

Algemene informatie

Aanbesteding: Arbodienstverlening
Aanbestedende Dienst: Gemeente Zeist
Referentie: 2025-30

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr.	Onderwerp:
1	Programma van Eisen

Vraag:

SCBA-certificering

De dienstverlening die u beschrijft is gericht op groei naar eigen regie en past goed bij de maatwerkregeling arbodienstverlening. Toch vraagt u een SBCA keurmerk (passend bij de vangnetregeling). Staat u open voor samenwerking met een arbodienstverlener die werkt vanuit de maatwerkregeling en daarmee bewust geen SBCA keurmerk heeft? Uiteraard beschikken wij over een uitvoering kwaliteitsbeleid, werken we met een ISO 27001 en NEN 7510 gecertificeerd medisch dossier, zijn we erkend opleider van bedrijfsartsen (een certificeringstraject waarin kwaliteit van dienstverlening uitgebreid wordt meegenomen) én zijn wij de arbodienstverlener van de beroepsvereniging voor bedrijfsartsen, de NVAB.

Antwoord:

Niet akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 21 mei 2025

Ref.nr.	Onderwerp:
2	Taakdelegatie

Vraag:

Wij werken niet met taakgedelegeerde wij hebben een andere werkwijze waarbij wij een vroeg interventie team inzetten waarbij een arts een 1e telefonische triage doet. Gaan jullie hiermee akkoord?
De spreekuren worden hierna fysiek gedaan.

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 21 mei 2025

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Min-max

Vraag:

In het tarievenblad stellen jullie een min-max bedrag voor de inzet van een bedrijfsarts en/of taakgedelegeerde. Het max bedrag is niet marktconform. Willen jullie dit max bedrag verhogen?

Antwoord:

Het maximum uurtarief voor de bedrijfsarts wordt verhoogd naar € 230,00 per uur excl. btw.
Opdrachtgever heeft Bijlage 6 Prijzenblad Arbodienstverlening aangepast naar versie 1.1 en deze toegevoegd in TenderNed.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 21 mei 2025

Ref.nr.
4

Onderwerp:
Bedrijfsarts

Vraag:

Jullie vragen een bedrijfsarts. Wij werken met artsen (al dan niet in opleiding tot bedrijfsarts) die werken onder supervisie van een bedrijfsarts. Gaan jullie akkoord met de inzet van een arts onder supervisie van een bedrijfsarts.

Antwoord:

Niet akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 21 mei 2025

Ref.nr.
5

Onderwerp:
Planning

Vraag:

Jullie aanbesteding is op 1 mei jl. gepubliceerd, 48 uur later wordt deze pas zichtbaar voor potentiële inschrijvers. Afgelopen maandag was voor velen, zo ook voor ons, een vrije dag. U vraagt van ons aankomende maandag (12 mei) voor 11 uur vragen in te dienen. Zijn jullie bereid uitstel te geven voor het indienen van de vragen tot minimaal woensdag 14 mei 11.00 uur? En zo niet, mogen wij dan toch in de tweede vragenronde nieuwe vragen stellen?

Antwoord:

Opdrachtgever heeft de sluitingsdatum voor het indienen van vragen voor de 1e Nota van Inlichtingen reeds aangepast naar 14 mei 2025 11.00 uur.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Arbodienstverlening**Beantwoord op:** 21 mei 2025**Ref.nr.**

6

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument 1.3.2 Gewenste situatie

Vraag:

Het monitoren dat casemanagers (ca. 40) in het proces van inzetbaarheid de juiste interventies doen. Klopt onze aanname dat hiermee de leidinggevendens bedoeld worden?

Antwoord:

Deze aanname klopt. De casemanager is in de meeste gevallen de eigen leidinggevende en bij uitzonderingen een leidinggevende uit een ander team.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Arbodienstverlening**Beantwoord op:** 21 mei 2025**Ref.nr.**

7

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument 1.3.4 Scope van de Opdracht

Vraag:

Uitvoering van casemanagement en verzuimanalyse; Kun gemeente Zeist toelichten hoe zij de rol van casemanager ziet en waar zij deze wil beleggen? Interne casemanagers, teamleiders of de verzuimcoach van aanbieder?

Antwoord:

Leidinggevende vergelijkbaar met teamleider of directeur met P-verantwoordelijk.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op:

21 mei 2025

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument 3.3 Bewijsvoering uitsluitingsgronden en geschiktheidseisen

Vraag:

Aanbieder maakt gebruik van een ISO27001 gecertificeerd verzuimsysteem van een externe leverancier. Is dat akkoord voor de gemeente Zeist?

Antwoord:

Inschrijver mag gebruik maken van onderaannemers, Opdrachtgever verwijst hiervoor naar het aanbestedingsdocument.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op:

21 mei 2025

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Programma van eisen 60

Vraag:

Aanbieder wil graag na gunning met de gemeente Zeist in gesprek om de definitieve managementrapportage af te stemmen. De genoemde punten sluiten niet aan op de visie van aanbieder. Wat ons betreft heeft de managementrapportage als doel om inzicht te geven in de inzet en effectiviteit van de dienstverlening. Deze rapportage ondersteunt de gemeente Zeist bij de beleidsvorming rondom gezondheid, inzetbaarheid en preventie en signaleert risico's of knelpunten in het arbo- en verzuimbeleid. Kan de gemeente Zeist hiermee instemmen?

Antwoord:

Na voorlopige gunning kan de managementrapportage verder afgestemd worden. Voorwaarde is wel dat Opdrachtgever akkoord moet gaan met de opbouw en inhoud. Indien dit niet het geval is, valt Opdrachtgever terug op eis 62.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op:

21 mei 2025

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Prijzenblad arbodienstverlening

Vraag:

De genoemde bandbreedte van de uurtarieven sluit niet aan bij de huidige markt. Om verdiscontering op andere vlakken te voorkomen en daarmee een transparant vergelijk te bemoeilijken graag de bandbreedte verruimen of verwijderen.

Antwoord:

Het maximum uurtarief voor de bedrijfsarts wordt verhoogd naar € 230,00 per uur excl. btw.
Opdrachtgever heeft Bijlage 6 Prijzenblad Arbodienstverlening aangepast naar versie 1.1 en deze toegevoegd in TenderNed.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op:

21 mei 2025

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Aparte Arbodienst en Arbeidsdeskundig bureau mogelijk

Vraag:

Is het mogelijk om als aparte Arbodienst en Arbeidsdeskundig Bureau gezamenlijk in te schrijven op deze aanbesteding?

Antwoord:

Inschrijver mag gezamenlijk inschrijven als combinatie of als hoofdaannemer /onderaannemer, Opdrachtgever verwijst hiervoor naar het aanbestedingsdocument.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op:

21 mei 2025

Ref.nr.

12

Onderwerp:

referenties

Vraag:

In hoeverre is het belangrijk dat de referentie die je opgeeft groter is dan ca. 300 werknemers. Wat als het 150/200 werknemers betreft, word je dan direct

uitgesloten van deelname?

Antwoord:

Opdrachtgever stelt de referentie bij naar 200 medewerkers. Opdrachtgever heeft in de leidraad de referentie aangepast naar:

Kerncompetentie 1: Arbodienstverlening voor 200 medewerkers

Inschrijver toont aan dat hij ervaring heeft met het uitvoeren van arbodienstverlening voor een soortgelijke organisatie met minimaal 200 medewerkers.

Opdrachtgever heeft Aanbestedingsdocument versie 1.1. toegevoegd in TenderNed.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op:

21 mei 2025

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Prijzenblad - Programma van Wensen onder 1.4

Vraag:

In het programma van wensen onder punt 1.4 wordt de wens uitgesproken voor een Single Sign On (SSO). Op het prijzenblad is geen mogelijkheid om deze kosten separaat te kunnen vermelden. Zou u het prijzenblad hierop willen aanpassen?

Antwoord:

Koppeling SSO is een eis, zie eis 96. De eventuele kosten dient u mee te nemen in de eenmalig implementatiekosten. Zoals aangegeven in Bijlage 6 Prijzenblad Arbodienstverlening.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op:

21 mei 2025

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Prijzenblad - Bandbreedte uurtarieven professionals

Vraag:

Opdrachtgever geeft in haar prijzenblad maximale bandbreedtes uurtarieven op welke niet marktconform zijn per ingangsdatum 1 januari 2026 en eerste indexatie per 1 januari 2027.

Is opdrachtgever bereid deze bandbreedtes uurtarieven los te laten?

Antwoord:

Het maximum uurtarief voor de bedrijfsarts wordt verhoogd naar € 230,00 per uur excl. btw.

Opdrachtgever heeft Bijlage 6 Prijzenblad Arbodienstverlening aangepast naar versie 1.1 en deze toegevoegd in TenderNed.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op:

21 mei 2025

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Wachtkamerovereenkomst

Vraag:

Belangstellende kan niet akkoord gaan met deze Wachtkamerovereenkomst daar zij zich dan verplicht om zich zonder enige vorm van vergoeding gedurende het eerste (1) jaar van de Overeenkomst beschikbaar te houden om de dienstverlening over te nemen. Naar de mening van belangstellende is deze eis niet proportioneel, naar analogie van voorschrift 3.3A van de Gids proportionaliteit. Bent u bereid deze Wachtkamerovereenkomst te laten

vervallen?

Antwoord:

Niet akkoord, de wachtkamercontractant krijgt voldoende ruimte om indien de wachtkamer ingeroepen wordt, om de dienstverlening te organiseren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op:

21 mei 2025

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Algemene Inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten - Artikel 28.1

Vraag:

Belangstellende zou de mogelijkheid tot ontbinding van de overeenkomst graag willen uitsluiten voor het geval er sprake is van overdracht van het bedrijf binnen haar concern of twee bedrijven binnen het concern fuseren dan wel dat er sprake is van een splitsing binnen concernverband. Bent u bereid dit overeen te komen?

Antwoord:

Niet akkoord. Opdrachtgever gaat een overeenkomst aan met de Inschrijver. Opdrachtgever wil de mogelijkheid hebben indien Opdrachtgever niet akkoord gaat met een mogelijke overdracht, bijvoorbeeld overdracht binnen het concern van Inschrijver of twee bedrijven binnen het concern van Inschrijver fuseren, om de overeenkomst te kunnen ontbinden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 21 mei 2025

Ref.nr.
17

Onderwerp:
Algemene Inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten - Artikel 27.1

Vraag:
Belangstellende zou deze tussentijdse opzegbevoegdheid graag wederkerig zien en stelt dan ook voor om de in acht te nemen opzegtermijn voor beide partijen op 6 maanden te bepalen. Bent u hiertoe bereid?

Antwoord:
Nee, Opdrachtgever past deze niet aan.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 21 mei 2025

Ref.nr.
18

Onderwerp:
Algemene Inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten - Artikel 25.2

Vraag:
Belangstellende zou het op prijs stellen indien over vervanging van een persoon eerst overleg plaatsvindt. Bent u hiertoe bereid?

Antwoord:
Opdrachtgever is bereid om eerst overleg te hebben. Opdrachtgever wil wel aangeven dat artikel 25.2 gehandhaafd blijft.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op:

21 mei 2025

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Algemene Inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten - Artikel 16.4

Vraag:

De inhoud van dit artikel is niet werkbaar voor belangstellende voor wat betreft de polisvoorwaarden. De verzekeringsvoorwaarden gelden voor al haar klanten. Belangstellende kan niet eerst aan al haar klanten toestemming vragen voor eventuele wijzigingen. Natuurlijk zal belangstellende bij eventuele wijzigingen, het belang van al haar klanten in ogenschouw nemen. Bent u bereid dit artikel buiten toepassing te verklaren?

Antwoord:

Niet akkoord. Opdrachtgever wil inzicht hebben als u inhoudelijk uw verzekering wijzigt of dit risico's met zich meebrengt voor Opdrachtgever.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op:

21 mei 2025

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Algemene Inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten - Artikel 15.2

Vraag:

Bent u bereid kortstondige ziekte van maximaal drie dagen wel onder overmacht te verstaan?

Antwoord:

Opdrachtgever verwijst naar eis 53.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op:

21 mei 2025

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Algemene Inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten - Artikel 8.8

Vraag:

Bent u bereid de overeengekomen beperking van aansprakelijkheid in de Overeenkomst, ook te laten gelden voor de vrijwaring op grond van dit artikel?

Antwoord:

Niet akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op:

21 mei 2025

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Algemene Inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten - Artikel 8.1

Vraag:

Belangstellende wenst het intellectueel eigendom over haar producten, diensten en adviezen te behouden. Belangstellende hanteert daarbij als

uitgangspunt dat intellectueel eigendom van prestaties die belangstellende voor u ontwikkelt en die door u worden betaald, bij u komt te liggen. Voor het overige blijft intellectueel eigendom rusten bij belangstellende. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Dat is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 21 mei 2025

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Algemene Inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten - Artikel 6.2 en 24.3

Vraag:

Bent u het met belangstellende eens dat haar dienstverlening zich niet leent voor keuringen?

Antwoord:

Niet akkoord. Opdrachtgever wil de mogelijkheid hebben om de uit te voeren dienstverlening te toetsen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 21 mei 2025

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Algemene Inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten - Artikel 4.5

Vraag:

Bent u bereid de overeengekomen beperking van aansprakelijkheid in de Raamovereenkomst, ook te laten gelden voor de vrijwaring op grond van dit artikel?

Antwoord:

Niet akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op:

21 mei 2025

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Algemene Inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten - Artikel 4.3

Vraag:

Belangstellende zou het op prijs stellen indien onder een derde niet een groepsmaatschappij wordt verstaan. Bent u bereid dit overeen te komen?

Antwoord:

Niet akkoord. Opdrachtgever gaat een overeenkomst aan met de Inschrijver en niet met een groepsmaatschappij. Daarnaast wil Opdrachtgever de mogelijkheid hebben indien Opdrachtgever niet akkoord gaat met een mogelijke overdracht naar een groepsmaatschappij om de overeenkomst te kunnen ontbinden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Arbodienstverlening**Beantwoord op:** 21 mei 2025**Ref.nr.**

26

Onderwerp:

Concept Raamovereenkomst - Artikel 17 lid 2

Vraag:

Bent u bereid onder een derde partij niet een groepsmaatschappij van belangstellende te verstaan?

Antwoord:

Niet akkoord, zie ook antwoord op vraag 25.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Arbodienstverlening**Beantwoord op:** 21 mei 2025**Ref.nr.**

27

Onderwerp:

Concept Raamovereenkomst - Artikel 15 lid 2

Vraag:

Belangstellende wenst de overeengekomen beperking van aansprakelijkheid mede ook de eventuele verplichtingen tot vrijwaring omvatten. Bent u bereid dit overeen te komen?

Antwoord:

Niet akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Arbodienstverlening**Beantwoord op:** 21 mei 2025**Ref.nr.**

28

Onderwerp:

Concept Raamovereenkomst - Artikel 14 lid 2

Vraag:

Belangstellende zou de mogelijkheid tot beëindigen van de Raamovereenkomst graag willen uitsluiten voor het geval er sprake is van overdracht van het bedrijf binnen haar concern (groep) of twee bedrijven binnen het concern (de groep) fuseren dan wel dat er sprake is van een splitsing binnen concernverband. Bent u bereid dit overeen te komen?

Antwoord:

Niet akkoord, zie ook antwoord op vraag 16 en 25.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Arbodienstverlening**Beantwoord op:** 21 mei 2025**Ref.nr.**

29

Onderwerp:

Concept Raamovereenkomst - Artikel 13

Vraag:

Belangstellende accepteert geen contractuele boetes. Opdrachtnemer dient reeds in ruime mate aansprakelijkheid te aanvaarden en acht het niet redelijk om daarnaast dan ook nog een contractuele boete overeen te komen. Lang niet iedere (abusievelijke) overtreding van de geheimhoudingsverplichting leidt bovendien tot schade bij Opdrachtgever. Indien Opdrachtgever hierdoor

wel schade lijdt, dan kunt u Opdrachtnemer daarvoor aansprakelijk stellen. Belangstellende wijst er verder op dat contractuele boetes niet verzekeraar zijn. Bent u op deze gronden bereid om dit artikel te schrappen?

Antwoord:

Niet akkoord. Opdrachtgever verwijst ook naar Eis 46 in het Programma van Eisen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 21 mei 2025

Ref.nr.
30

Onderwerp:

Concept Raamovereenkomst - Artikel 8 lid 3

Vraag:

- a. Belangstellende meent dat op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) geen verwerkersovereenkomst tussen partijen dient te worden afgesloten voor zover het gaat om de dienstverlening van belangstellende als arbodienstverlener. Zij heeft in dat geval namelijk te gelden als verwerkingsverantwoordelijke (en niet als verwerker) in de zin van de AVG. Zo stelt zij zelf het doel en de middelen van de verwerking van persoonsgegevens vast, verwerkt zij persoonsgegevens op basis van een wettelijke taak en baseert zij haar adviezen, onderzoeken en analyses op eigen informatie. Ook de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) onderschrijft bovenstaand standpunt van belangstellende. Het wel afsluiten van een verwerkersovereenkomst doet geen recht aan de relatie tussen partijen en kan vergaande juridische consequenties hebben. Immers, de overeengekomen verplichtingen in de overeenkomst kunnen deels niet worden nagekomen, hetgeen kan leiden tot negatieve publiciteit en sancties (last onder dwangsom of zelfs boetes) van de AP. Deelt u onze mening dat er voor dit deel van de dienstverlening van belangstellende (als arbodienstverlener) geen verwerkersovereenkomst hoeft te worden afgesloten tussen partijen?
- b. Belangstellende meent tevens dat het afsluiten van een verwerkersovereenkomst alleen aan de orde is indien aanbestedende dienst gebruik wenst te maken van het door haar aangeboden werkgeversportaal.

Dit werkgeversportaal wordt desgewenst als applicatie ter beschikking gesteld vanuit een aparte ICT B.V. Deze ICT B.V. is alsdan wel een verwerker voor de aanbestedende dienst. In casu is er echter sprake van een koppeling, deelt u de mening van belangstellende dat hiervoor geen verwerkersovereenkomst behoeft te worden gesloten?

Antwoord:

Dat is niet akkoord. Opdrachtgever gaat na voorlopige gunning in gesprek met de voorlopig gegunde Inschrijver om vast te stellen wie verwerker /verwerkersverantwoordelijke is. Op basis van bovenstaande wordt dan wel of niet een verwerkersovereenkomst afgesloten. Pas nadat beide partijen hebben vastgesteld wat aan de orde is en de verwerkersovereenkomst eventueel is afgesloten, wordt de Raamovereenkomst na de bezwaartermijn definitief gemaakt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op:

21 mei 2025

Ref.nr.
31

Onderwerp:

Concept Raamovereenkomst - Artikel 7 lid 3 en 4

Vraag:

Bent u het met belangstellende eens dat deze twee artikelen gelijkkluidend zijn en er dus 1 kan worden verwijderd?

Antwoord:

Uw opmerking is correct. Opdrachtgever heeft artikel 7.4 laten vervallen in Bijlage 10 Concept Raamovereenkomst. Opdrachtgever heeft Bijlage 10 als versie 1.1 toegevoegd in TenderNed.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op:

21 mei 2025

Ref.nr.

32

Onderwerp:

Concept Raamovereenkomst - Artikel 6 lid 2

Vraag:

Bent u het met belangstellende eens dat er geen producten zullen worden geleverd?

Antwoord:

Opdrachtgever heeft in artikel 6.2 in Bijlage 10 Concept Raamovereenkomst aangepast producten aangepast naar diensten. Opdrachtgever heeft Bijlage 10 als versie 1.1 toegevoegd in TenderNed.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op:

21 mei 2025

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Concept Raamovereenkomst - Artikel 5 lid 3

Vraag:

Belangstellende indexeert jaarlijks haar tarieven met de CBS index CAO lonen, stelt haar klanten daar 3 maanden van te voren van op de hoogte, maar vraagt daarin niet eerst om toestemming aan haar klanten. Belangstellende dient dan namelijk het risico van niet te mogen indexeren op voorhand al mee te calculeren in haar aanbod wat resulteert in hogere tarieven. Bent u bereid dit artikel aan te passen naar jaarlijks automatisch indexeren?

Antwoord:
Niet akkoord.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 21 mei 2025

Ref.nr.
34

Onderwerp:
Concept Raamovereenkomst - Artikel 4 lid 5

Vraag:
Belangstellende ziet graag dat verlenging van de Raamovereenkomst na de initiële contractduur van 2 jaar telkens slechts mogelijk is indien beide partijen dat wensen (een tweezijdige optie tot verlenging dus). Ben u eveneens bereid om dit zo overeen te komen?

Antwoord:
Niet akkoord.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 21 mei 2025

Ref.nr.
35

Onderwerp:
Concept Raamovereenkomst - Artikel 4 lid 4

Vraag:

- a. Belangstellende ziet graag, vanuit gelijkwaardig partnerschap, dat beide partijen de bevoegdheid hebben om de Raamovereenkomst gedurende de verlengingsperiode tussentijds op te zeggen. Bent u bereid om dit zo overeen te komen?
- b. Bent u ook bereid om beide partijen tijdens de initiële contractduur van 2 jaar een algemene bevoegdheid tot opzegging te geven, waarbij een opzegtermijn van bijvoorbeeld 6 maanden in acht moet worden genomen?

Antwoord:

Antwoord vraag a) Niet akkoord.

Antwoord vraag b) Niet akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op:

21 mei 2025

Ref.nr.

36

Onderwerp:

Concept Raamovereenkomst - Artikel 3 lid 1

Vraag:

In de rangorde volgorde staat de nota van inlichtingen op de 2e plaats. In de nota van inlichtingen kunt u echter wijzigingen en/of aanvullingen op deze Raamovereenkomst en de algemene voorwaarden toestaan. Kunt u dan toezeggen dat u dergelijke wijzigingen en/of aanvullingen in de definitieve versie van deze Raamovereenkomst zult verwerken? Of bent u anders bereid om de NvI in rangorde als eerste te vermelden?

Antwoord:

Opdrachtgever past eventuele wijzigingen die zijn toegezegd door Opdrachtgever in de Nota van Inlichtingen aan in de betreffende documenten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op:

21 mei 2025

Ref.nr.

37

Onderwerp:

Concept Raamovereenkomst - Algemeen

Vraag:

Een schriftelijke overeenkomst tussen een werkgever en een arbodienstverlener over arbodienstverlening wordt ook wel een 'basiscontract' genoemd. Een dergelijk basiscontract dient aan wettelijke eisen uit de Arbeidsomstandighedenwet en de professionele normen te voldoen. Zo hoort in het basiscontract precies te staan bij welke taken de werkgever zich in ieder geval moet laten ondersteunen door een arbodienstverlener/bedrijfsarts en hoe dit op een professionele wijze kan worden geregeld. Het betreft bijvoorbeeld de vrije toegang van de bedrijfsarts tot de werkplek en het recht op een second opinion. In deze overeenkomst ontbreken (deels) deze verplichte onderdelen. Het eventueel enkel verwijzen naar toepasselijke wetgeving is onvoldoende om aan de vereisten van het basiscontract te voldoen. Bij een controle van de Nederlandse Arbeidsinspectie krijgt u hiervoor een boete opgelegd. Daarnaast kan alleen met deze verplichte onderdelen in het basiscontract een gecertificeerde arbodienst voldoen aan de strenge accreditatie-eis. Bent u bereid om de inhoud van deze overeenkomst met de verplichte onderdelen aan te vullen zodat dit basiscontract alsnog voldoet aan de vereisten uit de wet- en regelgeving? Belangstellende beschikt over een addendum dat u kunt gebruiken om deze overeenkomst aan de toepasselijke wetgeving te laten voldoen.

Antwoord:

Opdrachtgever is van mening dat de inhoud van de Raamovereenkomst aansluit op de geldende wetgeving en ziet geen aanleiding om de door u voorgestelde suggesties toe te voegen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op:

21 mei 2025

Ref.nr.

38

Onderwerp:

Programma van Eisen - Eis 104

Vraag:

Zijn jullie bereid de laatste zin als volgt te wijzigen?:

Opdrachtgever en Opdrachtnemer zullen zo spoedig mogelijk in overleg treden over het verzoek.

Antwoord:

Eis 104 is geen verzoek, maar een eis. Vanzelfsprekend zal Opdrachtgever met Opdrachtnemer overleggen hoe e.a. georganiseerd gaat worden voor het uitvoeren van de vereiste werkzaamheden voor de transitie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op:

21 mei 2025

Ref.nr.

39

Onderwerp:

Programma van Eisen - Eis 94

Vraag:

Belangstellende heeft als uitgangspunt om gegevens op te slaan binnen de EER. Mochten persoonsgegevens worden opgeslagen buiten de EER, dan gebeurt dit pas als belangstellende heeft vastgesteld dat er sprake is van een beschermingsniveau dat in lijn is met de vereisten van de Privacywetgeving. Kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Niet akkoord. Opdrachtgever gaat wel akkoord indien de gegevens in een veilige land zijn opgeslagen. Inschrijver dient bij eventuele gunning dit kenbaar te maken bij Opdrachtgever. Indien Opdrachtgever van mening is dat het betreffende land niet als veilig bestempeld wordt, dient Inschrijver de data op te slaan in een wel veilig land. Indien Inschrijver hier dan geen gehoor aangeeft zal de voorlopige gunning teruggetrokken worden en aan de partij gegund worden die tweede is geworden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op:

21 mei 2025

Ref.nr.

40

Onderwerp:

Programma van Eisen - Eis 53

Vraag:

Belangstellende werkt met een vast team van professionals onder leiding van een bedrijfsarts. In dit vaste team werken naast de bedrijfsarts een arts (niet) in opleiding en een praktijkondersteuner (bedrijfs)arts. Zij borgen met elkaar de continuïteit van de dienstverlening. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Niet akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op:

21 mei 2025

Ref.nr.

41

Onderwerp:

Programma van Eisen - Eis 41

Vraag:

De verantwoordelijkheid voor de herstelmeldingen aan het UWV ligt bij de werkgever. Belangstellende kan ook sinds de digitalisering bij het UWV geen 42e weeks meldingen meer aan het UWV sturen. Wilt u deze eis schrappen?

Antwoord:

Opdrachtgever laat in eis 41 vervallen: 42e weekmelding richting het UWV. Opdrachtgever heeft eis 41 aangepast naar:

Inschrijver verstuurt documentatie naar arbeidsongeschikte werknemers van de opdrachtgever en/of het UWV, deze documentatie bestaat uit :

- Terugkoppelingen van de bedrijfsarts naar werknemer en opdrachtgever
- Medische informatie naar het UWV

Opdrachtgever heeft Bijlage 5 Programma van Eisen aangepast naar versie 1.1 en deze toegevoegd in TenderNed.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op:

21 mei 2025

Ref.nr.

42

Onderwerp:

Programma van Eisen - Eis 37

Vraag:

De professionals van belangstellende hebben meestal niet de mogelijkheid om direct te reageren i.v.m. hun werkzaamheden. Belangstellende werkt daarom met een vast klantteam die jullie vragen kan beantwoorden of jullie vraag doorzet naar onze professionals. Eventueel neemt onze professional contact met jullie op indien nodig. Ons klantteam is op werkdagen goed telefonisch en per mail bereikbaar tussen 8.00 - 12.00 uur en 13.00 - 17.00 uur. Bent u hiermee akkoord?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat akkoord indien er sprake is van het maken van afspraken. Opdrachtgever gaat niet akkoord dat vragen via het klantteam doorgezet worden naar de professionals. Opdrachtgever (casemanagers) dient rechtstreeks contact te kunnen zoeken met de professionals.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op:

21 mei 2025

Ref.nr.

43

Onderwerp:

Programma van Eisen - Eis 31 en 32

Vraag:

Is het akkoord dat wij reiskosten separaat in rekening brengen als er sprake is van inzet van dagdelen (=4 uur) op uw locatie?

Antwoord:

Niet akkoord. Reiskosten dienen in het uurtarief opgenomen te zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op:

21 mei 2025

Ref.nr.

44

Onderwerp:

Programma van Eisen - Eis 31 en 32

Vraag:

U vraagt om het voeren van spreekuren op uw locatie. Belangstellende brengt de afgesproken dagdelen volledig in rekening, ook als de planning niet volledig gevuld is of wanneer er sprake is van no show. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op:

21 mei 2025

Ref.nr.

45

Onderwerp:

Leidraad EA Arbodienstverlening - 1.3.2 Gewenste situatie

Vraag:

Bedankt voor de duidelijke verzuimcijfers met uitsplitsing van kort, middel, lang en extra lang verzuim. Kunnen jullie ook nog de meerjarige meldingsfrequentie delen?

Antwoord:

2022: 1,11

2023: 1,02

2024: 0,83

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 21 mei 2025

Ref.nr.

46

Onderwerp:

Programma van Eisen - Eis 21

Vraag:

Belangstellende acht het van groot belang dat er continuïteit van dienstverlening is, maar werkt niet met een vaste vervanger. Belangstellende heeft een vervangingsprotocol inzake vervangende functionaris bij specifieke/ uitzonderlijke situaties als volgt:

Vervanging i.v.m. tijdelijke afwezigheid

Wanneer een professional langer dan 2 weken afwezig is, wordt dit met u afgestemd. Er wordt samen met u onderzocht of vervanging nodig is, of dat werkzaamheden kunnen worden verschoven zonder vervanging. Indien het een noodzakelijke vervanging van onze professional betreft, stelt de regiomanager u onverwijld op de hoogte. Wij werken verder op basis van een vast vervangingsprotocol. De belangrijkste punten hierbij zijn:

- Belangstellende draagt zorg voor de continuïteit van de dienstverlening tot een nieuwe professional de werkzaamheden overneemt;
- Belangstellende kan ook besluiten gedurende de vervanging een deel van de werkzaamheden door een ander type professional uit te laten voeren;
- Vervanging van een professional kan digitaal plaatsvinden.

Vervanging op verzoek opdrachtgever

Indien door opdrachtgever een beargumenteerd verzoek gedaan wordt tot vervanging van een professional, is het hierna volgende protocol van toepassing:

- Het verzoek wordt in eerste aanleg aangenomen en behandeld door de verantwoordelijke regiomanager
 - De regiomanager organiseert een gesprek tussen opdrachtgever en desbetreffende professional om de wederzijdse verwachtingen uit te spreken. Naar aanleiding hiervan wordt een plan opgesteld
- Dit plan wordt gekoppeld aan een tijdsperiode waarna er wordt geëvalueerd.
- Indien na deze periode de gestelde doelen in het plan niet zijn behaald, wordt in overleg tussen opdrachtgever en opdrachtnemer besloten of er een wisseling van professional plaats vindt
 - Indien extra kosten ten gevolge van wisseling van een professional niet in rekening kunnen worden gebracht, is dit vooraf afgesproken met uw regiomanager.

Gaat u akkoord met het bovenstaande proces uit ons vervangingsprotocol?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat niet akkoord met uw voorstel m.b.t. tijdelijke afwezigheid.

Opdrachtgever gaat wel akkoord met uw voorstel bij het niet functioneren van de ingezette medewerker.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 21 mei 2025

Ref.nr.

47

Onderwerp:

Programma van Eisen - Eis 19

Vraag:

Belangstellende leidt basisartsen en zij-instromers met een overige specialisatie op tot bedrijfsarts (A(N)IOS). Belangstellende zet A(N)IOS onder supervisie van een bedrijfsarts in in haar dienstverlening. Gaat u akkoord met de inzet van A(N)IOS?

Antwoord:

Niet akkoord, Opdrachtgever handhaaft de eisen zoals gesteld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 21 mei 2025

Ref.nr.

48

Onderwerp:

Programma van Eisen - Eis 17, bullet 2

Vraag:

Wij vermelden niet de naam, maar wel de functie van de professional op de factuur. Dit is technisch niet mogelijk. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Akkoord, de functie van de professional is voldoende voor op de factuur.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 21 mei 2025

Ref.nr.
49

Onderwerp:

Leidraad EA Arbodienstverlening - 2.3 Planning

Vraag:

In verband met de volle agenda's van onze professionals wil belangstellende graag opteren voor een voorkeursdagdeel voor de presentatie/demonstratie. Is dat mogelijk?

Antwoord:

Ja, dat is mogelijk.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 21 mei 2025

Ref.nr. 50 **Onderwerp:** Leidraad EA Arbodienstverlening - 1.3.5 Buiten de scope van de Opdracht

Vraag:
Vraagt u om een vangnet- of maatwerkregeling?

Antwoord:
Opdrachtgever vraagt om een vangnetregeling.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 21 mei 2025

Ref.nr. 51 **Onderwerp:** Leidraad EA Arbodienstverlening - 3.2.5 Eisen aan maatregelen die Inschrijver treft om de informatiebeveiliging te waarborgen

Vraag:
Belangstellende heeft geen aparte ISO27001 certificering, maar een WCA (Wettelijk Certificaat Arbodiensten) certificaat. Onderdeel van het toetsingskader in WCA is of de informatiebeveiliging op orde is. Tevens heeft belangstellende een aparte ICT B.V. die wel 27001 gecertificeerd is. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:
Dit is akkoord, mits dit een dochteronderneming is.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 21 mei 2025