

## Bijlage 1 Programma van Eisen

Op het moment dat u inschrijft op deze aanbesteding, gaat u onvoorwaardelijk en volledig akkoord met de eisen die opgenomen zijn in het Programma van Eisen. Eventuele kosten die u wilt rekenen voor realisatie of nakoming van deze eisen dient u te verwerken in uw financiële aanbieding. Er kunnen dus geen aanvullende kosten in rekening worden gebracht, tenzij de mogelijkheid hiertoe nadrukkelijk is omschreven.

### Algemene eisen

Eis	Omschrijving
E1	<u>Conformiteit wet- en regelgeving</u> De Opdrachtnemer garandeert dat gedurende de looptijd van de Overeenkomst wordt voldaan aan alle van toepassing zijnde wet- en regelgeving. Dit betekent eveneens dat OOZ van Opdrachtnemer verwacht dat de te onderhouden Veiligheidsmiddelen te allen tijde voldoen aan de geldende wet- en regelgeving.
E2	<u>Conformiteit normen</u> De Opdrachtnemer garandeert dat gedurende de looptijd van de Overeenkomst wordt voldaan aan alle van toepassing zijnde NEN-normeringen die van toepassing zijn op de te onderhouden Veiligheidsmiddelen.
E3	<u>Informereren over wijzigingen</u> Opdrachtnemer informeert OOZ tijdig over wijzigingen op het gebied van wet-/regelgeving of de op de Veiligheidsmiddelen van toepassing zijnde normen. Opdrachtnemer dient wijzigingen op het gebied van wet-/regelgeving of normen te verwerken binnen de dienstverlening. Bij aantoonbare verzwarende van de werkzaamheden treden Partijen met elkaar in overleg om de impact op de onderhoudskosten vast te stellen. Een aanpassing van het onderhoudstarief mag alleen doorgevoerd worden na akkoord van OOZ.
E4	<u>Aansprakelijkheid Opdrachtnemer</u> Opdrachtnemer is aansprakelijk voor eventuele schade of boetes die voortkomen uit onjuiste of te late uitvoering van onderhoudswerkzaamheden aan de Veiligheidsmiddelen.
E5	<u>Controle door onafhankelijke derde</u> Opdrachtnemer gaat ermee akkoord dat OOZ de door Opdrachtnemer uitgevoerde onderhoudswerkzaamheden mag laten controleren door een onafhankelijke derde. Herstel van eventuele geconstateerde gebreken komt voor rekening van Opdrachtnemer.
E6	<u>Verwerking persoonsgegevens</u> Mocht Opdrachtnemer op enig moment persoonsgegevens van OOZ verwerken, dan garandeert Opdrachtnemer dat de verwerking plaatsvindt in overeenstemming met de AVG.
E7	<u>Gebruik van naam en logo</u> Opdrachtnemer mag zonder nadrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van OOZ in publicaties, reclame-uitingen of anderszins geen gebruik maken van de naam en/of het logo van OOZ.

## Operationeel

Eis	Omschrijving
E8	<p><u>Implementatie</u></p> <p>Opdrachtnemer dient vanaf de definitieve gunning van de Opdracht te starten met de implementatie van de dienstverlening. Het is daarbij geen vereiste dat de dienstverlening per 1 januari 2026 volledig geïmplementeerd is. Opdrachtnemer mag ook de eerste weken van 2026 gebruiken voor de verdere voorbereiding. Opdrachtnemer dient daarbij het volgende te borgen:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Uitvoering van correctief onderhoud per 1 januari 2026;</li> <li>2. Opdrachtnemer heeft het proces rondom het melden, verhelpen en oplossen van storingen voor alle scholen van OOZ inzichtelijk gemaakt;</li> <li>3. Voorkomen van het verstrijken van de keuringstermijn van de Veiligheidsmiddelen die onderdeel van de scope van de Opdracht zijn.</li> </ol> <p>Voor de implementatie van de dienstverlening organiseren Partijen begin december 2025 een eerste kick-off. Opdrachtnemer dient tijdens de kick-off een implementatieplan te presenteren. Vervolgens dient Opdrachtnemer de regie te nemen gericht op de algehele implementatie van de dienstverlening. Opdrachtnemer maakt daarbij ook kenbaar welke inspanningen of informatie er vanuit OOZ wordt verwacht.</p>
E9	<p><u>Beëindiging van de dienstverlening</u></p> <p>Bij een eventuele (vroegtijdige) beëindiging van de dienstverlening werkt Opdrachtnemer kosteloos mee aan de juiste overdracht naar de opvolgende dienstverlener. Daarbij wordt van Opdrachtnemer verwacht dat alle data van OOZ, gericht op het onderhoud van de Veiligheidsmiddelen, wordt verstrekt.</p>
E10	<p><u>Inventarisatie</u></p> <p>De elementenlijst zoals opgenomen in het Prijzenblad (<b>Bijlage 5</b>) is gebaseerd op de informatie die vanuit de huidige Opdrachtnemers is ontvangen. Opdrachtnemer krijgt van OOZ gedurende het eerste contractjaar de ruimte om een volledige inventarisatie uit te voeren gericht op de aanwezige Veiligheidsmiddelen*. Op basis van de inventarisatie van Opdrachtnemer kan, na overleg met OOZ, de elementenlijst worden aangepast. Mutaties binnen de elementenlijst worden verrekend op basis van de eenheidsprijzen zoals door Opdrachtnemer opgegeven voor vergelijkbare Veiligheidsmiddelen.</p> <p>* De door Opdrachtnemer uit te voeren inventarisatie dient ook gericht te zijn op de elementen die als 'optioneel' zijn benoemd in deze aanbesteding. Na de uitvoering van de inventarisatie zal besloten worden welke optionele onderdelen er in onderhoud genomen moeten worden door Opdrachtnemer.</p>
E11	<p><u>Vaststellen elementenlijst</u></p> <p>Partijen hanteren jaarlijks één moment voor vaststelling van de elementenlijst. Op basis van deze vastgestelde elementenlijst wordt het jaartarief voor uitvoering van het preventief onderhoud bepaald. Het moment van vaststelling wordt tijdens de implementatie van de dienstverlening nader bepaald.</p>
E12	<p><u>Beheer elementenlijst</u></p> <p>Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het beheer van de elementenlijst van OOZ. Eventuele wijzigingen/mutaties moeten door Opdrachtnemer doorgevoerd worden.</p>

	Opdrachtnemer zorgt ervoor dat de elementenlijst te allen tijden up-to-date is. Opdrachtnemer dient de elementenlijst op verzoek van OOO (kosteloos) aan te leveren als Excel-bestand.
E13	<p><u>Controle elementenlijst door OOO</u></p> <p>Opdrachtnemer gaat ermee akkoord dat OOO of een onafhankelijke derde de elementenlijst op correctheid kan controleren. Eventuele onjuistheden worden tussen Partijen besproken. Waar van toepassing wordt de vaste jaarlijkse aanneemsom voor het preventief onderhoud herzien.</p>
E14	<p><u>Wijzigingen</u></p> <p>OOO heeft het recht om gedurende de looptijd van de Overeenkomsten de volgende wijzigingen door te voeren:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Het toevoegen van Veiligheidsmiddelen;</li> <li>• Het verwijderen van Veiligheidsmiddelen;</li> <li>• Het toevoegen van (een gedeelte van) een nieuwe locatie;</li> <li>• Het verwijderen van (een gedeelte van) een locatie.</li> </ul> <p>Wijzigingen die OOO doorvoert worden verwerkt binnen de elementenlijst. Op basis van de gewijzigde elementenlijst komt de nieuwe jaarlijkse aanneemsom voor uitvoering van het preventief onderhoud tot stand.</p>
E15	<p><u>Input MJOP</u></p> <p>Opdrachtnemer levert jaarlijks (doorgaans begin september) input aan bij OOO ten behoeve van de actualisatie van de MJOP.</p>
E16	<p><u>Jaarplanning</u></p> <p>Voor het preventief onderhoud werken Partijen op basis van een jaarplanning. Opdrachtnemer dient een concept jaarplanning te verstrekken tijdens de implementatie van de dienstverlening. De jaarplanning wordt na afstemming met OOO vastgesteld. OOO behoudt zich het recht voor om Opdrachtnemer te verzoeken om wijzigingen door te voeren binnen de jaarplanning. Bij een wijziging van de jaarplanning dient Opdrachtnemer een aangepaste versie te verstrekken.</p>
E17	<p><u>Aankondiging van werkzaamheden</u></p> <p>Opdrachtnemer dient minimaal vijf schooldagen voor uitvoering van de werkzaamheden per e-mail of telefonisch een aankondiging te sturen naar de contactpersoon van de desbetreffende locatie van OOO. De lijst met contactpersonen wordt na definitieve gunning verstrekt aan Opdrachtnemer.</p>
E18	<p><u>Vaste monteurs</u></p> <p>Opdrachtnemer spant zich in om bij de uitvoering van het onderhoud zoveel mogelijk vaste monteurs in te zetten.</p>
E19	<p><u>Kwalificatie personeel</u></p> <p>Opdrachtnemer garandeert dat de in te zetten monteurs over de vereiste opleidingen en/of certificeringen beschikken om de onderhoudswerkzaamheden uit te mogen voeren.</p>

E20	<p><u>Nederlandse taal</u></p> <p>Opdrachtnemer garandeert dat er bij de uitvoering van de onderhoudswerkzaamheden te allen tijde één monteur op locatie aanwezig die de Nederlandse taal (woord en geschrift) beheerst.</p>
E21	<p><u>Veiligheid</u></p> <p>Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de veiligheid tijdens de uitvoering van het onderhoud op de locaties van de OOZ en dient alle noodzakelijke maatregelen te nemen ter bescherming van zijn personeel, personeel van OOZ en derden, zijn eigendommen, eigendommen van OOZ en van derden tegen letsel, ongevallen materiele schade.</p>
E22	<p><u>Legitimatie</u></p> <p>Opdrachtnemer draagt er zorg voor dat alle medewerkers zich bij binnenkomst in de gebouwen of terreinen van OOZ kunnen legitimeren als zijnde een medewerker van Opdrachtnemer. Alle medewerkers dienen zich vooraf te melden bij de receptie en te vragen naar de conciërge of diens plaatsvervanger.</p>
E23	<p><u>Werkkleding</u></p> <p>Opdrachtnemer borgt dat medewerkers tijdens de uitvoering van de werkzaamheden op locatie van OOZ (herkenbare) werkkleding dragen.</p>
E24	<p><u>Huisregels</u></p> <p>De medewerkers van Opdrachtnemer dienen de huisregels te volgen die van toepassing zijn op de schoollocaties van OOZ. De contactpersoon van de locatie zal de medewerkers van Opdrachtnemer informeren over de huisregels die opgevolgd moeten worden. Het is daarnaast op geen van de schoollocaties van OOZ toegestaan om tijdens schooltijd gebruik te maken van muzikspelers.</p>
E25	<p><u>Verklaring Omtrent Gedrag</u></p> <p>Opdrachtnemer garandeert dat alle medewerkers die werkzaamheden op locatie van OOZ uitvoeren de beschikking hebben over een geldige VOG (niet ouder dan 6 maanden). Opdrachtnemer houdt een administratie bij van de VOG's. Opdrachtnemer moet de VOG van een medewerker op verzoek van OOZ kunnen tonen.</p>
E26	<p><u>Verzoeken tot vervanging</u></p> <p>Indien OOZ van mening is dat een medewerker van Opdrachtnemer niet langer inzetbaar is voor uitvoering van de Opdracht (bijvoorbeeld bij ernstige bezwaren of wangedrag), dan dient Opdrachtnemer zorg te dragen voor vervanging. Partijen zullen dergelijke situaties altijd vooraf onderling bespreken.</p>
E27	<p><u>Faciliteiten OOZ</u></p> <p>Het gebruik van faciliteiten (bijvoorbeeld watertappunten of koffiemachines) op locatie van OOZ is alleen mogelijk na nadrukkelijke toestemming van de contactpersoon op de schoollocatie van OOZ. Het is niet toegestaan om faciliteiten van OOZ te gebruiken voor privédoeleinden.</p>
E28	<p><u>Werktijden</u></p> <p>Werkzaamheden worden uitgevoerd van maandag tot en met vrijdag van 07:30 – 16:00 uur en dienen te allen tijde aangekondigd te worden bij de desbetreffende locatie. In overleg met OOZ is het mogelijk om af te wijken van de hiervoor benoemde werktijden en werkdagen.</p>

	Opdrachtnemer dient er rekening mee te houden dat er bij de locaties van De Ambelt geen onderhoudswerkzaamheden uitgevoerd mogen worden tijdens schooltijden. De momenten van uitvoeringen dienen voor deze locaties in overleg met de contactpersoon op locatie afgestemd te worden.
E29	<u>Afval</u> Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het gescheiden afvoeren van al het afval/rest materiaal dat ontstaat bij de uitvoering van de werkzaamheden. Het is Opdrachtnemer niet toegestaan dit op locatie van OOZ achter te laten.
E30	<u>Stofvrij werken</u> Bij uitvoering van de werkzaamheden dient er stofvrij gewerkt te worden, onder meer om ongewenste brandmeldingen te voorkomen. Opgelegde boetes door de Inspectie zijn voor rekening van Opdrachtnemer.
E31	<u>Opslag van materialen</u> Het betreft het uitgangspunt dat Opdrachtnemer geen mogelijkheid heeft om zijn materialen en alle overige benodigde zaken t.b.v. uitvoering van de werkzaamheden in het gebouw van OOZ op te slaan (levering just in time). Indien het voor bepaalde werkzaamheden / projecten vereist is om eigen opslag op locatie van OOZ te plaatsen, dan dient Opdrachtnemer hiervoor voorafgaand toestemming te vragen aan de contactpersoon van de desbetreffende locatie.

## Onderhoud en levering van Veiligheidsmiddelen

Eis	Omschrijving
E32	<u>Combineren van onderhoud</u> Opdrachtnemer dient de uitvoering van het onderhoud aan de diverse Veiligheidsmiddelen te combineren. OOZ verwacht hierbij dat Opdrachtnemer zoveel mogelijk voorkomt dat een schoollocatie van OOZ meerdere keren per jaar bezocht moet worden voor de uitvoering van het preventief onderhoud. OOZ wil hierbij dus dat Opdrachtnemer tijdens één jaarlijkse controleronde al het preventief onderhoud op de desbetreffende locatie uitvoert.
E33	<u>Uitvoering van preventief onderhoud aan Veiligheidsmiddelen</u> Opdrachtnemer voert het onderhoud aan de Veiligheidsmiddelen uit in overeenstemming met de van toepassing zijnde normen, wet-/regelgeving en fabrikantsvoorschriften. Met betrekking tot het preventief onderhoud moeten alle meerjarige keuringen en inspecties inbegrepen zijn. Dit betekent dus dat de uitvoering van meerjarige werkzaamheden/inspecties verwerkt moeten zijn binnen het jaartarief dat van toepassing voor het onderhoud van het element. Op verzoek van OOZ moet Opdrachtnemer een detailoverzicht verstrekken van de werkzaamheden die per type Veiligheidsmiddel worden uitgevoerd in het kader van het preventief onderhoud.
E34	<u>Controleren van signing</u> Opdrachtnemer controleert bij uitvoering van de onderhoudsronde of alle van toepassing zijnde signing (borden met de vereiste pictogrammen) aanwezig zijn. Indien deze niet aanwezig zijn, dient Opdrachtnemer deze te herstellen. Het herstellen van de signing wordt gezien als correctief onderhoud en Opdrachtnemer mag daar dus aanvullende kosten voor rekenen.

E35	<p><u>Keuringen, inspecties en certificeringen</u></p> <p>Opdrachtnemer garandeert dat de kosten voor alle keuringen, inspecties en certificeringen inbegrepen zijn binnen de aangeboden kosten voor uitvoering van het preventief onderhoud.</p>						
E36	<p><u>Gebruik originele/merkgebonden onderdelen</u></p> <p>Voor de uitvoering van het onderhoud aan blusmiddelen is het voor Opdrachtnemer verplicht om gebruik te maken van originele/merkgebonden (door de fabrikant voorgeschreven) reserve onderdelen. Alle middelen en onderdelen die ingezet worden dienen in overeenstemming te zijn met de Rijkstypekeur en CE-markeringen.</p>						
E37	<p><u>Uitvoering van correctief onderhoud</u></p> <p>Bij eventuele problemen of verstoringen dient Opdrachtnemer te voorzien in de uitvoering van correctief onderhoud. Met betrekking tot de uitvoering van het correctief onderhoud aan Veiligheidsmiddelen gelden de volgende reactietermijnen:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Niveau</th> <th>Reactietermijn (op locatie)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td> <p><b>Spoed</b></p> <p><i>Het geconstateerde gebrek heeft direct invloed op de veiligheid van aanwezigen binnen de schoollocaties van OOZ.</i></p> </td> <td>Binnen één werkdag.</td> </tr> <tr> <td> <p><b>Niet spoed</b></p> <p><i>Het geconstateerde gebrek heeft geen invloed op de veiligheid van aanwezigen binnen de schoollocaties van OOZ.</i></p> </td> <td>Op afspraak.</td> </tr> </tbody> </table>	Niveau	Reactietermijn (op locatie)	<p><b>Spoed</b></p> <p><i>Het geconstateerde gebrek heeft direct invloed op de veiligheid van aanwezigen binnen de schoollocaties van OOZ.</i></p>	Binnen één werkdag.	<p><b>Niet spoed</b></p> <p><i>Het geconstateerde gebrek heeft geen invloed op de veiligheid van aanwezigen binnen de schoollocaties van OOZ.</i></p>	Op afspraak.
Niveau	Reactietermijn (op locatie)						
<p><b>Spoed</b></p> <p><i>Het geconstateerde gebrek heeft direct invloed op de veiligheid van aanwezigen binnen de schoollocaties van OOZ.</i></p>	Binnen één werkdag.						
<p><b>Niet spoed</b></p> <p><i>Het geconstateerde gebrek heeft geen invloed op de veiligheid van aanwezigen binnen de schoollocaties van OOZ.</i></p>	Op afspraak.						
E38	<p><u>Vervanging van Veiligheidsmiddelen</u></p> <p>Opdrachtnemer dient te voorzien in de levering van nieuwe Veiligheidsmiddelen en/of vervanging van Veiligheidsmiddelen waarvan de houdbaarheid is verstreken. Voor de levering of vervanging van Veiligheidsmiddelen geldt dat Opdrachtnemer Veiligheidsmiddelen dient te leveren die qua kwaliteit minimaal aantoonbaar gelijkwaardig zijn aan de huidige Veiligheidsmiddelen van OOZ.</p>						
E39	<p><u>Garantievoorwaarden</u></p> <p>Bij de levering van nieuwe Veiligheidsmiddelen biedt Opdrachtnemer een garantietermijn die minimaal overeenkomstig is met de garantietermijn die vanuit de fabrikant wordt aangeboden. Opdrachtnemer is daarbij verantwoordelijk voor het afhandelen van eventuele garantiegevallen.</p>						
E40	<p><u>Levertijd Veiligheidsmiddelen</u></p> <p>Opdrachtnemer spant zich in om een levertermijn te realiseren van maximaal 10 werkdagen. Voor de levering van blusmiddelen geldt dat OOZ gerechtigd is om blusmiddelen bij een andere aanbieder in te kopen wanneer Opdrachtnemer geen levertermijn van maximaal 10 werkdagen kan realiseren.</p>						

## Communicatie

Eis	Omschrijving
E41	<p><u>Vast contactpersoon</u></p> <p>Opdrachtnemer stelt voor de uitvoering van de dienstverlening één vaste contactpersoon (accountmanager) aan voor OoZ. Opdrachtnemer voorziet daarnaast in een vaste vervanger.</p>
E42	<p><u>Overlegmomenten</u></p> <p>Opdrachtnemer en OoZ organiseren minimaal éénmaal per jaar een strategisch overleg met betrekking tot de uitvoering van de dienstverlening. In één van deze overleggen wordt de jaarrapportage besproken. Alle overige (decentrale) overlegmomenten worden naar behoefte tussen partijen ingepland.</p>
E43	<p><u>Jaarrapportage</u></p> <p>Opdrachtnemer levert éénmaal per jaar, voorafgaand aan het jaaroverleg, een jaarrapportage aan waarin het volgende wordt meegenomen:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Tips en tops: wat ging goed, wat kan beter? (inclusief overzicht van klachten)</li><li>2. Elementenlijst</li><li>3. Overzicht van uitgevoerde inspecties/keuringen</li><li>4. Onderhoudsrapportage (gepland versus uitgevoerd preventief onderhoud)</li><li>5. Storingen per locatie (correctief onderhoud), inclusief kosten</li><li>6. Resultaten op het gebied van duurzaamheid</li><li>7. Openstaande acties</li></ol> <p>Indien de bovenstaande informatie ook vindbaar is in een online tool, dan kan worden volstaan met een korte samenvatting.</p>
E44	<p><u>Online portal</u></p> <p>Het heeft de voorkeur van OoZ om de beschikking te krijgen over een online portal waarmee de organisatie op ieder moment kan beschikken over informatie met betrekking tot de uitgevoerde dienstverlening. Het inzetten van een portal is niet verplicht. Wanneer Opdrachtnemer een portal inzet moet minimaal de onderstaande informatie vindbaar zijn voor OoZ:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Melden van een storing of defect;</li><li>• Werkbonnen uitgevoerde werkzaamheden;</li><li>• Actuele elementenlijst;</li><li>• Certificaten en/of inspectierapporten;</li><li>• Jaarplanning.</li></ul>

## Commercieel

Eis	Omschrijving
E45	<p><u>Prijzenblad</u></p> <p>Inschrijver dient voor de prijsaanbieding het Prijzenblad te gebruiken zoals bijgevoegd als <b>Bijlage 5</b> van de aanbestedingsdocumentatie. Opdrachtnemer dient de opbouw van het Prijzenblad te volgen. Het is niet toegestaan om wijzigingen aan te brengen.</p>

E46	<p><u>Kosten voor uitvoering preventief onderhoud</u></p> <p>Opdrachtnemer biedt binnen het Prijzenblad per type Veiligheidsmiddel een all-in prijs voor de uitvoering van het preventief onderhoud. Opdrachtnemer mag naast deze all-in prijs geen andere kosten in rekening brengen voor de uitvoering van het preventief onderhoud. De prijs voor het preventief onderhoud is dus ook inclusief materiaal- en arbeidskosten.</p>
E47	<p><u>Kosten voor uitvoering correctief onderhoud</u></p> <p>De uitvoering van correctief onderhoud wordt verrekend op basis van het uurtarief zoals deze door Opdrachtnemer aangeboden is op het Prijzenblad. Naast het uurtarief is het Opdrachtnemer toegestaan om kosten voor inzet van materiaal door te belasten. Voor de doorbelasting van materiaal geldt de opslag zoals omschreven in eis E49.</p>
E48	<p><u>Drempelbedrag uitvoering correctief onderhoud</u></p> <p>Voor de uitvoering van correctief onderhoud (en levering van nieuwe Veiligheidsmiddelen) gelden de onderstaande drempelbedragen per bezoek:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Locatie tot 1.500 bvo:</i> € 1.000,- exclusief btw</li> <li>• <i>Locatie tot 2.500 bvo:</i> € 2.000,- exclusief btw</li> <li>• <i>Locatie vanaf 2.500 bvo:</i> € 3.000,- exclusief btw.</li> </ul> <p>Met betrekking tot dit drempelbedrag gelden de volgende werkafspraken:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Werkzaamheden onder drempelbedrag:</i> Opdrachtnemer mag de opdracht uitvoeren na mondelinge instemming van de directeur op de schoollocatie van OOZ.</li> <li>• <i>Werkzaamheden boven drempelbedrag:</i> Opdrachtnemer mag de opdracht uitvoeren na schriftelijke instemming door de Adviseur Huisvesting &amp; Facilitair van OOZ. Opdrachtnemer dient hiervoor vooraf een open begroting (inclusief uitleg) te verstrekken. Opdrachtnemer dient de open begroting binnen twee weken aan te leveren bij OOZ.</li> </ul>
E49	<p><u>Opslag materiaalkosten correctief onderhoud</u></p> <p>Materialen die niet verbonden zijn aan het preventief onderhoud, mogen door Opdrachtnemer aan OOZ worden doorbelast op basis van het vaste toeslagpercentage dat door Opdrachtnemer is geoffreerd binnen de Inschrijving. Het opslagpercentage wordt door Opdrachtnemer toegepast boven op de inkoopprijs van het in te zetten materiaal. OOZ heeft het recht de inkoopprijs van Opdrachtnemer op marktconformiteit te laten beoordelen. Opdrachtnemer dient op verzoek van OOZ de inkoopkosten van materiaal inzichtelijk te maken.</p> <p><b>De maximale opslag voor materiaalkosten betreft 10%. Indien Inschrijver een hoger opslagpercentage aanbiedt, wordt de Inschrijving ongeldig verklaard.</b></p>
E50	<p><u>Kosten voor vervanging Veiligheidsmiddelen</u></p> <p>Voor levering van nieuwe Veiligheidsmiddelen of vervanging van de bestaande Veiligheidsmiddelen geldt de prijs zoals door Opdrachtnemer aangeboden op het Prijzenblad.</p>
E51	<p><u>Bezorgkosten Veiligheidsmiddelen</u></p> <p>Indien OOZ buiten de onderhoudsronde om nieuwe Veiligheidsmiddelen wenst te bestellen bij Opdrachtnemer, dan mag Opdrachtnemer onder een orderbedrag van €</p>

	25,- verzendkosten in rekening brengen. De verzendkosten zijn in geen geval hoger dan de gangbare verzendkosten voor een pakket. Bij orders van meer dan € 25,- mag Opdrachtnemer geen verzendkosten in rekening brengen.
E52	<u>Voorrijkosten</u> Het is Opdrachtnemer niet toegestaan om voorrijkosten te rekenen. Eventuele voorrijkosten dienen door Opdrachtnemer verrekend te worden binnen de uurtarieven van in te zetten functionarissen.
E53	<u>Facturatie</u> Voor de facturatie van de kosten gelden de volgende afspraken: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Preventief onderhoud</i>: De kosten voor uitvoering van het preventief onderhoud mogen – per schoollocatie – na uitvoering van de controleronde in rekening worden gebracht. Opdrachtnemer dient bij facturatie de elementenlijst te verstrekken van de Veiligheidsmiddelen die een onderhoudsbeurt hebben gehad. Opdrachtnemer brengt geen kosten in rekening voor elementen die geen onderhoudsbeurt hebben gehad.</li> <li>• <i>Correctief onderhoud</i>: Maandelijks achteraf, na afronding werkzaamheden.</li> <li>• <i>Levering Veiligheidsmiddelen</i>: Maandelijks achteraf, na levering.</li> </ul>

## Prestatie-indicatoren

Eis	Omschrijving
E54	<u>Toepassing van prestatie-indicatoren</u> Inschrijver wordt binnen de beantwoording van subgunningscriterium ‘open vragen’ verzocht om prestatie-indicatoren uit te werken gericht op het onderwerp van de desbetreffende open vraag. Middels de prestatie-indicator wordt de samenwerking tussen partijen meetbaar gemaakt.
E55	<u>Aanvullende prestatie-indicatoren</u> Naast de prestatie-indicatoren die Inschrijver specifiek binnen de ‘open vragen’ uitgewerkt heeft, behoudt OOZ zich het recht voor om ook andere beloftes van Inschrijver, zoals opgenomen binnen de beantwoording van de ‘open vragen’, op te nemen als aanvullende prestatie-indicator. Deze vaststellen van de aanvullende prestatie-indicatoren zal nader tussen Partijen besproken worden.
E56	<u>Monitoring van prestatie-indicatoren</u> De Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de monitoring van de geformuleerde prestatie-indicatoren. De resultaten worden op verzoek van OOZ kenbaar gemaakt. Daarbij geldt dat Opdrachtnemer minimaal éénmaal per jaar (tijdens de jaarevaluatie) een rapport dient te verstrekken waarin de resultaten van de prestatie-indicatoren uiteen worden gezet.
E57	<u>Evaluatie</u> De mate waarin de prestatie-indicatoren zijn behaald wordt tijdens de jaarevaluatie vastgesteld.

E58	<p><u>Bijsturen en verbeteren</u></p> <p>Mocht Opdrachtnemer de prestatie-indicatoren niet behaald hebben, dan dient Opdrachtnemer in overleg met OOZ een verbeterplan op te stellen. Partijen komen binnen het verbeterplan overeen binnen welke periode er een nieuwe her-meting van de prestatie-indicator plaatsvindt.</p>
E59	<p><u>Uitblijvende prestaties</u></p> <p>Mocht Opdrachtnemer na uitvoering van het verbeterplan niet in staat zijn om de prestatie-indicatoren te realiseren, dan behoudt OOZ zich het recht voor om de Raamovereenkomst met Opdrachtnemer te ontbinden. OOZ kan in dat geval een beroep doen op de gesloten Wachtkamerovereenkomst.</p>