

FCO / FINANCIËN
INKOOPMANAGEMENT

MARKTVERKENNING

INHUUR TENTAMENSURVEILLANCE EN
AANVERWANTE DIENSTVERLENING



IS VERDER KIJKEN

Opdrachtgever Vrije Universiteit Amsterdam – FCO Services

Kenmerk FCO202508

Versie 1.0

Datum 12-08-2025

Status Definitief

INHOUDSOPGAVE

1. Inleiding	4
1.1. De Vrije Universiteit	4
2. Doel, scope en interne klantwaarden	5
2.1 Doel	5
2.2 Scope huidige contracten	5
2.3 Omvang.....	6
3. Procedure en tijdsplan van de marktverkenning.....	7
4. Kennisgeving van interesse	9

Bijlage 1: Antwoordmodel

1. Inleiding

De Vrije Universiteit is voornemens een opdracht in de markt te zetten voor de inhuur van tentamensurveillance en aanverwante diensten ten behoeve van de Vrije Universiteit Amsterdam.

De opdracht betreft het afsluiten van één of meerdere overeenkomsten voor de inhuur van tentamensurveillance en aanverwante dienstverlening gedurende zowel de Unijaka-weeken als gedurende de onderwijsweken.

Er zijn verschillende typen tentamenondersteuners, te weten:

- Teamleider surveillance
- Hoofdsurveillanten
- Surveillanten
- Digi-Surveillanten
- Online reviewers (online proctoring OLP)
- Logistiek medewerkers

Gegadigden worden uitgenodigd om hun interesse voor deze opdracht kenbaar te maken en de vragen ten behoeve van de marktverkenning te beantwoorden.

1.1. De Vrije Universiteit

Al sinds de oprichting in 1880 staat de Vrije Universiteit Amsterdam voor wetenschappelijk en waardegedreven onderwijs, onderzoek en valorisatie. Wij zijn vrije denkers met kennis van zaken en 'A Broader Mind'. Zo werken we samen aan een betere wereld voor mens en planeet.

Universiteit met maatschappelijke focus

De wereld staat voor omvangrijke uitdagingen, terwijl de tegenstellingen in de samenleving groeien. Dat vraagt om wetenschap met een geweten. Door kennis van zaken, een open blik, ondernemende houding en multidisciplinaire aanpak werken wij aan duurzame oplossingen met maatschappelijke impact.

Bijzondere en brede universiteit

De VU is een bijzondere universiteit met faculteiten in de alfa-, bèta-, gamma- en medische wetenschappen. Ons onderwijs en onderzoek zijn nauw verbonden. Onze toppositie in onderzoek combineren we met een stevige maatschappelijke oriëntatie, wat leidt tot een uitstekende internationale reputatie. Ons onderwijs en onderzoek zijn sterk multidisciplinair. Dit wordt versterkt door onze vestiging op één fysieke campus. We zijn een echte campus universiteit in het hart van Kenniskwartier Zuidas met zijn uitstekende (inter)nationale ligging en bereikbaarheid.

Facilitaire Tentamen Coördinatie

Binnen de Vrije Universiteit verzorgt de Facilitaire Campus Organisatie (FCO) de huisvesting en facilitaire dienstverlening op en rond de VU-campus. Een van de afdelingen van FCO is de Facilitaire Tentamen Coördinatie (FCO).

2. Doel, scope en interne klantwaarden

2.1 Doel

Het publiceren van deze marktverkenning heeft als doel meer inzicht te krijgen in de markt en in de gevolgen van de nieuwe cao Uitzendkrachten op de inhuur van tentamen-ondersteuners voor de VU en een bij de markt passende aanbestedingsstrategie te bepalen.

2.2 Scope huidige contracten

Inkoopsegment: CPV-nummer 79620000-6 Diensten voor de terbeschikkingstelling van personeel, met inbegrip van tijdelijk personeel.

Perceel 1 – Centraal gecoördineerde tentamens (gedeelde voorzieningen)

Zesmaal per jaar staan er vastgestelde tentamenweken gepland bij de VU. Zowel op de VU-Campus, als op externe tentamenlocaties (zoals Sportcentrum VU en Emergohal), worden er tentamens gefaciliteerd voor de faculteiten van de VU, (deels) het VUmc en (deels) ACTA. Ook in de periodes tussen deze tentamenweken worden er tentamens gefaciliteerd op de VU-Campus, en incidenteel op een externe tentamenlocatie.

De afdeling Facilitaire Tentamen Coördinatie (FTC) coördineert alle ondersteuning van tentamens in perceel 1 en is dé contactpartij voor alle interne en externe stakeholders die betrokken zijn bij de organisatie en ondersteuning van deze tentamens. FTC verzorgt de inhuur van surveillance en bewaken de kwaliteit, de klachtenafhandeling en het nakomen van de overige afspraken.

De huidige opdracht betreft de inhuur van vijf typen surveillanten en één logistiek medewerker:

- **Teamleider Surveillanten**: eindverantwoordelijk voor de algemene coördinatie bij de toetsafname voor de grote, centraal georganiseerde tentamens van verschillende faculteiten. Docenten zijn in de regel niet aanwezig of alleen het eerste half uur voor vragen van studenten.
- **Hoofdsurveillant**: voor de coördinatie bij de toetsafname bij gedeelde voorzieningen;
- **Surveillant**: voor ondersteuning bij schriftelijke tentamens bij gedeelde voorzieningen;
- **Digi-surveillant**: voor ondersteuning bij digitale tentamens bij gedeelde voorzieningen;
- **Online reviewer (OLP)**: voor het digitaal nakijken van opgenomen tentamens op locatie bij de VU, welke worden gecontroleerd op onregelmatigheden en fraude.
- **Logistiek medewerker**: voor facilitaire ondersteunende werkzaamheden op tentamenlocaties voornamelijk buiten de VU-campus.

Perceel 2: decentraal gecoördineerde tentamens

Naast de tentamens die in Perceel 1 gefaciliteerd worden voor al onze faculteiten, vinden er ook door de faculteiten zelf gecoördineerde tentamens plaats op de VU-Campus, en incidenteel op een externe tentamenlocatie. De faculteiten verzorgen binnen perceel 2 zelf de inhuur van surveillance en bewaken de kwaliteit, de klachtenafhandeling en het nakomen van de overige afspraken.

De huidige opdracht betreft de inhuur van drie type surveillanten:

- **Hoofdsurveillant**: voor de coördinatie bij de toets afname (incidenteel)
- **Surveillant**: voor ondersteuning bij schriftelijke tentamens;
- **Digi-surveillant**: voor ondersteuning bij digitale tentamens.

2.3 Omvang

Onderstaand een weergave van de omzetgegevens van de contractjaren 2023-2025 voor de inhuur van Tentamensurveillance en aanverwante dienstverlening:

	1-8-2023 tm 31-7-2024	1-8-2024 tm 24-06-2025
Perceel 1	€ 2.244.733,-	€ 2.210.742,-
Perceel 2	€ 111.950,-	€ 308.254,-
Totaal, excl. btw	€ 2.356.683,-	€ 2.518.996,-

N.B. Aan deze gegevens kunnen geen rechten worden ontleend.

3. Procedure en tijdsplan van de marktverkenning

Tijdens de marktverkenning verloopt alle communicatie met betrekking tot dit onderwerp via de afdeling inkoopmanagement van de Vrije Universiteit. Contactgegevens, zie onderstaand:

Naam:	Afdeling Inkoopmanagement Mw. Bianca Holla
Faculteit / Dienst:	Dienst Financiën
Adres:	Van der Boeorchorststraat 1, 1083 BT Amsterdam
E-Mail:	aanbestedingen@vu.nl
Onder vermelding van:	<u>Marktverkenning Tentamenondersteuning</u>

Tijdsplan marktverkenning	Uiterste datum en tijd
Publicatie op www.tenderned.nl	12 augustus 2025
Deadline voor het stellen van vragen	26 augustus 2025, 10:00 uur
Deadline indienen antwoorden marktverkenning	2 september 2025, 10:00 uur

U wordt verzocht om uiterlijk op **2 september 2025, voor 10:00 uur** te reageren op deze marktverkenning.

De VU wil u in gelegenheid stellen eventuele vragen omtrent deze marktverkenning te stellen. Dit kunt u doen tot uiterlijk **26 augustus, 10:00 uur** per e-mail. U dient uw aanmelding en vragen per e-mail te sturen via de berichtenmodule van TenderNed ter attentie van de afdeling Inkoopmanagement.

Bij het indienen van uw reactie vermeldt u in het onderwerp '**Marktverkenning Tentamenondersteuning**'.

De uitkomsten van de marktverkenning kunnen worden gebruikt als input voor de inkoopstrategie en ter besluitvorming. Bij interesse, kan na afloop van de marktverkenning een schriftelijke terugkoppeling van de marktverkenning gegeven worden in de vorm van een samenvatting van de antwoorden, rekening houdende met eventuele commerciële belangen van de partijen. Deze terugkoppeling doet geen afbreuk aan de vrijblijvendheid van de marktverkenning.

Overige bepalingen en voorwaarden

Naast de elders vermelde voorwaarden en bepalingen in dit document, zijn op deze marktverkenning de volgende overige voorwaarden en bepalingen van toepassing:

- Partijen kunnen aan deze marktverkenning geen (wederzijdse) verplichtingen of rechten jegens de VU ontlelen;
- Deelname aan deze marktverkenning biedt geen enkel recht op het verkrijgen van een opdracht;
- Eventuele kosten voor de deelname aan deze marktverkenning worden niet vergoed door de VU;
- De voertaal tijdens deze marktverkenning is in principe Nederlands;
- De VU is op geen enkele wijze gebonden aan de uitkomsten van de marktverkenning of verplicht tot realiseren en/of aanbesteden van het onderwerp waarop de marktverkenning betrekking heeft;
- Claims over het gebruik van informatie, vertrouwelijkheid of verzoeken om vergoeding in verband hiermee worden niet gehonoreerd;
- De VU behoudt zich het recht voor deze marktverkenning tijdelijk of definitief te staken.

4. Kennisgeving van interesse

Wij verzoeken u uw interesse in deze opdracht kenbaar te maken door het insturen van bijlage 1 – Antwoordmodel. De ingevulde bijlage kunt u indienen via de berichtenmodule van TenderNed onder vermelding van het onderwerp “Marktverkenning Tentamenondersteuning”.