

Algemene informatie

Aanbesteding: Elburg Wijkonderhoud 2026-2036
Aanbestedende Dienst: Gemeente Elburg
Referentie: -

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr.	Onderwerp:
1	Inschrijfformulier

Vraag:

Bij het beantwoorden van de vragen in kolom B zien wij dat de fictieve waarde niet bij alle cellen wordt aangepast. Bijvoorbeeld, in regel 45 wordt wel een fictieve waarde ingevuld, bij regel 41 niet. Ook bij keuzevelden ja /nee wordt de fictieve waarde niet gewijzigd. Is dit juist?

Antwoord:

Het betreft een fout in de formules van het document.
De formules in resp. regel 39, 40, 41, 43 en 44 zullen worden aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Wijkonderhoud

Beantwoord op: 4 sep 2025

Ref.nr.	Onderwerp:
2	Inschrijfformulier

Vraag:

Bij sommige cellen is niet de gehele tekst leesbaar. Als voorbeeld cel A22 stopt bij de tekst "zijn als de....." en cel A52 bij "de gerealiseerde....."
Kunnen de cellen worden gecheckt op hun inhoudt, en indien nodig worden

vergroot zodat de gehele tekst erin past?

Antwoord:

Aanbestedende dienst zal het document aanpassen, zodanig dat alle teksten volledig leesbaar zijn

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wijkonderhoud

Beantwoord op:

4 sep 2025

Ref.nr.

3

Onderwerp:

In te dienen aanvullende stukken bij inschrijving

Vraag:

Zou u een overzicht kunnen aanleveren van de documenten die bij inschrijving ingediend moeten worden, aanvullend met de verificatiestukken na verzoek/gunning?

Antwoord:

Dank voor uw vraag. Alleen het ingevulde inschrijfformulier en de UEA moet u indienen bij inschrijving. De stukken waarmee u tijdens de verificatie zaken aantoont bepaalt u zelf. Zie opmerking in het formulier:

Tijdens het verificatiegesprek (pre-award audit) wordt dit formulier met u doorgenomen waarbij u direct - dus zonder eerst te moeten zoeken - over alle details gedocumenteerde (aantoonbare!) onderbouwing geeft. U bepaalt zelf HOE u dat aantoont. Twijfelt u daarbij, stel dan op tijd vragen. Wij nemen daarbij de gegevens in kolom G als basis, en zullen daar diep op doorvragen bij de verificatie. U moet direct kunnen aantonen dat wat u belooft compleet, correct en consistent is. Consistent met bijvoorbeeld uw huidige relaties, prestaties en ambities.

Bied nooit iets aan dat u niet gedocumenteerd (correct, compleet en consistent, verifieerbaar bij een betrouwbare bron en gebaseerd op valide normen) kunt onderbouwen. Als wij bij de audit gebreken constateren dan wordt uw inschrijving terzijde gelegd.

Vergewis u ervan dat dit - ingevulde - formulier correct via Tenders in de kluis terecht komt. Als dit inschrijfformulier ontbreekt is uw inschrijving ongeldig.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wijkonderhoud

Beantwoord op:

16 sep 2025

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Bijlage Inschrijfformulier 2.0

Vraag:

Het nieuwe Excel 'Elburg Bijlage Inschrijfformulier 2.0' dat u gedeeld heeft bevat nog steeds cellen (kolom A regel 18 tot 20) die onleesbaar zijn. Kunt u een nieuwe versie uploaden?

Antwoord:

Wij hebben het bestand nagekeken en gezien dat de cellen in kolom A regel 18 tot (en met) 20 volledig leesbaar zijn. Voor de zekerheid voegen wij in de mededelingen een screenshot toe van de cellen zoals wij deze op ons scherm zien.

Wij vertrouwen erop hiermee voldoende duidelijkheid gegeven te hebben.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wijkonderhoud

Beantwoord op:

16 sep 2025

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Inschrijfformulier

Vraag:

In de laatste regel vraagt u om het verloop + verzuimpercentage in 2024. Dit zijn 2 verschillende percentages, lezen wij het goed dat we die bij elkaar op moeten tellen?

Antwoord:

Dat leest u goed: u telt het verloop (percentage) en het verzuim (percentage) in 2024 bij elkaar op. De som van beide percentages vult u in op het formulier.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wijkonderhoud

Beantwoord op:

27 sep 2025

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden ISNV| pagina 12|Artikel 16 Aansprakelijkheid en verzekering

Vraag:

Met het oog op het soort dienstverlening dat wij bieden, is een beperking van onze directe aansprakelijkheid tot personen- en zaakschade op zijn plaats. Kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Beperking van directe aansprakelijkheid tot personen- en zaakschade door opdrachtnemer is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Wijkonderhoud

Beantwoord op: 30 sep 2025

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden ISNV| pagina 12|Artikel 4.5 Algemene verplichtingen
Contractant

Vraag:

Mede met het oog op het soort dienstverlening dat wij bieden kan naar onze mening een ongelimiteerde vrijwaring niet als een redelijke en proportionele eis worden beschouwd. Bent u bereid om de vrijwaringsverplichting(en) van Opdrachtnemer uit hoofde van de Overeenkomst in zijn totaliteit te beperken tot aanspraken van derden waarvoor Opdrachtnemer op grond van de wet jegens de betreffende derde aansprakelijk zou zijn?

Antwoord:

Vrijwaringsverplichting(en) van Opdrachtnemer uit hoofde van de Overeenkomst in zijn totaliteit, is beperkt tot aanspraken van derden waarvoor Opdrachtnemer op grond van de wet jegens de betreffende derde aansprakelijk is, is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Wijkonderhoud

Beantwoord op: 30 sep 2025

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden ISNV| pagina 6|Artikel 4.5 Algemene verplichtingen
Contractant

Vraag:

Mede met het oog op het soort dienstverlening dat wij bieden kan naar onze mening een ongelimiteerde vrijwaring niet als een redelijke en proportionele

eis worden beschouwd. Bent u bereid de vrijwaringsverplichting(en) van Opdrachtnemer uit hoofde van de Overeenkomst in zijn totaliteit te beperken tot personen- en zaakschade, zulks tot een maximum van € 2,5 miljoen per gebeurtenis en een maximum van € 5 miljoen per jaar?

Antwoord:

Aanbestedende dienst is bereid de vrijwaringsverplichting(en) van Opdrachtnemer uit hoofde van de Overeenkomst in zijn totaliteit te beperken tot personen- en zaakschade, zulks tot een maximum van € 2,5 miljoen per gebeurtenis en een maximum van € 5 miljoen per jaar.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wijkonderhoud

Beantwoord op:

30 sep 2025

Ref.nr.

9

Onderwerp:

RAAMOVEREENKOMST wijkonderhoud gemeente Elburg en XXXX|
pagina 2| 1.5

Vraag:

U geeft aan dat de prijzen zoals genoemd in de offerte voor de eerste nader opdracht daarna gelden als prijslijst. Kunt u bevestigen dat in de raamovereenkomsten die meerdere jaren gelden een indexatiemogelijkheid wordt opgenomen?

Antwoord:

Bij de gekozen aanpak met open begroting en vaste ebit is indexatie niet nodig. Prijswijzigingen worden altijd in goed onderling overleg tussen partijen vastgesteld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Wijkonderhoud

Beantwoord op: 30 sep 2025

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden ISNV| pagina 12|BIJLAGE Model kredietinstellingsgarantie "op afroep"

Vraag:

Kunt u bevestigen of de kredietinstellingsgarantie uit de inkoopvoorwaarden op de raamovereenkomst van toepassing is? Indien dit het geval is, krijgen wij vooraf de kans deze te beoordelen en eventueel aan te passen?

Antwoord:

De kredietinstellingsgarantie uit de inkoopvoorwaarden is niet van toepassing op deze raamovereenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Wijkonderhoud

Beantwoord op: 30 sep 2025

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden ISNV| pagina 7|Artikel 6 Kwaliteit, keuring en garantie

Vraag:

Bent u bereid om een mogelijkheid tot het (laten) uitvoeren van een Bibob-onderzoek buiten toepassing te verklaren mits opdrachtnemer een Gedragsverklaring Aanbesteden kan overhandigen?

Antwoord:

Aanbestedende dienst, neemt geen afstand van de mogelijkheid tot het (laten) uitvoeren van een Bibob-onderzoek.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wijkonderhoud

Beantwoord op:

30 sep 2025

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Planning

Vraag:

Kunt u een tweede vragenronde in de planning opnemen zodat inschrijvers in de gelegenheid zijn verduidelijkingsvragen te stellen n.a.v. de door u gegeven antwoorden in NVI 1

Antwoord:

Nee. Wij geven sinds de opdracht op TENDERNET staat direct antwoord op vragen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wijkonderhoud

Beantwoord op:

30 sep 2025

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Elburg Bijlage Inschrijfformulier 2.0

Vraag:

In regel 27 geven wij aan met ja/nee dat wij een ploeg samen stellen. De fictieve aanneemsom is € 500.000,- Kunt u verduidelijk of de fictieve

aanneemsom gebaseerd is op enkel de gevraagde ploegsamenstelling, of dat deze inclusief materieel is?.

Antwoord:

De fictieve aanneemsom staat helemaal los van het antwoord op de eis in regel 27.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Wijkonderhoud

Beantwoord op: 30 sep 2025

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Elburg Bijlage Inschrijfformulier 2.0

Vraag:

Kunt u verduidelijken hoe wij op een richtprijs van 1,5 mln per jaar komen?

Antwoord:

Jaarlijks hebben wij voor exploitatie en investeringen een budget beschikbaar van ongeveer € 600.000 ex BTW.
De raamovereenkomst 2026-2036 heeft een maximale waarde van € 15.000.000 over de hele looptijd van 10 jaar, zonder omzetverplichting.

De maximale waarde - zonder omzetverplichting - is meer dan het huidige budget omdat er rekening wordt gehouden met allerlei nieuwe uitdagingen en toevoeging van werkzaamheden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Wijkonderhoud

Beantwoord op: 30 sep 2025

Ref.nr.
15

Onderwerp:
prijs

Vraag:

Landelijk gezien is 10% Ebit goed voor een gezonde bedrijfsvoering. Kunt u de fictieve bijtelling bijstellen dat 6% Ebit is en 0% bijtelling?

Antwoord:

De range tussen de ebit percentages werd tijdens de marktconsultatie afgestemd met de deelnemende marktpartijen. Wij brengen hierin geen verandering aan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Wijkonderhoud

Beantwoord op: 30 sep 2025

Ref.nr.
16

Onderwerp:
fictieve aftrek wegens inzet > 85% elektrisch of H2 vervoer van medewerkers

Vraag:

- Heeft deze fictieve aftrek alleen betrekking op vervoer van medewerkers? En zijn dit de medewerkers die worden ingezet in het beheer maar bijvoorbeeld ook een uitvoerder en/of projectleider die periodiek op de werklocatie komen. De mogelijkheid bestaat dat de medewerkers via het “sociaal bedrijf”, onafhankelijk van de reguliere medewerkers naar de werklocatie komen. Rekent u het vervoer van hen ook mee bij het vervoer van medewerkers? Rekent u hier ook mee, het vervoer van materieel van en naar de project locatie(s)

Antwoord:

Het gaat hier (rij 44) om het vervoer van alle medewerkers die worden

ingezet, dus ook medewerkers die periodiek op de locatie komen. Het gaat met name om de werkbussen, dus ook de medewerkers van het 'sociaal bedrijf' van de inschrijver.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wijkonderhoud

Beantwoord op:

1 okt 2025

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Kwaliteit om aantoonbare doelmatige ervaring met het systematische databeheer en daarop gebaseerd risico gestuurd beheer van cyclisch gebiedsonderhoud (ook in het veld)

Vraag:

Wilt u duidelijk aangeven wat u verwacht met betrekking tot het laatste in bovenstaande zin: “ook in het veld”. Dit kan verband hebben met meerdere zaken zoals u die in uw vraagstelling formuleert.

Antwoord:

Dank voor uw vraag. Met 'in het veld' bedoelen wij dat er buiten zichtbaar is dat er doelmatige ervaring is met het systematische databeheer en daarop gebaseerd risico gestuurd beheer van cyclisch gebiedsonderhoud.

Met andere woorden: het effect van het systematische databeheer en daarop gebaseerd risico gestuurd beheer van cyclisch gebiedsonderhoud is zichtbaar en aantoonbaar in de buitenruimte.

De toevoeging 'in het veld' is om de nadruk te leggen op tastbare verbeteringen in de buitenruimte.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Wijkonderhoud

Beantwoord op: 1 okt 2025

Ref.nr.

18

Onderwerp:

beschikbaar stellen van een planningssysteem waarin de gemeente inzage heeft van alle medewerkers op alle locatie.

Vraag:

- Kunt u specifiek aangeven wat u bedoelt met alle medewerkers?
- Kunt u specifiek aangeven wat wordt bedoelt met alle locaties?

Antwoord:

Dank voor uw vraag over het planningssysteem. Het gaat hierbij om de onderhoudsmedewerkers (en het materieel dat die gebruiken) op alle locaties waar zij onderhoud uitvoeren. Het idee is dat je in het systeem precies kunt zien wie waar wat (en hoe) aan het onderhouden gaat (planning), bezig is (uitvoering) en uitgevoerd heeft (verificatie, evaluatie). Het hoeft geen ingewikkeld systeem te zijn, maar het is wel zaak dat de gemeente en de onderhoudspartij hetzelfde systeem gebruiken om onderhoud te plannen, uit te voeren en te verifiëren/evalueren.

Door in hetzelfde systeem te werken worden communicatieproblemen voorkomen en kan het team van klant, leverancier en 'sociale bedrijven' in één en hetzelfde systeem de planning bijhouden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Wijkonderhoud

Beantwoord op: 1 okt 2025

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Verificatie van documenten

Vraag:

Wie verwacht u aanwezig te zijn bij de verificatie van documenten en het

beantwoorden van vragen op locatie bij een potentiële opdrachtnemer?

Antwoord:

De verificatie van de inschrijvingen gebeurt online via TEAMS (dus niet op locatie), waarbij wij de vermelde gegevens in kolom G als basis nemen voor de onderbouwing van de aanbidding. Wij verwachten dat de opsteller van de aanbidding en degene die daarover beslist heeft bij de verificatie aansluiten.

De bedoeling van kolom G is dat u ons - zonder eerst te moeten zoeken - met gedocumenteerde informatie kunt aantonen (laten zien) dat uw opgave correct, compleet en consistent is.

U mag zelf bepalen met welke documenten u dat doet, zolang die maar uit een betrouwbare bron komen en de inhoud objectief te verifiëren is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wijkonderhoud

Beantwoord op:

1 okt 2025

Ref.nr.
20

Onderwerp:

definitie "sociaal bedrijf"

Vraag:

U spreekt op het inschrijfformulier over een eigen "sociaal bedrijf".

- Valt een PSO trede 3 certificering met in dienst zijnde jobcoaches ook onder de definitie van een sociaal bedrijf?

- Wat is voor u de definitie van een "sociaal bedrijf"?

- De inclusief groep is al aangesloten bij deze aanbesteding als partner van de gemeente Elburg. Is het toegestaan de een opdrachtnemer een samenwerking met de Inclusief Groep aan gaat? Zo niet, wat is daarvan de achterliggende gedachte?

Antwoord:

Dank voor uw vraag.

Wij houden de definitie aan zoals die door de Europese Commissie is gepubliceerd: "Wat is een sociale onderneming?"

De Commissie gebruikt de term 'sociale onderneming' voor een onderneming:

die primair gericht is op het realiseren van een maatschappelijke impact in plaats van het genereren van winst voor eigenaren en aandeelhouders;

die op de markt actief is door op een ondernemende en innovatieve manier goederen en diensten te produceren;

die overschotten hoofdzakelijk gebruikt om deze maatschappelijke doelen te bereiken; en

die op een verantwoorde en transparante manier wordt geleid door sociale ondernemers, met name door werknemers, klanten en belanghebbenden die bij haar bedrijfsactiviteiten betrokken zijn, erbij te betrekken." (einde citaat). Zie: https://ec.europa.eu/commission/presscorner/detail/en/memo_11_735

Een PSO certificaat met in dienst zijnde jobcoaches zou onder de definitie kunnen vallen, mits alle onderdelen van de Europese definitie aangetoond kunnen worden.

Zoals aangegeven kan het sociale bedrijf hetzelfde zijn als het inschrijvende bedrijf.

Voor alle duidelijkheid wijzen wij u erop dat wij eisen dat u inschrijft met een 'eigen sociaal bedrijf', als combinatie of als onderaannemer. Daarbij is het NIET mogelijk om in te schrijven met de Inclusief Groep, omdat Inclusief (deels eigendom van de aanbestedende dienst) aan de aanbesteding en de teamassessments (die uiteindelijk de gunning bepalen) deelneemt aan de kant van de aanbestedende dienst. Er zijn heel veel sociale bedrijven waarmee u kunt samenwerken en die een begeleider van de doelgroep kunnen en willen leveren voor de assessments en later ook voor de samenwerking.

Denk daarbij aan organisaties als 's Heerenloo of begeleidingsbureaus voor mensen met achterstand tot de arbeidsmarkt. Zie ook onze mededeling terzake (4e mededeling).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Wijkonderhoud

Beantwoord op: 1 okt 2025

Ref.nr.
21

Onderwerp:
verloop/verzuim

Vraag:

Verloop staat los van verzuim en kunnen we niet in 1 percentage samenvatten. Hoe wilt u dat we beide percentages vermelden op het inschrijfformulier? Voorbeeld: verzuim is 5,1% en verloop is 3 weg en 8 erbij dus uiteindelijk +5, welk percentage hanteren we hier?

Antwoord:

Dank voor uw vraag. Het gaat om het verzuimpercentage en het verlooppercentage bij elkaar opgeteld (over het gemiddelde aantal werknemers in 2024). Als het verlooppercentage negatief is (er zijn meer mensen bij gekomen dan er weggingen) dan compenseert dat inderdaad met het verzuimpercentage. Let wel op: het gaat om percentages, dus in dit voorbeeld 3% weg en 8% erbij komt op -5%.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijffronde:

Inschrijffronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Wijkonderhoud

Beantwoord op: 30 sep 2025

Ref.nr.
22

Onderwerp:
Inzet Sociaal bedrijf - vraag 8

Vraag:

Is het de bedoeling dat dit SB de Inclusief Groep op termijn gaat vervangen?

Antwoord:

Dat is niet de insteek, en niet relevant voor deze aanbesteding.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wijkonderhoud

Beantwoord op:

1 okt 2025

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Inzet Sociaal bedrijf - vraag 7

Vraag:

Wanneer het de bedoeling is dat dit SB medewerkers gaat leveren om werkzaamheden uit te voeren binnen de opdracht van samenwerking, is er dan voldoende ruimte binnen het werkpakket?

Antwoord:

Met 'dit SB' bedoelt u waarschijnlijk het sociale bedrijf waarmee u inschrijft. Bij inschrijving (per februari) gaat het om 1 medewerker en een begeleider. Het (eerste) werkpakket (nadere opdracht) wordt pas opgesteld na gunning van de raamovereenkomst. De eis is:

Per februari 2026:

Uw organisatie stelt voor de gemeente een ploeg met minimaal 1 'doelgroep' medewerker en daarbij behorende begeleiding uit het eigen sociaal bedrijf beschikbaar en

Uw organisatie stelt voor de gemeente een ploeg met minimaal 4 'reguliere' medewerkers en voor wijkonderhoud bedoelde machines beschikbaar.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wijkonderhoud

Beantwoord op:

1 okt 2025

Ref.nr.

Onderwerp:

24

Inzet Sociaal bedrijf - vraag 6

Vraag:

Is het de bedoeling dat dit SB ook extra of nieuwe medewerkers in de samenwerking gaat detacheren?

Antwoord:

Dit is de eis: Per februari 2026:

Uw organisatie stelt voor de gemeente een ploeg met minimaal 1 'doelgroep' medewerker en daarbij behorende begeleiding uit het eigen sociaal bedrijf beschikbaar en

Uw organisatie stelt voor de gemeente een ploeg met minimaal 4 'reguliere' medewerkers en voor wijkonderhoud bedoelde machines beschikbaar.

Het is de bedoeling dat deze samenwerking wijkonderhoud een prettige en veilige omgeving vormt om mensen met achterstand tot de arbeidsmarkt te betrekken en ze helpen te ontwikkelen. Dit is uitvoerig besproken tijdens de dialoog dit voorjaar.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wijkonderhoud

Beantwoord op:

1 okt 2025

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Inzet Sociaal bedrijf - vraag 5

Vraag:

Wat is, of is er een max afstand vanaf gemeente Elburg waar dit SB gevestigd is?

Antwoord:

Neen. Zie het inschrijfformulier.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wijkonderhoud

Beantwoord op:

1 okt 2025

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Inzet Sociaal bedrijf - vraag 4

Vraag:

Moet dit SB lokaal betrokken zijn?

Antwoord:

Neen, dat is geen verplichting. Zie het inschrijfformulier.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wijkonderhoud

Beantwoord op:

1 okt 2025

Ref.nr.

27

Onderwerp:

Inzet Sociaal bedrijf - vraag 3

Vraag:

Kan er uitleg worden gegeven welke dienst dit SB zou moeten toevoegen in dit contract?

Antwoord:

Ja, dat kan. Zie het antwoord op eerdere vragen daarover. De gemeente wil de rol van sociale bedrijven in het wijkonderhoud versterken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Wijkonderhoud

Beantwoord op: 1 okt 2025

Ref.nr.

28

Onderwerp:

Inzet Sociaal bedrijf - vraag 2

Vraag:

Wat moet dit 2e SB toevoegen (wat de Inclusief Groep niet toe kan voegen)?

Antwoord:

Het 2e sociale bedrijf is een versterking, zie antwoorden op eerdere vragen hierover. Wij hebben dit uitvoerig besproken tijdens de dialoog. Zie document Elburg samenwerking Wijkonderhoud 2026-2036.pdf

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Wijkonderhoud

Beantwoord op: 1 okt 2025

Ref.nr.

29

Onderwerp:

Inzet Sociaal bedrijf - vraag 1

Vraag:

Kunt u aangeven waarom u een 2de sociaal bedrijf (SB) wilt inzetten op dit contract?

Antwoord:

Ja, dat kan. En dat hebben wij ook al eerder gedaan. Het 2e sociale bedrijf is een versterking - speciaal gericht op het wijkonderhoud, zie antwoorden op eerdere vragen hierover. Wij hebben dit uitvoerig besproken tijdens de dialoog. Zie document Elburg samenwerking Wijkonderhoud 2026-2036.pdf

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wijkonderhoud

Beantwoord op:

1 okt 2025

Ref.nr.

30

Onderwerp:

Inschrijfformulier 2.0 - Verloop + Verzuim

Vraag:

Op het inschrijfformulier bij de vereisten staat: "Verloop + Verzuim percentage 2024". Kunt u de te hanteren rekenmethode voor het berekenen van het verloop toelichten, aangezien er verschillende methoden bestaan om het verloop binnen een organisatie te berekenen?

Antwoord:

Dank voor uw vraag. Het gaat om het verzuimpercentage en het verlooppercentage bij elkaar opgeteld (over het gemiddelde aantal werknemers in 2024). Als het verlooppercentage negatief is (er zijn meer mensen bij gekomen dan er weggingen) dan compenseert dat inderdaad met het verzuimpercentage. Let wel op: het gaat om percentages, dus bijvoorbeeld 3% weg en 8% erbij komt op -5% verloop.

Voor de berekening van het verzuimpercentage: Het aantal verzuimuren op het totale aantal uren.

Voor de berekening van het verlooppercentage: Het saldo van in- en uitstroom gedeeld door het gemiddelde aantal medewerkers.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wijkonderhoud

Beantwoord op:

1 okt 2025

Ref.nr.

31

Onderwerp:

Transparantie uitslag - vraag 2

Vraag:

Bij eventueel bezwaar, kunt u aangeven welke procedure er gevolgd dient te worden?

Antwoord:

U kunt een klacht indienen over deze aanbesteding via de klachtenregeling van de gemeente. Deze staat op de website van ISNV.

Voor de officiële bezwarenprocedure verwijzen wij u naar de algemene inkoopvoorwaarden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wijkonderhoud

Beantwoord op:

1 okt 2025

Ref.nr.

32

Onderwerp:

Transparantie uitslag - vraag 1

Vraag:

Wordt de uitslag van het assessment gedeeld met alle inschrijvers? Zo ja, welke informatie wordt aan de inschrijvende partijen verstrekt?

Antwoord:

Nee.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wijkonderhoud

Beantwoord op:

1 okt 2025

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Assessment - vraag 9

Vraag:

Op welke wijze wordt er beslist, en op welke moment, wanneer blijkt dat de samenwerking na de gunning en het doel van de uitvraag onvoldoende scoort? Welke KPI's liggen hier aan ten grondslag?

Antwoord:

Zie voor de hoofdlijnen de concepten van raamovereenkomst en CBP (contractbeheersplan). De details daarvan worden in gezamenlijkheid opgesteld na gunning met de winnende inschrijver.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wijkonderhoud

Beantwoord op:

1 okt 2025

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Assessment - vraag 8

Vraag:

Zo ja (bij vraag 6). wat wordt hier van de aannemer dan qua inzet verwacht en hoe wordt omgegaan met de kosten hiervan?

Antwoord:

Van de inschrijver wordt de normale inzet verwacht voor een effectieve samenwerking. De kosten hiervan komen voor rekening van de gemeente en maken deel uit van het jaarlijks beschikbare budget voor wijkonderhoud.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wijkonderhoud

Beantwoord op:

1 okt 2025

Ref.nr.

35

Onderwerp:

Assessment - vraag 7

Vraag:

Zo ja (bij vraag 6), kunt u aangeven welke betrokkenheid er dan is vanuit de beoordelaars en/of Radicaallanders?

Antwoord:

Ja, dat kunnen wij. De betrokkenheid ziet op de ontwikkeling van de samenwerking.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wijkonderhoud

Beantwoord op:

1 okt 2025

Ref.nr.**Onderwerp:**

36

Assessment - vraag 6

Vraag:

Worden de 3 beoordelaars en/of Radicaallanders betrokken in het vervolg traject na gunning?

Antwoord:

Ja.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wijkonderhoud

Beantwoord op:

1 okt 2025

Ref.nr.

37

Onderwerp:

Assessment - vraag 5

Vraag:

Hoe zorgt u ervoor dat een reeds bestaande samenwerking met de opdrachtgever niet negatief of minder positief wordt beoordeeld door de beoordelaars? Bijvoorbeeld, hoe voorkomt u dat humor, anekdotes die voortkomen uit een lange geschiedenis, opmerkingen of beknopte uitingen, die binnen de context van een langdurige samenwerking duidelijk en begrijpelijk zijn, niet verkeerd worden geïnterpreteerd?

Antwoord:

Voor de opzet en de werking van de assessments verwijzen wij u naar het document 'RADICAALANDERS Assessment gunning met 4-6 deelnemers. pdf'

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Wijkonderhoud

Beantwoord op: 1 okt 2025

Ref.nr.
38

Onderwerp:
Assessment - vraag 4

Vraag:

Is er een relatie tussen de beoordelaars en de inschrijvende partijen? Immers zijn er meerdere lopende en afgeronde aanbestedingen. Hoe wordt de onafhankelijkheid van de beoordelaars gewaarborgd? Zijn het in afgelopen aanbestedingen altijd de 3 dezelfde beoordelaars geweest?

Antwoord:

Nee, er is geen sprake van een relatie.

De onafhankelijkheid van de assessoren is gewaarborgd door interne procedures.

Nee, er is een team van assessoren dat op vele aanbestedingen werd en wordt ingezet.

Volledigheidshalve wijzen wij u erop dat in de documentatie e.e.a. duidelijk is beschreven. De assessoren doen waarnemingen van het gedrag van het samengestelde team. Dat team is bij ieder assessment anders samengesteld. Er wordt steeds met dezelfde (geobjectiveerde) meet-methode gewerkt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Wijkonderhoud

Beantwoord op: 1 okt 2025

Ref.nr.
39

Onderwerp:
Assessment - vraag 3

Vraag:

Is er een relatie tussen de beoordelaars en de gemeente Elburg? Zo ja, welke?

Antwoord:

Ja, radicaal anders is door de gemeente gevraagd om de aanbesteding en de gunning van de opdracht te begeleiden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wijkonderhoud

Beantwoord op:

1 okt 2025

Ref.nr.

40

Onderwerp:

Assessment - vraag 2

Vraag:

Kunt u aangeven hoe deze beoordelaars worden geselecteerd? Aan welke criteria/kwalificaties moeten zij voldoen en hoe wordt dit geborgd (hierin ook opgenomen hoe wordt de onafhankelijkheid daarvan geborgd)?

Antwoord:

Dit staat beschreven in de documentatie. De assessoren zijn opgeleid om objectief waarnemingen van het gedrag te doen en op basis van de waarnemingen het meetinstrument (Thermometer) in te zetten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wijkonderhoud

Beantwoord op:

1 okt 2025

Ref.nr.

41

Onderwerp:

Assessment - vraag 1

Vraag:

Het assessment bepaalt welke inschrijver de "beste/winnende" is. Klopt het dat de drie "onafhankelijke" beoordelaars voor 100% bepalen wie de opdracht wordt gegund en dat de opdrachtgever hierin geen rol speelt?

Antwoord:

Nee, dat klopt niet.

Er is een traject voorafgaand aan de assessments. Alleen de top 3 daarvan wordt uitgenodigd. De totale procedure is bepalend voor de uitkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wijkonderhoud

Beantwoord op:

1 okt 2025

Ref.nr.

42

Onderwerp:

Offerteaanvraag - Inclusief Groep - vraag 2

Vraag:

Wat is het scenario/ zijn de scenario's wanneer een samenwerking tussen de Inclusief Groep en het nieuw sociaal bedrijf niet goed gaat, medewerkers aan beide zijden uitvallen of 1 van de partijen zicht terugtrekt uit het contract?

Antwoord:

Zie concept raamovereenkomst (mediation clause) en de inkoopvoorwaarden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Wijkonderhoud

Beantwoord op: 1 okt 2025

Ref.nr.
43

Onderwerp:
Offerteaanvraag - Inclusief Groep - vraag 1

Vraag:

Kunt u toelichten hoe de verwachte samenwerking na de gunning tussen de Inclusief Groep en het sociaal bedrijf zal verlopen?

Antwoord:

Het team is groter dan Inclusief groep en het sociaal bedrijf. Alle partijen werken dus in het grotere geheel samen. De klik tussen beide sociale bedrijven gaat naar verwachting goed, omdat beiden dezelfde visie en doelstellingen hebben. Het team wordt in de toekomst begeleid om te groeien in hun prettige samenwerking.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Wijkonderhoud

Beantwoord op: 1 okt 2025

Ref.nr.
44

Onderwerp:
Offerteaanvraag - Marktconsultatie - Assessment

Vraag:

Op meerdere locaties in de tenderdocumenten wordt Inclusief Groep genoemd als partner/opdrachtgever. Betekent dit dat Inclusief Groep is uitgesloten van deelname als onderaannemer of combinant van de inschrijvende partijen? Er lijkt geen duidelijke richting te worden gegeven in de beschikbare documentatie.

Antwoord:

Inclusief groep is (deels) eigendom van de gemeente, dus in die zin partner

van de gemeente. Inderdaad kan Inclusief Groep niet deelnemen als onderaannemer of combinant van een inschrijvende partij.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wijkonderhoud

Beantwoord op:

1 okt 2025

Ref.nr.

45

Onderwerp:

Inschrijfformulier 2.0

Vraag:

Wat bedoelt u met 'op alle locaties' in regel 25 van de uitvraag?

Antwoord:

Er staat:

'Uw organisatie stelt een planningsysteem beschikbaar waarin de gemeente inzage heeft in de planning en inzet van alle medewerkers op alle locaties.'

Met 'alle locaties' worden alle locaties bedoeld waar de dienstverlening dient te worden uitgevoerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wijkonderhoud

Beantwoord op:

1 okt 2025

Ref.nr.

46

Onderwerp:

Vraag aanbesteding Gemeente Elburg – Wijkonderhoud 2026-2036 –

TN539400 [SHA-25-36046]

Vraag:

Geachte heer, mevrouw,

Van gegadigden krijgt het Advies Centrum Aanbestedingen GWG, een onafhankelijk adviesorgaan op het gebied van aanbestedingen voor het GWG-bedrijf, vragen / klachten over de aanbesteding Gemeente Elburg – Wijkonderhoud 2026-2036 – TN539400.

Met name het gunnen op teameffectiviteit is een grote bron van zorg.

Een score voor teameffectiviteit wordt in dit geval gebaseerd op een assessment van 2 uur waarbij observaties worden gedaan van verbaal en non-verbaal gedrag.

En dit waargenomen gedrag beïnvloedt de waardering van de teameffectiviteit.

De uitslag van de assessments is doorslaggevend en bepaalt de winnaar.

Gegadigden beschouwen dit als een erg subjectieve wijze van gunnen.

Een dergelijk assessment van (slechts) 2 uur waarbij gekeken wordt naar verbaal en non-verbaal gedrag zegt lang niet alles over de inschrijver en de inschrijving, integendeel.

Het feit dat andere (sub-)gunningscriteria geen (doorslaggevende) rol spelen draagt bij aan het subjectieve karakter.

Een veel gehoorde klacht is ook dat externe assessoren deel nemen aan het assessment die geen inhoudelijke kennis hebben over het werk maar (slechts) observaties doen ten aanzien van de effectiviteit van het gedrag.

Tot slot wordt aangegeven dat gunnen op basis van teameffectiviteit niet een gunningscriterium is dat verband houdt met het voorwerp van de betrokken overheidsopdracht (zoals dat wel het geval is bij de kwaliteit, de prijs, de technische waarde, de esthetische en functionele kenmerken, de milieukenmerken, de gebruikskosten, de rentabiliteit, de klantenservice en de technische bijstand, de datum van levering en de termijn voor levering of uitvoering). Daarmee lijkt gunnen op basis van teameffectiviteit op basis van wet- en regelgeving niet toegestaan. Vergelijk het Europese e-Vigilo arrest voor toegestane gunningscriteria, ECLI:EU:C:2015:166. Zie ook de Europese Beentjes uitspraak ECLI:EU:C:1988:422 waarin is bepaald dat gunningscriteria betrekking moeten hebben op de economisch voordeligste aanbidding;

"Hoewel de aanbestedende diensten volgens deze bepaling dus kunnen kiezen welke gunningscriteria zij zullen toepassen, kan die keuze enkel betrekking hebben op criteria ter bepaling van de economisch voordeligste aanbidding. "

Het verzoek van ACA GWG is dan ook om het gunningscriterium te wijzigen en in overeenstemming te brengen met de geldende aanbestedings wet- en regelgeving.

Mocht dit verzoek niet worden gehonoreerd dan overweegt ACA GWG deze kwestie voor te leggen aan de Commissie van Aanbestedingsexperts, eens te meer omdat ACA GWG van het Aanbestedingsinstituut van Bouwend Nederland begrepen heeft dat zij onlangs bij de vergelijkbare aanbesteding Utrechtse Heuvelrug ook veel vragen en klachten heeft ontvangen van gegadigden.

Antwoord:

Dank voor uw mail van 1-10-2025 j.l. 11.28 uur

Voorafgaand aan de assessments vindt een ranking plaats op basis van het inschrijfformulier (zie: Elburg Bijlage Inschrijfformulier 2.0.xlsx). Middels dit inschrijfformulier worden prijs en kwaliteit van de inschrijvers uitgevraagd. De top 3 inschrijvers worden uitgenodigd voor het teamassessment, welke ziet op de samenwerking tussen de 4 betrokken partijen. Voor het assessment is een document opgesteld om transparante en objectieve kaders te geven aan de beoordeling (zie: RADICAALANDERS thermometer V2.pdf). De totale procedure is dus bepalend voor de uitkomst.

Onderdeel van deze aanbestedingsprocedure waren ook de dialoogsessies waarin het onderwerp én het proces van deze aanbesteding uitvoerig zijn besproken. Deze dialoogsessies zijn per aankondiging op Tendered én TED

openbaar gemaakt en waren toegankelijk voor iedereen.

Bovengenoemde in acht te hebben genomen neemt de aanbestedende dienst het besluit om uw vraag tot wijziging van het gunningscriterium niet te honoreren en de procedure conform aankondiging voort te zetten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wijkonderhoud

Beantwoord op:

2 okt 2025

Mededelingen

Ref.nr.

M1

Onderwerp:

EBIT

Inhoud mededeling:

Wij hebben gemerkt dat de term EBIT voor sommige mensen onbekend is, en daarom geven wij u hierbij een link naar Wikipedia die de term uitlegt.

<https://nl.wikipedia.org/wiki/EBIT>

EBIT betekent in gewoon Nederlands het bedrijfsresultaat.

EBIT is een manier om naar de winst van de opdracht of van het bedrijf te kijken: de verdiensten voordat de rentekosten en belastingen betaald zijn.

Wij raden u aan om met uw accountant en/of financiële adviseur te overleggen met welk EBIT percentage u wilt inschrijven.

Percelen:

P1 Wijkonderhoud

Aangemaakt op:

27 aug 2025

Ref.nr.

M2

Onderwerp:

inschrijfformulier aangepast

Inhoud mededeling:

Helaas zijn er fouten in de formules van het inschrijfformulier geslopen. Zie

de daarover gestelde (en beantwoorde) vragen. Daarom hebben vandaag het gecorrigeerde formulier gepubliceerd.

Elburg Bijlage Inschrijfformulier 2.0.xlsx

Aan de inhoudelijke gegevens is niets veranderd.

Excuses voor het eventueel ondervonden ongemak.

Percelen: P1 Wijkonderhoud

Aangemaakt op: 4 sep 2025

Ref.nr.

M3

Onderwerp:

Meedoen als onderaannemer 'sociaal bedrijf' met meer dan 1 inschrijver

Inhoud mededeling:

Het is niet mogelijk dat een 'sociaal bedrijf' - als combinant of als onderaannemer - met meerdere (verschillende) inschrijvers meedoet of inschrijft en wel om de volgende redenen:

De begeleider van de doelgroep neemt deel aan het teamassessment dat bepalend is voor de gunning. Als uw 'sociaal bedrijf' (als inschrijver, onderaannemer of als combinant) aan meerdere assessments deel zou nemen, dan verstoort dat het gelijke speelveld van de aanbesteding en zijn juridische stappen van andere inschrijvers te verwachten.

De begeleider heeft na het eerste assessment door zijn/haar ervaring een totaal andere positie bij ieder volgend assessment. Nogmaals meedoen (ook als zou dat een andere begeleider zijn) betekent een schending van het gelijke speelveld.

Daarnaast vinden wij het niet gepast om - in dit specifieke geval waar gegund wordt op teameffectiviteit - tijdens de assessments vanuit meerdere inschrijvers meerdere keren dezelfde begeleider (of een collega daarvan) als deelnemer aan te treffen. Dus ook vanuit ethisch standpunt is het niet aanvaardbaar om met meerdere inschrijvers als onderaannemer die deelneemt aan de assessments mee te doen. Let er ook op dat u niet mee kunt doen als inschrijver EN als onderaannemer.

Als wij bij het openen van de inschrijvingen zien dat een sociaal bedrijf meer dan 1 keer deelneemt, als onderaannemer en/of als inschrijver, dan leggen wij alle betreffende inschrijvingen terzijde. Dat zou heel jammer zijn, voor iedereen.

Wij vertrouwen erop dat wij met deze mededeling nog wat duidelijkheid scheppen. Wij vertrouwen erop dat uw inschrijving zich richt op het team waarmee de beste teameffectiviteit voorop staat. Wij zien uw inschrijving

met belangstelling tegemoet.

Percelen: P1 Wijkonderhoud
Aangemaakt op: 22 sep 2025

Ref.nr.
M4

Onderwerp:
Inclusief groep - eis om een in te schrijven met een 'eigen sociaal bedrijf'

Inhoud mededeling:

Voor alle duidelijkheid wijzen wij u erop dat wij eisen dat u inschrijft met een 'eigen sociaal bedrijf', als combinatie of als onderaannemer. Daarbij is het NIET mogelijk om in te schrijven met de Inclusief Groep, omdat Inclusief (deels eigendom van de aanbestedende dienst) aan de aanbesteding en de teamassessments (die uiteindelijk de gunning bepalen) deelneemt aan de kant van de aanbestedende dienst. Er zijn heel veel sociale bedrijven waarmee u kunt samenwerken en die een begeleider van de doelgroep kunnen en willen leveren voor de assessments en later ook voor de samenwerking.

Denk daarbij aan organisaties als 's Heerenloo of begeleidingsbureaus voor mensen met achterstand tot de arbeidsmarkt.

Percelen: P1 Wijkonderhoud
Aangemaakt op: 30 sep 2025