



VERSLAG MARKTCONSULTATIE COUVERTEERMACHINES





INLEIDING

1.1 Doelstelling en tijdslijn

Met deze marktconsultatie wil UWV vrijblijvend met de markt voor couverteermachines in dialoog gaan om informatie te vergaren. UWV wil de markt de mogelijkheid bieden hun kennis, ervaring en visie te delen met UWV. Op basis van de uitkomsten van deze marktconsultatie kan UWV zich een beter beeld vormen over de te doorlopen aanbestedingsprocedure die het beste resultaat oplevert voor UWV.

De scope van deze marktconsultatie betreft de levering en onderhoud van couverteermachines.

Het marktconsultatiedocument is op 12 augustus 2025 gepubliceerd via TenderNed. Vier organisaties gaven via TenderNed aan belangstelling te tonen. Uiterlijk 22 augustus 2025 hebben twee leveranciers vragen gesteld. Deze vragen zijn op 29 augustus jl. door UWV beantwoord via een nota van inlichtingen. Twee belangstellenden dienden schriftelijk uiterlijk 5 september 2025 de beantwoording in op de door UWV gestelde vragen in de marktconsultatie. Tijdens de periode 24 t/m 30 september 2025 hebben conform paragraaf 4.6 van het marktconsultatiedocument dialoogsessies plaatsgevonden met de belangstellenden.

In deze eindrapportage leest u per gestelde vraag een geanonimiseerde samenvatting van de resultaten van de marktconsultatie. U leest geen informatie over prijzen en/of tarieven. Dit geldt ook voor vragen en/of antwoorden en/of bijvoorbeeld oplossingsrichtingen, waarbij de deelnemende leverancier expliciet om vertrouwelijkheid heeft gevraagd. Dit naar het oordeel van UWV.

1.2 Bronnen voor dit verslag

Bij het opstellen van dit verslag zijn de onderstaande bronnen gebruikt:

1. Uitnodiging om deel te nemen aan de marktconsultatie couverteermachines;
2. Bijlage 1 algemene inkoopvoorwaarde goederen;
3. Ontvangen antwoorden op de marktconsultatievragen door belangstellenden;
4. Interne notulen UWV naar aanleiding van de dialoogsessies.

ANTWOORD OP DE VRAGEN

In de onderstaande tabel leest u de vragen die tijdens de marktconsultatie zijn behandeld. De antwoorden die door de respondenten zijn gegeven tijdens de schriftelijke als dialoogsessie zijn samenvattend beschreven.

Functionele vragen		
Num mer	Vraag	Antwoord
1.	Met de scope van deze marktconsultatie en de geleverde informatie wil UWV weten welk(e) product(en) u ons adviseert. Kunt u tevens aangeven wat de uitvoeringsspecificaties zijn van het door u geadviseerde product?	Respondenten bieden een oplossing met een model couverteermachine aan en lichten deze uitgebreid toe.
2.	Kunt u een of meerdere praktijkvoorbeeld(en) geven uit eerdere aanbestedingen over het door u geadviseerde product? Wat heeft u toen geadviseerd en waarom? Indien dit kan graag voorbeelden van (overheids)organisaties die vergelijkbaar zijn met UWV en met de scope van deze marktconsultatie.	Respondenten delen praktijkvoorbeelden van aanbestedingen in het private en publieke domein. En lichten deze uitgebreid toe.
3.	Kunt u een of meerdere voorbeelden geven van onderhoudscontracten?	Respondenten bieden op het gebied van onderhoud diverse modules en varianten aan en ook de mogelijkheid tot een all-in servicecontract.
4.	Welke innovaties kunt u UWV aanbieden, zodat het door u geadviseerde product ook toekomstbestendig blijft?	Respondenten bieden innovaties aan waarbij het geadviseerde product toekomstbestendig blijft zoals het inzetten van een softwaresysteem, modulair ontwerp en diverse afdrukverwerkingsopties bij configureren.
Technische vragen		
	Vraag	Antwoord
5.	Kunt u aangeven hoe het door u geadviseerde product een schoon productieproces (d.w.z. geen overzetting van toner op transportbanden) biedt tijdens het couverteren. Kunt u referentievoorbeelden aandragen?	Respondenten geven aan dat zij kunnen voldoen aan een schoon productieproces. En geven hierbij referentievoorbeelden.
6.	Kunt u de gemiddelde verwerkingssnelheden in couverts aangeven bij verwerking van C4 en C5 enveloppen en met de inhoud van 1 t/m 25 vellen.	Respondenten geven aan dat de geadviseerde producten kunnen voldoen aan marktconforme verwerkingssnelheden in couverts bij de verwerking van C4 & C5.
7.	Hoeveel bijlage-stations zijn er te koppelen aan het geadviseerde product en wat zijn de minimale en maximale afmetingen of vereisten aan het bijlagemateriaal dat vanuit die bijlage-stations verwerkt kan worden in de mailpacks?	Respondenten geven concreet aan hoeveel bijlage-stations te koppelen zijn aan het geadviseerde product, evenals de minimale en maximale afmetingen of vereiste aan het bijlagemateriaal dat vanuit die bijlage-stations verwerkt kan worden in de mailpacks.

8.	Binnen welke marges van het A4-document leest het door u geadviseerde product de 2D barcode uit?	Respondenten geven concreet de veiligheidsmarges aan van het geadviseerde product.
9.	Kunt u op het geadviseerde product aangeven hoeveel programma's er programmeerbaar zijn en met welke functionaliteiten.	Respondenten geven een concreet aantal programma's dat programmeerbaar is met daarbij de functionaliteiten van het geadviseerde product.
10.	Welke mogelijkheden biedt uw geadviseerde product(en) voor integriteitssystemen of closed loop? Welke softwareoplossing wordt gebruikt en kan deze gekoppeld worden met andere software?	Respondenten bieden een volledige closed loop-oplossing aan. Zij bieden tevens een concrete marktconforme softwareoplossing aan die gekoppeld kan worden aan andere software.
11.	Kunt u aangeven welke gegevens in de softwareoplossingen uitgelezen en intern gerapporteerd kunnen worden?	Respondenten geven aan welke gegevens in de softwareoplossing uitgelezen en intern gerapporteerd kunnen worden zoals productiviteit, omvang, uren en storingen.
12.	Is de couverteermachine uitgevoerd met een sluitende vouwunit om A4 te vouwen? Zo ja, hoeveel vellen kunnen in één vouw toegevoegd worden in een C5 enveloppe.	Respondenten geven allen aan dat vellen in een geïntegreerde vouw kunnen worden toegevoegd incl. het aantal vellen dat toegevoegd kan worden in een C5 enveloppe.
13.	Wat zijn de insteltijden en/of omsteltijden voor verwerking van verschillende formaten enveloppen.	Respondenten geven concrete insteltijden voor de verwerking van verschillende formaten enveloppen aan voor het geadviseerde product.
14.	Kunt u aangeven aan welke eisen en specificaties de (C4 en C5) enveloppen moeten voldoen?	Respondenten beschrijven aan welke eisen en specificaties enveloppen moeten voldoen.
15.	Is er een (automatische) optie mogelijk voor het verpakken van enveloppen in PostNL-kralen?	Respondenten bevestigen dat dit mogelijk is.
16.	Wat zijn de minimaal benodigde afmetingen van de productieruimte voor het inzetten van de geadviseerde producten inclusief de benodigde werkruimte voor operators of onderhoudsmonteurs? En wat is de vloerbelasting hierbij?	Respondenten geven de minimaal benodigde afmetingen van de productieruimte en de vloerbelasting voor het inzetten van de geadviseerde producten inclusief de benodigde werkruimte voor operators of onderhoudsmonteurs aan.
17.	Welke eisen stelt uw oplossing aan de productieruimte, denk hierbij aan de ventilatie, stroom, vochtigheid etc?	Respondenten adviseren over de geboden oplossing aan de productieruimte, eisen op het gebied van stroomvoorziening, omgevingstemperatuur, geluidsniveau, luchtdruk en spanning.
18.	Wordt het geadviseerde product(en) voorzien van een Nederlandstalige handleiding en zijn de systemen/displays/training operators in de Nederlandse taal?	Respondenten bevestigen dat de geadviseerde producten zijn voorzien van een Nederlandstalige handleiding en de systemen/displays/training operators in de Nederlandse taal.

19.	Welke Arbo-oplossingen kunt u aanbieden zodat uw product effectief en efficiënt met de menselijke capaciteiten omgaat? En hoe komt de opstelling er in de productieruimte uit te zien? (In het kader van Arbo).	Respondenten adviseren over het geadviseerde product dat er meerdere Arbo-oplossingen mogelijk zijn zoals opstelling, bedieningsgemak, veiligheid en geluidsniveau.
Implementatie vragen		
Num mer	Vraag	Antwoord
20.	Hoe ziet u de migratie van "oud" naar "nieuw" voor zich. Hierbij horen onder andere de volgende vragen: a. Welke levertijden kent uw bedrijf voor het leveren van het geadviseerde product? b. Hoeveel tijd is er nodig voor installatie/transitie? c. Wat is de technische levensduur van het door u geadviseerde product(en)? d. Wat is de verwachte implementatietijd voor het leveren en installeren van de aangeboden oplossing? e. Hoe kunt u de (duurzame) afvoer en/of verkoop van onze huidige apparatuur regelen/faciliteren (de couverteermachines en bijbehorende apparatuur)? f. Wat is de productieplanning van de door u geadviseerde couverteermachine?	Respondenten geven concreet en passend aan wat de levertijden, installatietijd, technische levensduur, implementatietijd, afvoer en productieplanning zijn voor het geadviseerde product.
Vragen over advies aanbestedingswijze		
Num mer	Vraag	Antwoord
21.	Kunt u de verschillende verwervingsmogelijkheden aangeven van couverteermachines die u aanbiedt (zoals kopen, leasen of huren)? Kunt u hierbij een financiële indicatie opgeven voor de verschillende verwervingsmogelijkheden van de door u geadviseerde couverteermachines inclusief curatief- en preventief onderhoud?	Respondenten geven aan dat er een mogelijkheid is om het geadviseerde product te kopen of te huren/ (financial) leasen. Respondenten geven voor het geadviseerde product ook prijsindicaties aan voor de verschillende verwervingsmogelijkheden.
22.	Wat zijn de voorwaarden om een Factory acceptance test uit te voeren en wanneer adviseert u dit in het inkoopproces plaats te laten vinden?	Respondenten geven aan dat een Factory acceptance test niet noodzakelijk is. Dit hoeft niet in het inkoopproces plaats te vinden.
23.	MVOI (Duurzaamheid, maatschappelijk verantwoord ondernemen, social return en milieuaspecten) komt vaak terug in aanbestedingen. Is het gebruikelijk in	Respondenten geven aan dat MVOI in de praktijk niet vaak voorkomt. Het overgrote deel van de opdrachten komt uit de private sector. SROI wordt vrijwel niet toegepast omdat het een levering van een product is en

	uw markt om deze onderdelen te verwerken in de opdracht? Welke mogelijkheden of onmogelijkheden zie u voor MVOI in deze opdracht?	de dienstverlening neemt slechts een klein aandeel van de totale opdracht in beslag. Respondenten geven aan dat er mogelijkheden voor MVOI in deze opdracht zijn met CO2 reductie (logistiek en energieverbruik) en circulariteit (recyclen).
24.	In de bijlage vindt u de UWV Algemene Inkoopvoorwaarden goederen. Bent u bereid om hiermee volledig akkoord te gaan? Zo nee, waar heeft u bedenkingen over?	Respondenten gaan akkoord met de UWV Algemene Inkoopvoorwaarden.
25.	Welke contractduur is gebruikelijk in de markt? Welke contractduur acht u voor deze opdracht passend en waarom?	Respondenten geven aan dat de technische levensduur van de producten tussen de 7 en 20 jaar ligt. Deze termijnen worden in de private sector gehanteerd. In de publieke sector is een contractduur tussen de 5 en 7 jaar gebruikelijk.
26.	Mocht UWV een aanbestedingstraject starten voor de verwerving van couverteermachines, zou u dan voornemens zijn om deel te nemen aan deze aanbesteding? Licht dit desgewenst toe.	Alle respondenten geven aan voornemens te zijn om in te schrijven bij een aanbesteding van UWV.
27.	Mocht er een aanbesteding plaatsvinden, hoe beveelt u deze aan? Zou dit volgens u 1 totaalopdracht moeten worden of ziet u de opdracht liever gesplitst worden in losse percelen voor couverteermachines, software en onderhoud?	Respondenten bevelen 1 totaalopdracht aan.
28.	Adviseert u een aanbesteding op laagste prijs of beste prijs-kwaliteitverhouding? Indien beste prijs-kwaliteitverhouding welke gunningscriteria adviseert u?	Respondenten adviseren een aanbesteding op beste prijs- kwaliteit verhouding (80/20 of 70/30). Hierbij geven zij aan dat er een duidelijk programma van eisen is waaraan de opdracht minimaal aan moet voldoen. Respondenten adviseren gunningscriteria te hanteren zoals een intuïtieve bediening, voldoende voorraad onderdelen en snelle en deskundige service.
29.	Heeft u nog andere, niet eerder vermelde, suggesties of adviezen aan UWV?	Respondenten geven aan dat het gebruik van een closed-loop oplossing tegenwoordig standaard is en in de ogen van respondenten essentieel in de huidige tijdsgeest.