Overeenkomst (GIBIT)

CRM-applicatie

Gemeente ’s-Hertogenbosch

Datum	:	22 september 2025
Kenmerk	:	P-1348

Het overnemen en vermenigvuldigen van (delen van) dit document ten behoeve van derden is slechts geoorloofd na schriftelijke toestemming van gemeente ‘s-Hertogenbosch.

Ondergetekenden

- De publiekrechtelijke rechtspersoon Gemeente 's-Hertogenbosch, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door <naam>, sectordirecteur XX, hierna te noemen "Opdrachtgever";

en

- <bedrijfsnaam> gevestigd en kantoorhoudende te <plaatsnaam> aan de <adres> (<postcode>), te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door <naam>, <functie>, hierna te noemen "Leverancier";

tezamen hierna verder aan te duiden als "partijen" dan wel afzonderlijk als "partij",

overwegende dat:

- Opdrachtgever in het kader van de uitoefening van zijn taak behoefte heeft aan het beoogde gebruik van de ICT Prestatie zoals ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst voor Leverancier (al dan niet op basis van de offerteaanvraag of andere aan de Overeenkomst voorafgaande documenten) bekend was of op grond van artikel 3 GIBIT 2023 voor Leverancier bekend behoorde te zijn, een en ander voor zover dat gebruik in onderhavige Overeenkomst niet uitdrukkelijk is uitgesloten of beperkt;
- Opdrachtgever in verband met hetgeen hiervoor is overwogen, tot Europese aanbesteding van de ICT Prestatie is overgegaan;
- Opdrachtgever de opdracht heeft gegund aan Leverancier;
- Partijen de uit het bovenstaande voortvloeiende rechtsverhouding schriftelijk wensen vast te leggen;

zijn als volgt overeengekomen:

1 Voorwerp van de overeenkomst

1.1 Leverancier verplicht zich tot het leveren van de ICT Prestatie zoals beschreven in:

- De nota van inlichtingen d.d.;
- Het beschrijvend document inclusief bijlagen gepubliceerd op 14 augustus 2025;
- GIBIT 2023;
- De offerte van Leverancier ingediend op d.d..

1.2 Bovenstaand(e) document(en) zijn opgenomen als bijlage en reeds eerder verstrekt aan Leverancier (tijdens de aanbestedingsprocedure) en derhalve in diens bezit.

1.3 De in het eerste lid bedoelde activiteiten zullen plaatsvinden onder de voorwaarden als beschreven in het onderhavige document en de hierin genoemde bijlagen (hierna gezamenlijk: “de Overeenkomst”).

1.4 Wijzigingen op de Overeenkomst zijn uitsluitend geldig indien Partijen deze schriftelijk zijn overeengekomen.

2 Specificaties

Tot het Overeengekomen gebruik behoort dat de ICT Prestatie voldoet aan hetgeen beschreven is in de in artikel 1.1. genoemde documenten.

3 Gemeentelijke ICT-Kwaliteitsnormen, Interoperabiliteitseisen, normen en standaarden

3.1 De ICT-Prestatie zal gedurende de looptijd van de Overeenkomst voor de volgende ICT-kwaliteits-gebieden blijven voldoen aan de Gemeentelijke ICT-Kwaliteitsnormen:

- Architectuur;
- Interoperabiliteit;
- Informatiebeveiliging en privacy;
- Dataportabiliteit;
- Toegankelijkheid;
- Archivering;
- Infrastructuur;
- Documentatie;
- E-facturering.

3.2 Voor een specificatie van de Gemeentelijke ICT-Kwaliteitsnormen wordt verwezen naar https://vng.nl/sites/default/files/2024-07/gemeentelijke_ict_kwaliteitsnormen_2024.pdf

4 Looptijd

4.1 De Overeenkomst treedt in werking op 19 januari 2026 en eindigt van rechtswege op 18 januari 2030. De ingangsdatum van de overeenkomst verschuift mogelijk 4 tot 6 weken als gevolg van het besluit van de gemeente om een PoC uit te voeren. Het einde van de overeenkomst verschuift in dat geval mee zodat de uiteindelijke looptijd hetzelfde blijft.

4.2 Na afloop van de voornoemde looptijd wordt de Overeenkomst slechts op verzoek van Opdrachtgever verlengd. Opdrachtgever geeft uiterlijk drie (3) maanden voor einde looptijd aan de Overeenkomst te verlengen.

4.3 De Overeenkomst mag maximaal driemaal worden verlengd.

4.4 Bij verlenging wordt de Overeenkomst verlengd met een periode van twee (2) jaar.

4.5 De looptijd van de Gebruiksrechten is gelijk aan artikel 20.3 GIBIT 2023.

4.6 De looptijd van de Dienstverlening op Afstand is gelijk aan de looptijd van de Overeenkomst.

4.7 De verwerkersovereenkomst wordt voor wat betreft looptijd in ieder geval als afzonderlijke Overeenkomsten beschouwd in de zin van artikel 24.3 GIBIT 2023.

5 Implementatie

5.1 De Implementatie geschiedt volgens een in nader overleg vast te stellen Implementatieplan.

5.2 De Implementatie dient uiterlijk op 31 december 2026 te zijn voltooid.

6 Acceptatie

De Acceptatieprocedure verloopt conform het in nader overleg vast te stellen testprotocol.

7 Onderhoud

7.1 Het Onderhoud wordt verricht overeenkomstig hetgeen beschreven in de service level agreement. Artikel 10 GIBIT 2023 vormt voor onvoorziene omstandigheden het vangnet.

7.2 Leverancier verzorgt de Implementatie van Updates en Upgrades zodra deze beschikbaar zijn, doch zonder nadere vergoeding. Bij Implementatie van een Update zal in beginsel geen Acceptatieprocedure plaatsvinden.

8 Gebruiksrechten

Leverancier levert Gebruiksrechten zoals gespecificeerd in de in artikel 1.1. genoemde documenten.

9 Dienstverlening op Afstand

9.1 Op de Dienstverlening op Afstand zijn de Service Levels van toepassing zoals omschreven in de Service Level Agreement.

9.2 De continuïteitsafspraken zijn nader gespecificeerd in de Service Level Agreement.

10 Exit-plan

Leverancier verplicht zich reeds nu om uiterlijk vóór 31 maart 2026 een exit-plan als bedoeld in artikel 26 GIBIT 2023 op te stellen. Het exit-plan wordt nader uitgewerkt in een bijlage.

11 Verwerking van persoonsgegevens

11.1 Leverancier handelt als verwerker in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming.

11.2 De standaard Verwerkersovereenkomst is opgenomen in een bijlage.

11.3 De Leverancier zal, behoudens op haar rustende wettelijke (archief)verplichtingen, alle persoonsgegevens na beëindiging van de overeenkomst, per ommegaande kosteloos retourneren aan de Opdrachtgever en, indien de Opdrachtgever daartoe opdracht heeft gegeven, wissen en uit haar systemen (incl. back-ups) verwijderen dan wel vernietigen op de wijze als door de Opdrachtgever bepaald. De vernietiging moet, binnen nader overeen te komen termijn, uitgevoerd worden en hiervan wordt een verslag gemaakt.

11.4 De Leverancier zal alle subverwerkers die betrokken zijn bij de verwerking van de persoonsgegevens op de hoogte stellen van de beëindiging van de overeenkomst en zal waarborgen dat alle subverwerkers de persoonsgegevens retourneren, verwijderen dan wel (laten) vernietigen, zoals in het vorige lid bepaald.

12 Vergoedingen

12.1 De éenmalige vergoeding voor de Implementatie is nader gespecificeerd in de offerte van Leverancier als onderdeel A. Voor deze éénmalige vergoedingen (onderdeel A) wordt het volgende betalingsschema gehanteerd:

- 30% verschuldigd en facturering aanvang implementatie, na goedkeuring ICT intake;
- 25% verschuldigd en facturering bij livegang 1e afdeling;
- 15% verschuldigd en facturering bij livegang 2e afdeling;
- 20% verschuldigd en facturering na integrale acceptatie;
- 10% verschuldigd en facturering na decharge. De vergoeding voor de Implementatie is nader gespecificeerd in de offerte van Leverancier.

12.2 De jaarlijkse vergoeding van het Onderhoud, gebruiksrechten en hostingdiensten zijn gespecificeerd in de offerte van Leverancier als onderdeel B. Na ingebruikname voor productieve doeleinden wordt van de vergoeding voor de Gebruiksrechten opeisbaar

12.3 De vergoeding voor de optioneel af te nemen onderdelen zijn gespecificeerd in de offerte van Leverancier als onderdeel C. Na opdrachtverstrekking door Opdrachtgever en uitvoering door Opdrachtnemer zijn deze Vergoedingen opeisbaar.

12.4 De vergoeding voor de werkzaamheden in verband met het exit-plan is geregeld in artikel 26.4 GIBIT 2023.

12.5 Leverancier verzendt de factuur met inkooopordernummer aan Opdrachtgever elektrisch overeenkomstig de factuureisen van de belastingdienst: https://www.belastingdienst.nl/wps/wcm/connect/bldcontentnl/belastingdienst/zakelijk/btw/administratie_bijhouden/facturen_maken/factuureisen/

12.6 Factuur kan worden verzonden als PDF-bestand, naar facturen@s-hertogenbosch.nl óf als e-factuur in ubl-formaat worden aangeleverd via het open PEPPOL netwerk van Simpler Invoicing. Het OIN nummer van de Opdrachtgever is 00000001001709124000.

12.7 De in artikel 11.8 GIBIT 2023 benoemde index J62, althans sectie J6202, conform CPA 2008, van het Centraal Bureau voor de Statistiek, wordt opgevolgd door index J 62, conform CPA 2015 van het Centraal Bureau voor de Statistiek.

12.8 Indexeringsaankondigingen dienen te worden gezonden aan de in lid 1 van het artikel 'Contactpersonen en bevoegdheden' van de Overeenkomst bedoelde contactpersonen.

13 Contactpersonen en bevoegdheden

13.1 Partijen wijzen de in een bijlage gespecificeerde personen aan als contactpersoon namens hun organisatie gedurende de looptijd van de Overeenkomst.

13.2 Tenzij vooraf door de ene partij uitdrukkelijk schriftelijk aan de andere partij van het tegendeel mededeling wordt gedaan, zijn de bedoelde contactpersonen bevoegd de partij die hen heeft aangewezen, in het kader van de uitvoering van deze Overeenkomst en de nadere overeenkomsten te vertegenwoordigen, en in dat kader aanvullende of afwijkende afspraken te maken.

13.3 Een partij mag haar contactpersonen wijzigen middels schriftelijke mededeling aan de andere partij. De wijziging zal minimaal een week van tevoren worden gemeld, behoudens in spoedgevallen.

14 Data

14.1 Indien de te leveren ICT Prestatie in staat is om Data te genereren, te verzamelen of anderszins te verwerven, en/of er bij de te verrichten Diensten Data worden gegenereerd, verzameld, of anderszins worden verworven, zal de Leverancier de Opdrachtgever daarvan op de hoogte stellen. Onder "Data" wordt verstaan digitale weergaves van handelingen, feiten of informatie en/of compilaties van dergelijke handelingen, feiten of informatie, ook in de vorm van geluids-, visuele of audiovisuele opnames.

14.2 De Leverancier stelt de Opdrachtgever kosteloos technisch in staat om de Data in te zien, en voor eigen gebruik te kunnen opslaan. De Leverancier kan aan deze verplichting onder meer voldoen door:

(a) de Data aan de Opdrachtgever te verstrekken;
(b) de Opdrachtgever in staat te stellen om de Data in realtime in te zien en een kopie daarvan te downloaden;
(c) de Data gedurende de looptijd van de Overeenkomst onder zich te houden, en de Opdrachtgever op eerste verzoek een kopie van de Data te verstrekken;
(d) documentatie aan de Opdrachtgever te verstrekken om de Opdrachtgever in staat te stellen de Data zelf uit de ICT Prestatie te ontsluiten; of
(e) aan de Opdrachtgever Koppelingen ter beschikking te stellen, teneinde de Opdrachtgever in staat te stellen de Data zelf op te vragen via deze Koppelingen.

14.3 De ter beschikking gestelde of beschikbaar gemaakte Data zal:

(a) in een algemeen leesbaar elektronisch bestandsformaat worden verstrekt;
(b) vergezeld gaan van Documentatie met een juiste, volledige en gedetailleerde beschrijving van de aan de Data ten grondslag liggende datamodellen; en
(c) voldoen aan de voorschriften die aan Data worden gesteld in de Wet open overheid, de Wet hergebruik van overheidsinformatie en andere wet- en regelgeving die op de Opdrachtgever van toepassing is.

14.4 De Leverancier bevestigt dat de Opdrachtgever het recht heeft om de Data voor eigen gebruik op te slaan en verder te gebruiken, waaronder begrepen het recht van de Opdrachtgever om de Data openbaar inzichtelijk te maken en ter beschikking te stellen aan derden. Voor zover op de Data die ontstaan bij gebruik door de Opdrachtgever of die specifiek zien op het gebruik van door de Opdrachtgever, hoe ook genaamd, IE-rechten (komen te) rusten, is wat in de Inkoopvoorwaarden is bepaald omtrent IE-rechten van overeenkomstige toepassing.

14.5 Indien de door de Leverancier geleverde Data onjuist en/of onvolledig blijken te zijn, zal de Leverancier, ook na beëindiging van de Overeenkomst, kosteloos zijn medewerking verlenen om deze onjuistheid en/of onvolledigheid te corrigeren.

14.6 Indien de Leverancier zelf (mede) toegang heeft tot de Data, gelden de volgende bepalingen:

(a) De Leverancier zal de Data uitsluitend gebruiken voor de uitvoering van de Overeenkomst en de nakoming van op Leverancier rustende wettelijke verplichtingen;
(b) De Leverancier zal op eerste verzoek van de Opdrachtgever overgaan tot vernietiging van de Data;
(c) De Leverancier zal gedurende de looptijd van de Overeenkomst niet overgaan tot vernietiging van de Data zonder een verzoek daartoe; en
(d) De Leverancier zal de Data na het einde van de Overeenkomst vernietigen, maar niet voordat hij de Opdrachtgever expliciet een redelijke laatste kans heeft geboden om de Data te downloaden of anderszins te verkrijgen.

14.7 De Leverancier zal, onverminderd de verplichting tot het verstrekken van deugdelijke documentatie, op eerste verzoek alles doen wat redelijkerwijs van hem gevergd kan worden om de Opdrachtgever te helpen bij het duiden en interpreteren van de Data. De Leverancier zal kosteloos voldoen aan deze verplichting, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen omtrent enige vergoeding.

14.8 Hetgeen is bepaald in lid 2 t/m 7 geldt niet indien en voor zover:

(a) het nakomen van de verplichtingen technisch onmogelijk is;
(b) het nakomen van de verplichtingen in strijd komt met andere wettelijke verplichtingen;
(c) de Data bedrijfsgeheimen van de Leverancier betreffen; of
(d) de Opdrachtgever expliciet en ondubbelzinnig bij Leverancier heeft aangegeven de Data niet te willen ontvangen of anderszins in te willen zien.

15 Evaluatie

15.1 Opdrachtgever evalueert minimaal één (1) maal per jaar de uitvoering van de opdracht en het resultaat van de ICT Prestatie.

15.2 Verder worden de tussen Partijen gesloten contractbijlagen minimaal één (1) maal per jaar, of op verzoek van de Partijen, geëvalueerd. Partijen kunnen voorstellen doen om de betreffende overeenkomst aan te passen. Aanpassingen op de documenten worden door Leverancier verwerkt. Tijdens deze evaluatie wordt het document in ieder geval getoetst op de bruikbaarheid in achterliggende periode van het document, contactpersonen en hun functie, scope van de dienstverlening of de lopende procedures. Indien nodig, kunnen additionele onderwerpen voor de evaluatie uiterlijk één (1) week voor het evaluatieoverleg ingediend worden.

16 Voorwaarden en overige afspraken

16.1 Op deze Overeenkomst is de GIBIT 2023 van toepassing, zoals bijgesloten als bijlage. Leverancier verklaart een exemplaar van de GIBIT 2023 te hebben ontvangen.

16.2 Eventuele leveringsvoorwaarden van Leverancier zijn uitdrukkelijk niet van toepassing.

16.3 De navolgende stukken vormen gezamenlijk de Overeenkomst. Voor zover deze stukken met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemde stuk boven het later genoemde:

- Het onderhavige document;
- De verwerkersovereenkomst
- De in artikel 1.1. genoemde documenten (in de daar genoemde volgorde).

16.4 In de Overeenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan is gegeven in de GIBIT 2023.

16.5 Artikel 16.4 van GIBIT 2023 voorwaarden wordt als volgt aangepast: De aansprakelijkheid voor overige schade is beperkt tot tienmaal de Jaarvergoeding per gebeurtenis. De totale aansprakelijkheid per jaar bedraagt evenwel nooit meer dan vijftienmaal de Jaarvergoeding (ongeacht het aantal gebeurtenissen). Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis.

Aldus overeengekomen en ondertekend in tweevoud door:

Namens Opdrachtgever:	Namens Leverancier:
Naam:	Naam:
Functie: Sectordirecteur	Functie:
Datum:	Datum:
Handtekening	Handtekening
.....	.....

OVERZICHT BIJLAGEN

- Verwerkersovereenkomst
- Nota van Inlichtingen
- Het beschrijvend document inclusief bijlagen;
- GIBIT 2023;

- De offerte van Leverancier;
- Exit-plan;
- Contactpersonen Opdrachtgever;
- Contractpersonen leverancier.