

Algemene informatie

Aanbesteding: Vormgevingsdiensten voor de Belastingdienst
Aanbestedende Dienst: Belastingdienst, IUC Belastingdienst
Referentie: IUC24-618

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr.	Onderwerp:
1	Disproportionele referentie-eis

Vraag:

U vraagt een referentie voor conceptontwikkeling voor één grote opdrachtgever. Wij begrijpen dat u deze ervaring vraagt, echter door hier aan toe te voegen dat het gaat om een referentieorganisatie met minimaal 5.000 medewerkers, een jaaromzet van tenminste 50 miljoen euro, een balansomvang van tenminste 43 miljoen en een klanten- en of ledenbestand van tenminste 1 miljoen bedrijven en/of personen vinden wij dit buitensporig en disproportioneel. Wij verzoeken u om deze referentie aan te passen, waarbij u ook rekening houdt met het MKB-bedrijf. Wilt u de referentie aanpassen?

Antwoord:

De aanbestedende dienst gaat niet mee in uw voorstel, de kerncompetentie wordt niet aangepast. Bij een aanbesteding dient duidelijk te zijn wat er wordt bedoeld met de benoemde begrippen, in dit geval een grote onderneming. Voor deze aanbesteding is ervoor gekozen om de de benoemde 6 kenmerken voor dit begrip te hanteren. Overigens dient enkel aan 3 van de 6 benoemde kenmerken te worden voldaan en niet aan alle 6. Mocht een gegadigde niet zelfstandig aan de kerncompetentie (geschiktheidseis) te kunnen voldoen dan is het tevens mogelijk om als samenwerkingsverband (in combinatie) een verzoek tot deelname te doen of met een onderaannemer, op wie een beroep gedaan kan worden in het kader van in dit geval de kerncompetentie.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Vormgevingsdiensten voor de Belastingdienst

Beantwoord op: 17 dec. 2024

Ref.nr.

2

Onderwerp:

Toelichting specifieke eisen referentie

Vraag:

U vraagt een referentie voor conceptontwikkeling voor één grote opdrachtgever. Kunt u toelichten waarom dit een referentieorganisatie met minimaal 5.000 medewerkers moet zijn?

Antwoord:

Voor deze aanbesteding is ervoor gekozen dat dit één van de kenmerken is van een grote onderneming. De Belastingdienst kent ruim 30.000 medewerkers, waardoor dit aantal ruim onder het aantal ligt van de aanbestedende dienst.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Vormgevingsdiensten voor de Belastingdienst

Beantwoord op: 17 dec. 2024

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Toelichting specifieke eisen referentie

Vraag:

U vraagt een referentie voor conceptontwikkeling voor één grote opdrachtgever. Kunt u toelichten waarom dit een referentieorganisatie met een jaaromzet van tenminste 50 miljoen euro moet zijn?

Antwoord:

De Rijksdienst voor Ondernemend Nederland (RVO) benoemd o.a. dat een grote onderneming een ondernemer is met een jaaromzet van 50 miljoen of meer en een jaarlijkse balanstotaal van meer dan 43 miljoen euro. De aanbestedende dienst ziet dit als gangbaar begrip en wilde dit bedrag niet

relateren aan de miljarden aan betalingen die bij de Belastingdienst binnen komen.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vormgevingsdiensten voor de Belastingdienst

Beantwoord op:

17 dec. 2024

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Toelichting specifieke eisen referentie

Vraag:

U vraagt een referentie voor conceptontwikkeling voor één grote opdrachtgever. Kunt u toelichten waarom dit een referentieorganisatie met een balansomvang van tenminste 43 miljoen moet zijn?

Antwoord:

De Rijksdienst voor Ondernemend Nederland (RVO) benoemd o.a. dat een grote onderneming een ondernemer is met een jaaromzet van 50 miljoen of meer en een jaarlijkse balanstotaal van meer dan 43 miljoen euro. De aanbestedende dienst ziet dit als gangbaar begrip en wilde dit bedrag niet relateren aan de miljarden aan betalingen die bij de Belastingdienst binnen komen.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vormgevingsdiensten voor de Belastingdienst

Beantwoord op:

17 dec. 2024

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Toelichting specifieke eisen referentie

Vraag:

U vraagt een referentie voor conceptontwikkeling voor één grote opdrachtgever. Kunt u toelichten waarom dit een referentieorganisatie met een klanten- en of ledenbestand van tenminste 1 miljoen bedrijven en/of personen moet zijn?

Antwoord:

Voor deze aanbesteding is ervoor gekozen dat dit één van de kenmerken is van een grote onderneming. Uiteraard ligt dit aantal voor de Belastingdienst nog vele malen hoger, enkel afgelopen jaar hebben al ruim 7.3 miljoen particulieren en 1.9 miljoen bedrijven inkomstenbelasting gedaan, waardoor dit aantal ruim onder het aantal ligt van de aanbestedende dienst. Gezien dit geen gangbare aantallen zijn, is er gekozen voor het benoemde aantal.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vormgevingsdiensten voor de Belastingdienst

Beantwoord op:

17 dec. 2024

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Beoordeling contractuele documenten

Vraag:

Bij de gepubliceerde documenten zijn contractuele documenten opgenomen, zoals de ARVODI 2028, verklaring Rusland en de concept raamovereenkomst, die door onze juridische afdeling beoordeeld zullen worden. Aangezien we ons momenteel in de selectiefase bevinden, willen we graag weten of vragen over deze documenten in deze fase gesteld moeten worden, of dat dit pas van toepassing is in de nota van inlichtingen bij de gunningsfase met de geselecteerde deelnemers.

Gezien de korte doorlooptijd tot de eerste nota van inlichtingen in deze fase, achten wij het efficiënter om dergelijke afstemming te doen met de geselecteerde partijen in de gunningsfase. Dit zou de werklast aan beide zijden beperken en de haalbaarheid tot inschrijving vergroten.

Is het mogelijk de beantwoording voor deadline stellen vragen nota van inlichtingen 1 te ontvangen, zodat wij dit kunnen meenemen in onze overweging tot inschrijving?

Antwoord:

De verklaring Rusland dient te worden ingediend bij uw Verzoek tot deelneming, vragen daarover kunnen daarom niet later gesteld worden. Vragen over ARVODI-2018 en de concept raamovereenkomst dienen zo veel als mogelijk in een vroeg stadium gesteld te worden. Hier kunnen echter in de Gunningsfase ook nog vragen over worden ingediend conform paragraaf 6.3 Selectieleidraad.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vormgevingsdiensten voor de Belastingdienst

Beantwoord op:

17 dec. 2024

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Uitstel planning selectiefase

Vraag:

Gezien de hoge werklast aan het einde van dit jaar, de feestdagen in het vooruitzicht de komende maand, en dit in combinatie met de korte doorlooptijd van uw gegeven planning willen wij vragen of de deadlines van de selectiefase met minimaal 14 dagen verruimt kunnen worden.

Antwoord:

De aanbestedende dienst begrijpt de situatie, dus gaat akkoord met uw voorstel. De planning wordt met 2 weken verruimt. Zie de aangepaste planning in de nieuwe 2.0 versie van de selectieleidraad.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vormgevingsdiensten voor de Belastingdienst

Beantwoord op:

17 dec. 2024

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Bijlage 7 - Selectie criterium 3: ervaring met digitale toegankelijkheid

Vraag:

Verzoek is om een Pdf van maximaal 8 pagina's aan te leveren.

Bij het loskoppelen van de verschillende pagina's (als het document groter is dan 8 pagina's) kan een deel van de toegankelijkheid verloren gaan, dit moet dan volledig gecontroleerd worden en mogelijk aangepast worden.

Is het akkoord als we het complete document aanleveren en een bijlage toevoegen die verwijst naar de gewenste onderdelen?

Antwoord:

Ja, het is akkoord om een compleet document (brochure) aan te leveren. Een bijlage die verwijst naar de gewenste onderdelen is niet nodig. De reikwijdte van de digitoegankelijke brochure dient tussen de 4 en 20 pagina's te liggen.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vormgevingsdiensten voor de Belastingdienst

Beantwoord op:

17 dec. 2024

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Bijlage 6 en 7

Vraag:

Mogen we met dezelfde referentie meerdere kerncompetenties en selectiecriteria afdekken?

Antwoord:

Ja, dit is toegestaan, zolang deze aan de vereisten van de desbetreffende

kerncompetentie en selectiecriteria voldoen.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vormgevingsdiensten voor de Belastingdienst

Beantwoord op:

17 dec. 2024

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Selectiecriterium 3: ervaring met digitale toegankelijkheid

Vraag:

Kunnen we bevestiging krijgen dat het toegestaan is om slechts 8 pagina's uit een bestaande brochure van bijvoorbeeld 16 pagina's op te leveren, mits deze geselecteerde pagina's alle vereiste elementen bevatten (zoals een foto /illustratie, tabel en infographic)? Of wordt verwacht dat we een complete brochure van maximaal 8 pagina's aanleveren die alle vereiste elementen bevat?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 8. Het is daarom toegestaan om een brochure van 16 van pagina's aan te leveren. Betreffende de vraag over de complete brochure van maximaal 8 pagina's, dit is toegestaan, maar dat hoeft niet. Het rapport wordt namelijk beoordeeld en niet de brochure zelf.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vormgevingsdiensten voor de Belastingdienst

Beantwoord op:

17 dec. 2024

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Selectieleidraad 4.2 selectie criterium 1

Vraag:

Wij hebben ervaring met het maken van jaarverslagen, alleen maakten we in de afgelopen 3 jaar geen traditionele jaarverslagen meer volgens de uitgevraagde specificaties. Mogen we ipv een jaarverslag ook een beleidsnota indienen die qua opzet en ingewikkeldheid vergelijkbaar is met een traditioneel jaarverslag?

Antwoord:

Om meer duidelijkheid te geven over wat een jaarverslag inhoudt, hierbij de definitie van een jaarverslag. Definitie jaarverslag: 'Een jaarverslag is een officieel document dat een organisatie jaarlijks opstelt om inzicht te geven in haar activiteiten, financiële prestaties en strategie gedurende het afgelopen boekjaar. Het jaarverslag wordt vaak gebruikt door belanghebbenden, zoals aandeelhouders, investeerders, werknemers en klanten, om een beeld te krijgen van de gezondheid en vooruitzichten van de organisatie'. Dit verslag mag offline of online zijn. - Als het jaarverslag of in de deze vraag benoemde beleidsnota aan de bovenstaande definitie en de voorwaarden zoals benoemd in het selectie criterium voldoet, mag dit document aangeleverd worden als jaarverslag.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vormgevingsdiensten voor de Belastingdienst

Beantwoord op:

17 dec. 2024

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Selectieleidraad 4.2 selectie criterium 1

Vraag:

U heeft het over een onderscheidend concept voor een jaarverslag. Mag het middel dat we indienen ook een impact report (over meerdere jaren) zijn, een sociaal jaarverslag zonder financiële tabellen of figuren, maar met verwijzing naar online of een online jaarverslag?

Antwoord:

Het ingediende document dient te voldoen aan de definitie die benoemd staat in vraag 11 en de voorwaarden die benoemd staan in het selectiecriterium. Een online jaarverslag is toegestaan, echter een verwijzing naar een jaarverslag niet. Een social jaarverslag of impact report dient ook aan de definitie en de voorwaarden te voldoen, anders zijn deze documenten niet toegestaan. De combinatie (haar activiteiten, financiële prestaties en strategie) dienen in 1 document te staan.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vormgevingsdiensten voor de Belastingdienst

Beantwoord op:

17 dec. 2024

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Selectieleidraad 3.4.4. Kerncompetentie 1

Vraag:

Wij werken voor diverse grote opdrachtgevers in het maatschappelijk domein, zoals netbeheerders, drinkwaterleveranciers, gemeenten, ziekenhuizen, provincie en TBO's. Mag de omvang van het klantenbestand ook een publiek / de doelgroep zijn waarop de opdrachtgever zich richt? Zoals bezoekers van gebieden, locaties of winkel? En in deze gevallen: mogen we alleen betalende of geregistreerde klanten/leden meetellen, of (ook) alle klanten die tevens bediend worden (zoals familieleden/inwoners)?

Antwoord:

Betreffende punt 4 van kerncompetentie 1: Het dient de daadwerkelijke klanten of ledenbestand te zijn van het bedrijf, dus niet een doelgroep waar zij zich op richten. Het dient wel duidelijk en controleerbaar te zijn dat de klanten/leden ook echt daadwerkelijk klant of lid zijn van deze referent.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Vormgevingsdiensten voor de Belastingdienst

Beantwoord op: 17 dec. 2024

Ref.nr.
14

Onderwerp:
Selectieleidraad 3.4.4. Kerncompetentie 1

Vraag:
Mogen wij omzet ook lezen als bedrijfsopbrengsten?

Antwoord:
De omzet van een bedrijf betreft het totale bedrag aan inkomsten uit de verkoop van producten en diensten in een bepaalde periode.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Vormgevingsdiensten voor de Belastingdienst

Beantwoord op: 17 dec. 2024

Ref.nr.
15

Onderwerp:
Selectieleidraad 3.4.4. Kerncompetentie 1

Vraag:
Bij de kenmerken van een grote organisatie noemt u: 'tenminste 5000 personeelsleden'. Wanneer een organisatie voor een heel groot deel draait op vrijwilligers die vaste werktaken vervullen, mogen deze dan meegeteld worden als medewerkers?

Antwoord:
Nee deze medewerkers mogen niet meegeteld worden, het betreft de medewerkers in dienst.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Vormgevingsdiensten voor de Belastingdienst

Beantwoord op: 17 dec. 2024

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Selectieleidraad 2.3, p 14 minicompetitie

Vraag:

Er wordt gesteld dat de gehanteerde tarieven in een minicompetitie niet hoger mogen zijn dan waarmee ingeschreven. Is het de idee dat partijen wel lagere prijzen kunnen hanteren om zo een mini-competitie te winnen?

Antwoord:

De tarieven die gevraagd worden voor de uit te voeren werkzaamheden onder deze raamovereenkomst mogen niet hoger zijn dan de tarieven die in de gunningsfase worden opgegeven, lager mag uiteraard wel. Het is aan de opdrachtnemers zelf om te bepalen of zij lagere tarieven willen hanteren tijdens een minicompetitie.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Vormgevingsdiensten voor de Belastingdienst

Beantwoord op: 17 dec. 2024

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Selectieleidraad 2.3, p 13 plaatsing reguliere opdracht

Vraag:

Vanuit ervaring weten we dat minicompetities vaak behoorlijk wat effort en tijd kosten. Hoe waarborgt de Belastingdienst dat de mini-competities voor

de bureaus qua investering voorafgaand aan het 'winnen' van de opdracht realistisch zijn en daarmee haalbaar om aan deel te nemen?

Antwoord:

De aanbestedende dienst maakt vooraf de inschatting of de opdracht niet binnen een toerbeurt uitvoerbaar is. Dat geeft een minimale financiële hoogte (>30.000 euro) van de opdracht aan. De bureaus ontvangen een complete beschrijving van de opdracht, met de inhoud van de opdracht, de omvang van de opdracht, een eventuele doorlooptijd (einddatum) van de opdracht, de wensen etc. Bij de uitvraag van de wensen wordt rekening gehouden met het proportionaliteitsbeginsel en daarom wordt er ook rekening gehouden met de investering voor de inschrijvers. Deelname aan een minicompetitie is verwacht, maar wel vrijblijvend. Zie ook vraag 39 over de aantal minicompetities die verwacht worden.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vormgevingsdiensten voor de Belastingdienst

Beantwoord op:

17 dec. 2024

Ref.nr.
18

Onderwerp:

Selectieleidraad 4.2 selectie criterium 3

Vraag:

U vraagt om een brochure van max 8 pagina's die wij digitoegankelijk hebben gemaakt. Mogen we ook 8 pagina's uit een brochure inleveren met een grotere omvang, die voldoen aan de uitgevraagde pagina-eisen (zoals tabellen)?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 8. Het antwoord op de vraag over de grotere omvang kunt in deze vraag teruglezen.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vormgevingsdiensten voor de Belastingdienst

Beantwoord op:

17 dec. 2024

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Pagina 21/22, kerncompetentie 2

Vraag:

Bedoelt u hier ervaring met vier verschillende communicatiemiddelen voor tenminste twee verschillende doelgroepen voor één (!) opdrachtgever?

Antwoord:

Ja dat klopt, het gaat om ervaring voor één opdrachtgever. In de titel staat dit niet vermeld, echter staat dit in de tekst eronder wel duidelijk benoemd.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vormgevingsdiensten voor de Belastingdienst

Beantwoord op:

17 dec. 2024

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Pagina 22, Tabel 1

Vraag:

Waarom zijn voorbeelden van websites relevant/toegestaan terwijl op pagina 11 websites worden uitgesloten binnen dit raamcontract?

Antwoord:

Het is relevant omdat wij werken vanuit een middelenmix, online en offline producten zijn daar een onderdeel van. Bij een middelenmix is het in scope en dit betreft het ontwerp en advisering. De bullet waar naar gerefereerd

wordt heeft betrekking op het technisch bouwen van een website.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vormgevingsdiensten voor de Belastingdienst

Beantwoord op:

17 dec. 2024

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Pagina 23, selectiecriterium 1

Vraag:

Kunt u aangeven wat u binnen de definitie van een jaarverslag vindt vallen? Bedoelt u een financieel jaarverslag? Mag het ook een duurzaamheidsverslag zijn of een andersoortig verslag zoals een eindverslag van een parlementaire enquêtecommissie of een programma?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 11. Wanneer de verslagen aan zowel de voorwaarden die benoemd staat in het selectiecriterium als aan de definitie van een jaarverslag voldoet (te vinden als antwoord op vraag 11), dan is het toegestaan.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vormgevingsdiensten voor de Belastingdienst

Beantwoord op:

17 dec. 2024

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Pagina 23, selectiecriterium 1

Vraag:

Waarom kiest u voor maximaal 10 pagina's? En klopt het dat het bureau een selectie mag maken van 10 pagina's? Bent u bereid om er maximaal 24 pagina's van te maken?

Antwoord:

Nee de aanbestedende dienst is niet bereid om selectie criterium 1 uit te breiden. Gezien de omvang van de markt en de potentieel aantal gegadigden is er voor gekozen om een maximum van 10 pagina's te hanteren. Ja, een bureau dient een selectie te maken van 10 pagina's.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vormgevingsdiensten voor de Belastingdienst

Beantwoord op:

17 dec. 2024

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Pagina 23, selectie criterium 1

Vraag:

Kunnen we aannemen dat een interactief of online jaarverslag dus niet ingediend mag worden? En dat het alleen om een gedrukte variant of pdf van het jaarverslag gaat?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 11. Een online jaarverslag is toegestaan als deze voldoet aan zowel de voorwaarden zoals deze zijn opgenomen in het selectie criterium als aan de definitie (zie het antwoord op vraag 11) van een jaarverslag. Wanneer het een online document betreft, dient deze in een algemeen toegankelijk format (zie de vormvereisten in H5.2 van de selectie leidraad) aangeleverd te worden, bij voorkeur in PDF. Dit kan door middel van foto's/schermafbeeldingen van de betreffende pagina's. Maak dan maximaal 1 foto/schermafbeelding per pagina. Een link naar een online omgeving en animaties zijn niet toegestaan. Een pdf is daarom dan ook toegestaan. Een gedrukt jaarverslag is tevens toegestaan als deze als PDF of ander algemeen toegankelijk format wordt ingediend.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vormgevingsdiensten voor de Belastingdienst

Beantwoord op:

17 dec. 2024

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Pagina 23, selectiecriteria 1

Vraag:

Hoe wilt u de pagina's van het jaarverslag ontvangen: als pdf-document van het origineel of als presentatie met mockups op bijvoorbeeld 3 pagina's A3?

Antwoord:

Digitaal als pdf document van het origineel.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vormgevingsdiensten voor de Belastingdienst

Beantwoord op:

17 dec. 2024

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Pagina 25, selectiecriteria 2

Vraag:

Kunt u toelichten hoe u een referentie beoordeelt mbt een 'uitstekende score'? Hoe kan een bureau de verwachtingen overtreffen als het gaat om de punten zoals genoemd op deze pagina? De 'uitwerking laat een herkenbaar thema zien': dat is toch ja of nee? En 'een consistent hergebruik van

componenten' is toch óf consistent óf niet? Hoe kan je dan als bureau verwachtingen overtreffen?

Antwoord:

Volgens de aanbestedende dienst is het wel mogelijk om de verwachtingen te overtreffen bij dit selectie criterium. Selectiecriteria 1 en 2 hebben beide duidelijke beoordelingscriteria, als een gegadigde daar overtreffend in scoort is een uitstekend van toepassing. De toelichting kan er bijvoorbeeld voor zorgen dat de beoordelaars elementen teruglezen en zien die niet zijn verwacht, hierin kunnen de gemaakt keuzes en de redenen waarom voor bepaalde uitwerkingen is gekozen van belang zijn.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vormgevingsdiensten voor de Belastingdienst

Beantwoord op:

17 dec. 2024

Ref.nr.
26

Onderwerp:

Pagina 26, selectie criterium 3

Vraag:

Bij selectiecriteria 1 en 2 stelt u als voorwaarde dat de middelen niet ouder mogen zijn dan 3 jaar. Geldt deze voorwaarde niet voor selectie criterium 3?

Antwoord:

Dit geldt ook voor selectie criterium 3. Ook voor selectie criterium 3 geldt dat deze niet ouder mag zijn dan 3 jaar.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Vormgevingsdiensten voor de Belastingdienst

Beantwoord op: 17 dec. 2024

Ref.nr.
27

Onderwerp:
Pagina 26, selectiecriteria 3

Vraag:

Wij gaan ervan uit dat norm voor digitale toegankelijkheid niveau AA volgens WCAG 2.1 en PDF/UA is. Een pdf is namelijk niet voor iedereen toegankelijk als deze niet voldoet aan de standaard WCAG (toegankelijkheidsstandaard) en PDF/UA (standaard voor toegankelijke pdf). Is onze aanname juist?

Antwoord:

Uw aanname is niet juist. Voor deze fase is WCAG 2.1 AA voldoende. PDF/UA is nog niet wettelijk verplicht.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Vormgevingsdiensten voor de Belastingdienst

Beantwoord op: 17 dec. 2024

Ref.nr.
28

Onderwerp:
Pagina 26, selectiecriteria 3

Vraag:

Als een van de mogelijkheden voor het rapport noemt u bij 1: PAC24. Wij gaan ervan dat dit staat voor de PDF Accessibility Checker 2024, afgekort: PAC 2024. Is dit juist?

Antwoord:

Ja, dat is correct.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Vormgevingsdiensten voor de Belastingdienst

Beantwoord op: 17 dec. 2024

Ref.nr.

29

Onderwerp:

Pagina 26, selectie criterium 3

Vraag:

Als een van de mogelijkheden voor het rapport noemt u verder bij 2: pdf accessibility checker. Bedoelt u hiermee ook PAC 2021 of PAC 2024?

Antwoord:

Beide zijn toegestaan. Het is toegestaan om een rapport aan te leveren met een PAC 2021, geef dit dan wel duidelijk aan bij de toelichting.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Vormgevingsdiensten voor de Belastingdienst

Beantwoord op: 17 dec. 2024

Ref.nr.

30

Onderwerp:

Pagina 26, selectie criterium 3

Vraag:

Als een van de mogelijkheden voor het rapport noemt u tot slot bij 3: Adobe Acrobat.

Echter, met alleen de toegankelijkheidscontrole van Adobe Acrobat kun je onvoldoende testen of weten of een pdf goed toegankelijk is. Deze optie zou wat ons betreft dus moeten vervallen. Hoe ziet u dit?

Antwoord:

De aanbestedende dienst laat deze optie niet vervallen. Er kan gekozen worden uit de drie opties die benoemd staan in het selectie criterium.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vormgevingsdiensten voor de Belastingdienst

Beantwoord op:

17 dec. 2024

Ref.nr.

31

Onderwerp:

Pagina 26, selectie criterium 3

Vraag:

Naast het ingevulde selectieformulier (bijlage 7) en het rapport wilt u ook het uiteindelijke pdf-document ontvangen. Is de Belastingdienst voornemens het pdf-document nog zelf te testen? En zo ja met welke software?

Antwoord:

Nee, de aanbestedende dienst is niet voornemens de PDF zelf nog te testen. Wel willen we de PDF beoordelen op de gevraagde onderdelen en het bijbehorende rapport.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vormgevingsdiensten voor de Belastingdienst

Beantwoord op:

17 dec. 2024

Ref.nr.

32

Onderwerp:

Pagina 26, selectie criterium 3

Vraag:

Als wij bijvoorbeeld een twee jaar oude brochure aanleveren, dan heeft deze brochure bij oplevering aan de opdrachtgever een rapport van PAC 2021 meegekregen. Voldoet deze dan als referentie voor selectiecriteria 3? Of wilt u een nieuw rapport op basis van PAC 2024?

Antwoord:

Het is toegestaan om een rapport aan te leveren met een PAC 2021, geef dit dan wel duidelijk aan bij de toelichting.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vormgevingsdiensten voor de Belastingdienst

Beantwoord op:

17 dec. 2024

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Pagina 26, selectiecriteria 3

Vraag:

Bent u bereidt het maximum aantal pagina's niet te limiteren tot 8? Het is nogal een uitdaging om een brochure die én een foto of illustratie, een tabel en een infographic bevat én maximaal 8 pagina's is? Waarbij je ervan uit mag gaan dat er ook 2 pagina's omslag zijn en je dus effectief 6 pagina's overhoudt.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 8.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Vormgevingsdiensten voor de Belastingdienst

Beantwoord op: 17 dec. 2024

Ref.nr.
34

Onderwerp:
Pagina 26, selectie criterium 3

Vraag:

Kunt u definiëren wat u verstaat onder een infographic voor deze referentie?
Is een taartdiagram samen met een icoon ook een infographic?

Antwoord:

De definitie van een infographic luidt als volgt: Een infographic is een visuele weergave van informatie, data of kennis die bedoeld is om complexe ideeën of concepten op een eenvoudige, snelle en duidelijke manier over te brengen. Infographics combineren vaak tekst, afbeeldingen, grafieken en andere visuele elementen om een verhaal te vertellen of informatie inzichtelijk te maken. Dit betekent dat een taartdiagram samen met een icoon niet gezien kan worden als infographic.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Vormgevingsdiensten voor de Belastingdienst

Beantwoord op: 17 dec. 2024

Ref.nr.
35

Onderwerp:
Pagina 26, selectie criterium 3

Vraag:

Kunt u definiëren wat u verstaat onder een brochure?

Antwoord:

Een brochure is een gedrukt of digitaal document, meestal dun en compact, dat bedoeld is om informatie te verstrekken over een specifiek onderwerp, product, dienst of evenement. Het wordt vaak gebruikt als een

communicatiemiddel om te informeren, promoten of reclame te maken.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vormgevingsdiensten voor de Belastingdienst

Beantwoord op:

17 dec. 2024

Ref.nr.

36

Onderwerp:

Pagina 26, selectie criterium 3

Vraag:

Als u bedoelt dat er een selectie van 8 pagina's uit een bestaande, grotere brochure aangeleverd mag worden, in hoeverre is dan de digitoegankelijkheid hiervan nog 'authentiek'? De toegankelijkheid moet dan opnieuw worden toegepast. Toont dat dan nog genoeg de ervaring met digitoegankelijkheid aan? Is het niet eerlijker om een digitoegankelijk document (niet ouder dan 3 jaar) aan te leveren mét het rapport dat toegankelijkheid aantoont en bij oplevering is meegeleverd?

Antwoord:

De aanbestedende dienst is het met u eens, zie daarom het antwoord op vraag 8. In deze fase gaat het om het rapport dat wordt meegeleverd.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vormgevingsdiensten voor de Belastingdienst

Beantwoord op:

17 dec. 2024

Ref.nr.

Onderwerp:

37

Pagina 27, selectiecriteria 4

Vraag:

Welke zes kenmerken bedoelt u precies?

Antwoord:

Het gaat om de 6 kenmerken die benoemd staan in kerncompetentie 1
Conceptontwikkeling voor één grote opdrachtgever.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vormgevingsdiensten voor de Belastingdienst

Beantwoord op:

17 dec. 2024

Ref.nr.

38

Onderwerp:

Pagina 27, selectiecriteria 4

Vraag:

Hoe definieert u één opdrachtgever? Is bijvoorbeeld rijksoverheid één
opdrachtgever? Of de Belastingdienst met Douane en Toeslagen: is dat één
of zijn dat twee opdrachtgevers?

Antwoord:

In het geval van de Rijksoverheid betreft het zelfstandige organisaties die
zelfstandig overeenkomsten afsluiten met derden. Wanneer een
overeenkomst is gesloten met verschillende organisatieonderdelen
(Rijksbreed), mag dit gezien worden als één opdrachtgever.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Vormgevingsdiensten voor de Belastingdienst

Beantwoord op: 17 dec. 2024

Ref.nr.
39

Onderwerp:
Opdrachten groter dan EUR 30K

Vraag:
Welk percentage van de uitvragen/opdracht verwacht u dat groter zal zijn dan EUR 30.000,-

Antwoord:
De aanbestedende dienst verwacht dat maximaal 2% van de opdrachten hoger kan uitvallen dan EUR 30.000,-. Dit is een indicatie, hier kunnen geen rechten aan worden ontleend. Afgelopen jaar zijn er 2 minicompetities uitgevoerd.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Vormgevingsdiensten voor de Belastingdienst

Beantwoord op: 17 dec. 2024

Ref.nr.
40

Onderwerp:
Aantal opdrachten

Vraag:
Hoeveel uitvragen/opdrachten verwacht u op jaarbasis en in welke frequentie?

Antwoord:
Naar schatting worden er ongeveer 120 toerbeurten per jaar verwacht, oftewel 40 toerbeurten per raamcontractant. Per jaar worden er maar een paar minicompetities verwacht. Dit is een indicatie, hier kunnen geen rechten aan ontleend worden.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Vormgevingsdiensten voor de Belastingdienst

Beantwoord op: 17 dec. 2024

Ref.nr.

41

Onderwerp:

Selectieleidraad Pagina 31

Vraag:

Onze ervaring leert dat we pas met het opstellen van de referentieformulieren aan de slag kunnen als de NvI beschikbaar is. Er staan nu 4 weken tussen het verschijnen van de NvI en het indienen stukken, dat lijkt lang, maar hier vallen 2 weken vakantie in. Om goedkeuring van onze opdrachtgevers te krijgen voor het verstrekken van de referenties hebben we daarom een week extra tijd nodig. Kunt u de planning van indienen met 1 week opschuiven?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 7.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Vormgevingsdiensten voor de Belastingdienst

Beantwoord op: 17 dec. 2024

Ref.nr.

42

Onderwerp:

Selectieleidraad Pagina 22

Vraag:

U verwijst naar 'Vormgeving op strategisch niveau in paragraaf 2.1. Bedoelt u de opsomming op pagina 8?

Antwoord:

Ja dat klopt, het gaat om de opsomming die staat benoemd onder: 1. Vormgeving op strategisch niveau (conceptontwikkeling en/of visieontwikkeling).

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vormgevingsdiensten voor de Belastingdienst

Beantwoord op:

17 dec. 2024

Ref.nr.

43

Onderwerp:

Selectieleidraad Pagina 21

Vraag:

U schrijft 'Bedient tenminste twee verschillende doelgroepen, daaronder wordt verstaan: een afgebakende groep die bepaalde onderscheidenlijke kenmerken deelt'. Kunt u een voorbeeld geven van onderscheidenlijke kenmerken? En met wie worden deze kenmerken gedeeld?

Antwoord:

De aanbestedende dienst bedoelt de onderscheidende kenmerken die een doelgroep definieert. Een doelgroep is een specifieke groep mensen waarop een organisatie, bedrijf, of campagne zich richt met een product, dienst, of boodschap. Deze groep wordt doorgaans gedefinieerd op basis van gemeenschappelijke kenmerken. De aanbestedende dienst begrijpt uw vraag over het delen van de kenmerken niet, hopelijk beantwoord de bovenstaande toelichting uw vraag.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Vormgevingsdiensten voor de Belastingdienst

Beantwoord op: 17 dec. 2024

Ref.nr.
44

Onderwerp:
Selectieleidraad Pagina 21

Vraag:

U schrijft: De ervaringseis is een eis die gesteld wordt per kerncompetentie. Indien de vereiste ervaring bij kerncompetentie 3 is opgedaan bij meerdere opdrachtgevers (referentie) om aan één kerncompetentie te kunnen voldoen, dan dient Gegadigde per opdrachtgever het formulier in te vullen. Bedoelt u dat bij kerncompetentie 3 maximaal 3 formulieren ingevuld mogen worden?

Antwoord:

De tekst waar u naar refereert: 'Indien de vereiste ervaring bij kerncompetentie 3 is opgedaan bij meerdere opdrachtgevers (referentie) om aan één kerncompetentie te kunnen voldoen, dan dient Gegadigde per opdrachtgever het formulier in te vullen', is niet van toepassing gezien de ervaring uit kerncompetentie 3 bij één opdrachtgever moet zijn opgedaan. De hierboven genoemde tekst komt te vervallen.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Vormgevingsdiensten voor de Belastingdienst

Beantwoord op: 17 dec. 2024

Ref.nr.
45

Onderwerp:
Selectieleidraad Pagina 18

Vraag:

In de tabel van bewijsstukken ontbreekt Bijlage 7 Selectieformulier. Hoeft dit toch niet ingediend te worden?

Antwoord:

Alle documenten die ingediend dienen te worden staan benoemd op pagina 4 in de tabel: 'invullen en bijvoegen in TenderNed bij Verzoek tot deelneming'. Hier staat tevens bijlage 7 Selectieformulier benoemd. U dient dus ook bijlage 7 selectieformulier in te dienen.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vormgevingsdiensten voor de Belastingdienst

Beantwoord op:

17 dec. 2024

Ref.nr.

46

Onderwerp:

Selectieleidraad Pagina 14

Vraag:

U verwijst naar het programma van eisen. Graag ontvangen we deze al tijdens deze fase aangezien we op basis hiervan kunnen besluiten of we aan uw procedure mee doen.

Antwoord:

Op dit moment kan het programma van eisen nog niet gedeeld worden. Het programma van eisen zal gedeeld worden in de gunningsfase. Graag wil de aanbestedende dienst u wijzen op de randvoorwaarden en kaders op pagina 9 van de selectieleidraad.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vormgevingsdiensten voor de Belastingdienst

Beantwoord op:

17 dec. 2024

Ref.nr.

47

Onderwerp:

Selectieleidraad Pagina 13

Vraag:

U maakt onderscheid tussen ramingen van opdrachten en de inkoopprocedure. In de tabel staat meer of minder dan 30.000 euro. In de tekst eronder 20.000 euro. Welk bedrag is leidend?

Antwoord:

De tekst in de tabel is leidend, oftewel >30.000 enkelvoudige onderhandse procedure conform Toerbeurtsysteem en > 30.000 euro minicompetitie.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vormgevingsdiensten voor de Belastingdienst

Beantwoord op:

17 dec. 2024

Ref.nr.

48

Onderwerp:

U schrijft hier verschillende overeenkomsten, waardoor werkzaamheden buiten deze raamovereenkomst vallen. Kunt u deze verduidelijken: Opdrachten die voortvloeien uit de rijksbrede raamovereenkomst Communicatieadvies en -uitvoering; het is evenwel mogelijk

Vraag:

U schrijft hier verschillende overeenkomsten, waardoor werkzaamheden buiten deze raamovereenkomst vallen. Kunt u deze verduidelijken: Opdrachten die voortvloeien uit de rijksbrede raamovereenkomst Communicatieadvies en -uitvoering; het is evenwel mogelijk dat het realiseren van grafische communicatiemiddelen die voortkomen uit een communicatieadviestraject in de raamovereenkomst Communicatieadvies en -uitvoering wordt uitgezet binnen deze overeenkomst Vormgeving. Wat zijn de voorwaarden wanneer wel/ niet onder de overeenkomst vormgeving aanvragen worden uitgezet?

Antwoord:

Het is afhankelijk van de type opdrachten en het strategisch communicatieadvies of er aanvullende communicatiemiddelen nodig zijn en gerealiseerd dienen te worden. Daarom is het lastig om dit op voorhand te

zeggen. De aanbestedende dienst heeft de voorkeur om de communicatiemiddelen onder deze raamovereenkomst uit te vragen, indien deze vallen binnen de scope van deze raamovereenkomst.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Vormgevingsdiensten voor de Belastingdienst

Beantwoord op: 17 dec. 2024

Ref.nr.

49

Onderwerp:

Selectieleidraad Pagina 11

Vraag:

U schrijft hier verschillende overeenkomsten, waardoor werkzaamheden buiten deze raamovereenkomst vallen. Wat als meerdere middelen worden uitgevraagd, waaronder bv. ook een videoproductie. Valt de videoproductie dan wel onder de vormgevingsovereenkomst?

Antwoord:

Wanneer de videoproductie onderdeel is van een middelenmix (combinatie van meerdere middelen) kan het zijn dat een videoproductie onder de vormgevingsovereenkomst valt.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Vormgevingsdiensten voor de Belastingdienst

Beantwoord op: 17 dec. 2024

Ref.nr.**Onderwerp:**

50

Selectieleidraad Pagina 11

Vraag:

U schrijft: er wordt niet buiten de raamovereenkomsten om bij derden afgenomen, tenzij anders is vermeld.

Wat bedoelt u hiermee? Wanneer mogen er wel buiten de raamovereenkomst opdrachten worden uitgezet?

Antwoord:

Hiermee wordt bedoeld dat opdrachten die onder de scope van de opdracht vallen onder de desbetreffende Raamovereenkomst dienen uitgevraagd te worden. Wanneer de raamcontractanten niet kunnen leveren, kunnen er buiten de Raamovereenkomsten opdrachten worden weggezet.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vormgevingsdiensten voor de Belastingdienst

Beantwoord op:

17 dec. 2024

Ref.nr.

51

Onderwerp:

Selectieleidraad Pagina 10

Vraag:

U omschrijft de opdrachtwaarde waarbij uitgegaan wordt van de 1e 3 jaar van de huidige overeenkomst, met daarbij de verwachte extra werkzaamheden en stijgende inflatie.

Waarom gaat u niet uit van de jaren 2021-2024 aangezien de looptijd van de overeenkomst maximaal 4 jaar is en geen 3?

Antwoord:

De aanbestedende dienst had bij het opstellen van de documenten alleen zicht op de eerste drie jaar van de huidige raamovereenkomst. Uiteraard is in het bepalen van de waarde van de raamovereenkomst wel rekening gehouden met 4 jaar.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Vormgevingsdiensten voor de Belastingdienst

Beantwoord op: 17 dec. 2024

Ref.nr.

52

Onderwerp:

Selectieleidraad Pagina 9

Vraag:

U benoemt hier de gewenste rollen binnen het full service bureau. Hoe moet dit worden aangetoond?

Antwoord:

De gewenste rollen hoeven niet te worden aangetoond. De benoemde rollen zijn echter wel strikt noodzakelijk voor het uitvoeren van de werkzaamheden die onder deze raamovereenkomst zullen vallen.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Vormgevingsdiensten voor de Belastingdienst

Beantwoord op: 17 dec. 2024

Ref.nr.

53

Onderwerp:

Bijlage 2, concept raamovereenkomst, artikel 4.4

Vraag:

De gehanteerde index is door het CBS bijgehouden tot en met 2022, de cijfers van 2023 zijn voorlopig en die van 2024 niet beschikbaar. Zou u een andere index willen hanteren die wel actueel is en blijft?

Antwoord:

De aanbestedende dienst ziet geen reden om een andere indexatie te gebruiken, gezien deze index actueel is en blijft. Het indexcijfer van 2023 is niet voorlopig, maar al definitief. Het indexcijfer van 2024 is na 3-4 maanden definitief in 2025.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vormgevingsdiensten voor de Belastingdienst

Beantwoord op:

17 dec. 2024

Ref.nr.

54

Onderwerp:

Selectieleidraad, 2.1, pagina 9

Vraag:

U geeft een omschrijving van een full service bureau. Wij (en onze klanten) beschouwen onszelf als dusdanig. Wij werken voor copywriting met een pool van freelance copywriters waaruit wij putten voor opdrachten. Afhankelijk van opdrachtgever en opdracht selecteren wij de best denkbare copywriter. Wij hebben de copywriters niet in dienst. Is dit voor u een bezwaar?

Antwoord:

Nee, dit is geen bezwaar. Het is toegestaan om met onderaannemers te werken. Indien de onderaannemers al bekend zijn, kunt u de onderaannemers reeds benoemen in het UEA. Wanneer de onderaannemers nog niet bekend zijn is het niet verplicht om de onderaannemers te benoemen. Wanneer er een beroep wordt gedaan op onderaannemers/entiteiten (zoals bedoelt op pagina 29 van de selectieleidraad dan dienen de onderaannemers wel vermeld te worden.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vormgevingsdiensten voor de Belastingdienst

Beantwoord op:

17 dec. 2024

Ref.nr.

55

Onderwerp:

Selectieleidraad, 1.3

Vraag:

Zou u het programma van eisen al beschikbaar willen stellen? In een eerdere overheidsaanbesteding kwamen deze bij de gunningsfase, maar daar werden dermate zware security eisen gesteld, dat we ons alsnog na selectie moesten terugtrekken. Deze eisen waren niet gangbaar voor een bureau van MKB omvang. Het lijkt ons transparant richting bureaus als dit aan de voorkant gedeeld wordt.

Antwoord:

Op dit moment kan het programma van eisen nog niet gedeeld worden. Het programma van eisen zal gedeeld worden in de gunningsfase.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vormgevingsdiensten voor de Belastingdienst

Beantwoord op:

17 dec. 2024

Ref.nr.

56

Onderwerp:

Selectieleidraad, 4.1

Vraag:

U vraagt bij selectie criterium 1 om een jaarverslag. Mag dit ook een CSR (Corporate Sustainability Report) zijn?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 11.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vormgevingsdiensten voor de Belastingdienst

Beantwoord op:

17 dec. 2024

Ref.nr.

57

Onderwerp:

Paragraaf 2.3, P13, plaatsing van reguliere opdracht

Vraag:

In de tabel valt af te lezen dat bij opdrachtwaardes boven de 30.000 euro een minicompetitie onder alle raamcontractanten wordt uitgezet.

In de beschrijving eronder staat dat bij nadere opdrachten met een opdrachtwaarde vanaf 20.000 euro een minicompetitie wordt uitgezet.

Vraag: kunt u verduidelijken welke opdrachtwaardes onder het toerbeurtsysteem vallen en welke leiden tot een minicompetitie?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 47

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vormgevingsdiensten voor de Belastingdienst

Beantwoord op:

17 dec. 2024

Ref.nr.

58

Onderwerp:

Paragraaf 2.3, P15 vervolgoopdrachten

Vraag:

Wij lezen dat een vervolgopdracht gemaximeerd is tot 50% van de initiële opdrachtwaarde. Kun u bevestigen dat dit zowel het geval kan zijn bij opdrachten die via het tourbeurtsysteem zijn uitgezet als die via een minicompentie zijn gegund? Bij een vervolgopdracht via toerbeurt is de vervolgopdracht dus maximaal €15.000 en bij een minicompentie is de vervolgopdracht minimaal 15.000 euro?

Antwoord:

Het klopt dat een vervolgopdracht gemaximeerd is tot 50% van de opdracht. Vervolgopdrachten zijn niet van toepassing bij een minicompentie, enkel voor de toerbeurt.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vormgevingsdiensten voor de Belastingdienst

Beantwoord op:

17 dec. 2024

Ref.nr.

59

Onderwerp:

Paragraaf 2.3, p15, Spoedopdrachten

Vraag:

U beschrijft dat ten hoogste 5% van de nadere opdrachten als spoedopdrachten mogen worden uitgezet. Wie bepaalt of iets een spoedopdracht is en hoe borgen jullie dat reguliere organisatievertragingen niet leiden tot een spoedopdracht?

Antwoord:

Traffic (schakel tussen intern Belastingdienst en de bureaus) bepaald hier in samenwerking met contractmanagement of er sprake is van een dergelijke spoedopdracht. Op pagina 15 van de selectieleidraad staat benoemd wanneer een opdracht als spoed kan worden gezien, wanneer een opdracht hier niet aan voldoet kan deze niet worden bestempeld als een spoedopdracht. Reguliere organisatievertragingen kunnen dus niet leiden tot een spoedopdracht.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Vormgevingsdiensten voor de Belastingdienst

Beantwoord op: 17 dec. 2024

Ref.nr.

60

Onderwerp:

Paragraaf 4.2 Selectiecriteria, selectie criterium 1

Vraag:

U vraagt ons om een selectie van max 10 pagina's uit een bestaand jaarverslag aan te leveren.

Op welke wijze moeten wij dit jaarverslag indienen?

Voldoet een pdf-bestand?

Bent u zich ervan bewust dat als er een selectie van 10 pagina's uit een bestaande digitoegankelijke pdf wordt gemaakt, deze pdf niet meer aan de toegankelijkheidseisen voldoet. Is dat een probleem?

Antwoord:

Het jaarverslag dient als een pdf bestand aangeleverd te worden.

Digitoegankelijkheid is een ander selectiecriteria.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Vormgevingsdiensten voor de Belastingdienst

Beantwoord op: 17 dec. 2024

Ref.nr.

61

Onderwerp:

Hoofdstuk 6, paragraaf 6.2 Planning

Vraag:

De publicatie van de nota van inlichting staat op 17 december. Uiterste

datum van verzoek tot deelneming is maandag 13 januari om 12 uur.

In de twee weken kerstvakantie zijn veel bureaus gesloten of werken met een kleine bezetting. Dat geeft ons slechts 2 weken voor een goede indiening.

U voorziet voor u zelf eens selectieperiode van ongeveer 6 weken (13 januari tot 3 maart).

Wilt u overwegen om de uiterste datum van Verzoek tot deelneming met twee weken uit te stellen?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 7.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vormgevingsdiensten voor de Belastingdienst

Beantwoord op:

17 dec. 2024

Ref.nr.

62

Onderwerp:

1.2 Doel aanbesteding

Vraag:

Klopt het dat de Belastingdienst momenteel 4 partijen heeft gecontracteerd voor de (af)lopende raamovereenkomst?

Zo ja, wat is de reden om nu 3 i.p.v. 4 partijen te contracteren?

Antwoord:

De huidige raamovereenkomst met 4 raamcontractanten kent meer organisatieonderdelen die afnemen onder de raamovereenkomst, namelijk DG Douane, DG Toeslagen en DG Belastingdienst inclusief FIOD. De raamovereenkomst waar het nu omgaat betreft enkel het organisatieonderdeel DG Belastingdienst inclusief FIOD. Om deze reden zijn 3 full service vormgevingsbureaus afdoende.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Vormgevingsdiensten voor de Belastingdienst

Beantwoord op: 17 dec. 2024

Ref.nr.

63

Onderwerp:

Een of meerdere raamovereenkomsten?

Vraag:

Op p. 7 spreekt u over 'raamovereenkomsten' (meervoud). Op andere plekken gaat het over één (1) raamovereenkomst. Begrijpen wij goed dat het gaat om (1) raamovereenkomst met drie (3) contractanten?

Antwoord:

Het gaat inderdaad om 1 raamovereenkomst met 3 raamcontractanten.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Vormgevingsdiensten voor de Belastingdienst

Beantwoord op: 17 dec. 2024

Ref.nr.

64

Onderwerp:

Drempelbedrag toerbeurt

Vraag:

Op p. 13 lijken zowel E 30.000 (in de tabel) als E 20.000 (in de tekst daaronder) genoemd te worden al drempelbedragen voor toerbeurten. Wat is het juiste bedrag?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 47.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vormgevingsdiensten voor de Belastingdienst

Beantwoord op:

17 dec. 2024

Ref.nr.

65

Onderwerp:

Resultaten lopende opdracht indienen voor kerncompetentie

Vraag:

U geeft bij de kerncompetenties aan dat de opdracht minder dan 3 jaar geleden moet zijn gestart en afgerond. Is het ook toegestaan om een opdracht in te dienen die is gestart minder dan 3 jaar geleden, en waarvan we producten/resultaten hebben opgeleverd waarmee we voldoen aan de kerncompetentie, terwijl de (overkoepelende) opdracht nog doorloopt?

De reden dat we dit vragen is dat we regelmatig grote en langlopende opdrachten hebben waarvan de voor de kerncompetenties gevraagde dienstverlening een onderdeel is.

Antwoord:

Het betreft de gevraagde ervaring, deze dient minder dan 3 jaar geleden gestart te zijn en nu afgerond zijn, teruggerekend vanaf de uiterste datum van het verzoek tot deelname. Wanneer het product/resultaat voldoet aan de kerncompetentie en deze is in de afgelopen 3 jaar gestart en afgerond dan mag de bijbehorende referentie gebruikt worden.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vormgevingsdiensten voor de Belastingdienst

Beantwoord op: 17 dec. 2024

Ref.nr.
66

Onderwerp:
In te dienen referenties

Vraag:

Is het toegestaan dat de referenties die worden ingediend bij de kerncompetenties ook bij de selectiecriteria worden ingediend? Daarnaast; is het toegestaan om dezelfde referenten op te geven bij de verschillende selectiecriteria?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 9.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vormgevingsdiensten voor de Belastingdienst

Beantwoord op: 17 dec. 2024

Ref.nr.
67

Onderwerp:
Spoedopdrachten

Vraag:

Pagina 15 - Wat verstaat u onder een spoedopdracht, vanaf welke doorlooptijd is iets 'spoed'?

Antwoord:

Traffic (schakel tussen intern Belastingdienst en de bureaus) bepaald hier in samenwerking met contractmanagement of er sprake is van een spoedopdracht. Eventuele doorlooptijden zijn afhankelijk van de eis vanuit bijvoorbeeld Den Haag/politiek. In overleg met het bureau wordt gekeken naar de haalbaarheid van de spoedopdracht.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Vormgevingsdiensten voor de Belastingdienst

Beantwoord op: 17 dec. 2024

Ref.nr.
68

Onderwerp:

Bijsturen

Vraag:

Op pagina 13 geeft u aan dat er geen rekening wordt gehouden met de financiële omvang van de toerbeurten. In het recente verleden hebben we gezien bij gelijke aanbestedingen dat hierdoor de verhouding erg uit balans is, waardoor er ontevredenheid kan bestaan tussen de geselecteerde partijen, de aanbestedende dienst, tot mogelijk bezwaar als vervolg. Bent u bereidt om bij ongelijke verdeling (meer/minder dan 10% tussen 3 geselecteerde bureaus) u actief gaat bijsturen?

Antwoord:

Nee, de aanbestedende dienst is hier niet toe bereid. Bijsturen zou leiden tot een oneerlijke, maar ook beïnvloedbare verdeling van de opdrachtenstroom en daar staan wij niet achter. De aanbestedende dienst heeft de ervaring dat de toerbeurten een gelijk systeem is waarbij er afgelopen aanbesteding tevens geen scheefgroei is ontstaan en voorzien met 3 bureaus in de toekomst hierin ook geen problemen.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Vormgevingsdiensten voor de Belastingdienst

Beantwoord op: 17 dec. 2024

Ref.nr.
69

Onderwerp:

Toerbeurt v.s. mini-competitie.

Vraag:

Wat is uw verwachting qua verhouding toerbeurt opdrachten v.s. mini-competities in termen van budget en aantal opdrachten?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 39.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vormgevingsdiensten voor de Belastingdienst

Beantwoord op:

17 dec. 2024

Ref.nr.

70

Onderwerp:

Prij/kwaliteitsverhouding

Vraag:

Om een goede inschatting te kunnen maken om in te schrijven in voor welke kwaliteit/prijs verhouding is het wenselijk om in deze fase voor inschrijving te weten wat de verhouding prijs-kwaliteit gaat zijn in de gunningsfase. Kan dit worden gedeeld?

Antwoord:

Op dit moment kan dit nog niet worden gedeeld. Naar verwachting zal er worden gekozen voor een prijs-kwaliteitverhouding van 80% kwaliteit en 20% prijs. Echter zijn hier geen rechten aan te ontleen.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vormgevingsdiensten voor de Belastingdienst

Beantwoord op: 17 dec. 2024

Ref.nr.
71

Onderwerp:
Mogelijkheid tot tweede NVI

Vraag:

Bij veel aanbestedingen is het gebruikelijk dat er twee vragenrondes in de planning zijn opgenomen. Gaat de aanbestedende dienst akkoord met het opnemen van een extra vragenronde in de planning, zodat er vervolgvragen kunnen worden gesteld aan de hand van de eerste NVI?

Antwoord:

De aanbestedende dienst gaat niet mee in uw voorstel. In de gunningsfase zullen er nieuwe vragenrondes zijn.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Vormgevingsdiensten voor de Belastingdienst

Beantwoord op: 17 dec. 2024

Ref.nr.
72

Onderwerp:
Borgen level playing field

Vraag:

Bureaus die reeds voor de Belastingdienst werken, hebben mogelijk een voorsprong op competenties op de Belastingdienst tov nieuwe gegadigden. Om een level playing field te waarborgen, is de aanbestedende dienst bereid om uzelf als referent uit te sluiten?

Antwoord:

Nee hier is de aanbestedende dienst niet toe bereid, gezien dit aanbestedingsrechtelijk niet is toegestaan.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Vormgevingsdiensten voor de Belastingdienst

Beantwoord op: 17 dec. 2024

Ref.nr.

73

Onderwerp:

4.3. Beoordeling Selectiecriteria

Vraag:

Er wordt gesteld: Er geldt het volgende; lettertype Verdana 9 pt/ Arial 10 pt of vergelijkbaar met leesbare regelafstand en marges. Alle pagina's boven het maximum warden niet meegenomen in de beoordeling. VRAAG: het is enigszins onduidelijk wat wordt bedoeld met vergelijkbaar, Calibri 9 is een prettig leesbaar font, is Calibri 9 toegestaan als vergelijkbaar?

Antwoord:

Er geldt het volgende; lettertype Verdana 9 pt/ Arial 10 pt of vergelijkbaar met leesbare regelafstand en marges.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Vormgevingsdiensten voor de Belastingdienst

Beantwoord op: 17 dec. 2024

Ref.nr.

74

Onderwerp:

Selectieleidraad: Plaatsing van een reguliere opdracht, pagina 13

Vraag:

Er wordt gesteld: Nadere opdrachten met een financiële opdrachtwaarde tot 20.000 euro worden enkelvoudig onderhands gegund. In de tabel (en op p14) wordt het getal >30.000 euro genoemd. VRAAG: wat is de waarde waarbij

een mini competitie wordt uitgezet?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 47.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vormgevingsdiensten voor de Belastingdienst

Beantwoord op:

17 dec. 2024