

Algemene informatie

Aanbesteding: EA Leveren en implementeren WOZ Waarderingsapplicatie
Aanbestedende Dienst: Samenwerkingsorganisatie De Wolden Hoogeveen
Referentie: Z.497734

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. 1 **Onderwerp:** Bijlage X, eis D3

Vraag:

We nemen aan dat dit niet van toepassing is als gekoppeld wordt met de Active Directory van de Opdrachtgever?

Antwoord:

Dat is correct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leveren en implementeren WOZ
Waarderingsapplicatie

Beantwoord op:

30 jan. 2025

Ref.nr. 2 **Onderwerp:** Bijlage 10, wens 3, pagina 2

Vraag:

“De demo’s vinden fysiek plaats op een nader te bepalen datum en tijdstip.”
Het zou zeer wenselijk als voor de demo’s één of meerdere mogelijke data benoemd worden, zodat we hier qua agenda rekening mee kunnen houden.
Het is logisch dat de exacte datum en tijd pas na inlevering gecommuniceerd worden. Graag uw reactie.

Antwoord:

Opdrachtgever heeft voorlopig dinsdag 18 maart en woensdag 19 maart gereserveerd voor het geven van de demo's. Exacte data en tijdstip wordt na inschrijving bekend gemaakt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leveren en implementeren WOZ
Waarderingsapplicatie

Beantwoord op:

30 jan. 2025

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Bijlage 2, GIBIT 2023, artikel 20.4

Vraag:

Aangezien we een generieke applicatie leveren, zal het intellectueel eigendom van de te leveren software onder alle omstandigheden uitsluitend aan onze organisatie blijven toebehoren, tenzij bij eventuele maatwerktrajecten afwijkende afspraken worden gemaakt over het intellectuele eigendom. Graag uw bevestiging.

Antwoord:

Opdrachtgever bevestigt dat het intellectueel eigendom voor de standaard software bij de opdrachtnemer blijft. Bij eventueel maatwerk specifiek voor opdrachtgever gemaakt, gaat het intellectueel eigendom over naar Opdrachtgever.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leveren en implementeren WOZ

Waarderingsapplicatie

Beantwoord op: 30 jan. 2025

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Bijlage 4, Verwerkersovereenkomst

Vraag:

Gaat de aanbestedende dienst akkoord met het gebruik van het geautomatiseerde aanvraagproces van gegadigde voor een verwerkersovereenkomst? Deze is identiek aan uw eigen overeenkomst en 100% model van VNG/IBD. Met als voordeel voor u, deze werkwijze scheelt u handmatige acties.

Antwoord:

Opdrachtgever zal na voorlopige gunning in overleg met Opdrachtnemer bepalen of dit van toepassing is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leveren en implementeren WOZ
Waarderingsapplicatie

Beantwoord op: 30 jan. 2025

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Bijlage 4, Verwerkersovereenkomst

Vraag:

Kunt u bevestigen dat u de meest recente versie van het IBD-model voor de verwerkersovereenkomst, dat door de VNG per 1 januari 2020 als bindend is verklaard voor alle gemeenten, volledig aanhoudt (dus geen eigen wijzigingen heeft aangebracht)? Zo nee, graag uw toelichting waarom u afwijkt van het standaard model.

Antwoord:

Opdrachtgever bevestigt dat dit van toepassing is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:P1 Leveren en implementeren WOZ
Waarderingsapplicatie**Beantwoord op:**

30 jan. 2025

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Leidraad, 3.1, pagina 11

Vraag:

Op het moment lopen er meerdere aanbestedingen voor een waarderingsapplicatie. De voorgenomen deadlines van de samenwerkingsorganisatie overlappen met de inleverdata van andere aanbestedingen. We verzoeken u daarom om de datum voor de uiteindelijke inschrijving met twee weken te verruimen naar 7 maart 2025, ook gezien de naderende voorjaarsvakantie, waarin veel collega's één of twee weken vrij zijn. De inleverdeadline valt nu in de voorjaarsvakantie. We vragen u gehoor te geven aan ons verzoek omwille het ontvangen van meerdere, maar vooral ook kwalitatieve inschrijvingen van de leveranciers.

Antwoord:

Opdrachtgever past de sluitingsdatum voor indiening van de inschrijving aan naar 7 maart 12.00 uur. Opdrachtgever heeft de planning aangepast in de aanbestedingsleidraad en deze als versie 1.1. toegevoegd in de TenderNed.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:P1 Leveren en implementeren WOZ
Waarderingsapplicatie

Beantwoord op: 30 jan. 2025

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Leidraad, 2.6, pagina 9

Vraag:

De aanbestedingsopdracht bestaat uit zowel aanschaf van software als dienstverlening. Kunt u er mee instemmen dat de SROI (percentage) alleen van toepassing is op het stuk dienstverlening en niet het deel aanschaf en onderhoud van de software?

Antwoord:

"Opdrachtgever laat artikel 2.6 en Bijlagen 5 en 6 m.b.t. SROI vervallen. Opdrachtgever heeft de aanbestedingsleidraad aangepast naar versie 1.1 en deze toegevoegd in TenderNed. Daarnaast Bijlage 5 en 6 verwijderd uit TenderNed."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leveren en implementeren WOZ
Waarderingsapplicatie

Beantwoord op: 30 jan. 2025

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Bijlage 10. Programma van wensen, wens 2, pagina 1

Vraag:

In bijlage 10 staat benoemd dat elke wens 0,5 punten waard is. In bijlage 11 (Excelsheet) staat bij de invulinstructie dat elke wens 1 punt waard is. Wat is juist en hoe telt dit dan voor de beoordeling?

Antwoord:

Bijlage 11 is correct, elke wens is 1 punt waard. Opdrachtgever heeft Bijlage 10 aangepast naar versie 1.1 en deze toegevoegd in TenderNed.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:P1 Leveren en implementeren WOZ
Waarderingsapplicatie**Beantwoord op:**

30 jan. 2025

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Bijlage 8, PvE, 200 t/m 209

Vraag:

Wij kunnen deze eisen niet plaatsen in relatie tot een waarderingsapplicatie. We gaan ervan uit dat deze eisen niet (volledig) van toepassing zijn op een waarderingsapplicatie. Graag uw bevestiging. Zo nee, vragen we u om per eis nader toe te lichten.

Antwoord:

Eis 206 en 208 blijven van toepassing. De eisen 200, 201, 202, 203, 204, 205, 207 en 209 komen te vervallen. Opdrachtgever heeft Bijlage 8 aangepast naar versie 1.1 en deze toegevoegd in TenderNed.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:P1 Leveren en implementeren WOZ
Waarderingsapplicatie**Beantwoord op:**

30 jan. 2025

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Bijlage 8, PvE, 180 en 181

Vraag:

U zult begrijpen dat we met meer dan 100 gemeenten niet elke individuele

gemeente kunnen terugbellen n.a.v. een melding. We geven een terugkoppeling via het ticket en uiteraard kunnen klanten ook telefonisch contact met ons opnemen. Is dit acceptabel? Zo nee, verzoeken we u om dit uitgebreid te motiveren.

Antwoord:

"Opdrachtgever gaat akkoord.

Opdrachtgever heeft:

Eis 180 aangepast naar: Minimale reactietijden middels terugbellen of via een ticket door een skilled Service Desk medewerker; in 80% van de gevallen < 1 klokuur bij meldingen prio 1.

Eis 181 aangepast naar: Middels terugbellen of via een ticket door een skilled Service Desk medewerker in 80% van de gevallen < 4 werkuren bij meldingen prio 2 en prio 3.

Opdrachtgever heeft Bijlage 8 aangepast naar versie 1.1 en deze toegevoegd in TenderNed."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leveren en implementeren WOZ
Waarderingsapplicatie

Beantwoord op:

30 jan. 2025

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Bijlage 8, PvE, 176 en 177

Vraag:

Mogen we aannemen dat klantspecifieke werkzaamheden (dus niet het oplossen van bugs) tegen betaling is en hier na gunning nadere afspraken over gemaakt worden? Zo niet, verzoeken we u om te verduidelijken wat u verwacht.

Antwoord:

Dat is correct, additionele werkzaamheden worden tegen het geldende consultancy tarief verrekend. Het geldende consultancy tarief is door de Opdrachtnemer verstrekt in Bijlage 9 Prijzenblad.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leveren en implementeren WOZ
Waarderingsapplicatie

Beantwoord op:

30 jan. 2025

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Bijlage 8, PvE, 164

Vraag:

Wij kunnen deze eis niet goed plaatsen, aangezien de gemeente zelf de werkzaamheden voor herwaardering uitvoert. Graag uw bevestiging dat deze eis niet van toepassing is. Zo niet, verzoeken we u om dit uitgebreid te motiveren.

Antwoord:

"In de applicatie dient de mogelijkheid beschikbaar te zijn om kwaliteitsrapportages te generen en te exporteren. Deze moeten voldoen aan de normen die de waarderingskamer daaraan stelt. De eis blijft van toepassing.

Opdrachtgever heeft eis 164 aangepast naar: De Waarderingsapplicatie dient jaarlijks een kwaliteitsrapportage over de herwaardering te genereren, welke voldoet aan de voorschriften van de Waarderingskamer.

Opdrachtgever heeft Bijlage 8 aangepast naar versie 1.1 en deze toegevoegd in TenderNed."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leveren en implementeren WOZ
Waarderingsapplicatie

Beantwoord op: 30 jan. 2025

Ref.nr.
13

Onderwerp:
Bijlage 8, PvE, 159

Vraag:

Kunt u verduidelijken met welke belastingapplicatie een beproefd werkende koppeling geleverd dient te worden?

Antwoord:

Dit is momenteel de belastingapplicatie van PinkRoccade.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leveren en implementeren WOZ
Waarderingsapplicatie

Beantwoord op: 30 jan. 2025

Ref.nr.
14

Onderwerp:
Bijlage 8, PvE, 78

Vraag:

Deze eis staat op onze roadmap voor eind 2025. Is dit voor de gemeenten acceptabel? Graag uw akkoord.

Antwoord:

Dit is akkoord, Opdrachtnemer dient eind Q1 2026 deze werkend op te leveren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Leveren en implementeren WOZ
Waarderingsapplicatie

Beantwoord op: 30 jan. 2025

Ref.nr.
15

Onderwerp:
Bijlage 8, PvE, 76

Vraag:

In onze ogen moet je bij de PMA alle kenmerken controleren en geen automatische screening gebruiken. Dan mis je namelijk zaken. Kan de gemeente zich daarin vinden? Zo nee, verzoeken we u dit uitgebreid te motiveren.

Antwoord:
Dat is akkoord

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Leveren en implementeren WOZ
Waarderingsapplicatie

Beantwoord op: 30 jan. 2025

Ref.nr.
16

Onderwerp:
Bijlage 8, PvE, 71

Vraag:

We zijn gewend dat deze gegevens via de belastingapplicatie aangeleverd worden en daarmee in de digitale balie kunnen worden ontsloten. Kan de gemeente zich in deze werkwijze vinden? Zo nee, verzoeken we u dit nader te motiveren.

Antwoord:
De waarderingsapplicatie dient rechtstreeks de gegevens te kunnen leveren aan de digitale balie van de opdrachtgever en via dezelfde functionaliteit

teruggeleverd kunnen worden aan de waarderingsapplicatie

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leveren en implementeren WOZ
Waarderingsapplicatie

Beantwoord op:

30 jan. 2025

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Bijlage 8, PvE, 68

Vraag:

We bieden een standaard applicatie aan die volledig voldoet aan het sectormodel WOZ. In overleg met de gebruikersgroep kunnen velden /kenmerken worden toegevoegd. Daarnaast kan per object in het aantekeningenveld aanvullende informatie worden vastgelegd. Kan de gemeente zich in deze werkwijze vinden? Zo nee, verzoeken we u dit nader te motiveren.

Antwoord:

Dat is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leveren en implementeren WOZ
Waarderingsapplicatie

Beantwoord op:

30 jan. 2025

Ref.nr.

Onderwerp:

18

Bijlage 8, PvE, 57

Vraag:

In onze ogen is de gemeente hier verantwoordelijk voor (verantwoordelijkheid van de taxateur). We verzoeken u dit uitgebreid te motiveren als u dit anders ziet.

Antwoord:

Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de inrichting. Opdrachtnemer dient een verantwoordingsdocument op te leveren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leveren en implementeren WOZ
Waarderingsapplicatie

Beantwoord op:

30 jan. 2025

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Bijlage 8, PvE, 42

Vraag:

Wij hebben 215 controles in onze applicatie die nagenoeg volledig voorzien in het gevraagde. Mochten de gemeenten een specifieke controle missen, kunnen we deze uiteraard toevoegen. Graag uw akkoord dat dit werkbaar is. Zo nee, verzoeken we u om dit uitgebreid te motiveren.

Antwoord:

Dit is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Leveren en implementeren WOZ
Waarderingsapplicatie

Beantwoord op: 30 jan. 2025

Ref.nr.
20

Onderwerp:
Bijlage 8, PvE, 13

Vraag:

De conversie van inhoud naar oppervlakte is al geweest. We verzoeken u om de term “3d” te schrappen uit deze eis. Graag uw akkoord.

Antwoord:

"Opdrachtgever past de eis aan naar wens 11 en heeft deze toegevoegd in Bijlage 11. Opdrachtgever heeft Bijlage 11 aangepast naar versie 1.1 en deze toegevoegd in TenderNed.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Leveren en implementeren WOZ
Waarderingsapplicatie

Beantwoord op: 30 jan. 2025

Ref.nr.
21

Onderwerp:
Bijlage 8, PvE, 7

Vraag:

Bedoelt u dat Opdrachtnemer zorgt dat de modellen beschikbaar zijn of dat deze ook ingericht worden door Opdrachtnemer? Graag uw verduidelijking.

Antwoord:

Opdrachtnemer dient de modellen beschikbaar te stellen en ook in te richten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:P1 Leveren en implementeren WOZ
Waarderingsapplicatie**Beantwoord op:**

30 jan. 2025

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Bijlage 8, PvE, 6

Vraag:

Om maximaal hoeveel extra licenties denkt u dat het kan gaan?

Antwoord:

"Maximaal 5 extra licenties. Opdrachtgever heeft eis 6 aangepast naar:
Eventueel extra benodigde software licenties (maximaal 5)
en onderhoud voor de door u aangeboden oplossing dienen onderdeel van de
in uw Inschrijving aangeboden oplossing én dienstverlening te zijn.
Opdrachtgever heeft Bijlage 8 aangepast naar versie 1.1 en deze toegevoegd
in TenderNed."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:P1 Leveren en implementeren WOZ
Waarderingsapplicatie**Beantwoord op:**

30 jan. 2025

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Bijlage 8, PvE, 6

Vraag:

U geeft in deze eis aan dat eventuele extra benodigde software licenties
onderdeel van het aanbod dienen te zijn. Dit terwijl in het prijzenblad op

regel 3 aangegeven wordt dat het om 10 licenties gaat. Mogen we uitgaan van 10 licenties en mogen eventuele extra licenties in rekening gebracht worden? Zo nee, verzoeken we u dit nader toe te lichten.

Antwoord:

Opdrachtnemer mag de eventueel extra 5 licenties in rekening brengen. Een extra licentie dient dan voor dezelfde prijs aangeboden te worden als de prijs voor de 10 licenties die standaard geleverd moeten worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leveren en implementeren WOZ
Waarderingsapplicatie

Beantwoord op:

30 jan. 2025

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Leidraad 2.3.3, pagina 7

Vraag:

“Hierbij wordt een eindverslag opgeleverd voor de accountantscontrole”
Hoe dient dit eindverslag eruit te zien? Wie is verantwoordelijk voor dit eindverslag?

Antwoord:

De opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het opstellen van het eindverslag. De inhoud van het eindverslag wordt na gunning nader met de opdrachtgever afgestemd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Leveren en implementeren WOZ
Waarderingsapplicatie

Beantwoord op: 30 jan. 2025

Ref.nr.
25

Onderwerp:
Leidraad 2.3.2, pagina 7

Vraag:
Met behulp van welke applicatie worden de bezwaren naar waardepeildatum 1-1-2025 afgehandeld?

Antwoord:
Deze worden afgehandeld in de ruimtelijke omgevingssuite module AI-Bezwaar PinkRoccade.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Leveren en implementeren WOZ
Waarderingsapplicatie

Beantwoord op: 30 jan. 2025

Ref.nr.
26

Onderwerp:
Bijlage 8 - Programma van Eisen V1.0, eis 63

Vraag:
Kunt u nader toelichten wat u hiermee bedoelt? Het is in onze optiek niet mogelijk dat aan alle onderdelen automatisch een archetype kan worden gekoppeld. Je hebt daar in gevallen ook informatie voor nodig die niet is opgenomen in de basisgegevens van het onderdeel.

Antwoord:
"Opdrachtgever heeft eis 63 aangepast naar: Aan elk nieuw opgevoerd objectonderdeel worden in de Waarderingsapplicatie geautomatiseerd secundaire objectkenmerken, KOUDV+L factoren (Kwaliteit, Onderhoud, Uitstraling, Doelmatigheid, Voorzieningen en Ligging). Voor archetypes (op basis van bouwjaar en onderdeelcode) dient dit waar mogelijk automatisch

toegekend. De wijze van toekenning wordt in overleg tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer bepaald.
Opdrachtgever heeft Bijlage 8 aangepast naar versie 1.1 en deze toegevoegd in TenderNed."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leveren en implementeren WOZ
Waarderingsapplicatie

Beantwoord op:

30 jan. 2025

Ref.nr.

27

Onderwerp:

Bijlage 8 - Programma van Eisen V1.0, eis 25

Vraag:

Kunt u nader toelichten wat u hiermee bedoelt? Wanneer een object in een 'workflow' zit, is dan één van de stappen het toevoegen van het controlerecord is? Of bedoelt u dat het controlerecord moet worden toegevoegd iedere keer dat een object wordt geraadpleegd door de gebruiker?

Antwoord:

Alleen wanneer in de workflow en wanneer er een mutatie plaatsvindt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leveren en implementeren WOZ
Waarderingsapplicatie

Beantwoord op:

30 jan. 2025

Ref.nr.

28

Onderwerp:

Bijlage 8 - Programma van Eisen V1.0, eis 21

Vraag:

U geeft aan dat de risico's bij waardeschommelingen beperkt moeten worden, daar waar mogelijk uitgesloten door autorisaties en functiescheiding. Kunt u nader specificeren wat u hiermee bedoelt?

Antwoord:

Waardeschommelingen komen voort uit de inrichting van het model, dit risico dient zoveel mogelijk beperkt te worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:P1 Leveren en implementeren WOZ
Waarderingsapplicatie**Beantwoord op:**

30 jan. 2025

Ref.nr.

29

Onderwerp:

Bijlage 8 - Programma van Eisen V1.0, eis 7

Vraag:

Uw aanbesteding betreft een softwareaanvraag voor een waarderingsapplicatie. Bij dit traject van implementatie behoren inrichting, opleidingsdagen en na livegang werkplekbegeleidingsdagen. Wij verstaan hieronder dat wij, als softwareleverancier, de data vanuit uw huidige applicatie overzetten naar onze applicatie, dat wij uw gebruikers opleiding geven en dat zij zelfstandig de modellen van uw gemeenten inrichten. Na oplevering van het project is het aan u als gemeenten om met de applicatie te gaan werken. De inrichting van de waarderingsmodellen en het verder finetunen hiervan om te komen tot een correcte modelmatige waardering conform de voorschriften van de Waarderingskamer wordt dan door gemeente volledig zelfstandig uitgevoerd en zijn wij als softwareleverancier enkel verantwoordelijk voor de software en kunnen wij indien gewenst op basis van inhuur ondersteunen bij vakinhoudelijke werkzaamheden. Deelt u deze mening?

Antwoord:

Inschrijver dient 24 uur op te nemen in de implementatieprijs voor het ondersteunen bij de inrichting van de modellen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leveren en implementeren WOZ
Waarderingsapplicatie

Beantwoord op:

30 jan. 2025

Ref.nr.

30

Onderwerp:

SWO EA Waarderingsapplicatie Leidraad V.1.0, paragraaf 3.3 pag. 11

Vraag:

U geeft aan welke documenten ingediend moeten worden. Dit overzicht is echter niet volledig, zo ontbreekt bijvoorbeeld 12, maar ook de documenten zoals benoemd in uw programma's van wensen. Kun u een volledig overzicht aanleveren van hetgeen u wenst te ontvangen bij de inschrijving?

Antwoord:

"Het volledige overzicht van aan te leveren documenten:

- Bijlage 7: UEA
- Bijlage 8: akkoord op Programma van Eisen
- Bijlage 9: ingevuld prijzenblad
- Bijlage 10: beantwoording programma van Wensen
- Bijlage 11: beantwoording programma van wensen
- Bijlage 12: Ingevuld referentieformulier

Opdrachtgever heeft de Aanbestedingsleidraad aangepast naar versie 1.1 en deze toegevoegd in TenderNed."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Leveren en implementeren WOZ
Waarderingsapplicatie

Beantwoord op: 30 jan. 2025

Ref.nr.
31

Onderwerp:
Bijlage 11 - Programma van Wensen op de applicatie v1.0, wens 7

Vraag:
Kunt u nader toelichten en voorbeelden geven van hetgeen u bedoelt met het raadplegen en uploaden van landelijke databases?

Antwoord:
Dezelfde systematiek als bij IWOZ voor de vraagprijzen maar dan nu voor de energielabels.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Leveren en implementeren WOZ
Waarderingsapplicatie

Beantwoord op: 30 jan. 2025

Ref.nr.
32

Onderwerp:
Bijlage 11 - Programma van Wensen op de applicatie v1.0, wens 7

Vraag:
U wenst dat de Energielabels periodiek en automatische worden geupdate.
OP welke wijze ontvangt u de energielabels?

Antwoord:
Handmatig uploaden en weergave op geokaart (GIS).

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leveren en implementeren WOZ
Waarderingsapplicatie

Beantwoord op:

30 jan. 2025

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Bijlage 11 - Programma van Wensen op de applicatie v1.0, wens 1

Vraag:

Kunt u nader toelichten wat u hiermee bedoelt?

Antwoord:

Openbare ruimten met dezelfde omschrijving welke in meerdere woonplaatsen liggen, bijvoorbeeld Dorpsstraat Elim, Dorpsstraat Pesse etc. raadplegen binnen 1 applicatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leveren en implementeren WOZ
Waarderingsapplicatie

Beantwoord op:

30 jan. 2025

Ref.nr.

34

Onderwerp:

SWO EA Waarderingsapplicatie Leidraad V.1.0, paragraaf 2.3.2 pag. 7

Vraag:

Inzake de koppelingen verwachten wij van als Opdrachtgever dat u zorgt dat de leveranciers, van de applicaties waarmee gekoppeld moet worden, hun medewerking verlenen aan het tot stand brengen van de koppelingen. Ziet u uw rol ook op deze wijze?

Antwoord:

Ja, dat is correct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leveren en implementeren WOZ
Waarderingsapplicatie

Beantwoord op:

30 jan. 2025

Ref.nr.

35

Onderwerp:

Bijlage X - Bepalingen Informatiebeveiliging & Privacy, tabblad Generieke bepalingen IB, B7

Vraag:

U verwijst hierbij naar bijlage 1 (beleid opdrachtgever) de ontvangen bijlage 1 is echter de Concept OVK SWO - Leverancier GIBIT2023 v1.0. Kunt u ons de bijlage waarnaar u bij B7 verwijst doen toekomen?

Antwoord:

Hier wordt Bijlage X1 bedoeld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leveren en implementeren WOZ
Waarderingsapplicatie

Beantwoord op:

30 jan. 2025

Ref.nr.**Onderwerp:**

36

Bijlage X - Bepalingen Informatiebeveiliging & Privacy, tabblad aanvullende bepalingen IB, nr. 1

Vraag:

Wij beschikken over het certificaat ISO270001 inclusief Verklaring van Toepasselijkheid. Volstaat dit? Zo nee, dan vernemen wij graag wat u verder vereist hiervoor.

Antwoord:

"Ja, dit volstaat. Mits deze voldoet aan de onderstaande punten;

- Opdrachtnemer overlegt het certificaat.
- Het certificaat is niet ouder dan 3 jaar en afgegeven onder accreditatie van de RVA.
- Opdrachtnemer communiceert over de jaarlijkse audit.
- Opdrachtnemer levert de bijbehorende statement of applicability (SOA) (ook wel: Verklaring van Toepasselijkheid).
- De scope (certificering) en de verklaring (SOA) passen voor of bij de onderhavige opdracht.
- De leverancier voldoet met de certificering aan de leveranciereisen, zoals vermeld in de BIO (zowel BBN niveau 1 als 2).

Nadat de opdracht voorlopig gegund is ontvangen wij graag het certificaat en de SOA."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leveren en implementeren WOZ
Waarderingsapplicatie

Beantwoord op:

30 jan. 2025

Ref.nr.

37

Onderwerp:

SWO EA Waarderingsapplicatie Leidraad V.1.0, paragraaf 4.2.3. pag. 15

Vraag:

Dient het referentieformulier ook bij het indienen van de offerte te worden ingediend? We missen dit namelijk bij de opsomming in paragraaf 3.3

Antwoord:

Ja, deze dient bij inschrijving ingediend te worden. Opdrachtgever heeft de

Aanbestedingsleidraad aangepast naar versie 1.1 en deze toegevoegd in TenderNed.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leveren en implementeren WOZ
Waarderingsapplicatie

Beantwoord op:

30 jan. 2025

Ref.nr.

38

Onderwerp:

SWO EA Waarderingsapplicatie Leidraad V.1.0, paragraaf 2.5 pag. 9

Vraag:

U geeft aan dat de waarde van de overeenkomst door u geraamd is op € 550.000. Waar is dit bedrag op gebaseerd?

Antwoord:

Dit bedrag is gebaseerd op de gegevens vanuit de marktconsultatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leveren en implementeren WOZ
Waarderingsapplicatie

Beantwoord op:

30 jan. 2025

Ref.nr.

39

Onderwerp:

SWO EA Waarderingsapplicatie Leidraad V.1.0, paragraaf 2.3.3 pag. 7

Vraag:

Kunt u concreet aangeven wat u verstaat onder "integratie van alle relevante brongegevens en documenten uit bestaande systemen van de opdrachtgever"? Over wat voor soort gegevens en documenten heeft u het, voor welke jaren wilt u deze converteren en wat is de omvang van deze gegevens?

Antwoord:

Dit betreft vraagprijsinfo(advertenties funda), foto's etc, historie van transactie en vraagprijsgegevens, Ingelezen koopaktes, bouwvergunningen, pma formulieren. Deze zoveel mogelijk meenemen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leveren en implementeren WOZ
Waarderingsapplicatie

Beantwoord op:

30 jan. 2025

Ref.nr.

40

Onderwerp:

SWO EA Waarderingsapplicatie Leidraad V.1.0, paragraaf 2.4 pag. 8

Vraag:

Hier geeft u aan dat Opdrachtgever voornemens is per 01-05-2025 een overeenkomst af te sluiten met één (1) Opdrachtnemer voor de periode van 4 jaar. In ditzelfde document bij de planning paragraaf 3.1. pag. 11 staat dat de ingangsdatum van het contract 01-04-2025 is. Welke datum wordt nu gehandhaafd?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat uit van start overeenkomst 01-05-2025. Opdrachtgever heeft de Aanbestedingsleidraad aangepast naar versie 1.1 en deze toegevoegd in TenderNed.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leveren en implementeren WOZ
Waarderingsapplicatie

Beantwoord op:

30 jan. 2025

Ref.nr.
41

Onderwerp:

Bijlage 1 - Concept OVK SWO - Leverancier GIBIT2023 v1.0

Vraag:

Artikel 12. Per wanneer is de indexering van toepassing, 1-1-26?

Antwoord:

Opdrachtgever volgt in deze artikel 11.8 van de GIBIT qua
indexeringsmoment. In dit geval jaarlijks per 01-01.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leveren en implementeren WOZ
Waarderingsapplicatie

Beantwoord op:

30 jan. 2025

Ref.nr.
42

Onderwerp:

Bijlage 11 - Programma van Wensen op de applicatie v1.0

Vraag:

Wij nemen aan dat waar JA wordt aangegeven bij de wensen, deze op de
datum livegang in de applicatie aanwezig dienen te zijn danwel
georganiseerd dienen te zijn?

Antwoord:

Dat is correct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:P1 Leveren en implementeren WOZ
Waarderingsapplicatie**Beantwoord op:**

30 jan. 2025

Ref.nr.

43

Onderwerp:

Bijlage 10 Programma van wensen

Vraag:

U wenst bij wens 3, de demo, inzicht te krijgen in de koppelingen. Zoals u begrijpt kunnen we koppelingen met bijvoorbeeld een belastingapplicatie niet laten zien in een demo, deze koppeling ligt er immers dan niet. Wel kunnen we de werking van de koppelingen laten zien in de applicatie. Is dat wat u bedoelt?

Antwoord:

Opdrachtgever wil de werking wel zien. Dus dit klopt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:P1 Leveren en implementeren WOZ
Waarderingsapplicatie**Beantwoord op:**

30 jan. 2025

Ref.nr.

44

Onderwerp:

Bijlage 10 Programma van wensen

Vraag:

U geeft bij wens 2 aan dat iedere wens 0,5 punt is. Wij zien echter 10 wensen en het totaal te behalen aantal punten is ook 10. Ergens lijkt iets niet te kloppen?

Antwoord:

Bijlage 11 is correct, elke wens is 1 punt waard. Opdrachtgever heeft Bijlage 10 aangepast naar versie 1.1 en deze toegevoegd in TenderNed.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leveren en implementeren WOZ
Waarderingsapplicatie

Beantwoord op:

30 jan. 2025

Ref.nr.

45

Onderwerp:

SWO EA Waarderingsapplicatie Leidraad V.1.0, paragraaf 4.3.1 pag. 16

Vraag:

Wij beschikken over een verklaring van een onafhankelijk organisatie dat ons kwaliteitsmanagementsysteem gelijkwaardig is aan de normen van ISO 9001:2008 of 2015. Volstaat dit document als bewijs?

Antwoord:

Dat is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leveren en implementeren WOZ
Waarderingsapplicatie

Beantwoord op: 30 jan. 2025

Ref.nr.

46

Onderwerp:

SWO EA Waarderingsapplicatie Leidraad V.1.0, paragraaf 5.1. pag. 17

Vraag:

Wij nemen aan dat alle eisen op de datum livegang in de applicatie aanwezig dienen te zijn?

Antwoord:

Dat is correct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leveren en implementeren WOZ
Waarderingsapplicatie

Beantwoord op: 30 jan. 2025

Ref.nr.

47

Onderwerp:

SWO EA Waarderingsapplicatie Leidraad V.1.0, paragraaf 2.6 pag. 9

Vraag:

Heeft de SROI betrekking op de jaarlijkse kosten, op de eenmalige kosten of op de totale kosten?

Antwoord:

Totale kosten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Leveren en implementeren WOZ
Waarderingsapplicatie

Beantwoord op: 30 jan. 2025

Ref.nr.
48

Onderwerp:
SWO EA Waarderingsapplicatie Leidraad V.1.0, paragraaf 2.3.3 pag. 7

Vraag:

Wij nemen aan dat de advisering niet tot de scope behoort maar, indien van toepassing, als meerwerk wordt gezien. Immers dit is niet te calculeren voor ons. Nemen wij dit correct aan?

Antwoord:

Uw aanname is correct. Advisering dient wel gebaseerd te worden op uw opgegeven uurtarief in het Prijzenblad.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Leveren en implementeren WOZ
Waarderingsapplicatie

Beantwoord op: 30 jan. 2025

Ref.nr.
49

Onderwerp:
SWO EA Waarderingsapplicatie Leidraad V.1.0, paragraaf 2.3.2 pag. 7

Vraag:

Kunt u aangeven welke koppelingen (en met welke applicaties) er concreet gelegd dienen te worden vanuit de waarderingsapplicatie?

Antwoord:

Belastingapplicatie van PinkRoccade.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:P1 Leveren en implementeren WOZ
Waarderingsapplicatie**Beantwoord op:**

30 jan. 2025

Ref.nr.

50

Onderwerp:

Bijlage 8 - Programma van eisen

Vraag:

Eis 130: Het StUF-TAX formaat wordt uitgefaseerd. Via een Excel import is het in de applicatie mogelijk object-, deelobject- en waardegegevens te importeren. Bent u bereid deze eis te laten vervallen, indien de gegevens die u uit het StUF-TAX bestand wenst over te halen ook op een andere manier in de waarderingsapplicatie kunnen worden overgehaald?

Antwoord:

Akkoord, Opdrachtnemer dient wel aan te geven op welke wijze deze gegevens geïmporteerd kunnen worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:P1 Leveren en implementeren WOZ
Waarderingsapplicatie**Beantwoord op:**

30 jan. 2025

Ref.nr.

51

Onderwerp:

Bijlage X - Generieke bepalingen IB

Vraag:

B8: Wij hanteren oplostijden en een indeling in CVSS die afwijkt van

hetgeen u hier weergeeft (zie hieronder). Bent u bereid deze eis te herzien, en /of in een nader gesprek te bespreken wat voor beide partijen een goede oplossing is?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat akkoord om deze bepaling met inschrijven tijdens verificatiefase te bespreken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leveren en implementeren WOZ
Waarderingsapplicatie

Beantwoord op:

30 jan. 2025

Ref.nr.
52

Onderwerp:

GIBIT-2023

Vraag:

Artikel 26.8 en 26.9 Beperkte voortzetting van ICT Prestatie: Bent u bereid om van dit artikel uit te zonderen Programmatuur en daarmee samenhangende (onderhouds, support en andere) diensten waarvoor Leverancier afhankelijk is van derden (toeleveranciers) bijvoorbeeld omdat Leverancier niet de (volledig) rechthebbende is met betrekking tot het intellectuele eigendom van de betreffende Programmatuur? Immers als de betreffende derde voortgezet gebruik / onderhoud niet of slechts tegen een hoger tarief toestaat kan niet van Leverancier worden verwacht dat hij terzake een gebruiksrecht blijft verstrekken c.q. voornoemde diensten blijft verlenen.

Antwoord:

Opdrachtgever is bereid om van dit artikel de programmatuur en daarmee samenhangende (onderhouds, support en andere) diensten waarvoor Leverancier afhankelijk is van derden (toeleveranciers) uit te zonderen mits de uitzondering niet leidt tot een beperking om met de huidige ICT Prestatie de opgeslagen gegevens te raadplegen. Na gunning zal geïnventariseerd worden op welke programmatuur en bijbehorende diensten dit van toepassing is en vastgelegd worden in de overeenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leveren en implementeren WOZ
Waarderingsapplicatie

Beantwoord op:

30 jan. 2025

Ref.nr.
53

Onderwerp:

GIBIT 2023

Vraag:

GIBIT 2023: Artikel 23. Bent u bereid aan dit artikel toe te voegen dat Opdrachtnemer eerst een keer op een niet functionerend personeelslid gewezen moet worden alvorens vervaging verlangd wordt?

Antwoord:

Opdrachtgever is hiertoe bereid.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leveren en implementeren WOZ
Waarderingsapplicatie

Beantwoord op:

30 jan. 2025

Ref.nr.
54

Onderwerp:

GIBIT 2023

Vraag:

"Artikel 21.1: Wij verzoeken u dit artikel te vervangen door de volgende

tekst:

""Onverminderd het Overeengekomen gebruik van de ICT Prestatie, stelt Leverancier Opdrachtgever (tijdens normale kantoortijden of in voorkomend geval: gedurende de overgekomen beschikbaarheidstijden) tijdens de looptijd van de Overeenkomst in staat om te allen tijde toegang te krijgen tot de met de ICT Prestatie specifiek ten behoeve van Opdrachtgever verwerkte gegevens."" "

Antwoord:

"Opdrachtgever past artikel 21.1 aan naar: Onverminderd het Overeengekomen gebruik van de ICT Prestatie, stelt Leverancier Opdrachtgever (tijdens normale kantoortijden of in voorkomend geval: gedurende de overgekomen beschikbaarheidstijden) tijdens de looptijd van de Overeenkomst in staat om te allen tijde toegang te krijgen tot de met de ICT Prestatie specifiek ten behoeve van Opdrachtgever verwerkte gegevens. Opdrachtgever heeft bovenstaande tekst toegevoegd in Bijlage 1 Concept Overeenkomst onder artikel 15.9 en Bijlage 1 deze als versie 1.1 toegevoegd in TenderNed."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leveren en implementeren WOZ
Waarderingsapplicatie

Beantwoord op:

30 jan. 2025

Ref.nr.
55

Onderwerp:
GIBIT 2023

Vraag:

"Artikel 20.4 Intellectuele eigendom. Wij zijn leverancier van een applicatie waarin schaalbaarheid leidend is. Dit betekent in praktijk dat wij weinig tot geen maatwerk leveren. Graag willen we dit artikel daarom laten vervallen of herschrijven in het volgende:

""Intellectuele eigendom op Maatwerkprogrammatuur berusten bij Leverancier, tenzij schriftelijk anders overeengekomen."" "

Antwoord:

Opdrachtgever bevestigt dat het intellectueel eigendom voor de standaard

software bij de opdrachtnemer blijft. Bij eventueel maatwerk specifiek voor opdrachtgever gemaakt, gaat het intellectueel eigendom over naar Opdrachtgever.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leveren en implementeren WOZ
Waarderingsapplicatie

Beantwoord op:

30 jan. 2025

Ref.nr.

56

Onderwerp:

GIBIT 2023

Vraag:

"Artikel 18.6 bevat een boetebepaling op schending van geheimhouding. Geheimhouding ziet op 'hetgeen hun bij de uitvoering van de Overeenkomst ter kennis komt, en waarvan zij het vertrouwelijke karakter kennen of redelijkerwijs kunnen vermoeden'. Dit betreft een ruime - en daarmee feitelijk onduidelijke - omschrijving van hetgeen waar de geheimhouding op ziet c.q. voor geldt.

Wij stellen daarom voor artikel 18.6 niet van toepassing te verklaren en een schending daarvan te laten vallen onder het artikel over aansprakelijkheid. Kunt u hiermee akkoord gaan?"

Antwoord:

"Opdrachtgever laat artikel 18.6 vervallen. Opdrachtgever heeft dit opgenomen in de raamovereenkomst. Opdrachtgever heeft in Bijlage 1 Concept Overeenkomst onder artikel 15.11 dit toegevoegd en Bijlage 1 als versie 1.1 toegevoegd in TenderNed."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Leveren en implementeren WOZ
Waarderingsapplicatie

Beantwoord op: 30 jan. 2025

Ref.nr.
57

Onderwerp:
GIBIT 2023

Vraag:

"Artikel 16.4 Aansprakelijkheid. In vrijwel alle sectoren is een aansprakelijkheid van maximaal 1x de jaarvergoeding gebruikelijk. Bent u bereid deze tekst te vervangen door het volgende tekstvoorstel?
""16.4 De totale aansprakelijkheid per jaar voor overige schade is beperkt tot directe schade en tot eenmaal de Jaarvergoeding (ongeacht het aantal gebeurtenissen)."""

Antwoord:

Opdrachtgever gaat niet akkoord. GIBIT 2023 kent een aanzienlijk lagere aansprakelijkheid dan de voorgaande GIBIT versies en is naar onze mening marktconform en reëel.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Leveren en implementeren WOZ
Waarderingsapplicatie

Beantwoord op: 30 jan. 2025

Ref.nr.
58

Onderwerp:
GIBIT 2023

Vraag:

"Artikel 12.1: Dit artikel spreekt over garanties, wat in onze ogen ver gaat. Daarom het volgende tekstvoorstel waarbij uitgegaan wordt van een maximale inspanning:

Leverancier spant zich er maximaal voor in dat:

- i) de ICT Prestatie de overeengekomen eigenschappen zal bevatten en voldoet aan het Overeengekomen gebruik;
- ii) hij alleen Personeel inzet dat beschikt over de overeengekomen dan wel voor het verrichten van de ICT Prestatie benodigde vaardigheden en kwalificaties, rekening houdend met de aard van de te leveren ICT Prestatie en de wijze waarop Leverancier zich als deskundige heeft gepresenteerd. Hij garandeert dat het door hem ingezette personeel voldoet aan de eisen die dienaangaande aan een vergelijkbare dienstverlener als redelijk bekwaam en redelijk handelend vakgenoot mogen worden gesteld;
- iv) hij ten minste tot 2 jaar na datum van Acceptatie Onderhoud kan plegen op de ICT Prestatie;
- v) de ICT Prestatie voldoet en (bij Onderhoud) zal blijven voldoen aan de relevante wet- en regelgeving.

Kunt u hiermee akkoord gaan?"

Antwoord:

Opdrachtgever gaat niet akkoord. De waarderingsapplicatie ondersteunt een bedrijfsproces van de gemeente en dit bedrijfsproces vereist continuïteit. Dit heeft tot gevolg dat de beschikbaarheid van de functionaliteit (zoals vastgelegd in de ICT Prestatie) die dit bedrijfsproces ondersteunt gegarandeerd dient te zijn. Een maximale inspanning dekt deze lading niet.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leveren en implementeren WOZ
Waarderingsapplicatie

Beantwoord op:

30 jan. 2025

Ref.nr.
59

Onderwerp:
GIBIT 2023

Vraag:

Artikel 12 Garanties. Uiteraard behoren wij te voldoen aan de Nederlandse wet- en regelgeving en deze te blijven volgen. Het venijn zit in het afgeven van een garantie. U weet dat in sommige gevallen de specificaties rondom gewijzigde wet-en regelgeving laat wordt vrijgegeven, waarna er vervolgens

een te korte termijn is om deze aanpassingen aan te brengen en vrij te geven. Dit kan niet gegarandeerd worden. Denk ook aan het vereiste dat de prestatie blijft voldoen aan gegevensuitwisseling in de keten etc. Het komt er op neer dat in geval van externe invloeden, er geen garanties afgegeven kunnen worden. In dit licht is de toevoeging van een ingebrekestelling met een redelijke termijn voor herstel daarom van groot belang voor Inschrijver. Hoe ziet u dit?

Antwoord:

Indien een dergelijke situatie zich voordoet zal Opdrachtgever vanzelfsprekend eerst met Opdrachtnemer in gesprek gaan en de herstmogelijkheid bespreken. Indien na afspraak Opdrachtnemer niet de gemaakte afspraken nakomt, kan Opdrachtgever een directe ingebrekestelling toepassen. Het is op dat moment aan Opdrachtgever wat een redelijke termijn van herstel is als de ingebrekestelling is gedaan richting Opdrachtnemer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leveren en implementeren WOZ
Waarderingsapplicatie

Beantwoord op:

30 jan. 2025

Ref.nr.
60

Onderwerp:
GIBIT-2023

Vraag:

artikel 11.5 Vergoeding: De laatste zin is niet van toepassing.

Antwoord:

Niet akkoord. Artikel biedt voldoende ruimte om andere afspraken te maken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:P1 Leveren en implementeren WOZ
Waarderingsapplicatie**Beantwoord op:**

30 jan. 2025

Ref.nr.

61

Onderwerp:

GIBIT-2023

Vraag:

artikel 3.4 (iii) Totstandkoming overeenkomst: Alle overige risico's benoemen is ons inziens te breed. Bent u bereid dit artikel te verwijderen, of te spreken van materiële risico's?

Antwoord:

Niet akkoord, het artikel geeft duidelijk aan "overige risico's die hij voorziet benoemen", dit is niet ongelimiteerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:P1 Leveren en implementeren WOZ
Waarderingsapplicatie**Beantwoord op:**

30 jan. 2025

Ref.nr.

62

Onderwerp:

Bijlage X - Aanvullende bepalingen IB - 16

Vraag:

Bij punt 16 staat dat monitoring automatisch ontsloten moet worden naar SIEM. Is Opdrachtgever ook akkoord met een andere aanpak, waarbij de logging in eerste instantie alleen op aanvraag inzichtelijk is, zonder directe automatische ontsluiting, waarbij in de toekomst stappen genomen worden om naar de gewenste situatie toe te werken? Dit staat immers ook vermeld in

bijlage X1, onder bullet 4.

Antwoord:

Akkoord, opdrachtgever gaat akkoord met dit voorstel.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leveren en implementeren WOZ
Waarderingsapplicatie

Beantwoord op:

30 jan. 2025

Ref.nr.

63

Onderwerp:

Bijlage 10 - Programma van Wensen op de applicatie v1.0

Vraag:

Use case a: Het gehele WOZ-administratieve proces: de demo duurt maximaal 90 minuten. Op basis van onze ervaring is dit erg kort. Wij willen u vragen de duur van de demo te verlengen naar minimaal 120 minuten.

Antwoord:

Opdrachtgever wil vasthouden aan de maximale duur van de demo en vragen een adequate demo.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leveren en implementeren WOZ
Waarderingsapplicatie

Beantwoord op:

30 jan. 2025

Ref.nr.

64

Onderwerp:

Bijlage 11 - Programma van Wensen op de applicatie v1.0

Vraag:

Wens 8: Aan welke landelijke databases denkt u in dit geval?

Antwoord:

IWOZ

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:P1 Leveren en implementeren WOZ
Waarderingsapplicatie**Beantwoord op:**

30 jan. 2025

Ref.nr.

65

Onderwerp:

Bijlage 11 - Programma van Wensen op de applicatie v1.0

Vraag:

Wens 5: Gemachtigde maakt geen deel uit van de berichten die uitgewisseld worden in het kader van XML-berichtenverkeer. Kan deze wens aangepast worden om dit conditioneel te maken op de beschikbaarheid van dit gegeven voor de waarderingsapplicatie?

Antwoord:

Opdrachtgever past wens 5 aan naar: De bezwaren zijn in de woz-applicatie te filteren op ten minste (niet) woning subject, object, status en gebied /locatie. Opdrachtgever heeft Bijlage 11 aangepast en als versie 1.1. toegevoegd in TenderNed.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Leveren en implementeren WOZ
Waarderingsapplicatie

Beantwoord op: 30 jan. 2025

Ref.nr.
66

Onderwerp:
Bijlage 11 - Programma van Wensen op de applicatie v1.0

Vraag:

Wens 4, 'De woz-applicatie signaleert als verschillende taxateurs/gebruikers - binnen een in te stellen tijd - na elkaar hetzelfde object bewerken', lijkt gelijk aan eis 73 in het Programma van eisen. Is dit een wens of een eis?

Antwoord:

Opdrachtgever laat wens 4 vervallen. Opdrachtgever heeft Bijlage 11 aangepast en als versie 1.1. toegevoegd in TenderNed.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Leveren en implementeren WOZ
Waarderingsapplicatie

Beantwoord op: 30 jan. 2025

Ref.nr.
67

Onderwerp:
Bijlage 10/11

Vraag:

In bijlage 10 staat dat er 0,5 punt per wens wordt toegekend, in bijlage 11 is dat 1 punt per wens. Kunt u aangeven wat de juiste waarde is?

Antwoord:

Bijlage 11 is correct, elke wens is 1 punt waard. Opdrachtgever heeft Bijlage 10 aangepast naar versie 1.1 en deze toegevoegd in TenderNed.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leveren en implementeren WOZ
Waarderingsapplicatie

Beantwoord op:

30 jan. 2025

Ref.nr.

68

Onderwerp:

Bijlage 10 - Programma van Wensen v1.0

Vraag:

Wens 1, Randvoorwaarden uitwerking: voor een goed implementatieplan verwachten wij meer dan 10 pagina's nodig te hebben. Wij willen u vragen het aantal pagina's op te hogen naar 20 A4 pagina's.

Antwoord:

Opdrachtgever wil vasthouden aan het maximaal aantal pagina's voor de beantwoording van deze vraag.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leveren en implementeren WOZ
Waarderingsapplicatie

Beantwoord op:

30 jan. 2025

Ref.nr.

69

Onderwerp:

Bijlage 9 - Prijzenblad Waarderingsapplicatie v1.0

Vraag:

Bijlage 9 - Prijzenblad Waarderingsapplicatie v1.0 - Ons inziens borgt het huidige prijzenblad onvoldoende dat er een gelijk speelveld ontstaat. Wij

stellen voor op basis van de eerdere marktverkenning een bandbreedte voor de jaarlijkse licentiekosten op te nemen.

Antwoord:

Niet akkoord, in onze optiek is er sprake van een gelijk speelveld, omdat de kosten per eenheid wordt gevraagd voor 10 licenties en dit is voor iedere Opdrachtnemer identiek.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leveren en implementeren WOZ
Waarderingsapplicatie

Beantwoord op:

30 jan. 2025

Ref.nr.

70

Onderwerp:

Bijlage 9 - Prijzenblad Waarderingsapplicatie v1.0

Vraag:

Bijlage 9 - Prijzenblad Waarderingsapplicatie v1.0 - Ons inziens borgt het prijzenblad niet dat er een gelijk speelveld ontstaat. Wij stellen voor dat de eenmalige kosten in de inschrijving van de huidige leverancier worden vastgesteld op het maximum van: 1) de eenmalige kosten die de huidige leverancier eventueel zelf opgeeft en 2) het minimum van de eenmalige kosten opgegeven door de andere inschrijvende leveranciers. Kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Niet akkoord. Alle inschrijvers dienen aan te bieden alsof er een nieuwe applicatie geleverd en geïmplementeerd wordt. Dit geldt ook voor de huidige leverancier.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:P1 Leveren en implementeren WOZ
Waarderingsapplicatie**Beantwoord op:**

30 jan. 2025

Ref.nr.

71

Onderwerp:

Bijlage 8 - Programma van eisen

Vraag:

Eis 221: Het intellectueel eigendom van de software behoort ons inziens toe aan de opdrachtnemer. Alle data zijn eigendom van de gemeenten De Wolden en Hoogeveen. Wij verzoeken u deze eis te herformuleren.

Antwoord:

Opdrachtgever bevestigt dat het intellectueel eigendom voor de standaard software bij de opdrachtnemer blijft. Bij eventueel maatwerk specifiek voor opdrachtgever gemaakt, gaat het intellectueel eigendom over naar Opdrachtgever.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:P1 Leveren en implementeren WOZ
Waarderingsapplicatie**Beantwoord op:**

30 jan. 2025

Ref.nr.

72

Onderwerp:

Bijlage 8 - Programma van eisen

Vraag:

Eis 217: Kunt u verduidelijk, mogelijk via een voorbeeld, wat u bedoelt met een systeembericht?

Antwoord:

Berichten welke gegenereerd worden door het berichtenverkeer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:P1 Leveren en implementeren WOZ
Waarderingsapplicatie**Beantwoord op:**

30 jan. 2025

Ref.nr.

73

Onderwerp:

Bijlage 8 - Programma van eisen

Vraag:

Eis 200: Wij gaan er vanuit dat zaaktypen en webformulieren via de belastingapplicatie en/of het digitale loket worden getoond. We bieden hiervoor een API aan om gegevens aan te leveren aan een portaal. Bent u bereid om deze eis te herzien?

Antwoord:

Eis 200 komt te vervallen. Opdrachtgever heeft Bijlage 8 aangepast naar versie 1.1 en deze toegevoegd in TenderNed.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:P1 Leveren en implementeren WOZ
Waarderingsapplicatie**Beantwoord op:**

30 jan. 2025

Ref.nr.

74

Onderwerp:

Bijlage 8 - Programma van eisen

Vraag:

Eis 149: Wij gaan er vanuit dat de afhandeling van een bezwaar in de belastingapplicatie plaatsvindt. Wij verzoeken u deze eis te laten vallen en hier een wens van te maken.

Antwoord:

Het opstellen van de uitspraak op bezwaar geschiedt in de belastingapplicatie (TSA) en de taxatietechnische afhandeling en aantekeningen moeten in de Waarderingsapplicatie verwerkt worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leveren en implementeren WOZ
Waarderingsapplicatie

Beantwoord op:

30 jan. 2025

Ref.nr.

75

Onderwerp:

Bijlage 8 - Programma van eisen

Vraag:

Eis 130: Kunt u toelichten welke gegevens u uit het StUF-TAX bestand wenst over te halen in de waardingsapplicatie?

Antwoord:

Stuf-TAX is vervangen door XML berichtenverkeer. Deze is gevuld conform sectormodel WOZ.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leveren en implementeren WOZ

Waarderingsapplicatie**Beantwoord op:** 30 jan. 2025**Ref.nr.**
76**Onderwerp:**
Bijlage 8 - Programma van eisen**Vraag:**

Eis 122: Gemachtigde maakt geen deel uit van de berichten die uitgewisseld worden in het kader van XML-berichtenverkeer. Kan deze wens aangepast worden om dit conditioneel te maken op de beschikbaarheid van dit gegeven voor de waarderingsapplicatie?

Antwoord:

Opdrachtgever past wens 5 aan naar: De bezwaren zijn in de woz-applicatie te filteren op ten minste (niet) woning subject, object, status en gebied /locatie. Opdrachtgever heeft Bijlage 11 aangepast en als versie 1.1. toegevoegd in TenderNed.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:P1 Leveren en implementeren WOZ
Waarderingsapplicatie**Beantwoord op:** 30 jan. 2025**Ref.nr.**
77**Onderwerp:**
Bijlage 8 - Programma van eisen**Vraag:**

Eis 121: Zou een koppeling met het digitale loket en het zaakstatus scherm op basis van een API voldoen, of verwacht u een andere koppeling? Indien een koppeling op basis van een API voldoet, verwacht u via deze koppeling statussen van afhandeling 1) zowel te ontvangen als te versturen naar het digitale loket en het zaakstatus scherm, 2) alleen te versturen naar het digitale loket en het zaakstatus scherm, of 3) alleen te ontvangen vanuit het digitale loket en het zaakstatus scherm?

Antwoord:

Eis is dat de koppeling op welke manier dan ook gelegd kan worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leveren en implementeren WOZ
Waarderingsapplicatie

Beantwoord op:

30 jan. 2025

Ref.nr.

78

Onderwerp:

Bijlage 8 - Programma van eisen

Vraag:

Eis 121: Wij gaan ervan uit dat de taxatietechnische afhandeling van het bezwaar plaatsvindt in de waarderingsapplicatie, en de overige aspecten van het bezwaar vanuit de waarderingsapplicatie worden opgepakt. Wij willen u vragen deze eis te laten vallen, en de monitoring en verwerking van het bezwaar vanuit de belastingapplicatie op te pakken.

Antwoord:

Monitoring van de taxatietechnische afhandeling is een eis binnen de waarderingsapplicatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leveren en implementeren WOZ
Waarderingsapplicatie

Beantwoord op:

30 jan. 2025

Ref.nr.

79

Onderwerp:

Bijlage 8 - Programma van eisen

Vraag:

Eis 73: 'De Waarderingsapplicatie bevat een signaleringmechanisme (bijvoorbeeld op basis van proces triggers of datamining) die actief signaleert als verschillende taxateurs - binnen een korte (zelf in te stellen) tijd - na elkaar hetzelfde object bewerken.' Kunt u een verduidelijking geven van wat u bedoelt met 'bewerking'. Gaat het hier om de bewerking van een object- of deelobjectkenmerk, en/of de waarde van het deelobject, of een andere bewerking?

Antwoord:

Het gaat hier om bewerkingen van zowel object als deelobjectkenmerken . Daarnaast moet er een overzicht gegenereerd kunnen worden wie en op welk moment mutaties zijn doorgevoerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:P1 Leveren en implementeren WOZ
Waarderingsapplicatie**Beantwoord op:**

30 jan. 2025

Ref.nr.

80

Onderwerp:

Bijlage 8 - Programma van eisen

Vraag:

Eis 63: in onze applicatie kan op dit moment een archetype worden toegekend aan een objectonderdeel op alleen de onderdeelcode (en niet het bouwjaar). Tot nu toe kunnen onze klanten hier goed mee uit de voeten. Bent u bereid deze eis te herzien en het bouwjaar eruit te laten, of deze eis op te nemen als wens?

Antwoord:

Opdrachtgever past eis 63 aan naar: Aan elk nieuw opgevoerd objectonderdeel worden in de Waarderingsapplicatie geautomatiseerd secundaire objectkenmerken, KOUDV+L factoren (Kwaliteit, Onderhoud, Uitstraling, Doelmatigheid, Voorzieningen en Ligging) toegevoegd. Voor

archetypes op basis van onderdeelcode dient dit automatisch toegekend te worden en indien mogelijk dient met het bouwjaar rekening gehouden te worden. De wijze van toekenning wordt in overleg tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer bepaald.

Opdrachtgever heeft Bijlage 8 aangepast naar versie 1.1 en deze toegevoegd in TenderNed.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leveren en implementeren WOZ
Waarderingsapplicatie

Beantwoord op:

30 jan. 2025

Ref.nr.

81

Onderwerp:

Bijlage 8 - Programma van eisen

Vraag:

Eis 18: Als eis heeft u opgenomen dat de zoekresultaten naar tenminste de extensies CSV, XML en XLSX kunnen worden geëxporteerd. Wij willen u vragen de eis te beperken tot "Zoekresultaten en selecties kunnen worden geëxporteerd naar tenminste de volgende extensie: XLSX". Vanuit daar kan een bestand alsnog als CSV of XML worden opgeslagen indien nodig.

Antwoord:

Eis blijft gehandhaafd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leveren en implementeren WOZ
Waarderingsapplicatie

Beantwoord op: 30 jan. 2025

Ref.nr.

82

Onderwerp:

Bijlage 8 - Programma van eisen

Vraag:

"Eis 13: Als eis heeft u opgenomen dat de waarderingsapplicatie een 3d-model biedt. Wij willen u vragen deze eis op te nemen als wens, of de eis te beperken tot:

""De Waarderingsapplicatie biedt de mogelijkheid objecten en de gebruiksoppervlakte weer te geven op een kadastrale kaart.""

Antwoord:

Opdrachtgever past de eis aan naar wens 11 en heeft deze toegevoegd in Bijlage 11. Opdrachtgever heeft Bijlage 11 aangepast naar versie 1.1 en deze toegevoegd in TenderNed.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leveren en implementeren WOZ
Waarderingsapplicatie

Beantwoord op: 30 jan. 2025

Ref.nr.

83

Onderwerp:

Bijlage 6 - Leidraad Social Return 3.0 AMRD

Vraag:

Vanuit onze organisatie hechten wij grote waarde aan de invulling van onze maatschappelijke verantwoordelijkheid. Hier geven wij op verschillende manieren op nationaal en internationaal niveau invulling aan. Het is voor ons als landelijk opererende softwareleverancier echter niet te doen om in alle regio's waar wij actief zijn ook lokaal invulling te geven aan deze ambities. Wij willen u dan ook vragen de social return verplichting te laten vallen of de mogelijkheid te bieden hier landelijk invulling aan de social return verplichting te geven.

Antwoord:

Opdrachtgever laat artikel 2.6 en Bijlagen 5 en 6 m.b.t. SROI vervallen. Opdrachtgever heeft de aanbestedingsleidraad aangepast naar versie 1.1 en deze toegevoegd in TenderNed. Daarnaast
Bijlage 5 en 6 verwijderd uit TenderNed.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leveren en implementeren WOZ
Waarderingsapplicatie

Beantwoord op:

30 jan. 2025

Ref.nr.
84

Onderwerp:

Bijlage 4 - SWO Basis Verwerkersovereenkomst

Vraag:

Artikel 5.3 (Inbreuk in verband met Persoonsgegevens) Wij houden een gedetailleerd logboek bij in een IT-service management platform. Hoewel we openstaan voor het verstrekken van inzage in dit logboek, willen we dit vanwege veiligheidsredenen niet via online contact of een digitaal uittreksel verstrekken. Heeft u er een bezwaar tegen als wij dit zouden beperken tot fysieke inzage bij ons op locatie?

Antwoord:

Dat is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leveren en implementeren WOZ
Waarderingsapplicatie

Beantwoord op: 30 jan. 2025

Ref.nr.

85

Onderwerp:

Bijlage 4 - SWO Basis Verwerkersovereenkomst

Vraag:

Artikel 5.1 is de uiterlijke termijn van informeren over een (vermoedelijke) Inbreuk i.v.m. Persoonsgegevens 24 uur. Op basis van de AVG is dat 72 uur. Is deze termijn van 24 uur bespreekbaar?

Antwoord:

Niet akkoord, de standaard verwerkersovereenkomst van VNG/IBD gaat ook uit van 24 uur.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leveren en implementeren WOZ
Waarderingsapplicatie

Beantwoord op: 30 jan. 2025

Ref.nr.

86

Onderwerp:

Bijlage 1 - Concept OVK SWO - Leverancier GIBIT2023 v1.0

Vraag:

Artikel 15.5 wordt de geheimhoudingsplicht uit de GIBIT 2023 voor onbepaalde tijd van toepassing verklaard. Wij willen u verzoeken een einddatum op te nemen.

Antwoord:

Opdrachtgever gaat niet akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Leveren en implementeren WOZ
Waarderingsapplicatie

Beantwoord op: 30 jan. 2025

Ref.nr.
87

Onderwerp:

Bijlage 1 - Concept OVK SWO - Leverancier GIBIT2023 v1.0

Vraag:

In artikel 10.1 staat dat Leverancier binnen 3 maanden een exit-plan zal opstellen. Hoe dit geschreven is, impliceert het dat de Leverancier als enige verantwoordelijk is voor het opstellen van het exit-plan. Nu is dit in de praktijk juist iets waar Partijen allebei hun bijdrage voor moeten doen. Kunt u zich daarin vinden dat dat ook het geval moet zijn hier? Daarnaast, is deze termijn van 3 maanden nog bespreekbaar?

Antwoord:

Opdrachtnemer dient een basis voor het Exit-plan op te stellen. Indien in het Exit-plan specifieke activiteiten voor Opdrachtgever moeten worden opgenomen, kan dit in onderling overleg worden gedaan. Opdrachtgever is bereid de termijn op te rekken naar maximaal zes maanden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Leveren en implementeren WOZ
Waarderingsapplicatie

Beantwoord op: 30 jan. 2025

Ref.nr.
88

Onderwerp:

Bijlage 1 - Concept OVK SWO - Leverancier GIBIT2023 v1.0

Vraag:

In artikel 10 wordt verwezen naar artikel 26 GIBIT voor het exit-plan. In artikel 26 GIBIT worden aspecten beschreven die voor ons niet acceptabel zijn. In een exit-plan wordt uitgebreid ingegaan op alle aspecten van de exit zo ook de termijn, gevolgen beëindiging en criteria voor enig voortgezet gebruik. Wij stellen voor op dit punt specifieke afspraken te maken met als doel dat het exit-plan naadloos aansluit op onze specifieke dienstverlening. Omdat het hier gaat om maatwerk, verzoekt Inschrijver u om na voorlopige gunning hierover specifieke afspraken te maken. Bent u hiertoe bereid?

Antwoord:

Opdrachtgever is hiertoe bereid mits de te maken specifieke afspraken ook aansluiten bij de belangen van de Opdrachtgever. Zie ook antwoord op vraag 87. Daarnaast dient u kosten voor het opstellen van een exitplan in uw inschrijfprijs te verdisconteren, of te wel meerwerk is niet toegestaan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leveren en implementeren WOZ
Waarderingsapplicatie

Beantwoord op:

30 jan. 2025

Ref.nr.

89

Onderwerp:

Bijlage 1 - Concept OVK SWO - Leverancier GIBIT2023 v1.0

Vraag:

In artikel 7.1 staat dat artikel 10 GIBIT het vangnet vormt voor onderhoud in geval van onvoorziene omstandigheden. Wij hebben de voorkeur om duidelijke en alomvattende afspraken te maken over het onderhoud, waardoor een vangnet van artikel 10 GIBIT in geval van onvoorziene omstandigheden niet meer nodig zal zijn. In onze ogen is het te vaag wanneer gesproken kan worden van 'onvoorziene omstandigheden' en brengt het onduidelijkheid over wanneer welke bepalingen van toepassing dienen te zijn. Kan u zich daarin vinden? Daarnaast wordt in onder meer artikel 10 GIBIT wordt er gesproken van het garanderen van bepaalde ICT-prestaties. Overall waar de GIBIT verwijst naar een garantie ten aanzien van de ICT Prestatie, beschouwen partijen dit als een verplichting om zich maximaal in te spannen. Gaat u daarmee akkoord?

Antwoord:

Nee Opdrachtgever gaat niet akkoord, zie ook antwoord op vraag 58.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leveren en implementeren WOZ
Waarderingsapplicatie

Beantwoord op:

30 jan. 2025

Ref.nr.

90

Onderwerp:

Bijlage 1 - Concept OVK SWO - Leverancier GIBIT2023 v1.0

Vraag:

In artikel 6.1 staat dat de Acceptatieprocedure conform artikel 9 GIBIT 2023 en het opgestelde testprotocol in het Implementatieplan verloopt. Op acceptatie wordt in meerdere artikelen GIBIT 2023 ingegaan. In vrijwel alle gevallen is er sprake van een eenzijdige benadering van de acceptatieprocedure. Zo is het, ook in geval de acceptatietest niet door toedoen van Leverancier maar Opdrachtgever mislukt, toch een reden om het project op te schorten en zelfs te ontbinden. De acceptatie is een belangrijk onderdeel van de Implementatieprocedure en formeel de overdracht van Project naar Exploitatie en beide partijen dienen dit serieus te nemen. Dat betekent dat de juridische context op dit punt de belangen van beide partijen moet bevatten, wat nu helaas niet het geval is. Bent u bereid een bepaling over de verwijtbaarheid aan opdrachtnemer op te nemen?

Antwoord:

Opdrachtgever is daartoe bereid.

Opdrachtgever heeft in Bijlage 1 Concept overeenkomst het volgende toegevoegd:

15.10. Aanvullend op Artikel 6.3 van de GIBIT 2023. Indien de implementatie en daarna de acceptatie van de Waarderingsapplicatie door toedoen van Opdrachtnemer niet succesvol is uitgevoerd, is Opdrachtnemer ingebreke.

Opdrachtgever heeft Bijlage 1 deze als versie 1.1 toegevoegd in TenderNed.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leveren en implementeren WOZ
Waarderingsapplicatie

Beantwoord op:

30 jan. 2025

Ref.nr.

91

Onderwerp:

Bijlage 1 - Concept OVK SWO - Leverancier GIBIT2023 v1.0

Vraag:

Is over de in artikel 4.6 genoemde tussentijdse opzegtermijn voor Leverancier nog ruimte voor onderhandeling? En dan zowel over de duur van de termijn als eventuele omstandigheden waaronder Leverancier toch eerder mag opzeggen?

Antwoord:

Opdrachtgever wenst vast te houden aan de opzegtermijn van 12 maanden voor Leverancier. De reden hiervoor is dat bij een opzegging door een Leverancier een nieuw aanbestedingstraject zal moeten gaan starten en Opdrachtgever wenst hier voldoende tijd voor te kunnen nemen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leveren en implementeren WOZ
Waarderingsapplicatie

Beantwoord op:

30 jan. 2025

Ref.nr.

92

Onderwerp:

Bijlage 1 - Concept OVK SWO - Leverancier GIBIT2023 v1.0

Vraag:

Klopt het dat de artikelen 4.5 en 4.7 gelijk zijn?

Antwoord:

Dat is correct, artikel 4.7 vervalt.

Opdrachtgever heeft Bijlage 1 aangepast en deze als versie 1.1 toegevoegd in TenderNed

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leveren en implementeren WOZ
Waarderingsapplicatie

Beantwoord op:

30 jan. 2025

Ref.nr.

93

Onderwerp:

Bijlage 1 - Concept OVK SWO - Leverancier GIBIT2023 v1.0

Vraag:

In artikel 4.4 staat de zin "De Overeenkomst mag maximaal vier (4) keer worden verlengd met een periode van ten hoogste jaar per één (1) verlenging." Is het de bedoeling dat tussen 'ten hoogste' en 'jaar', 'een (1) [jaar]' komt te staan?

Antwoord:

Artikel 4.4 wordt als volgt: De Overeenkomst mag maximaal vier (4) keer worden verlengd met een periode van ten hoogste één (1) jaar per verlenging. Opdrachtgever heeft Bijlage 1 aangepast en deze als versie 1.1 toegevoegd in TenderNed

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Leveren en implementeren WOZ
Waarderingsapplicatie

Beantwoord op: 30 jan. 2025