van deze loting wordt een proces-verbaal opgemaakt.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Systeem voor Vergunningverlening en -beheer

**Beantwoord op:** 22 sep 2025

**Ref.nr.**  
37

**Onderwerp:**  
Bijlage Functionele beschrijving

**Vraag:**

Kan NIWO toelichten of er vaste sjablonen of procesflows zijn die wij moeten volgen, of wordt van de leverancier verwacht dat deze (mede) worden ontworpen?

**Antwoord:**

De kernprocessen en functionele wensen zijn duidelijk omschreven, en wordt van de leverancier verwacht dat deze de inrichting van workflows en procesondersteuning (mede) ontwerpt en configureert binnen de ICT Prestatie.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Systeem voor Vergunningverlening en -beheer

**Beantwoord op:**

22 sep 2025

**Ref.nr.**

38

**Onderwerp:**

Bijlage Functionele beschrijving

**Vraag:**

"Functionele beschrijving van de gewenste oplossing.  
Verwacht NIWO dat het systeem zelf beslissingen (bijvoorbeeld automatische goedkeuringen) mag nemen, of moet dit altijd door een medewerker worden bevestigd?"

**Antwoord:**

Op basis van Bijlage D is de ICT prestatie in staat taken, controles en signaleringen automatisch uit te voeren en workflows te ondersteunen. Aanvullende functionaliteit als het zelfstandig beslissingen nemen, al dan niet zonder tussenkomst van een medewerker kan op termijn een aanvullende functionaliteit zijn.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Systeem voor Vergunningverlening en -beheer

**Beantwoord op:**

22 sep 2025

**Ref.nr.**

39

**Onderwerp:**

Bijlage Functionele beschrijving Klantportaal

**Vraag:**

Moet het klantportaal volledig door de leverancier worden ontwikkeld /geleverd, of kan dit aansluiten op bestaande portalen van NIWO?

**Antwoord:**

Het klantportaal onderdeel is van de gewenste ICT Prestatie en wordt door de leverancier geleverd als geïntegreerd onderdeel van de ICT Prestatie. Het portaal moet alle vergunningszaken ondersteunen, gekoppeld zijn aan voertuigregistratie en tweerichtingscommunicatie mogelijk maken met NIWO.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Systeem voor Vergunningverlening en -beheer

**Beantwoord op:**

22 sep 2025

**Ref.nr.**

40

**Onderwerp:**

Bijlage Functionele beschrijving Voertuigenregister

**Vraag:**

Kan NIWO specificeren welke gegevens vanuit de RDW minimaal moeten worden opgehaald (alle voertuigdetails of enkel kenteken + status)?

**Antwoord:**

De afdeling Onderzoek is momenteel, in samenwerking met de RDW, bezig met het verkrijgen van aanvullende informatie ten opzichte van de openbare API. Dit betreft onder andere gegevens over de eigenaar en/of aansprakelijke van voertuigen. Naar verwachting wordt hierover meer duidelijkheid verkregen na een geplande bijeenkomst. Wij stellen daarom voor om de beantwoording van deze vraag op te nemen in de tweede Nota van Inlichtingen, zodat wij een volledig en zorgvuldig antwoord kunnen geven.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Systeem voor Vergunningverlening en -beheer

**Beantwoord op:**

22 sep 2025

**Ref.nr.**

41

**Onderwerp:**

Bijlage Functionele beschrijving Voertuigenregister

**Vraag:**

Zijn er gebruikerseisen voor mobiele toegankelijkheid (bijvoorbeeld offline beschikbaarheid voor toezichthouders)?

**Antwoord:**

De ICT Prestatie moet mobiel toegankelijk zijn voor zowel ondernemers als toezichthouders, waarbij alle functionaliteit beschikbaar blijft op smartphone en tablet. Voertuiginformatie moet onderweg direct inzichtelijk zijn. Offline gebruik is geen expliciete eis, maar mobiele toegang en notificaties ondersteunen toezicht in het veld effectief.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Systeem voor Vergunningverlening en -beheer

**Beantwoord op:**

22 sep 2025

**Ref.nr.**

42

**Onderwerp:**

Leidraad par. 5.2, par. 4.2.1, Bijlage J

**Vraag:**

Wij nemen aan dat de wensen waarvan u in paragraaf 4.2.1 aangeeft dat deze tijdens de demonstratie moeten worden getoond, in de demonstratie van de demoscRIPTS kunnen worden meegenomen of wenst u dat deze wensen naast de demoscRIPTS worden getoond?

**Antwoord:**

Ja, zijn onderdeel zijn van het script

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Systeem voor Vergunningverlening en -beheer

**Beantwoord op:** 22 sep 2025

**Ref.nr.**

43

**Onderwerp:**

Leidraad par. 5.2, hoofdstuk 4

**Vraag:**

Op welke wijze maakt de demonstratie conform de demoscripts (Bijlage J) deel uit van de beoordeling? Wij zien dit onderdeel namelijk niet terug in de beoordeling zoals beschreven in hoofdstuk 4 van de Leidraad.

**Antwoord:**

De demonstratie maakt onderdeel uit van de beoordeling als verificatiemoment van de ingediende offerte. Tijdens de demonstratie wordt beoordeeld in hoeverre de aangeboden functionaliteit overeenkomt met wat in de offerte is beschreven. Alles wat wordt getoond en onderbouwd, maakt integraal deel uit van de aanbieding en wordt meegenomen in de beoordeling van de subgunningcriteria.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Systeem voor Vergunningverlening en -beheer

**Beantwoord op:** 22 sep 2025

**Ref.nr.**

**Onderwerp:**

44

Leidraad par. 4.2.1

**Vraag:**

Kunt u bevestigen dat de wensen die getoond moeten worden in de demo beoordeeld worden conform het gestelde in paragraaf 4.2.1

**Antwoord:**

Ja, correct

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Systeem voor Vergunningverlening en -beheer

**Beantwoord op:**

22 sep 2025

## Mededelingen

**Ref.nr.**

M1

**Onderwerp:**

Vragen toegevoegd

**Inhoud mededeling:**

Een van de vraagstellers had problemen met het toevoegen van de vragen. Deze zijn handmatig door NIWO toegevoegd.

**Percelen:**

P1 Systeem voor Vergunningverlening en -beheer

**Aangemaakt op:**

22 sep 2025

**Ref.nr.**

M2

**Onderwerp:**

1 vraag per keer

**Inhoud mededeling:**

Verzoek aan de vragenstellers om per vraag een antwoord te krijgen en niet meerdere vragen (ad1. ad2. enz) in een te schuiven.

**Percelen:**

P1 Systeem voor Vergunningverlening en -beheer

**Aangemaakt op:**

22 sep 2025