

Nota van inlichtingen ten behoeve van de Marktconsultatie Financieel systeem

d.d. : 26-8-2025

Deze Nota van inlichtingen bevat alle vragen en opmerkingen, die zijn gesteld inzake de marktconsultatie financieel systeem. De beantwoording van deze vragen zijn geanonimiseerd in deze Nota van inlichtingen opgenomen.

Nr.	Vraag	Antwoord
1.	Wenst u een best-of-suite of een best-of-breed oplossing?	NWO zoekt een nieuwe standaard financiële applicatie.
2.	Staat u ervoor open om in verschillende percelen de user story's te verkennen? De oplossing Smart Finance is onder andere geleverd aan een aantal universiteiten. Deze oplossing is gericht op de processen (driver-based) Begroting, meerjarenbegroting, (rolling) forecast, prognose, projecten en strategische capaciteit. Een deel daarvan vraagt u uit in uw user story's maar een deel ook niet.	NWO heeft voor diverse deelgebieden user story's opgezet. Deze zullen in de definitieve aanbesteding aan leveranciers ter beantwoording worden voorgelegd. In deze marktconsultatie is ervoor gekozen om met een aantal strategische vragen te werken vanwege het tijdsaspect. Er is dus ook een user story voor het deelproces Begroting die in de definitieve aanbesteding voorgelegd zal worden. In de marktconsultatie zullen de user story's nog niet gehanteerd worden.
3.	U schrijft op pagina 9 dat u de user story's in detail beschikbaar heeft en dat u deze beschikbaar stelt. Klopt het dat we dit document niet teruggevonden hebben in TenderNed, of hebben we ergens overheen gekeken?	Dit klopt. De user story's zijn beschreven, maar voor de marktconsultatie is gekozen om deze niet te gebruiken. Deze worden bij de hierop volgende aanbesteding verstrekt.
4.	Kunt u aangeven of het (verwachte) aantal gebruikers van het toekomstige financiële systeem al bekend is? Inzicht in het aantal gebruikers, bij voorkeur ook nog onderverdeeld in typen gebruikers, helpt ons om een passende schaal en kostenstructuur te bepalen voor onze oplossing.	Er kan worden uitgegaan van ongeveer 70 gebruikers binnen de financiële afdeling en ongeveer 600 gebruikers binnen de andere afdelingen die taken uitvoeren als workflow afhandeling en in de toekomst het plaatsen van bestellingen.
5.	Contractuele Standaardisatie en Flexibiliteit: Wij willen graag inzicht krijgen in de mate waarin NWO bereid is te opereren binnen uniforme SaaS-contractuele voorwaarden, dan wel welke specifieke, dwingende afwijkingen hierop voor NWO cruciaal zijn. In dit kader vernemen wij ook graag of NWO van plan is om via een broker in te kopen, en of in dat geval de softwarelicenties inclusief implementatiediensten vanuit één partij gecontracteerd kan zien.	NWO wil een standaard financiële applicatie in de public Cloud gebruiken. NWO wenst daarom ook een leverancier te contracteren die deze Cloud omgeving levert. Hiervoor zal met deze leverancier onder andere een IT overeenkomst, een verwerkersovereenkomst, aangevuld met o.a. een SLA en een DAP omtrent de voornaamste kpi's, procedures, changes etc.

6.	Referentievereisten voor Cloud (SaaS) Implementaties: Gezien de specifieke aard van NWO en haar rol in de wetenschap, verwachten wij dat referentie-eisen een belangrijke rol zullen spelen. Voor onze organisatie is het van belang te weten of NWO uitsluitend referentieprojecten in overweging zal nemen die daadwerkelijk live zijn op een multi-tenant SaaS-cloudoplossing van de leverancier, om zo een objectieve vergelijking van de volwassenheid en operationele prestaties van cloudgebaseerde systemen te waarborgen, en zo referenties van on-premise implementaties uit te sluiten die geen representatief beeld geven van onze SaaS-dienstverlening. Daarnaast vernemen wij graag of NWO uitsluitend referenten binnen de Nederlandse overheid/publieke sector in overweging zal nemen, of dat referenties bij publieke organisaties in het buitenland en referenties buiten de publieke sector in Nederland worden geaccepteerd.	Referenties binnen Nederland zullen door NWO gevraagd worden. Deze referenties dienen in een vergelijkbare Cloud omgeving te werken. De referenties dienen bij voorkeur binnen de Nederlandse overheid/publieke sector werkzaam te zijn.
7.	Data Soevereiniteit en Lokale Behoeften versus SaaS-model: De aard van een multi-tenant SaaS-oplossing behelst een globale infrastructuur. Wij willen graag verkennen hoe NWO de balans ziet tussen haar vereisten inzake data soevereiniteit, lokale gegevensverwerking en beveiliging, en de operationele realiteit van een globaal SaaS-platform, om te verzekeren dat er geen onoverkomelijke strijdigheden zijn.	Conform de verwerkersovereenkomst moet voldaan worden aan eisen zoals een data center op Nederlands grondgebied, de vereisten conform de regelgeving voor de Nederlandse overheidsinstellingen en beschikbaarheid en beveiliging conform SLA's. De regelgeving voor ICT bij de Nederlandse overheid is een mix van nationale wetten, zoals de Wet digitale overheid (Wdo) en de Baseline Informatiebeveiliging Overheid (BIO), en Europese wetten, waaronder de NIS2-richtlijn, de AI Act, de Digital Services Act (DSA), en de Data Governance Act.