

Algemene informatie

Aanbesteding: Europese openbare aanbesteding consumables
Aanbestedende Dienst: Stichting Limburgs Voortgezet Onderwijs, SWbestuur v bijzonder en openb onderw
Referentie: EA-LVO.2025-02

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Eis 4.1.6.

Vraag:

In het kader van duurzaamheid en kostenefficiëntie is een minimale orderwaarde van €50,- alles behalve wenselijk. Ook komt dit niet overeen met de aangegeven €500.000,- per boekjaar (over 25 locaties in 40 weken), kan aanbestedende dienst enig uitleg geven waar deze minimale orderwaarde op gebaseerd is, en of dit in de praktijk vaak voor komt?

Antwoord:

Er is een behoorlijke differentiatie in behoefte van scholen. Reguliere bestellingen zullen veelal boven deze minimale orderwaarde komen, het komt echter voor dat scholen die profielen HBR (Horeca, Bakkerij en Recreatie), Z&W (Zorg en Welzijn) en deel D&P (Dienstverlening & Producten) spoedorders hebben.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Levering consumables

Beantwoord op: 3 sep 2025

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Artikel 1.2.3.

Vraag:

Is de omzet enigszins evenredig verdeelt of zijn er locaties die het merendeel van de omzet doen? Zo ja, welke?

Antwoord:

Het verbruik (en daarmee de omzet) is niet evenredig verdeeld, maar gerelateerd aan leerlingaantallen, profielen (zie vraag 1) en al/dan niet aanwezigheid van catering. De inefficiency van kleinere locaties wordt geacht gecompenseerd te worden door de efficiency bij grotere locaties.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Levering consumables

Beantwoord op:

3 sep 2025

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Tarievenblad Consumables

Vraag:

Inschrijver hanteert geen leverkosten per levering, dient in dit geval in het Tarievenblad Consumables dan 0 ingevoerd te worden?

Antwoord:

Indien er geen voorwaarden aan minimale ordergrootte en aantal bestellingen gesteld worden én de productprijs hierdoor niet oneigenlijk verhoogd wordt dan is dat correct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Levering consumables

Beantwoord op: 3 sep 2025

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Tarievenblad Consumables

Vraag:

Aangezien er in het Tarievenblad geen artikelen zijn opgenomen, alleen 'kosten per levering', neemt inschrijver dan correct aan dat de beoordeling van de prijs gebaseerd is op de laagste prijs qua kosten van levering?

Antwoord:

De factor prijs wordt inderdaad bepaald door de leverings-/bezorgkosten. De prijs van de producten wordt echter kwalitatief beoordeeld onder vraag 4.2.4.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Levering consumables

Beantwoord op:

3 sep 2025

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Algemene Voorwaarden LVO - Artikel 24

Vraag:

Artikel 24 verwijderen; de hoogte van de te betalen proceskosten worden bepaald door de Rechter.

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Levering consumables

Beantwoord op:

3 sep 2025

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Algemene Voorwaarden LVO - Artikel 22

Vraag:

Artikel 22 verwijderen; irrelevant daar het om grotendeels bederfelijke producten gaat.

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Levering consumables

Beantwoord op:

3 sep 2025

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Algemene Voorwaarden LVO - Artikel 21.1.1

Vraag:

Artikel 21.1.1 verwijderen.

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Levering consumables

Beantwoord op:

3 sep 2025

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Algemene Voorwaarden LVO - Artikel 21.1.k

Vraag:

Artikel 21.1.k verwijderen.

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Levering consumables

Beantwoord op:

3 sep 2025

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Algemene Voorwaarden LVO - Artikel 21.1.j

Vraag:

Artikel 21.1.j verwijderen.

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Levering consumables

Beantwoord op:

3 sep 2025

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Algemene Voorwaarden LVO - Artikel 21.1.d

Vraag:

Artikel 21.1.d verwijderen, de directiesamenstelling kan wijzigen.

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Levering consumables

Beantwoord op:

3 sep 2025

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Algemene Voorwaarden LVO - Artikel 16.2

Vraag:

Uit artikel 16.2 de volgende zin verwijderen: “De opdrachtnemer verbeurt alsdan een direct opeisbare boete van € 100,00, zegge eenhonderd euro, per dag dat hij in verzuim is. “

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Levering consumables

Beantwoord op:

3 sep 2025

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Algemene Voorwaarden LVO - Artikel 11.5

Vraag:

Artikel 11.5 verwijderen; consequentie staat niet in relatie tot de dienstverlening, omdat één wijziging al kan leiden tot ontbinden van de Overeenkomst.

Antwoord:

Dit zou disproportioneel zijn, derhalve akkoord. Dit laat onverlet dat de leverancier wel de verplichting heeft het juiste product op de overeengekomen tijd op de juiste locatie te leveren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Levering consumables

Beantwoord op:

3 sep 2025

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Algemene Voorwaarden LVO - Artikel 8.6

Vraag:

Artikel 8.6 verwijderen; consequentie staat niet in relatie tot de dienstverlening, omdat één wijziging al kan leiden tot ontbinden van de Overeenkomst.

Antwoord:

Deels akkoord, een onaanvaardbare prijsaanpassing over het productenpakket (getoetst aan redelijkheid en billijkheid) en enkel na wederhoor kan leiden tot een beëindiging van de overeenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Levering consumables

Beantwoord op:

3 sep 2025

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Algemene Voorwaarden LVO - Artikel 5

Vraag:

Artikel verwijderen; irrelevant en onwerkbaar voor het leveren van boodschappen. Onze chauffeurs kunnen zich te alle tijden legitimeren.

Antwoord:

Akkoord, wordt vervangen door legitimatieplicht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Levering consumables

Beantwoord op:

3 sep 2025

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument - 5.4

Vraag:

Binnen foodretail is het, in tegenstelling tot Foodservice, niet mogelijk om de bestelkosten te verwerken in de prijs van de producten. Het beoordelen van uitsluitend de bestelkosten en niet de prijs van producten geeft partijen die de bestelkosten kunnen verwerken in de prijs dus oneerlijke voorsprong (van 200 punten) t.o.v. Foodretail. Hoe zorgt opdrachtgever ervoor dat Foodretail een eerlijke kans krijgt t.o.v. Foodservice?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 20.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Levering consumables

Beantwoord op:

3 sep 2025

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument - 4.3, 5.3 en 5.4

Vraag:

Op basis van vragen t.a.v. 4.3, 5.3 en 5.4 adviseren wij opdrachtgever om de verhouding t.a.v. de puntenverdeling op de prijsvorming en bestelkosten aan te passen naar 90 versus 10% zodat deze beter aansluit bij de werkelijkheid.

Antwoord:

Aanbestedende dienst kan dit niet verifiëren maar is van mening dat dit plausibel is omdat de hoofdmoot van de uiteindelijke TCO in de BKPV-berekening niet wordt meegenomen. Derhalve wordt dit voorstel overgenomen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Levering consumables

Beantwoord op: 3 sep 2025

Ref.nr.
19

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument - 5.3

Vraag:

De puntenverdeling in 5.3. en 5.4 gaat op het gebied van de beoordeling van de prijs uit van een verhouding tussen prijsvorming op product (4.2.4 = 145 punten en bestelkosten 5.4 = 200 punten) die niet overeenkomt met de werkelijkheid. De werkelijke verhouding bij een bestelling van minimaal € 100,- ligt dichterbij 92 tot 98% productprijs en 2 tot 8% bestelkosten. Hoe zorgt opdrachtgever ervoor dat de verhouding in de prijs beoordeling dichterbij staat bij werkelijkheid om zo tot een eerlijk en transparant vergelijk te komen?

Antwoord:

Zie vraag en antwoord 18 en 20. Elke inschrijver geeft de reële leveringskosten op en de BKPV is meer in lijn met de realiteit.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Levering consumables

Beantwoord op: 3 sep 2025

Ref.nr.
20

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument - 4.3

Vraag:

Inschrijver werkt met bestelkosten afhankelijk van het bestelmoment. Hoe breder het bezorgmoment hoe voordeliger de bestelkosten. We adviseren LVO om de daadwerkelijke leveringskosten op te vragen bij de diverse inschrijvers wat de kosten bij de verschillende leveringsmomenten passend bij 4.1.8 zijn. Op basis van dit overzicht kan LVO een gemiddelde bestelkost per bezorgmoment berekenen en dit meenemen in de berekening tot de

totaalprijs van inschrijving. Zodat LVO een transparant en helder beeld krijgt om zo een eerlijk vergelijk te maken.

Antwoord:

Het niet hanteren van leveringskosten (zie vraag 3) zorgt voor een onwenselijke situatie, de prijsformule komt dan altijd op 0 uit (0 gedeeld door x is altijd 0). Leveringskosten zitten dan per definitie verrekend in de productprijs. De inschrijvers dienen derhalve de gecalculeerde kosten op te nemen van een gemiddelde drop/levering. Antwoord op vraag 3 wordt hiermee ingetrokken en paragraaf 4.4 van het aanbestedingsdocument vervalt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Levering consumables

Beantwoord op:

3 sep 2025

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument - Eis 4.1.14

Vraag:

"Graag akkoord dat 1 van de onderstaande manieren van factureren volstaan:

- Per bestelling een elektronische factuur met automatische incasso met gewenste betaaltermijn
- Een wekelijkse verzamelfactuur (PDF) voor LVO incl specificatie (per locatie) zonder automatische incasso met gewenste betaaltermijn
- Een maandelijkse verzamelfactuur (PDF) voor LVO incl specificatie (per locatie) zonder automatische incasso met betaaltermijn van 14 dagen"

Antwoord:

LVO ontvangt graag een factuur per onderliggend klantnummer (school). De scholen betalen namelijk zelf de facturen, het is niet mogelijk om facturen centraal door te boeken naar scholen. Incasso is mogelijk, waarbij LVO wel een limiet van € 2.500,- per bestelling ingeregeld wil zien.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Levering consumables

Beantwoord op:

3 sep 2025

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument - Eis 4.1.11

Vraag:

Inschrijver werkt met een bestelomgeving waarin klanten direct melding kunnen maken van foutieve of beschadigde producten. Deze meldingen worden automatisch en direct gecrediteerd, zodat de klant geen omkijken heeft naar retourstromen of herleveringen. Indien gewenst kan de klant het artikel eenvoudig zelf opnieuw bestellen in een volgende bestelling, waarmee de administratieve last en wachttijd minimaal blijft. Gaat opdrachtgever hiermee akkoord en kan deze eis worden aangepast?

Antwoord:

Voor standaardsituaties is dit akkoord. Het moet wel mogelijk zijn dan de vervangende artikelen per omgaande opnieuw geleverd te krijgen (na het plaatsen van de vervangen bestelling) indien de situatie daar om vraagt, b.v. als het producten betreft die in de les gebruikt worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Levering consumables

Beantwoord op:

3 sep 2025

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument - Eis 4.1.7

Vraag:

Als retailer hanteren we een uiterste besteltijd van 11.59 uur, om zo aan eis 4.1.8 te kunnen voldoen. Is dit voor opdrachtgever akkoord?

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Levering consumables

Beantwoord op:

3 sep 2025

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument - Eis 4.1.3

Vraag:

In Foodretail zijn de prijzen altijd inclusief btw. Kan eis 4.1.3 worden aangepast zodat foodretail niet wordt uitgesloten van deelname aan deze Aanbesteding.

Antwoord:

Dit zou een disproportionele eis zijn, prijzen kunnen zowel inclusief alsook exclusief btw worden opgegeven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Levering consumables

Beantwoord op:

3 sep 2025

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument - Eis 4.1.2

Vraag:

In retail wordt gewerkt met de CBL Hygienecode, een equivalent op HACCP. Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord?

Antwoord:

Gezien het feit dat CBL de uitwerking is van het HACCP-principe is dit akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Levering consumables

Beantwoord op:

3 sep 2025

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument - 3.2.2

Vraag:

Is het voor opdrachtgever akkoord om een soortgelijke organisatie buiten Limburg en/of uit een ander klantsegment (zoals Zorg of Kinderopvang) als referentie op te geven?

Antwoord:

Dit is akkoord mits hier ook een splitsing is tussen facilitaire producten en proces-ondersteunende producten, dus een breed gamma. Eis inzake Limburg vervalt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Levering consumables

Beantwoord op: 3 sep 2025

Ref.nr.
27

Onderwerp:
Minimale orderwaarde (4.3)

Vraag:

In paragraaf 4.3 wordt gesproken van een minimale orderwaarde van € 100. Bij Eis 4.1.6 staat een bedrag van € 50 genoemd. Welk bedrag dient te worden aangehouden? Kan een minimale orderwaarde van € 250 overeen worden gekomen? Locaties hebben daarbij de mogelijkheid om bij onze fysieke winkels in te kopen. De incidentele bezorging van een kleinere order blijft daarbij mogelijk.

Antwoord:

Eis 4.1.6 refereert m.n. aan incidentele spoedorders. Paragraaf 4.3 refereert aan de reguliere bestellingen. De huidige MOQ wordt door scholen als bezwaarlijk ervaren. Verwezen wordt ook naar vraag 2, waarbij er duidelijk een verschil zal zijn per locatie. Grote locaties zullen minimaal wekelijks grotere bestellingen plaatsen, kleinere locaties vaak 1x per 2-3 weken, ook afhankelijk van het profiel. Dus het voordeel voor de inschrijver op de grote locaties compenseert het nadeel van de kleinere locaties. Op/afhalen heeft niet de voorkeur, dit werkt zwaar kostenverhogend m.b.t. TCO.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Levering consumables

Beantwoord op: 3 sep 2025

Ref.nr.
28

Onderwerp:
Minimale orderwaarde (Eis 4.1.6)

Vraag:

Een orderwaarde van € 50 is ver beneden het minimum dat nodig is om een levering zowel qua kosten als milieutechnisch verantwoord uit te voeren.

Kunt u instemmen met een minimale orderwaarde van € 250, de mogelijkheid om hier incidenteel van af te wijken en een inspanningsverplichting door Opdrachtgever en Opdrachtnemer om samen te werken aan een dienstverlening waarbij bestelgemak, kosten en milieu optimaal in balans zijn?

Antwoord:

Een minimale orderwaarde van € 250,- is voor een groot deel van onze scholen onwerkbaar. Men wenst flexibiliteit in levertijden en bestelgroottes. Momenteel worden orders onnodig opgehoogd om aan een MOQ te komen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Levering consumables

Beantwoord op:

3 sep 2025

Ref.nr.

29

Onderwerp:

Referentie

Vraag:

Een format voor het indienen van een geschikte referentie lijkt te ontbreken. Mogen inschrijvers een eigen format indienen en zo ja, welke gegevens dient dit format minimaal te vermelden, naast het in de leidraad benoemde telefoonnummer?

Antwoord:

Inschrijver dient de door aanbestedende dienst gevraagde dienstverlening in de referentie te laten terugkomen met verwijzing naar de klant en de referent. Zie ook vraag 26 inzake de verruiming van de eis.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Levering consumables

Beantwoord op: 3 sep 2025