

Bijlage 16 - Vragen marktverkenning

Gemeente 's-Hertogenbosch heeft voor deze marktverkenning een aantal vragen opgesteld die wij u voorleggen ter beantwoording in de schriftelijke ronde.

	VRAAG	ANTWOORD
	Algemene bedrijfsinformatie (vertrouwelijk)	
1	Graag ontvangen wij informatie over uw organisatie waarbij minimaal de volgende gegevens zijn opgenomen: <ul style="list-style-type: none"> • Naam van de organisatie • Naam van de oplossing 	
2	Contactgegevens (naam, e-mail en telefoonnummer)	
3	Heeft u interesse en mogelijkheden om deel te nemen aan een eventuele aanbesteding?	
4	De marktverkenning wordt schriftelijk beoordeeld. Bent u bereid een presentatie en een demo te verzorgen op locatie van de gemeente 's-Hertogenbosch indien de gemeente u hiervoor uitnodigt tijdens een mogelijke aanbesteding?	
	Vragen met betrekking tot applicatie vacature, matching & monitoring - Algemeen	
5	In hoeverre sluit uw oplossing aan op de gewenste situatie van de gemeente 's-Hertogenbosch?	
6	Op welke wijze sluit uw oplossing aan op het landelijke Common Ground principe (VNG) op dit moment én in de toekomst?	
7	Is uw oplossing een onderdeel (module) van een overkoepelend pakket met meerdere modules? Zo ja, welk pakket en modules betreft dit?	
	Vragen met betrekking tot applicatie vacature, matching & monitoring - Implementatie	
8	Wat zijn in uw ogen de belangrijkste kritische succesfactoren voor het beoogde traject?	
9	Hoe kunt u invulling geven aan de belangrijkste kritische succesfactoren?	
10	Hoeveel (soortgelijke) implementaties heeft u succesvol uitgevoerd?	
11	Wat is uw meest succesvolle referentie opdracht bij een klant en waarom?	

12	Wat adviseert u als een realistische implementatietijd voor uw oplossing?	
13	Adviseert u een gefaseerde of complete implementatie van uw oplossing? Dit is van belang voor inzicht wijze waarop een mogelijke implementatie plaatsvindt.	
14	Welke (standaard) dienstverlening biedt u tijdens de implementatie van de oplossing?	
15	Hoe kunt u als leverancier een waardevolle bijdrage leveren aan de adoptie van de oplossing? Graag specifiek ingaan op: a. gebruikersperspectief; b. beheerdersperspectief.	
16	Wat maakt uw oplossing gebruiksvriendelijk en overzichtelijk? Graag specifiek ingaan op: a. gebruikersperspectief; b. beheerdersperspectief; c. klantperspectief.	
Vragen met betrekking tot applicatie vacature, matching & monitoring – Technisch		
17	Welke koppelingen worden reeds ondersteund door uw oplossing? Als bijvoorbeeld het VUM (Uitwisseling Matchingsgegevens), PowerBI of i-Samenleving.	
18	Is de oplossing responsive c.q. kan deze gebruikt worden op verschillende devices (denk bijvoorbeeld aan tablet of telefoon)? Kunt u de mogelijkheden of eventuele beperkingen nader toelichten?	
19	Welke rapportage – verantwoordings mogelijkheden biedt uw oplossing? Hoe kan de data (in bulk) worden geëxporteerd en kan data ook automatisch en realtime worden uitgewisseld op basis van een API volgens het Open Data Protocol en/of CSV?	
20	Biedt de oplossing vanuit de applicatie een externe 'formulieren module' die 1 op 1 koppelt met de applicatie. Of als de applicatie geen formulierenmodule heeft biedt de oplossing de mogelijkheid om de applicatie te kunnen koppelen aan webformulieren op basis van modern beschikbare koppelvlakken? (API ZGW, STUF-ZKN)	
21	In welke mate voldoet uw systeem aan de Europese standaard EN 301 549 met WCAG 2.1 eisen?	

22	Is uw oplossing voorzien van een voorleesfunctie, in meerdere talen beschikbaar en tekstueel vormgegeven op B1 niveau?	
23	In welke mate voldoet uw systeem aan de gerelateerde wetgevingen, als Participatiewet en Wet sociale werkvoorziening?	
24	Tot in hoeverre kan uw oplossing mee in de ontwikkelingen rondom Digitalisering, concreet de optie dat de klant van zoeken tot matchen en de relatie van aanmelden tot plaatsen vacature inclusief documentstromen desgewenst digitaal kan afleggen?	
25	Is uw oplossing te verkrijgen als een on-premise, SaaS-, IaaS- of PaaS-oplossing?	
Vragen met betrekking tot Applicatie vacature, matching & monitoring - Investering		
26	<p>Graag ontvangen wij een kostenindicatie voor de aanschaf, implementatie en het jaarlijks onderhoud? Verzoek is om hierbij specifiek in te gaan op verschillende 'kostencategorieën' die volgens u van toepassing zijn.</p> <p>Hierbij verzoeken we u duidelijk aan te geven per module of de module onderdeel uitmaakt van de oplossing of er aanvullende implementatie- en structurele kosten aan verbonden zijn.</p> <p>Tevens vernemen wij graag op welke wijze (mits van toepassing) licenties aangeboden worden, m.a.w. hoe het licentiemodel is opgebouwd.</p>	
27	Graag ontvangen wij een kostenindicatie (per integratie) van de minimaal in te richten koppelingen, zie bijlage concept PvE? Hierbij moet worden opgemerkt dat de domeinspecifieke eisen nog niet volledig zijn uitgewerkt.	
28	Zijn er nog andere specifieke kosten waar wij rekening mee dienen te houden?	
Vragen met betrekking tot Applicatie vacature, matching & monitoring – Onderhoud en SLA		
29	Hoe gaat u om met storingen/meldingen?	
30	Wat zijn uw SLA afspraken? Indien beschikbaar ontvangen wij graag uw standaard SLA.	

31	Op welke wijze biedt u onderhoud aan? Betreft dit preventief, correctief en vernieuwend onderhoud? Graag nader specificeren.	
Vragen met betrekking tot Applicatie vacature, matching & monitoring - Overig		
32	Zijn er nadere aanbevelingen en/of opmerkingen vanuit u om te komen tot een succesvolle aanbestedingsprocedure?	
33	Welke selectie- en gunningscriteria zijn volgens u belangrijk voor een eventuele aanbesteding van de applicatie voor Vacature, matching & monitoring?	
34	Hoe onderscheidt u zich ten opzichte van uw concurrenten?	
35	Dient de gemeente 's-Hertogenbosch nog rekening te houden met andere aspecten? Heeft u nog andere opmerking die niet bij voorgaande vragen aan bod zijn gekomen maar die volgens u wel van belang zijn.	
36	Is het mogelijk een 'go' of 'no go' moment in te bouwen voor (elk onderdeel in) de implementatie?	
37	Heeft u, wellicht vanuit uw ervaring bij andere gemeenten, een visie op Vacature, matching & monitoring en hoe krijgt die visie vorm binnen uw oplossing?	
38	De huidige tijd vraagt om een doorontwikkeling in digitalisering voor gemeenten. Heeft u een visie op het gebruik van robotisering, VR en AI en hoe krijgt deze visie vorm binnen uw oplossing, nu en in de toekomst?	
39	Vanuit gebruiksvriendelijkheid is het belangrijk om in een oogopslag de huidige matchingstatus en ontwikkeling van een klant te kunnen monitoren. Hoe faciliteert uw oplossing een integraal klantbeeld voor onze consulenten?	
40	We willen klanten graag inzicht geven in hun eigen dossier. Wordt er in uw oplossing een klantenportaal aangeboden waarop men via DigiD kan inloggen?	
41	We willen relaties eventueel inzicht geven in hun eigen dossier. Wordt er in uw oplossing een portaal (voor bedrijven) aangeboden waarop men via eHerkenning kan inloggen?	
42	Kan managementinformatie standaard uit de oplossing ontsloten worden? Zo ja, welke	

	informatie wordt standaard ontsloten en waar is extra inrichting voor nodig?	
43	Hoe ondersteunt uw oplossing de conversie van het huidige systeem naar uw systeem? Wat is de gemiddelde doorlooptijd voor conversie en wat heeft u vanuit de opdrachtgever nodig tijdens de conversie?	
44	Hoe ondersteunt uw oplossing de eis om procesgericht te kunnen werken?	
45	Voldoet uw oplossing aan de archiefwetgeving en licht toe op welke wijze? Oftewel middels een koppeling conform technische eisen aan koppelingen en landelijke standaarden gekoppeld aan het zaakstelsel van opdrachtgever of middels een eigen archieffunctie die voldoet aan de wetgeving.	
46	Kunt u aangeven, kijkend naar het concept Programma van Eisen in de bijlage welke eisen niet of lastig haalbaar zijn?	
47	Mogelijk zal deze oplossing in de toekomst breed worden uitgerold naar andere afdelingen. Wat is uw visie op de schaalbaarheid van de oplossing?	

Verslag Marktverkenning Vacature, Matching & Monitoring TenderNed

Allereerst willen wij alle inschrijvende partijen hartelijk bedanken voor hun waardevolle bijdragen aan deze marktverkenning. De ontvangen informatie en inzichten helpen ons enorm bij het verder aanscherpen van het Programma van Eisen (PvE). Hieronder volgt een geanonimiseerde samenvatting van de bevindingen en aandachtspunten die we waar passend meenemen in het vervolgtraject.

Bevindingen en aandachtspunten voor Programma van Eisen (PvE)

- Het PvE moet een realistische implementatieplanning bevatten.
- VUM-koppeling expliciet adresseren – Wanneer VUM nog niet is aangesloten, moet minimaal een plan van aanpak worden aangeleverd.
- Formulierenmodule opnemen als vereiste – Het ontbreken van deze module wordt namelijk als gemis ervaren. PvE moet duidelijkheid geven over de eisen aan formulieren.
- PvE moet helder zijn over de gewenste onafhankelijkheid van specifieke suites.
- Kostenmodel herzien – Kosten per kandidaat is niet wenselijk. Het PvE moet uitgaan van een kostenmodel per gebruiker.
- Matchingsproces en flexibiliteit goed beschrijven – PvE moet namelijk ruimte bieden voor een flexibel en zelf in te richten matchingproces, inclusief duidelijke usecases.
- Bewezen functionaliteit als harde eis – Modules die nog niet live zijn of alleen op beloften gebaseerd zijn, worden uitgesloten. PvE moet eisen stellen aan bewezen inzetbaarheid.
- Concreet implementatieplan verplicht stellen – Leveranciers moeten een helder en uitvoerbaar implementatieplan aanleveren.
- Exitstrategie expliciet opnemen – PvE moet eisen stellen aan een goed geborgde exitstrategie, met name bij afhankelijkheden van andere systemen.
- Beheer- en testvisie verduidelijken – PvE moet concreet zijn over beheerstructuur en testaanpak (bijv. ACCP-omgeving).
- PowerBI-integratie specificeren – PvE moet duidelijkheid geven over de gewenste ontsluiting van data (bijv. via JSON/JSV) en de eisen aan rapportages.
- Gebruik van middelen en haalbaarheid toetsen – PvE moet realistisch zijn over benodigde middelen en uitvoerbaarheid van eisen.

Nogmaals dank aan alle partijen voor hun inzet en openheid. We kijken naar het vervolg waarin we middels een aanbesteding kunnen gaan toewerken naar een passende oplossing voor onze organisatie.