

van Inlichtingen - 1

Ref. Nr.	Perceel	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Ontvangen op	Beantwoord op
1	Backoffice applicatie RBL	Inkoopvoorwaarden GIBIT 2023	In deze selectiefase maken de Inkoopvoorwaarden GIBIT 2023 al onderdeel uit van de aanbestedingsstukken en ontbreekt de overeenkomst nog. Het beoordelen van de Inkoopvoorwaarden is volgens ons nadrukkelijk gekoppeld aan de overeenkomst en de concrete offerteaanvraag die in de gunningsfase (fase 2) wordt verstrekt. Kunt u derhalve bevestigen dat wij in de gunningsfase ook nog vragen mogen stellen over de Inkoopvoorwaarden GIBIT 2023? De inschrijver zou het zeer op prijs stellen indien u deze vraag eerder kunt beantwoorden dan de gestelde deadline voor het indienen van vragen.	In zowel de selectiefase als in de gunningsfase zijn twee rondes voor het stellen van vragen ingesteld. Gedurende alle rondes is het stellen van vragen over onderdelen van deze procedure, documenten en voorwaarden mogelijk. Daar de GIBIT 2023 integraal als voorwaarden voor deze procedure gelden is het in onze optiek van belang deze ook al in de selectiefase te benoemen en mee te sturen. Uiteraard moeten deze in samenhang met de overeenkomst en de offerte aanvraag beschouwd kunnen worden waardoor het logisch is dat er ook in de tweede (gunnings) fase vragen over gesteld kunnen worden.	21-8-2025	9-9-2025
2	Backoffice applicatie RBL	Programma van Eisen RBL	Dank voor de aanvullende publicatie. Omdat u in de mail stelt dat er aan dit concept geen rechten kunnen worden ontleend, is het voor ons even de vraag wat nu de status van dit document is in relatie tot de eerste vragenronde. Wij hebben het PVE concept bestudeerd. En hebben best een aantal vragen naar aanleiding daarvan. Is het de bedoeling/wenselijk hierover al in de huidige vragenronde vragen te stellen? Mogelijk helpt u dit bij het publiceren van de definitieve versie? We vernemen graag uw reactie.	Hoewel de status van het Programma van Eisen nu nog concept is, staat het u uiteraard vrij om hierover ook nu al vragen te stellen. In elk vragen ronde (zowel in de selectiefase als de gunningsfase) heeft u de ruimte vragen te stellen over alle tot de procedure behorende documenten.	29-8-2025	9-9-2025
3	Backoffice applicatie RBL	2025-08 Programma van Eisen RBL v0.61 CONCEPT, 1. Berichtenverkeer & services, eis 21, blz. 4	In eis 21 wordt gesteld dat verzoeken om toewijzing (315) automatisch zonder handmatige tussenkomst worden verwerkt, terwijl technisch goedgekeurde 315-berichten in een werkvoorraad landen om vervolgens handmatig toegewezen (301) te worden. Kunt u bevestigen dat de automatisering uitsluitend betrekking heeft op de technische verwerking van 315-berichten, en dat er wel ruimte blijft voor regie of handmatige checks bij de toewijzing (301)? Zo niet, graag uw toelichting.	Dat klopt, kunnen we bevestigen.	29-8-2025	9-9-2025
4	Backoffice applicatie RBL	2025-08 Programma van Eisen RBL v0.61 CONCEPT, 3. beheer, eis 6, blz. 11 PvE SaaS oplossing punt 7	Kunt u toelichten wat u precies bedoelt met 'functioneel gescheiden' in eis 7? Wordt hiermee een technische volledige scheiding bedoeld, of kan dit ook op een andere wijze worden ingevuld, waarbij opdrachtgever en andere klanten van de opdrachtnemer functioneel volledig gescheiden zijn?	We komen in een later moment, vermoedelijk in de tweede fase van deze procedure, terug op deze vraag. Momenteel zijn we nog in overleg over de onderdelen betreffende de SaaS oplossing.	29-8-2025	9-9-2025
5	Backoffice applicatie RBL	2025-08 Programma van Eisen RBL v0.61 CONCEPT, 3. beheer, eis 6, blz. 11	Wij werken met een vaste set verplichte en niet-verplichte velden, gebaseerd op de landelijke standaarden voor berichtenuitwisseling. Kunt u bevestigen of bevestigen of deze standaardinrichting voldoet aan de bedoeling van de eis, of dat u aanvullende flexibiliteit verwacht?	De landelijke standaard (iStandaard) is de norm.	29-8-2025	9-9-2025
6	Backoffice applicatie RBL	2025-08 Programma van Eisen RBL v0.61 CONCEPT, 3. beheer, eis 5, blz. 11	Wij werken met een vaste set verplichte en niet-verplichte velden, gebaseerd op de landelijke standaarden voor berichtenuitwisseling. Kunt u bevestigen of bevestigen of deze standaardinrichting voldoet aan de bedoeling van de eis, of dat u aanvullende flexibiliteit verwacht?	De landelijke standaard (iStandaard) is de norm.	29-8-2025	9-9-2025
7	Backoffice applicatie RBL	2025-08 Programma van Eisen RBL v0.61 CONCEPT, 1. Berichtenverkeer & services, eis 47, blz. 6	In eis 47 wordt gesproken over 'de kolom factuurverwerking'. Kunt u toelichten op welke kolom hiermee wordt bedoeld en in welke context deze beschikbaar is (bijvoorbeeld in een productentabel of ander overzicht)?	Deze eis zal komen te vervallen.	29-8-2025	9-9-2025
8	Backoffice applicatie RBL	2025-08 Programma van Eisen RBL v0.61 CONCEPT, 1. Berichtenverkeer & services, eis 46, blz. 6	In eis 46 wordt gesproken over 'de kolom eigen bijdrage'. Kunt u toelichten op welke kolom hier precies wordt bedoeld en in welke context deze kolom beschikbaar is (bijvoorbeeld in een producten-/diensten-tabel of een ander overzicht)?	Er wordt bedoeld dat het mogelijk moet zijn dat een product kan worden uitgesloten van eigen bijdrage.	29-8-2025	9-9-2025
9	Backoffice applicatie RBL	2025-08 Programma van Eisen RBL v0.61 CONCEPT, 1. Berichtenverkeer & services, eis 45, blz. 5	In eis 45 staat dat het mogelijk moet zijn om een losse brief of rapportage aan te maken bij een indicatie, en dat deze op dezelfde wijze in het zaakdossier wordt opgeslagen als automatisch gegenereerde beschikkingen. Kunt u bevestigen of deze functionaliteit verplicht binnen de PDC beschikbaar moet zijn, of dat ook een inrichting acceptabel is waarbij dit proces in een gekoppeld regiesysteem plaatsvindt en de documenten in het zaakdossier van de PDC worden opgeslagen?	Deze eis zal komen te vervallen.	29-8-2025	9-9-2025

van Inlichtingen - 1

Ref. Nr.	Perceel	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Ontvangen op	Beantwoord op
10	Backoffice applicatie RBL	2025-08 Programma van Eisen RBL v0.61 CONCEPT, 1. Berichtenverkeer & services, eis 44, blz. 5	In eis 44 wordt gesteld dat het systeem bij toewijzen, afwijzen of intrekken per zorgsegment een documentsjabloon voor een beschikking moet kunnen genereren. Kunt u bevestigen of deze functionaliteit verplicht binnen de PDC zelf aanwezig moet zijn, of dat een inrichting acceptabel is waarbij dit proces in een geïntegreerd (frontoffice-of) regiesysteem plaatsvindt en de beschikking vervolgens beschikbaar komt in de PDC?	Dit moet in de backoffice zelf plaatsvinden.	29-8-2025	9-9-2025
11	Backoffice applicatie RBL	2025-08 Programma van Eisen RBL v0.61 CONCEPT, 1. Berichtenverkeer & services, eis 42, blz. 5	Kunt u verduidelijken welke specifieke functionaliteit u verstaat onder werkvoorraadmanagement (bijvoorbeeld taakroutering, automatische workflowgeneratie of signalering)? En staat de RBL open voor alternatieve inrichting waarbij werkvoorraadmanagement op een andere wijze wordt ondersteund, mits dit leidt tot hetzelfde doel van overzichtelijk en efficiënt werken?	Ja, hier staan we voor open mits dit leidt tot hetzelfde doel van overzichtelijk en efficiënt werken.	29-8-2025	9-9-2025
12	Backoffice applicatie RBL	2025-08 Programma van Eisen RBL v0.61 CONCEPT, 1. Berichtenverkeer & services, eis 41, blz. 5	Eis 41 schrijft voor dat bij een herindicatie een indicatie gekopieerd kan worden, waarna gegevens aangepast en een einddatum opgeschoven kan worden. Ons systeem biedt dit via export-/importfunctionaliteit, waarbij dezelfde uitkomst bereikt wordt. Kunt u bevestigen dat dit voldoet aan de bedoeling van de eis? Zo nee, waarom niet?	We kunnen nog niet bevestigen of de export-/importfunctionaliteit voldoet aan de bedoeling van de eis. Onze ervaring is dat expert-/importfunctionaliteit omslachtig kan werken en qua werkbeheersing onwenselijk kan zijn. Graag ontvangen we meer informatie over deze functionaliteit om te bepalen of die voldoet aan de bedoeling van de eis.	29-8-2025	9-9-2025
13	Backoffice applicatie RBL	2025-08 Programma van Eisen RBL v0.61 CONCEPT, 1. Berichtenverkeer & services, eis 30, blz. 4	In eis 30 staat dat de backoffice de mogelijkheid moet bieden om een proefrun te draaien voorafgaand aan het versturen van de 405-berichten. Kunt u toelichten of hiermee een specifieke technische functionaliteit wordt bedoeld (zoals een testverzending in bulk), of dat het doel, namelijk fouten in 405-berichten tijdig kunnen signaleren en corrigeren vóór verzending, ook bereikt mag worden d.m.v. alternatieve functionaliteit?	Dit betreft inderdaad een testverzending in bulk. Een alternatieve functionaliteit om fouten in de 405-berichten tijdig te signaleren en corrigeren vóór verzending voldoet ook aan de eis.	29-8-2025	9-9-2025
14	Backoffice applicatie RBL	2025-08 Programma van Eisen RBL v0.61 CONCEPT, 1. Berichtenverkeer & services, eis 27, blz. 4	Kunt u verduidelijken of eis 27 uitsluitend betrekking heeft op de technische mogelijkheid tot gegevensuitwisseling, of dat u verwacht dat de informatie-uitwisseling standaard via een koppeling tussen front- en backoffice moet verlopen? Indien dit laatste het geval is, staat u open voor alternatieve vormen van inrichting die hetzelfde resultaat borgen?	Ja, wij staan open voor alternatieve vorm van inrichting die hetzelfde resultaat borgt.	29-8-2025	9-9-2025
15	Backoffice applicatie RBL	2025-08 Programma van Eisen RBL v0.61 CONCEPT, 1. Berichtenverkeer & services, eis 24, blz. 4	In eis 24 staat dat PGB's die over meerdere kalenderjaren lopen proportioneel over de kalenderjaren verdeeld worden, waarbij de backofficemedewerker de jaarbudgetten handmatig kan aanpassen. Kunt u toelichten of de aanbestedende dienst ook andere inrichtingsvormen accepteert, bijvoorbeeld jaarlijkse budgettering per kalenderjaar (waarbij het totaalbedrag van het PGB gewaarborgd blijft)? Zo ja, onder welke voorwaarden zou een dergelijke inrichting passend zijn?	Ja, zolang we ten aller tijde zelf de mogelijkheid heeft om jaarbudgetten anders te verdelen over de jaren waarbij de totale PGB altijd gelijk moet blijven.	29-8-2025	9-9-2025
16	Backoffice applicatie RBL	2025-08 Programma van Eisen RBL v0.61 CONCEPT, 1. Berichtenverkeer & services, eis 21, blz. 4	Eis 21 lijkt te impliceren dat zowel de verwerking van 315-berichten als de toewijzing (301) binnen dezelfde backoffice-applicatie moeten plaatsvinden. Kan de RBL bevestigen of deze functionaliteit ook via een geïntegreerde oplossing (met meerdere gekoppelde applicaties) mag worden ingevuld, mits dit voldoet aan de iStandaarden en functionele eisen?	Vooralsnog is de bedoeling van de eis dat het volledige berichtenverkeer in één backofficeapplicatie bediend kunnen worden. Wij ontvangen graag meer informatie over uw geïntegreerde oplossing om te kunnen bepalen of dit voldoet aan de eis.	29-8-2025	9-9-2025
17	Backoffice applicatie RBL	Selectiedocument backoffice applicatie, 5.5.1 beoordelingsteam, blz. 19	Kunt u informatie verstrekken over de samenstelling van het beoordelingsteam qua functies?	In het beoordelingsteam zitten inhoudelijk deskundige medewerkers vanuit verschillende onderdelen. Variërend van medewerkers administratie Jeugdwet en WMO, applicatiebeheer en informatie beveiliging. De samenstelling van het team kan per onderdeel wisselen zodat per onderdeel de juiste expertise aanwezig is.	29-8-2025	9-9-2025
18	Backoffice applicatie RBL	Selectiedocument backoffice applicatie, 5.1 indiening aanmelding, blz. 17	Onze organisatie omarmt het nieuwe werken en heeft daarom de overstap gemaakt naar het digitaal ondertekenen van documenten. Dit sluit niet alleen aan bij onze wens om efficiënter te werken, maar draagt ook bij aan een duurzamere manier van samenwerken. Bent u akkoord met het gebruik van een digitale handtekening voor het ondertekenen van de daarvoor bestemde documenten, zoals overeenkomsten en verklaringen?	Dat is akkoord.	29-8-2025	9-9-2025
19	Backoffice applicatie RBL	Selectieleidraad, paragraaf 1.6	Pag. 5 Paragraaf 1.6: Wanneer beoogt u de 2e fase af te ronden met een definitieve gunning? En daarmee samenhangend per wanneer zou het implementatie project wat u betreft kunnen starten?	De voorlopige planning is dat de 2e fase in het eerste kwartaal van 2026 wordt afgerond. De implementatie staat daarmee gepland voor eind eerste kwartaal 2024.	29-8-2025	9-9-2025
20	Backoffice applicatie RBL	Selectieleidraad, paragraaf 2.2	Pag. 7 Paragraaf 2.2 Beschikt gemeente Houten zelf over een brokeroplossing/servicebus (bijv. EnableU Open Tunnel) waarmee de koppeling met het GGK voor het landelijke berichtenverkeer voor de vijf gemeenten kan worden geïmplementeerd door inschrijver?	Ja, op dit moment maken wij gebruik van EnableU.	29-8-2025	9-9-2025

van Inlichtingen - 1

Ref. Nr.	Perceel	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Ontvangen op	Beantwoord op
21	Backoffice applicatie RBL	Selectieleidraad, paragraaf 2.4	Pag. 9 Paragraaf 2.4: Is bij u op dit moment al bekend of een of meerdere van de vijf RBL-gemeenten in 2026 al aan de beurt is/zijn met het implementeren van de nieuwe PGB 2.0 berichtenversie? M.a.w. of bij de oplevering en datamigratie rekening moet worden gehouden met deze versie?	PGB 2.0 is nog niet geïmplementeerd. Daarbij zijn er nog geen lekstroomgemeenten uitgenodigd voor PGB 2.0.	29-8-2025	9-9-2025
22	Backoffice applicatie RBL	Selectieleidraad, paragraaf 2.5	Pag. 11 Paragraaf 2.5: Met het Wizportaal hebben wij op andere plaatsen een koppeling via 301-berichten. Dit heeft wat ons betreft omdat deze standaard zich niet goed leent voor PGB geen voorkeur. Beschikt u over informatie of Wizportaal (voor gemeenten Lopik en Nieuwegein) ook andere formaten/berichten kan aanleveren t.b.v. een geautomatiseerde koppeling?	Nee, op dit moment is dit ons niet bekend. Wij trachten deze informatie bij de tweede fase beschikbaar te hebben en met alle partijen te kunnen delen.	29-8-2025	9-9-2025
23	Backoffice applicatie RBL	Selectieleidraad, paragraaf 4.1	Pag. 15 Paragraaf 4.1: Is het de bedoeling dat de toelichtingen op de selectiecriteria in twee verzameldocumenten (pdf-formaat) worden ingediend? Een verzameldocument 'Ervaring' en verzameldocument 'Technische onderdelen'?	Dat is correct.	29-8-2025	9-9-2025
24	Backoffice applicatie RBL	Selectieleidraad, paragraaf 4.2	Pag. 15/16 Paragraaf 4.2/4.3: Bij het eerste selectiecriteria (4.2.1) geeft u expliciet aan dat het document dat aanmelder indient minimaal 1 A4 moet zijn. Kunt u toelichten waarom u hier dit minimum stelt terwijl dit bij de overige selectiecriteria niet wordt vermeld?	Op basis van voortschrijdend inzicht zijn we gedurende de voorbereiding afgestapt van een minimum of maximum aantal pagina's. Bij paragraaf 4.2.1 hebben we echter verzuimd om deze vermelding te verwijderen.	29-8-2025	9-9-2025
25	Backoffice applicatie RBL	Selectieleidraad, paragraaf 4.2	Pag. 15/16 Paragraaf 4.2/4.3: Is het juist te concluderen dat er geen maximum aantal pagina's geldt voor de in te dienen documenten?	Dat is correct.	29-8-2025	9-9-2025
26	Backoffice applicatie RBL	Selectieleidraad, paragraaf 5.1	Pag. 17 Paragraaf 5.1: U benoemt hier Prijsopgave (bijlage 5). In de gepubliceerde documenten is bijlage 5 een Excel met de beoordelingscriteria voor de selectiecriteria. Was het uw bedoeling om het Prijsopgave blad ook reeds voor de 1e fase te publiceren? Zo ja, dan gaarne alsnog publicatie.	Nee dit was niet de bedoeling. Oorspronkelijk was het de bedoeling om wel een Inschrijfbijlet toe te voegen maar hier hebben we uiteindelijk van afgezien daar dit geen toegevoegde waarde heeft. De vermelding is per abuis blijven staan.	29-8-2025	9-9-2025
27	Backoffice applicatie RBL	Selectieleidraad, hoofdstuk 6 Bijlagen	Pag. 21 Hoofdstuk 6: Bijlage 3 Volmacht tekeningsbevoegdheid en Bijlage 4 Verklaring geen Russische betrokkenheid. Is het mogelijk deze formulieren als losse, invulbare documenten te publiceren?	Bijlage 4 zal gelijk met deze NvI worden gepubliceerd.	29-8-2025	9-9-2025
28	Backoffice applicatie RBL	Ingangsdatum overeenkomst en oplevering	In paragraaf 2.2 van de leidraad staat dat de applicatie op de ingangsdatum van de overeenkomst volledig werkend moet worden opgeleverd. Echter, ons inziens start de overeenkomst al eerder, namelijk bij de implementatie. Dit is immers ook onderdeel van de contractuele overeenkomst tussen opdrachtgever en opdrachtnemer? Bent u dit aan te passen, bijvoorbeeld naar: - De implementatie van de software start direct vanaf het aangaan van de overeenkomst, na definitieve gunning van de opdracht door opdrachtgever aan leverancier; - Op de ingangsdatum (livedatum) van de gebruiksfase van het contract (na implementatie), dient de applicatie volledig werkend, door opdrachtgever getest én geaccepteerd, te worden opgeleverd.	Wij zien in deze opdracht twee belangrijke fasen met elk een eigen specifieke omschrijving/opdracht. De eerste fase is de implementatiefase waarin de applicatie dient te worden geïmplementeerd inclusief een testperiode en afgerond met de finale oplevering. Daarna start de livegang van de applicatie en de gebruiksfase. Met de overeenkomst in deze paragraaf werd bedoeld te verwijzen naar deze periode.	1-9-2025	9-9-2025
29	Backoffice applicatie RBL	Koppeling BRP	In de leidraad staat de koppeling 'BRP van RvIG' benoemd. Doelt u hierbij op een koppeling met de landelijke BRP via de HaalCentraal standaarden?	Niet specifiek. Op dit moment vindt uitwisseling plaats via een andere koppeling (webservice) met het BRP.	1-9-2025	9-9-2025
30	Backoffice applicatie RBL	Dataplatform RBL	In de leidraad staat de koppeling 'Dataplatform RBL' benoemd. Kunt u meer informatie over dit dataplatform verstrekken? Welke techniek wordt hier gebruikt, hoe dient de data te worden aangeleverd?	Ja, deze informatie komt beschikbaar in fase 2.	1-9-2025	9-9-2025
31	Backoffice applicatie RBL	ESB	Kunt u aangeven of RBL danwel de verschillende gemeenten binnen RBL gebruik maken van een elektronische servicebus (ESB) t.b.v. de routing van bijvoorbeeld de i-berichten, danwel koppelingen anderzijds en zo ja, welke ESB dit betreft? (bijvoorbeeld die van Enable U)?	Ja, op dit moment maken wij gebruik van EnableU.	1-9-2025	9-9-2025
32	Backoffice applicatie RBL	Koppeling met Key2Financiën	In de leidraad staat de koppeling 'Key2Financiën' benoemd. Is er sprake van 1 gezamenlijke financiële administratie in Key2Financiën en daarmee 1 koppeling, of er is sprake van 5 verschillende administraties (per gemeente) en een koppeling per gemeente?	Er is sprake van 1 gezamenlijk financiële administratie voor de gehele regio Lekstroom.	1-9-2025	9-9-2025

van Inlichtingen - 1

Ref. Nr.	Perceel	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Ontvangen op	Beantwoord op
33	Backoffice applicatie RBL	Koppeling met Key2Financiën	In de leidraad staat de koppeling 'Key2Financiën' benoemd. Op basis van de mogelijkheden van Key2Financiën realiseren wij altijd een download bestand handmatig (1 op 1) kan worden ingelezen in Key2Financiën. Kunt u bevestigen dat dit voldoende is? Of verwacht u een automatische webservice koppeling (waar bij wij twifelen aan de technische haalbaarheid)?	Dit is voldoende.	1-9-2025	9-9-2025
34	Backoffice applicatie RBL	Brievengenerator - beschikkingsbrieven?	Tot de gevraagde scope behoort ook het leveren van een brievengenerator. Betekent dit dat RBL vanuit het backofficesysteem beschikkingsbrieven wenst te gaan genereren? Zo ja, is dit nu ook al het geval of wordt er ook beschikt vanuit de frontoffice applicaties (en zijn hier verschillen in tussen gemeenten)?	De RBL genereert op dit moment geen beschikkingsbrieven, maar wel voor het beëindigen van de Wmo. Dit vindt plaats voor alle gemeenten waarvoor de Wmo wordt uitgevoerd.	1-9-2025	9-9-2025
35	Backoffice applicatie RBL	Rapportages, BI-behoefte	Tot de gevraagde scope behoort ook het genereren van management rapportages. In hoeverre verwacht u dat leverancier een BI-omgeving met kant-en-klare dashboards meelevert, of is het genereren van BI-export bestanden, geschikt voor het inlezen in het eigen dataplatform van RBL voldoende?	Er wordt niet verwacht dat de leverancier een BO-omgeving met kant-en-klare dashboards meelevert.	1-9-2025	9-9-2025
36	Backoffice applicatie RBL	Datamigratie	U geeft aan dat de Suite4Sociaal Domein, welke op dit moment wordt gebruikt, een onpremise installatie betreft. Mogen wij hieruit afleiden dat RBL zelf direct toegang tot alle data heeft en dat hier geen afhankelijkheden meer inzitten t.a.v. (afspraken met) leverancier Centric, m.b.t. aanlevering van de data voor de gegevensmigratie?	Wij hebben toegang tot alle data. Maar wij kunnen niet uitsluiten dat hier geen afhankelijkheden meer inzitten t.a.v. (afspraken met) leverancier Centric, m.b.t. aanlevering van de data voor de gegevensmigratie?	1-9-2025	9-9-2025
37	Backoffice applicatie RBL	Gegevensoverdracht vanuit frontoffices	U geeft aan dat de gegevensoverdracht vanuit de verschillende frontofficesystemen naar de backoffice van RBL dagelijks handmatig plaatsvindt. Kunt u hier meer over vertellen? Wordt de data simpelweg 'overgeklopt'? Vindt dit plaats door medewerkers van RBL of vanuit de gemeenten?	Klopt, deze dat wordt overgeklopt in de backoffice. In fase 2 wordt de informatie beschikbaar gesteld welke data dit precies betreft.	1-9-2025	9-9-2025
38	Backoffice applicatie RBL	Gegevensoverdracht vanuit frontoffices	Hoe wordt in het huidige proces geborgd dat de gegevens vanuit de frontoffice (bijvoorbeeld m.b.t. gewenste, product en leverancier) matchen met de PDC (Product Diensten Catalogus) in de backoffice applicatie?	De backoffice medewerkers van RBL verwerken de terugkoppeling (bijv. toewijzing) ook handmatig in de frontoffice applicaties.	1-9-2025	9-9-2025
39	Backoffice applicatie RBL	Gegevensoverdracht vanuit frontoffices	Kunt u aangeven of in de huidige situatie regelmatig fouten ontstaan ten gevolge van de handmatige overdracht van gegevens vanuit de frontoffice applicaties naar de backoffice applicatie?	Naast dat het een bewerkelijke situatie is, ontstaan hier ook soms fouten in.	1-9-2025	9-9-2025
40	Backoffice applicatie RBL	Koppeling SVB	U geeft aan dat de gegevensuitwisseling met de SVB zowel via de PGB1.0 als de PGB2.0 standaard plaatsvindt. Mogelijk zijn hier verschillen in tussen gemeenten? Kunt u aangeven waar specifiek de 1.0 en waar specifiek 2.0 wordt toegepast? Is er een planning om ook hiervoor over te gaan op 2.0?	PGB 2.0 is op dit moment nog niet geïmplementeerd. Daarbij zijn er nog geen lekstroomgemeenten uitgenodigd voor PGB 2.0.	1-9-2025	9-9-2025
41	Backoffice applicatie RBL	Document 'werkprocessen RBL'?	In de leidraad, pagina 10 wordt gesproken over een document 'werkprocessen RBL'. Dit document is echter niet mee gepubliceerd? Zou u deze alsnog willen publiceren?	Dit document wordt in fase 2 gepubliceerd	1-9-2025	9-9-2025
42	Backoffice applicatie RBL	Aanlevering bewijsstukken termijn	Gangbaar binnen een Europese aanbesteding is een termijn van 10 kalenderdagen voor het aanleveren van bewijsstukken m.b.t. uitsluitingsgronden en geschiktheidseisen. U kiest er in paragraaf 3.4 voor om hiervan af te wijken en leverancier een termijn van 5 kalenderdagen te geven. Kunt u aangeven waarom u dit doet? Bent u bereid om dit te verhogen naar 10 kalenderdagen?	De termijn is gekozen om voorafgaand aan de definitieve gunning snel en adequaat te kunnen beoordelen of de gunning definitief gemaakt kan worden wij zijn echter beried om dit aan te passen naar 10 kalenderdagen.	1-9-2025	9-9-2025
43	Backoffice applicatie RBL	Max omvang criterium ervaring?	Op het criterium Ervaring is een minimale omvang van 1A4 gespecificeerd. Om te voorkomen dat grote verschillen in de omvang van de beantwoording tussen verschillende inschrijvers ontstaan (en het hierdoor lastig vergelijken wordt), kunt u ook een max. aantal A4 stellen? Bijvoorbeeld 5A4? Waarbij mogelijk zaken als releasenotes, CV's, etc. (zie genoemde voorbeelden) als bijlagen mogen worden toegevoegd zonder mee te tellen in het max aantal A4?	Zie het antwoord op vraag 24 en 25. Er wordt geen maximum gesteld aan het aantal pagina's.	1-9-2025	9-9-2025
44	Backoffice applicatie RBL	Max omvang criterium technische onderdelen?	Kunt u aangeven of er een max. aantal A4 is voor de beantwoording van het criterium Technische onderdelen? Om te voorkomen dat grote verschillen in de omvang van de beantwoording tussen verschillende inschrijvers ontstaan (en het hierdoor lastig vergelijken wordt). Bent u bereid een max. omvang op te nemen, mogelijk per subonderdeel?	Zie het antwoord op vraag 24 en 25. Er wordt geen maximum gesteld aan het aantal pagina's.	1-9-2025	9-9-2025
45	Backoffice applicatie RBL	Eis 24 SaaS oplossing	In de aanbestedingsstukken staat dat de opdrachtnemer in de toekomst moet meewerken aan een SIEM/SOC-oplossing van de opdrachtgever. Kunt u nader toelichten wat uw ideeën en verwachtingen hierbij zijn?	We komen in een later moment, vermoedelijk in de tweede fase van deze procedure, terug op deze vraag. Momenteel zijn we nog in overleg over de onderdelen betreffende de SaaS oplossing.	1-9-2025	9-9-2025

van Inlichtingen - 1

Ref. Nr.	Perceel	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Ontvangen op	Beantwoord op
46	Backoffice applicatie RBL	Programma van Eisen RBL - Eis 1.54	Binnen de applicatie zijn er diverse overzichten te creëren en te exporteren. Echter adviseren wij u om overzichten, rapportages, ed te maken in een BI tool. Hierdoor kunnen de rapportages en overzichten volledige afgestemd worden op de wensen en eisen van de organisatie, gaat u hiermee akkoord?	Ons streven is om zoveel mogelijk rapportages via ons eigen dataplatform te ontsluiten, maar er zullen vermoedelijk uitzonderingen zijn dat er bepaalde overzichten vanwege een bepaalde prioriteit gecreeerd moeten worden die we uit de backoffice applicatie zelf moeten halen.	1-9-2025	9-9-2025
47	Backoffice applicatie RBL	Programma van Eisen RBL - Eis 1.36	Deze zin is correct, graag herformuleren	We passen dit aan in de volgende versie van het Programma van Eisen.	1-9-2025	9-9-2025
48	Backoffice applicatie RBL	Programma van Eisen RBL - Eis 1.27	Welke koppeling wordt er in de huidige situatie gebruikt voor deze functionaliteit?	Geen, via excel.	1-9-2025	9-9-2025
49	Backoffice applicatie RBL	Programma van Eisen RBL - Eis 1.23	Welke koppeling wordt er in de huidige situatie gebruikt voor deze functionaliteit	Geen, via excel	1-9-2025	9-9-2025
50	Backoffice applicatie RBL	Programma van Eisen RBL - Eis 1.17	In eis 1 en 9 (1. Berichtenverkeer & services) wordt geëist dat het systeem volgens de businessrules van de standaarden werkt en berichten volledig automatisch verwerkt als deze voldoen aan de voorgeschreven specificaties. in eis 11 voldoet het bericht aan alle bovenstaande punten en toch wilt u de verwerking niet geautomatiseerd wat in onze ogen conflicterend en niet wenselijk is. In onze applicatie wordt het bericht geautomatiseerd verwerkt en wordt er gesignaleerd op dergelijke situaties. bent u hiermee akkoord?	iStandaarden zijn leidend.	1-9-2025	9-9-2025
51	Backoffice applicatie RBL	Programma van Eisen RBL - Eis 1.11	In eis 1 en 9 (1. Berichtenverkeer & services) wordt geëist dat het systeem volgens de businessrules van de standaarden werkt en berichten volledig automatisch verwerkt als deze voldoen aan de voorgeschreven specificaties. in eis 11 voldoet het bericht aan alle bovenstaande punten en toch wilt u de verwerking niet geautomatiseerd wat in onze ogen conflicterend en niet wenselijk is. In onze applicatie wordt het bericht geautomatiseerd verwerkt en wordt er gesignaleerd op dergelijke situaties. bent u hiermee akkoord?	iStandaarden zijn leidend.	1-9-2025	9-9-2025
52	Backoffice applicatie RBL	Selectiedocument Par. 3.3.3.1 Verzekering	Inschrijver acht genoemde verzekeringsdekking disproportioneel. Bent u bereid de volgende verzekeringseis te accepteren: Beroepsaansprakelijkheid: € 1.250.000,-- per gebeurtenis en per jaar; Bedrijfsaansprakelijkheid: € 1.250.000,-- per gebeurtenis en € 2.500.000,-- per jaar?	Wij verzoeken u deze vraag nader te verduidelijken. In onze optiek is de door u voorgestelde wijziging juist een verzwaring van de gestelde eis waarmee de mogelijke gestelde disproportionaliteit enkel toeneemt.	1-9-2025	9-9-2025
53	Backoffice applicatie RBL	Bijlage 5 – paragraaf 4.2.1	Bijlage 5 – paragraaf 4.2.1 Begrijpen wij het correct dat hiermee wordt bedoeld dat er drie productiewaardige applicaties bij drie verschillende gemeenten moeten zijn opgeleverd, en dat er derhalve in totaal drie referenties vereist zijn? Zo nee, mogen wij vanuit gaan dat het is toegestaan om volstaan met het aanleveren van één referentie, waarin één productiewaardige applicatie wordt aangetoond die voldoet aan de gestelde eisen en 15 punten worden toegekend?	Deze paragraaf zal worden aangepast. We gaan uit van één productiewaardige applicatie/referentie.	1-9-2025	9-9-2025
54	Backoffice applicatie RBL	Selectiedocument en bijlage 5	Wij constateren een discrepantie tussen paragraaf 4.2 Ervaring en bijlage 5 Selectiecriteria, waarin minimaal drie applicaties worden genoemd en beoordeeld. En in het selectiedocument paragraaf 4.2.1. wordt gesproken over één applicatie. Graag ontvangen wij over de beoordeling van de referentie toelichting en duidelijkheid.	Deze paragraaf zal worden aangepast. We gaan uit van één productiewaardige applicatie/referentie.	1-9-2025	9-9-2025
55	Backoffice applicatie RBL	Selectiedocument paragraaf 4.2 Ervaring en bijlage 5 Selectiecriteria,	Wij constateren een discrepantie tussen paragraaf 4.2 Ervaring en bijlage 5 Selectiecriteria, waarin minimaal drie applicaties worden genoemd en beoordeeld. En in het selectiedocument paragraaf 4.2.1. wordt gesproken over één applicatie. Graag ontvangen wij over de beoordeling van de referentie toelichting en duidelijkheid.	Deze paragraaf zal worden aangepast. We gaan uit van één productiewaardige applicatie/referentie.	1-9-2025	9-9-2025
56	Backoffice applicatie RBL	In bijlage 6 pagina 21	In bijlage 6 pagina 21 van de selectieleidraad vermeldt u dat het UEA niet ondertekend hoeft te worden en verwijst u naar de toelichting in paragraaf 5.1 Indiening aanmelding. Daarin staat dat het ondertekenen van de prijsopgave tevens geldt als ondertekening van het UEA. In deze fase is echter nog geen sprake van een prijsopgave. Kunt u bevestigen of het hier om een vergissing gaat en of de inschrijver het UEA in deze fase rechtsgeldig moet ondertekenen en indienen?	Dit berust inderdaad op een vergissing. In deze fase dient het UEA rechtsgeldig ondertekent te worden. Zie ook het antwoord op vraag 26.	1-9-2025	9-9-2025

van Inlichtingen - 1

Ref. Nr.	Perceel	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Ontvangen op	Beantwoord op
57	Backoffice applicatie RBL	selectieleidocument	In paragraaf 1.5 Juridisch kader van de selectiedocument vermeldt u dat er geen maximaal aantal genodigden is. In paragraaf 4.1 Selectiecriteria staat daarentegen dat uitsluitend de eerste vijf gegadigden op de rangorde van de selectiecriteria worden uitgenodigd voor het doen van een inschrijving. Voorts wordt in paragraaf 5.6 Selectiebeslissing aangegeven dat voor in aanmerking komen voor selectie een minimumscore van 85 punten vereist is. Deze bepalingen lijken onderling niet volledig in overeenstemming. Wij verzoeken u vriendelijk te verduidelijken welke bepaling als leidend dient te worden beschouwd en hoe het selectieproces concreet wordt toegepast.	Er is geen maximum aantal te selecteren inschrijvers bepaald. De verwijzing in paragraaf 4.1 is niet correct. Er is wel een minimum score bepaald. Op de benoemde selectie criteria dient minimaal 85 punten behaald te worden om uitgenodigd te worden voor de tweede fase van deze procedure.	1-9-2025	9-9-2025
58	Backoffice applicatie RBL	Programma van Eisen RBL - Eis 2.53	Wordt hier het 307 bericht bedoeld ipv het 307 bericht?	Klopt, dit betreft het 307 bericht	1-9-2025	9-9-2025
59	Backoffice applicatie RBL	Programma van Eisen RBL - Eis 2.52	Ben u akkoord dat dergelijke overzichten gecreëerd kunnen worden middels een BI tooling en niet binnen de applicatie?	Ja, akkoord	1-9-2025	9-9-2025
60	Backoffice applicatie RBL	Programma van Eisen RBL - Eis 2.31	Bent u akkoord met de oplossing dat het omschrijvingsveld wordt gevuld na gelang er ruimte is en dat bij het bereiken van het maximum de vulling wordt afgekap?	Ja, akkoord	1-9-2025	9-9-2025
61	Backoffice applicatie RBL	Programma van Eisen RBL - Eis 2.28	Is een txt bestand ook afdoende ipv een pdf?	Ja, akkoord	1-9-2025	9-9-2025
62	Backoffice applicatie RBL	Programma van Eisen RBL - Eis 2.10	In eis 1 (1. Berichtenverkeer & services) wordt geëist dat het systeem volgens de businessrules van de istandaarden werkt, het afkeuren van een declaratie op deze eis is niet conform de regels vanuit i-Standaarden. Wij vragen u dan ook om deze eis te laten vervallen	iStandaarden zijn leidend. Eis komt te vervallen.	1-9-2025	9-9-2025
63	Backoffice applicatie RBL	Programma van Eisen RBL - Eis 2.9	In eis 1 (1. Berichtenverkeer & services) wordt geëist dat het systeem volgens de businessrules van de istandaarden werkt, het afkeuren van een declaratie op deze eis is niet conform de regels vanuit i-Standaarden. Wij vragen u dan ook om deze eis te laten vervallen	iStandaarden zijn leidend. Eis komt te vervallen.	1-9-2025	9-9-2025
64	Backoffice applicatie RBL	Programma van Eisen RBL - Eis 2.8	In eis 1 (1. Berichtenverkeer & services) wordt geëist dat het systeem volgens de businessrules van de istandaarden werkt, het afkeuren van een declaratie op deze eis is niet conform de regels vanuit i-Standaarden. Wij vragen u dan ook om deze eis te laten vervallen	iStandaarden zijn leidend. Eis komt te vervallen.	1-9-2025	9-9-2025
65	Backoffice applicatie RBL	Programma van Eisen RBL v0.61 - Eis 2.4	In eis 1 (1. Berichtenverkeer & services) wordt geëist dat het systeem volgens de businessrules van de istandaarden werkt, het afkeuren van een declaratie op Regie-berichten (305/307) is niet conform de regels vanuit i-Standaarden. Wij vragen u dan ook om deze eis te laten vervallen	iStandaarden zijn leidend. Eis komt te vervallen.	1-9-2025	9-9-2025
66	Backoffice applicatie RBL	Programma van Eisen RBL - Eis 2.3	In eis 1 (1. Berichtenverkeer & services) wordt geëist dat het systeem volgens de businessrules van de istandaarden werkt, het afkeuren van een declaratie op Regie-berichten (305/307) is niet conform de regels vanuit i-Standaarden. Wij vragen u dan ook om deze eis te laten vervallen	iStandaarden zijn leidend. Eis komt te vervallen.	1-9-2025	9-9-2025
67	Backoffice applicatie RBL	Programma van Eisen RBL v0.61 - Eis 1.55	Binnen de applicatie zijn er diverse overzichten te creëren en te exporteren. Echter adviseren wij u om overzichten, rapportages, ed te maken in een BI tool. Hierdoor kunnen de rapportages en overzichten volledige afgestemd worden op de wensen en eisen van de organisatie, gaat u hiermee akkoord?	Ons streven is om zoveel mogelijk rapportages via ons eigen dataplatform te ontsluiten, maar er zullen vermoedelijk uitzonderingen zijn dat er bepaalde overzichten vanwege een bepaalde prioriteit gecreeerd moeten worden die we uit de backoffice applicatie zelf moeten halen.	1-9-2025	9-9-2025
68	Backoffice applicatie RBL	Bijlage 5 Selectiecriteria	In de bijlage wordt bij item 4.2 gesproken over minimaal 3 productiewaardige BO-applicaties. In de selectieleidraad paragraaf 4.2 komt dit aantal niet terug. Kunt u aangeven wat u precies wenst terug te zien bij item 4.2.1?	Deze paragraaf zal worden aangepast. We gaan uit van één productiewaardige applicatie/referentie.	1-9-2025	9-9-2025
69	Backoffice applicatie RBL	Programma van Eisen	Algemeen. In het document wordt regelmatig over 'eisen en wensen' gesproken. Kunt u bevestigen dat er geen wensen zijn geformuleerd, enkel eisen?	Zoals gemeld is het Programma van Eisen nog een conceptversie. We zijn met de projectgroep in de afrondende fase van het document waarbij we mogelijk een aantal eisen meer als wens zullen formuleren.	1-9-2025	9-9-2025

van Inlichtingen - 1

Ref. Nr.	Perceel	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Ontvangen op	Beantwoord op
70	Backoffice applicatie RBL	Programma van Eisen	Algemeen. Op een enkel punt uit het PVE voldoet onze applicatie nog niet 100% aan de geformuleerde eisen. Is het toegestaan dat deze punten bij inschrijving worden benoemd en worden opgeleverd gedurende het implementatieproject, waarbij deze voor livegang getest en geaccepteerd kunnen worden door opdrachtgever?	Zoals gemeld is het Programma van Eisen nog een conceptversie. We zijn met de projectgroep in de afrondende fase van het document waarbij we mogelijk een aantal eisen meer als wens zullen formuleren. Waar een functionaliteit in de definitieve versie van het Programma van Eisen als Eis is benoemd dan dient uw applicatie hieraan bij inschrijving te voldoen. Wanneer deze als Wens is geformuleerd dan is het uiteraard mogelijk dat deze gedurende de implementatiefase wordt opgeleverd.	1-9-2025	9-9-2025
71	Backoffice applicatie RBL	Programma van Eisen	Eis 1.24. De eis om de PGB anders te verdelen over de jaren, kennen wij niet van onze huidige klanten en eerdere aanbestedingen. Heeft u het hier over uitzonderingen? Of gebeurt dit regelmatig?	Dit is onze werkwijze. In fase 2 zullen we dit verder toelichten.	1-9-2025	9-9-2025
72	Backoffice applicatie RBL	Programma van Eisen	Eis 1.30Het proces voor aanlevering van iEb is in onze oplossing een volledig geautomatiseerd proces dat rust op geautomatiseerde controles. Het draaien van een proefrun ter controle is niet nodig. Wij achten deze eis overbodig en verzoeken u deze eis te laten vervallen.	Wij zien wel eens fouten in onze proefrun, zodat we dit tijdig kunnen aanpassen. Vandaar dat wij waarde hechten aan een proefrun.	1-9-2025	9-9-2025
73	Backoffice applicatie RBL	Programma van Eisen	Eis 1.35 In de Inleiding bij dit onderdeel van de eisen wordt gesproken over RViG, in eis 1.35 wordt gesproken over de BRP van gemeente Houten. Het eerste (inleiding) lijkt te gaan om een Haal Centraal BRP API koppeling, het tweede (eis 1.35) over de StUF 3.10 BRP koppeling? Indien u voor vijf gemeenten aan wilt sluiten bij het RViG, zal dit waarschijnlijk via gemeentelijke API gateways moeten en kan dit niet via één aansluiting van Houten. Kunt u verduidelijken wat u eist per 01-01-2027? Aansluiting op StUF 3.10 BRP of op Haal Centraal BRP API? En indien dit laatste bent u er zeker van dat dit mogelijk is voor alle vijf de gemeenten?	Wij hebben op dit moment 1 rechtstreekse koppeling met de BRP van het RIVG via de gastheergemeente Houten op basis van autorisatie/mandaat vanuit de andere Lekstroomgemeenten.	1-9-2025	9-9-2025
74	Backoffice applicatie RBL	Programma van Eisen	Eis 1.48. Dit is een gebruikelijke eis, maar voor een frontoffice/regiesysteem. Namelijk de plek waar een nieuwe cliënt wordt ingevoerd. Wij zien de regionale backoffice, omdat u om koppelingen vraagt met de vijf regie/frontoffice systemen niet als de applicatie waarin een nieuwe cliënt/gezin wordt ingevoerd door de backoffice medewerker. Het is niet mogelijk om 100% geautomatiseerd op basis van 'rules' een gezin samen te stellen. Het kan bijvoorbeeld dat een gezin uit leden bestaat die op verschillende adressen woonachtig zijn. Of een kind kan lid zijn van twee gezinnen in geval van gescheiden ouders. Ook is er landelijk geen definitie voor het hanteren van een sleutel voor gezinnen. Dit onderwerp bleek te complex in referentiegroepen in 2024 is dit onderwerp besproken. Op grond van bovenstaande verzoeken we u deze eis te laten vervallen.	Deze eis komt te vervallen.	1-9-2025	9-9-2025
75	Backoffice applicatie RBL	Programma van Eisen	Eis 2.10 We begrijpen de behoefte achter deze eis. De landelijke iStandaarden bieden echter geen mogelijkheid om dit type betalingen te voorkomen. De regels dwingen namelijk een controle per declaratieregels op toewijzingsniveau af en niet over toewijzingen heen. Wanneer RBL in deze situaties tot afkeur van declaratieregels zou komen, voldoet RBL daarmee niet aan de landelijk standaarden. Ons verzoek is daarom deze eis te laten vervallen.	Deze eis komt te vervallen.	1-9-2025	9-9-2025
76	Backoffice applicatie RBL	Programma van Eisen	Eis 12.17 Wij hebben hiervoor binnen de applicatie een andere oplossing. Bent u bereid de eis aan te passen naar 'Het bestand (pdf... etc) kan in de applicatie op een logische plek geupload worden'?	Wij verwerken de voorgestelde aanpassing in de eis.	1-9-2025	9-9-2025
77	Backoffice applicatie RBL	Programma van Eisen	Eis 2.17 Wij hebben hiervoor binnen de applicatie een andere oplossing. Bent u bereid de eis aan te passen naar 'Het bestand (pdf... etc) kan in de applicatie op een logische plek geupload worden'?	Wij verwerken de voorgestelde aanpassing in de eis.	1-9-2025	9-9-2025
78	Backoffice applicatie RBL	Programma van Eisen	Eis 2.27 Wij hebben een oplossing voor veilige bestandsuitwisseling, overdracht van de bestanden naar de locatie waar vervolgens Key2Fin deze kan ophalen. Is dat een oplossing die volstaat binnen de formulering van deze eis?	We kunnen nog niet bevestigen of dit voldoet aan de eis. We zouden dit eerst willen zien middels een demo en dan kunnen bepalen of dit eventueel voldoet. Daarbij wordt de eis nog uitgebreid dat dit ook via een inleesmogelijkheid mag.	1-9-2025	9-9-2025

van Inlichtingen - 1

Ref. Nr.	Perceel	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Ontvangen op	Beantwoord op
79	Backoffice applicatie RBL	Programma van Eisen	Eis 2.31 Onze software heeft voor deze herkenbare situatie een andere oplossing om inzichtelijk te maken dat niet alle factuurnummers volledig opgenomen kunnen worden. Met één muisklik kan het geheel van factuurnummers vervolgens wel ingezien worden. Kunt u bevestigen dat deze oplossing voldoet aan uw behoefte en daarmee aan uw eis?	Ja, dit voldoet	1-9-2025	9-9-2025
80	Backoffice applicatie RBL	Programma van Eisen	Eis 2.32 Kunt u een indicatie geven van het aantal zorgaanbieders dat u op basis van bevoorschotting uitbetaald?	Wij werken niet met bevoorschotting vanuit de backoffice.	1-9-2025	9-9-2025
81	Backoffice applicatie RBL	Programma van Eisen	Eis 2.37 Volstaat een .csv-formaat i.p.v. .pdf voor deze eis?	Ja	1-9-2025	9-9-2025
82	Backoffice applicatie RBL	Programma van Eisen	Eis 2.53 Hier staat ten onrechte 305, waar het 307 moet zijn omdat u over stoppen spreekt.	Wordt aangepast in Programma van Eisen.	1-9-2025	9-9-2025
83	Backoffice applicatie RBL	Programma van Eisen	Eis 4.1 Er wordt twee keer een eis 1 gepubliceerd op pagina 14.	Wordt aangepast in Programma van Eisen.	1-9-2025	9-9-2025
84	Backoffice applicatie RBL	Programma van Eisen	Eis 4.1 Er zijn nog geen datasets gepubliceerd. Gaan deze gepubliceerd worden? Op welke termijn kunnen wij deze verwachten?	Dit wordt in de tweede fase gepubliceerd.	1-9-2025	9-9-2025
85	Backoffice applicatie RBL	Programma van Eisen	Eis 4.19 Er is nog geen bijlage Overzicht gegevensuitwisseling Sociaal team RBL gepubliceerd. Gaan deze gepubliceerd worden? Wanneer kunnen wij deze verwachten?	Dit wordt in de tweede fase gepubliceerd.	1-9-2025	9-9-2025
86	Backoffice applicatie RBL	Programma van Eisen	Eis 4.20 Bij de uitwisseling van frontoffice naar backoffice hebben wij voldoende beeld. Echter, niet van de uitwisseling andersom. Welke gegevens zou u via een koppeling van backoffice naar frontoffice-applicaties willen versturen?	Dit is buiten de scope van de aanbesteding.	1-9-2025	9-9-2025
87	Backoffice applicatie RBL	Programma van Eisen	Eis 7.10 Inzage in IP-adressen via logging is voor eindgebruikers en beheerders van de applicatie niet mogelijk. Wel voor de systeembeheerders van ons als SaaS-leverancier omdat dit nodig is i.v.m. maatregelen t.b.v. informatiebeveiliging. Voldoet de hier beschreven situatie aan uw eis?	Programma van Eisen is nog in concept. Hier komen we op terug in de tweede fase.	1-9-2025	9-9-2025
88	Backoffice applicatie RBL	Programma van Eisen	Eis 7.15 Wij voeren jaarlijks tests hierop uit, maar niet specifiek per opdrachtgever. We beschouwen een test op een omgeving (gezien de eenduidige en uniforme architectuur op ons platform) als representatief. Is het voldoende om bewijs van uitvoering te tonen, ook als deze op een server van een andere opdrachtgever heeft plaatsgevonden?	Programma van Eisen is nog in concept. Hier komen we op terug in de tweede fase.	1-9-2025	9-9-2025
89	Backoffice applicatie RBL	Programma van Eisen	Eis 7.23 Het vermelde Tabblad Gegevensmanagement ontbreekt. Bent u voornemens dit nog te publiceren? Het is ons niet duidelijk welke te downloaden data u hier bedoelt. Kunt u dit nader toelichten?	Programma van Eisen is nog in concept. Hier komen we op terug in de tweede fase.	1-9-2025	9-9-2025
90	Backoffice applicatie RBL	Selectiedocument, p.2, 3, 4 en 19	In het selectiedocument worden zowel de GIBIT-voorwaarden als de voorwaarden van gemeente Houten genoemd. Zo staat in de inhoudsopgave vermeld bij bijlage 1 'algemene inkoopvoorwaarden gemeente Houten 2019', alleen is bijlage 1 echter de GIBIT 2023. Kan de aanbestedende dienst bijlage 1 'algemene inkoopvoorwaarden gemeente Houten 2019' toevoegen of bevestigen dat in de inhoudsopgave 'bijlage 1 GIBIT 2023' hoort te staan? Indien er twee algemene voorwaarden gelden: kunt u aangeven welke van deze voorwaarden prevaleert in geval van tegenstrijdigheden?	Bij deze aanbesteding zijn alleen de GIBIT 2023 van toepassing.	1-9-2025	9-9-2025
91	Backoffice applicatie RBL	TenderNed - UEA	Inschrijver heeft de mogelijkheid om het Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA) zowel via TenderNed te genereren als bijlage toe te voegen. Kunt u verduidelijken welke versie leidend is en of beide verplicht zijn?	Beide versies zijn aan elkaar gelijk. De invulvariant die als document aan TenderNed is toegevoegd is ook via TenderNed gegenereerd maar is alleen 'hernoemd' met de verwijzing 'Bijlage 2 -...'. U kunt derhalve van beide versies gebruikmaken.	1-9-2025	9-9-2025
92	Backoffice applicatie RBL	Selectiedocument - pagina 22 - Bijlage 4	Inschrijver merkt op dat bijlage 4 alleen als bijlage van het selectiedocument is bijgevoegd (pagina 22). Wordt er nog een aparte bijlage 4 verstrekt? Zo ja, wanneer kunnen inschrijvers deze verwachten?	Bijlage 4 zal gelijk met deze NvI worden gepubliceerd.	1-9-2025	9-9-2025

van Inlichtingen - 1

Ref. Nr.	Perceel	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Ontvangen op	Beantwoord op
93	Backoffice applicatie RBL	Selectiedocument, pagina 5	In de planning wordt het jaar "205" genoemd. Betreft dit een typefout en moet dit "2025" zijn?	Klopt. Betreft een typefout.	1-9-2025	9-9-2025
94	Backoffice applicatie RBL	Algemeen - Actualisatie aanbestedingsstukken	Wij verzoeken u om de aanpassingen en verduidelijkingen die voortvloeien uit deze Nota van Inlichtingen – voor zover relevant – integraal te verwerken in geactualiseerde aanbestedingsstukken (zoals de leidraad en bijlagen), en deze opnieuw te publiceren via het aanbestedingsplatform. Dit draagt bij aan de naleving van het transparantie- en gelijkheidsbeginsel, doordat alle inschrijvers op basis van dezelfde, actuele informatie hun inschrijving kunnen voorbereiden. Indien u dit verzoek niet honoreert, verzoeken wij u om toe te lichten op welke gronden u hiervan afziet.	Daar waar de antwoorden van deze Nota van Inlichtingen aanpassing vragen van reeds gepubliceerde stukken zullen wij deze aanpassingen doorvoeren en opnieuw publiceren.	1-9-2025	9-9-2025
95	Backoffice applicatie RBL	Selectiedocument - 3.3.3	Inschrijver beschikt over een verzekeringscertificaat waarin expliciet wordt bevestigd dat sprake is van een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering met een dekking van € 2.500.000 per jaar en een beroepsaansprakelijkheidsverzekering met een dekking van € 5.000.000 per jaar. In het certificaat is tevens opgenomen dat de verzekeringen actueel zijn en dat de premies regelmatig worden betaald. Gaat u ermee akkoord dat dit certificaat volstaat als bewijs van passende verzekering zoals bedoeld in paragraaf 3.3.3 van de leidraad? Zo niet, dan graag uw uitgebreide toelichting waarom niet.	Dat is akkoord.	1-9-2025	9-9-2025
96	Backoffice applicatie RBL	Selectiedocument, pagina 5 versus pagina 15	Er lijkt sprake van een tegenstrijdigheid: op pagina 5 wordt geen maximum genoemd voor het aantal uit te nodigen gegadigden, terwijl op pagina 15 een maximum van vijf wordt genoemd. Kunt u dit toelichten?	Er is geen maximum aantal te selecteren inschrijvers bepaald. De verwijzing in paragraaf 4.1 is niet correct. Er is wel een minimum score bepaald. Op de benoemde selectie criteria dient minimaal 85 punten behaald te worden om uitgenodigd te worden voor de tweede fase van deze procedure.	1-9-2025	9-9-2025
97	Backoffice applicatie RBL	Selectiedocument, 4.2.2	Inschrijver merkt op dat in de inhoudsopgave wordt gesproken over "4.2.2 Referentieprojecten afgelopen 5 jaar", terwijl in de tekst van paragraaf 4.2.2 geen geldigheidstermijn wordt genoemd. Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat het hier gaat om 4.2.1 en zo ja, of referentieprojecten uit de afgelopen vijf jaar vereist zijn? Vanaf welk peilmoment deze termijn geldt?	De verwijzing in de inhoudsopgave is niet correct. De inhoudsopgave is in de nieuwe versie bijgewerkt.	1-9-2025	9-9-2025
98	Backoffice applicatie RBL	Selectiedocument, 4.2.1	Dient het referentieformulier door inschrijvers zelf opgesteld te worden? Zo ja, gelden er eisen ten aanzien van het maximum aantal woorden, lettertype en lettergrootte? Zo nee, levert u een format hiervoor aan?	Er is geen voorgeschreven format voor een referentieformulier. Er is ook hier geen maximum aantal pagina's of woorden.	1-9-2025	9-9-2025
99	Backoffice applicatie RBL	Selectiedocument 4.3	Op welke wijze dienen de technische onderdelen van de inschrijving te worden aangeleverd (bijvoorbeeld bestandsformaat, uploadlocatie)? Kunt u per onderdeel toelichting geven op de vormvereisten?	Er is geen format voorgeschreven. We gaan echter uit van een gangbaar bestandsformat zoals bijvoorbeeld pdf, word, excel etc.	1-9-2025	9-9-2025
100	Backoffice applicatie RBL	Selectiedocument, pagina 17	Op pagina 17 wordt voor de prijsopgave verwezen naar bijlage 5. Echter, bijlage 5 bevat geen prijsopgave en geen ruimte voor ondertekening. Kunt u duiden waar wij de prijs dienen op te geven?	In deze fase wordt nog niet gevraagd om een prijsopgave. De vermelding op pagina 17 is niet correct. Zie hiervoor ook het antwoord op vraag 26.	1-9-2025	9-9-2025
101	Backoffice applicatie RBL	Selectiedocument, 5.5.1 Beoordelingsteam	Uit hoeveel leden bestaat het beoordelingsteam?	In het beoordelingsteam zitten inhoudelijk deskundige medewerkers vanuit verschillende onderdelen. Variërend van medewerkers administratie Jeugdwet en WMO, applicatiebeheer en informatie beveiliging. De samenstelling van het team kan per onderdeel wisselen zodat per onderdeel de juiste expertise aanwezig is.	1-9-2025	9-9-2025
102	Backoffice applicatie RBL	Selectiedocument, 5.6	Wat gebeurt er indien meer dan vijf gegadigden een score van minimaal 85 punten behalen?	Er is geen maximum aantal te selecteren inschrijvers bepaald. De verwijzing in paragraaf 4.1 is niet correct. Er is wel een minimum score bepaald. Op de benoemde selectie criteria dient minimaal 85 punten behaald te worden om uitgenodigd te worden voor de tweede fase van deze procedure.	1-9-2025	9-9-2025
103	Backoffice applicatie RBL	Concept raamovereenkomst	Inschrijver merkt op dat er geen concept-raamovereenkomst is bijgevoegd bij de aanbestedingsstukken. Kan de aanbestedende dienst deze alsnog toevoegen? Indien dit niet mogelijk is, verzoekt de inschrijver om inzicht in de opzegtermijn en of deze wederkerig of eenzijdig is geregeld.	De concept-raamovereenkomst zal in de tweede fase van deze aanbesteding worden toegevoegd. In deze fase van de procedure is het naar onze mening nog niet van belang.	1-9-2025	9-9-2025
104	Backoffice applicatie RBL	Selectiedocument, 2.5	Op pagina 10 wordt verwezen naar document 'Werkprocessen RBL'. Dit document maakt geen deel uit van het bestek. Kunt u het document toevoegen?	Dit wordt in de tweede fase gepubliceerd	1-9-2025	9-9-2025

van Inlichtingen - 1

Ref. Nr.	Perceel	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Ontvangen op	Beantwoord op
105	Backoffice applicatie RBL	Selectiedocument, hoofdstuk 4	De gestelde bewijslast rondom referentie en techniek zijn naar ons inzicht niet duidelijk beschreven. Kunt u voor elk punt verduidelijken wat u precies van de inschrijver verwacht en welke eisen hiervoor gelden? Inclusief de gestelde eisen aan de aangeleverde documenten, zoals bijvoorbeeld het maximum aantal pagina's.	Dit is in bijlage 5 nader uitgewerkt. Wij zijn van mening dat dit voldoende duidelijkheid verschaft. Er is geen format voor de beantwoording voorgeschreven en ook geen maximum aantal pagina's of woorden. Zie hiervoor ook de eerdere antwoorden.	1-9-2025	9-9-2025
106	Backoffice applicatie RBL	Selectiedocument, 4.2.1	U beschrijft dat inschrijver een toelichting moet geven van minimaal 1 A4 met projectbeschrijvingen. Wat is het maximum aantal pagina's?	Op basis van voortschrijdend inzicht zijn we gedurende de voorbereiding afgestapt van een minimum of maximum aantal pagina's. Bij paragraaf 4.2.1 hebben we echter verzuimd om deze vermelding te verwijderen.	1-9-2025	9-9-2025
107	Backoffice applicatie RBL	Selectiedocument, 4.2.1	Gaat u akkoord met het aanleveren van 1 referentie?	We gaan uit van één productiewaardige applicatie/referentie. De paragraaf in Bijlage 5 wordt hierop aangepast.	1-9-2025	9-9-2025
108	Backoffice applicatie RBL	Selectiedocument, 4.2.1	U beschrijft dat inschrijver een toelichting moet geven van minimaal 1 A4 met projectbeschrijvingen. Hoeveel projectbeschrijvingen wenst u te ontvangen?	We gaan uit van één productiewaardige applicatie/referentie. De paragraaf in Bijlage 5 wordt hierop aangepast.	1-9-2025	9-9-2025
109	Backoffice applicatie RBL	Selectiedocument, 4.2.1	U beschrijft dat inschrijver een toelichting moet geven van minimaal 1 A4 met projectbeschrijvingen. Klopt onze aanname dat u met gebruikte technologie bedoelt het systeem dat geïmplementeerd wordt?	Dat is correct.	1-9-2025	9-9-2025
110	Backoffice applicatie RBL	Selectiedocument, 4.2.2	U vraagt om het aantonen van kennis over de actuele wet- en regelgeving. Wat zijn het maximale aantal pagina's?	Op basis van voortschrijdend inzicht zijn we gedurende de voorbereiding afgestapt van een minimum of maximum aantal pagina's. Bij paragraaf 4.2.1 hebben we echter verzuimd om deze vermelding te verwijderen.	1-9-2025	9-9-2025
111	Backoffice applicatie RBL	Selectiedocument, 4.2.2	U vraagt om het aantonen van kennis over de actuele wet- en regelgeving. Hoe wenst u dat we de deelname aan landelijke werkgroepen aantonen?	We stellen ons voor dat u kunt aangeven welke functionaris daarbij in de afgelopen jaren aanwezig was in welke werkgroepen/fora etc.	1-9-2025	9-9-2025
112	Backoffice applicatie RBL	Selectiedocument, 4.2.2	U vraagt om het aantonen van kennis over de actuele wet- en regelgeving. U vraagt om CV's, dit is privacy gevoelige informatie. Wij versturen normaal gesproken functieprofielen die wij binnen onze organisatie invullen. Volstaat dit?	Dat is akkoord.	1-9-2025	9-9-2025
113	Backoffice applicatie RBL	Selectiedocument, 4.3	In hoofdstuk 4.3 vraagt u zeer veel gegevens en informatie op. Wat is per punt het maximaal aantal pagina's hierbij?	Er geldt geen maximum aantal pagina's.	1-9-2025	9-9-2025
114	Backoffice applicatie RBL	Selectiedocument, 4.3	U vraagt om een certificering of deelname aan ketenpartnerschap. Voor dit onderdeel bestaan geen certificeringen. Hoe wenst u dat dit aangetoond wordt?	Mogelijk middels een groene vink vanuit het Zorginstituut Nederland. En anders het benoemen van deelname aan een testtraject op de Ketentestomgeving van de iSD keten op een bepaald moment(en).	1-9-2025	9-9-2025
115	Backoffice applicatie RBL	Selectiedocument, 4.3.7	Verwacht u een concreet releaseplan / roadmap met geplande ontwikkelingen, of volstaat een generieke beschrijving van het doorontwikkelingsproces?	Een generieke beschrijving van het doorontwikkelingsproces, inclusief voorbeelden van recente doorontwikkelingen op basis van klantinzichten	1-9-2025	9-9-2025
116	Backoffice applicatie RBL	Selectiecriteria, 5.5	Worden scores lineair toegekend (bv. 0–15 punten afhankelijk van mate van bewijs), of is er een absolute grens (alles of niets)?	In bijlage 5 wordt in de kolom toelichting aangegeven welke scores er worden gegeven. Er is geen sprake van een lineaire toekenning van punten.	1-9-2025	9-9-2025
117	Backoffice applicatie RBL	Programma van eisen	In het programma van eisen spreekt u van eisen en wensen. Kunt u verduidelijken welke punten een wens betreft en welke een eis?	Dit wordt in de tweede fase gepubliceerd.	1-9-2025	9-9-2025
118	Backoffice applicatie RBL	Programma van eisen	In de eisen beschrijft u de koppeling met Key2Financiën én de eis om betalingen uit het systeem af te handelen. Klopt onze aanname dat het systeem één van deze twee mogelijkheden moet ondersteunen?	Vanuit de backoffice moet er de mogelijk zijn om betalingen via een koppeling of inleesmogelijkheid te verwerken in Key2Financiën, zodat de betalingen in Key2Financiën afgehandeld kunnen worden.	1-9-2025	9-9-2025
119	Backoffice applicatie RBL	Programma van eisen, Berichtenverkeer & services, eis 36	Deze eis is niet helder geformuleerd. Kunt u aangeven wat er precies bedoeld wordt?	Dit wordt in de definitieve versie van Programma van Eisen in fase 2 aangepast.	1-9-2025	9-9-2025
120	Backoffice applicatie RBL	Programma van eisen, Factuurverwerking, eis 8 en 9	Zijn de gecontracteerde zorgaanbieders van Lekstroom bekend met deze regeling waarin wordt afgeweken van iStandaarden? Deze twee eisen zijn in conflict met iStandaarden bedrijfsregel OP364 waarin wordt voorgeschreven dat het niet is toegestaan ingediende prestaties in een declaratiebericht af te keuren op basis van de start- en stopdatum in het regiebericht, of op basis van het ontbreken van een regiebericht.	iStandaarden zijn leidend. Eis komt te vervallen of wordt anders geformuleerd.	1-9-2025	9-9-2025

van Inlichtingen - 1

Ref. Nr.	Perceel	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Ontvangen op	Beantwoord op
121	Backoffice applicatie RBL	Programma van eisen, Factuurverwerking, eis 18	Kunt u een voorbeeld geven van wat wordt verstaan onder clientonafhankelijke verplichtingen?	Deze eis komt te vervallen	1-9-2025	9-9-2025
122	Backoffice applicatie RBL	Programma van eisen, Factuurverwerking, eis 25	Vraag ter verduidelijking. Gaat bovenstaande eis over het verschil ZIN/PGB?	Dit gaat over uitbetaling aan client PGB	1-9-2025	9-9-2025