NOTA VAN INLICHTINGEN II Europees openbare aanbesteding
HR Softwarepakket
Zaaknr.: 3695097 / TenderNed nr.: 528920

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
86	Aanbestedings leiddraad	Aanbestedende dienst kan akkoord gaan met een verdubbeling van het maximaal aantal pagina's. Hiermee kom het maximaal op 10 pagina's voor het plan van aanpak. Vraag: In SG2.1 wordt gevraagd om een functionele beschrijving inclusief invulling van de functionaliteitenmatrix, in SG2.2 om ondersteunende screenshots, in SG2.3 om voorbeelden van rapportages, en in SG2.4 om een beschrijving van de technische architectuur inclusief een overzicht van beschikbare koppelingen. Deze onderdelen zijn inhoudelijk essentieel, maar nemen door hun visuele en/of technische aard aanzienlijk veel ruimte in binnen het Plan van Aanpak. Onze vraag is daarom of het is toegestaan om de volgende onderdelen als bijlage(n) op te nemen bij het Plan van Aanpak, met vanuit het document een duidelijke verwijzing hiernaar: De functionaliteitenmatrix (SG2.1) Screenshots van de oplossing (SG2.2) Voorbeelden van rapportages (SG2.3) Technische architectuur inclusief koppelingen (SG2.4) Op deze wijze kunnen leesbaarheid, structuur en volledigheid optimaal worden gewaarborgd.	Dit is akkoord.
87	Koppelingen & Bijlage 3 Bechrijvend ICT docment (pagina 3), eis 26	Het is ons niet helemaal duidelijk wat de leverancier precies bedoelt.Als de leverancier vanaf hun Cloud oplossing uit naam van gemeente Katwijk wil mailen, heeft dat niet de voorkeur. Dit brengt namelijk extra risico's met zich mee: als de leverancier wordt gehackt, kunnen aanvallers mogelijk ook namens gemeente Katwijk mails versturen.Onze voorkeur gaat ernaar uit dat de leverancier mail verstuurt via een subdomein, bijvoorbeeld: hrpakketkatwijk.leverancier.nl. Daarmee wordt het verkeer duidelijk van onze domeinen gescheiden van het domein van de leverancier. Vraag: U geeft aan dat de voorkeur uitgaat naar verzending van e-mail via een subdomein (bijv. hrpakketkatwijk.leverancier.nl) in plaats van verzending vanuit het hoofddomein van de leverancier, om risico's op misbruik bij een beveiligingsincident te beperken. Wij merken op dat veel leveranciers — conform SaaS-best practices — gebruikmaken van een centraal domein voor uitgaande e-mail, waarbij het afzenderadres herkenbaar kan worden ingericht (bijv. hrpakketkatwijk@leverancierdomein.nl). Deze aanpak sluit aan bij moderne cloudarchitecturen, waarin technische waarborgen zoals SPF, DKIM en DMARC standaard zijn ingebed en beheer gecentraliseerd is voor maximale betrouwbaarheid. Is een herkenbaar en klant-specifiek afzenderadres binnen een centraal leveranciersdomein, voorzien van de genoemde beveiligingsmaatregelen, eveneens acceptabel voor de aanbestedende dienst?	Dit is akkoord.

NOTA VAN INLICHTINGEN II Europees openbare aanbesteding
HR Softwarepakket
Zaaknr.: 3695097 / TenderNed nr.: 528920

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
88	Nota van inlichtingen 1, vervolgvraag op vraag 13	Inschrijver adviseert in verband met de beperkte doorlooptijd en haar ervaring met implementaties van de afgelopen jaren binnen de overheid om op 1-1-2026 live te gaan met als basis de volgende onderdelen in fase 1: – Basis HRM & Payroll – Employee Self Service (ESS) – Verlof- en verzuimregistratie – Manager Self Service (MSS), inclusief onboarding – Koppelingen en conversies Deze onderdelen vormen volgens Inschrijver de noodzakelijke ‘must haves’ voor een stabiele, tijdige en succesvolle start van de salarisverwerking. Overige functionaliteiten worden als ‘nice to haves’ in fase 2, ná 1 januari 2026 gepland en gefaseerd uitgerold. Deze aanpak zal ook worden verwerkt in het prijsformulier en de projectplanning van Inschrijver. Vraag: Kan de Aanbestedende Dienst bevestigen dat zij akkoord is met deze gefaseerde aanpak, waarbij de bovengenoemde onderdelen leidend zijn voor fase 1 en livegang per 1 januari 2026, en overige functionaliteiten aansluitend worden ingepland in fase 2? Zo niet, hoort Inschrijver graag hoe Aanbestedende dienst dit ziet.	Dit is akkoord. Wij zien de uitwerking tegemoet.
89	Nota van inlichtingen 1, vervolgvraag op vraag 43	" De Aanbestedende Dienst vraagt om een koppeling met telebankieren. Inschrijver biedt geautomatiseerde integraties met diverse banken (zoals BNG & ING) op basis van de standaard SEPA-formaten. In de praktijk betekent dit dat de oplossing een betaalbestand genereert dat rechtstreeks in de bankomgeving kan worden ingelezen, waarna bevoegde medewerkers de betaalopdracht eenvoudig kunnen verwerken via internetbankieren. Een aanvullende, handmatige verwerking is hierdoor niet nodig; de koppeling ondersteunt het proces van betaalbestanden tot en met het klaarzetten in de bankomgeving volledig geautomatiseerd. Vraag: Voldoet Inschrijver met deze standaard geïntegreerde werkwijze aan de eis met betrekking tot de koppeling met telebankieren?"	Dit is akkoord.
90	Nota van inlichtingen, vervolgvraag op vraag 43	"Inschrijver biedt standaard integratie met Power BI, waarbij rapportages eenvoudig kunnen worden gevuld en verrijkt binnen de BI-omgeving van de Aanbestedende Dienst. Daarnaast is het via API-connectoren mogelijk om toegang te krijgen tot alle relevante velden in de applicatie voor gebruik in externe rapportagetools. Voor een zorgvuldige inschatting van de benodigde inzet en kosten, is meer informatie nodig over de gewenste rapportages en koppelingen. Vraag: Kan de Aanbestedende Dienst nadere details aanleveren over de aard, inhoud en omvang van de gewenste rapportages en (BI-)koppelingen, zodat Inschrijver een realistische prijsinschatting kan maken?"	Het betreft hier de koppeling naar Power BI. Er hoeven geen rapporten in Power BI gemaakt te worden.

NOTA VAN INLICHTINGEN II Europees openbare aanbesteding
HR Softwarepakket
Zaaknr.: 3695097 / TenderNed nr.: 528920

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
91	Nota van inlichtingen 1, vervolgvraag op vraag 55	"De Aanbestedende Dienst vraagt om een generiek geanonimiseerd datamodel of minimaal een data dictionary met uitleg per tabel en veld. Inschrijver biedt echter een SaaS-oplossing met een multitenant-architectuur, waarin het datamodel continu wijzigt via CI/CD en waar alle relevante tabellen, velden en datastructuren direct raadpleegbaar zijn in de applicatie via een beheerconsole en metadata-API's (bijv. OData). Een statische data dictionary is in dit model niet alleen foutgevoelig en snel verouderd, maar brengt ook risico's met zich mee op het gebied van IP-bescherming en operationele consistentie. De door Inschrijver aangeboden methode – self-service inzicht, actuele online documentatie en directe rapportagekoppeling – sluit bovendien aan bij gangbare marktstandaarden in de SaaS-sector. Vraag: Is de Aanbestedende Dienst bereid om de eis voor een statische data dictionary (of generiek datamodel) te laten vervallen en in plaats daarvan het aangeboden live self-service model, met directe toegang tot alle relevante tabellen, metadata en veldinformatie, te accepteren?"	Dit is akkoord.
92	Nota van inlichtingen 1, vervolgvraag op vraag 5 en 51	"In beantwoording van vraag 5 wordt aangegeven dat het uren schrijven alleen betrekking heeft op de tijd- en verlofregistratiemodule. In de beantwoording van vraag 51 wordt het het boeken van uren op projecten wel als onderdeel genoemd. Inschrijver merkt op dat projecten geen onderdeel vormt van de uitvraag. Tegelijkertijd wordt genoemd dat urenregistratie op projecten vereist is. Inschrijver biedt functionaliteit voor het registreren van uren, waarbij gebruik wordt gemaakt van boekingen ten behoeve van tijd-voor-tijd, verlof, aanwezigheid en afwezigheid. Deze worden niet gekoppeld aan projecten, maar sluiten wel aan bij de genoemde inzet van de module. Vraag: Voldoet Inschrijver met deze invulling, het registreren van uren ten behoeve van tijd-voor-tijd, verlof en aan-/afwezigheid, zonder projectstructuur, aan de gestelde eisen voor de tijd- en verlofregistratie?"	De functionaliteit binnen het softwarepakket ten aanzien van tijdregistratie is in het PvE opgenomen als 'wens'. We zullen kennis nemen van de mogelijkheden die inschrijvers bieden. Het werkelijke gebruik van de mogelijkheden wordt bepaald als we binnen de organisatie nadere keuzes hebben gemaakt t.a.v. het gebruik van ons huidige, losstaande tijdschrijfsysteem.
93	Nota van inlichtingen 1, vervolgvraag op vraag 42	"Inschrijver adviseert om bij de conversie de personeelsdossiers van de gemigreerde medewerkers mee te nemen, zodat de nieuwe oplossing direct compleet en actueel kan worden gebruikt. Dit draagt bij aan de continuïteit en volledigheid van het personeelsinformatiesysteem. Gezien de korte doorlooptijd van de implementatie en de organisatorische druk die dit met zich meebrengt, adviseert Inschrijver om de conversie van de personeelsdossiers uiterlijk in Q1 van 2026 te realiseren. Vraag: Is de Aanbestedende Dienst akkoord met het meenemen van de personeelsdossiers van de gemigreerde medewerkers in de conversie? Kan de Aanbestedende Dienst daarnaast aangeven om hoeveel dossierdocumenten dit naar verwachting zal gaan?"	Dit is akkoord. De conversie is onderdeel van de scope en dient uiterlijk eind Q1 2026 afgerond te zijn. Op basis van ruwe schatting betreft het 70.000 dossiersdocumenten.

NOTA VAN INLICHTINGEN II Europees openbare aanbesteding
HR Softwarepakket
Zaaknr.: 3695097 / TenderNed nr.: 528920

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
94	Prijzeninvulformulier, jaarlijkse kosten doorontwikkeling	"In het prijzeninvulformulier is onder het kopje “Jaarlijkse kosten voor de doorontwikkeling” één tariefregel opgenomen voor consultancykosten. Inschrijver maakt in de praktijk onderscheid tussen verschillende rollen en tarieven, zoals projectleiding, senior consultancy en reguliere consultancy, om zo een transparanter en realistischer kostenbeeld te geven. Vraag: Is de Aanbestedende Dienst bereid het prijzeninvulformulier op dit onderdeel aan te passen, zodat meerdere regels kunnen worden opgenomen voor verschillende consultancyrollen binnen de jaarlijkse kosten voor doorontwikkeling?"	Akkoord met prijsopgave voor de verschillende rollen en tarieven. Het prijsinvulformulier is hierop aangepast. De implementatie en nazorg (8 dagen à 8 uur) vallen buiten de totaal jaarlijkse consultancy kosten. Die formule was hierop niet ingesteld en is ook aanpast.
95	Nota van inlichtingen, prijzenformulier Trainingen	"In het prijzeninvulformulier, onder het onderdeel ‘Trainingen’, is opgenomen dat het niet is toegestaan om een nulprijs op te geven, tenzij anders aangegeven. Inschrijver biedt echter alle opleidingen kosteloos aan, als onderdeel van de dienstverlening, met als doel de Aanbestedende Dienst zo goed mogelijk op te leiden en succesvol te laten starten met de oplossing. Vraag: Is de Aanbestedende Dienst bereid het prijzeninvulformulier op dit punt aan te passen of een uitzondering toe te staan, zodat het bij het onderdeel ‘Trainingen’ mogelijk is om een nulprijs in te vullen indien deze kosteloos worden aangeboden?"	De genoemde uitzondering voor trainingen is akkoord.

NOTA VAN INLICHTINGEN II Europees openbare aanbesteding
HR Softwarepakket
Zaaknr.: 3695097 / TenderNed nr.: 528920

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
96	Nota van Inlichtingen 1, vervolvraag op vraag 72.	"De Aanbestedende Dienst stelt in reactie op eerdere vragen dat artikel 36.2, waarin een escrowverplichting is opgenomen, van toepassing blijft. Inschrijver wil graag toelichten waarom dit voor een moderne multitenant SaaS-oplossing niet passend is, en waarom een alternatieve vorm van continuïteitsborging effectiever en realistischer is. Een traditionele escrowregeling biedt geen werkbare continuïteit bij SaaS. Het in depot plaatsen van broncode biedt in een multitenant SaaS-architectuur geen operationele garantie, aangezien de werking van de oplossing sterk afhankelijk is van een samenstel van CI/CD-pijplijnen, containerconfiguraties, secrets en cloudinfrastructuur. Het herstarten van de dienst uit alleen een broncodepakket is in de praktijk niet haalbaar binnen afzienbare tijd en biedt de Aanbestedende Dienst dus géén directe waarborg voor continuïteit. Er bestaan effectievere en bewezen alternatieven die door andere overheden en ook klanten van Inschrijver worden geaccepteerd. Inschrijver biedt contractueel vastgelegde alternatieven die in de praktijk wél effectief zijn, zoals: – realtime datareplicatie naar een fallback-omgeving, – contractuele step-in rights op de actieve tenant, – financiële zekerheid via bankgarantie of andere borging. Vraag: Is de Aanbestedende Dienst bereid artikel 36.2 aan te passen of buiten toepassing te verklaren, en in plaats daarvan akkoord te gaan met een alternatieve en bewezen continuïteitsregeling zoals hierboven beschreven, passend bij een moderne SaaS-oplossing?"	Dit is akkoord.

NOTA VAN INLICHTINGEN II Europees openbare aanbesteding
HR Softwarepakket
Zaaknr.: 3695097 / TenderNed nr.: 528920

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
97	Nota van inlichtingen 1, vervolgvraag op vraag 47	"De Aanbestedende Dienst geeft aan dat de voorgestelde werkwijze niet wordt geaccepteerd omdat deze, naar haar mening, niet volledig als SaaS wordt beschouwd. Inschrijver wil hier graag op reageren en nadere toelichting vragen. De aangeboden oplossing is volledig SaaS, aangezien: – De applicatie centraal wordt gehost door Inschrijver in een cloudomgeving; – Er geen lokale installatie op eindgebruikersapparaten nodig is; – De toegang plaatsvindt via een beveiligde webomgeving of Citrix HTML5-verbinding; – Beheer, updates en onderhoud centraal worden uitgevoerd door Inschrijver; – Slechts voor een zeer beperkte gebruikersgroep (<1%) aanvullende toegang via Citrix of plug-ins noodzakelijk is voor specifieke backofficefunctionaliteiten zoals integraties met MS Office (rapportages, documentenontwerp); – De oplossing gebruikmaakt van een multitenant-architectuur, waarbij meerdere klanten gebruikmaken van één gedeelde, logisch gescheiden applicatieomgeving – een kenmerkend principe van SaaS. Citrix wordt hierbij uitsluitend gebruikt als veilige toegang tot de SaaS-omgeving, vergelijkbaar met andere toegangsmechanismen zoals een webbrowser. Het gebruik van Citrix HTML5 (zonder plug-in) of met minimale plug-in voor specifieke taken verandert niets aan het SaaS-karakter van de oplossing. In de praktijk is deze werkwijze bij alle andere gemeenten waar deze oplossing draait wél geaccepteerd als zijnde een volwaardige SaaS-oplossing. Wij vragen daarom of de Aanbestedende Dienst kan toelichten waarom deze situatie volgens haar niet onder een SaaS-model valt, en in welke opzichten zij dit fundamenteel anders beoordeelt dan de vele andere overheidsorganisaties die dit als SaaS erkennen. Zonder aanpassing van deze eis is inschrijving door Inschrijver niet mogelijk. Is de Aanbestedende Dienst bereid deze eis aan te passen of de voorgestelde werkwijze alsnog te accepteren als geldige invulling?"	Dit is akkoord op de voorwaarde dat werkwijze binnen een redelijke termijn wel volledig voldoet.
98	Aanbestedings leidraad, hoofstuk 2.9	In de hoofdstuk 2.9 staat dat het Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA) moet zijn ondertekend met een “natte handtekening” en als digitale scan moet worden ingediend. Inschrijver werkt echter volledig digitaal en hanteert een gekwalificeerde digitale handtekening, die juridisch gelijkwaardig is aan een handgeschreven handtekening. Vraag: Is de Aanbestedende Dienst bereid te bevestigen dat ook een rechtsgeldige digitale handtekening geaccepteerd wordt voor het UEA? Het lijkt ons in de geest van deze digitale aanbesteding dat we geen printer en pen meer nodig hebben om geldig te kunnen ondertekenen ;-)	Dit is akkoord.