

Brede samenwerking Wijkonderhoud 2026-2036

Gemeente Elburg

Paul de Groot en Menno Karres
0651473969

Dialog - marktconsultatie Wijkonderhoud 2026-2036

Programma

- welkom
- voorstellen kernteam: Paul, Sietse, Mario, Menno
- doel en kennismaking
- visie en scope
- huiswerk voor de volgende sessie

Dialogo - marktconsultatie Wijkonderhoud 2026-2036

Doel en kennismaking

Doel marktconsultatie:

Samen de nieuwe brede samenwerking wijkonderhoud vorm en inhoud geven.

Kennismaking:

- vertel kort wie je bent
- waar je werkt en wat je daar doet
- wat je leuk vindt aan deze manier van werken

Dialog - marktconsultatie

Programma interactieve sessies:

1. 9 juli 2025 10.30u Dialoogsessie 1: Kennismaking en delen visie op toekomst en brede samenwerking op basis van teamgericht, datagedreven risicogestuurd assetmanagement binnen de scope van de raamovereenkomst. Huiswerk voor de volgende sessie: voorbereiden korte (5 minuten) presentaties door bedrijven (in overleg) over de toekomst van wijkonderhoud.
2. 11 juli 2025 10.30u Dialoogsessie 2: Ervaringen, voorbeelden en best practices, presentaties door bedrijven. Huiswerk voor de volgende sessie: voorbereiden do's en don'ts bij aanbestedingen.
3. 16 juli 2025 10.30u Dialoogsessie 3: Aanbesteding en contract. Dialoog over de vorm, de inhoud en het aanbestedingsproces en over (de beheersing van) het contract. De gemeente schetst hoe zij deze aanbesteding radicaal anders aanpakt. Huiswerk voor de volgende sessie: presenteren aanbestedingsstukken door de gemeente en vragen door de bedrijven.
4. 23 juli 2025 10.30u Dialoogsessie 4: Presentatie van de concept aanbestedingsstukken en een dialoog om die stukken beter, efficiënter, prettiger en eenvoudiger te maken.

Dialogo - marktconsultatie

Sessie 1: Aanpak radicaalenders: eerst het team, dan de wedstrijd

Aanbesteding: Prettig, eenvoudig, persoonlijk, rechtmatig

Gunnen op relatie

Samenwerking: SAMEN, prettig, persoonlijk, professioneel, langdurig (10 jaar?)

Brede samenwerking (raamcontract en convenant)

We hebben dit vaker gedaan (Huizen, Nijkerk)

Meer weten over de aanpak: www.radicaalenders.com

Dialog - marktconsultatie

Sessie 1: Aanpak radicaal anders: beloftes

Wij beloven je (bedrijf, medewerker, geïnteresseerde)

1. Dat wij alles, altijd **eenvoudig** houden
2. Dat we naar je luisteren en iets **zinvols** met je input doen
3. Dat je de toekomst kan maken die jij het liefste wil: **samen** met het beste team!
4. Dat je **geen plan van aanpak** hoeft te maken (of te lezen)
5. **Eerlijke**, onafhankelijke beoordeling: transparant, objectief, proportioneel
6. Dat we tijdens de aanbesteding een korte samenwerking doen in de vorm van **teamassessments** van 1 1/2 uur, om te kijken “of ‘t klikt” (teameffectiviteit)
7. Dat de **relatie** (teameffectiviteit) uiteindelijk de uitslag van de aanbesteding bepaalt en we de relatie gedurende de looptijd continu **verbeteren**

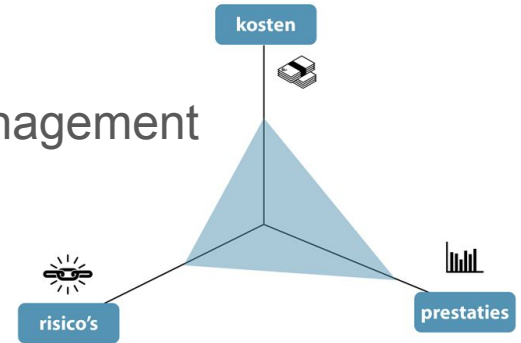
Dialog - marktconsultatie

Sessie 1: Visie en scope

Onze visie op de toekomst en samenwerking op basis van team- en wijkgericht, datagedreven risicogestuurd assetmanagement in de driehoek van kosten-prestaties-risico's

Spelers:

- Kernteam aanbesteding en samenwerking
- Team onderhoud
- Inclusief Groep
- Aannemers (diverse contracten) met name voor machinaal onderhoud



Dialog - marktconsultatie

Sessie 1: Visie en scope

scope van de raamovereenkomst

- Huidige contracten lopen af
- Looptijd 10 jaar ? - groeimodel
- Samenwerken
 - team onderhoud
 - Inclusief
 - alle aannemers
 - anderen (participatie)
- 1 systeem (datagedreven)
- Op termijn X miljoen € jaarlijks totaal = ca Y € contract aannemer
- Maximale waarde € 15(?) miljoen

Dialog - marktconsultatie - Visie en Scope

Momenteel door derden:

Wegbermen

Begraafplaatsen: 4 stuks

Per 2026 onderdeel van scope:

Machinaal onderhoud (gazon maaien, hagen knippen, snoeiwerk beplantingen, onkruidbeheersing op verharding, veegwerk) zie volgende dia

Medewerkers:

Afdeling onderhoud: 32- Inclusief: 11 - aannemers: 5

Huidige aannemer: Sight Landscaping

Wijkonderhoud (nog) NIET in scope of momenteel in onderhoud bij buitendienst:

Bomen

Straatmeubilair

Sportvelden

Speelplaatsen

Beschoeiingen

Baggeren

Infiltratievoorzieningen

GEEN wijkonderhoud:

Verhardingen (wijkoverstijgend)

Bebording/belijning

OV - VRI

Civiele kunstwerken

Riolen en EMR

Projecten

Dialog - marktconsultatie - Visie en Scope

Sessie 1: Scope Wijkonderhoud

Groen

- Zwerfafval groen
- Bladval groen
- Snoeien groen
- Knippen zichthoeken en hagen
- onkruidbeheersing groen
- Handmatig maaien stadswallen
- maaien rondom obstakels en bomen
- onkruidbeheersing boomspiegels
- snoeien schoonmaken boomspiegels

Begraafplaatsen

- Maaien gras en grafvelden begraafplaatsen
- Bladval groen
- zwerfafval groen en verharding
- onkruidbestrijding verhardingen
- natuurlijke aanslag hekwerken

Speeltuinen

- Onkruidvrij maken *speelondergronden*
- Zwerfafval speeltuinen
- bladval speeltuinen.
- Onkruidbeheersing verhardingen

Grijs

- Onkruidbeheersing verhardingen
- Onkruidbeheersing rondom obstakels

Overig

Mollenbestrijding

Hondenpoep opzuigen

vuilnisbakken

vegen - eigen veegwagen

Dialogoog - marktconsultatie

Sessie 1: Brede samenwerking - de toekomst is **SAMEN**

Gemeente

Convenant - Contract **voor 10 jaar?**

Aannemer(s)

SAMEN plannen-doen-verbeteren

Inclusief Groep

Sociaal domein ...

SW bedrijf aannemer(s)

Participatie en wijkgerichte aanpak

Anderen

Welzijn, onderwijs, vrijwilligers, ...

Dialog - marktconsultatie

Sessie 1: Planning op hoofdlijnen

Augustus	Start aanbesteding
September	Indienen inschrijvingen, verificaties
Oktober	Teamassessments
November	Gunning
December	Kick-off en voorbereiding jaarplan 2026
Februari 2026:	Start brede samenwerking

Dialog - marktconsultatie

Sessie 1: Huiswerk

Huiswerk voor de volgende sessie: voorbereiden korte (5 minuten) presentatie door bedrijven (in overleg) over de toekomst van wijkonderhoud.

Neem contact op met Menno - 0651473969 - info@radicaallanders.com

Dialog - marktconsultatie

Sessie 1: Steekwoorden

Totaal 8 deelnemers: naast de medewerkers van de gemeente en van Inclusief waren 2 bedrijven aanwezig, en een inkoopadviseur van de gemeente Ermelo.

Prettige sfeer, nieuwe aanpak, spannend! De scope werd wat aangescherpt.

Meer steekwoorden: ontzorgen, verandering is nodig anders wordt Inclusief een 'sterfhuisconstructie' - zorgplicht gemeente voor zowel de buitenruimte als voor mensen met achterstand tot ...

Looptijd raamovereenkomst 10 jaar: eigenaarschap, investeren in materieel en mensen (vaste contracten), efficiënt, vast gezicht in de wijk, werk-woon-gebied-trots, verantwoordelijk voelen, communiceren (open, eerlijk, transparant).

Nb: De aanbestedingswet spreekt over maximaal 4 jaar looptijd, tenzij gemotiveerd onderbouwde afwijking. Als uit de marktconsultatie naar voren komt dat 10 jaar de wens van de markt is, dan is dat een belangrijke motivering.

Dialog - marktconsultatie

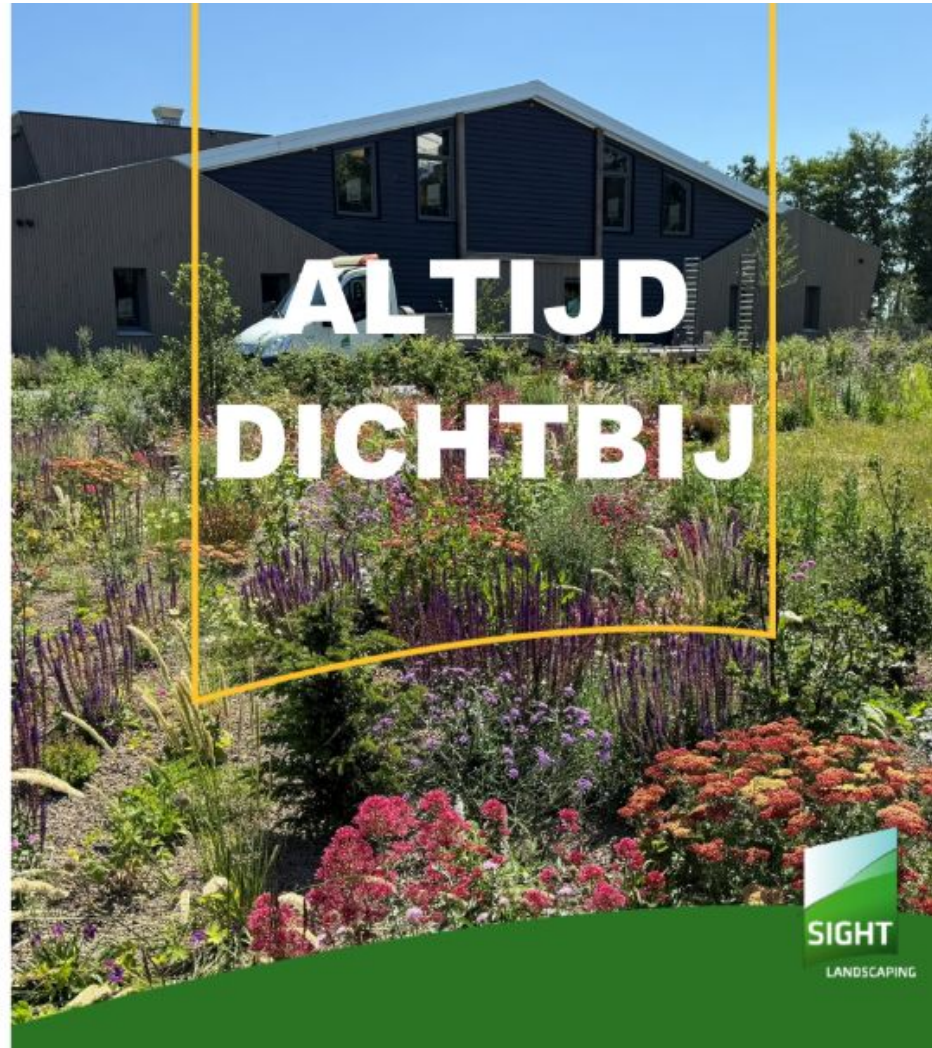
Sessie 2: programma

Ervaringen, voorbeelden en best practices, presentaties door bedrijven.

1. Sight
2. Inclusief
3. ...

Huiswerk voor de volgende sessie: voorbereiden do's en don'ts bij aanbestedingen en contracten.

WIE ZIJN WIJ?



Wijkonderhoud

Onze professionals werken aan een mooie groene wereld:

- Samen met ... & betrekken
- Ander beheer / behoeften OR



**WIJ MAKEN
DE WERELD
MOOIER**

Kernwaarden

- No nonsens
- Samen
- Pro actief
- Innovatief



Dialog - marktconsultatie

Sessie 2:

Inclusief Groep

Voor een uitgebreider beeld verwijs ik jullie graag naar ons **maatschappelijk jaarverslag**, *Het jaar 2024 in vogelvlucht - Inclusief Groep*, waarin onze missie, impact en verhalen uit de praktijk centraal staan. [Het jaar 2024 in vogelvlucht - Inclusief Groep](https://www.inclusiefgroep.nl/het-jaar-2024-in-vogelvlucht/)

<https://www.inclusiefgroep.nl/het-jaar-2024-in-vogelvlucht/>

Wie zijn wij?

Inclusief Groep is een werkontwikkelbedrijf met ruim 1.000 medewerkers. Wij helpen mensen met een ondersteuningsvraag op weg naar werk. Dat doen we op basis van maatwerk, want geen mens is hetzelfde.

Werk is voor ons méér dan een baan: het is een sleutel tot meedoen in de maatschappij.

Groenvoorziening als sleutel naar ontwikkeling.

De groenvoorziening is één van de belangrijke werkterreinen binnen Inclusief Groep. Hier combineren we vakmanschap met maatschappelijke impact.

Dialog - marktconsultatie

Sessie 2:

Inclusief Groep

Ons werkgebied



Dialog - marktconsultatie

Sessie 2: Inclusief Groep

www.inclusiefgroep.nl

Mixed People Concept

Binnen de groenvoorziening werken wij volgens het *Mixed People Concept*. Dit betekent dat onze ploegen bestaan uit een mix van:

- Reguliere medewerkers
- Werknemers met een P-wet indicatie
- NBW-kandidaten
- Stagiaires
- Medewerkers in een leer-werktraject

Op die manier creëren we inclusieve teams waarin mensen van elkaar leren én samen kwaliteit leveren.

Samenwerking in de praktijk

In totaal zijn ongeveer 120 FTE betaald actief in de groenvoorziening.

Onze inzet is flexibel:

- Via detachering aan aannemers of gemeenten
- Op zelf aangenomen en uitgevoerde groenbestekken

Met onze inzet leveren we niet alleen kwalitatief goed groenonderhoud, maar ook maatschappelijke meerwaarde.

Toekomst groen

Afgelopen jaren zijn er al meerdere samenwerkingsvormen met gemeenten en aannemers ontstaan. We streven ernaar om medio 2026 iedereen gedetacheerd te hebben.


Dialogo - marktconsultatie

Sessie 2:

Presentaties zonder dia's:

van de Haar Groep

Eijkelboom Apeldoorn



dank voor ieders inbreng!

Dialog - marktconsultatie

Sessie 2: Steekwoorden

Deze sessie waren er 9 deelnemers, van de gemeente, Inclusief groep en 3 bedrijven. Een vierde bedrijf probeert volgende week aan te sluiten.

Zie presentaties Sight en Inclusief.

Besproken welke strategie bedrijven hebben. Vragen over flexibiliteit en (ondernemers)risico's besproken. Eerst het team, dan de wedstrijd. Sturen op kosten-prestaties-risico's is puzzelen. Veel enthousiasme over de (andere) aanpak. Waarom wil de gemeente dit? Integraal en samenwerken.

Gehoord: Succes/tijd - Overeenkomst van 10 jaar nodig voor maatschappelijk succes

Reductie zorgkosten - Aandacht voor de mens - Op de conventionele wijze schrijven wij niet meer in

Dialog - marktconsultatie

Sessie 2: Huiswerk voor de derde sessie

Huiswerk voor de volgende sessie: voorbereiden do's en don'ts bij aanbestedingen en (raam)contracten.

Hoe zou deze aanpak voor u kunnen werken?

Wat maakt dat u wel of niet mee gaat doen?

GRAAG TOT VOLGENDE WEEK!
woensdag 16 juli 2025 10.30 uur

Dialog - marktconsultatie

Sessie 3: Aanbesteding en contract

Nieuwe gezichten?

Terugblik op de 2 eerste sessies

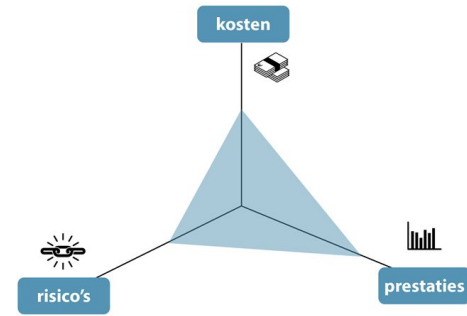
Do's en don'ts.

Dialog over de vorm, de inhoud en het aanbestedingsproces en over (de beheersing van) het contract.

De gemeente schetst hoe zij deze aanbesteding radicaal anders aanpakt.

Dialog - marktconsultatie

Sessie 3: Schets



Convenant (bestuurlijke samenwerkingsovereenkomst, op termijn)

Raamovereenkomst

Jaaropdracht - nadere opdracht (bestelling met financiële verplichting)

Dialog over de vorm, de inhoud en het aanbestedingsproces en over (de beheersing van) het team en het contract. **Kosten - Prestaties - Risico's**

De gemeente schetst hoe zij deze aanbesteding radicaal anders aanpakt.

Dialog - marktconsultatie

Sessie 3: Schets aanbesteding (zie als voorbereiding www.radicaallanders.com)

Offerteaanvraag op ongeveer 1A4

Offerteformulier is een eenvoudige Excel

Gunnen op o.a. Ebit en teameffectiviteit

Ruime tijd om in te schrijven en partners (sociaal bedrijf) te zoeken

Scherpe verificatie van de inschrijvingen

Teamassessments

Gunnen op beste teameffectiviteit (Thermometer)

Sturen op kosten-prestaties-risico's (open calculatie-KPI's-samenwerking)

Thermometer: beoordeling teameffectiviteit

Onderdeel	Gedrag	Effect	Score (1-4) passief-reactief-actief-proactief
Planning			
Risico's			
Afwijkingen			
Afspraken			
Conflicten			
Balans relatie/prestatie			
Balans belangen			
Vertrouwen			
Betrokkenheid			
Geruststelling			
			Gemiddelde:

Dialog - marktconsultatie

Sessie 3:

Huiswerk voor de volgende sessie: presenteren aanbestedingsstukken door de gemeente en vragen door de bedrijven.

Dialogo - marktconsultatie

Sessie 3: kernwoorden

12 deelnemers, waarbij twee nieuwe gezichten.

De geldstromen tussen Inclusief Groep en de gemeente blijven ongewijzigd. Overwogen wordt om als eis op te nemen dat de inschrijver zelf (ook) zorgt voor een sociaal bedrijf (gespiegeld aan de gemeente/Inclusief groep).

Leertraject waar tijd voor nodig is, 2-3 jaar om op die andere wijze samen te werken. De “klik” is het belangrijkste. Afstemmen over prijzen en marges en kwaliteit gaat steeds beter en makkelijker naarmate je langer samenwerkt.

Wat er over gezegd wordt werkt echt zo. Eigenaarschap van het uitvoerende team maakt het voor de interne organisatie makkelijker en beter bestuurbaar.

Tip: kijk goed naar de Ebit als gunningscriterium en voorkom dat een partij een lage Ebit indient om ‘de aanbesteding te winnen’. Inschrijvers: schrijf eerlijk en goed onderbouwd in. Een ‘strategische’ houding past niet bij de samenwerking. De kans dat je mee kunt doen aan de assessments is best groot, en dat assessment is bepalend voor de uitslag van de aanbesteding.

Dialog - marktconsultatie

Sessie 4:

presenteren **concept** aanbestedingsstukken door de gemeente en vragen door de bedrijven.

Offerteaanvraag Europese Aanbesteding Wijkonderhoud TNxxxx

CONCEPT

Wij zijn de gemeente Elburg. Onze visie is dat wij voor de instandhouding van de buitenruimte moeten samenwerken als één team: prettig, effectief, efficiënt, duurzaam en innovatief. Zo kopen we ook in. Zie de presentatie van de marktconsultatie.

We zoeken een partner, die samen met ons een (h)echt team vormt. Jaarlijks hebben wij voor exploitatie en investeringen een budget beschikbaar van ongeveer € 600.000 ex BTW.

De raamovereenkomst 2026-2036 heeft een maximale waarde van € 15.000.000 over de hele looptijd van 10 jaar, zonder omzetverplichting. Met de lange looptijd borgen wij de continuïteit en bouwen wij structureel en systematisch een prettige, moderne samenwerking (met name gericht op klimaatadaptatie, participatie en elektrificatie). De volledige motivering van de langere looptijd staat op Tendermed.

Het gaat met name om machinaal onderhoud. Wij maken gezamenlijk jaarlijks plannen en geven daartoe nadere opdrachten. Wij evalueren ieder halfjaar de relatie en de voortgang.

Bij 'documenten' staan o.a. de planning, de concept raamovereenkomst, informatie over teamassessments en het inschrijfformulier waarin eisen staan waaraan u moet voldoen. Schouw: maandagochtend 25 augustus 2025 om 10.00 uur in Elburg (voor het gemeentehuis). Aanmelden is niet nodig.

Vragen? Stel ze vóór woensdag 10 september 2025 12:00 uur. Wij antwoorden vrijwel direct de vragen. Ga de dialoog aan en laat ons aub per mail weten of u meedoet.

Inschrijven: Alleen het inschrijfformulier (Excel, geen PDF, uploaden bij 'prijz') en het getekende UEA moet u indienen op TenderNed. Dus geen EMVI-plan of andere informatie! De uiterste inschrijfdatum is maandag 22 september 2025 om 23:59 uur. Door in te schrijven gaat u akkoord met alle in de stukken genoemde bepalingen.

Gunning: De eenvoudige Excel (inschrijfformulier) spreekt voor zich. Er geldt een fictieve korting of bijtelling per onderdeel. Fictief betekent 'denkbeeldig'. De top 4 met de laagste fictieve inschrijfprijs wordt uitgenodigd voor de teamassessments. De uitslag van de teamassessments bepaalt de winnaar. Wij gunnen de raamovereenkomst op basis van de hoogste teameffectiviteit die gemeten wordt tijdens de assessments.

Deze openbare aanbesteding houden wij zo prettig, eenvoudig en laagdrempelig mogelijk om (lokale MKB) bedrijven de gelegenheid te geven om mee te doen. Wij kijken met belangstelling uit naar uw vragen en [offerte\(s\)](#).

Bij voorbaat dank,

Planning onder voorbehoud van wijzigingen

Dialogoog/consultatie (online, 3-4x) van		woensdag 9 juli 2025
Dialogoog/consultatie (online, 3-4x) tot		woensdag 23 juli 2025
Publicatie		woensdag 6 augustus 2025
Schouw/dialogoog	20	dinsdag 26 augustus 2025
Doorlopend vragen/antwoorden tot	2	woensdag 17 september 2025
Laatste Nota van Inlichtingen	10	vrijdag 19 september 2025
Sluiting inschrijftermijn (23.59)	54	maandag 29 september 2025
Verificaties (T5) direct na inschrijving tot	9	woensdag 8 oktober 2025
Gunningsbesluit	7	woensdag 19 november 2025
Gunning	21	woensdag 10 december 2025
Start, ingangsdatum OVK	24	zaterdag 3 januari 2026
Evaluaties met inschrijvers vanaf		woensdag 19 november 2025
Kick off	0	woensdag 10 december 2025
Eerste evaluatie	100	vrijdag 20 maart 2026
Tweede evaluatie	160	donderdag 27 augustus 2026
Derde evaluatie	152	dinsdag 26 januari 2027
Vierde evaluatie	150	vrijdag 25 juni 2027

INSCHRIJFFORMULIER

Als u vragen heeft, stel die dan direct via Tendermed

Aanbesteding Wijkonderhoud gemeente Elburg

TN xxxxxxx

LET OP: vul alle geel gearceerde cellen in anders is uw inschrijving ongeldig!

Gegevens bedrijf

Documenten/informatie waarmee u aantoont dat uw opgave correct, compleet en consistent is.
LET OP: Deze stuurt u NIET mee, maar toont u bij verificatie direct.

Naam bedrijf (inschrijver)

Naam ondertekenaar conform Kvk*

KvK nummer

BTW Nummer

Adres

Postcode en plaatsnaam

Naam contactpersoon inschrijver

E-mail adres contactpersoon inschrijver

Telefoonnummer contactpersoon inschrijver

Vereisten

Referentie: vergelijkbare werkzaamheden voor een vergelijkbare overheid

<naam, adres, omschrijving>

Naam en mobiele telefoonnummer contactpersoon van de referentie
(let op: dit moet een ambtenaar in dienst van de betreffende overheid zijn!)

Systematische kwaliteitsborging incl. aantoonbaar werkende PDCA op systeemniveau

Aantoonbaar afwijkingenregister waaruit concrete systematische verbetering blijkt

Uw bedrijf beschikt over adequaat systematisch veiligheidsbeleid.

Uw organisatie beschikt over een eigen "SW bedrijf" met mensen met achterstand tot de arbeidsmarkt met minimaal 15 'doelgroep' medewerkers en adequate begeleiding daarvan. Het SW bedrijf kan in onderaanneming of als combinant meedoen aan deze aanbesteding. Let op: vanuit het SW bedrijf doet de begeleider mee in het teamassessment! Vul hier de naam, adres en het KvK nummer in van het SW bedrijf.

<naam, adres, KvK>

Naam en mobiel telefoonnummer contactpersoon/begeleider van "SW-bedrijf"

<naam, mobiele telefoonnummer>

In de branche gebruikelijke certificaten en verzekeringen

Uw organisatie stelt een planningsysteem beschikbaar waarin de gemeente inzage heeft in de planning en inzet van alle medewerkers op alle locaties.

U rapporteert wekelijks uw gerealiseerde uren/prestaties van alle medewerkers en alle locaties.

Uw organisatie stelt voor de gemeente een ploeg met minimaal 1 'doelgroep' medewerker en daarbij behorende begeleiding uit het eigen SW bedrijf beschikbaar per februari 2026 en uw organisatie stelt een adequaat voorbereidingsteam beschikbaar per gunningsdatum. (minimaal projectleider, begeleider(s) doelgroep en enkele medewerkers).

en daarbij behorende begeleiding uit het eigen SWV bedrijf beschikbaar per februari 2026 en uw organisatie stelt een adequaat voorbereidingsteam beschikbaar per gunningsdatum. (minimaal projectleider, begeleider(s) doelgroep en enkele medewerkers).					
Uw organisatie stelt voor de gemeente een ploeg met minimaal 4 'reguliere' medewerkers en machines beschikbaar per februari 2026					
Uw bedrijf beschikt over adequate storingsdienstverlening (bijvoorbeeld bij calamiteiten zoals een storm of zware regen) en voldoet aan de in de branche gebruikelijke voorwaarden (met name aanrijtijden en 24/7 bereikbaarheid).					
Uw bedrijf heeft aantoonbaar positieve resultaten geboekt bij het minimaliseren van afvalstromen en/of het opwekken van energie daaruit, in een vergelijkbare situatie (gemeente, provincie, waterschap).					
Uw organisatie mag op concernniveau 1 offerte indienen. Let op als u met een combinatie inschrijft en/of als er zusterbedrijven inschrijven. Neem bij twijfel contact met ons op.					
Jaarlijks te besteden fictief budget				€ 500.000,00	
Jaarlijks EBIT percentage dat u wilt behalen op het totaal van de nadere overeenkomsten (minimaal 4 en maximaal 9%, alleen hele getallen invullen) Jaarlijks wordt de EBIT op de overeenkomsten samen met de gemeente geëvalueerd en een verbeterplan opgesteld. Als tijdens de uitvoering de gerealiseerde EBIT hoger uitkomt dan aangeboden, dan geeft u 50% van het hogere deel terug aan de gemeente. In overleg kan gezamenlijk besloten worden om met dat overschot een speciale reserve aan te leggen. Bij twijfel aan de opgegeven EBIT verifieert een onafhankelijke accountant de gerealiseerde EBIT op kosten van de inschrijver. LET OP: minimaal 4 en maximaal 9%. Dit leidt tot een bijtelling en dus een hogere fictieve inschrijfprijs**		procent			Documenten/informatie waarmee u aantoont dat uw opgave correct, compleet en consistent is. LET OP: Deze stuurt u NIET mee, maar toont u bij verificatie direct.
Fictieve EBIT Deze bepaalt mede uw totale fictieve prijs			Per procentpunt is de fictieve bijtelling: 4% = 0% bijtelling 5% = 5% bijtelling 6% = 15% bijtelling 7% = 25% bijtelling 8% = 35% bijtelling 9% = 50% bijtelling	FALSE	
Totaal prijs				€ 500.000,00	

Kwaliteit (geschiktheid en toegevoegde waarde)				Fictieve waarde	Documenten/informatie waarmee u aantoont dat uw opgave correct, compleet en consistent is. LET OP: Deze stuurt u NIET mee, maar toont u bij verificatie direct.
SROI: resultaatverplichting conform bouwblokkenmethode (zie bijlage SROI) Minimaal 2% Max 7%		procent	Per procentpunt hoger dan 2 is de fictieve korting: 2% = € 0 (geen extra SROI) 3% = € 5.000 fictieve aftrek 4% = € 10.000 fictieve aftrek 5% = € 20.000 fictieve aftrek 6% = € 40.000 fictieve aftrek 7% = € 80.000 fictieve aftrek		
Opleiding: gemiddelde kosten per medewerker in 2024 van extern ingekochte opleidingen, training en coaching. Deel het totaal van de uitgaven door het gemiddelde aantal medewerkers dat u in 2024 in dienst had.			Per Euro 50 € fictieve aftrek	€ 0,00	
Aantoonbare doelmatige ervaring met het systematische databeheer en daarop gebaseerd risicogestuurd beheer van cyclisch gebiedsonderhoud (ook in het veld)	▼		Indien NIET aantoonbaar (nee): € 50.000 bijtelling	€ 0,00	
Veiligheids cultuur ladder (NEN), vul de behaalde trede in. Indien niet aanwezig, vul 0 in.			Per trede 15.000 € fictieve aftrek	€ 0,00	
PSO-ladder (Prestatieladder Socialer Ondernemen van TNO), certificaat, minimaal trede 3	▼		Indien u dit kunt aantonen: 75.000 € fictieve aftrek	€ 0,00	
Afstand vestigingsplaats inschrijver tot gemeentewerf in kilometers (kortste route via de weg)			Per km 50 € fictieve bijtelling	€ 0,00	
Fictieve aftrek wegens inzet > 75% elektrisch handgereedschap	▼		Fictieve aftrek: 25.000 €	€ 0,00	
Fictieve aftrek wegens inzet >75% elektrisch of H2 vervoer van medewerkers (m.n. werkbussen)	▼		Fictieve aftrek: 50.000 €	€ 0,00	
Fictieve aftrek wegens 100% gebruik van HVO 100 (biodiesel) bij gebruik van dieselmotoren	▼		Fictieve aftrek: 50.000 €	€ 0,00	
Aanrijdtijd bij calamiteiten				€ 0,00	
Verloop + verzuim percentage in 2024		procent	bijtelling € 5.000/%	€ 0,00	

Klanttevredenheid					
U laat door uw referent de Thermometer invullen met betrekking tot de samenwerking met uw bedrijf. Dit moet de referentie per onderdeel motiveren en (gedocumenteerd) kunnen aantonen. Bewaar de bewijsstukken zodat de verificatie hiervan soepel verloopt!					
<naam, adres, omschrijving>					
planning	<input type="text"/>				
risico's	<input type="text"/>				
afwijkingen	<input type="text"/>				
afspraken	<input type="text"/>				
conflicten	<input type="text"/>				
balans tussen de relatie en het contract	<input type="text"/>				
balans tussen de (gezamenlijke of tegenstrijdige) belangen	<input type="text"/>				
vertrouwen	<input type="text"/>				
betrokkenheid	<input type="text"/>				
geruststelling	<input type="text"/>				
totaal eindscore	0,0	bijtelling € 100.000 per punt < 4	€ 400.000,00		
	Let op: een score van 4,0 is niet realistisch: vul de Thermometer realistisch in om problemen bij de verificatie te voorkomen.				
Totaal kwaliteit			€ 400.000,00		
Totaal fictieve inschrijfprijs (prijs + kwaliteit)			€ 900.000,00		Let op: vul op Tendered geen prijs in, alleen dit formulier is geldig

* Eventueel volmacht

** Wij vragen geen prijzen of tarieven van u, want dat zijn dagprijzen en hebben dus weinig waarde. We werken met een open begroting (inclusief onderliggende prijzen) en als we er samen niet uitkomen dan laten we een externe kostendeskundige de marktconformiteit van prijzen toetsen op kosten van de opdrachtnemer.

De EBIT (vergelijkbaar met 'bedrijfsresultaat') wordt gezamenlijk gemonitord en jaarlijks samen met ons geëvalueerd en verbeterd (PDCA). Als tijdens de uitvoering de gerealiseerde EBIT hoger is dan aangeboden, dan geeft u 50% van het hogere deel terug aan de opdrachtgever. In overleg kan gezamenlijk besloten worden om met dat overschot een speciale reserve aan te leggen. Bij twijfel stelt een onafhankelijke accountant de gerealiseerde EBIT vast op kosten van de opdrachtnemer.

LET OP:

De gestanddoeningstermijn is 2 maanden na indienen van de offerte.

U moet **alle** geel gemarkeerde cellen invullen. Doe dat eerlijk en zorgvuldig en maak geen fouten, anders is uw offerte ongeldig.

Strategische inschrijvingen die het gelijke speelveld verstoren leggen wij terzijde. Neem bij twijfel of bij evidente vergissingen onzerzijds direct contact met ons op.

Wij werken bij alle opdrachten samen met een open begroting, dus met openheid van eventuele onderliggende offertes en berekeningen. Als er bij ons twijfel blijft bestaan over de marktconformiteit van prijzen en/of over de kwaliteit van de dienstverlening (waaronder de klanttevredenheid) dan ontbinden wij de raamovereenkomst.

Tijdens het verificatiegesprek (pre-award audit) wordt dit formulier met u doorgenomen waarbij u direct - dus zonder eerst te moeten zoeken - over alle details gedocumenteerde (aantoonbare!) onderbouwing geeft. Wij nemen daarbij de gegevens in kolom G als basis, en zullen daar diep op doorvragen bij de verificatie. U moet direct kunnen aantonen dat wat u belooft compleet, correct en consistent is. Consistent met bijvoorbeeld uw huidige relaties, prestaties en ambities.

Bied nooit iets aan dat u niet gedocumenteerd (correct, compleet en consistent, verifieerbaar bij een betrouwbare bron en gebaseerd op valide normen) kunt onderbouwen. Als wij bij de audit gebreken constateren dan wordt uw inschrijving terzijde gelegd.

Vergewis u ervan dat dit - ingevulde - formulier correct via Tendered in de kluis terecht komt. Als dit formulier ontbreekt is uw inschrijving ongeldig.

3.1. De raamovereenkomst heeft een looptijd van 10 jaar en treedt in werking op 01-01-2026 en eindigt op 31-12-2035 van rechtswege.

3.2 Beide partijen hebben vanaf 2027 het recht om deze overeenkomst jaarlijks, per 1 januari van elk kalenderjaar, schriftelijk en deugdelijk gemotiveerd op te zeggen met een opzegtermijn van zes maanden.

XXXX worden vastgelegd in nadere overeenkomsten. Jaarlijks wordt in gezamenlijk overleg het onderhoudsplan en de planning van het volgende jaar besproken en vastgelegd. Daarbij vindt betaling plaats op basis van planning. De termijnen stellen partijen gezamenlijk vast.

4.2. Partijen werken bij alle nadere opdrachten samen met een open begroting, dus met volledige openheid van eventuele onderliggende offertes en berekeningen. Als er twijfel blijft bestaan over de marktconformiteit van prijzen en/of over de kwaliteit van de dienstverlening (waaronder de klanttevredenheid) dan volgt ontbinding van de raamovereenkomst.

4.3 De looptijd van nadere opdrachten kan de looptijd van de raamovereenkomst overschrijden.

Thermometer: beoordeling teameffectiviteit

Onderdeel	Gedrag	Effect	Score (1-4) passief-reactief-actief-proactief
Planning			
Risico's			
Afwijkingen			
Afspraken			
Conflicten			
Balans relatie/prestatie			
Balans belangen			
Vertrouwen			
Betrokkenheid			
Geruststelling			
			Gemiddelde:

Doelstellingen

Prettig samenwerken. Wijkonderhoud/vervanging/renovatie binnen programma, conform budget, planning, LCC. Alle data over is bekend. De restlevensduur is bekend. De onderhoudskosten nemen af. Er zijn geen capaciteitsproblemen.

Doel KPI's: Prestaties - Kosten - Risico's. Ebit, GROKIT, % data bekend, levensduur en spreiding (risico's), onderhoudskosten dalen, # klachten en storingen.

Proces KPI's: relatie thermometer, incidenten, afwijkingen, planning, capaciteit(en), PDCA

Risicodossier

Ongewenste gebeurtenis (kernwaarde)	Oorzaken	Gevolgen	Maatregelen (Preventief of Herstel)	Kans / Gevolg	Evaluatie (datum, conclusie, actie)
Ongeval, veiligheidsincident (veiligheid)	Laksheid, automatisme, externe factoren	Verzuim, materiële schade	VKM, Toolbox, app, inspecties. Eerst herstellen dan (eventueel) claimen	Zeer hoog/zeer groot	Operationeel overleg
Verzuim, verloop, falende assets (gezond)	1 Ondergrondse infrastructuur niet CCC in control	1 graafschade	1a proefsleuven 1b extra toezicht	Zeer hoog/zeer groot	Maandrapportage
Verstoringen en klachten (schoon)					
Projecten (AM in control)					
Thermometer < aanbod (positief mensbeeld)	Ontbreken (management) aandacht, goede wil	Gedoe, geruzie, falende uitvoering. Geen verlenging	Wederzijdse proactieve houding. Personeelwissel.	Groot/groot	Met relatieting

Stappenplan

Programmering – PSU – planning – jaarwerkplan – uitvoeren – rapportage kwaliteitsborging – evalueren – relatieting – PFU – et cetera

Dashboard rapportage:

Voortgang: Gepland week x Gerealiseerd week x Nieuwe afwijkingen Link naar afwijkingen/maatregelen register
Status: Relatie 😊 Planning Budget Resources Risico's Kwaliteit Data/informatie

Dialog - marktconsultatie

Sessie 4 (laatste):

Dialogsessie 4: presentatie van de concept aanbestedingsstukken en een dialoog om die stukken beter, efficiënter, prettiger en eenvoudiger te maken.

Wat gaat goed?

Wat kan beter of anders?

Wie doet er (niet) mee?

Terugblik op de marktconsultatie en planning vervolg.

Dialog - marktconsultatie

Sessie 4 (laatste):

LET OP: De getoonde documenten worden nog gewijzigd voor we ze publiceren.

De vraag is of de NEN veiligheidsladder als gunningscriterium (geen harde eis dus) nuttig is. Veiligheid is een top risico. Zorg dat je goed bent voor je mensen, zeker ook voor mensen met achterstand tot de arbeidsmarkt. EBIT aangepast nav opmerkingen :-)

Verificatie van de inschrijving, uitdaging! Stel vragen als je twijfelt. We geven graag tips en denken met je mee. Zoek elkaar op, ga met elkaar samenwerken. Schrijf in. De kans dat je bedrijf meedoet in de teamassessments is bij deze opdracht groot: niet winnen betekent hier niet dat je verloren hebt, maar dat je iets nieuws, iets gaafs geleerd hebt.

Meer informatie over de methode: www.radicaallanders.com

Vragen en opmerkingen blijven welkom!

Kernwoorden:

- + elkaar leren kennen, breder perspectief, open gesprek, kleine setting, samen, uitnodigend, waardering voor de gedeelde kennis van andere bedrijven, mooie interactie, interessant, goed te zien wie er interesse hebben
- nieuw, onbekend, toch wat kaarten tegen de borst houden gevoel

Dialogo - marktconsultatie



Sessie 4 (laatste):

DANK JULLIE WEL VOOR JULLIE DEELNAME
FIJNE VAKANTIE
WE KIJKEN UIT NAAR DE INSCHRIJVINGEN!

Team brede samenwerking wijkonderhoud Elburg Paul, Sietse, Mario en Menno