

Algemene informatie

Aanbesteding: SOC-SIEM Dienstverlening
Aanbestedende Dienst: Werkorganisatie BUCH
Referentie: Z25 212845

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. 3
Onderwerp: antwoorden vragenronde 1

Vraag:

Goedemorgen, klopt het dat er nog geen antwoorden gepubliceerd zijn uit vragenronde 1?

Antwoord:

De antwoorden op vragenronde 1 kunt u terugvinden onder "documenten" > "nota van inlichtingen".

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 SOC-SIEM Dienstverlening

Beantwoord op: 1 mei 2025

Ref.nr. 4
Onderwerp: Vraag over nummer 2 van NVI, onderdeel E33

Vraag:

Wij hanteren voor een Prio H-melding de volgende definitie: Prio H Incident – Er is geen directe incident response nodig, maar er is wel onmiddellijk actie vereist om escalatie te voorkomen. Zonder tijdige opvolging kan de situatie binnen korte tijd leiden tot een daadwerkelijk incident.
Ondernomen actie bij Prio H-meldingen:
Interne opvolging via ticketsysteem.

Directe communicatie met relevante specialisten voor triage.
Indien zich aanvullende incidenten voordoen, wordt geëscaleerd naar de hoogste prioriteit.
De opdrachtnemer heeft hierin een actieve rol in detectie, opvolging en afhandeling.
Concreet betekent dit:
Actie: per e-mail.
Doel: binnen 24 uur contact leggen, informeren en melding afhandelen.
Vraag: Kunt u aangeven of u zich kunt vinden in deze definitie van een Prio H-melding en ermee akkoord bent dat deze meldingen binnen 24 uur opgepakt en afgehandeld moeten worden?

Antwoord:

De vraag en het antwoord zijn opgenomen in NvI2 welke zodra deze is gepubliceerd is terug te vinden is onder "documenten"

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 SOC-SIEM Dienstverlening

Beantwoord op:

1 mei 2025