



gemeente

Zoetermeer

Europese aanbesteding Reparatie, onderhoud en keuring van ondergrondse containers, GFT-containerbehuizingen en bedieningszuilen

Zaaknummer: 2025-024431

Reparatie, onderhoud en keuring van ondergrondse containers, GFT-containerbehuizingen en bedieningszuilen

Inhoud:
Programma van Eisen

Nr.	Programma van eisen
	Algemeen
E-01	Onder inzamelmiddel wordt verstaan: - ondergrondse container - GFT-containerbehuizing - aanbiedzuil.
E-02	De ondergrondse perscontainer maken geen deel uit van de opdracht. Deze worden onderhouden door de leverancier van de ondergrondse perscontainer.
E-03	Het reinigen van de inzamelmiddelen maakt geen onderdeel uit van de onderhavige opdracht. Dit wordt uitgevoerd door een derde partij. De reiniging van de inzamelmiddelen en uit te voeren reparatie, onderhoud en keuring van de inzamelmiddelen zal, in onderling overleg waarbij de opdrachtgever de finale beslissing neemt, worden afgestemd zodat de inzamelmiddelen kort (dat wil zeggen maximaal 4 weken) voor de reparatie, onderhoud- en keuringswerkzaamheden zijn gereinigd.
E-04	De werkzaamheden starten vanaf 01 januari 2026. Tot deze datum worden de werkzaamheden uitgevoerd door de huidige contractant.
E-05	Op werkdagen tussen 07.30 en 16.00 uur gaat opdrachtgever, na ontvangst van een storingsmelding, altijd eerst zelf diagnose stellen bij het inzamelmiddel. Indien de opdrachtgever de storing kan verhelpen wordt inschrijver niet ingeschakeld. Indien opdrachtgever de storing niet kan verhelpen wordt de inschrijver ingeschakeld. Buiten de genoemde tijden zullen urgente meldingen direct aan de inschrijver worden doorgegeven en dient deze, binnen de gestelde limieten, maatregelen te treffen.
E-06	Inschrijver waarborgt de doelstellingen van minimalisatie van de integrale gebruikskosten, maximalisatie van de beschikbaarheid en veiligheid en voert werkzaamheden uit conform de voorschriften van de fabrikant.
E-07	Het is niet toegestaan om een tijdelijke locatie in de buurt op te richten voor de werkzaamheden aan de inzamelmiddelen. De werkzaamheden aan de inzamelmiddelen dienen zoveel mogelijk op de locatie van de inzamelmiddelen te worden uitgevoerd, waarbij overige weggebruikers, voetgangers, fietsers en omwonenden zo min mogelijk worden gehinderd.
E-08	De werkzaamheden op locatie vinden plaats met inachtneming van de richtlijnen zoals gesteld in CROW 96b "Werken op niet-auto-snelwegen" en veroorzaakt geen of zo weinig mogelijk hinder of gevaar voor het overige verkeer en omwonenden.
E-09	De inschrijver dient zich te allen tijde te houden aan de Algemene Plaatselijk Verordening (APV), met uitzondering van het oplossen van storingen, die van invloed zijn op de veiligheid

Nr.	Programma van eisen
E-10	Werkzaamheden op locatie vinden normaliter plaats tussen 07.00 en 19.00 uur, met uitzondering van het oplossen van klachten en storingen, die van invloed zijn op de veiligheid. Inschrijver is bereid tot overwerk om de voortgang in de planning te garanderen. Werkzaamheden buiten de genoemde werktijden vinden pas na goedkeuring door opdrachtgever plaats.
E-11	De uitvoering van de werkzaamheden, de gebruikte materialen en het ingezette materieel dienen te allen tijde te voldoen aan alle Nederlandse en Europese wettelijke voorschriften.
E-12	De door de inschrijver in te zetten medewerkers zijn voldoende opgeleid voor alle uit te voeren werkzaamheden. De door de inschrijver in te zetten medewerkers zijn in bezit van een Veiligheidspaspoort met VCA basis en de benodigde certificaten ten behoeve van de bediening van het in te zetten materieel tijdens de werkzaamheden.
E-13	Inschrijver dient zich bij uitvoering van de werkzaamheden te houden aan de geldende Arbo-, veiligheids-, milieunormen en voorschriften inzake de uit te voeren werkzaamheden.
E-14	Inschrijver is verplicht zorg te dragen voor een veilige werkomgeving (afdekking, afscherming, afzetting, persoonlijke beschermingsmiddelen etc.)
E-15	Indien inschrijver van mening is dat hij zijn werkzaamheden niet uit kan voeren vanwege de weersomstandigheden, meldt hij dit direct per email bij de opdrachtgever.
E-16	De omgeving van de werkplek dient na afloop van de werkzaamheden schoon en veilig te worden opgeleverd.
E-17	De werkzaamheden van inschrijver mogen de dagelijkse werkzaamheden van de medewerkers en voertuigen van de opdrachtgever niet hinderen en dienen op de werkzaamheden van de opdrachtgever te zijn afgestemd.
E-18	Gebruikte materialen dienen te voldoen aan de specificaties van de fabrikant en geen nadelige invloed op de werking, garantie en CE-keuring (indien aanwezig) van de container te veroorzaken.
E-19	Eventuele klachten of storingen bij inzamelmiddelen worden door Inschrijver binnen onderstaande reactietermijnen opgelost of hersteld: - Calamiteit: het inzamelmiddel levert gevaar op voor de omgeving of is niet meer te gebruiken. Reactietermijn maximaal 2 uur - Urgent: het inzamelmiddel levert naar verwachting binnen enkele dagen gevaar op voor de omgeving of is binnen enkele dagen niet meer te gebruiken. Reactietermijn maximaal 6 uur - Dringend: publieks intensieve locaties (winkelcentra, horecagelegenheden e.d.) - het inzamelmiddel is nog operationeel voor burgers, is echter niet meer te ledigen. Reactietermijn maximaal 24 uur - Normaal: alle overige situaties. Reactietermijn maximaal 72 uur

Nr.	Programma van eisen
E-20	Inschrijver stelt, na definitieve gunning en voor aanvang van de werkzaamheden, een calamiteitenplan op, waarin is beschreven op welke wijze er op calamiteiten wordt ingespeeld.
E-21	Het inzamelmiddel is na beëindiging van de werkzaamheden direct geschikt voor gebruik.
E-22	De werkzaamheden worden uitgevoerd conform de voorschriften van de fabrikant (of gelijkwaardig) van het inzamelmiddel.
E-23	De inschrijver verzorgt zelf alle benodigde gereedschappen en materieel voor de werkzaamheden en het eventuele het transport van de inzamelmiddelen en de benodigde ICT voorzieningen voor de communicatie en het containerbeheer.
E-24	Voor al het in te zetten materieel bij transport/uitvoering werkzaamheden gelden de onderstaande minimumeisen: - voertuigen dienen te voldoen aan minimaal Euro VI/6 uitstoot emissies (uitsluitend geldend voor voertuigen met een laadvermogen van 500 kg of meer); - materieel dient te voldoen aan minimaal EA Stage V of TIER 4 final.
E-25	Inschrijver volgt gedurende de overeenkomst zelf de ontwikkelingen omtrent milieuzones in het hele werkgebied van de opdrachtgever en neemt tijdig passende maatregelen om aan de milieuzones (zonder ontheffing) te kunnen blijven voldoen.
E-26	Indien er tijdens het uitvoeren van de werkzaamheden veiligheidsrisico's worden geconstateerd, wordt opdrachtgever terstond door inschrijver hierover ingelicht en wordt in onderling overleg verder actie afgestemd.
Rapportage, communicatie en overleg	
E-27	Alle communicatie tussen opdrachtgever en inschrijver verloopt via één aanspreekpunt.
E-28	De inschrijver neemt direct contact op met opdrachtgever bij uitzonderingen of afwijkingen van de overeengekomen eisen in de dienstverlening of levering.
E-29	Uitzonderlijke constatering en storingen/reparaties, die zijn veroorzaakt door invloeden van buitenaf worden op beeld vastgelegd en -opgeslagen in het containerbeheersysteem.

Nr.	Programma van eisen
E-30	Inschrijver verstrekt 1x per maand (uiterlijk op de tweede vrijdag in de daarop volgende maand) een managementrapportage (in Excel formaat) van de werkzaamheden over de afgelopen maand. De rapportage omvat minimaal de onderstaande componenten: - alle in de betreffende periode uitgevoerde werkzaamheden/geleverde diensten - specificatie van de werkzaamheden/onderdelen per inzamelmiddel, per datum en het resultaat van de werkzaamheden - gemiddelde totale jaarlijkse kostprijs per inzamelmiddel sinds aanvang van het contract, uitgesplitst in keuring, onderhoud en reparatie - vermelding van de 25 inzamelmiddelen met de hoogste en laagste kosten, sinds aanvang van het contract (containernummer en prijs in euro's) - storingsmeldingen per inzamelmiddel - openstaande opdrachten - tijdsduur van de uitval per inzamelmiddel
E-31	Inschrijver verzorgt per week een rapportage van de uitgevoerde werkzaamheden. Het akkoord voor de werkzaamheden/facturatie wordt door opdrachtgever verstrekt aan de hand van de weekrapportage. Na akkoord bevinding door opdrachtgever vormt de weekrapportage de basis voor de facturatie. De factuur verwijst naar het betreffende weekrapport. De weekrapportage vermeldt alle nog openstaande opdrachten.
E-32	De weekrapportage wordt digitaal aangeleverd in een door opdrachtgever bewerkbaar formaat (Excel).
E-33	De inschrijver en opdrachtgever voeren jaarlijks een evaluatieoverleg. De inschrijver bereidt een storingsanalyse voor met aanbevelingen ter verbetering, ook voor de dienstverlening door inschrijver en de activiteiten die inschrijver voor haar rekening neemt. Van dit periodieke evaluatieoverleg wordt door inschrijver een beknopt verslag met actielijst gemaakt. Deze acties worden voorzien van een uitvoerdatum. Wanneer tijdens een volgende evaluatie blijkt dat acties niet naar behoren zijn uitgevoerd of de doelstellingen niet worden gehaald, worden maatregelen getroffen, conform de boeteregeling of kan uiteindelijk de overeenkomst worden ontbonden.
E-34	Voor en na alle werkzaamheden worden foto's gemaakt van de betreffende werkzaamheden en opgeslagen in het containerbeheersysteem

Nr.	Programma van eisen
	Boetebedragen niet nakomen contractuele verplichtingen
E-35	<u>Geplande werkzaamheden:</u> Onderhoudsplanning & uitvoering (Preventief onderhoud), 98% van de werkzaamheden wordt conform afspraak uitgevoerd, rapportage op maandbasis, meting per maand. Indien de werkzaamheden niet worden uitgevoerd conform planning en de contractuele verplichtingen uit de aanbesteding (van toepassing op reparatie, onderhoud en keuring), gelden de onderstaande sanctiebedragen: - € 75,= per constatering met een maximum van € 500,= per kalenderdag
E-36	<u>Klachten, storingen of calamiteiten (adhoc, niet gepland)</u> - 98% van alle meldingen wordt binnen de gestelde maximale afhandelingstermijn gerealiseerd Rapportage op maandbasis, meting per maand. Indien de reactietermijnen bij niet geplande extra werkzaamheden worden overschreden, gelden onderstaande sanctiebedragen: - € 150,= per constatering bij calamiteit en dringende meldingen - € 75,= per constatering bij overige meldingen
	Facturatie
E-37	Facturen dienen uiterlijk voor het einde van de maand volgend op de maand van uitvoering van de werkzaamheden/diensten te zijn ingediend bij de opdrachtgever. Facturen welke later worden ontvangen worden door de opdrachtgever in principe niet meer in behandeling genomen, tenzij dat vooraf overeengekomen is.
E-38	De factuur bevat verwijzingen naar aanvullende informatie zoals foto's, weekrapportages, waaruit de facturen gecontroleerd kunnen worden. Facturatie gebeurt zoveel mogelijk door middel van een verzamelfactuur met specificaties als bijlage.
E-39	Op de factuur dienen minimaal de onderstaande gegevens zijn vermeld: - nummer en datum van de overeenkomst - specificatie van de verrichte werkzaamheden of diensten - voorzien van bruto/netto stuksprizen, aantallen en totaal bedrag - separate vermelding van de BTW De weekstaten dienen als bijlagen bij de factuur te worden gevoegd.

Nr.	Programma van eisen
E-40	De facturen dienen te worden gesplitst volgens onderstaande opsomming (elke onderstaande categorie krijgt per soort inzamelmiddel een separaat verplichtingnummer bij de opdrachtgever, welke op de factuur dient te worden vermeld): - preventief onderhoud - keuring - correctief onderhoud
E-41	De kosten worden uitgesplitst per "oorzaak": kosten preventief onderhoud, bediening schades chauffeurs, bediening schades bewoners, aanrijdschades, graffiti/stickers/ plak, vandalisme, etc. (de benaming van de oorzaken is in overleg tussen inschrijver en opdrachtgever aanpasbaar aan de wensen van de opdrachtgever).
E-42	De overeengekomen kosten worden maandelijks achteraf gefactureerd met verwijzingen naar aanvullende informatie zoals foto's, weekrapportages, waaruit de facturen gecontroleerd kunnen worden. Facturatie gebeurt zoveel mogelijk door middel van een verzamelfactuur met specificaties als bijlage.
E-43	De voorrijkosten voor niet geplande werkzaamheden (zoals vermeld in eis E-19 bedragen maximaal € 150,00 per keer (excl. BTW). Inschrijver kan een lager tarief voor voorrijkosten in rekening brengen. Inschrijver vermeld het in rekening te brengen tarief voor voorrijkosten op het prijsinvulformulier. Voorrijkosten kunnen per dag slechts éénmaal in rekening worden gebracht. Voorrijkosten kunnen niet in rekening worden gebracht bij de overige werkzaamheden.
E-44	Klein materiaal wordt beschouwd als onderdeel van de kosten van de diverse werkzaamheden en mag niet separaat op de factuur vermeld worden.
Prijzen	
E-45	Voor werkzaamheden, zowel voor binnen- als buiten de normale werktijden, vermeldt opdrachtnemer het uurtarief. Het tarief voor werkzaamheden buiten de normale werktijden is uitsluitend van toepassing indien de werkzaamheden in opdracht van de opdrachtgever buiten de normale werkzaamheden worden uitgevoerd.
E-46	Een aantal reparatie werkzaamheden is op het prijsinvulformulier vermeld. Voor eventuele werkzaamheden die niet zijn vermeld op het prijsinvulformulier, wordt door inschrijver binnen één werkdag een separate prijsopgave (offerte) gedaan. Na toestemming van opdrachtgever kan met de werkzaamheden worden aangevangen.
E-47	Werkzaamheden worden op basis van opgegeven eenheidsprijzen op het prijsinvulformulier en offertes in rekening gebracht.
E-48	Alle kosten (inclusief eventuele toeslagen) zijn inbegrepen in de prijzen zoals vermeld op het prijsinvulformulier. Het is niet mogelijk om niet op het prijsinvulformulier vermeldde kosten bij de opdrachtgever in rekening te brengen.

Nr.	Programma van eisen
E-49	Op het prijsinvulformulier zijn een aantal veel voorkomende werkzaamheden vermeld. Inschrijver dient hiervoor de prijzen op te geven inclusief alle kosten zoals arbeidsloon, onderdelen, etc.
Planning	
E-50	De planningen worden door inschrijver verwerkt in het containerbeheersysteem en digitaal, in leesbaar formaat zoals PDF, aan de opdrachtgever ter beschikking gesteld.
E-51	Inschrijver richt de planning van de werkzaamheden dusdanig in dat reparatie onderhoud en keuring plaats vindt zo snel mogelijk na lediging van de container door de opdrachtgever. Inschrijver is verantwoordelijk voor een adequate planning van haar werkzaamheden.
E-52	Inschrijver levert, voor aanvang van de werkzaamheden, een jaarplanning van de werkzaamheden (zowel keuring als onderhoud) aan. Jaarlijks voor 1 december, levert inschrijver een jaarplanning van de werkzaamheden (zowel keuring als onderhoud) voor het volgende kalenderjaar aan.
E-53	Uiterlijk 1 maand voor aanvang van de werkzaamheden levert inschrijver een definitieve planning aan de voor de desbetreffende werkzaamheden in deze maand.
E-54	Wekelijks levert inschrijver een overzicht aan van de geplande werkzaamheden in de afgelopen week en de gerealiseerde werkzaamheden. Eventuele verschillen worden door inschrijver gespecificeerd, met reden onderbouwd en voorzien van een voorstel om deze in te halen.
E-55	Stagnaties van werkzaamheden worden direct met opdrachtgever gecommuniceerd, waarbij een oplossing aan opdrachtgever wordt voorgelegd.
In het inzamelmiddel aanwezig afval	
E-56	Indien er zich afval in het inzamelmiddel bevindt, dient inschrijver dit afval na afronding van de werkzaamheden weer in het inzamelmiddel te deponeren. Om afval in de inzamelmiddelen zoveel mogelijk te voorkomen zal opdrachtgever de ledigingsroute dagelijks aan de inschrijver overhandigen zodat deze zoveel mogelijk werkzaamheden aan recent geledigde containers kan uitvoeren. De opdrachtgever past de routes voor de afvalinzameling niet aan aan de behoefte van de inschrijver.
Kwaliteitscontrole	
E-57	Opdrachtgever behoudt zich het recht voor, gedurende de looptijd van de overeenkomst, steekproeven uit te voeren om het werk van inschrijver te kunnen beoordelen. Indien het werk niet voldoet aan de gestelde criteria en de gegevens zoals omschreven in de inschrijving van de inschrijver, behoudt opdrachtgever zich het recht voor passende maatregelen te treffen.

Nr.	Programma van eisen
E-58	Eventueel te treffen correctieve maatregelen komen voor rekening van inschrijver. Inschrijver wordt eerst in gelegenheid gesteld om zelf de corrigerende maatregelen te treffen. Bij uitblijven of niet voldoende treffen van corrigerende maatregelen schakelt opdrachtgever een derde in, waarbij de hieruit voortvloeiende kosten voor rekening van inschrijver komen.
	Meldingen en acceptatie
E-59	Meldingen van storingen en verzoeken om aanvullende diensten accepteert inschrijver uitsluitend van de daar toe bevoegde personeelsleden van opdrachtgever. Hierop onderneemt inschrijver direct actie. inschrijver vermeld bij de werkzaamheden door wie en wanneer de opdracht is verstrekt, zodat dit gecontroleerd kan worden aan de hand van de weekstaten.
E-60	Alleen van opdrachtgever worden meldingen geaccepteerd. Andere meldingen aan inschrijver of door inschrijver zelf geconstateerde feiten worden door inschrijver besproken met opdrachtgever alvorens tot reparatie wordt overgegaan.
E-61	Uitzonderlijke constatering en storingen/reparaties, die zijn veroorzaakt door invloeden van buitenaf worden op beeld vastgelegd en opgeslagen in het containerbeheersysteem.
E-62	Inschrijver verzorgt ieder kwartaal een storingsanalyse met aanbevelingen ter verbetering, ook voor de dienstverlening door inschrijver. In een periodiek overleg bespreken opdrachtgever en inschrijver bespreken deze analyse en verbeterpunten en maken hierover concrete afspraken.
E-63	Inschrijver levert een wegwijzer aan, met de namen, functies en telefoonnummers van de betrokkenen per onderwerp(aanleveren voor aanvang van de werkzaamheden).
	Containerbeheersysteem
E-64	Inschrijver stelt een containerbeheersysteem aan de opdrachtgever ter beschikking.
E-65	De applicatie voldoet aan de onderstaande voorwaarden: - applicatie is webbased; - externe hosting (d.w.z. bij inschrijver of derden maar niet bij de opdrachtgever) - voldoet aan GIBIT 2023. GIBIT 2023 wordt dan ook van toepassing verklaard.
E-66	De kosten voor gebruik van het containerbeheersysteem zijn inbegrepen in de prijzen zoals vermeld op het prijsinvulformulier.
E-67	Het containerbeheersysteem is geschikt voor gebruik op de computers van de opdrachtgever. Deze computers zijn voorzien van Windows 10 en internetbrowser: MS Edge, Google Chrome en Mozilla Firefox de meest recente versie.
E-68	Het containerbeheersysteem is 7 dagen per week 24 uur per dag beschikbaar.
E-69	Alle informatie, zowel in tekst als in beeld is duidelijk en voldoende omschreven om de opdrachtgever een goed beeld te verschaffen over het betreffende onderwerp

Nr.	Programma van eisen
E-70	Alle informatie in het containerbeheerssysteem is altijd, 24 uur per dag beschikbaar en te downloaden door opdrachtgever
E-71	Inschrijver levert een complete beschrijving van het containerbeheerssysteem en de werkwijze m.b.t. communicatie en storingsopvolging
E-72	De kosten worden in het containerbeheerssysteem geregistreerd per werkzaamheid of onderdeel; prijs per eenheid en het aantal eenheden.
E-73	De data uit het containerbeheerssysteem blijft eigendom van de opdrachtgever.
E-74	De data blijft minimaal 5 jaar in het containerbeheerssysteem ter beschikking (zowel raadpleegbaar als downloadbaar) voor opdrachtgever. Voordat gegevens worden verwijderd, neemt inschrijver contact op met opdrachtgever om opdrachtgever de gelegenheid te bieden om de gegevens te downloaden.
E-75	Voor het containerbeheerssysteem is een helpdesk beschikbaar op maandag - vrijdag van 09.00 tot 17.00 uur
E-76	Verplaatsingen van inzamelmiddelen worden direct gemeld aan opdrachtgever en geregistreerd in het containerbeheer systeem.
E-77	Meldingen worden dezelfde dag geregistreerd in het containerbeheerssysteem.
E-78	Uitgevoerde werkzaamheden, gebruikte onderdelen en toelichting op geconstateerde feiten worden binnen 1 werkdag geregistreerd, per inzamelmiddel, in het containerbeheerssysteem
E-79	Alle rapportages en facturaties vinden plaats op basis van gegevens uit het containerbeheerssysteem.
Onderhoud, reparatie en keuringen	
E-80	De inzamelmiddelen worden volgens onderstaande frequentie onderhouden en gekeurd: - ondergrondse containers (jaarlijks onderhoud, 1x per twee jaar keuren) - aanbiedzuil (jaarlijks onderhoud, 1x per twee jaar keuren (NEN-EN 3140)) - GFT containerbehuizing (jaarlijks onderhoud, geen keuring)
E-81	De inzamelmiddelen worden 1x per twee jaar gekeurd (minimaal 18 en maximaal 24 maanden na de laatste keuring of aanvang van de overeenkomst). Keuringen die niet aan de gestelde termijnen voldoen worden door de opdrachtgever niet vergoed. De keuring vindt gelijktijdig plaats met het geplande jaarlijkse onderhoud.
E-82	Inschrijver stelt een planning op waarin de planning van het keuren van alle inzamelmiddelen is opgenomen voor de eerste twee jaar. De keuring van de inzamelmiddelen is in deze planning zoveel mogelijk gelijkmatig verdeeld over de eerste 24 maanden na aanvang van de overeenkomst. Het jaarlijkse onderhoud dient tevens in deze planning te zijn opgenomen. Inschrijver levert de planning bij inschrijving aan als Bijlage J.

Nr.	Programma van eisen
E-83	De inschrijver voert per ondergrondse container één keer per jaar preventief onderhoud uit. Het preventief onderhoud omvat minimaal de onderstaande werkzaamheden: - visuele inspectie van alle onderdelen van de invalbeveiliging, de betonput, kettingen, container, loopplatform, zuil, inwerpvoorziening, toegangscontrolesysteem, etc; - controle op technische kwaliteit en goede werking; - controle van de werking van de invalbeveiliging; - controle van de werking van de inwerpvoorziening; - controle van de werking van het slot; - controle op aanwezigheid en leesbaarheid van identificatieplaatjes; - herstellen van beschadiging, scheuren en lekkage van de betonput; - het smeren van alle bewegende onderdelen van de invalbeveiliging, de container en de zuil/ inwerpvoorziening; - het vastzetten van loszittende bouten en moeren; - het uitvoeren van reparaties van geconstateerde gebreken;
E-84	De inschrijver voert per GFT-containerbehuizing één keer per jaar preventief onderhoud uit. Het preventief onderhoud omvat minimaal de onderstaande werkzaamheden: - visuele inspectie van alle onderdelen van de GFT-containerbehuizing en minicontainer; - controle op technische kwaliteit en goede werking; - controle van de werking van de inwerpvoorziening; - controle van de werking van het slot; - controle op aanwezigheid en leesbaarheid van identificatieplaatjes; - het smeren van alle bewegende onderdelen van de GFT-containerbehuizing; - het vastzetten van loszittende bouten en moeren; - het uitvoeren van reparaties van geconstateerde gebreken;
E-85	De inschrijver voert per aanbiedzuil één keer per jaar preventief onderhoud uit. Het preventief onderhoud omvat minimaal de onderstaande werkzaamheden: - visuele inspectie van alle onderdelen van de aanbiedzuil; - controle op technische kwaliteit en goede werking; - controle van de werking van het toegangscontrolesysteem; - controle van de werking van het slot; - controle op aanwezigheid en leesbaarheid van identificatieplaatjes; - het smeren van alle bewegende onderdelen van de aanbiedzuil; - het vastzetten van loszittende bouten en moeren; - het uitvoeren van reparaties van geconstateerde gebreken;

Nr.	Programma van eisen
E-86	Bij preventief onderhoud en de periodieke keuring wordt geen onderscheid gemaakt tussen nieuwe en oude inzamelmiddelen. Voor alle soortgelijke inzamelmiddelen geldt hetzelfde tarief.
E-87	Preventief onderhoud van alle containers vindt plaats binnen maximaal 12 maanden na aanvang van het contract. Per inzamelmiddel geldt dat de eerstvolgende preventieve onderhoudsbeurt niet binnen 8 maanden na de vorige preventieve onderhoudsbeurt mag plaatsvinden. Opdrachtgever vergoedt per inzamelmiddel maximaal eenmaal per jaar het uitgevoerde preventieve onderhoud en de keuring.
E-88	Keuring van alle containers en aanbiedzuilen vindt plaats binnen maximaal 24 maanden na aanvang van het contract. Per container en aanbiedzuil geldt dat de eerst volgende keuring niet binnen 18 maanden na de vorige keuring mag plaatsvinden. Opdrachtgever vergoedt per container en aanbiedzuil maximaal eenmaal per twee jaar de keuring.
E-89	Inschrijver werkt volgens een complete keuringsystematiek om de veiligheid tijdens de gehele levensduur te maximaliseren. Deze systematiek handhaaft de voorschriften van de fabrikant, wettelijke voorschriften en het CE-keurmerk (indien aanwezig). Inschrijver voert de werkzaamheden uit aan de hand van een keuringsformulier en de bijbehorende werkwijze. Indien, gedurende de looptijd van de overeenkomst, de branchevereniging overeenstemming bereikt over de te hanteren keuringsystematiek voor de onderlossende containers, die minimaal gelijkwaardig is aan de toepasselijke eisen uit deze offerteaanvraag, dient inschrijver (vanaf het moment van overeenstemming binnen de branchevereniging) deze keuringssystematiek te hanteren. Het is hierbij niet toegestaan het tarief voor de keuring te wijzigen ten opzichte van het tarief, zoals opgegeven in de inschrijving.
E-90	Opdrachtgever beschouwt onderlossende containers als hijs/hefgereedschap in relatie tot haar aansprakelijkheid. Opdrachtgever wenst de veiligheid maximaal te waarborgen. Inschrijver vult direct na iedere keuring de keuringslijst in van het elektronisch containerbeheerssysteem van inschrijver.
E-91	Na de keuring brengt inschrijver een keuringsticker aan op de buiten- en binnenzijde van het inzamelmiddel (direct zichtbaar na openen van het inspectieluik, maar niet op het inspectieluik). De keuringsticker moet onuitwisbaar voorzien zijn van de maand en jaartal waarin de volgende keuring uiterlijk moet worden uitgevoerd.
E-92	Bij modificaties die door inschrijver aangebracht worden, moet door inschrijver alle (door hem aangeleverde) documentatie worden geactualiseerd.

Nr.	Programma van eisen
E-93	De levertermijn, voor onderdelen, bedraagt maximaal: - 2 werkdagen in geval van onderdelen die de veiligheid beïnvloeden - 5 werkdagen voor onderdelen die niet in een specifieke kleur voor opdrachtgever zijn gebracht - 15 werkdagen voor onderdelen die specifiek voor de opdrachtgever in kleur zijn gebracht Bovenstaande levertermijnen dienen te worden gerealiseerd bij tenminste 90% van de leveringen. Opdrachtgever kan geen voorraad van onderdelen aanhouden.
E-94	De inschrijver zorgt er voor dat het inzamelmiddel maximaal 2 uur buiten gebruik is door de werkzaamheden. Indien dit niet lukt, doordat de container bijvoorbeeld te veel is beschadigd, bespreekt inschrijver dit direct met opdrachtgever en wordt tijdelijk een vervangend inzamelmiddel van opdrachtgever geplaatst.
Reparatie	
E-95	Benodigde reparaties (correctief onderhoud) die geconstateerd worden tijdens de keuring of het preventief onderhoud kunnen direct zonder voorafgaande toestemming van opdrachtgever vooraf worden uitgevoerd mits de kosten niet hoger zijn dan € 100,00 (exclusief BTW, maar inclusief onderdelen, klein materiaal en arbeidsloon). Inschrijver dient deze toestemming achteraf alsnog aan te vragen en te onderbouwen door middel van beeldmateriaal. Inschrijver vermeldt de vermoedelijke oorzaak van het geconstateerde gebrek.
E-96	Voor reparaties welke het hierboven genoemde bedrag overschrijden, dient eerst toestemming van opdrachtgever te worden verkregen. Inschrijver vermeldt de vermoedelijke oorzaak van het geconstateerde gebrek. Na toestemming door opdrachtgever wordt een opdrachtnummer verstrekt, welke bij facturatie op de factuur vermeld dient te worden.
E-97	Indien er sprake is van brandschade dienen de kabels en katrollen van de container/ invalbeveiliging standaard te worden vervangen.
E-98	Reparaties waarvoor geen toestemming is verleend worden door opdrachtgever niet vergoed.

Nr.	Programma van eisen
E-99	Inschrijver vervangt onderdelen preventief, waarvan redelijkerwijs verwacht mag worden, dat zij op korte termijn defect raken, dan wel een goede werking belemmeren. Op onderdelen bedraagt deze garantie minimaal twaalf maanden. De garantie op arbeidsloon bedraagt drie maanden. Binnen deze garantieperiode worden defecte onderdelen zonder kosten voor opdrachtgever vervangen. Indien inschrijver van mening is dat de een reparatie niet onder de garantie valt, moet inschrijver dit overtuigend bewijzen aan opdrachtgever.