

Algemene informatie

Aanbesteding: Aansprakelijkheidsverzekering ten behoeve van UWV
Aanbestedende Dienst: UWV
Referentie: RLA.2025.1223.A

Toelichting:

Bijlage 8 UWV jaarverslag 2024 is als bijlage bij de nota van inlichtingen gepubliceerd.

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Bestek: Behandeling letselschade onder het eigen risico

Vraag:

In het bestek art. 4.1 wordt vermeld dat "iedere letselschade, ook onder het eigen risico" behandeld dient te worden.

Kunt u aangeven wat de verwachtingen zijn omtrent de inhoud van de schadebehandeling onder het eigen risico? Op de concept-polis is hierover echter niets vast gelegd (geen verplichte melding, geen verplichte behandeling), wat wel te doen gebruikelijk is.

Wordt van verzekeraars verwacht dat in geval van een claim die evident ruimschoots beneden het eigen risico blijft, maar waarvan aansprakelijkheid van het UWV twijfelachtig is, volledige behandeling en verweer verwacht?

Is een dergelijke werkwijze nu ook aan de orde, en zijn alle dergelijke gevallen ook vervat in de beschikbaar gestelde schadestatistiek?
Zo nee, kunt u aangeven hoeveel dossiers op jaar dit betreft en indien beschikbaar hier een aanvullende opgave sturen?

Graag hieromtrent enige duiding zodat over en weer duidelijk is wat de verwachtingen zijn.

Antwoord:

De formulering in het bestek leidt wellicht tot onduidelijkheid. Omdat expertise op het gebied van letselschade bij UWV ontbreekt, wenst men deze door verzekeraar te laten behandelen. Het aantal letselschadeclaims is zeer zeldzaam () en het betreft meestal eigen personeel. Voorheen was er geen eigen risico voor letselschade van toepassing. Onderstaande clause wordt hiervoor opgenomen:

VX031-121/1__SCHADE-AANMELDING PERSONENSCHADE

1 In afwijking van het bepaalde in art. 12.1.1 van de verzekeringsvoorwaarden blijft de daar genoemde verplichting tot schade-

aanmelding in geval van personenschade in stand, ongeacht of het bedrag van de schadevergoeding beneden het op het polisblad vermelde eigen risico blijft.

2 Als de schade beneden het eigen risico blijft of lijkt te blijven moeten verzekeraars de schade te behandelen alsof er geen eigen risico van toepassing zou zijn. Verzekeraars zullen echter geen betalingen doen of aansprakelijkheid erkennen of afwijzen zonder overleg met en goedkeuring van verzekerde.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 1

Beantwoord op: 23 sep 2025

Ref.nr.

2

Onderwerp:

Bestek: Initiële looptijd 3 jaar

Vraag:

In het bestek artikel 4.2 wordt aangegeven dat de eerste looptijd 36 maanden betreft. In de concept-polis wordt geen meerjaarsclausule opgenomen, waarin tussentijdse opzegmogelijkheden geregeld zijn voor verzekeraars (schaderatio, wijzigingen in herverzekeringscontract, etc.).

De vraag is of aanbestedende dienst akkoord kan gaan met opname van een dergelijke meerjaarsclausule. Een voorzet hiertoe vindt u hieronder.

Indien de voorgestelde clausule wel gedeeltelijk maar niet geheel akkoord is verzoeken wij u aan te geven welke bepalingen u wenst te aanvaarden en welke te schrappen.

"Clausule meerjarenovereenkomst:

Deze verzekering is per 01-01-2026 aangegaan voor een periode van 36 maanden tot 01-01-2029 en daarna met stilzwijgende verlenging voor telkens een termijn van 12 maanden tenzij beëindigd conform de verzekeringsvoorwaarden.

Verzekeraars hebben het recht om desondanks per 01-01-2027 (resp. 01-01-2028) wijziging van de premie en condities voor te stellen indien:

- de loss ratio, zijnde het totaal van schadeuitkeringen en uitstaande reserveringen, in 2026 (resp. 2027) meer dan 100% van de netto premie bedraagt.
- de activiteiten van verzekerden gedurende 2026 (resp. 2027) drastisch zijn gewijzigd of als er plannen zijn deze activiteiten drastisch te wijzigen.
- de richtlijnen van de externe herverzekeraars zodanig zijn aangepast dat het niet redelijk is om van verzekeraars te verlangen dat zij het onderhavige contract ongewijzigd voortzetten.

Indien verzekeraars gebruik wensen te maken van deze mogelijkheid dienen zij verzekeringnemer daarvan uiterlijk vier maanden voor 01-01-2027 (resp. 01-01-2028) in kennis te stellen. Indien verzekeringnemer niet akkoord gaat met het voorstel van verzekeraars heeft deze het recht de polis per genoemde datum te royeren."

Antwoord:

Zoals gevraagd nemen wij in de polis een meerjaarsclausule op - de onderstaande clausule maakt onderdeel uit van de polis. maakt onderdeel uit van de polis.

VX171-220 MEERJARENCONTRACT

1. Deze verzekering is gesloten voor een periode zoals vermeld op het polisblad.
2. Verzekeraars hebben echter het recht per premievervaldatum de premie en de voorwaarden van deze verzekering te wijzigen als:
 - 2.1. door herverzekeraars zulke wijzigingen in de overeenkomst met verzekeraars worden doorgevoerd dat in redelijkheid niet van verzekeraars kan worden verlangd deze verzekering ongewijzigd voort te zetten.
 - 2.2. 4 maanden voor de premievervaldatum het totaal van de betaalde schaden en uitstaande reserveringen voor aanspraken, in de periode vanaf de datum dat de polis is verlengd, meer is dan 100% van de netto jaarpremie over die periode.
 - 2.3. de activiteiten van verzekerden zodanig wijzigen dat in redelijkheid niet van verzekeraars kan worden verlangd deze verzekering ongewijzigd voort te zetten.
3. Als verzekeraars gebruik maken van het recht als omschreven in lid 2, moeten zij dit uiterlijk 4 maanden voor de premievervaldatum melden aan verzekeringnemer.
Verzekeringnemer heeft het recht de aanpassing te weigeren. Maakt hij van dit recht gebruik dan eindigt de verzekering op de premievervaldatum. Heeft verzekeringnemer van dit recht geen gebruik gemaakt dan wordt ervan uitgegaan dat hij met de aanpassing instemt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 1

Beantwoord op: 23 sep 2025

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Bijlage 6: Toelichting activiteitenomschrijving in relatie tot ZVS/BAV-dekking

Vraag:

In bijlage 6 bij de aanbesteding vermeldt u dat de zuivere vermogensschade /beroepsaansprakelijkheidsdekking uitsluitend van toepassing is voor verzekeringsartsen, advocaten in loondienst van het UWV, en interne mediators.

In de toelichting bijlage 6, onderaan de tweede pagina, geeft u vervolgens aan dat vermogensschade van klanten van UWV niet verzekerd zijn. Dit is echter niet uitgesloten in de polis en ook is er ten aanzien van de ZVS/BAV uitbreiding geen uitsluiting opgenomen voor onderlinge aansprakelijkheid. De zinsnede in de bijlage 6 over de risico's die UWV in dit verband zelf draagt is enigszins verwarrend aangezien u stelt dat dit geldt "behoudens dekking op grond van de BAV".

Aangezien de polis prevaleert boven de tenderbijlages:

- 1) Is UWV bereid om de in de bijlage 6 aangehaalde scenario's (hieronder weergegeven) uit te sluiten van dekking op polis?
- 2) Is UWV bereid onderlinge aansprakelijkheid in de ZVS-clausule aanvullend uit te sluiten van dekking ?

Antwoord:

Als reactie op uw vraag geldt het volgende: aan clausule VX021-002/4 BEROEPSAANSPRAKELIJKHEID/ZUIVERE VERMOGENSSCHADE worden onderstaande leden 5 en 6 en clausule V 201-260 Begripsomschrijving cyberincident toegevoegd.

5. Niet gedekt is de aansprakelijkheid van verzekerden voor door derden geleden zuivere vermogensschade:
 - a. door het inbreuk maken op octrooien en patenten.
 - b. door het op enigerlei wijze verloren gaan van geld of geldswaardig papier.
 - c. gegrond op wetgeving inzake de ketenaansprakelijkheid.
 - d. door frauduleus handelen of nalaten, fouten in de boekhouding of betalingsfouten.
 - e. door het overschrijden van ramingen en kredieten..
 - f. in de verhouding werkgever/werknemer.

- g. veroorzaakt door directeuren en/of commissarissen indien en voor zover deze in hun privévermogen worden aangesproken.
- h. als gevolg van een beslissing van het UWV om een uitkeringsaanvraag niet of gedeeltelijk toe te kennen.
- i. indien deze zuivere vermogensschade geleden is door klanten van UWV als gevolg van een niet tijdig door UWV toegekende uitkering.
- j. voortvloeiende uit een cyberincident zoals omschreven in clausule V201-260 Begripsomschrijving cyberincident.

6. Aanspraken tot vergoeding van schade als bedoeld in het eerste lid zijn gemaximeerd tot het op het polisblad verzekerd bedrag als deel van het totaal verzekerd bedrag.

V 201-260 BEGRIPSOMSCHRIJVING CYBERINCIDENT

1 Cyberincident Onder cyberincident wordt verstaan:

1.1 de onbevoegde openbaarmaking van, verlies of beschadiging van en/of onbevoegde toegang tot niet publiekelijk beschikbare digitale gegevens (waaronder die op informatiedragers) die verwerkt worden door verzekerde en/of waarvoor verzekerde verantwoordelijk is.

1.2 het verzamelen, verwerken, gebruiken van fysieke en digitale gegevens door of onder verantwoordelijkheid van verzekerde dat in strijd is met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) of andere van toepassing zijnde binnen- of buitenlandse wettelijke regelingen inzake gegevensbescherming en/of -verwerking.

1.3 de onbevoegde toegang tot, de verzending van virussen of schadelijke code op/vanaf/naar, en/of een Denial of Service (Ddos) aanval op/vanaf, alsmede andere onbevoegde niet fysieke inbreuken op de IT-infrastructuur van verzekerde.

2 Gegevens Onder gegevens wordt onder andere verstaan persoonsgegevens, bedrijfsgegevens, documenten en informatie.

3 IT-infrastructuur Onder IT-infrastructuur van verzekerde wordt verstaan alle hardware, software, netwerkcomponenten, telecommunicatienetwerken, back-up faciliteiten en websites die worden gehuurd door, eigendom zijn van, worden geëxploiteerd door, beschikbaar worden gesteld aan of in beheer zijn bij verzekerde.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1

Beantwoord op: 23 sep 2025

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Concept polis VX021-002/4 Rol mediators

Vraag:

In de VX021-002/4 wordt (ook) dekking geboden voor mediators in loondienst "of op vrijwillige basis".

Kunt u in algemene zin aangeven:

- Met welke taken de interne mediator bij het UWV is toebedeeld;
- Wat een "mediator op vrijwillige basis" is, en of deze personen een opleiding tot mediator hebben genomen;
- Of de mediators uitsluitend worden ingezet richting cliënten van het UWV, of dat deze ook actief zijn in bijvoorbeeld de verhouding werkgever /werknemer?

Achterliggende reden voor deze laatste vraag is dat arbeidskwesties in de zuivere vermogensschade-sfeer standaard zijn uitgesloten daar dit ofwel eigen schade betreft, danwel schade betreft die normaliter onder een EPL-verzekering gedekt behoort te zijn (wrongful termination etc.).

Mocht de mediator intern worden ingezet is de vervolgvraag of UWV een separate EPL-verzekering inkoop.

Antwoord:

UWV wenst dat alleen de eigen (oud) medewerkers zijn meeverzekerd op deze polis - dit kan zijn in loondienst of op vrijwillige basis.

Sub 1 - Het gaat hierbij om bemiddeling, geen advies of sturing, tussen UWV en werknemers of klanten van UWV.

Sub 2 - Een mediator op vrijwillige basis betreft een ex medewerker van UWV die na hun pensioen op vrijwillige basis mediation activiteiten voortzetten. Allen zijn geregistreerd bij de landelijke organisatie voor mediators; Mediators Federatie Nederland (MFN, voorheen bekend als NMI) en hebben derhalve een erkende opleiding tot mediator gevolgd.

Sub 3 - beide kan van toepassing zijn.

Een EPL-verzekering is niet ingekocht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 1

Beantwoord op: 23 sep 2025

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Concept polis - Geen uitsluiting voor seksuele gedragingen

Vraag:

De toegestuurde concept-polis kent geen uitsluiting voor seksuele gedragingen.

Is UWV -mede gezien het aantal verzekeringsartsen- bereid een uitsluiting voor dit risico te accepteren?

Zo nee, kunt u aangeven welke protocollen en procedures er van kracht zijn om het risico van seksuele gedragingen te beperken?

Antwoord:

UWV gaat niet akkoord met het opnemen van een uitsluiting. UWV is wel bereid om procedures/protocollen te delen indien gewenst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 1

Beantwoord op: 23 sep 2025

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Bijlage 8 UWV jaarverslag 2024

Vraag:

Bijlage 8 UWV jaarverslag 2024 is niet bij de uitvraag gepubliceerd. Graag zouden wij deze bijlage alsnog ontvangen. Kunt u deze alsnog toesturen via deze NvI?

Antwoord:

Bijlage 8 UWV jaarverslag 2024 is nu als bijlage bij de nota van inlichtingen gepubliceerd.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 1

Beantwoord op: 23 sep 2025

Ref.nr. 7 **Onderwerp:**
Clausule beroepsaansprakelijkheid

Vraag:
Is er de mogelijkheid om af te wijken van de clausule VX021-002/04 beroepsaansprakelijkheid/ zuivere vermogensschade, waarbij verzekeraar zijn eigen clausule mag offreren?

Antwoord:
Zie beantwoording bij vraag 3. Leden 5 en 6 (in combinatie met clausule V 201-260 Begripsomschrijving Cyberincident maken nu onderdeel uit van de polis.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 1

Beantwoord op: 23 sep 2025

Ref.nr. 8 **Onderwerp:**
VX021_002/4 clausule Zuivere vermogensschade/beroepsaansprakelijkheid

Vraag:

De specifieke gebruikelijke uitsluitingen ontbreken aan deze clause.
Graag zouden wij deze willen toevoegen. Is dat toegestaan?

Antwoord:

Zie beantwoording bij vraag 3. Leden 5 en 6 (in combinatie met clause V 201-260 Begripsomschrijving Cyberincident maken nu onderdeel uit van de polis.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 1

Beantwoord op: 23 sep 2025

Ref.nr.

9

Onderwerp:

VC051-003 Clause Motorrijtuigen

Vraag:

Deze clause zouden wij graag willen doorhalen. Is dat toegestaan?

Antwoord:

Niet akkoord - dit is een standaard onderdeel van de polisvoorwaarden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 1

Beantwoord op: 23 sep 2025

Ref.nr.
10

Onderwerp:
E-ABS

Vraag:

Toelichting op EABS, wij kunnen voor AVB geen gebruik maken van EABS. Kan de opdrachtgever hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

In beginsel geldt dat verzekeraars die middels meerdere bedieningsconcepten op de zakelijke verzekeringsmarkt opereren, voor deze aanvraag gebruik dienen te maken van EABS. Als een Direct writer voor 100% inschrijft, geldt dat niet hoeft te worden voldaan aan de uitvoeringseis zoals opgenomen onder paragraaf 6.6. Hierbij stelt UWV de voorwaarde dat alle informatie behorende bij schadeclaims op hetzelfde moment gedeeld moet worden zowel met Aon als met UWV.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 1

Beantwoord op: 23 sep 2025

Ref.nr.
11

Onderwerp:
Omstandigheden

Vraag:

Zijn er omstandigheden bekend? Kan dit leiden tot schade, Zijn ze bekend?
Graag opgave

Antwoord:

UWV voert een omstandighedenonderzoek uit en eventuele bekende omstandigheden worden uiterlijk 31-12-2025 bij de bestaande verzekeraar gemeld. Indien gewenst kan daarvan een kopie worden verstrekt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 1

Beantwoord op: 23 sep 2025

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Activiteiten omschrijving

Vraag:

In het document toelichting (activiteiten omschrijving) rol advocaat in loondienst, niet gedekt te worden risico's. Is het akkoord om de bepaling wat UWV zelf draagt dit ook op te nemen in de uitsluitingen van de clausule

Antwoord:

Zie beantwoording bij vraag 3. Leden 5 en 6 (in combinatie met clausule V 201-260 Begripsomschrijving Cyberincident maken nu onderdeel uit van de polis.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 1

Beantwoord op: 23 sep 2025

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Vermogensschadeclausule

Vraag:

Wat wordt er beoogd te dekken met lid 3 van de vermogensschadeclausule (her-levering)?

Antwoord:

Zie beantwoording bij vraag 3. Leden 5 en 6 (in combinatie met clausule V 201-260 Begripsomschrijving Cyberincident maken nu onderdeel uit van de

polis.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 1

Beantwoord op: 23 sep 2025

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Clausule vermogensschade

Vraag:

Vermogensschadedekking: kunnen gebruikelijke uitsluitingen zoals cyber en onderlinge aansprakelijkheid aan de vermogensschade clausule worden toegevoegd.

Antwoord:

Zie beantwoording bij vraag 3. Leden 5 en 6 (in combinatie met clausule V 201-260 Begripsomschrijving Cyberincident maken nu onderdeel uit van de polis.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 1

Beantwoord op: 23 sep 2025

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Clausule meerjarig contract

Vraag:

Kan opdrachtgever akkoord gaan met opname van een loss rate bepaling waar in het volgende is opgenomen:

- Clause meerjarig contract

De verzekering is aangegaan voor 36 maanden. Ziet Verzekeraar in een verzekeringsjaar een totaal van betaalde en gereserveerde schadelast van meer dan 70% van door Verzekeraar verdiende premie? Dan heeft Verzekeraar het recht om per premievervaldatum de voorwaarden en/of de premie te wijzigen. Verzekeraar geeft dit uiterlijk 4 maanden voor de premievervaldatum aan u door.

Antwoord:

Zie beantwoording bij vraag 2.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 1

Beantwoord op: 23 sep 2025

Ref.nr.
16

Onderwerp:
Contractsduur

Vraag:

Kan ook ingeschreven worden met een contractduur van 3 jaar met een optie tot verlenging van twee maal 12 maanden?

Antwoord:

UWV heeft de voorkeur om een Overeenkomst aan te gaan voor een periode van initieel 3 jaar (1-1-2026 tot 1-1-2029) die doorlopend stilzwijgend te verlengen is voor een periode van 12 maanden tot een totale looptijd van 9 jaar is bereikt. UWV begrijpt echter dat een kortere looptijd gewenst kan zijn en staat een voorstel met een contractduur van 3 jaar met tweemaal een stilzwijgende verlenging van 12 maanden eveneens toe. Wanneer dit is gewenst kunt u dit als opmerking opnemen in het inschrijfformulier 2 en/of 3.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 1

Beantwoord op: 23 sep 2025

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Schadeafhandeling

Vraag:

Schadeafhandeling geschied geheel door of in opdracht van inschrijver. Kan opdrachtgever hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Het is toegestaan dat de schadeafhandeling geheel door inschrijver geschiedt. Aan dient in dat geval wel volledig in de communicatie met UWV en de verzekeraar te worden meegenomen zodat het mogelijk is de gevraagde regie rol te vervullen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 1

Beantwoord op: 23 sep 2025

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Polisvoorwaarden

Vraag:

Kan de opdrachtgever akkoord gaan met inbreng van onze eigen (vergelijkbare) algemene en maatschappij voorwaarden?

Antwoord:

In beginsel is het niet toegestaan om eigen voorwaarden te hanteren. UWV kan alleen akkoord gaan met inbreng van andere (vergelijkbare) algemene en maatschappij voorwaarden van een Direct writer als deze minimaal gelijkwaardig zijn aan de gewenste polisvoorwaarden. Als Inschrijver andere voorwaarden wil hanteren geldt dat Inschrijver door inschrijving bevestigt dat volledig aan de gestelde polisvoorwaarden wordt voldaan. Bij de inschrijving dient in dat geval door de Direct writer een aparte bijlage te worden opgenomen waaruit blijkt op welke wijze de door hen ingebrachte polisvoorwaarden gelijkwaardig of beter zijn dan de gevraagde voorwaarden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 1

Beantwoord op: 23 sep 2025

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Pure Financial Loss

Vraag:

In welke mate dient de dekking te voorzien in claims tussen het UWV / Keuringsartsen en Gekeurden? De vraag is met name bedoeld met het oog op claims over het niet eens worden over het door de keuringsarts vastgestelde.

Antwoord:

Zie beantwoording bij vraag 3. Leden 5 en 6 (in combinatie met clausule V 201-260 Begripsomschrijving Cyberincident maken nu onderdeel uit van de polis.

Claims van klanten van UWV in verband met discussie over de resultaten van de keuring en het op basis daarvan vaststellen van het (eventuele) recht op een uitkering valt niet onder de gevraagde dekking van de (beroeps) aansprakelijkheidsverzekering. UWV bekostigt dit risico zelf vanuit het budget voor uitkeringen sociale zekerheid.
Zie ook de toelichting (bijlage 6).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1

Beantwoord op:

23 sep 2025