

Programma van eisen - aanbesteding leasefiets - april 2025

Opdrachtnemer = leasemaatschappij / Opdrachtgever = Gemeente Alkmaar / Medewerker = werknemer van gemeente Alkmaar

Eisen algemeen	
1.	De opdracht betreft het leasen van stadsfietsen, elektrische fietsen, (elektrische) bakfietsen, (elektrische) vouwfietsen, mountainbikes (MTB), sport- racefietsen en speed pedelecs (hierna fietsen). De opdrachtnemer is in staat om een zo breed mogelijk assortiment dames- en herenfietsen aan te bieden, in verschillende framematen en in verschillende prijscategorieën.
2.	De fietsen zijn niet merk-gebonden en opdrachtnemer is in staat om alle A-merken fietsen lokaal te leveren en onderhouden.
3.	De opdrachtnemer biedt, bij voorkeur, zowel nieuwe fietsen als refurbished fietsen aan. Voor de medewerker moet tijdens het bestelproces duidelijk zijn of het een nieuwe of refurbished fiets betreft. In beide gevallen moet de fiets voldoen aan de door opdrachtnemer opgegeven specificaties op de website.
4.	Alle informatie en correspondentie (mondeling en schriftelijk) is in het Nederlands.
5.	De door de opdrachtnemer aangeboden fietsen moeten voldoen aan de wettelijk gestelde voorschriften.
6.	Looptijd: 1. De individuele looptijd van een leaseovereenkomst is standaard 3 jaar (36 maanden). 2. De medewerker kan de leasefiets op elke gewenste dag van de maand in gebruik nemen. 3. Het leasecontract kan op elk moment door de medewerker worden beëindigd.
7.	Aanpassing leasecontract: 1. Na (voortijdige) beëindiging van het leasecontract door medewerker, vindt er een financiële afwikkeling plaats met de medewerker. De afwikkeling is op basis van de resterende looptijd en de daadwerkelijke gebruiksperiode. Onderstaande is van toepassing bij ontslag door de werkgever of werknemer. Of bij langdurige ziekte (>6 maanden) van de medewerker. Beëindiging binnen 12 maanden: > Zonder overname fiets: medewerker betaalt 1 maand eigen risico en de leasetermijnen t/m 12 maanden > Met overname fiets: medewerker betaalt 1 maand eigen risico, de marktwaarde van de fiets en de leasetermijnen t/m 12 maanden Beëindiging na 12 maanden: > Zonder overname fiets: medewerker betaalt 1 maand eigen risico > Met overname fiets: medewerker betaalt 1 maand eigen risico + marktwaarde van de fiets 2. Bij diefstal of onherstelbare schade zijn er twee mogelijkheden: > De leaseovereenkomst stopt, de opdrachtnemer heeft hiervoor een verzekering afgesloten. Medewerker kan een nieuwe leaseovereenkomst afsluiten. > De opdrachtnemer levert een vervangende (vergelijkbare) fiets voor de restantduur van de leaseovereenkomst. 3. Bij overlijden van de medewerker stopt de leaseovereenkomst, opdrachtnemer heeft hiervoor een verzekering afgesloten.
8.	De opdrachtnemer wijst één vast aanspreekpunt (inclusief vervanger) aan voor vragen, advies, coördinatie, bestellingen en afleveringen van de fietsen. Dit aanspreekpunt moet makkelijk bereikbaar zijn.
9.	Opdrachtnemer en opdrachtgever sluiten in verband met het uitwisselen van personele gegevens een verwerkersovereenkomst.
10.	Opdrachtnemer geeft de medewerker altijd de 1e optie om de fiets na afloop van de leasetermijn (36 maanden) over te nemen, voor de geldende restwaarde. De restwaarde is gelijk aan hetgeen op de offerte is opgenomen.
11.	De opdrachtnemer blijft eigenaar van de fiets, tenzij de fiets wordt overgenomen door de medewerker.
12.	Bij beëindiging van de raamovereenkomst is opdrachtnemer verplicht mee te werken een efficiënte en effectieve overgang naar de nieuwe opdrachtnemer. Het beschikbaar stellen van gevraagde documenten en gegevens maakt hier onderdeel van uit.
13.	Prijzen voor fietsen mogen nooit een hogere aanschafprijs bedragen dan de prijzen vermeld in de database consumentenadviesprijzen voor fietsen. Deze database ten behoeve van fiscale bijtelling is te vinden via RAI Fiets Portaal www.bijtellingzakelijkefiets.nl . Als een fiets (nog) niet in de database voorkomt is opdrachtnemer verplicht op andere wijze aan te tonen dat er met een marktconforme prijs wordt gerekend. Dit om problemen te aanzien van de fiscale bijtelling te voorkomen.
14.	Indien een fiets vervangen moet worden vanwege het verstrijken van de looptijd van 36 maanden, informeert de opdrachtnemer 3 maanden voor afloop van de looptijd de medewerker over een nieuw aanvraagproces of eventuele overname naar privé. In dit aanbod wordt het overname bedrag vermeld.
15.	De opdrachtnemer handelt in geval van overname van de fiets naar privé dit rechtstreeks af met de medewerker, door een separate eindfactuur. Opdrachtgever wordt hiervan op de hoogte gesteld, dit kan via de rapportages over de inzet van de fietsen.
16.	Opdrachtnemer is zelf verantwoordelijk en het aanspreekpunt voor garantieafhandelingen via derde partijen die door opdrachtnemer voor deze opdracht zijn ingezet. Opdrachtnemer zorgt ook voor een volledige registratie gedurende de garantietermijnen.
Eisen bestelproces - informatievoorziening	
17.	Het assortiment dat de opdrachtnemer aanbiedt wordt getoond op een website. Hierbij is inzichtelijk wat de specificaties zijn van de fiets, de aanschafprijs en de all-in leaseprijs voor de medewerker. Ook is te zien wat de (keuze)mogelijkheden zijn in zaken als preventief onderhoud, verzekering en pechhulp. De kosten van deze gekozen mogelijkheden worden meegenomen in de all-in leaseprijs zoals die op de website getoond worden.
18.	Voor de medewerker moeten de bruto en netto maandlasten duidelijk inzichtbaar zijn voor het plaatsen van de bestelling. Ook moet zichtbaar zijn wat het financiële voordeel is voor de medewerker.
19.	De website van de opdrachtnemer is toegankelijk vanaf alle apparaten (laptop, pc, tablet en smartphone) en beschikbaar op alle browsers. De website voldoet bovendien aan de wet- en regelgeving omtrent Digitale Toegankelijkheid. Er is een Nederlandstalige helpdesk die op in Nederland gangbare kantoortijden is geopend.
20.	Op de website van de opdrachtnemer is een duidelijk overzicht te vinden van de aangesloten fietsenwinkels.
21.	De leasefietsen moeten op een eenvoudige wijze via een online platform of in een fietswinkel te bestellen zijn. En thuis of via de plaatselijke dealer afgeleverd en onderhouden worden. Bij voorkeur landelijke dekking en anders minimaal dekking in Noord-Holland.
22.	Opdrachtnemer biedt de mogelijkheid tot het maken van een kosteloze proefrit op de gewenste fiets of een vergelijkbaar model bij een aangesloten fietsenwinkel naar keuze. Een dergelijke proefrit verplicht tot niets.
23.	Het bestelproces en de totstandkoming van het leasecontract is volledig digitaal.
24.	Het leasecontract is van kracht zodra het door de medewerker gestuurde en getekende orderformulier door opdrachtnemer is ontvangen.
25.	Na acceptatie bestelt de medewerker de fiets bij een aangesloten fietsenwinkel naar keuze of via het online platform van opdrachtnemer.
26.	Een fiets wordt binnen 4-6 weken na bestelling geleverd.
Eisen maandelijkse leasekosten	
27.	Het Leasetarief bestaat minimaal uit de volgende vaste onderdelen: 1. Merk, uitvoering en type fiets 2. EAN-nummer/arikelnummer 3. Cataloguswaarde i.v.m. bijtelling 4. Consumentenprijs excl. opties 5. Consumentenprijs inclusief opties 6. Afschrijving 7. Rente over de voorgefinancierde bedragen 8. Reparatie (preventief onderhoud), garantieonderhoud 9. Gekozen verzekering 10. Restwaarde fiets na looptijd 36 maanden 11. Schadeafhandeling en behandeling 12. Kosten vervangend vervoer. Op basis hiervan wordt de maandelijkse lease-prijs vastgesteld.
28.	In de leaseovereenkomst wordt geen maximumaantal kilometers opgenomen. De leaseprijs is inclusief eventuele opties die de medewerker besteld. Accessoires mogen niet worden opgenomen in de leaseprijs. Indien de medewerker losse accessoires bijbestelt, worden de bestelde accessoires bij aflevering van de fiets afgerekend door medewerker, op basis van een aparte factuur. Losse accessoires zijn bijvoorbeeld fietstassen, windschermen, fietsmanden etc.
29.	Fietsen worden geleased op basis van Full Operational Lease. Hiervoor wordt bij de opdrachtgever een vast bedrag per maand in rekening gebracht en zijn alle kosten in het maandbedrag verdisconteerd, zoals afschrijving, rente, verzekering, reparatie, onderhoud, schade, transport, vervangend vervoer en overige kosten.
30.	Preventief en correctief onderhoud dient volledig in het leasebedrag te zijn opgenomen, dus inclusief alle gemaakte kosten als voorrijkosten-, haal- en brengkosten, klein materiaal, bandenplakken, milieutoeslag, smeermiddelen, vloeistoffen e.d..
31.	Alle opgegeven prijzen zijn all-in prijzen inclusief BTW. Dus incl. bijvoorbeeld verwerkingskosten, salariskosten, overheadkosten, verzekeringen, vervangende fietsen, transportkosten, vervanging bij schade-totall los, winst en alle eventuele verdere bijkomende kosten.

Eisen verzekeringen	
32.	De speed pedelecs zijn in binnen- en buitenland als volgt verzekerd: De maximale dekking bij een WA-verzekering is per gebeurtenis € 2.500.000,- voor materiële schade en € 5.000.000,- voor letselschade.
33.	Opdrachtnemer draagt zorg voor een (all-risk) verzekering tegen diefstal en schade. Voor schade aan de fietsen bedraagt het eigen risico voor de medewerker niet meer dan 75,- euro bij schade aan elektrische bakfietsen, racefietsen, mountainbikes en speed pedelecs en niet meer dan 35,- euro bij fietsen die in een andere categorie vallen. In geval van diefstal is er geen sprake van een eigen risico. De gebruiker zal bij diefstal zelf aangifte doen. Diefstal mag geen invloed hebben op de overeengekomen leasekosten of looptijd van de overeen gekomen leaseperiode. In het geval van diefstal of omherstelbare schade krijgt gebruiker direct (max binnen 24 uur) een vergelijkbare vervangende fiets, voor de resterende duur van de leaseovereenkomst, die voldoet aan de gestelde specificaties bij aanschaf. Indien de leaseovereenkomst bij diefstal of omherstelbare schade beëindigd wordt, kan de medewerker een nieuwe leaseovereenkomst afsluiten. Voor de tussenliggende periode (tussen bestellen en levering nieuwe fiets) mag medewerker gebruik maken van een vervangende leenfiets.
34.	Herhaaldelijke diefstal, niet veroorzaakt door schuld of nalatigheid van de medewerker, mag nooit tot gevolg hebben dat de medewerker, indien gewenst, geen nieuwe leaseovereenkomst kan sluiten.
Eisen aflevering en uitrusting	
35.	Als de fiets klaar is voor aflevering wordt door opdrachtnemer of fietsenwinkel contact opgenomen met de medewerker. Er wordt een afspraak gemaakt om de fiets op te halen bij de fietsenwinkel of om de fiets te laten bezorgen bij de medewerker.
36.	Bij ontvangst van de fiets tekent de medewerker een ontvangstbewijs. Hierin wordt bevestigd dat de fiets onbeschadigd en volgens de specificaties in het leasecontract is ontvangen. Als de ontvangstbevestiging niet getekend kan worden omdat de fiets niet voldoet aan de afspraken in het leasecontract, komen eventuele annuleringskosten voor rekening van de opdrachtnemer.
37.	De looptijd van het leasecontract en de verplichting tot betaling, start vanaf de dag dat de fiets is afgehaald of bezorgd bij de medewerker.
38.	Alle fietsen worden gebruiksklaar/ rijklaar afgeleverd met een door de verzekering goedgekeurd slot. En ingesteld op de juiste maatinstelling.
39.	De elektrische fietsen kunnen opgeladen worden via een standaard wandcontactdoos (230 Volt/8 Amp.)
40.	De accu is onderhoudsarm.
41.	Het bereik van elektrische fietsen moet duidelijk vermeld worden en zichtbaar zijn voor de medewerker tijdens het bestelproces.
42.	De door opdrachtnemer aangeboden (elektrische of stads) fiets is standaard voorzien van (led)verlichting voor en achter.
43.	Alle relevante documenten worden meegeleverd bij het afleveren van de fiets (bijvoorbeeld handleiding, schadeformulier en overige informatie die van belang is). Deze documenten worden bij voorkeur digitaal aangeleverd.
Eisen service, onderhoud en reparatie	
44.	De medewerker is verplicht om schades binnen twee werkdagen bij opdrachtnemer te melden. De schade wordt per email bevestigd aan de medewerker. Als er meer dan twee schades (door eigen toedoen) per jaar zijn dan wordt de medewerker door ons hierop aangesproken.
45.	Voor reparaties, schadeherstel, preventief onderhoud/garantieonderhoud mag een fiets maximaal twee werkdagen buiten gebruik zijn (voor 10.00 uur is ingeleverd bij het servicepunt). Bij de onderhoudsbeurten dient altijd passend vervangend vervoer ingezet te worden.
46.	Reparaties, schadeherstel, preventief onderhoud/garantieonderhoud kan gedaan worden bij een (lokaal) servicepunt naar keuze van de medewerker.
47.	Indien schadeherstel/reparatie niet mogelijk is op de locatie waar de fiets zich bevindt, dient opdrachtnemer de fiets mee te nemen naar een servicelocatie. Na herstel/reparatie kan medewerker de fiets ophalen bij de servicelocatie.
48.	Voor het inplannen van reparatie, onderhoud, banden en schadeherstel is het mogelijk om digitaal (bijvoorbeeld via de e-mail) een afspraak in te plannen.
49.	Opdrachtnemer draagt zorg voor pechhulp en een helpdesk voor diefstal en schademeldingen. De pechhulp is 24/7 beschikbaar. De helpdesk op werkdagen tussen 9.00 tot 18.00 uur.
Eisen administratie en facturatie	
50.	Op een aanvraag voor een offerte wordt binnen twee werkdagen de formele offerte aangeboden.
51.	Opdrachtnemer stuurt per maand één factuur voor de lopende leasecontracten waarbij merk/type, naam medewerker en de leasebedragen zijn gespecificeerd. Indien merk/type niet kan worden opgenomen op de factuur, dient opdrachtnemer het merk/type op een andere wijze kenbaar te maken.
52.	Alle administratieve taken voor het afsluiten van de leaseovereenkomsten en gedurende de leaseperiode neemt de opdrachtnemer voor zijn rekening en worden geacht te zijn opgenomen in de afgegeven tarieven. Alkmaar behoudt wel inzicht in de data: lopende leaseovereenkomsten, kosten, schades etc.
53.	Voor de salarisverwerking levert opdrachtnemer maandelijks, voor de 8e van de maand, een digitaal overzicht aan van het bedrag per medewerker. Dit bedrag wordt via de salarisadministratie van opdrachtgever verwerkt vanwege de fiscale fietsregeling. Opdrachtnemer maakt een automatische koppeling mogelijk (middels API) met het personeels- en salarisadministratiesysteem van opdrachtgever (Afas) om de administratieve last voor de opdrachtgever zo laag mogelijk te houden. Deze koppeling wordt na gunning besproken. Kosten voor de koppeling komen voor rekening van de opdrachtnemer. Als een koppeling via Afas niet mogelijk is, dient opdrachtnemer een bestand aan dat ingelezen kan worden in Afas.
54.	Voor de verrekening van het maandbedrag met de salarissuitbetaling wordt een Nadere overeenkomst opgesteld.
55.	Uiterlijk binnen twee weken na het einde van een leasecontract wordt door opdrachtnemer een eindafrekening opgesteld. Na deze afrekening is het niet meer mogelijk om nog kosten bij opdrachtgever te declareren voor de betreffende overeenkomst.
Eisen managementrapportage	
56.	Opdrachtnemer voorziet per halfjaar minimaal in de volgende informatie: - totale kosten voor de leasetermijnen; - restant looptijden; - schade, aantal, kosten, verhaalbaar, j/n; - schadeposten bij contractbeëindiging.