



# Bijlage

## Procesoverzicht

Rijswijk, juli 2025 / v1

## INLEIDING

NIWO is als zelfstandig bestuursorgaan verantwoordelijk voor het selecteren van bedrijven die toegang tot de markt krijgen, het volgen van naleving door deze ondernemingen en het rapporteren hierover aan beleidsmakers. Voor een efficiënte uitvoering van deze wettelijke taken is het essentieel dat de werkzaamheden overzichtelijk en doelgericht zijn ingericht in alle procesgebieden.

Hieronder een schematische weergave van alle sturende, primaire en ondersteunende processen die bij NIWO geïdentificeerd zijn

## PROCESGEBIEDEN

Om NIWO optimaal te ondersteunen, moet de aangeboden oplossing aansluiten op vijf samenhangende procesgebieden die voortkomen uit haar wettelijke taak:

1. Vergunningverlening en beheer  
de ICT Prestatie moet digitale aanvraag, beoordeling en uitgifte van vergunningen ondersteunen, inclusief beheer van wijzigingen, intrekkingen en heruitgifte bij verlies of mutaties. Vervoersmanagergegevens en voertuigdata moeten hierin geïntegreerd kunnen worden.
2. Voertuigregistratie en gegevenskoppelingen  
Er is behoefte aan een digitaal register waarin voertuigen van vergunninghouders kunnen worden vastgelegd en beheerd, inclusief automatische validatie via RDW, herkenning van onregelmatigheden (bijv. lease of KvK-mismatch), statusbeheer (actief/inactief/geschorst) en autorisatiebeheer.
3. Toezicht en handhaving  
de ICT Prestatie moet bijdragen aan risicogericht toezicht. Dit betekent inzicht in vergunning- en voertuig gerelateerde signalen, geautomatiseerde signalering bij afwijkingen, en koppeling aan sanctieregisters zoals ERRU. Registraties van toezichtacties en doorzetting naar ketenpartners moeten worden ondersteund.
4. Klantportaal en communicatie  
Ondernemers moeten via een klantportaal toegang krijgen tot hun gegevens en statusinformatie, documenten kunnen uploaden (zoals huurovereenkomsten), meldingen ontvangen bij wijzigingen en veilig communiceren met de NIWO. Authenticatie via DigiD of eHerkenning is vereist.

## KERNPROCESSEN VERWEVEN IN SYSTEEM

We onderkennen binnen NIWO een aantal primaire processen, de kernprocessen, die sterk verweven zijn met de ICT Prestatie. Deze processen zijn uitgebreid uitgewerkt in procesdiagrammen, waarin overdrachtsmomenten, informatieverwerking en -creatie, interactie met andere systemen en onderlinge verbindingen tussen processen duidelijk worden. We kiezen ervoor om hier een korte beschrijving van de processen weer te geven, die de momenteel voor u meest relevante informatie weergeeft.

### 1 Aanvraag/Verlenging Eurovergunning

Van ontvangst van het vergunningsverzoek tot besluitvorming en uitgifte. Inclusief volledigheidcheck, toetsing (zoals kredietwaardigheid, VOG, vakbekwaamheid), besluitvorming, een tweede paar ogen voor validatie, uitlevering van de vergunning en vergunningsbewijzen en publicatie in registers (die onderdeel uitmaken van de ICT Prestatie)

### 2 Onderzoek lopende vergunning

Beoordeling van vergunningen op basis van signalen of periodieke selectie. Inclusief dossieranalyse, opvragen van aanvullende informatie, controleren van informatie uit gekoppelde systemen, beoordeling en beschikking (behoud of intrekking van vergunning).

### 3 Wijzigingen doorvoeren

Verwerking van gemelde wijzigingen zoals adreswijzigingen, verandering van transportmanager of uitbreiding van het wagenpark. Variërend van administratief tot inhoudelijk, afhankelijk van het type wijziging.

### 4 Intrekking vergunning

Afhandeling van beëindiging of intrekking van vergunningen, bijvoorbeeld bij overtredingen of op verzoek. Inclusief communicatie met betrokkenen en fysieke inname van vergunningsbewijzen.

### 5 Bezwaarafhandeling

Behandeling van bezwaarschriften, van ontvangst en ontvankelijkheidsbepaling tot heroverweging en besluit op bezwaar.

### 6 Halfjaarlijkse heffing

Facturatieproces voor actieve vergunninghouders. Omvat het automatisch genereren van facturen, verwerking van betalingen en opvolging bij achterstanden.

Hieronder een schematische weergave van alle sturende, primaire en ondersteunende processen die bij NIWO geïdentificeerd zijn.



#### Processenatlas

