

Algemene informatie

Aanbesteding: Arbodienstverlening
Aanbestedende Dienst: Gemeente Zeist
Referentie: 2025-30

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. 52
Onderwerp: Prijzenblad

Vraag:

1) Wij missen in het prijzenblad nog een aantal kosten. Kunt u ermee akkoord gaan om de volgende kosten op te nemen in het prijzenblad?
1) Casemanager van de aanbieder, uurtarief
2) Intake en triage
3) Medisch secretariaat

Antwoord:

Antwoord op uw vraag 1) Opdrachtgever vraagt geen casemanager uit, in het Prijzenblad is dan ook geen rekening gehouden met een tarief voor een casemanager.

Antwoord op uw vraag 2) De tarieven dienen inclusief intake en triage aangeboden te worden.

Antwoord op uw vraag 3) De tarieven dienen inclusief de diensten van een eventueel medisch secretariaat.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 5 jun. 2025

Ref.nr. 53
Onderwerp: Prijzenblad

Vraag:

2) Kun u ermee akkoord gaan om de bandbreedte van de bedrijfsarts op te hogen naar 255 euro?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat niet akkoord met een aanpassing op de bandbreedte.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op:

5 jun. 2025

Ref.nr.
54

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

3) Kunt u ermee akkoord gaan om de bandbreedte van de POB op te hogen naar 160 euro?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat niet akkoord met een aanpassing op de bandbreedte.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op:

5 jun. 2025

Ref.nr.

Onderwerp:

55

verwerkersovereenkomst

Vraag:

1) Opdrachtnemer is verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de geldende privacyregelgeving voor de Verwerking van de Persoonsgegevens vanaf het moment dat zij deze verkrijgt van Opdrachtgever, dan wel verkrijgt van de Betrokkenen of Derden in het kader van de uitvoering van de overeenkomst. Opdrachtnemer bepaalt voor deze verwerking doel en middelen. Opdrachtnemer geldt in ieder geval als (verwerkings) verantwoordelijke voor alle eigen verwerkingen van deze persoonsgegevens en de verwerkingen van de door haar ingezette Professionals tot en met de verstrekking van de persoonsgegevens aan Opdrachtgever of aan een opdrachtgever van Opdrachtgever. Kunt u ermee akkoord gaan om geen verwerkersovereenkomst onderdeel te maken?

Antwoord:

Dat is niet akkoord. Opdrachtgever gaat na voorlopige gunning in gesprek met de voorlopig gegunde Inschrijver om vast te stellen wie verwerker /verwerkersverantwoordelijke is. Op basis van bovenstaande wordt dan wel of niet een verwerkersovereenkomst afgesloten. Pas nadat beide partijen hebben vastgesteld wat aan de orde is en de verwerkersovereenkomst eventueel is afgesloten, wordt de Raamovereenkomst na de bezwaartermijn definitief gemaakt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op:

5 jun. 2025

Ref.nr.

56

Onderwerp:

Wachtkamerovereenkomst

Vraag:

1) Wij zijn geen voorstander van een wachtkamerovereenkomst, kunt u ermee akkoord gaan deze te laten vervallen?

Antwoord:

Niet akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op:

5 jun. 2025

Ref.nr.

57

Onderwerp:

Wachtkamerovereenkomst

Vraag:

2) Wanneer de wachtkamerovereenkomst gehanteerd wordt, kunt u hierin opnemen dat er een implementatieperiode van 3 maanden gehanteerd wordt voor de partij die als 2de geëindigd is?

Antwoord:

Niet akkoord, de wachtkamercontractant krijgt voldoende ruimte om indien de wachtkamer ingeroepen wordt, om de dienstverlening te organiseren. De te verwachten doorlooptijd zal na voorlopige gunning in overleg vastgesteld worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op:

5 jun. 2025

Ref.nr.

58

Onderwerp:

Eisen

Vraag:

2) Wanneer de wachtkamervereenkomst gehanteerd wordt, kunt u hierin opnemen dat er een implementatieperiode van 3 maanden gehanteerd wordt voor de partij die als 2de geëindigd is?

Antwoord:

Niet akkoord, de wachtkamercontractant krijgt voldoende ruimte om indien de wachtkamer ingeroepen wordt, om de dienstverlening te organiseren. De te verwachten doorlooptijd zal na voorlopige gunning in overleg vastgesteld worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op:

5 jun. 2025

Ref.nr.

59

Onderwerp:

Eisen

Vraag:

2) Eis 47, Staat u open voor de inzet van onze Digitale Casemanager op dag 1 van verzuim. De eerste 7 dagen worden opgepakt door onze digitale casemanager. De digitale casemanager verwerkt binnenkomende ziekmeldingen en ondersteunt hiermee de casemanagers van ArdoSZ in de eerste week van het verzuim. Alle relevante vragen voor de juiste begeleiding tijdens ziekte worden digitaal aan de werknemer gesteld en de leidinggevende krijgt een lekenrapportage. Snel, gebruiksvriendelijk en gedreven door data brengt de digitale casemanager de mogelijkheden voor activering in kaart. Indien de ziekmelding langer dan een week doorloopt komt deze bij de Casemanager.

Antwoord:

Niet akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op:

5 jun. 2025

Ref.nr.

60

Onderwerp:

Eisen

Vraag:

3) Eis 67, Wij kunnen op kort middellang, lang en extra lang verzuim splitsen maar niet op 6 verschillende zaken. Kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Niet akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op:

5 jun. 2025

Ref.nr.

61

Onderwerp:

Leidraad

Vraag:

1) 1.3.5, Wij bieden alleen preventief de mogelijkheid aan om gebruik te maken van eigen providers, curatief komt de aanvraag vanuit de bedrijfsarts en dient dit geanonimiseerd te zijn. Staat u ervoor open om bij ons curatief alles af te nemen? Dick: Dat kan ik beamen. Wij zijn verantwoordelijk voor de kwaliteit etc en moeten dat toetsen. Maw curatief hebben wij onze eigen providerboog

Antwoord:

Niet akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op:

5 jun. 2025