

Bijlage 3 Programma van Eisen

Aanbestedende dienst stelt eisen aan de uitvoering van de Opdracht door Opdrachtnemer. Deze uitvoeringseisen borgen het minimale kwaliteitsniveau van de Opdracht en zijn derhalve voor iedere Inschrijver gelijk.

Het niet kunnen voldoen aan één van de eisen, zoals opgenomen in het Programma van Eisen/bestek, leidt automatisch tot uitsluiting van Inschrijver aan deze Aanbestedingsprocedure.

Perceel A Turnmaterialen t.b.v. Wedstrijd en Training

Perceel B Toestellen t.b.v. Sport- en beweegonderwijs

Perceel C Toestellen t.b.v. Kleine sport- en spelmaterialen

Advisering en projectbegeleiding - perceel A en B

1. Opdrachtnemer verzorgt bij nieuwbouw of renovatie het communicatieplan (implementatieplan; installeren van nieuwe installaties of vervangen en reparatie van de aanwezige installaties) voor de aannemers/installateurs en de gebruikers.
2. Opdrachtnemer maakt bij constructie werkzaamheden deel uit van het bouwteam en voert regie over deelproces.
3. Opdrachtnemer adviseert in de ontwerpfase voor er een opdracht is verstrekt. Hiervoor levert Opdrachtnemer op voorhand een offerte aan met het verwachte aantal benodigde projectbegeleiding uren, welke door Opdrachtgever goedgekeurd moet worden.
4. Planning met betrekking tot levering- en installatie momenten wordt bevestigd aan opdrachtgever.
5. De projectleider van de opdrachtnemer bewaakt tijdslijnen en houdt een financieel overzicht bij.
6. Opdrachtnemer levert een begroting en alle benodigde tekeningen aan zoals bv; constructie berekeningen en elektrische voorzieningenplannen.
7. Opdrachtnemer garandeert dat, indien naar mening van de opdrachtgever niet voldoende gekwalificeerd personeel wordt ingezet, dit op verzoek en zonder bijkomende kosten zal worden aangepast.
8. Opdrachtnemer levert bij beëindiging constructie werkzaamheden een digitale oplevermap met hierin tekeningen, opdrachtbevestigingen en alle bijbehorende documenten.
9. Opdrachtnemer levert t.b.v. (her)inrichting van de binnensportaccommodaties een belijnen plan en een grondpottenplan compleet voorzien van de juiste maatvoeringen.
10. De levertijd van deze plannen is maximaal 20 werkdagen na goedkeuring van de offertes.
11. Opdrachtnemer voert bouwkundige controles uit op staalconstructies en hulpstaal.

Leveren en monteren Sportinventaris - perceel A en B

1. Sportmaterialen en constructies van opdrachtnemer voldoen aan normen zoals daar zijn Bouwbesluit, Algemene NEN:EN913:2008, NOC*NSF, KVLO, ISA Sport, NEN, EN, DIN, FIG, FIBA, KNAU, Nevobo.
2. Sportmaterialen en constructies van opdrachtnemer dienen voorzien te zijn van een CE-markering en fabrikant verklaring.
3. Alle elektrisch gestuurde sport- en spel materialen van opdrachtnemer voldoen aan de machinerichtlijn. Zoals hijs- en hefgereedschap maar ook kettingen, kabels en banden en veiligheidscomponenten.
4. Levering sportinventaris gebeurt met een volledige, onvoorwaardelijke garantie. Dit impliceert dat, in het geval van defect materiaal, over wordt gegaan tot kosteloze reparatie/ vervanging van

het defecte materiaal. De garantietermijn voor de artikelen vallend onder perceel A en B1 is minimaal 10 Jaar en voor de artikelen vallend onder perceel B2 minimaal 5 jaar. (Zie verder ook de gunningscriteria in hoofdstuk 7 van het Aanbestedingsdocument). Landingsmatten voor de sporthalen hebben een garantietermijn van minimaal 3 jaar.

5. De gebouw gebonden materialen uit perceel A en B1 dienen door opdrachtnemer uiterlijk binnen 6 weken, na opdrachtbevestiging, gebruiksklaar te worden opgeleverd aan de opdrachtgever.
6. De verplaatsbare toestellen uit perceel B2 dienen uiterlijk door opdrachtnemer binnen 3 weken na opdrachtbevestiging, te worden afgeleverd bij opdrachtgever.
7. Opdrachtnemer levert en installeert de sportinventaris gebruiksklaar op met identificatie barcodes en inclusief inspectieronde.
8. De eenmalige bouw en inrichting van de gymzaal KC Willemspoort en nieuwe Turnhal Stappegoor en te leveren sportinventaris dient uiterlijk augustus 2027 gebruiksklaar te zijn.
9. Alle geleverde materialen worden compatibel met huidige inrichting van de sportinventaris van de sportaccommodaties. (Zonder gebruik van extra hulp bevestigingsmaterialen)
10. Medewerkers die op locatie van de sportaccommodaties komen monteren, keuren en herstellen, moeten beschikken over een geldige VOG.

Inspecteren en certificeren - perceel A en B

1. Opdrachtnemer beschikt over T-Spec (of gelijkwaardig TUV-normen) gecertificeerde inspectie en reparatie teams, en inspecteert volgens de actueel geldende EN-normen.
2. Opdrachtnemer informeert op tijd de opdrachtgever over alle wijzigingen van wettelijke normen.
3. Opdrachtnemer zorgt dat er een vast aanspreekpunt is voor de inspecties en keuringen.
4. Jaarlijks dient al het reeds aanwezige en de nieuw geleverde sportinventaris door de opdrachtnemer geïnspecteerd te worden. De periode van keuringen worden samen door opdrachtnemer en opdrachtgever voorafgaand aan het kalenderjaar vastgesteld.
5. Ook de eventuele sportinventaris die niet door opdrachtnemer is geleverd, dient door opdrachtnemer geïnspecteerd worden met uitzondering van de sportinventaris waarop nog garantie van toepassing is door de originele leverancier.
De sport- en spelmaterialen van de turnverenigingen worden ook meegenomen in de jaarlijkse inspectie maar worden niet in meegenomen in de inventarisaties van het Sportbedrijf Tilburg. De materialen worden apart met een inspectierapport naar het Sportbedrijf Tilburg gecommuniceerd.
6. Bij bestaande sportinventaris waarop nog een garantie van toepassing is, geleverd door de Opdrachtnemer, worden de garantiebepalingen automatisch opgenomen in de nieuwe overeenkomst.
7. Opdrachtnemer houdt de regie over de inspectie en certificering van de sportinventaris door de originele toeleverancier van de inventaris waarop nog een garantie van toepassing is. Deze regieactiviteiten uiten zich in het afstemmen van de uitvoering, het verzamelen van de rapportage per accommodatie en het opnemen daarvan in de totaalrapportage per accommodatie.
8. Opdrachtnemer stelt online een onderhoudsrapport beschikbaar op de dag van de keuring.
9. Opdrachtnemer garandeert dat het inspectierapport wordt opgeleverd per toestel per binnensport accommodatie en met daarin minimaal de volgende aspecten (alle toestellen en installaties dienen afzonderlijk genoemd te worden):
 - Barcode per toestel
 - Fabrikant en bouwjaar
 - Soort toestel/installatie
 - Staat van de toestel/installatie
 - Onderhoudsprognose voor komende 10 jaar
 - Vervangingsprognose met financiële onderbouwing voor komende 10 jaren

10. Opdrachtnemer levert na alle inspecties en de eventuele uit te voeren reparaties een kopie aan van het onderhoudsrapport per binnensportaccommodatie. Uit het te leveren rapport blijkt dat alle op het moment van inspectieaanwezige toestellen en installaties zijn gekeurd en veilig gebruikt kunnen worden.
11. Opdrachtnemer garandeert dat toestellen en of installaties met een mankement duidelijk en moeilijk verwijderbaar worden gemarkeerd en voorzien van een instructie, zodat de gebruiker op de hoogte is van het geconstateerde mankement en het daarbij behorende risico.
12. Inspecties worden volgens per toestel geldende normen uitgevoerd. Deze normen moeten in het inspectierapport benoemd worden.
13. De door de inspectie onklaar gemaakte en afgekeurde sportinstallaties worden in overleg met de opdrachtgever op een later te bepalen moment door opdrachtnemer kosteloos verwijderd.
14. Opdrachtnemer dient in het inspectierapport duidelijk aan te geven welke noodzakelijke reparaties uitgevoerd dienen te worden. Opdrachtnemer geeft hierbij aan welke onderdelen hierbij vervangen moeten worden en wat de benodigde ureninzet voor de reparatie is.
15. Opdrachtnemer verzorgt tijdens de inspecties alleen de 1e lijnservice. Dit houdt in dat slechts kleine reparaties van toestellen en installaties, tot een maximaal bedrag (van 5% van de nieuwwaarde) per reparatie/per toestel worden uitgevoerd (bedrag betreft alleen de materiaalkosten en niet de monteurs uren).
16. Opdrachtnemer dient geconstateerde gebreken, die behoren onder de 1e lijnservice, te allen tijde (later) alsnog te repareren zonder extra kosten.
17. Indien de opdrachtgever het niet eens is met de bevindingen van opdrachtnemer, heeft de opdrachtgever het recht een herkeuring te laten verrichten door een onafhankelijke organisatie. De kosten van deze onafhankelijke organisatie worden vergoed door de partij die in het ongelijk wordt gesteld, de uitkomst van deze herkeuring is bindend. Controle dient te worden verricht door een door opdrachtgever aan te wijzen onafhankelijke partij, zoals bijv. TUV.

Repareren van sportinventaris - perceel A en B

1. Opdrachtnemer dient voor de uitvoering van de overeenkomst als werkwijze bij reparaties aan de sportinventaris voor de herstellingen die niet meegenomen tijdens de inspectie een offerte op te stellen per toestel per binnensportaccommodatie. Hierin dienen minimaal het barcode nummer, het soort toestel/installatie en de te verrichten werkzaamheden te worden vermeld. Bij de offerte dienen tevens de volgende punten gespecificeerd te worden vermeld: project begeleiding, transport, personeelskosten.
2. Opdrachtnemer dient bij reparaties zo veel mogelijk rekening te houden met de huidige sportinventaris, zowel esthetisch als kwalitatief.
3. Opdrachtnemer dient elk kwartaal een rapportage aan te leveren met een totaaloverzicht van de reparaties per binnensportaccommodatie.
4. Opdrachtnemer garandeert bij een storing of defect tijdens een vooraf bekendgemaakt evenement een reparatietijd van maximaal 2 uur.
5. Opdrachtnemer garandeert bij veiligheid gerelateerde storingen of defecten bij 1e risicogebouwen (topsporthalen, sporthalen) binnen 48 uur in actie te komen en binnen 5 werkdagen het probleem op te lossen.
6. Opdrachtnemer houdt rekening met de continuïteit van de activiteiten van de gebruikers (onderwijs en sportverenigingen). Opdrachtnemer werkt samen met het team van het verhuur bureau van het Sportbedrijf Tilburg om de reparaties en onderhoudswerkzaamheden van de materialen uit voeren. De opdrachtnemer heeft hiervoor een vaste meldingsprocedure en contactpersoon voor de planning van de werkzaamheden.

7. De opdrachtnemer zelf inventariseert de sportaccommodaties om de onderhoud en reparatiewerkzaamheden uit voeren zoals; de model en eigenschappen van de materialen, vloerbelastbaarheid voor de hoogwerkers, plafond hoogte de deur breedte etc.

Managementinformatie en ondersteuning - perceel A en B

1. Naast het inspectierapport dient opdrachtnemer een meer jaren onderhoudsplan (MJOP) aan te leveren per binnensportaccommodatie voor een periode van 5 jaar. Dit MJOP dient jaarlijks te worden geactualiseerd. Opdrachtnemer dient jaarlijks per accommodatie de uitgevoerde acties, de geleverde materialen en de financiële overzichten bij opdrachtgever digitaal aan te leveren. (Uiterlijk 4e week van het jaar)
2. Opdrachtnemer dient op regelmatige basistrainingen te verzorgen voor alle gebruikers, op het gebied van: gebruik/inspectie/veiligheid en levensduur van sport- en spelmaterialen. De gebruikersbijeenkomsten worden jaarlijks in overleg met de opdrachtgever georganiseerd.

Leveren Sportinventaris - perceel C

1. Opdrachtnemer is medeverantwoordelijk voor het voorraadbeheer van de inventaris van opdrachtgever in perceel C. Sport- en spelmaterialen worden binnen max. 5 werkdagen geleverd aan de opdrachtgever.
2. De Opdrachtnemer brengt geen transportkosten in rekening indien de totale waarde van de bestelde materialen meer bedraagt dan €250 (excl. BTW).
3. De opdrachtnemer zorgt dat de kleine sport- en spelmaterialen geschikt zijn voor onderwijsgebruik (PO en VO) en recreatief sportgebruik (binnen- en buitensportactiviteiten).
4. De opdrachtnemer zorgt dat de bestelde materialen binnen 5 werkdagen geleverd worden.
5. De opdrachtnemer zorgt dat aantoonbaar duurzame universele compatibele "netten" gebruikt worden voor badminton, volleybal, basketbal, voetbal en handbal installaties.
6. Niet compleet en defect geleverde materialen worden kosteloos door opdrachtnemer vervangen. Het is niet toegestaan daar transportkosten voor te berekenen.
7. De opdrachtnemer geeft minimaal garantie tot aan ingebruikname van klein sport- en spelmaterialen, ongeacht het merk.
8. De kleine sport- en spelmaterialen die tijdens de lokale, regionale en landelijke wedstrijden gebruikt worden dienen aan de normen van de verschillende sportbonden te voldoen.
9. De opdrachtnemer dient in overleg met opdrachtgever bij vervanging klein sport- en spelmateriaal aan te sluiten bij serie en model van al aanwezige inventaris.

Gebruikersveiligheid en gebruiksvriendelijkheid materialen - percelen A, B en C

1. De door de Opdrachtnemer te leveren materialen dienen te voldoen aan de geldende ARBO-regelgeving en relevante NEN-normen met betrekking tot onder andere gewicht, geluidsniveau en trilling waarden.
2. Deze materialen moeten geschikt zijn voor veilig gebruik door eindgebruikers.
3. De materialen moeten gebruiksvriendelijk zijn. Dit houdt in dat passende hulpmiddelen beschikbaar moeten zijn voor het opzetten, afbreken en verplaatsen van de materialen tussen locaties (bijvoorbeeld van locatie A naar locatie B). Deze hulpmiddelen dienen eenvoudig en duidelijk te gebruiken te zijn voor de gebruikers.

4. De opdrachtnemer dient tijdens de aanbestedingsprocedure documentatie te overleggen waaruit blijkt dat de materialen veilig en gebruiksvriendelijk zijn. Deze documentatie moet voorzien zijn van de juiste normeringen en instructies.
5. Tot slot levert de Opdrachtnemer voor alle turn- en sportmaterialen die vallen onder percelen A en B duidelijke gebruiks- en veiligheidsinstructies. Deze instructies dienen zowel fysiek op locatie beschikbaar te zijn als digitaal toegankelijk voor de gebruikers.