

Nota van Inlichtingen (3)

Openbare Europese Aanbesteding – Hoog Volume Printers
Publicatienummer IUC25-019

In het kader van bovengenoemde aanbesteding zijn tot en met 24-09-2025 (sluitingsdatum voor het stellen van schriftelijke vragen) door partijen onderstaande vragen gesteld. Op 2-10-2025 en 6-10-2025 zijn er nog 2 verduidelijkingsvraag toegevoegd. Bij elke vraag is door IUC Belastingdienst het bijbehorende antwoord vermeld. De vragen en antwoorden vormen met deze Nota van Inlichtingen een integraal onderdeel van het beschrijvende document.

Nota van Inlichtingen (3)

Openbare Europese Aanbesteding – Hoog Volume Printers Publicatienummer IUC25-019

Nr.	Datum binnenkomst	Onderdeel beschrijvend document	Paragraaf / Eis / vraag	Vraag	Antwoord
1	24-9-25	Concept Overeenkomst,	artikel 7.1	Opdrachtgever geeft aan dat de installatie van de update/upgrade van de programmatuur door opdrachtnemer zonder kosten moet worden uitgevoerd. Bij software is het gebruikelijk dat upgrades/updates inbegrepen zijn en dat de implementatiekosten separaat in rekening worden gebracht, omdat deze sterk afhankelijk zijn van de klantsituatie. Gaat u hiermee akkoord?	Opdrachtgever gaat hiermee akkoord mits u deze kosten eerst separaat offreert, pas na acceptatie van uw offerte door de Opdrachtgever is het toegestaan om deze kosten in rekening te brengen. De Overeenkomst zal hierop aangepast worden.
2	24-9-25	Beschrijvend document – paragraaf 5.5 Geschiktheidseisen	, VE 8, pagina 23 + Bijlage IV Verklaring hoofdelijke aansprakelijkheid	“Indien Inschrijver voor de financiële en/of economische draagkracht een beroep doet op een ander natuurlijk of rechtspersoon, dan moet deze hoofdelijk aansprakelijk te aanvaarden voor de uitvoering van de opdracht. Inschrijver doet beroep doen op haar moedermaatschappij om te voldoen aan de financiële draagkracht. De holding staat echter alleen financieel garant en zal de opdracht niet uitvoeren. Inschrijver beschikt over een standaard holding/403-verklaring. Deze verklaring conform artikel 403, lid 1, sub f, Boek 2 BW is gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel en geeft aanbestedende dienst de financiële waarborg voor nakoming van de uit de gunning voortvloeiende overeenkomst en kan op verzoek aangeleverd worden. Kunt u bevestigen hiermee akkoord te gaan?	Nee, zie paragraaf 5.5.1 van het beschrijvend document. Indien de Inschrijver in bezit is van een 403-verklaring en zijn jaarcijfers geconsolideerd door de moedermaatschappij, kunnen de cijfers van deze maatschappij als referentie worden genomen ter bepaling van de Financieel Economische Draagkracht. Indien dit van toepassing is dan geldt hier ook VE8. VE8: Indien Inschrijver voor de financiële en/of economische draagkracht een beroep doet op een ander natuurlijk of rechtspersoon, dan moet deze <u>hoofdelijke aansprakelijkheid</u> aanvaarden voor de uitvoering van de opdracht. Inschrijver dient hiertoe Bijlage IV. (Verklaring hoofdelijke aansprakelijkheid) aan te leveren.
3	24-9-25	UEA	Deel II.C UEA en Deel II.D UEA	Inschrijver doet beroep op de financiële- en economische draagkracht van de moedermaatschappij, wat valt onder de geschiktheidseisen in paragraaf 5.5 en noteert dit in de UEA-verklaring bij deel II.C Inschrijver maakt ook gebruik van andere partijen voor wat betreft enkel de service en onderhoud van de apparatuur. De namen van deze partijen noteren we in II.D. Doordat deze partijen niet worden ingezet om te voldoen aan de Geschiktheidseisen vragen we ons af of deze partijen een UEA-verklaring en GVA-verklaring moeten aanleveren?	Ja, onderaannemers die actief betrokken zullen worden bij de uitvoering van de Overeenkomst zullen inderdaad een UEA én GVA moeten aanleveren. Dit omdat wij het belangrijk vinden als rijksoverheid om zaken te doen met betrouwbare en veilige partners. NB mocht er personeel worden ingehuurd, dan geldt dit niet. Deze personen werken immers onder leiding en verantwoordelijkheid van de Inschrijver.
4	24-9-25	Bijlage VII Prijzenformulier	1. Onderhoud en support	Opdrachtgever heeft onderstaande 4 onderdelen niet meegenomen; 310263058 AXODE AVM DATABASE MANAGER 310263056 AXODE AVM DATABASE MANAGER 310263057 AXODE AVM DATABASE MANAGER 310263059 AXODE ADF INTEGRATION Wil opdrachtgever deze toevoegen?	Akkoord, het Prijzenformulier is hierop aangepast naar een versie 1.1 die als bijlage bij deze NVI wordt meegestuurd.
5	24-9-25	Bijlage VII Prijzenformulier	1. Onderhoud en support	Regel 120, PRISMAproduction server W8A2473887 Regel 123, PRISMAproduction server 8PL9380386 Regel 124, 14772 PRISMAproduction Base 0 Deze onderdelen zijn niet meer actief. Wil opdrachtgever deze verwijderen?	Akkoord, het Prijzenformulier is hierop aangepast naar een versie 1.1 die als bijlage bij deze NVI wordt meegestuurd.
6	24-9-25	Bijlage VII Prijzenformulier	1. Onderhoud en support	Het lijkt erop dat bij cel F107 t/m F115 de serienummers zijn verschoven. Kunt u dit corrigeren?	Kolom E (artikelnummers) stond niet correct t.o.v. kolom F (serienummers). Kolom E107 t/m E115 (artikelnummers) zijn gecorrigeerd in het Prijzenformulier V1.1 conform de DAP.
7	24-9-25	Concept Overeenkomst	artikel 13.3	Kan opdrachtgever de zin “13.3 Het is Opdrachtnemer niet toegestaan vooruit niet te factureren” verduidelijken?	Het is niet toegestaan om een factuur te sturen voor een product en/of dienst die nog geleverd wordt in de toekomst. Dit geldt niet voor onderhoud & support dit mag per kwartaal vooruit worden gefactureerd (dus voordat het daadwerkelijke onderhoud wordt geleverd). Een voorbeeld. Als in het kader van life cycle management een onderdeel moet worden vervangen, dan mag de factuur pas worden verzonden nadat het betreffende onderdeel is geleverd en geaccepteerd. De juiste zin betreft: “Het is Opdrachtnemer niet toegestaan vooruit te factureren”. De Overeenkomst wordt hierop aangepast.
8	24-9-25	Concept Overeenkomst	artikel 12.4	In artikel 12.4 wordt verwezen naar BIJLAGE A - Specificatie-van-de-opdracht hoofdstuk 7.3. Kunt u bevestigen dat dit BIJLAGE A - Specificatie-van-de-opdracht hoofdstuk 6.3 dient te zijn?	Ja, dit kunnen wij bevestigen. Excuses voor de foutieve verwijzing. Deze zal worden aangepast.

Nota van Inlichtingen (3)

Openbare Europese Aanbesteding – Hoog Volume Printers Publicatienummer IUC25-019

9	24-9-25	Concept Overeenkomst		De overeenkomst gaat inhoudelijk over voortzetting van de serviceovereenkomst op bestaande apparatuur. Een oplevering en acceptatietest is dan ook niet van toepassing. Kunt u dit bevestigen?	Oplevering en acceptatie speelt minder in geval het gaat om het leveren van de standaard onderhoud & support werkzaamheden. Maar ten tijde van de uitvoering van de overeenkomst kan het wel degelijk spelen, bijvoorbeeld als er in het kader van life cycle management, storing of onderhoud een onderdeel wordt vervangen.
			artikel 8		
10	24-9-25	UEA		Op Tendered dient de UEA middels de module ingevuld te worden. Dit kan echter maar 1 keer. Is het akkoord om via de module de UEA van inschrijver in te vullen. En de PDF versie van de UEA te gebruiken indien er eventueel derde(n)/onderaannemer(s) worden ingezet?	Ja, dat is prima. Let er wel op dat ook die rechtsgeldig ondertekend worden.
			Invullen UEA-verklaring		
11	24-9-25	Concept Overeenkomst, Bijlage D Geheimhoudings verklaring,		In het algemeen zullen medewerkers van Opdrachtnemer alleen op locatie aanwezig zijn voor beheer en onderhoud van apparatuur waarbij zij geen toegang hebben tot de inhoud van printopdrachten en vertrouwelijke bedrijfsgevoelige informatie. Ook is er geen sprake van vrijelijke toegang tot de gebouwen en systemen van de Belastingdienst. Verder is het aan Opdrachtnemer in haar rol als werkgever om te waarborgen dat haar medewerkers geheimhouding in acht nemen ten aanzien van gegevens waarvan zij in het kader van hun dienstverband met Opdrachtnemer kennis nemen. Het is immers Opdrachtnemer die de middelen voor uitvoering van de aan haar medewerker opgedragen werkzaamheden verstrekt. De medewerkers van Opdrachtnemer hebben reeds een geheimhoudingsverklaring van Opdrachtnemer ondertekend waarin ook geheimhouding voor opdrachtgevers is geregeld. Op grond van het voorgaande verzoekt Inschrijver u een aangepaste verklaring op te stellen die recht doet aan de verhoudingen overeengekomen tussen beide rechtspersonen en hetgeen kan worden verlangd van personen die krachtens de overeenkomst werkzaamheden voor de Belastingdienst verrichten. Bent u hiertoe bereid?	Nee, hiertoe is Opdrachtgever niet bereid. Wij begrijpen uw standpunt, echter een deel van het in te zetten personeel zal daadwerkelijk binnen de beveiligde ruimtes van de het datacenter van de Belastingdienst werkzaamheden verrichten. Voor alle personeel dat die ruimtes betreedt, geldt dat zij een persoonlijke geheimhoudingsverklaring zullen moeten ondertekenen. Dit is primair bedoeld als extra middel om bewustwording te creëren ten aanzien van de bijzondere werkomgeving waar zij werkzaamheden komen uitvoeren.
			pagina 33 en 34		
12	24-9-25	Beschrijvend document – paragraaf 5.5, Geschiktheidseisen	GE 1, pagina 23 – Bijlage VI Financieel economische draagkracht	De cijfers over 2024 zijn nog niet gepubliceerd waardoor de tabel niet volledig gevuld kan worden. Hierdoor blijft de totale score in het rood staan ipv het groen. Gaat u akkoord als we cijfers aanleveren van 2021, 2022 en 2023?	Ja, zie tabblad 'Toelichting Kengetallen' van Bijlage VI, versie 1.1. Indien het boekjaar 2024 nog niet beschikbaar is, nog niet gepubliceerd en/of gedeponereerd bij Kamer van Koophandel, kan volstaan worden met minimaal het boekjaar 2023 als meest recent. Ondernemingen die in hun jaarrekening een gebroken boekjaar hanteren moeten in deze situatie het boekjaar 2023/2024 als het meest recent afgesloten boekjaar beschouwen.
13	02-10-25	Bijlage IV	Invullen bijlage IV	In Nvl-antwoord 2 geeft u aan: <i>'Indien Inschrijver voor de financiële en/of economische draagkracht een beroep doet op een ander natuurlijk of rechtspersoon, dan moet deze hoofdelijke aansprakelijkheid aanvaarden voor de uitvoering van de opdracht. Inschrijver dient hiertoe Bijlage IV. (Verklaring hoofdelijke aansprakelijkheid) aan te leveren.'</i> Bijlage IV biedt enkel de mogelijkheid voor rechtsgeldige ondertekening door combinatie lid en/of Hoofdaannemer. Indien Inschrijver/Hoofdaannemer voor de financiële en/of economische draagkracht een beroep doet op een ander natuurlijk of rechtspersoon welke geen combinatie lid is, dient Inschrijver/Hoofdaannemer dan Bijlage IV te ondertekenen (en dus niet een ander natuurlijk of rechtspersoon waar een beroep op gedaan wordt)?	Er is een herziene Bijlage IV bijgevoegd, "Bijlage IV Verklaring hoofdelijke aansprakelijkheid v1.1" . Verzoek om deze in te vullen.
14	02-10-2025	Prijzenformulier v1.1	Wijzigingen	Nvl-antwoorden 4, 5 en 6 lijken (ondanks de toezegging in de Nvl) niet doorgevoerd te zijn in versie 1.1. BIJLAGE VII - Prijzenformulier HVP_IUC25-019. Kunt u deze wijzigingen alsnog doorvoeren en een aangepast Prijzenformulier doen toekomen?	Er is per abuis een verkeerde versie 1.1 van het prijzenformulier geüpload. Er is een herziene versie 1.2 van het formulier bijgevoegd waarin de wijzigingen zijn doorgevoerd n.a.v. vraag 4, 5 en 6, het verzoek om deze versie te hanteren voor uw Inschrijving. Daarnaast kwam de Opdrachtgever nog een witregel ('oude' regel 106) tegen welke uit het formulier verwijderd is en een ontbrekende regel vanuit de DAP (Tecna Conveyer 3 legs voor printstraat 4) welke is opgenomen in regel 116.
15	06-10-2025	Prijzenformulier v1.2	Wijzigingen	De aanpassingen zijn doorgevoerd. Er is echter een nieuwe fout ingeslopen. In tab "1. Onderhoud en Support" is in cel J114 de formule weggefallen. Kunt u deze aanpassing ook doorvoeren en een aangepast Prijzenformulier doen toekomen? In aanvulling daarop nog het volgende. De volgende twee items zijn volgens onze informatie per abuis opgenomen in het Prijzenformulier. Kunt u deze verwijderen? Turning station printstraat 3 regel 85 Turning station printstraat 4 regel 103	Dank voor uw opmerking en aanvulling. het Prijzenformulier is hierop aangepast naar een versie 1.3 die als bijlage bij deze NVI wordt meegestuurd.

Nota van Inlichtingen (3)

Openbare Europese Aanbesteding – Hoog Volume Printers Publicatienummer IUC25-019

16	06-10-2025	Verduidelijking op NVI antwoord 3	UEA en GVA	<p>In Nvl-antwoord 3 geeft u aan: <i>'Ja, onderaannemers die actief betrokken zullen worden bij de uitvoering van de Overeenkomst zullen inderdaad een UEA én GVA moeten aanleveren. Dit omdat wij het belangrijk vinden als rijksoverheid om zaken te doen met betrouwbare en veilige partners. NB mocht er personeel worden ingehuurd, dan geldt dit niet. Deze personen werken immers onder leiding en verantwoordelijkheid van de Inschrijver.'</i></p> <p>Inschrijver maakt gebruik van andere partijen voor wat betreft enkel de service en onderhoud van de apparatuur. Ziet u dat in dit geval als onderaannemer of als inhuur? Mogen wij uitgaan van inhuur? Dit aangezien een UEA en GVA niet te doen gebruikelijk is bij een onderaannemer, maar enkel bij een derde. Dit scheelt tevens administratieve last.</p>	<p>Wij begrijpen uw vraag en proberen voor iedere Inschrijver de administratieve lasten zo laag mogelijk te houden. Echter, de Belastingdienst zoekt ook naar een optimale balans tussen betrouwbaarheid in de keten (waaronder al het personeel dat in de beveiligde ruimtes van de Belastingdienst werkzaamheden dient te verrichten) en een zo laag mogelijke last om te in te kunnen schrijven.</p> <p>Als een service- en onderhoudspartij essentieel is voor de uitvoering van de Overeenkomst (bijvoorbeeld omdat zonder hen niet voldaan kan worden aan de gestelde eisen), dan wordt deze partij gezien als onderaannemer. Als een dergelijke partij daarentegen slechts (incidenteel) wordt ingezet, onder directe aansturing van de Inschrijver, en niet zelfstandig verantwoordelijk is voor het (kunnen) voldoen aan eisen uit de Overeenkomst, dan kan dit worden gezien als inhuur.</p> <p>Twee voorbeelden:</p> <p>a. In de hoogvolume printoplossing van de Belastingdienst zit een onderdeel van fabrikant X (niet zijnde de Inschrijver). Voor het onderhoud op dit onderdeel doet de Inschrijver een beroep op de fabrikant van X om het onderhoud uit te voeren. X stuurt een onderhoudsmonteur die de werkzaamheden op locatie van de Opdrachtgever komt verrichten. In dit concrete geval dient een UEA van fabrikant X ten tijde van de Inschrijving aangeleverd te worden.</p> <p>b. Bij het doen van het onderhoud, wordt er gebruik gemaakt van een monteur die op uitzendbasis werkt voor de Inschrijver. Voor het uitzendbureau van deze monteur hoeft geen UEA te worden aangeleverd en ook geen GVA ten tijde van de gunning.</p> <p>Indien er in het kader van de draagkracht (financieel en/of technisch), een beroep op z'n partij wordt gedaan, ook dan is het nodig om een UEA én een GVA (ten tijde van de gunning) te overleggen. Zie ook de tekst van VE7 en de tekst van paragraaf 5.5.3. van het Beschrijvend document.</p>
----	------------	-----------------------------------	------------	---	--